

Guía de aprendizaje N° 1

FORMULACIÓN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Aprendiz:

Ficha N°

2721521

José Luis Mayorga Patiño

Ficha N°

2721520

Kenny Jarrison Ramírez Quezada

Luis Fernando Castellanos Navarro

Docente:

Gabriel Mauricio García Amaya

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Centro De Biotecnología Agropecuaria

Formación Virtual

Análisis Y Desarrollo De Software.

2023

FORMULACIÓN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Evidencia de producto: GA1- 220501092-AA3-EV03 formulario de recolección de información.

Se realizo la Entrevista a la señora **JOHANA SÁNCHEZ** gerente de la empresa **CON PROPIEDAD HORIZONTAL**, con el fin de saber si tiene alguna problemática relacionada con programación, para poder crearle un programa que le facilite su labor y llevar un mejor control para organizar sus actividades y no llegar a tener eventualidades negativas en sus labores con el fin de mejorar sus ganancias y no perder clientes al momento de hacer asambleas o eventos.

La Entrevista se realizó de forma virtual y puede ser escuchada por el siguiente enlace.

<https://drive.google.com/file/d/1r3vBDpPkYfJalxqWvacgI9aLjLZEecsI/view?usp=drivesdk>

Se pudo establecer que es necesario la creación de un programa para lleven un control y un orden para sus actividades.

Informe de encuesta

Nuestra encuesta fue realizada con el propósito de obtener información acerca la problemática y los factores internos que tiene la empresa al momento de realizar sus funciones o actividades.

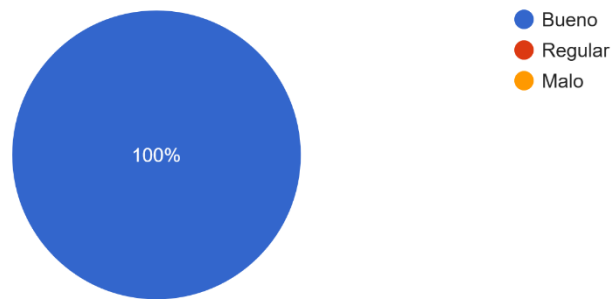
Las preguntas que hicimos en nuestro cuestionario fueron cerradas y de selección múltiple, con el fin de facilitar la realización de las gráficas.

La cual fue realizada de manera virtual y se puede evidenciar en el siguiente enlace.

<https://docs.google.com/forms/d/1Tdj-07JyWnk53C0N2wMajWdOKK0OZ7uIdxZij2VzvG4/viewanalytics>

1. ¿Cómo describirías el ambiente laboral en la microempresa?

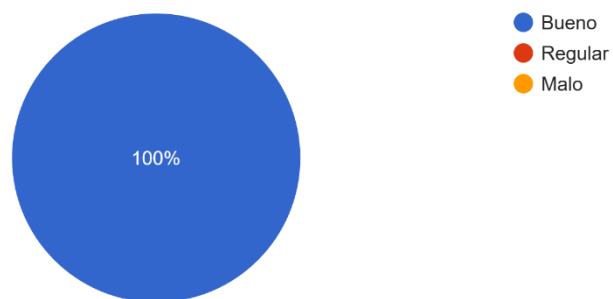
4 respuestas



- Se pudo establecer que el 100% del personal encuestado considera que el ambiente laboral en la empresa es bueno.

2. ¿Los problemas de organización en la microempresa son?

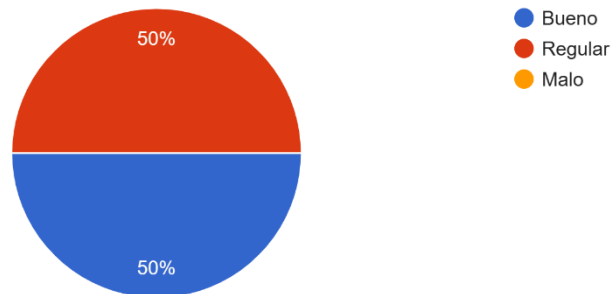
4 respuestas



- Se pudo establecer que el 100% de las personas encuestadas contestaron que los problemas de organización de la empresa son buenos.

3. ¿Las acciones que se han tomado para resolver los problemas organizacionales en la microempresa es?

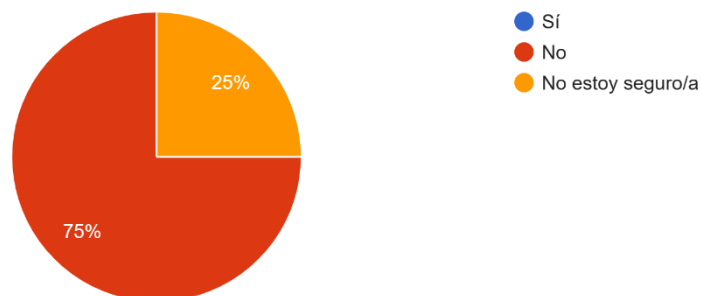
4 respuestas



- Según el personal encuestado el 50% considera que las acciones para resolver problemas organizacionales son buena y el otro 50% refiere que es regular.

4. ¿Crees que los problemas organizacionales están afectando el rendimiento de la microempresa?

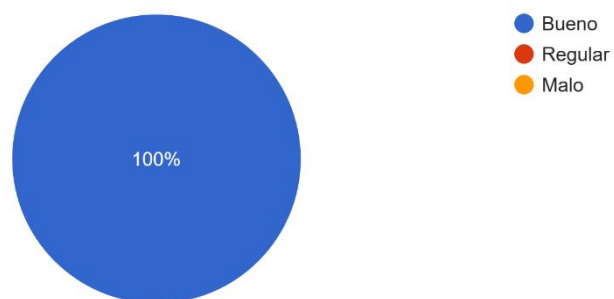
4 respuestas



- Se pudo establecer que el 75% de las personas encuestadas creen que los problemas de la organización no afectan su rendimiento y el otro 25% no esta seguro si afecta o no.

5. ¿Las decisiones que se toman en la microempresa es?

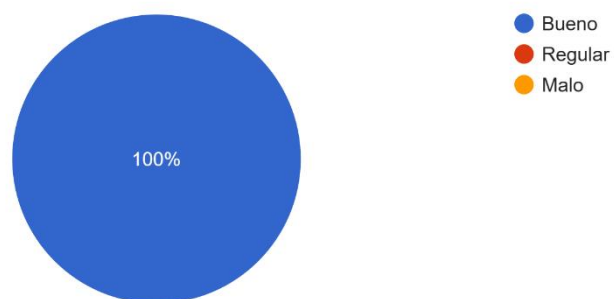
4 respuestas



- El 100% de los encuestados consideran que las decisiones que se toman son buenas.

6. ¿El tipo de ganancias que obtienen de algún evento es?

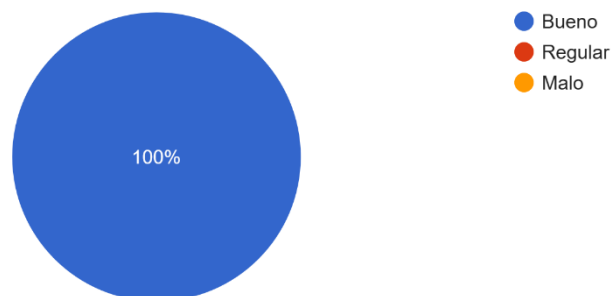
4 respuestas



- El 100% del personal encuestado respondió que las ganancias que obtiene la empresa son buenas

7. ¿Los protocolos establecidos para resolver conflictos entre los miembros de la microempresa es?

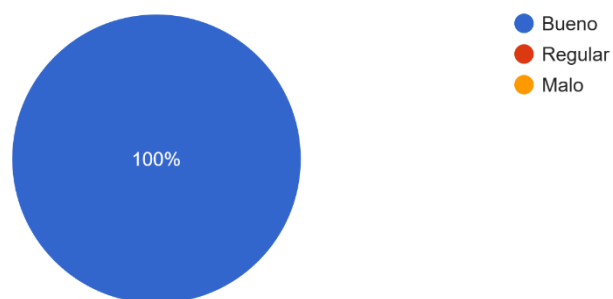
4 respuestas



- Se pudo establecer que la resolución de conflictos es buena, según el 100% de los encuestados.

8. ¿Las tareas y responsabilidades que se distribuyen entre los miembros de la microempresa es?

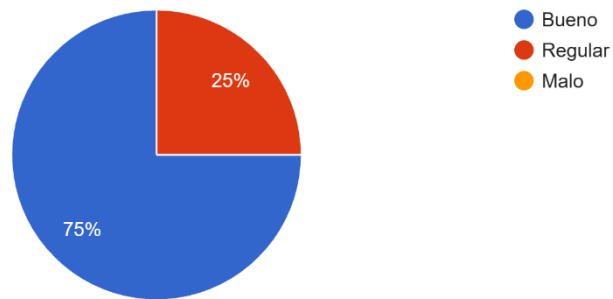
4 respuestas



- Según el 100% de los encuestados pudo establecer que las tareas y las responsabilidades al momento de ser distribuidas son buenas.

9. ¿Mejorar los recursos y la gestión de recursos en la microempresa seria?

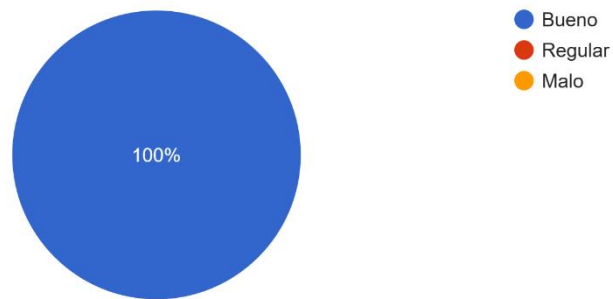
4 respuestas



- Se pudo establecer que el 75% de los encuestados dicen que mejorar los recursos y su gestión es bueno y otro 25% dicen que puede ser regular.

10. ¿Las metas y objetivos que establece la microempresa son?

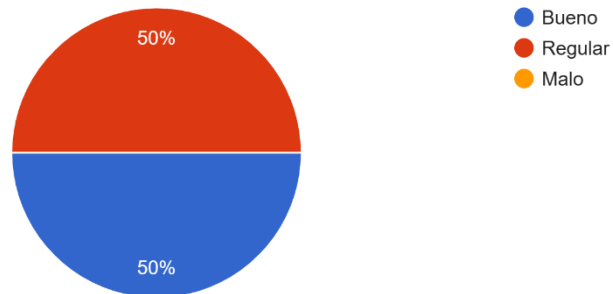
4 respuestas



- Se pudo establecer que el 100% de los encuestados respondieron que las metas y sus objetivos son buenos

11. ¿El control y registro de las finanzas que lleva la persona encargada de la microempresa cree que es?

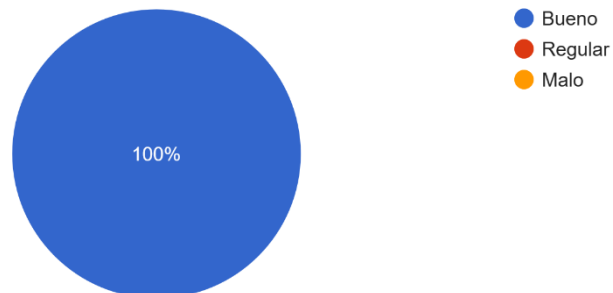
4 respuestas



- Se pudo establecer que el 50% de los encuestados considera que el control y registro de las finanzas son regulares y el 50% que son buenos.

12. ¿Replantear y establecer una estructura de liderazgo en la microempresa con el fin de tener un orden cree que es?

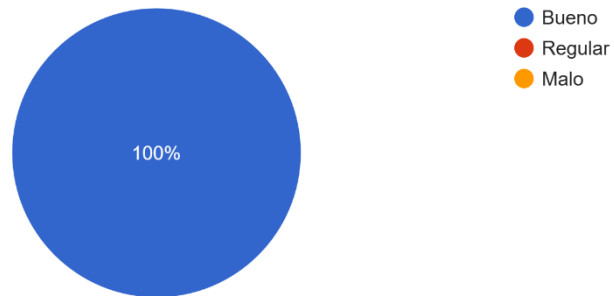
4 respuestas



- Se pudo establecer que se puede replantear una estructura con el fin de llevar un orden siendo bueno según el 100% de los encuestados.

13. ¿La comunicación, la gestión y la planificación entre las personas que componen la microempresa es?

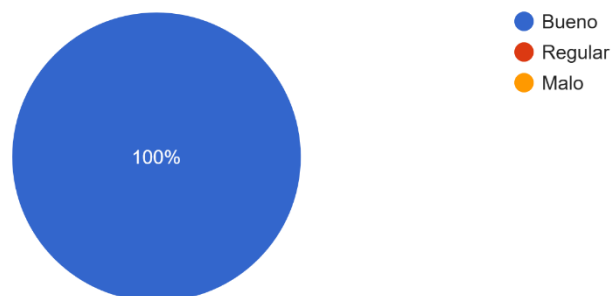
4 respuestas



- Se pudo establecer que la empresa cuenta con buenas comunicaciones y gestiones entre sus colaboradores según el 100% de los encuestados.

14. ¿El sistema que tiene para algún tipo de organización es?

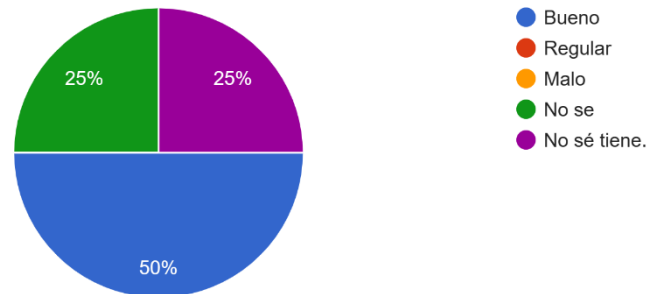
4 respuestas



- Se pudo establecer que el sistema que tienen para su organización es bueno.

15. ¿Crear o modificar un sistema o un programa para llevar un control total del problema que manejan creería que es?

4 respuestas



- El 50% de los encuestados consideran que es bueno crear un programa para llevar el control de los problemas, el 25% considera que no saben al respecto y el 25% restante dicen que no se tiene.

Enlaces Anexos.

➤ ENTREVISTA:

<https://drive.google.com/file/d/1r3vBDpPkYfJalxqWvacgI9aLjLZEecsI/view?usp=drivesdk>

➤ ENCUESTA:

<https://docs.google.com/forms/d/1Tdj-07JyWNK53C0N2wMajWdOKK0OZ7uIdxZIj2VzvG4/viewanalytics>