

- ✓ Hkan11@yahoo.com
- A Puteaux (92800)
- Permis en-cours
- Puteaux
- 06 05 59 76 52

### Langues

Français

**Anglais** B1-B2

**Atouts** 

Aime apprendre

Persévérance

**Discrétion** 

### Centres d'intérêt

#### Loisi

Cryptomonnaie Bitcoin, Ethéreum, Blockchain, ChatGPT Al lecture livre

#### Sport

Football et Combat MMA

développement personnel

Pas convaincu-e?
Ce QR code vous en dit plus sur moi!



#### Harouna KANE

# **Technicien Support Informatique**

À la recherche d'un stage de 2 à 6 mois pour valider ma licence générale en informatique au CNAM, disponible dans l'immédiat, j'évolue avec les technologies et je suis capable de résoudre des incidents de niveaux N1 et parfois N2. Je suis ouvert à un CDI.

#### **COMPÉTENCES**

#### OS . Réseau et Collaboration

- Windows 10 et 11, Windows Serveur, Linux : Debian et Ubuntu.
- Configuration et administration de pare-feu, mise en place de DMZ.
- Active Directory (GPO, DHCP, DNS..), OFFICE 365, NAS-Synology
- Ticketing: ServiceNow, GLPI,
- ESXI et VSphere 6.5 et plus ,Création et partage d'un disque virtuel iSCSi.
- **DEVOPS**: Github, gitlab, grafana, docker, shell bash

## **Expériences professionnelles**

04/2023 - 12/2023

IER

SURESNES

### **Technicien Support Informatique**

- Mise à jour de comptes policiers minicipaux dans L'AD et OFFICE 365.
- · Sécurisation des ordinateurs des agents nomades.
- Ouverture de ports sur le pare-feu pour permettre aux agents de se connecter de façon sécurisée sur le site ANTAI ( site du gouvernement qui traite les verbalisations).
- Déploiement et configuration de postes, formation des utilisateurs.
- Rédaction des procédures, repondre à des mails et appels téléphoniques en anglais.
- Supervision proactive des bornes d'embarquements trains et avions des aéroports comme SAN FRANCISCO, PARIS, EDINBOURG .....

12/2022 - 03/2023

INFOTING Paris 9

#### Stage technicien assistance informatique

- Mise en place d'un serveur GLPI sur DEBIAN 10
- Assistance utilisateurs, dépannage hardware et software
- Configuration et redirection (NAT/PAT VPN) sur un FORTINET.
- Créationet affectation de droits des utilisateurs sur Synology.

07/2022 - 08/2022

INFOTING PARIS 9

## Stagiaire Technicien Support Hardware et Software

- Prendre des appels, répondre à des mails, prise en main de PC à distance.
- Remplacement de switch POE, câblage, configuration de boxe internet et de prises murales connectées

### **DIPLÔMES ET FORMATIONS**

12/2023 - 06/2024

CNAM Nanterre

## Licence Générale Informatique

- Cybersécurité, Administration Reséau, Développement web, Devops
- Programmation shell bash, python, C, Java
- Gestion et Management de projets

09/2022 - 04/2023

G2R Formation
Paris 11

Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux.

10/2021 - 05/2022

G2R Formation
Paris 11

Technicien Assistance informatique. TAI