

Договор-оферта
Публичная оферта (договор на оказание репетиторских услуг по подписке)

ИП «Мамбетов Данияр Чиныбекович» (далее — «Новое Поколение»), в лице Генерального директора Мамбетова Данияра Чиныбековича, действующего на основании добровольного патента, публикует настоящий Договор на оказание репетиторских услуг по подписке (далее — «Услуги» или «Сервис»). Настоящий Договор является публичным Договором офертой (предложением), адресованной любому лицу, осуществляющему доступ к интернет-ресурсу www.rokolenie.kg и его поддоменам, функциям, контенту, мобильным приложениям или другим услугам и сервисам (далее — «Сайт») и услугам, оказываемым через Сайт (далее — «Пользователь»).

1. Акцепт и Предмет Договора

1.1. Использование сервиса Пользователем регулируется настоящим Договором, который являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Новым Поколением. Предметом настоящего Договора является использование Пользователем Сайта и предоставление Пользователю сервисов по приобретению навыков программирования для детей от 8 до 18 лет. Новое Поколение предоставляет доступ к платформе и проводит дистанционные занятия по приобретению навыков программирования при условии их оплаты Пользователем.

1.2. Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сайте, определяют порядок пользования Сайтом и сервисами, а также определяют права и обязанности Пользователя и Нового Поколения. Все такие правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

1.3. При оплате Пользователем сервиса, предлагаемого на Сайте и/или использовании сервиса или его отдельных функций, Пользователь считается принявшим настоящий Договор в полном объеме, без всяких оговорок и исключений (акцепт Пользователя). Если Пользователь не согласен с какими-либо из положений настоящего Договора, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Договора. После его вступления в силу, Договор может быть изменен Новым Поколением без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в

силу с момента его размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Новое Поколение обязуется:

2.1.1 В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Пользователю надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Пользователем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Пользователя.

2.2. Новое Поколение вправе:

2.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

2.2.2. Требовать от Пользователя своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Новое Поколение вправе вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля и повышения качества обучения и в целях получения контента для ведения коммерческой деятельности, а также публикации полученного контента в общественном и медийном пространстве.

2.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона, логин Skype и иные данные, которые Пользователь предоставил при регистрации на Сайте или посредством сообщений, для отправки Пользователю информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Пользователя о деятельности Нового Поколения и ходе исполнения Договора. Регистрируясь на Сайт и/или используя сервисы Нового Поколения Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных Новым Поколением или привлекаемыми третьими лицами для целей исполнения условий настоящего Договора.

2.2.5. Отказать Пользователю в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин отказа.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Предоставить Новому Поколению все сведения и данные, запрашиваемые на Сайте или непосредственно Новым Поколением, необходимые для оказания услуг.

2.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Новым Поколением в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Нового Поколения.

2.4. Пользователь вправе:

2.4.1. Требовать от Нового Поколения выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента его проведения, Пользователь не сообщит Новому Поколению о наличии претензии по срокам и качеству проведения занятия.

2.4.2. Направить запрос о замене преподавателя с указанием причины такого запроса. В этом случае, Новое Поколение вправе принять решение о замене преподавателя в течение 48 часов с даты получения запроса.

3. Перенос занятий и неявка на занятия

3.1. Перенос или отмена занятий Пользователем могут быть осуществлены не позднее 8 (восьми) часов до начала занятия. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и в случае пропуска такого занятия оплата за занятие не возвращается в связи с неявкой Пользователя на занятие.

Пробный урок не подлежит оплате Пользователем, однако, при его отмене Пользователем Новое Поколение имеет право отказать Пользователю в предоставлении повторного пробного урока.

3.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Пользователя не менее, чем за 24 часа. Новое Поколение вправе рассмотреть просьбу Пользователя о смене преподавателя в случае, если преподаватель, по мнению Пользователя, слишком часто переносит занятия.

3.3. Если в установленное для занятия время Пользователь по каким-либо причинам не зашел в конференцию, по ранее отправленной по WhatsApp ссылке от преподавателя, занятие считается начатым. Преподаватель, в свою очередь, пытается связаться с учеником по средствам звонка в приложении Skype. При этом временем начала занятия считается установленное в графике занятий время начала занятия. Если связаться с Пользователем не удастся, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100%.

3.4. Если в установленное время начала занятий (плюс 5 (пять) минут) Пользователь не получает звонка от преподавателя, он обязан немедленно связаться с Новым Поколением в порядке, предусмотренном параграфом 5 настоящего Договора. Занятия, которые не состоялись по вине преподавателя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Пользователя время.

3.5. Новое Поколение не отвечает за невозможность или некачественное оказание услуги в связи с отсутствием у Пользователя необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

3.5.1. Минимальные технические требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;

- Установленный интернет браузер Google Chrome/Opera/Safari последней стабильной пользовательской версии с включённым авто-обновлением;
- CPU: Intel Core i3-3210 3.2 GHz / AMD A8-7600 APU 3.1 GHz или похожие/новее;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- GPU (Integrated): Intel HD Graphics 4000 (Ivy Bridge) или AMD Radeon R5 series (Kaveri line) с поддержкой OpenGL 4.4;
- GPU (Discrete): Nvidia GeForce 400 Series или AMD Radeon HD 7000 series с поддержкой OpenGL 4.4;
- HDD: Как минимум 1GB
- Наличие микрофона;
- Интернет -соединение от 5 Мбит/сек.

3.5.2. Рекомендованные технические требования

- Операционная система: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome/Opera/Safari последней стабильной пользовательской версии с включённым авто-обновлением;
- CPU: Intel Core i5-4690 3.5GHz / AMD A10-7800 APU 3.5 GHz или похожие/новее;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- GPU: GeForce 700 Series or AMD Radeon Rx 200 Series с поддержкой OpenGL 4.5;
- Наличие микрофона и видео-камеры;
- Интернет- соединение от 3-5 Мбит/сек.

3.5.3. Настройка рабочего места

Закрывать все программы, которые могут занимать большую часть интернет канала (такие как файлообменники);

Для проведения занятия Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону, рабочему столу и камере на своем техническом устройстве.

4. Приостановка занятий. Отказ от продолжения занятий

4.1. Пользователь может приостановить оказание услуг по приобретению навыков программирования с сохранением резервирования графика занятий Пользователя при соблюдении следующих условий:

4.1.1. продолжительность перерыва в занятиях должна быть не более, чем 21 (двадцать один) календарный день;

4.1.2. с даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 90 (девяноста) календарных дней;

4.1.3. на момент начала приостановки (день последнего занятия перед приостановкой) у Пользователя должно быть оплачено как минимум 2 (два) занятия за будущий период.

4.1.4. Пользователь обязуется сообщить Новому Поколению точную дату и время:

- последнего занятия перед приостановкой;
- первого занятия после окончания приостановки.

4.2. В случае, если потребуется повторно приостановить занятия, но с даты окончания предыдущей приостановки занятий ещё не прошло 90 (девяносто) календарных дней, Пользователь может приостановить занятия, предупредив Новое Поколение за 24 часа до следующего занятия, при этом график занятий за Пользователем не сохраняется. При возобновлении занятий Пользователь и Новое Поколение заново определяют график занятий.

4.3. Новое Поколение вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Пользователя или месте нахождения Нового Поколения, предварительно предупредив об этом Пользователя путем направления электронного письма на почту Пользователя или сообщений по SMS, WhatsApp или уведомив Пользователя по телефону.

4.4. Новое Поколение вправе заменить преподавателя при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене преподавателя Новое Поколение сообщает путем направления электронного письма на почту Пользователя или сообщений по SMS, WhatsApp или уведомив Пользователя по телефону. В случае, если Пользователь отказывается заниматься с другим преподавателем, Пользователь вправе приостановить оказание занятий в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5. Порядок уведомлений

5.1. Способы уведомлений о переносе или отмене занятий:

5.1.1. Сообщение о переносе/отмене занятия менеджеру Нового Поколения по WhatsApp, SMS и другим средствам связи, указанным на сайте по адресу <http://pokolenie.kg/>

5.2. Сообщения по телефону о переносе/отмене занятий принимаются только в рабочие часы. Отправленные в другое время сообщения о переносе/отмене занятий считаются не принятыми.

5.3. Для того, чтобы сообщить об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене преподавателя, о приостановлении занятий, Пользователь должен написать представителю Нового Поколения электронное сообщение на следующий адрес электронной почты: office.pokolenie.kgz@gmail.com или совершить телефонный звонок менеджеру Нового Поколения.

6. Условия использования подарочных Сертификатов

- 6.1. «Электронные подарочные сертификаты», «ЭПС», «Сертификаты» — Сертификаты. Сертификат становится действительным сразу после его получения Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и остается действительным в течение Сроков действия Сертификатов, как они определены ниже.
- 6.2. «Срок действия Сертификата» — период времени, в течение которого Пользователь может обменять сертификат Нового Поколения. Срок действия сертификата указывается на Сайте и (или) на самом Сертификате.
- 6.3. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации (адреса электронной почты, номера телефона и т.п. данных) при приобретении Сертификата. В случае предоставления недостоверной / неполной информации, Новое Поколение не несет ответственности за доставку Сертификата Пользователю.
- 6.4. Пользователь, осуществляя Заказ на Сайте, принимает на себя обязательства по оплате Услуг, а Новое Поколение в свою очередь принимает обязательства по оказании Пользователю Услуги.
- 6.5. Сертификат не является ценной бумагой и не подлежит замене на денежные средства.
- 6.6. Пользователь может использовать подарочный сертификат только один раз.
- 6.7. Сертификат можно передаривать по усмотрению Пользователя. При передаче Сертификата третьим лицам владелец сертификата обязан проинформировать лиц, получающих Сертификат, об условиях получения по ним услуг. В случае нарушения этой обязанности владельцами Сертификата Новое Поколение по претензиям, связанным с отсутствием вышеуказанной информации, ответственности не несет.
- 6.8. Сертификат не подлежит восстановлению в случае его утери.
- 6.9. Возврат денежных средств возможен только на карту или счет, которые были использованы для оплаты сертификата.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 7.1. Стоимость услуг и сертификатов Новое Поколение и возможные способы оплаты обговариваются с каждым Пользователем в индивидуальном порядке.
- 7.2. Пользователь оплачивает услуги Нового Поколения на условиях 100% предоплаты. Если у Пользователя остается одно оплаченное занятие, Пользователь обязан оплатить последующие занятия до момента начала занятия, следующего за оплаченным занятием. В случае неисполнения Пользователем порядка оплаты занятий Новое Поколение вправе аннулировать график занятий Пользователя, зарезервировав занятия по данному графику с другими пользователями.
- 7.3. Новое Поколение может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг путем размещения информации на Сайте по адресу <http://pokolenie.kg/>.

При этом стоимость ранее оплаченных Пользователем занятий не подлежит изменению.

7.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Нового Поколения или счета третьих лиц, имеющих право осуществлять сбор денежных средств, поступающих в пользу Нового Поколения.

7.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему налогов.

7.6. Пользователь самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Нового Поколения.

7.7. Новое Поколение не осуществляет обработку персональных данных плательщиков, предоставляемых для проведения расчетов через Процессинговый центр. Новое Поколение не хранит данные банковских карт плательщиков на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору определяется в соответствии с законодательством страны места нахождения Нового Поколения. Ответственность Нового Поколения за отмену занятия ограничивается возвратом денежных средств, ранее уплаченных Пользователем за отмененное занятие, или переносом отмененного занятия на иное время.

8.2. Новое Поколение не несет ответственности за утерю Пользователем Сертификатов, несанкционированное копирование или кражу Сертификатов, полученных Пользователем.

8.3. В случае, если Пользователю предоставлены дополнительные занятия в качестве бонуса или поощрения Пользователя, Пользователь не вправе требовать денежной компенсации за такие занятия, в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Пользователя от получения таких дополнительных занятий.

8.4. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор, отказавшись от получения занятий, при условии предоставления Нового Поколения мотивированного отказа от услуг. В этом случае, Новое Поколение вправе рассмотреть вопрос о возврате Пользователю ранее оплаченных Пользователем денежных средств в размере, равном сумме неисполненных Новым Поколением обязательств, с удержанием расходов на банковские переводы и другие денежные операции.

8.5. Срок возврата денежных средств Пользователю в связи с прекращением настоящего Договора по соглашению сторон, или инициативе одной из сторон, составляет 30 календарных дней.

8.6. Для возврата денежных средств Пользователь обязуется предоставить Новому Поколению:

- номер карты;
- БИК, номер банковского счета и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ.

8.7. В случае, если после прекращения настоящего Договора, Пользователь решит возобновить занятия, стоимость занятий будет определяться по действующим на дату возобновления тарифам. Новое Поколение вправе рассмотреть вопрос о сохранении для Пользователя тарифов, действующих до даты возобновления занятий при условии, что на счете Нового Поколения числится остаток средств Пользователя за занятие, которое не было проведено по причине прекращения Договора.

9. Прочие условия

9.1. Все занятия проходят на специально разработанной программной платформе Новое Поколение или с использованием программы Skype. Новое Поколение не гарантирует овладение Пользователем соответствующего уровня навыков программирования в совершенстве, в связи с тем, что овладение следующим навыкам напрямую зависит от времени, затраченного Пользователем на изучение, способностей Пользователя и усилий, прилагаемых Пользователем в приобретение навыков программирования.

9.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

9.3. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Нового Поколения.

9.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

9.5. Новое Поколение вправе уступить права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а Пользователь настоящим дает свое согласие на

такую уступку прав и обязанностей. Также Новое Поколение вправе поручать третьим лицам полное или частичное предоставление сервисов Пользователю.