



Natura Chile – PROCESO MINUTA TRANSPORTE

DOCUMENTO DE DEFINICIÓN DE PROCESO

Versión: 1.00

1. Contenido

1.	Introducción.....	4
2.	Resumen general	4
	Descripción	4
	Sistemas y aplicaciones implicadas	4
3.	Diagrama de proceso	4
4.	Descripción del proceso.....	7
5.	Control y alerta operacional	23
	Planificación y comienzo	23
	Excepciones	23
	Alertas.....	23
6.	Optimización de tiempos.....	23
7.	Alcance del proyecto	24
	Estrategia de la organización para la automatización	24
8.	Seguridad de la información y credenciales.....	24
	Almacenamiento de la información	24
	Privacidad de la información	24
	Preservación de la información	24
	Credenciales	24
9.	Supuestos	24
	Técnicos.....	24
	De negocio.....	24
10.	Aprobación del documento	25

Restricciones de distribución

La información detallada en el siguiente documento es de carácter confidencial por lo que su distribución está restringida para uso interno de Natura.

Clasificación del documento.

Clasificación	Confidencial.
Definición	La información es confidencial y necesita ser protegida.
Contexto	La pérdida de información confidencial puede significar serios daños a los intereses de la organización, pérdidas financieras, impacto en la reputación y pérdida de la información sensible.

Control de versión de documento

Fecha de emisión	Versión	Descripción	Autor
02/03/2023	1.0	Creación	Wilmer Vanegas

Contribuyentes

El contenido de este documento ha sido autorizado con las contribuciones del siguiente grupo de personas clave:

Nombre	Función	Área
Wilmer Vanegas	Desarrollador RPA	
Andres Garrido	Coordinador Funcional	

Documentos de origen

Título	Autor	Versión	Fecha

Requisitos de firma de documento

La siguiente tabla contiene los nombres de las personas requeridas para firmar y para revisar este documento, y aquellos que deben ser informados de su existencia.

Nombre	Departamento	Responsabilidad
Andres Garrido		
Juan Cruz Smal		
Merling Guevara		

1. Introducción.

El proceso de Minuta Transporte tiene como objetivo principal crear las minutas de transporte de los pedidos realizados por consultor(a)s y consumidores finales a Natura. Esta minuta de transporte una vez creada debe ser entregada a las transportadoras para que se realice la entrega de los pedidos.

2. Resumen general.

Descripción.

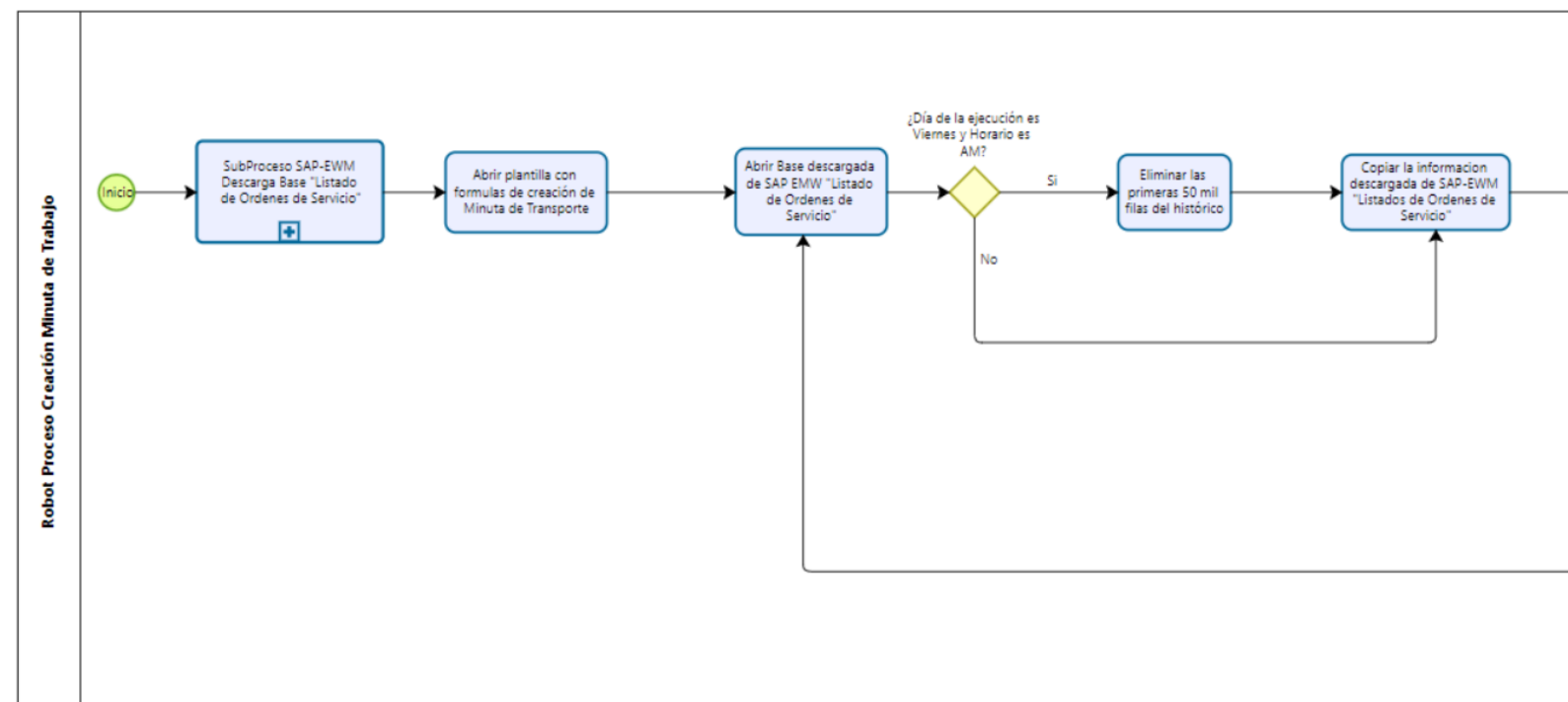
Este proceso se encarga de descargar desde GERA dos bases que son la de “Consulta Pedidos” y “Pedidos Despachados” y una base de SAP que es la de “Listado de Ordenes de servicios”, una vez descargadas estas bases, se debe colocar esta información en una plantilla formulada, cuyas formulas realizan cruce de información entre las diferentes bases descargadas. Posteriormente se realiza un tratamiento a las bases finales para dejar solo la información necesaria, que entrega como resultado las minutas con la información que finalmente se enviará a cada una de las transportadoras.

Sistemas y aplicaciones implicadas.

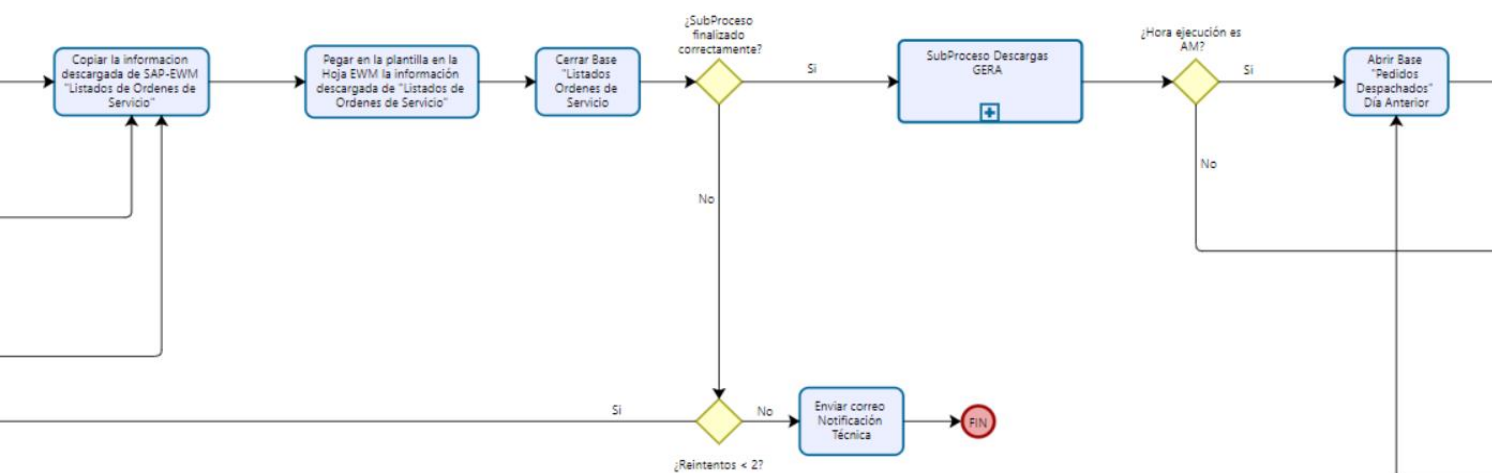
Nombre	Requiere credenciales de acceso	Características	Plataforma
Excel	No	En español	Escritorio
Outlook	SI	En español	Escritorio
GERA	SI	En español	Web
SAP-EWM	SI	En español	Escritorio

3. Diagrama de proceso.

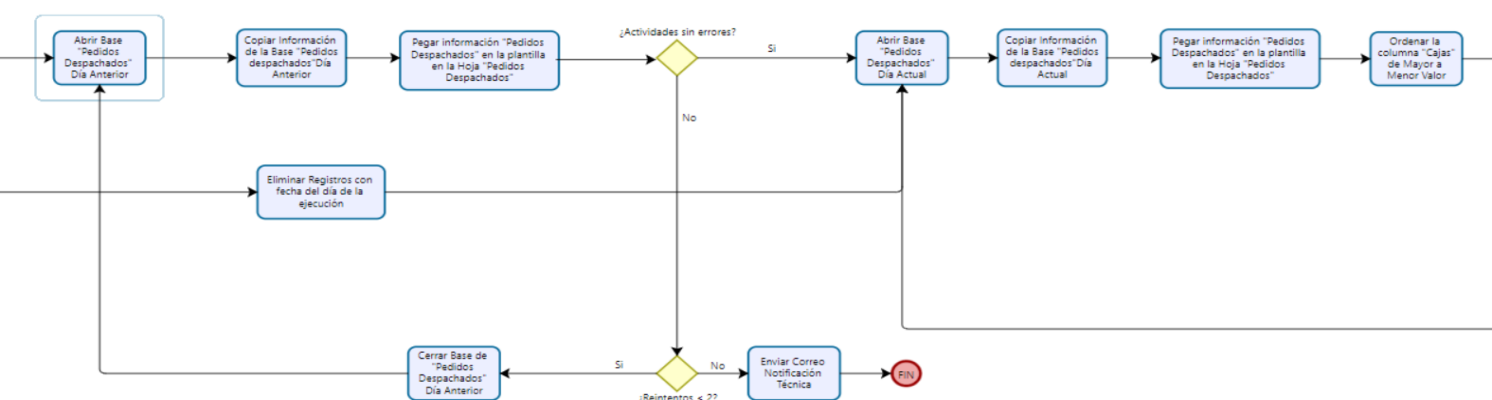
-Imagen 1



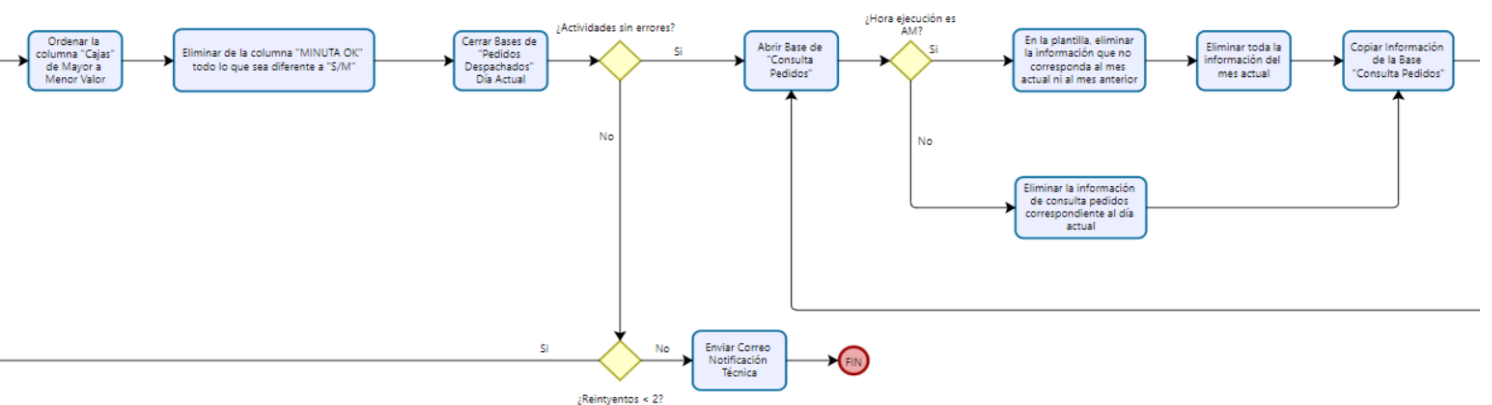
-Imagen 2



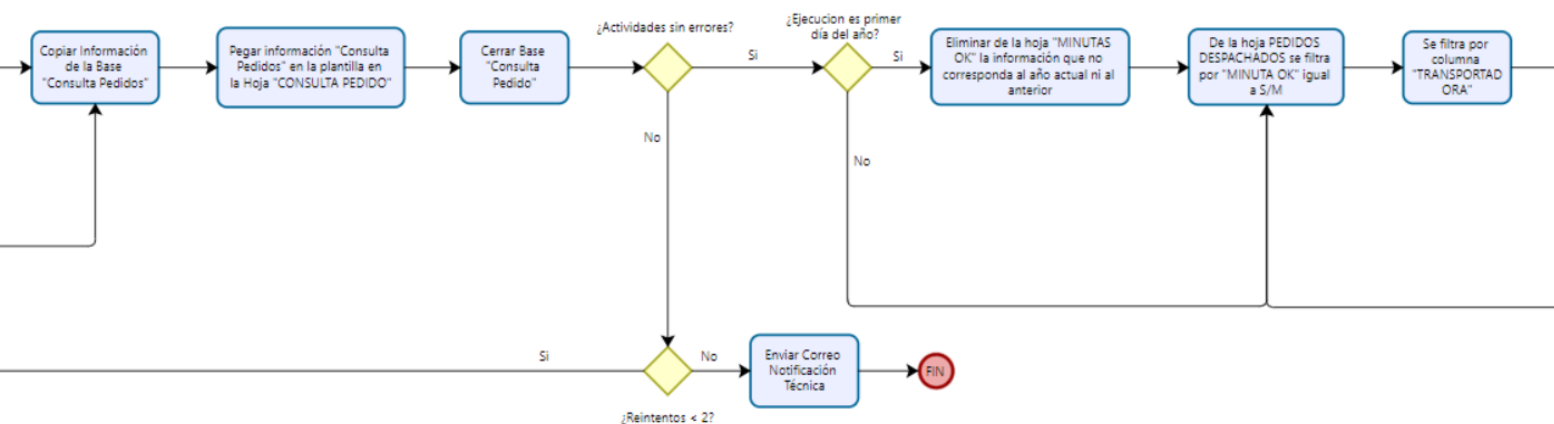
-Imagen 3



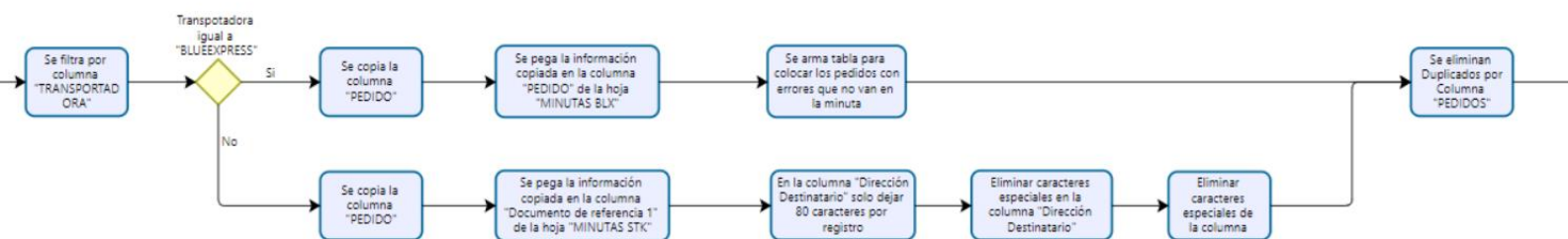
-Imagen 4



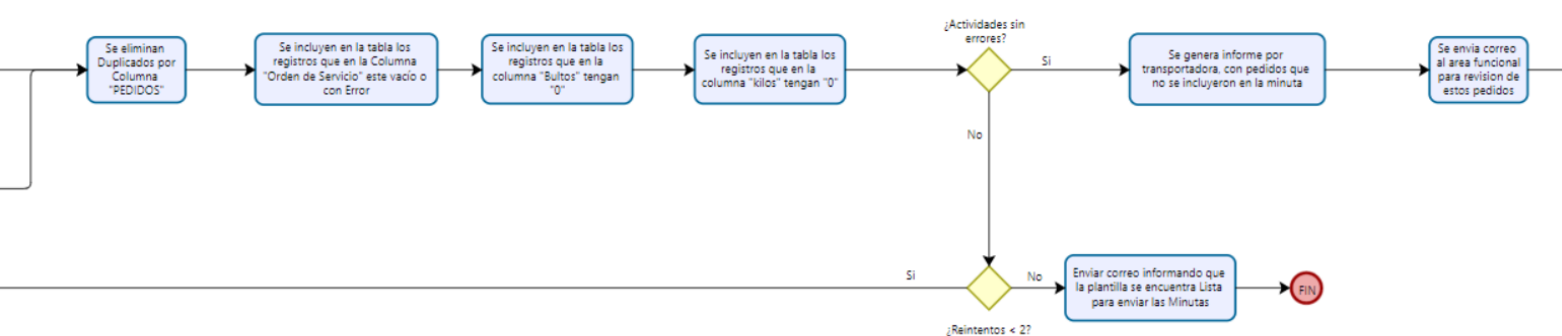
-Imagen 5



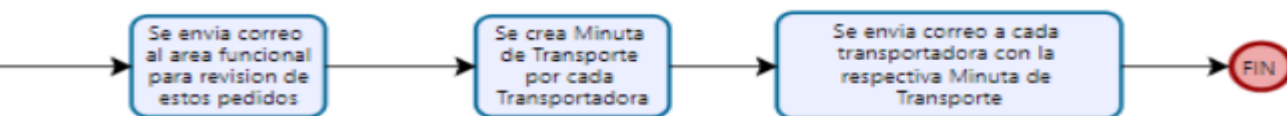
-Imagen 6



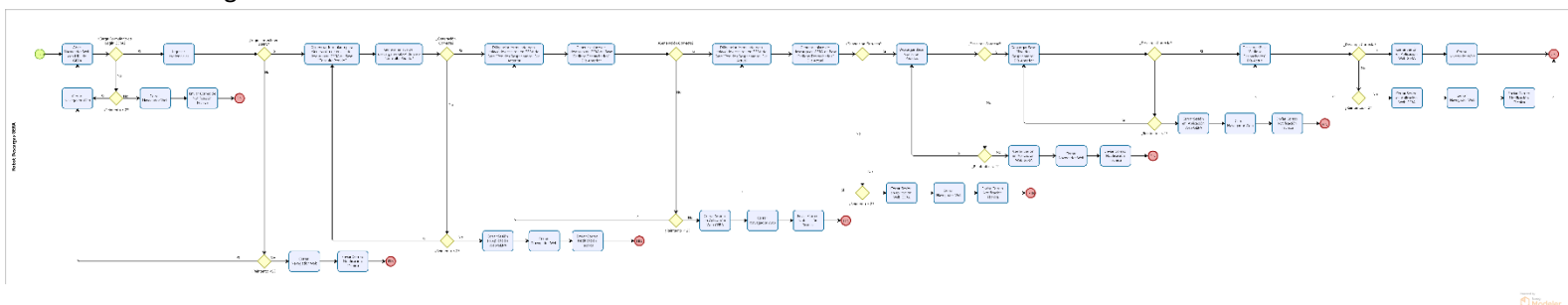
-Imagen 7



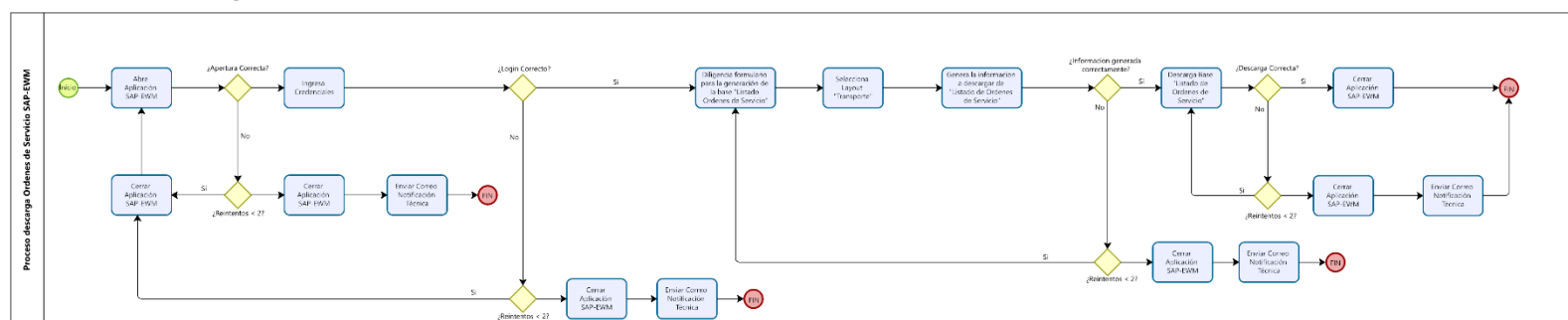
-Imagen 8



-SubProceso Descargas Gera



-SubProceso Descarga SAP-EWM



4. Descripción del proceso.

Estructura de carpetas

Todos los papeles de trabajo que sean necesarios para el desarrollo y ejecución del Bot se van a organizar dentro de la siguiente estructura:

Carpeta Publica\Minuta Transporte\

Detalles Guardar Descargas GERA y EWM

1. Guardar Descargas

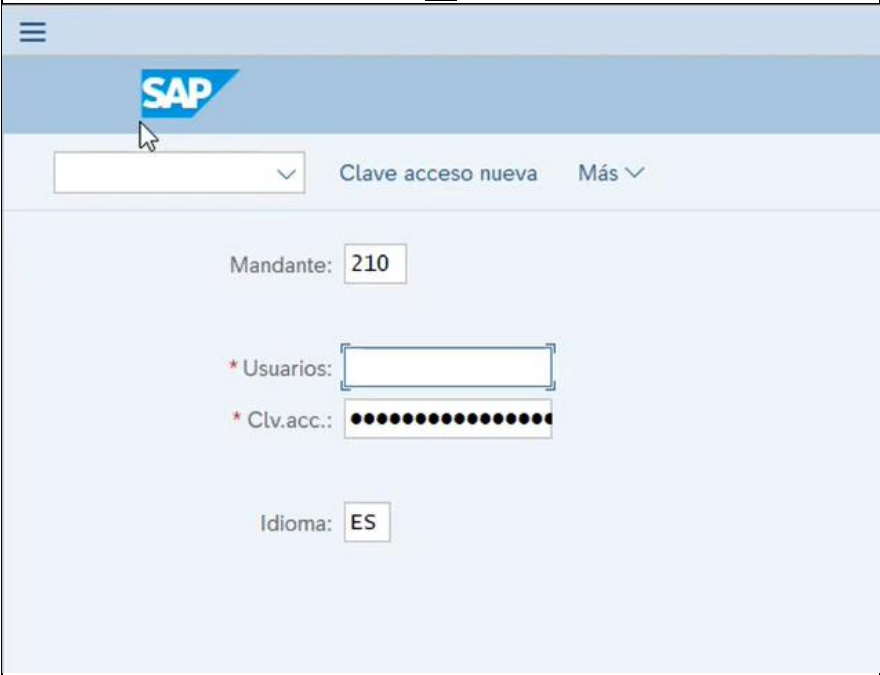
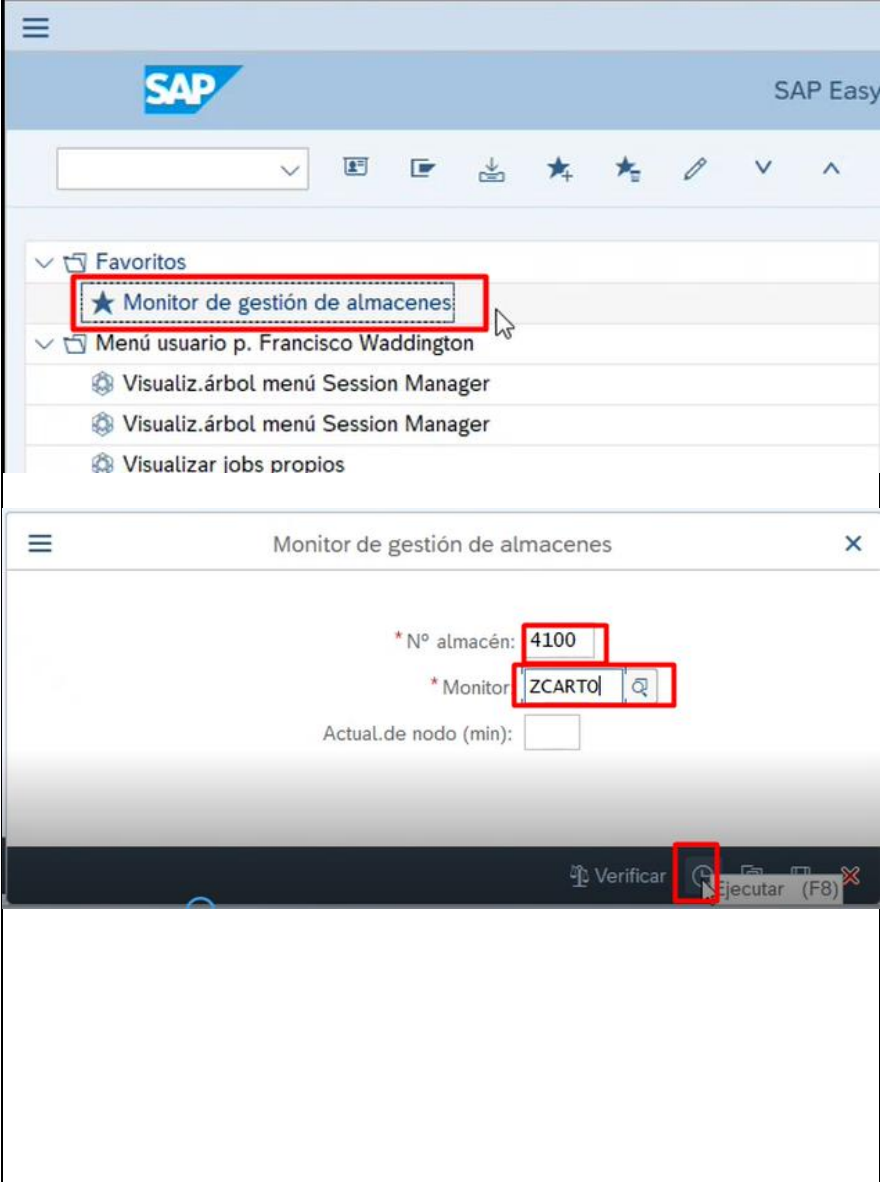
Detalles Excel

1. Obtener la información que se encuentra en cada uno de los archivos descargados de GERA y EWM

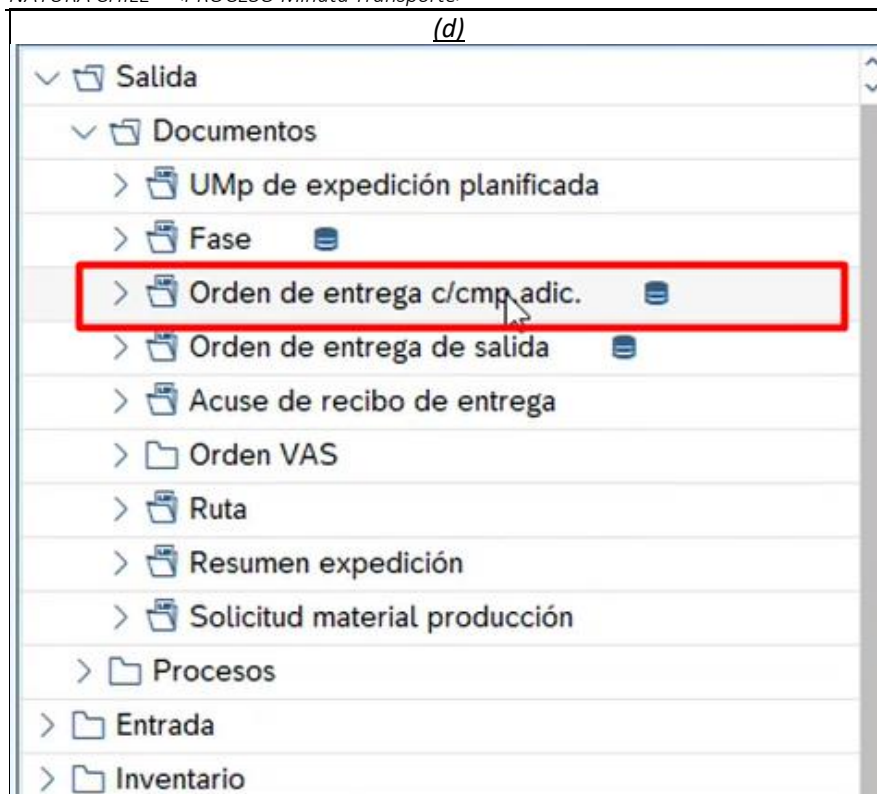
Detalles Outlook

1. Crear un nuevo correo con destinatarios específicos por cada una de las transportadoras para el envío de las Minutas Creadas.

Proceso Descargas y Creación minuta																																																																																																																																																		
<div> <div>EWM</div> <div>(a)</div> <table> <tr> <th>Nombre</th><th>Descripción del sistema</th><th>IdS</th><th>Grupo/Servidor</th><th>Núm...</th><th>Servidor mensajes</th><th>Router</th></tr> <tr> <td>2.03 - ...</td><td>QZ1</td><td>QZ1</td><td>Natura</td><td></td><td>aslx74br</td><td></td></tr> <tr> <td>2.04 - R...</td><td>RZ1</td><td>RZ1</td><td>aslx76br</td><td>05</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.05 - ...</td><td>DZ2</td><td>DZ2</td><td>Natura</td><td></td><td>aslx82br</td><td></td></tr> <tr> <td>2.06 - ...</td><td>QZ2</td><td>QZ2</td><td>aslx61br</td><td>05</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.07 - R...</td><td>RZ2</td><td>RZ2</td><td>Natura</td><td></td><td>aslx83br</td><td></td></tr> <tr> <td>2.10 ***</td><td>...</td><td>...</td><td>-</td><td>00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.14 - ...</td><td>NFQ</td><td>NFQ</td><td>NATURA</td><td></td><td>pkgcinfq</td><td></td></tr> <tr> <td>2.20 ***</td><td>...</td><td>...</td><td>-</td><td>00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.21 - S...</td><td>SRD</td><td>SRD</td><td>Natura</td><td></td><td>aslx337br</td><td></td></tr> <tr> <td>2.22 - S...</td><td>SRQ</td><td>SRQ</td><td>Natura</td><td></td><td>pkgsrq</td><td></td></tr> <tr> <td>2.30 ***</td><td>...</td><td>...</td><td>-</td><td>00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.31 - R...</td><td>RHD</td><td>RHD</td><td>dbix47hp</td><td>00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.32 - R...</td><td>RHQ</td><td>RHQ</td><td>Natura</td><td></td><td>dbix47hp</td><td></td></tr> <tr> <td>2.55 ***</td><td>...</td><td>...</td><td>-</td><td>00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.56- T...</td><td>TDR</td><td>apptdfrel</td><td></td><td>00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.60 ***</td><td>...</td><td>...</td><td>-</td><td>00</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>2.61 - E...</td><td>EWD</td><td>EWD</td><td>NATURAECO</td><td></td><td>vhnaewdcs.sap.naturaeco.c...</td><td></td></tr> <tr> <td>2.62 - E...</td><td>EWQ</td><td>EWQ</td><td>NATURAECO</td><td></td><td>vhnaewqcs.sap.naturaeco.c...</td><td></td></tr> <tr> <td>2.63 - E...</td><td>EWP</td><td>EWP</td><td>NATURAECO</td><td></td><td>vhnaewpcs.sap.naturaeco.c...</td><td></td></tr> </table> </div>							Nombre	Descripción del sistema	IdS	Grupo/Servidor	Núm...	Servidor mensajes	Router	2.03 - ...	QZ1	QZ1	Natura		aslx74br		2.04 - R...	RZ1	RZ1	aslx76br	05			2.05 - ...	DZ2	DZ2	Natura		aslx82br		2.06 - ...	QZ2	QZ2	aslx61br	05			2.07 - R...	RZ2	RZ2	Natura		aslx83br		2.10 ***	-	00			2.14 - ...	NFQ	NFQ	NATURA		pkgcinfq		2.20 ***	-	00			2.21 - S...	SRD	SRD	Natura		aslx337br		2.22 - S...	SRQ	SRQ	Natura		pkgsrq		2.30 ***	-	00			2.31 - R...	RHD	RHD	dbix47hp	00			2.32 - R...	RHQ	RHQ	Natura		dbix47hp		2.55 ***	-	00			2.56- T...	TDR	apptdfrel		00			2.60 ***	-	00			2.61 - E...	EWD	EWD	NATURAECO		vhnaewdcs.sap.naturaeco.c...		2.62 - E...	EWQ	EWQ	NATURAECO		vhnaewqcs.sap.naturaeco.c...		2.63 - E...	EWP	EWP	NATURAECO		vhnaewpcs.sap.naturaeco.c...	
Nombre	Descripción del sistema	IdS	Grupo/Servidor	Núm...	Servidor mensajes	Router																																																																																																																																												
2.03 - ...	QZ1	QZ1	Natura		aslx74br																																																																																																																																													
2.04 - R...	RZ1	RZ1	aslx76br	05																																																																																																																																														
2.05 - ...	DZ2	DZ2	Natura		aslx82br																																																																																																																																													
2.06 - ...	QZ2	QZ2	aslx61br	05																																																																																																																																														
2.07 - R...	RZ2	RZ2	Natura		aslx83br																																																																																																																																													
2.10 ***	-	00																																																																																																																																														
2.14 - ...	NFQ	NFQ	NATURA		pkgcinfq																																																																																																																																													
2.20 ***	-	00																																																																																																																																														
2.21 - S...	SRD	SRD	Natura		aslx337br																																																																																																																																													
2.22 - S...	SRQ	SRQ	Natura		pkgsrq																																																																																																																																													
2.30 ***	-	00																																																																																																																																														
2.31 - R...	RHD	RHD	dbix47hp	00																																																																																																																																														
2.32 - R...	RHQ	RHQ	Natura		dbix47hp																																																																																																																																													
2.55 ***	-	00																																																																																																																																														
2.56- T...	TDR	apptdfrel		00																																																																																																																																														
2.60 ***	-	00																																																																																																																																														
2.61 - E...	EWD	EWD	NATURAECO		vhnaewdcs.sap.naturaeco.c...																																																																																																																																													
2.62 - E...	EWQ	EWQ	NATURAECO		vhnaewqcs.sap.naturaeco.c...																																																																																																																																													
2.63 - E...	EWP	EWP	NATURAECO		vhnaewpcs.sap.naturaeco.c...																																																																																																																																													
<div> <div>a.-</div> <div>→ Abrir EWM</div> </div>																																																																																																																																																		
<div> <div>b.-</div> <div>→ Realizar Login en EWM</div> <div>Nota: Validar que el login sea correcto</div> </div>																																																																																																																																																		
<div> <div>c.-</div> <div>→ Click en “Monitor de gestión de almacenes”</div> <div>→ Ingresar los datos solicitados en la ventana emergente que aparece y ejecutar.</div> <div>Numero Almacén: 4100</div> <div>Monitor: ZCARTO</div> </div>																																																																																																																																																		
<div> <div>d.-</div> <div>→ Click en “Orden de entrega c/cmp. adic.”</div> </div>																																																																																																																																																		
<div> <div>e.-</div> <div>→ Ingresa las fechas para el informe.</div> <div>Nota: En la primera ejecución del día se coloca en el campo “Creados el” la fecha del día anterior y en Campo “Hasta” la fecha actual o</div> </div>																																																																																																																																																		

<p style="text-align: center;"><u>(b)</u></p> 	<p>fecha del día de la ejecución”, para las otras ejecuciones del día, en ambos campos se coloca la fecha actual o del día de la ejecución del proceso.</p> <p>→ Click en Ejecutar.</p>
<p style="text-align: center;"><u>(c)</u></p> 	<p>f.-</p> <p>→ Seleccionar la opción “Seleccionar layout”.</p> <p>→ Click en “TRANSPORTE”.</p> <p>→ Click en flecha hacia abajo y luego click en “Hoja de cálculo”.</p> <p>→ Click en Ejecutar.</p> <p>→ En la siguiente ventana colocar el nombre del archivo, dar click en guardar, si aparece la ventana de reemplazar dar click en “Sí”, Si aparece la ventana de “Permitir” o “Rechazar”, dar click en “Permitir” hasta que se genere el archivo.</p> <p>g.-</p> <p>→ Ingresar a GERA y Realizar Login</p> <p>Nota: Validar que el login sea correcto.</p> <p>--DESCARGA DE CONSULTA PEDIDO</p> <p>h.-</p> <p>→ Click en “Pedido”.</p> <p>→ Click en “Consultar pedido”.</p> <p>→ Click en “Filtros Avanzados”.</p> <p>→ En el campo “Fecha facturación” se diligencia la información de la siguiente manera:</p> <p>En la primera ejecución del día se coloca en fecha inicial, el primer día del mes actual o de la fecha de ejecución del proceso y en fecha final se coloca la fecha actual o la fecha hasta donde se vaya a ejecutar el informe.</p> <p>Para las demás ejecuciones del día, se coloca en fecha inicial y en fecha final la fecha del día actual o del día de la ejecución del proceso.</p>

(d)



i.-

→ Click en "Exportar".

→ Click en "OK", pero se debe tener en cuenta que se encuentren seleccionadas las opciones de "Excel" y "Programación Inmediata".

→ Click nuevamente en "OK".

Nota: Aquí ya se envió a generar el reporte, pero este no queda inmediato, se debe esperar que el informe se cree para poder descargarlo.
En un próximo paso se muestra como se realiza esta actividad.

--DESCARGA DE PEDIDOS DESPACHADOS

j.-

→ Click en "FV".

→ Click en "Queries".

→ En la lista de "Grupo" Seleccionar "Logística".

→ En la lista de "Query" Seleccionar "Pedidos Despachados".

Nota: En la primera ejecución del día se generan dos bases, una con la fecha del día anterior y otra base con la fecha del día actual o la fecha de ejecución del proceso. Para las demás ejecuciones del día solo se genera la base del día actual o la fecha de ejecución del proceso.

Ingreso de fechas para Primera ejecución del día.

→ En "Fecha Inicial de Pesaje", y en "Fecha Final de Pesaje" colocar la fecha del día anterior.

→ Click en "Buscar".

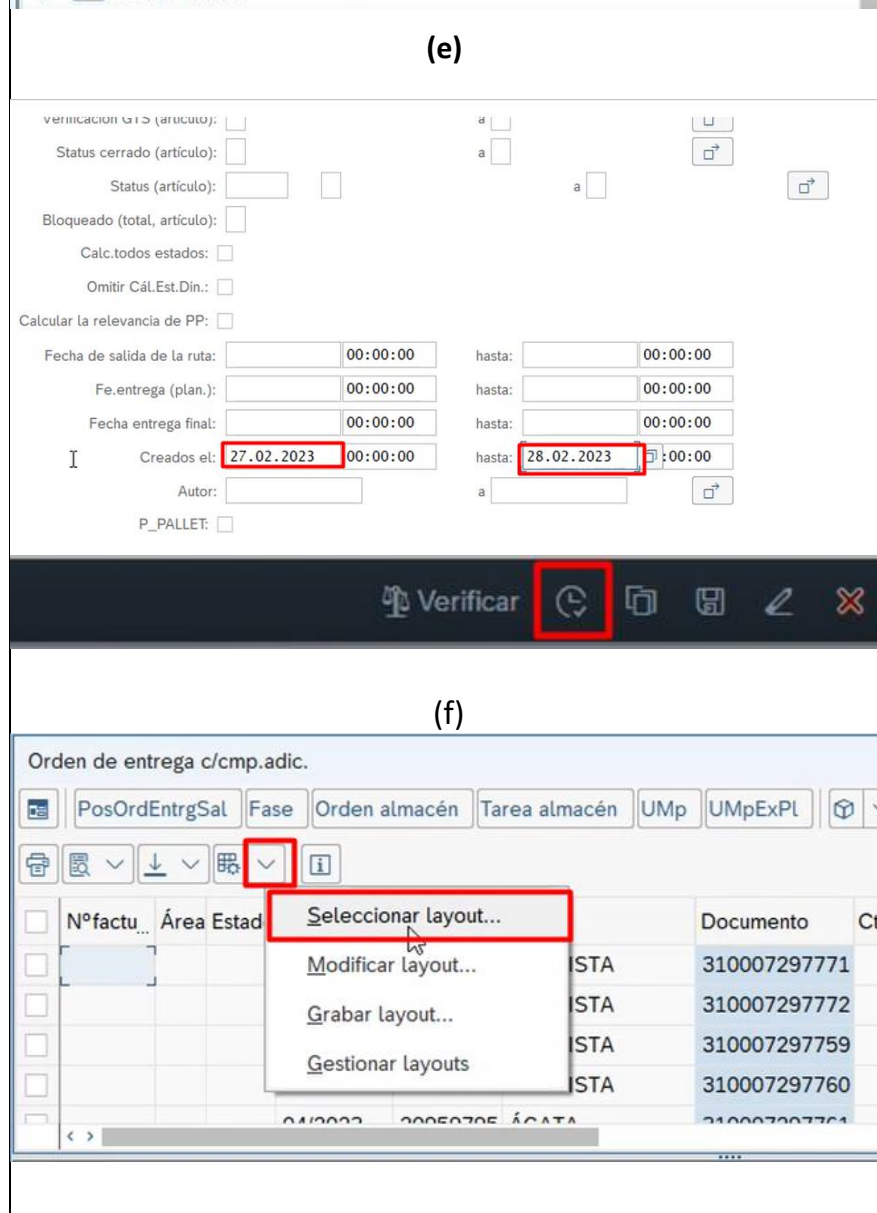
→ Click en "EXPORTAR".

→ Seleccionar la opción "Excel"

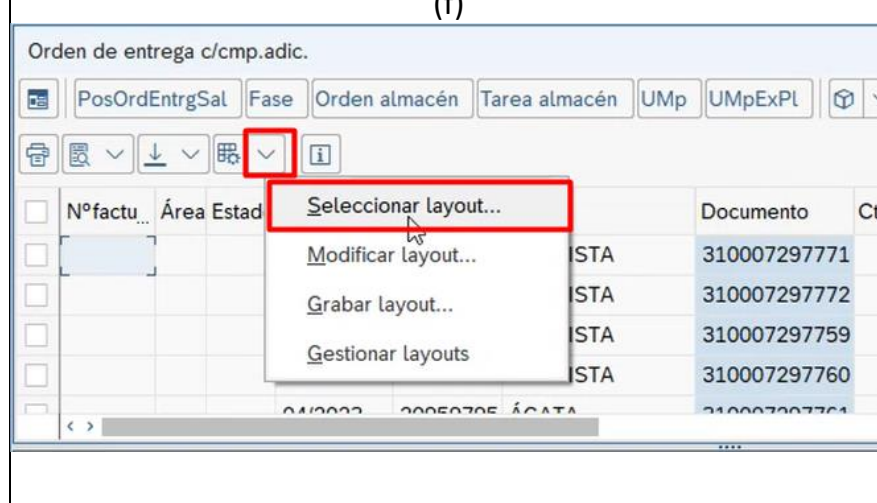
→ Seleccionar la opción "Programación Inmediata".

→ Click en "OK"

(e)



(f)



Layout	Denominación de la disposición	Par
/ELTON		
/ENVIONATURA		
/EXPEDICÃO		
/LEANDRO		
/MALENA		
/MAMORALES	Consulta	
/MARI		
/MATI	TRANSPORTE	
/PALETE		
/PCP		
/PCP1		

Orden de entrega c/cmp.adic.

PosOrdEntrgSal Fase Orden almacén Tarea almacén Ump UmpExPl

Docum

Docum	Fase	Transport.
31000	Tratam.textos	2295
31000	Fich.local	2295
31000	Enviar	2295
31000	Archivo Business Workplace	2295
31000	Anál.ABC	2295
31000	Download HTML	2295

Seleccionar cálculo costes tabla

Formatos

☐ Excel(en formato MHTML)

☐ OpenOffice (en form.OpenDocument 2.0)

☒ Sel.de todos los formatos disponibles

Excel - formato Office Open XML (XLSX)

☐ Aplicar siempre formato selec.

→ Nuevamente click en “OK”

→ Nuevamente click en “OK”

Ingreso de fechas para las demás ejecuciones del día.

→ Luego en “Fecha Inicial de Pesaje”, y en “Fecha Final de Pesaje” colocar la fecha del día actual o fecha de ejecución del proceso para generar la base del día de Hoy.

→ Click en “Buscar”.

→ Click en “EXPORTAR”.

→ Seleccionar la opción “Excel”

→ Seleccionar la opción “Programación Inmediata”.

→ Click en “OK”

→ Nuevamente click en “OK”

→ Nuevamente click en “OK”

--DESCARGAS

k.-

→ Click en “Downloads”.

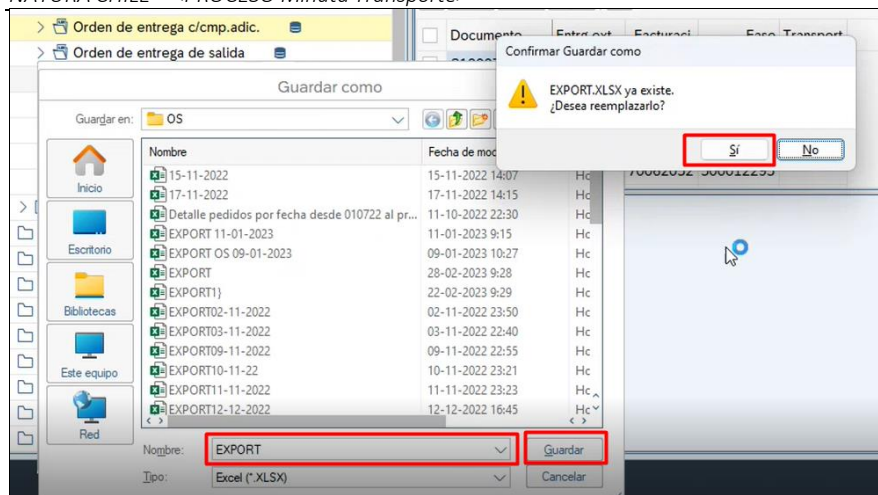
→ Click en “Actualizar”.

Nota: Aquí se debe dar click en actualizar hasta que aparezcan los botones de “Bajar” en cada uno de los informes generados.

→ Click en “Bajar”.

→ En la ventana emergente que aparece esperar que termine de descargar el informe y cerrar la ventana emergente.

Nota: Repetir estos pasos con cada uno de los informes generados que son: “Consulta Pedidos”, “Pedidos despachados” del día anterior y “Pedidos Despachados” del día actual o del día de la ejecución del proceso.



L.-

PROCESO DE CREACION MINUTA

→ En la plantilla formulada para la creación de la minuta se procede con lo siguiente:

HOJA “PEDIDOS DESPACHADOS”

- Se procede a eliminar lo que en la columna “MINUTA OK” sea diferente a “S/M”.
- Si la ejecución es la primera del día se procede a copiar la información descargada del día anterior y la del día actual o de la fecha de ejecución del proceso y pegarla en esta Hoja. Si la ejecución no es la primera del día, se copia la información del día actual o de la fecha de ejecución del proceso y se pega en esta hoja.
- Se ordena la columna “Caja” de Mayor a Menor

HOJA “CONSULTA PEDIDO”

- Si la ejecución es la primera del día, se procede a eliminar la información que no corresponda el mes actual ni al mes anterior. Si la ejecución no es la primera del día, se elimina solo la información del día actual o de la fecha de ejecución del proceso.
- Se copia la información descargada de “Consulta Pedidos” y se pega en esta hoja.

“HOJA EWM”

- Si el día de la ejecución es viernes y es la primera ejecución del día, se procede a eliminar las primeras 50 mil filas del archivo.
- Copiar la información descargada de EWM “Listados de ordenes de servicio” desde la columna “A” hasta la columna “D”, y

Seguridad SAP GUI				
El sistema intenta sustituir el fichero				
C:\Users\user\Desktop\Merling\OS\EXPORT.XLSX				
¿Desea permitirlo?				
<input type="checkbox"/> Retener mi decisión				
<div>Permitir</div> <div>Rechazar</div> <div>Ayuda</div>				
A	B	C	D	E
Documento	Identif. externa de nota entrega	Orden de servicio / facturación (folio)	Fase	Transportista
310007297731	20960521	70062070	500012295	
310007297772	20959733	70062049	500012295	
310007297759	20957617	70062043	500012295	
310007297760	20960170	70062064	500012295	
310007297761	20959795	70062052	500012295	
310007297762	20960547	70062067	500012295	
310007297763	20960959	70062063	500012295	
310007297764	20959759	70062051	500012295	
310007297765	20958706	70062040	500012295	
310007297766	20960698	70062066	500012295	
310007297767	20960219	70062068	500012295	
310007297768	20960437	70062056	500012295	
310007297769	20960715	70062062	500012295	
310007297770	20960758	70062069	500012295	
310007297745	20959999	70062044	500012295	
310007297746	20960128	70062048	500012295	
310007297747	20960155	70062065	500012295	
310007297748	20960955	70062058	500012295	
310007297749	20960067	70062053	500012295	
310007297750	20960292	70062054	500012295	
310007297751	20957076	70062042	500012295	

NATURA CHILE – <PROCESO Minuta Transporte>

Documento	Identif. externa de nota entrega	Orden de servicio / facturación (folio)	Fase	Verificador	OS
310004553558	20537742	69630232	500006788	0	0696302320
310004553559	20537610	69630241	500006546	2	0696302412
310004553560	20537393	69630239	500006851	0	0696302390
310004553561	20538157	69630238	500006788	6	0696302386
310004553562	20538272	69630231	500006788	6	0696302316
310004553563	20538523	69630247	500006788	1	0696302471
310004553564	20538121	69630256	500006788	3	0696302563
310004553565	20537921	69630246	500006788	0	0696302460
310004553566	20537677	69630258	500006788	5	0696302585
310004553567	20537863	69630248	500006788	2	0696302482
310004553568	20537712	69630259	500006788	6	0696302596
310004553569	20537816	69630252	500006788	6	0696302526
310004553570	20537968	69630255	500006788	2	0696302552
310004553571	20538009	69630243	500006788	4	0696302434
310004553572	20538474	69630244	500006788	5	0696302445
310004553573	20537631	69630242	500006788	0	0696302420

- se pega en esta hoja.
- Se debe tener en cuenta que, en la plantilla de generación de minutas, en la Hoja EWM, la columna “E” y la columna “F” deben estar formuladas para obtener el código de validación y las nueva Orden de Servicio.
- Las formulas para estas columnas son las siguientes: Columna “E” = ((Columna “C” /7) -(Entero (Columna “C” /7))) *7
Columna “F” = “0” &Columna “C” &REDONDEAR (Columna “E”;1)

GERA

(g)



m.- HOJA “MINUTAS BLX”

- De la hoja “PEDIDOS DESPACHADOS” se filtra por la columna “TRANSPORTADORA” y se selecciona “BLUEEXPRESS”.
- Se filtra por la columna “MINUTA OK” y se selecciona todo lo que diga “S/M”.
- Se copia la información de la columna “PEDIDO” y se pega en esta hoja en la columna “Documento de referencia1”.
- Se eliminan los duplicados por número de pedido.
- Los que en la columna “Orden de servicio” estén en blanco, error, o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Los que en la columna “Bultos” estén en blanco o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Los que en la columna “Kilos” estén en blanco o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.



(h)








Bien estar bien

FV Adm. Ventas Registro Marketing Atención





Buscar pedido





Número Pedido Pedido Venta Online Cód. Persona  





Situación Comercial Cód. Estruct. Comercial  





 **Consultar**  **Filtros Avanzados** 





Código CND





Fecha Captación   Hasta  



Fecha Marketing   Hasta  



Fecha Aprobación   Hasta  

Fecha Facturación   Hasta  




01-02-2023   Hasta 28-02-2023  

Fecha de Entrega   Hasta  

Ciclo Marketing  Hasta 

Ciclo Anulación  Hasta 

Ciclo Indicador

 **Consultar**   **Ocultar Filtros Avanzados**

(i)

FV Adm. Ventas Registro Marketing

Buscar pedido

 **Resultado (100.435 registros encontrados)**

 **Exportar** 

n.-

HOJA "MINUTAS STK"

- De la hoja "PEDIDOS DESPACHADOS" se filtra por la columna "TRANSPORTADORA" y se selecciona "TURBUS".
- Se filtra por la columna "MINUTA OK" y se selecciona todo lo que diga "S/M".
- Se copia la información de la columna "PEDIDO" y se pega en esta hoja en la columna "Pedido".
- Se eliminan los duplicados por número de pedido.
- Los que en la columna "Orden de servicio" estén en blanco, error, o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Los que en la columna "Bultos" estén en blanco o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Los que en la columna "Kilos" estén en blanco o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Validar que la columna "Dirección destinatario" no tenga más de 80 caracteres ni caracteres especiales.
- Validar que la columna "Comuna destino" no tenga más de 80 caracteres ni caracteres especiales.

o.-

HOJA "MINUTA OK"

- De las minutas creadas tomar el número del pedido y la orden de servicio y pegarla en esta hoja.

Exportación

Resultado de la consulta (100435 registro(s) encontrado(s))

☐ Excel Ejecución Inmediata

☒ Excel

☒ Programación Inmediata

☐ Programación

Programación

Horario

☐ CSV

☐ Programación Inmediata

☐ Programación

Programación

Horario

Separador CSV

Límite (10.000) registros

Límite (200.000) registros

Límite (250.000) registros

OK

Anular

Horarios disponibles para exportación ?

iAviso!

Se ha agendado la exportación. Consulte la área de Downloads para obtener el archivo.

OK

(i)

FV

Adm. Ventas

Registro

Marketing

Atención

Logística

Recibir

Fiscal

Procesos

Acceso

FV

Panel de Indicadores

Pedido

Crédito&Cobranza

Consultar Deudas

Consultar Morosidad

Mi Sistema

Queries

Downloads

Mapa de la aplicación

Novedades

Selección de consulta

Grupo

Logística

Query

Pedidos Despachados

Ejecutar

Detalles

Programación

*Fecha Inicial de Pesaje (dd-mm-aaaa)

27-02-2023

*Fecha Final de Pesaje (dd-mm-aaaa)

27-02-2023

Cód. línea separación

Buscar

Anterior

Próximo

Exportar

ORDEN_SERVICIO	FECHA_PESAJE	HORARIO_
0	27-02-2023	08:54
0	27-02-2023	08:35
0	27-02-2023	21:05
0	27-02-2023	21:03
0	27-02-2023	21:26

Sector

Grupo

Nivel CN

Situación Comercial

(Todo)

(Todo)

(Todo)

(Todo)

Exportación

Resultado de la consulta (6093 registro(s) encontrado(s))

☐ Excel Ejecución Inmediata

☒ Excel

☒ Programación Inmediata

☐ Programación

Programación

Horario

☐ CSV

☐ Programación Inmediata

☐ Programación

Programación

Horario

Separador CSV

Límite (10.000) registros

Límite (50.000) registros

Límite (200.000) registros

OK

Anular

Horarios disponibles para exportación ?

Página 15 de 25

Confirmación

Existen 1 ejecuciones de query en su frente. Desea continuar?

OK

Anular

iAviso!

Se ha agendado la exportación. Consulte la área de Downloads para obtener el archivo.

Ok

Ejecutar

Detalles

Programación

*Fecha Inicial de Pesaje (dd-mm-aaaa)

*Fecha Final de Pesaje (dd-mm-aaaa)

Cód. línea separación

28-02-2023

28-02-2023

buscar

Exportar

Exportación

Resultado de la consulta (6093 registro(s) encontrado(s))

☐ Excel Ejecución Inmediata

☒ Excel

☐ CSV

☐ Programación Inmediata

☒ Programación Inmediata

☐ Programación

Programación

Horario

Programación

Horario

Separador CSV

|

Limite (10.000) registros

Limite (50.000) registros

Limite (200.000) registros

OK

Anular

Horarios disponibles para exportación

Confirmación

Existen 1 ejecuciones de query en su frente. Desea continuar?

OK

Anular

iAviso!

Se ha agendado la exportación. Consulte la área de Downloads para obtener el archivo.

Ok

(k)

Mi Sistema

Queries


Downloads

Mapa de la aplicación

Actualizar

Registros/Página: 10 Página 99 de 145

Solicitud	Consulta	Inicio	Fin	Tiempo de ejecución	Status	Registros	Download Realizado?
28-02-2023 09:59:06	Pedidos Despachados	28-02-2023 09:59:17	28-02-2023 10:01:19	0 horas	Procesado con éxito	6.093	No
28-02-2023 09:57:32	Pedidos Despachados	28-02-2023 09:58:37	28-02-2023 10:00:13	0 horas	Procesado con éxito	4.261	No
28-02-2023 09:55:52	Exportación de consulta pedidos	28-02-2023 09:56:25	28-02-2023 10:15:57	0 horas	Procesado con éxito	100.435	No
28-02-2023 09:37:10	Pedidos Despachados	28-02-2023 09:38:11	28-02-2023 09:40:00	0 horas	Procesado con éxito	6.093	No


Bajar

Sin título - Google Chrome
— □ ×

📄 natura.cl:geravd.com.br/Temp/Downloads/Consulta_Q1344_P10887266_20230228090909930.xls

📄
Consulta_Q1344_P1....xls
^

Mostrar todo
×

(L)

AR	AS	AT	AU	
PERIODO	MINUTA OK	NUEVAS OS	Cajas	
	20934045	0700464785	1	21-02
	20934487	0700464796	1	21-02
	20935980	0700464800	1	21-02
	20931011	0700464822	1	21-02
	20936181	0700464833	1	21-02
	20936122	0700464844	1	21-02
	20935981	0700464866	1	21-02
	20936208	0700464870	1	21-02
	20934487	0700464892	1	21-02
	20936306	0700464903	1	21-02
	20938000	0700475786	1	21-02
	20928055	0700475801	1	21-02
	20922856	0700475812	1	21-02
	S/M	-	1	#
	S/M	-	1	#
	S/M	-	1	#
	S/M	-	1	#

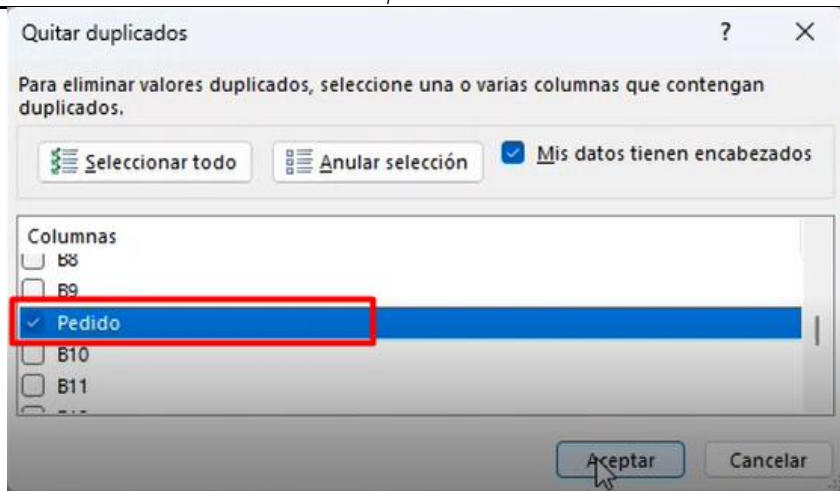
(m)

Q	R	S	T
GERENCIA	TRANSPORTADORA	ENTREGA	RUTA
GERENCIA UI	BLUEEXPRESS	04-03-2023	
GERENCIA NI	BLUEEXPRESS	03-03-2023	
GERENCIA UI	BLUEEXPRESS	04-03-2023	
GERENCIA NI	BLUEEXPRESS	03-03-2023	
GERENCIA UI	BLUEEXPRESS	04-03-2023	
GERENCIA NI	BLUEEXPRESS	03-03-2023	
GERENCIA UI	BLUEEXPRESS	04-03-2023	
GERENCIA NI	BLUEEXPRESS	03-03-2023	
GERENCIA UI	BLUEEXPRESS	04-03-2023	
GERENCIA NI	BLUEEXPRESS	03-03-2023	
GERENCIA VI	BLUEEXPRESS	03-03-2023	
GERENCIA UI	BLUEEXPRESS	04-03-2023	
GERENCIA VI	BLUEEXPRESS	06-03-2023	
GERENCIA NI	BLUEEXPRESS	03-03-2023	
GERENCIA VI	BLUEEXPRESS	03-03-2023	

AR	AS	AT
PERIODO	MINUTA OK	NUEVAS OS
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700608473
	S/M	0700618122
	S/M	0700605452

L	M	I
IUNA	PEDIDO	EMBA
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
uayante	20958627	10208
FERNAN	20950677	10207
PABLO	20958516	10207
FELIPE	20958579	10207
ahuano	20957831	10208
uayante	20958627	10208
HALI	20957913	10208

W	X	Y	Z	AA
B9	Pedido	B10	B11	B12
	20950677			
	20958579			
	20950677			
	20958579			
	20950677			
	20958579			
	20950677			
	20958579			
	20950677			
	20958579			
	20958627			
	20950677			
	20958516			
	20958579			



(n)

TRANSPORTADORA	EN
O, TURBUS	0
O, TURBUS	0
O, TURBUS	0
O, TURBUS	0
O, TURBUS	0
VITURBUS	0
VITURBUS	0
UITURBUS	0
VITURBUS	0
O, TURBUS	0
AITURBUS	0

AR	AS	AT
PERIODO	MINUTA OK	NUEVAS OS
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700618122
	S/M	0700605533
	S/M	0700608473
	S/M	0700618122
	S/M	0700605452
	S/M	0700605533

L	M	I
IUNA	PEDIDO	EMBA
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
uayante	20958627	10208
FERNAN	20950677	10207
PABLO	20958516	10207
FELIPE	20958579	10207
ahuano	20957831	10208
uayante	20958627	10208
HALI	20957913	10208

Documento de referencia 1	D
20954954	
20960562	
20959076	
20960448	
20954260	
20959596	
20959976	
20959298	
20957331	
20958801	

Dirección Destinatario
Avenida las parcelas 3258 Condominio Padre Hurtado 1 Psj 2

Comuna Dest	Document
804698 - ALTO HOSPICIO	
7837- - 5 COPIAPO	
13062 - 0 TALTAL	
8750 - 08 ANTOFAGASTA	
849762 - 5 IQUIQUE	
5493552 - La Serena	
1216199 - Illapel	
817415 - ANTOFAGASTA	
5054 - 95 LOS LAGOS	
11536 - 5 COPIAPO	

Generación Informe Minuta Transporte

Orden de	Cuenta	Fecha	Origen	Destino	Bultos	Kilos	BO	Nombre	Dirección
1	0700618121; 96575280-1-8		PUD	SFR	9	34,997	B	PALOMA NATALIA DE LA PAZ MENESES FUENTE	LAS CAMELIAS 305
2	0700605531; 96575280-1-8		PUD	SFP	9	22,937	B	ROSSANA FABIOLA AHUMADA VERA	DIEGO DE ALMAGR
3	0700608471; 96575280-1-8		PUD	CYE	5	13,370	B	GUSTAVO PENA PEREZ	manquimavida 31
4	0700605451; 96575280-1-8		PUD	SPL	4	4,592	B	MARITZA ALEJANDRA DELGADO FERNANDEZ	COVARRUBIAS 925
5	0700593851; 96575280-1-8		PUD	ZTO	4	9,720	B	Nataly Lara Martinez	Uruguay 785 - Tali

Fecha de	Tipo de Entrega	Tipo de Servicio
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0
1	2	0

p.-

→ Con la información de las hojas “MINUTAS BLX” y “MINUTAS STK” se generar tres reportes

→ En la hoja “MINUTAS BLX” si en la columna “Destino” esta vacía, se debe colocar “SCL”.

→ En la hoja “MINUTAS STK” se deben crear dos columnas al final llamadas “Tipo de Entrega” y “Tipo de Servicio”.

→ El valor de la columna “Tipo de Servicio” es el resultante de realizar el cruce con el archivo “Consulta Pedidos”, donde se busca la Agencia (Columna BM del archivo Consulta Pedido) por medio de la columna “Documento de referencia 1 (Columna L del archivo “Minuta STK_(HoraEjecucion)_00.csv”) y la columna “CodigoPedido” (Columna A del archivo “ConsultaPedido”)

→ Si el resultado del cruce trae algún valor, se debe colocar “1” en la columna “Tipo de Entrega”, y si el resultado es vacío se debe colocar “2” en la columna “Tipo de Entrega”.

→ El valor de la columna “Tipo de

<	BL	BM	BN	BO	BP
sp	Código	Agencia	Volume	Peso E	Peso R
:EXPRESS			1	3676	1732
:EXPRESS			4	25840	10293
:EXPRESS			1	2794	1458
BUS			2	13278	2808
NUTOS			1	3274	979
:EXPRESS			1	2497	1552
:EXPRESS			1	1574	153
NUTOS			1	1198	93
:EXPRESS			1	1282	98
:EXPRESS			1	2692	1319

Servicio" siempre debe ir "0".

- ✓ "Minuta BLX_(HoraEjecucion)_00.xlsx"
- ✓ "Minuta STK_(HoraEjecucion)_00.csv"
- ✓ "Pedidos Revisión Manual_(HoraEjecucion)_00.xlsx"

Estos reportes se guardarán en la carpeta

- "Carpeta Publica\ Minuta Transporte \Año\Mes\Dia\ Minuta BLX_(HoraEjecucion)_00.xlsx"
- "Carpeta Publica\ Minuta Transporte \Año\Mes\Dia\ Minuta STK_(HoraEjecucion)_00.csv"
- "Carpeta Publica\ Minuta Transporte \Año\Mes\Dia\ Pedidos Revisión Manual_(HoraEjecucion)_00.xlsx"

Envío de correo electrónico	
<p>Para: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador donde se encuentran los correos de las transportadoras.</p> <p>CC: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.</p> <p>CCO: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.</p> <p>Asunto: Minuta + El nombre de la transportadora + Fecha en formato (dd-mm-yy HH:mm)</p> <p>Cuerpo correo:</p> <p>*Actualmente se envían sin texto en el cuerpo del correo</p>	<p>→ Crear correo en Outlook.</p> <p>→ Enviar a cada transportadora el correo adjuntando la minuta correspondiente.</p>

5. Control y alerta operacional

Planificación y comienzo

El Bot correspondiente al proceso de Minuta Transporte va a ejecutarse desde el orquestador de Uipath en el siguiente horario:

Diario

- 06:00 A.M
- 02:00 P.M
- 05:00 P.M
- 09:00 P.M

Excepciones

El documento contempla las excepciones de negocio dentro del paso a paso de cada módulo. También se contemplan como excepciones de sistema, errores de inicio, cerrado o guardado de Excel ("Error Excel - <nombre del archivo>") o de Outlook ("Error Outlook").

Para cualquiera de las anteriores Excepciones, el robot debe marcar el ítem con la leyenda correspondiente (Excepción Negocio/Excepción Sistema) y agregar un comentario que indique el módulo seguido de la excepción.

Alertas

Escenarios	Método	Receptor\es
Errores de Sistema	Correo electrónico	Equipo Natura Chile

Asunto: Error ejecución ROBOT Minuta de Transporte.

Cuerpo de mail: Estimad@, || Se produjo un error al ejecutarse el Robot de Minuta de Transporte, A continuación, se detalla el error presentado: || "Excepción de sistema". || Saludos

6. Optimización de tiempos

Respecto a la realización del proceso de manera manual se utilizaba 1 recurso y el tiempo empleado depende del tiempo que se demoren las descargas, pero en promedio puede ser de 5 horas diarias

Frente a la automatización del proceso mediante el Bot, se presenta una mejora en la ejecución debido a que el Bot se demorara 2 horas en promedio distribuido este tiempo en 4 intervalos del día, que sería 30 minutos por cada ejecución, Este tiempo varía dependiendo de la velocidad de las descargas de GERA y EWM

7. Alcance del proyecto

Estrategia de la organización para la automatización

Buscar eficiencia, estandarizar procesos e identificar errores, priorizando los que tengan mayor impacto.

Principalmente la finalidad es la reducción de errores y reducción en tiempos de ejecución.

8. Seguridad de la información y credenciales

Almacenamiento de la información

Todos los archivos generados por el robot y/o el analista de Natura Chile como resultado de la ejecución del proceso descrito en este documento serán guardados en un repositorio compartido, al cual tendrá acceso el responsable del área dueña del proceso.

Credenciales

Las credenciales del robot serán suministradas por el responsable del área dueña del proceso. Si alguna de

estas cambia, es responsabilidad del usuario informar el cambio de las mismas para que sean actualizadas en los assets del orquestador de uipath.

9. Supuestos

Técnicos

Los siguientes son requerimientos técnicos, necesarios para conseguir el funcionamiento óptimo del proceso:

- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben estar conectadas a la red de Natura Chile.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer al menos 8gb de memoria RAM.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer un procesador Intel Core i7 o superior.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben tener instalado el software requerido por este documento para poder realizar el proceso.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer acceso a internet para poder interactuar con los elementos web requeridos.
- Las aplicaciones requeridas por este documento deben estar en la misma versión y configuradas de la misma manera que en la etapa de desarrollo, al momento de ejecutar el robot, para poder mantener una performance adecuada.
- Debe mantenerse el suministro eléctrico para la correcta ejecución del robot.

De negocio

Los siguientes son requerimientos de negocio, necesarios para conseguir un funcionamiento óptimo del proceso:

- Los archivos de input deben mantener el formato predeterminado en este documento, guardados en el repositorio y carpeta correspondiente, y no podrán ser modificados durante la ejecución del robot.
- El robot debe poseer sus propios accesos necesarios a aplicaciones web y de escritorio, para poder ejecutarse.

10. Aprobación del documento

Se firma el presente documento como constancia de su revisión, confirmación de la veracidad de la información y aprobación del uso de esta como insumo para la construcción de un Asistente de Procesos con la herramienta UiPath.