



Natura Chile – PROCESO TRANSFERENCIA

DOCUMENTO DE DEFINICIÓN DE PROCESO

Versión: 1.00

1. Contenido

1.	Introducción.....	4
2.	Resumen general	4
	Descripción.....	4
	Sistemas y aplicaciones implicadas	4
3.	Diagrama de proceso	4
4.	Descripción del proceso.....	5
5.	Control y alerta operacional	9
	Planificación y comienzo	9
	Excepciones.....	9
	Alertas.....	9
6.	Optimización de tiempos.....	9
7.	Alcance del proyecto	10
	Estrategia de la organización para la automatización	10
8.	Seguridad de la información y credenciales.....	10
	Almacenamiento de la información	10
	Privacidad de la información.....	10
	Preservación de la información	10
	Credenciales	10
9.	Supuestos	10
	Técnicos.....	10
	De negocio.....	10
10.	Aprobación del documento	11

Restricciones de distribución

La información detallada en el siguiente documento es de carácter confidencial por lo que su distribución está restringida para uso interno de Natura.

Clasificación del documento.

Clasificación	Confidencial.
Definición	La información es confidencial y necesita ser protegida.
Contexto	La pérdida de información confidencial puede significar serios daños a los intereses de la organización, pérdidas financieras, impacto en la reputación y perdida de la información sensible.

Control de versión de documento

Fecha de emisión	Versión	Descripción	Autor
05/10/2023	1.0	Creación	Wilmer Vanegas

Contribuyentes

El contenido de este documento ha sido autorizado con las contribuciones del siguiente grupo de personas clave:

Nombre	Función	Área
Wilmer Vanegas	Desarrollador RPA	
Andres Garrido	Coordinador Funcional	

Documentos de origen

Título	Autor	Versión	Fecha

Requisitos de firma de documento

La siguiente tabla contiene los nombres de las personas requeridas para firmar y para revisar este documento, y aquellos que deben ser informados de su existencia.

Nombre	Departamento	Responsabilidad
Andres Garrido		
Carlos Almazar		
Claudia Montecino		

1. Introducción.

El proceso de Transferencia tiene como objetivo principal realizar la transferencia de las consultoras a otra gerencia.

2. Resumen general.

Descripción.

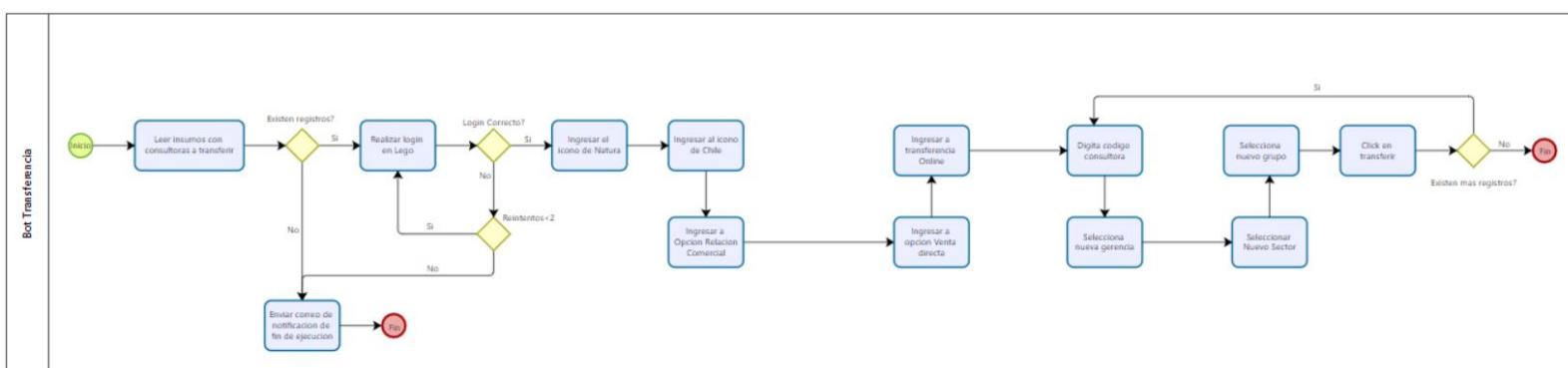
Este proceso se encarga de leer un archivo de Excel que servirá de insumo al Bot y donde se debe estar como mínimo el código de la consultora, la nueva gerencia, el nuevo sector y grupo.

Una vez el Bot lea este archivo debe ingresar a Lego y por cada registro debe digitar el código de la consultora, seleccionar la gerencia, el sector y el grupo según lo que se encuentre en el archivo y posteriormente realizar la transferencia.

Sistemas y aplicaciones implicadas.

Nombre	Requiere credenciales de acceso	Características	Plataforma
Excel	No	En español	Escritorio
Outlook	SI	En español	Escritorio
Lego	SI	En español	Web

3. Diagrama de proceso.



4. Descripción del proceso.

Estructura de carpetas

Todos los papeles de trabajo que sean necesarios para el desarrollo y ejecución del Bot se van a organizar dentro de la siguiente estructura:

Carpetas Publicas\Transferencias\

Detalles Excel

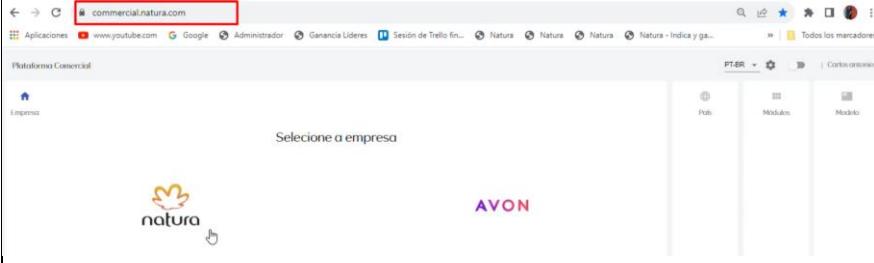
1. Obtener la información donde se encuentran todos los registros de las consultoras que se van a transferir

Detalles Outlook

1. Crear un nuevo correo con destinatarios específicos para el resultado de las transferencias realizadas.

Proceso transferencia										
<u>Excel</u> <u>(a)</u>										
Centrado de CNs	Código CN a transferir	Grupo actual	Grupo actual	Nombre CN a transferir	Situación 1	Camino de Crecimiento	Situación 2	Grupo Lider que recibe		
1	10009309			ELSA AATHENIE RODRIGUEZ ARAOS	Disponible	PLATA	Inachsen 1	91		
2	10300159	1908	GRUPO LIBRE	KATIA MAGDALENA SEGOVIA OLIVARRIA	Disponible	BRONCE	Inachsen 1	91		
4	891811			FRANCISCA ANGELICA SOTO ANA MARIA ARAZA	Indisponible	PLATA	Inachsen 5	2777		
5	10009348	1908	GRUPO LIBRE	MARIA DEL CARMEN GOMEZ ALVAREZ	Indisponible	BRONCE	Inachsen 5	2777		
6	10462462	1908	GRUPO LIBRE	SARA FERREIRA MCHIA VILLA CRISTINA	Indisponible	PLATA	Inachsen 5	2777		
7	100093246			MARYROCHE ANDREA ARIACINA PERERA	Indisponible	BRONCE	Inachsen 5	2777		
8	10057073	1908	GRUPO LIBRE	Javier Alcina Fernandez	Disponible	ORO	Recuperacion	1611		
9	10032686							1011		
10	10009303	1908	GRUPO LIBRE	CAMILA LOPEZ SANCHEZ RODRIGUEZ	Disponible	PLATA	Inachsen 1	91		
11	967411			HELLY DYL CARMELEN LOPEZ PAZ	Indisponible	BRONCE	Inachsen 5	1611		
12	827236	2874	CJNN	ANTONIA BIA SEPULVEDA AREHOB	Disponible	PLATA	Inachsen 1	9111		
13	10707544	1908	GRUPO LIBRE	CLAUDIA ANDREA TAPIA CASTRO	Indisponible	BRONCE	Inachsen 5	1611		
14	10009882	1908	GRUPO LIBRE	FERNANDO RAFAEL CORTEZ CASTILLO	Indisponible	BRONCE	Inachsen 5	1611		
15	10726080	1908	GRUPO LIBRE	Carlos Enrique Tabo Corredor	Indisponible	BRONCE	Inachsen 5	1611		
16	10055649	1908	GRUPO LIBRE	ANGELA TAMARA HEIDI GUTTO TOLEDO	Indisponible	BRONCE	Inachsen 5	1611		
17	10279193	1908	GRUPO LIBRE	BERNARDA DEL CARMEN GOTOR MARTINEZ	Indisponible	BRONCE	Inachsen 5	1611		

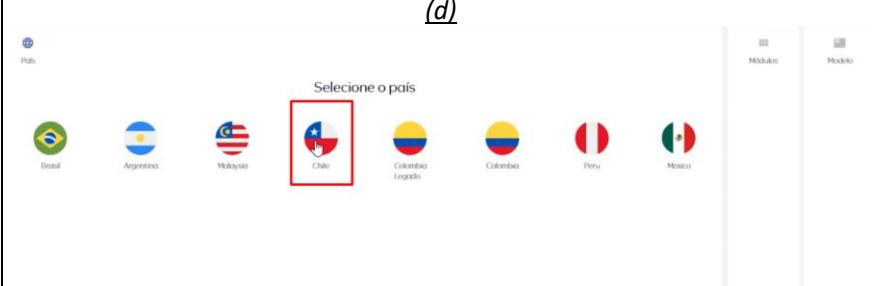
(b)



(c)



(d)



(e)



a.-
→ Leer archivo donde se encuentra el archivo con la información de las consultoras a transferir.

b.-
→ Realizar Login en Lego (URL comercial.natura.com)
Nota: Validar que el login sea correcto

c.-
→ Click en icono de natura

d.-
→ Click en Icono de chile

e.-
→ Click en icono “Relación Comercial”

f.-
→ Click en botón “Venta Directa”.

g.-
→ Click en menú “Transferencia”, parte izquierda de la pagina
→ click en “Transferencia Online”.

h.-
→ Digitar código de la consultora y hacer enter.

i.-
→ En la sección “TRANSFERIR A” seleccionar:
-Nueva Gerencia en la lista “GV”.
-Nuevo Sector en la lista “Sector”
-Nuevo Grupo en la lista “Grupo”

j.-
→ Click en el botón “TRANSFERIR”

k.-

NATURA CHILE – <PROCESO Transferencia>

Seleccione o Módulo				→ en la ventana emergente que aparece se debe dar click en "SI"	
 Bonus	 Compañía	 Comisión de Líderes	 Consumo Interno		
 Desafíos Líderes	 Explosión de objetivos GDN	 Gestión Modelo Comercial	 Maletas		
 Performance	 Plan de Crecimiento	 Relación Comercial	 Reportes		
					

(f)

Seleccione o Modelo Comercial			
 Venta Directa	 Administrativo	 Colaborador	

(g)

Transferencia Online	
<ul style="list-style-type: none">  Inicio  Personas  Responsables  Recomendación  Parametrización  Transferencia  Transferencia Online Programaciones Cancelar Transferencia Programada 	<p>Venta Directa</p> <p>Transferencia Online</p> <p>Código CN</p> <hr/>

(h)

Transferencia Online			
<input type="text" value="1069924D"/> Código CN <input type="text" value="MARGORIE ANDREA ARACENA PEREIRA"/> Nombre completo <input type="text" value="PapelFusion Consultora i Consultora de Belleza"/> PapelFusion <input type="text" value="Código de cliente vigente: 202315"/> Código de cliente vigente <input type="text" value="21/09/2023"/> Inicio de pago <input type="text" value="04/10/2023"/> Fecha final <input type="text" value="BRONCE"/> Nivel <input type="text" value="Status General: Cadastro Ativado"/>			

(i)

NATURA CHILE – <PROCESO Transferencia>

<p>ESTRUCTURA COMERCIAL ACTUAL</p> <p>1 - GV 200002768 - GERENCIA UNIVERSO</p> <p>2 - Sector 200000991 - PLATINO</p> <p>3 - Grupo 1908 - Grupo 1908</p> <p>VOLVER</p>	<p>TRANSFERIR A</p> <p>1 - GV Seleccione 200001633 - GERENCIA VIENTO SUR 200001634 - GERENCIA OASIS 200001636 - GERENCIA AMAZONAS 200002370 - PRUEBAS</p> <p>TRANSFERIR</p>	<p>TRANSFERIR A</p> <p>1 - GV 200002768 - GERENCIA UNIVERSO</p> <p>2 - Sector Seleccione 200000991 - PLATINO 200001172 - VERBENAS 200001369 - TAHIRA 200001511 - ALEGRIA</p> <p>TRANSFERIR</p>	<p>TRANSFERIR A</p> <p>1 - GV 200002768 - GERENCIA UNIVERSO</p> <p>2 - Sector 200000991 - PLATINO</p> <p>3 - Grupo Seleccione 2290 - 2290-SIN RESPONSABLE 2375 - 2375-SIN RESPONSABLE 2674 - 2674-SIN RESPONSABLE</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(j)

TRANSFERIR A

1 - GV
200002768 - GERENCIA UNIVERSO X ▾

2 - Sector
200000991 - PLATINO X ▾

3 - Grupo
2777 - 2777-MARCELA DEL CARMEN HERRERA SOLARI X ▾



(k)

Maryorie Aracena Pereira
Consultora / Consultora de Belleza

LA TRANSFERENCIA OCASIONARÁ SALTO O RETROCESO DE CICLO

Desea transferir CN: MARYORIE ANDREA ARACENA PEREIRA en el ciclo 202315?

SI NO

Generación Informe final

I.-

→ con la misma información del insumo donde se encuentra la información de las consultoras se adicionaran 4 columnas para ingresar la fecha de la gestión, la hora de la gestión, el resultado de la gestión y una columna para mensajes en caso de error

Envío de correo electrónico	
<p>Para: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador donde se encuentran los correos a donde se enviara el reporte final.</p> <p>CC: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.</p> <p>CCO: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.</p> <p>Asunto: Resultado ejecución Bot Transferencias</p> <p>Cuerpo correo: Estimad@, Adjunto se envía el resultado de la gestión del bot de transferencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Crear correo en Outlook. → Enviar a cada transportadora el correo adjuntando la minuta correspondiente.

5. Control y alerta operacional

Planificación y comienzo

El Bot correspondiente al proceso de transferencias va a ejecutarse desde el orquestador de Uipath en el siguiente horario:

- Diario
- 03:00 PM

Excepciones

El documento contempla las excepciones de negocio dentro del paso a paso de cada módulo. También se contemplan como excepciones de sistema, errores de inicio, cerrado o guardado de Excel (“Error Excel - <nombre del archivo>”) o de Outlook (“Error Outlook”).

Para cualquiera de las anteriores Excepciones, el robot debe marcar el ítem con la leyenda correspondiente (Excepción Negocio/Excepción Sistema) y agregar un comentario que indique el módulo seguido de la excepción.

Alertas

Escenarios	Método	Receptor\es
Errores de Sistema	Correo electrónico	Equipo Natura Chile

Asunto: Error ejecución ROBOT Transferencias.

Cuerpo de mail: Estimad@, || Se produjo un error al ejecutarse el Robot de Transferencias, A continuación, se detalla el error presentado:|| “Excepción de sistema”. || Saludos

6. Optimización de tiempos

Respecto a la realización del proceso de manera manual se utilizaba 1 recurso y el tiempo empleado depende del tiempo que se demoren las descargas, pero en promedio puede ser de 1 hora diaria.

Frente a la automatización del proceso mediante el Bot, se presenta una mejora en la ejecución debido a que el Bot se demorara 10 minutos promedio dependiendo de la cantidad de registros.

7. Alcance del proyecto

Estrategia de la organización para la automatización

Buscar eficiencia, estandarizar procesos e identificar errores, priorizando los que tengan mayor impacto.

Principalmente la finalidad es la reducción de errores y reducción en tiempos de ejecución.

8. Seguridad de la información y credenciales

Almacenamiento de la información

Todos los archivos generados por el robot y/o el analista de Natura Chile como resultado de la ejecución del proceso descrito en este documento serán guardados en un repositorio compartido, al cual tendrá acceso el responsable del área dueña del proceso.

Credenciales

Las credenciales del robot serán suministradas por el responsable del área dueña del proceso. Si alguna de estas cambia, es responsabilidad del usuario informar el cambio de las mismas para que sean actualizadas en los assets del orquestador de uiopath.

9. Supuestos

Técnicos

Los siguientes son requerimientos técnicos, necesarios para conseguir el funcionamiento óptimo del proceso:

- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben estar conectadas a la red de Natura Chile.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer al menos 8gb de memoria RAM.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer un procesador Intel Core i7 o superior.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben tener instalado el software requerido por este documento para poder realizar el proceso.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer acceso a internet para poder interactuar con los elementos web requeridos.
- Las aplicaciones requeridas por este documento deben estar en la misma versión y configuradas de la misma manera que en la etapa de desarrollo, al momento de ejecutar el robot, para poder mantener una performance adecuada.
- Debe mantenerse el suministro eléctrico para la correcta ejecución del robot.

De negocio

Los siguientes son requerimientos de negocio, necesarios para conseguir un funcionamiento óptimo del proceso:

- Los archivos de input deben mantener el formato predeterminado en este documento, guardados en el repositorio y carpeta correspondiente, y no podrán ser modificados durante la ejecución del robot.
- El robot debe poseer sus propios accesos necesarios a aplicaciones web y de escritorio, para poder ejecutarse.

10. Aprobación del documento

Se firma el presente documento como constancia de su revisión, confirmación de la veracidad de la información y aprobación del uso de esta como insumo para la construcción de un Asistente de Procesos con la herramienta UiPath.