

**ΥΣ08 Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής 2019-2020**  
**Εργασία: Άσκηση 1**

Για την πρώτη άσκηση θα κάνετε **ευρετική αξιολόγηση** (heuristic evaluation) του ιστοχώρου του **Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών - ΟΑΣΑ** (<http://www.oasa.gr/>). Ο ιστοχώρος απευθύνεται σε όλους τους κατοίκους αλλά και επισκέπτες της ευρύτερης αστικής περιοχής της Αθήνας που είναι επιβάτες ή εν δυνάμει επιβάτες των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς (MMM) της περιοχής.

Ο απώτερος στόχος της Άσκησης 1 είναι να αποτελέσει τη βάση για τον επανασχεδιασμό της διεπαφής. Αφού χρησιμοποιήσετε τον ιστοχώρο, εκτελώντας εργασίες οι οποίες αντιστοιχούν σε βασικές λειτουργίες που επιτελούν οι χρήστες στους οποίους απευθύνεται, θα προχωρήσετε στην ευρετική αξιολόγησή του.

Συγκεκριμένα, θα πρέπει:

- 1) Να αναφέρετε **μέχρι 5** από τα **βασικότερα**, κατά τη γνώμη σας, γενικά προβλήματα χρηστικότητας της **αρχικής σελίδας** του ιστοχώρου, αιτιολογώντας την επιλογή σας και δίνοντας συγκεκριμένα παραδείγματα για το κάθε πρόβλημα από τον ιστοχώρο που αξιολογείτε.
- 2) Να καταγράψετε **μέχρι 20** σημαντικά προβλήματα χρηστικότητας και να τα **αντιστοιχήσετε στις αρχές** και τους κανόνες ευχρηστίας του **Nielsen** που αναπτύχθηκαν στην τάξη.
- 3) Να προτείνετε αρχικούς τρόπους **βελτίωσης** της χρηστικότητας για κάθε πρόβλημα που έχετε καταγράψει.

**Ενδεικτικές** εργασίες χρήσης:

- Βρείτε πληροφορίες για όλα τα MMM που υπάγονται στον ΟΑΣΑ, δηλαδή όλα τα MMM που εξυπηρετούν πολίτες στην ευρύτερη αστική περιοχή των Αθηνών.
- Βρείτε πληροφορίες για τις περιοχές που εξυπηρετούνται από τα MMM που υπάγονται στον ΟΑΣΑ.
- Βρείτε πληροφορίες για όλα τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (MMM) που υπάγονται στον ΟΑΣΑ.
- Βρείτε πως θα πάτε από την 10<sup>η</sup> στάση της Εθνικής Αντιστάσεως (Καισαριανή) στο λιμάνι του Πειραιά (ποιος είναι ο προτεινόμενος συνδυασμός MMM, πόσο χρόνο θα σας πάρει, πόσο κοστίζει το εισιτήριο, κ.ά.)
- Βρείτε πόσο κοστίζουν τα εισιτήρια, ποιες οι δυνατότητες
- Βρείτε ποιοι σταθμοί, στάσεις και μέσα είναι προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ).
- Βρείτε εάν θα υπάρχουν απεργίες τις επόμενες ημέρες, ποια μέσα απεργούν και τι ώρες.
- Βρείτε που υπάρχουν έργα ή προβλήματα στις μετακινήσεις τον μήνα Οκτώβριο.
- Βρείτε πως και που θα ανανεώσετε ή θα εκδώσετε πάσο (για μειωμένη τιμή εισιτηρίου).

Για τις παραπάνω (ενδεικτικές) εργασίες χρήσης δεν υπάρχει σωστό ή λάθος, δηλαδή δεν θα βαθμολογηθείτε πάνω στο πόσο καλά τις εκτελέσατε –ο στόχος είναι να σας βοηθήσουν να καταγράψετε τυχόν προβλήματα χρησιμότητας κατά την εκτέλεσή τους.

#### Σχόλια:

- Θα δημιουργήσετε ομάδες μέχρι 3 ατόμων. Ένα άτομο θα είναι υπεύθυνο να υποβάλλει την άσκηση (και τις επόμενες ασκήσεις της εργασίας) στην η-Τάξη.
- Το παραδοτέο της Άσκησης 1 θα είναι ένα κείμενο σε μορφή αρχείου .pdf ή .docx.
- Το κείμενο δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις 25 σελίδες συνολικά (με μέγεθος γραμματοσειράς 12pt). Θα πρέπει να περιλαμβάνεται εξώφυλλο (όπου αναφέρεται το μάθημα και τα ονόματα των μελών της ομάδας) καθώς και πίνακας περιεχομένων.

Η παράδοση της άσκησης θα γίνει από τον υπεύθυνο κάθε ομάδας, ΜΟΝΟ μέσω του [eclass.uoa.gr](https://eclass.uoa.gr). Εργασίες που θα σταλούν με άλλο τρόπο (π.χ. με email) δε θα γίνουν δεκτές.

Προσοχή: Η κατάθεση των εργασιών στην η-Τάξη κλειδώνει αυτόματα με την παρέλευση του χρόνου παράδοσης.

#### Προθεσμία υποβολής:

28 Οκτωβρίου 2019, ώρα 23:55