



Natura Chile – PROCESO TRANSFERENCIA

DOCUMENTO DE DEFINICIÓN DE PROCESO

Versión: 1.00

1. Contenido

1. Introducción.....	4
2. Resumen general	4
Descripción	4
Sistemas y aplicaciones implicadas	4
3. Diagrama de proceso	4
4. Descripción del proceso.....	5
5. Control y alerta operacional	9
Planificación y comienzo	9
Excepciones	9
Alertas.....	9
6. Optimización de tiempos.....	9
7. Alcance del proyecto	10
Estrategia de la organización para la automatización	10
8. Seguridad de la información y credenciales.....	10
Almacenamiento de la información	10
Privacidad de la información	10
Preservación de la información	10
Credenciales	10
9. Supuestos	10
Técnicos.....	10
De negocio.....	10
10. Aprobación del documento	11

Restricciones de distribución

La información detallada en el siguiente documento es de carácter confidencial por lo que su distribución está restringida para uso interno de Natura.

Clasificación del documento.

Clasificación	Confidencial.
Definición	La información es confidencial y necesita ser protegida.
Contexto	La pérdida de información confidencial puede significar serios daños a los intereses de la organización, pérdidas financieras, impacto en la reputación y pérdida de la información sensible.

Control de versión de documento

Fecha de emisión	Versión	Descripción	Autor
05/10/2023	1.0	Creación	Wilmer Vanegas

Contribuyentes

El contenido de este documento ha sido autorizado con las contribuciones del siguiente grupo de personas clave:

Nombre	Función	Área
Wilmer Vanegas	Desarrollador RPA	
Andres Garrido	Coordinador Funcional	

Documentos de origen

Título	Autor	Versión	Fecha

Requisitos de firma de documento

La siguiente tabla contiene los nombres de las personas requeridas para firmar y para revisar este documento, y aquellos que deben ser informados de su existencia.

Nombre	Departamento	Responsabilidad
Andres Garrido		
Carlos Almazar		
Claudia Montecino		

1. Introducción.

El proceso de Transferencia tiene como objetivo principal realizar la transferencia de las consultoras a otra gerencia.

2. Resumen general.

Descripción.

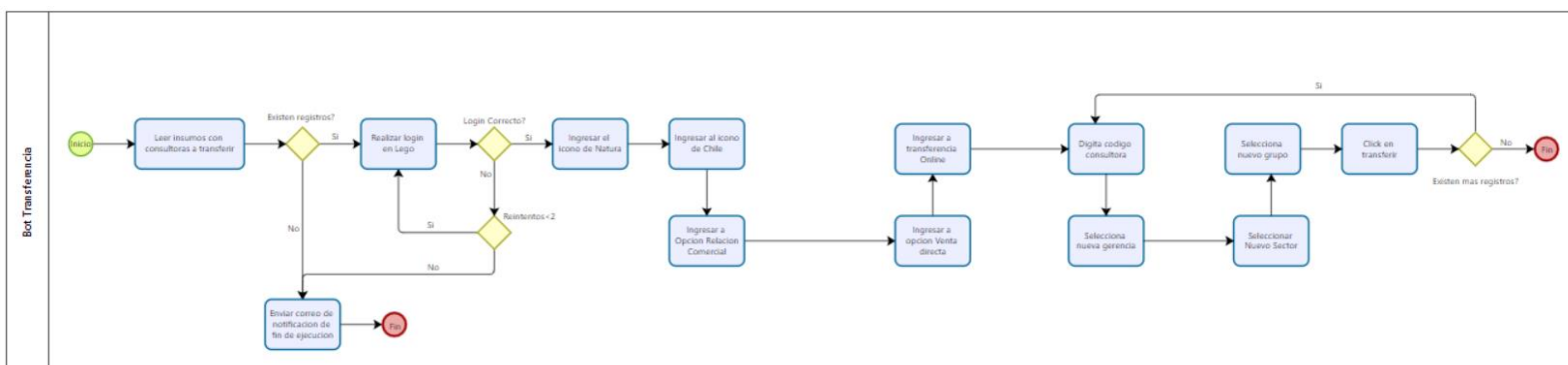
Este proceso se encarga de leer un archivo de Excel que servirá de insumo al Bot y donde se debe estar como mínimo el código de la consultora, la nueva gerencia, el nuevo sector y grupo.

Una vez el Bot lea este archivo debe ingresar a Lego y por cada registro debe digitar el código de la consultora, seleccionar la gerencia, el sector y el grupo según lo que se encuentre en el archivo y posteriormente realizar la transferencia.

Sistemas y aplicaciones implicadas.

Nombre	Requiere credenciales de acceso	Características	Plataforma
Excel	No	En español	Escritorio
Outlook	SI	En español	Escritorio
Lego	SI	En español	Web

3. Diagrama de proceso.



4. Descripción del proceso.

Estructura de carpetas

Todos los papeles de trabajo que sean necesarios para el desarrollo y ejecución del Bot se van a organizar dentro de la siguiente estructura:

Carpeta Publica\Transferencias\

Detalles Excel

1. Obtener la información donde se encuentran todos los registros de las consultoras que se van a transferir

Detalles Outlook

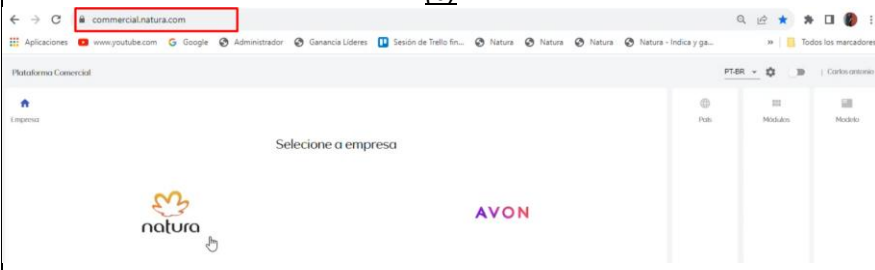
1. Crear un nuevo correo con destinatarios específicos para el resultado de las transferencias realizadas.

Proceso transferencia

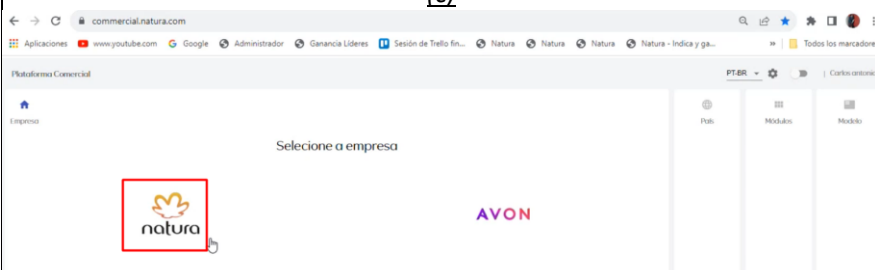
Excel
(a)

Cantidad de CNA	Código CNA a transferir	Grupo actual	Grupo actual	Nombre CNA a transferir	Situación 1	Cambio de Crecimiento	Situación 2	Grupo Líder que recibe
1								
2	10009309			ELSA KATHERINE RODRIGUEZ ARAOS	Disponible	PLATA	Inactiva 1	91
3	10009309	1908	GRUPO LIBRE	KATIA MAGDALENA SESO VIA CLAVARRA	Disponible	BRONCE	Inactiva 1	91
4	897891			FRISCELLA ANABELA SANTANA APABALAZA	Indisponible	PLATA	Inactiva 5	2777
5	10009446	1908	GRUPO LIBRE	ARINA DEL CARMEN FIGUEROA MONTENEGRO	Indisponible	BRONCE	Inactiva 5	2777
6	10462462	1908	GRUPO LIBRE	SARA REBECA MICHEA VILLALOBOS	Indisponible	PLATA	Inactiva 5	2777
7	10009246			MARYORE ANDREA ARACENA PERERA	Indisponible	BRONCE	Inactiva 5	2777
8	10007073	1908	GRUPO LIBRE	Javier Alcides Fernandez	Disponible	ORO	Recuperó	91
9	10009865							91
10	10467603	1908	GRUPO LIBRE	CAMILA LORETO SANCHEZ RODRIGUEZ	Disponible	PLATA	Inactiva 1	91
11	96141			NELLY DEL CARMEN LOPEZ PAZ				91
12	627316	2674	CLINI	ANITA EMILIA SEPULVEDA RIVEROS	Disponible	PLATA	Inactiva 1	91
13	1007544	1908	GRUPO LIBRE	CLAUDIA ANDREA TAPIA CASTRO	Indisponible	BRONCE	Inactiva 5	91
14	10008882	1908	GRUPO LIBRE	FERNANDO RAFAEL CORTES CASTILLO	Indisponible	BRONCE	Inactiva 5	91
15	10726900	1908	GRUPO LIBRE	Carlos Enrique Tello Combar	Indisponible	BRONCE	Inactiva 5	91
16	10055649	1908	GRUPO LIBRE	ABIGAIL TAMARA MEDALGO TOLEDO	Indisponible	BRONCE	Inactiva 5	91
17	10079103	1908	GRUPO LIBRE	BRISTINA DEL CARMEN OSORIO MARTINEZ	Indisponible	BRONCE	Inactiva 5	91


(b)



(c)



(d)



(e)

a.-
→ Leer archivo donde se encuentra el archivo con la información de las consultoras a transferir.

b.-
→ Realizar Login en Lego (URL comercial.natura.com)
Nota: Validar que el login sea correcto

c.-
→ Click en icono de natura

d.-
→ Click en Icono de chile

e.-
→ Click en icono “Relación Comercial”

f.-
→ Click en botón “Venta Directa”.

g.-
→ Click en menú “Transferencia”, parte izquierda de la pagina
→ click en “Transferencia Online”.

h.-
→ Digitar código de la consultora y hacer enter.

i.-
→ En la sección “TRANSFERIR A” seleccionar:
-Nueva Gerencia en la lista “GV”.
-Nuevo Sector en la lista “Sector”
-Nuevo Grupo en la lista “Grupo”

j.-
→ Click en el botón “TRANSFERIR”

k.-

→ en la ventana emergente que aparece se debe dar click en “SI”

Selección de Módulo

Bonus	Campaña	Comisión de Líderes	Consumo Interno
Desafíos Líderes	Exposición de objetivos GDN	Gestión Modelo Comercial	Móviles
Performance	Plan de Crecimiento	Relación Comercial	Reportes

(f)

Modulo

Selección de Modelo Comercial

Venta Directa	Administrativo	Colaborador
----------------------	----------------	-------------

(g)

natura

Venta Directa

Inicio

Personas

Responsables

Recomendación

Parametrización

Transferencia

Transferencia Online

Programaciones

Cancelar Transferencia Programada

Transferencia Online

Código CN

Programaciones

Cancelar Transferencia Programada

(h)

Transferencia Online

Código CN 10695248	Nombre completo MAYORIE ANDREA ARACENA PEREIRA	Papel/Función Consultora / Consultora de Belleza	Estado Comercial Cadastrado Activado
Código de serie vigente 202315	Inicio de ciclo 21/09/2023	Fecha final 04/10/2023	Nivel BRONCE

(i)

ESTRUCTURA COMERCIAL ACTUAL

1 - GV
200002768 - GERENCIA UNIVERSO

2 - Sector
200000991 - PLATINO

3 - Grupo
1908 - Grupo 1908

VOLVER

TRANSFERIR A

1 - GV
Seleccione

200001633 - GERENCIA VIENTO SUR
200001634 - GERENCIA OASIS
200001636 - GERENCIA AMAZONAS
200002370 - PRUEBAS

TRANSFERIR

TRANSFERIR A

1 - GV
200002768 - GERENCIA UNIVERSO

2 - Sector
Seleccione

200000991 - PLATINO
200001172 - VERBENAS
200001369 - TAHIRA
200001511 - ALEGRIA

TRANSFERIR

TRANSFERIR A


1 - GV
200002768 - GERENCIA UNIVERSO

2 - Sector
200000991 - PLATINO

3 - Grupo
Seleccione

2290 - 2290-SIN RESPONSABLE
2375 - 2375-SIN RESPONSABLE
2674 - 2674-SIN RESPONSABLE

(j)

TRANSFERIR A	
1 - GV	200002768 - GERENCIA UNIVERSO X
2 - Sector	200000991 - PLATINO X
3 - Grupo	2777 - 2777-MARCELA DEL CARMEN HERRERA SOLARI X
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">  </div>	

(k)

LA TRANSFERENCIA OCASIONARÁ SALTO O RETROCESO DE CICLO

Desea transferir CN: MARYORIE ANDREA ARACENA PEREIRA en el ciclo 202315?

SI

NO

Generación Informe final	
	<p>I.- → con la misma información del insumo donde se encuentra la información de las consultoras se adicionaran 4 columnas para ingresar la fecha de la gestión, la hora de la gestión, el resultado de la gestión y una columna para mensajes en caso de error</p>

Envío de correo electrónico	
Para: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador donde se encuentran los correos a donde se enviara el reporte final. CC: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador. CCO: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador. Asunto: Resultado ejecución Bot Transferencias Cuerpo correo: Estimad@, Adjunto se envía el resultado de la gestión del bot de transferencias.	→ Crear correo en Outlook. → Enviar a cada transportadora el correo adjuntando la minuta correspondiente.

5. Control y alerta operacional

Planificación y comienzo

El Bot correspondiente al proceso de transferencias va a ejecutarse desde el orquestador de Uipath en el siguiente horario:

Diario
- 03:00 PM

Excepciones

El documento contempla las excepciones de negocio dentro del paso a paso de cada módulo. También se contemplan como excepciones de sistema, errores de inicio, cerrado o guardado de Excel ("Error Excel - <nombre del archivo>") o de Outlook ("Error Outlook").

Para cualquiera de las anteriores Excepciones, el robot debe marcar el ítem con la leyenda correspondiente (Excepción Negocio/Excepción Sistema) y agregar un comentario que indique el módulo seguido de la excepción.

Alertas

Escenarios	Método	Receptor\es
Errores de Sistema	Correo electrónico	Equipo Natura Chile

Asunto: Error ejecución ROBOT Transferencias.

Cuerpo de mail: Estimad@, || Se produjo un error al ejecutarse el Robot de Transferencias, A continuación, se detalla el error presentado: || "Excepción de sistema". || Saludos

6. Optimización de tiempos

Respecto a la realización del proceso de manera manual se utilizaba 1 recurso y el tiempo empleado depende del tiempo que se demoren las descargas, pero en promedio puede ser de 1 hora diaria.

Frente a la automatización del proceso mediante el Bot, se presenta una mejora en la ejecución debido a que el Bot se demorara 10 minutos promedio dependiendo de la cantidad de registros.

7. Alcance del proyecto

Estrategia de la organización para la automatización

Buscar eficiencia, estandarizar procesos e identificar errores, priorizando los que tengan mayor impacto.

Principalmente la finalidad es la reducción de errores y reducción en tiempos de ejecución.

8. Seguridad de la información y credenciales

Almacenamiento de la información

Todos los archivos generados por el robot y/o el analista de Natura Chile como resultado de la ejecución del proceso descrito en este documento serán guardados en un repositorio compartido, al cual tendrá acceso el responsable del área dueña del proceso.

Credenciales

Las credenciales del robot serán suministradas por el responsable del área dueña del proceso. Si alguna de estas cambia, es responsabilidad del usuario informar el cambio de las mismas para que sean actualizadas en los assets del orquestador de uipath.

9. Supuestos

Técnicos

Los siguientes son requerimientos técnicos, necesarios para conseguir el funcionamiento óptimo del proceso:

- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben estar conectadas a la red de Natura Chile.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer al menos 8gb de memoria RAM.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer un procesador Intel Core i7 o superior.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben tener instalado el software requerido por este documento para poder realizar el proceso.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer acceso a internet para poder interactuar con los elementos web requeridos.
- Las aplicaciones requeridas por este documento deben estar en la misma versión y configuradas de la misma manera que en la etapa de desarrollo, al momento de ejecutar el robot, para poder mantener una performance adecuada.
- Debe mantenerse el suministro eléctrico para la correcta ejecución del robot.

De negocio

Los siguientes son requerimientos de negocio, necesarios para conseguir un funcionamiento óptimo del proceso:

- Los archivos de input deben mantener el formato predeterminado en este documento, guardados en el repositorio y carpeta correspondiente, y no podrán ser modificados durante la ejecución del robot.
- El robot debe poseer sus propios accesos necesarios a aplicaciones web y de escritorio, para poder ejecutarse.

10. Aprobación del documento

Se firma el presente documento como constancia de su revisión, confirmación de la veracidad de la información y aprobación del uso de esta como insumo para la construcción de un Asistente de Procesos con la herramienta UiPath.