

Guía de aprendizaje N° 1

IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES.

Aprendiz:

José Luis Mayorga Patiño

Kenny Jarrison Ramírez Quezada

Luis Fernando Castellanos Navarro

Ficha N°

2721520

Docente:

Gabriel Mauricio García Amaya

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Centro De Biotecnología Agropecuaria

Formación Virtual

Análisis Y Desarrollo De Software.

2023

IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES.

Diseño del instrumento de recolección de información. GA1-220501092-AA3-EV01

Teniendo en cuenta las características del software a construir y las diferentes fuentes de información existentes identificar el conjunto de elementos que intervienen (relaciones, actores responsables) en este aplicando la TGS (Teoría General de Sistemas).

Se realizara entrevista y encuesta a la gerente o persona encargada de la empresa “Con propiedad horizontal”.

PROBLEMÁTICA:

Organización en base de dato de ingresos, egresos y consumo de contabilidades en cada actividad realizada como asambleas o eventos.

BANCO DE PREGUNTAS PARA LA REALIZACION DE ENTREVISTA

- Haga una presentación personal y profesional.

- 1 ¿Podrías explicar brevemente en qué consiste el problema organizacional que está enfrentando la microempresa de propiedad horizontal?
- 2 ¿Desde cuándo se ha venido presentando este problema en la empresa?
- 3 ¿Qué impacto ha tenido este problema en el funcionamiento de la microempresa?
- 4 ¿Cuáles son las causas subyacentes del problema organizacional en la microempresa?
- 5 ¿Cuáles son las áreas específicas de la empresa que se han visto más afectadas por este problema?

- 6** ¿Cuál ha sido la respuesta de los propietarios y gerentes de la empresa ante este problema?
- 7** ¿Se ha llevado a cabo algún plan de acción para solucionar el problema organizacional?
- 8** ¿Qué medidas se han implementado para prevenir que este problema vuelva a presentarse en el futuro?
- 9** ¿Cómo ha afectado este problema a los empleados de la empresa y su motivación?
- 10** ¿Qué se espera lograr a través de la resolución de este problema organizacional?
- 11** ¿La persona encargada de llevar el proceso donde se está viendo afectada la empresa es idónea o tiene experiencia?
- 12** ¿Cuéntenos cómo está conformada la empresa y hace cuánto tiempo está en servicio?
- 13** ¿Por qué se dio cuenta que tenían falencia en el proceso que tienen el problema?

PREGUNTAS PARA LA ENCUESTA

1. ¿Cómo describirías el ambiente laboral en la microempresa?

- a)** Bueno
- b)** Regular
- c)** Malo
- d)** Otra (explicar)

2. ¿Los problemas de organización en la microempresa son?

- a)** Bueno
- b)** Regular
- c)** Malo
- d)** Otra (explicar)

3. ¿Las acciones que se han tomado para resolver los problemas organizacionales en la microempresa es?

- a) Bueno**
- b) Regular**
- c) Malo**
- d) Otra (explicar)**

4. ¿Crees que los problemas organizacionales están afectando el rendimiento de la microempresa es?

- a) Bueno**
- b) Regular**
- c) Malo**
- d) Otra (explicar)**

5. ¿Las decisiones que se toman en la microempresa es?

- a) Bueno**
- b) Regular**
- c) Malo**
- d) Otra (explicar)**

6. ¿El tipo de ganancias que obtienen de algún evento es?

- a) Bueno**
- b) Regular**
- c) Malo**
- d) Otra (explicar)**

7. ¿Los protocolos establecidos para resolver conflictos entre los miembros de la microempresa es?

- a) Bueno**
- b) Regular**
- c) Malo**

d) Otra (explicar)
8. ¿Las tareas y responsabilidades que se distribuyen entre los miembros de la microempresas? a) Bueno b) Regular c) Malo d) Otra (explicar)
9. ¿Mejor los recursos y la gestión de recursos en la microempresa sería? a) Bueno b) Regular c) Malo d) Otra (explicar)
10. ¿Las metas y objetivos que establece la microempresa son? a) Bueno b) Regular c) Malo d) Otra (explicar)
11. ¿El control y registro de las finanzas que lleva la persona encargada de la microempresa cree que es? a) Bueno b) Regular c) Malo d) Otra (explicar)
12. ¿Replantear y establecer una estructura de liderazgo en la microempresa con el fin de tener un orden cree que es? a) Bueno

<p>b) Regular</p> <p>c) Malo</p> <p>d) Otra (explicar)</p>
<p>13. ¿La comunicación, la gestión y la planificación entre las personas que compone en la microempresa es?</p> <p>a) Bueno</p> <p>b) Regular</p> <p>c) Malo</p> <p>d) Otra (explicar)</p>
<p>14. ¿El sistema que tiene para algún tipo de organización es?</p> <p>a) Bueno</p> <p>b) Regular</p> <p>c) Malo</p> <p>d) Otra (explicar)</p>
<p>14. ¿Crear o modificar un sistema o un programa para llevar un control total del problema que manejan creería que es?</p> <p>a) Bueno</p> <p>b) Regular</p> <p>c) Malo</p> <p>d) Otra (explicar)</p>

Referencias bibliográficas.

- Andrade, A. M., Del Río, C. A., y Alvear, D. L. (2019). A study on time and motion to increase the efficiency of ashoe manufacturing company | Estudio de Tiempos y Movimientos para Incrementar la Eficiencia en una Empresa de Producción de Calzado. *Información*

Tecnológica, 30(3), 83–94. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300083>

- De Guevara, D. M. Á. L. (2014). *Sistema operativo, búsqueda de la información: Internet/Intranet y correo electrónico*. UF0319. Tutor Formación. Figarola, I. (s.f.). *Fonética inglesa (th)*. <https://www.abaenglish.com/es/fonetica-inglesa/th/>
- Fresno, C., C. (2018). *¿Cómo funciona internet?* El Cid Editor. <https://elibronet.bdigital.sena.edu.co/es/ereader/senavirtual/36728?page=34>
- Gallardo, Y. (2020). *Word para principiantes – 2020*. [Video]. YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=4ooZlyprmc>