

目前，大型商厦的信息系统主要负责商品进销存(包括前台收款机等)等信息化处理，如果某商厦由于意外火灾使得商厦的服务器机房变成废墟，而该商厦领导缺乏容灾备份的意识，那么商厦发生这次灾难会有哪些**具体**的后果，请举例说明。

- ✓ **硬件系统的损毁**：商厦的信息系统依赖于主机、服务器、存储设备等硬件设备，硬件设备遭到损毁，必须投入资源重新配备，造成经济上的损失。
- ✓ **软件系统的崩溃**：商厦的信息系统作为一个完整有序的软件系统，一旦在灾难中遭到损毁，这个有序的整体将被打乱或破坏，无法继续使用。必须再投入人力、物力进行重复性劳动，重新搭建软件系统（包括基础软件、应用软件等）和重现原信息系统的状态，为此需要投入很多的资金。
- ✓ **企业生产的中断**：商厦信息系统的进销存业务主要依赖于信息化系统，一旦信息系统遭到损毁，无法继续正常使用，会导致完全依赖信息化的该企业一些生产和服务（譬如电子收款机、自助售货、网上交易等）无法正常进行，使得企业收益大大减少。

- ✓ **数据信息的丢失**：商厦信息系统产生的数据是目前企业生产状况的反映，是营销业绩的查考凭据，是企业制定后续营销策略的可靠资料等等，一旦在灾难中遭到损毁，必然会影响到企业生产活动的正常进行，而且对企业将来的发展影响也很大。
- ✓ **系统服务的中止**：信息系统遭到损毁，会导致无法处理或无法高效处理商品进货、销售情况等信息。商场的信息系统作为企业业务中的一部分，一旦中止工作，可能会牵连其他部分（财务、销售、供应商等）也无法正常工作，导致整个企业业务的停滞或混乱。
- ✓ **企业信誉的受损**：商厦的信息系统因灾难遭到损毁，正常销售业务中断，对该企业的形象会造成不好的影响，使企业信誉受损，客户、供应商、合作伙伴等数量都会减少，失去与同类行业之间的竞争力。