



Natura Chile – MARKETING DIGITAL

DOCUMENTO DE DEFINICIÓN DE PROCESO

Versión: 1.00

1. Contenido

1. Introducción.....	4
2. Resumen general	4
Descripción	4
Sistemas y aplicaciones implicadas	4
3. Diagrama de proceso	4
4. Descripción del proceso.....	4
5. Control y alerta operacional	14
Planificación y comienzo	14
Excepciones	14
Alertas.....	14
6. Optimización de tiempos.....	14
7. Alcance del proyecto	14
Estrategia de la organización para la automatización	14
8. Seguridad de la información y credenciales.....	14
Almacenamiento de la información	14
Privacidad de la información	14
Preservación de la información	14
Credenciales	15
9. Supuestos	15
Técnicos.....	15
De negocio.....	15
10. Aprobación del documento	15

Restricciones de distribución

La información detallada en el siguiente documento es de carácter confidencial por lo que su distribución está restringida para uso interno de Natura.

Clasificación del documento.

Clasificación	Confidencial.
Definición	La información es confidencial y necesita ser protegida.
Contexto	La pérdida de información confidencial puede significar serios daños a los intereses de la organización, pérdidas financieras, impacto en la reputación y pérdida de la información sensible.

Control de versión de documento

Fecha de emisión	Versión	Descripción	Autor
05/10/2023	1.0	Creación	Wilmer Vanegas

Contribuyentes

El contenido de este documento ha sido autorizado con las contribuciones del siguiente grupo de personas clave:

Nombre	Función	Área
Wilmer Vanegas	Desarrollador RPA	
Andres Garrido	Coordinador Funcional	

Documentos de origen

Título	Autor	Versión	Fecha

Requisitos de firma de documento

La siguiente tabla contiene los nombres de las personas requeridas para firmar y para revisar este documento, y aquellos que deben ser informados de su existencia.

Nombre	Departamento	Responsabilidad
Andres Garrido		
Daniel Soto		
Emma Romero		

1. Introducción.

El proceso de Marketing Digital tiene como objetivo principal Actualizar semanalmente el archivo de Nomina.

2. Resumen general.

Descripción.

Este proceso se encarga de descargar reportes de lego, y esta información debe ser ingresada en un archivo macro que esta formulado y que al final entregara una hoja con la información de la nomina.

Sistemas y aplicaciones implicadas.

Nombre	Requiere credenciales de acceso	Características	Plataforma
Excel	No	En español	Escritorio
Outlook	SI	En español	Escritorio
Lego	SI	En español	Web

3. Diagrama de proceso.

4. Descripción del proceso.

Estructura de carpetas

Todos los papeles de trabajo que sean necesarios para el desarrollo y ejecución del Bot se van a organizar dentro de la siguiente estructura:

Carpeta Publica\Marketing Digital\

Detalles Excel

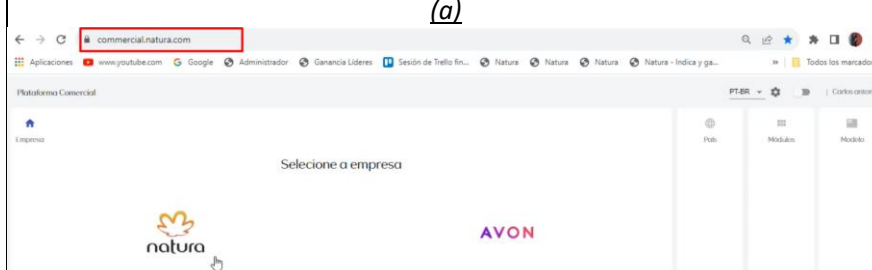
1. Leer reportes descargados de lego en este formato e ingresarlos en otro archivo también en el mismo formato excel

Detalles Outlook

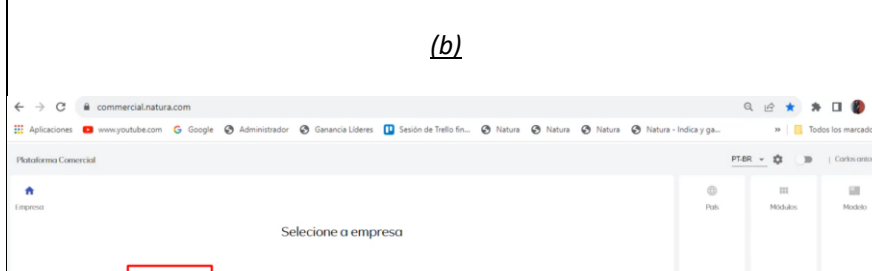
1. Crear un nuevo correo con destinatarios específicos para las notificaciones del Bot.

Proceso Marketing Digital

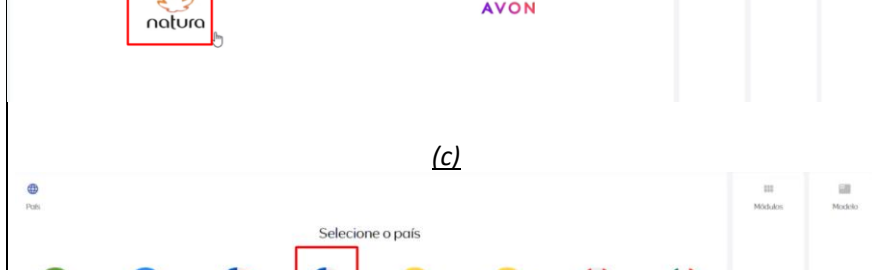
(a)



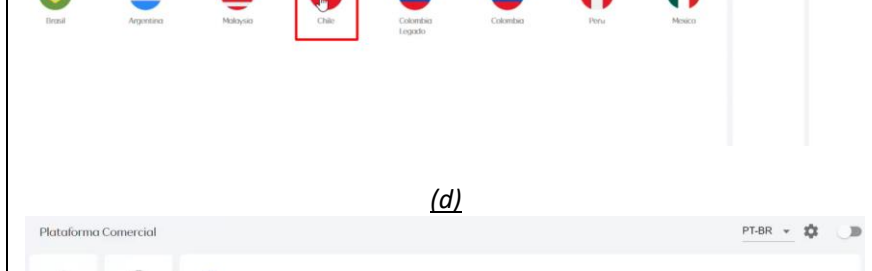
(b)




(c)



(d)



(e)



a.-
→ Realizar Login en Lego (URL comercial.natura.com)
Nota: Validar que el login sea correcto

b.-
→ Click en icono de natura

c.-
→ Click en Icono de chile.

d.-
→ Click en icono “Performance”

e.-
→ Click en botón “Relatorios”.

f.-
→ Seleccionar de la lista “Modelo Comercial” la opción de “Venta Directa”

g.-
→ Seleccionar de la lista “Tipo Estructura” la opción de “Grupo”

h.-
→ En la Opción “Ciclo Inicial” digitar el ciclo según la fecha.

Nota: Para el ciclo se debe tener un archivo en la ruta compartida donde se encuentre la fecha actual y que ciclo pertenece a esa fecha.

i.-
→ Click en el botón “SOLICITAR”

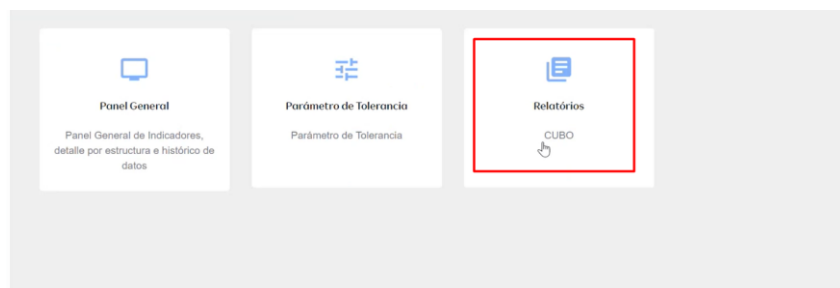
Nota: Si hay mas ciclos para la misma fecha se procede dar click en el botón “LIMPIAR BUSQUEDA” y repetir los pasos f hasta i.

j.-
→ Clic en “Actualizar Registros” hasta que aparezca el texto disponible para descarga.

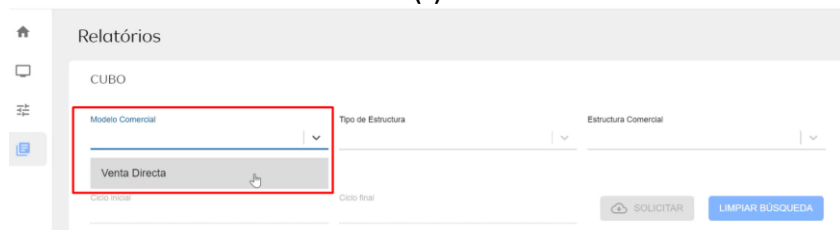
k.-
→ Clic en Icono de descargas.

l.-
→ Clic en el menú de puntos.

m.-
→ Click en icono de natura.



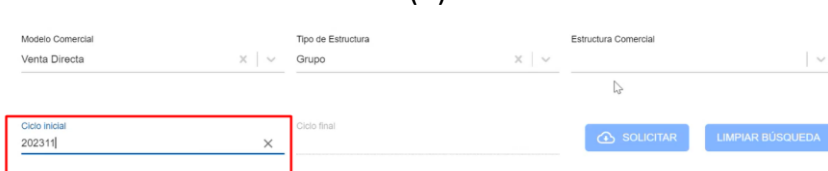
(f)



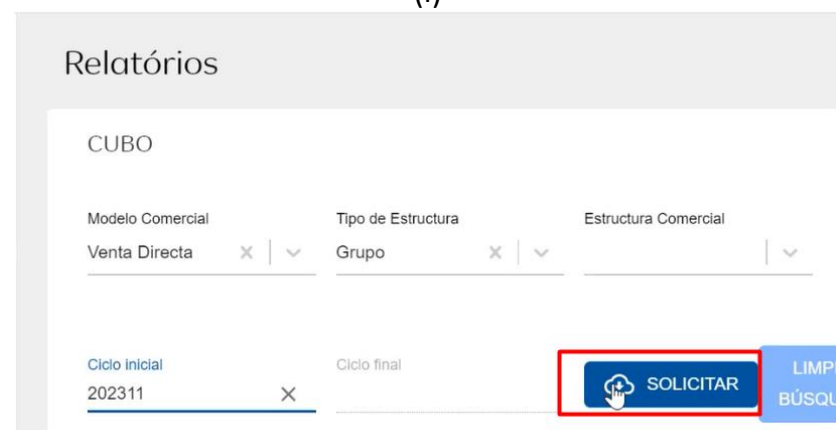
(g)



(h)



(i)



n.-

→ Click en Icono de Chile.

o.-

→ Click en “Comisión Lideres”.

p.-

→ Click en el botón “Venta Directa”.

q.-

→ Click en “Procesamiento”.

r.-

→ Desplegar la lista de ciclos y seleccionar el ciclo que se descargó.

s.-

→ De la lista “Tipo Estructura Comercial” escoger la opción “GV”.

t.-

→ En la lista “Nombre o Código de la Estructura Comercial” seleccionar las 5 gerencias.

u.-

→ En la lista “Perfil” seleccionar los que aparecen en la lista.

v.-

→ En la lista “Status” seleccionar la opción “Calculado”

w.-

→ Seleccionar el Check de “Grupo” para seleccionar todo.

x.-

→ Click en el botón “Procesar”.

y.-

→ Una vez que se termina de procesar se debe dar click en el botón “Procesar”.

z.-

→ Click en el botón “Exportar Calculo”, que se encuentra en la parte inferior izquierda.

aa.-

→ Abrir el archivo que se exporto y entre las columnas V y Z agregar 3 nuevas columnas.

ab.-

→ Copiar las columnas AC, AD, AE y pegarlas en las columnas que se

CUBO

Modelo Comercial

Venta Directa

Tipo de Estructura

Grupo

Estructura Comercial

Ciclo inicial

202311

Ciclo final

SOLICITAR

LIMPIAR

BÚSQUEDA

(j)

Informes Solicitados

ACTUALIZAR REGISTROS

Data de Solicitud	Usuario	Ciclos	Nivel de Estructura	Código de Estructura	Status	Download
03/08/2023 11:42:09	331189	202311	3	-	Disponible para Descarga	

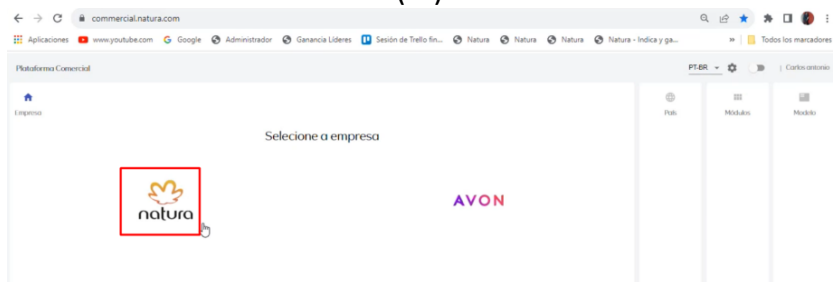
(k)

Data de Solicitud	Usuario	Ciclos	Nivel de Estructura	Código de Estructura	Status	Download
03/08/2023 11:42:09	331189	202311	3	-	Disponible para Descarga	

(l)



(m)



(n)



crearon nuevas.

ac.-

→ Copiar el contenido de las columnas T, U, V y pegarlo en las columnas AC, AD, AE y eliminar las columnas T, U, V.

ad.-

→ Eliminar la columna "AJ" que tiene el nombre de "Valor Total Bonus".

ae.-

→ Abrir el archivo macro que tiene como nombre "MACRO GANANCIA LIDER C11".

Nota: Este archivo va a estar expuesto en un repositorio para que el bot lo pueda tomar y abrirlo.

af.-

→ En el archivo Macro, eliminar el contenido de las hojas "CUBO" y "Memoria de Calculo" y pegar la información descargada de Lego de "CUBO" y "Memoria Calculo".

ag.-

→ Para ejecutar la macro se debe dar click en el boton que se encuentra en el archivo macro llamado "CREAR GANANCIA LIDER".

ah.-

→ Abrir el archivo de "Nomina Líder".

ai.-

→ De la hoja "GANANCIA LIDER" de el archivo Macro copiar desde la columna "Ciclo" hasta la columna "Disponible" y pegarlo en la hoja "SITE" desde la columna "Ciclo" del libro "Nomina Líder".

Nota: Antes de ingresar la información en la hoja "SITE" se debe eliminar el contenido de esta.

aj.-

→ De la hoja "Reporte CN" del libro "Nomina Líder" eliminar todo lo de las columnas "Ciclo" hasta la columna "Situación Comercial"

ak.-

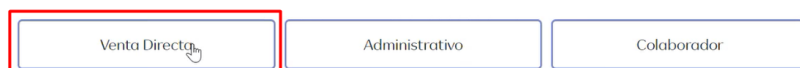
→ Clic en el menú de puntos.

(o)



(p)

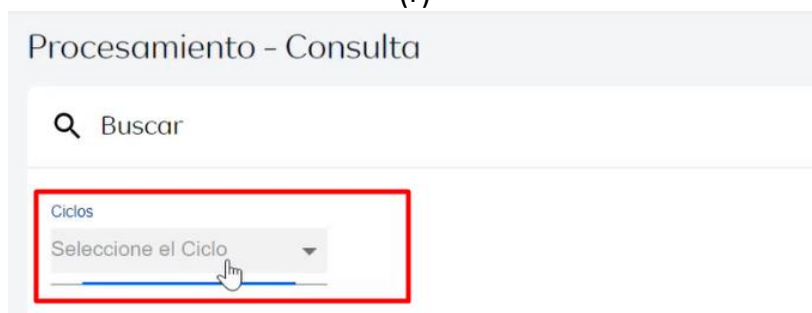
Seleccione o Modelo Comercial



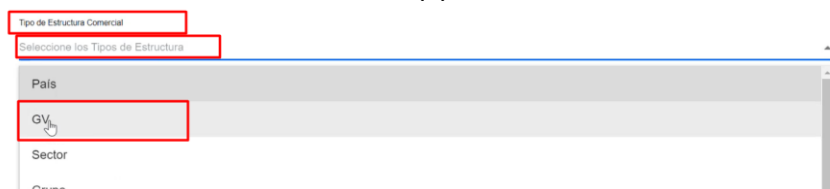
(q)



(r)



(s)



(t)



(u)



al.-

→ Click en icono de natura.

am.-

→ Click en Icono de Chile.

an.-

→ Click en el menú “Reportes”.

ao.-

→ Click en el boton “Venta Directa”.

ap.-

→ Click en el boton “Reporte Consultores”.

aq.-

→ Descargar el ciclo que se esta gestionando.

ar.-

→ Una vez descargado el archivo se abre y se copia desde la columna “Ciclo” hasta la columna “Color”.

aq.-

→ La información copiada se pega en la hoja “Reporte CN” desde la columna “Ciclo” del libro “Nomina Líder”.

Nota: Se realiza el mismo procedimiento para la columna “Facturación Total” y para la columna “Situación Comercial”.

Nota: Si en la fecha hay varios ciclos se deben repetir los pasos por ciclo y se deben crear un archivo de nomina por cada ciclo, es decir se deben diligenciar por cada ciclo la misma cantidad de archivos de la macro.

(v)

Status
Calculado

(w)

<input type="checkbox"/>	GRUPO	PERFIL	BLOQUE	CÓDIGO RESPONSABLE
<input type="checkbox"/>	2340	DIAMANTE	-	10408233

(x)

Resultado para: 202311

273 ITEMS SELECCIONADOS

RESULTADO PROCESAR

<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO	PERFIL	BLOQUE	CÓDIGO RESPONSABLE	NOMBRE RESPONSABLE	VERSIÓN	STATUS
<input checked="" type="checkbox"/>	2340	DIAMANTE	-	10408233	KATHERINE ELIANA ROJAS SEPULVEDA	1	Calculado

(y)

Procesamiento - Status

STATUS DE PROCESAMIENTO PARA EL CICLO: 202311

VALIDANDO PARÁMETROS

273 Estructuras con éxito

Procesando... 273/273

RESULTADO

(z)

EXPORTAR CALCULO

EXPORTAR TODAS LAS VERSIONES

RECALCULAR

AJUSTE MANUAL

PUBLICAR

(aa)

U	V	W	X	Y	Z
Desafío	Activas Total (Cumplimiento)				Activas por más Plata (Real)
147	100,00%				48
195	93,33%				45
207	97,10%				69
215	100,00%				71
173	90,17%				61

(ab)

	AC	AD	AE	AF
de Ganancia	Facturación Total (Real)	Facturación Total (Desafío)	Facturación Total (Cumplimiento)	Estado R
100,00%	14867853,69	14821802	100,31%	
69,23%	18081394,73	21178673	85,38%	
90,91%	21030581,4	21028168	100,01%	
89,87%	23246837,97	24609999	94,46%	


(ac)

	T	U	V	W
tana	Activas Total (Real)	Activas Total (Desafío)	Activas Total (Cumplimiento)	Facturación Total (Real)
202311	147	147	100,00%	14867853
202311	182	195	93,33%	18081394
202311	201	207	97,10%	21030581
202311	215	215	100,00%	23246837
202311	156	173	90,17%	21992298
202311	106	126	84,13%	10756528
202311	151	162	93,21%	16778009
202311	227	221	102,71%	25746901

(ad)

	AJ	AK
Valor Total Bonus	Campañas	D
1,00%	250000	
1,75%	350000	
2,00%	300000	
3,50%	350000	
1,75%	350000	
1,50%	250000	
1,75%	250000	
3,00%	550000	
1,00%	350000	
3,00%	550000	
1,00%	250000	
2,25%	450000	
3,00%	350000	
3,00%	250000	
2,00%	250000	
1,75%	250000	
3,00%	350000	
3,00%	450000	
1,75%	350000	
1,75%	450000	
2,50%	450000	
1,50%	250000	
3,00%	350000	
1,75%	450000	
3,00%	250000	
1,00%	250000	
1,50%	250000	
1,50%	250000	
2,50%	250000	

(ae)

Este equipo > Areas (\\FSVNX01C1) (Y) > Comun > PLANEAMIENTO > CNO > PremiosLideres > 2023 > C11 > B2 - copia > (5) Macro			
Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 MACRO GANANCIA LIDER C11	01-08-2023 11:07	Hoja de cálculo habilitada	628 KB

(af)

GANANCIA LIDER	Memoria de Calculo	CUBO	Seguimiento	+
----------------	--------------------	------	-------------	---

(ag)

CREAR GANANCIA

ENTER

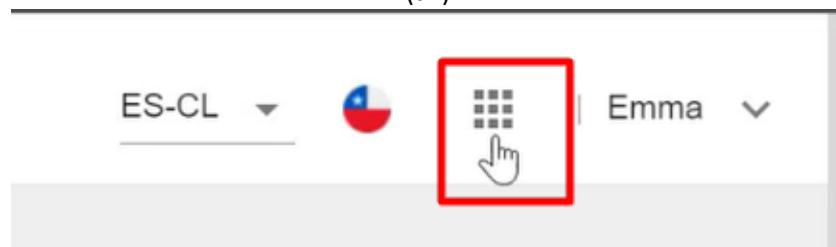
(ah)

[illegible]

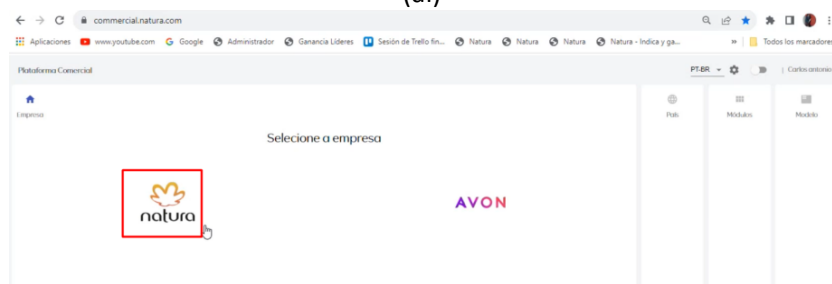
(aj)

[illegible]

(ak)



(al)



(am)



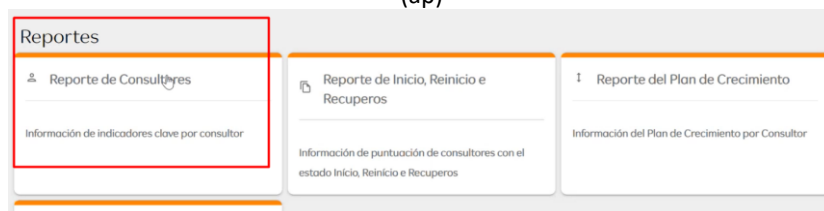
(an)



(ao)



(ap)



(aq)

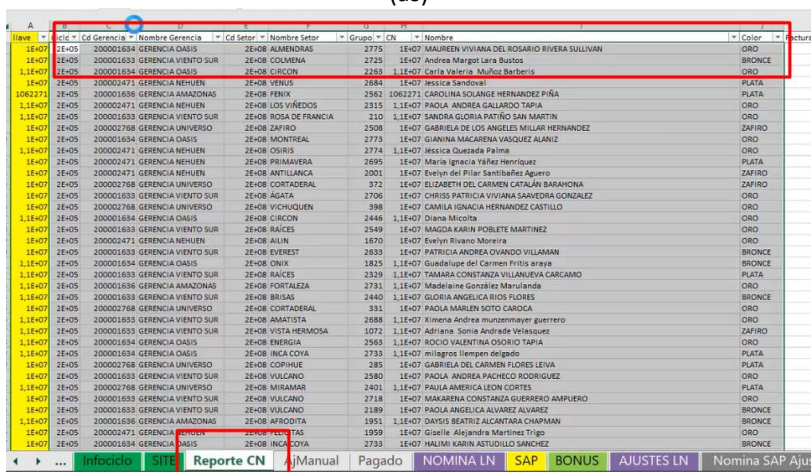
Cola de procesamiento para la descarga de informes

CICLO	ACTUALIZADO EM ↑	LINEAS	DOWNLOAD
202314	2023-08-03 10:58:20	83150	↓
202313	2023-08-03 11:00:38	83150	↓
202312	2023-08-03 11:05:01	83778	↓
202311	2023-08-03 11:10:01	84759	↓

(ar)

Ciclo	Cd Gerenc	Nombre G	Cd Setor	Nombre S	Grupo	CN	Nombre	Color
202311	2E+08	GERENCIA	2E+08	ALMENDR	2775	10487910	MAURENORO	
202311	2E+08	GERENCIA	2E+08	COLMENA	2725	10053580	Andrea M BRONCE	
202311	2E+08	GERENCIA	2E+08	CIRCON	2263	10881225	Carla Vale ORO	
202311	2E+08	GERENCIA	2E+08	VENUS	2684	10487596	Jessica Sar PLATA	

(as)



Generación Informe final	
	<p>I.-</p> <p>→ Los archivos generados se deben alojar en la ruta publica Y:</p>

Envío de correo electrónico	
<p>Para: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador donde se encuentran los correos a donde se enviará el reporte final.</p> <p>CC: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.</p> <p>CCO: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.</p> <p>Asunto: Resultado ejecución Bot Marketing Digital</p> <p>Cuerpo correo: Estimad@, Adjunto se envía el resultado de la gestión del Bot de Marketing Digital.</p>	<p>→ Crear correo en Outlook.</p> <p>→ Enviar a los responsables el correo con la notificación.</p>

5. Control y alerta operacional

Planificación y comienzo

El Bot correspondiente al proceso de Marketing Digital va a ejecutarse desde el orquestador de Uipath en el siguiente horario:

- Diario
- 03:00 PM - Pendiente

Excepciones

El documento contempla las excepciones de negocio dentro del paso a paso de cada módulo. También se contemplan como excepciones de sistema, errores de inicio, cerrado o guardado de Excel ("Error Excel - <nombre del archivo>") o de Outlook ("Error Outlook").

Para cualquiera de las anteriores Excepciones, el robot debe marcar el ítem con la leyenda correspondiente (Excepción Negocio/Excepción Sistema) y agregar un comentario que indique el módulo seguido de la excepción.

Alertas

Escenarios	Método	Receptor\es
Errores de Sistema	Correo electrónico	Equipo Natura Chile

Asunto: Error ejecución ROBOT Marketing Digital.

Cuerpo de mail: Estimad@, || Se produjo un error al ejecutarse el Robot de Marketing Digital, A continuación, se detalla el error presentado: || "Excepción de sistema". || Saludos

6. Optimización de tiempos

Respecto a la realización del proceso de manera manual se utilizaba 1 recurso y el tiempo empleado depende del tiempo que se demoren las descargas, pero en promedio puede ser de 4 horas semanales.

Frente a la automatización del proceso mediante el Bot, se presenta una mejora en la ejecución debido a que el Bot se demorara 40 minutos Semanales.

7. Alcance del proyecto

Estrategia de la organización para la automatización

Buscar eficiencia, estandarizar procesos e identificar errores, priorizando los que tengan mayor impacto.

Principalmente la finalidad es la reducción de errores y reducción en tiempos de ejecución.

8. Seguridad de la información y credenciales

Almacenamiento de la información

Todos los archivos generados por el robot y/o el analista de Natura Chile como resultado de la ejecución del proceso descrito en este documento serán guardados en un repositorio compartido, al cual tendrá acceso el responsable del área dueña del proceso.

Credenciales

Las credenciales del robot serán suministradas por el responsable del área dueña del proceso. Si alguna de estas cambia, es responsabilidad del usuario informar el cambio de las mismas para que sean actualizadas en los assets del orquestador de uipath.

9. Supuestos

Técnicos

Los siguientes son requerimientos técnicos, necesarios para conseguir el funcionamiento óptimo del proceso:

- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben estar conectadas a la red de Natura Chile.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer al menos 8gb de memoria RAM.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer un procesador Intel Core i7 o superior.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben tener instalado el software requerido por este documento para poder realizar el proceso.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer acceso a internet para poder interactuar con los elementos web requeridos.
- Las aplicaciones requeridas por este documento deben estar en la misma versión y configuradas de la misma manera que en la etapa de desarrollo, al momento de ejecutar el robot, para poder mantener una performance adecuada.
- Debe mantenerse el suministro eléctrico para la correcta ejecución del robot.

De negocio

Los siguientes son requerimientos de negocio, necesarios para conseguir un funcionamiento óptimo del proceso:

- Los archivos de input deben mantener el formato predeterminado en este documento, guardados en el repositorio y carpeta correspondiente, y no podrán ser modificados durante la ejecución del robot.
- El robot debe poseer sus propios accesos necesarios a aplicaciones web y de escritorio, para poder ejecutarse.

10. Aprobación del documento

Se firma el presente documento como constancia de su revisión, confirmación de la veracidad de la información y aprobación del uso de esta como insumo para la construcción de un Asistente de Procesos con la herramienta UiPath.