



# Natura Chile – PROCESO MINUTA TRANSPORTE

DOCUMENTO DE DEFINICIÓN DE PROCESO

**Versión: 1.00**

## 1. Contenido

1.	Introducción.....	4
2.	Resumen general .....	4
	Descripción.....	4
	Sistemas y aplicaciones implicadas .....	4
3.	Diagrama de proceso .....	4
4.	Descripción del proceso.....	7
5.	Control y alerta operacional .....	23
	Planificación y comienzo .....	23
	Excepciones.....	23
	Alertas.....	23
6.	Optimización de tiempos.....	23
7.	Alcance del proyecto .....	24
	Estrategia de la organización para la automatización .....	24
8.	Seguridad de la información y credenciales.....	24
	Almacenamiento de la información .....	24
	Privacidad de la información.....	24
	Preservación de la información .....	24
	Credenciales .....	24
9.	Supuestos .....	24
	Técnicos.....	24
	De negocio.....	24
10.	Aprobación del documento .....	25

## Restricciones de distribución

La información detallada en el siguiente documento es de carácter confidencial por lo que su distribución está restringida para uso interno de Natura.

## Clasificación del documento.

<b>Clasificación</b>	Confidencial.
<b>Definición</b>	La información es confidencial y necesita ser protegida.
<b>Contexto</b>	La pérdida de información confidencial puede significar serios daños a los intereses de la organización, pérdidas financieras, impacto en la reputación y perdida de la información sensible.

## Control de versión de documento

Fecha de emisión	Versión	Descripción	Autor
02/03/2023	1.0	Creación	Wilmer Vanegas

## Contribuyentes

El contenido de este documento ha sido autorizado con las contribuciones del siguiente grupo de personas clave:

Nombre	Función	Área
Wilmer Vanegas	Desarrollador RPA	
Andres Garrido	Coordinador Funcional	

## Documentos de origen

Título	Autor	Versión	Fecha

## Requisitos de firma de documento

La siguiente tabla contiene los nombres de las personas requeridas para firmar y para revisar este documento, y aquellos que deben ser informados de su existencia.

Nombre	Departamento	Responsabilidad
Andres Garrido		
Juan Cruz Smal		
Merling Guevara		

## 1. Introducción.

El proceso de Minuta Transporte tiene como objetivo principal crear las minutas de transporte de los pedidos realizados por consultor(a)s y consumidores finales a Natura. Esta minuta de transporte una vez creada debe ser entregada a las transportadoras para que se realice la entrega de los pedidos.

## 2. Resumen general.

### Descripción.

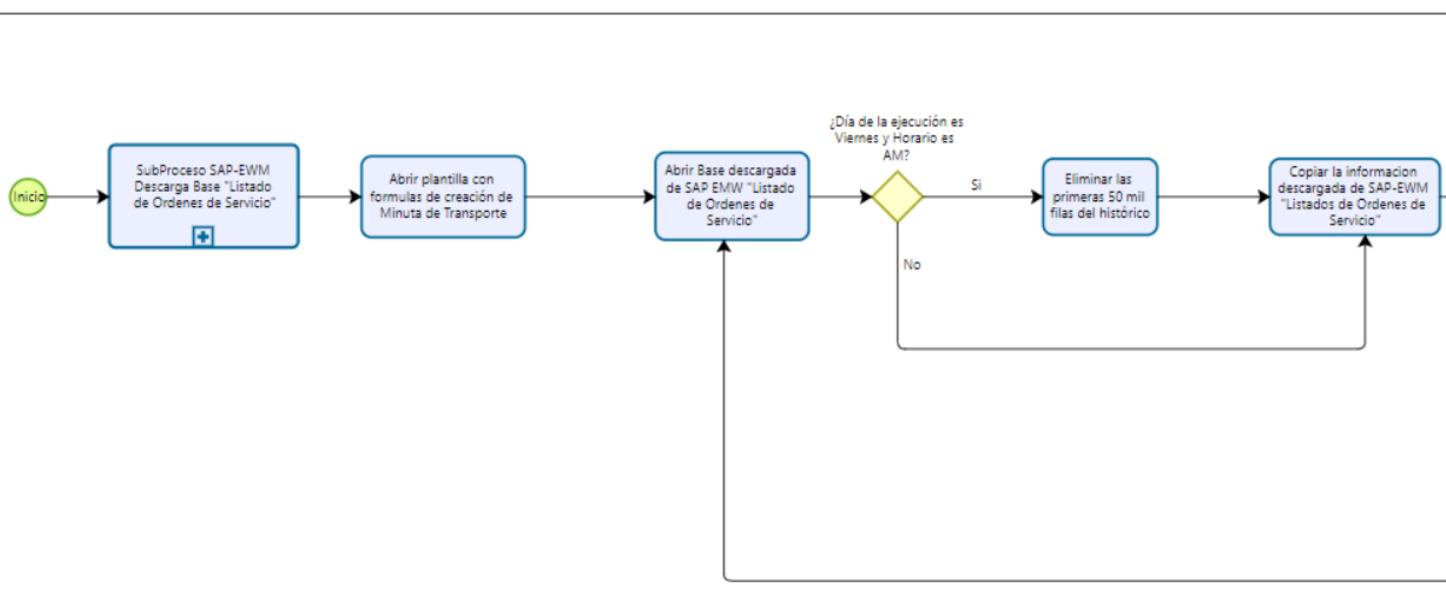
Este proceso se encarga de descargar desde GERA dos bases que son la de “Consulta Pedidos” y “Pedidos Despachados” y una base de SAP que es la de “Listado de Ordenes de servicios”, una vez descargadas estas bases, se debe colocar esta información en una plantilla formulada, cuyas formulas realizan cruce de información entre las diferentes bases descargadas. Posteriormente se realiza un tratamiento a las bases finales para dejar solo la información necesaria, que entrega como resultado las minutas con la información que finalmente se enviará a cada una de las transportadoras.

### Sistemas y aplicaciones implicadas.

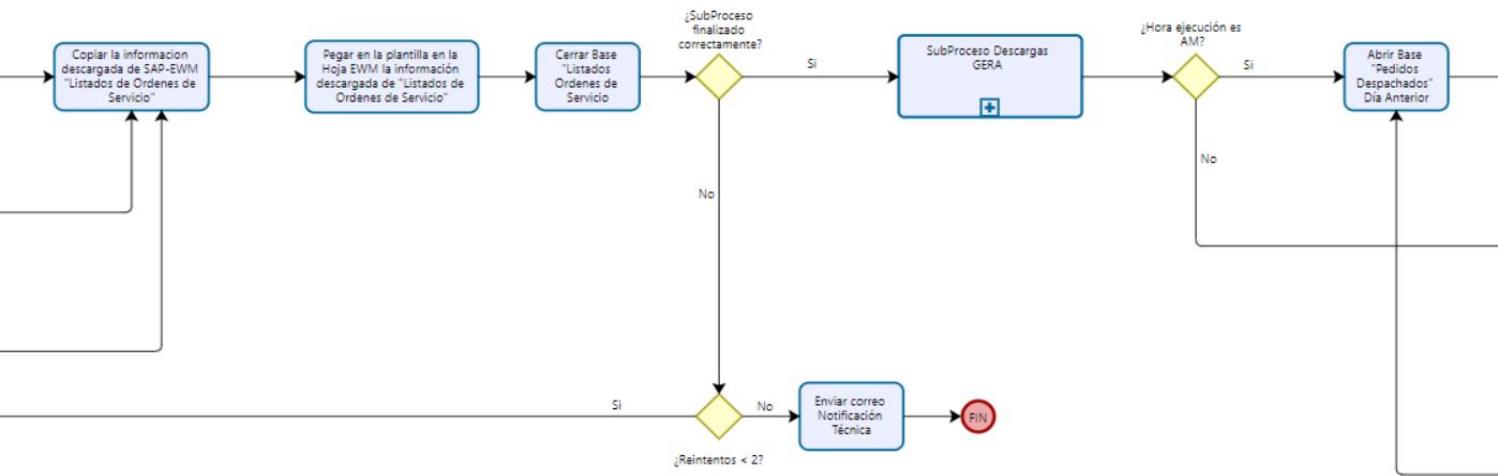
Nombre	Requiere credenciales de acceso	Características	Plataforma
Excel	No	En español	Escritorio
Outlook	SI	En español	Escritorio
GERA	SI	En español	Web
SAP-EWM	SI	En español	Escritorio

## 3. Diagrama de proceso.

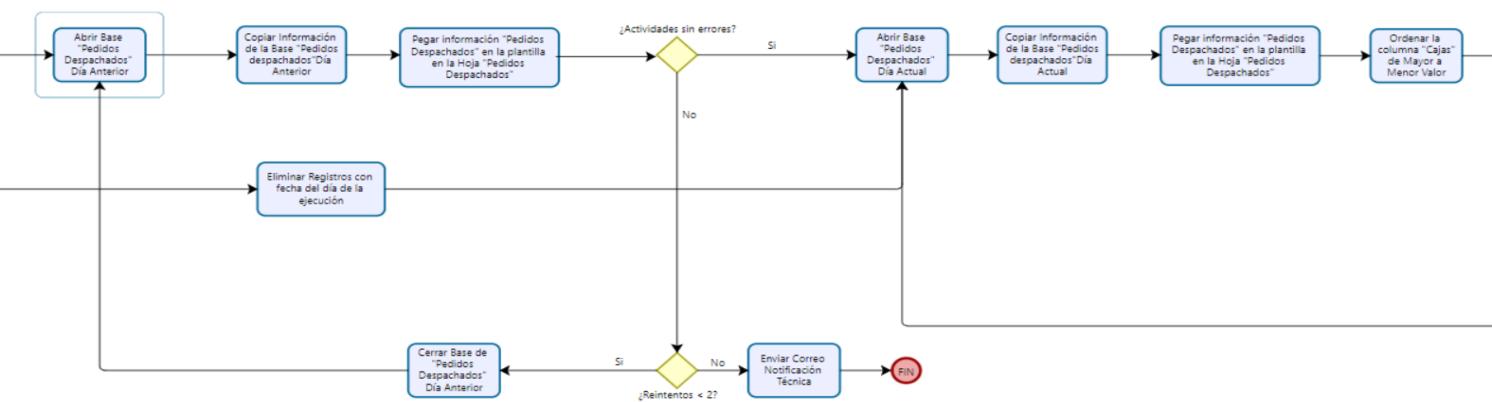
-Imagen 1



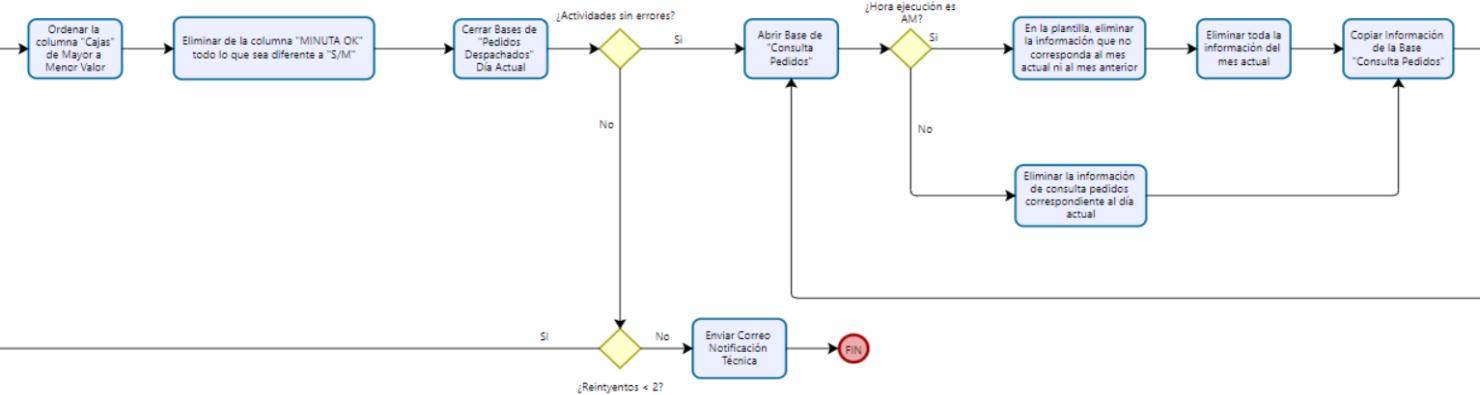
-Imagen 2



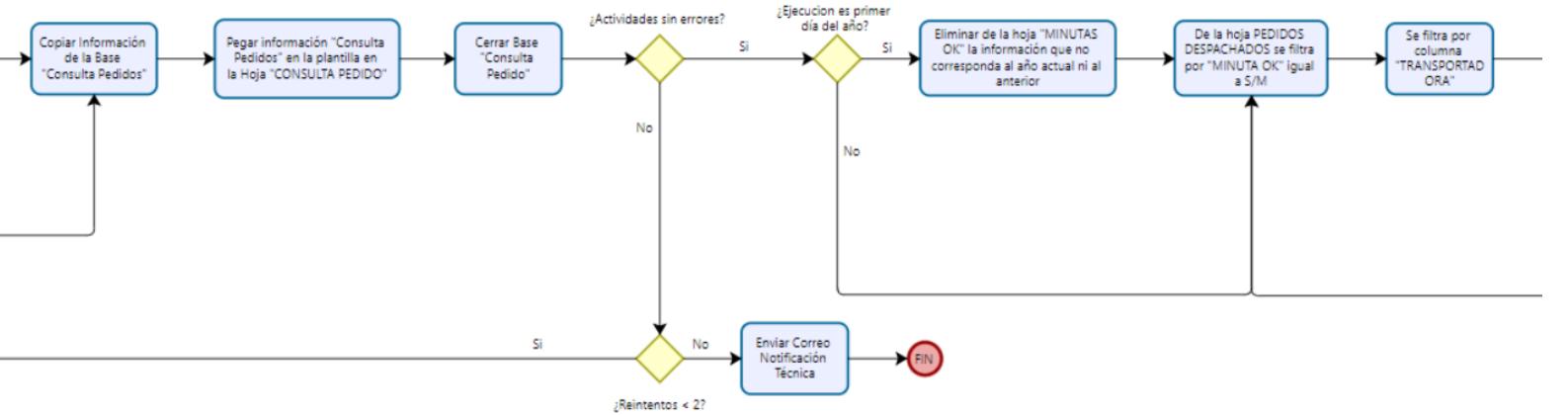
-Imagen 3



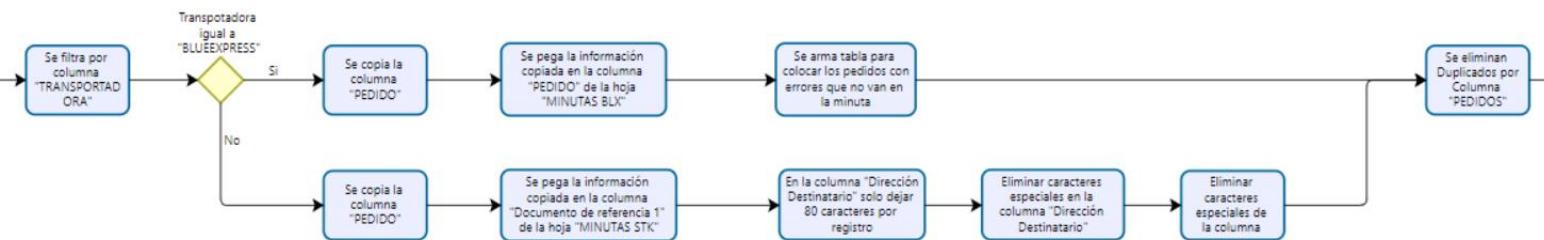
-Imagen 4



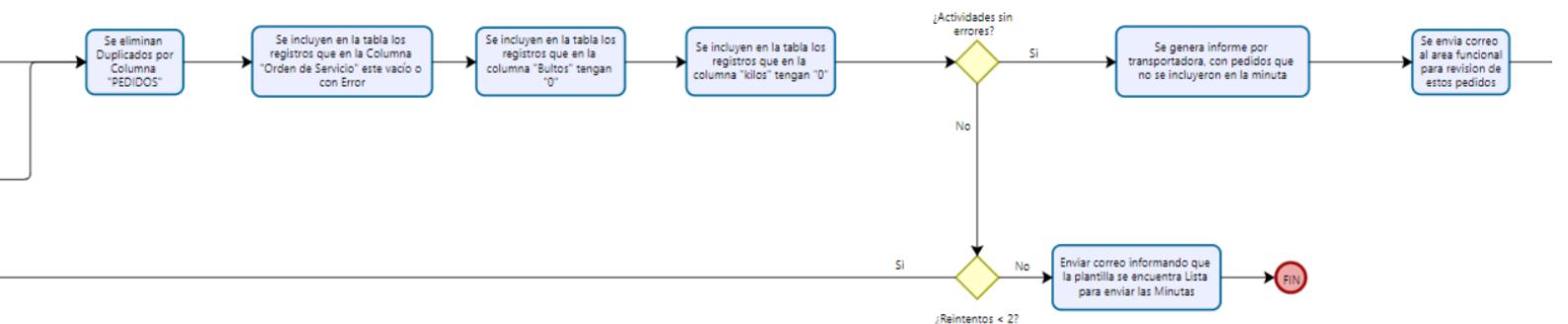
-Imagen 5



## -Imagen 6



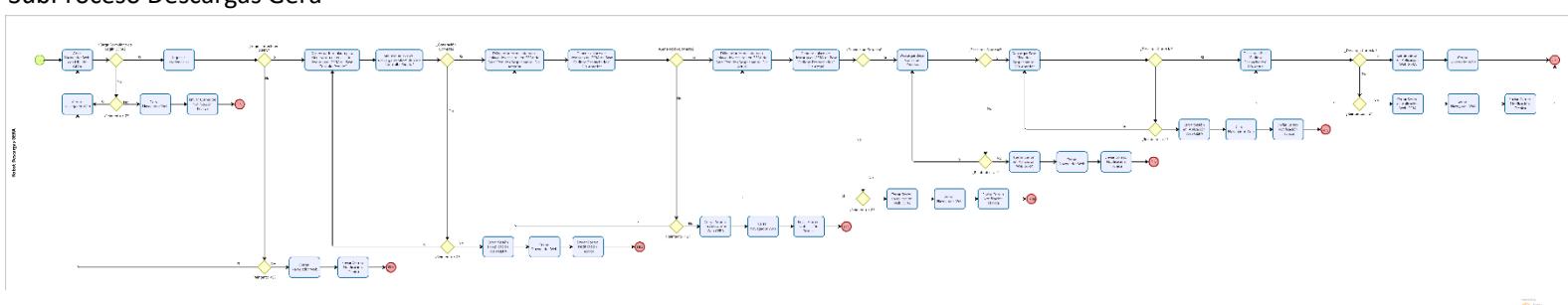
## -Imagen 7



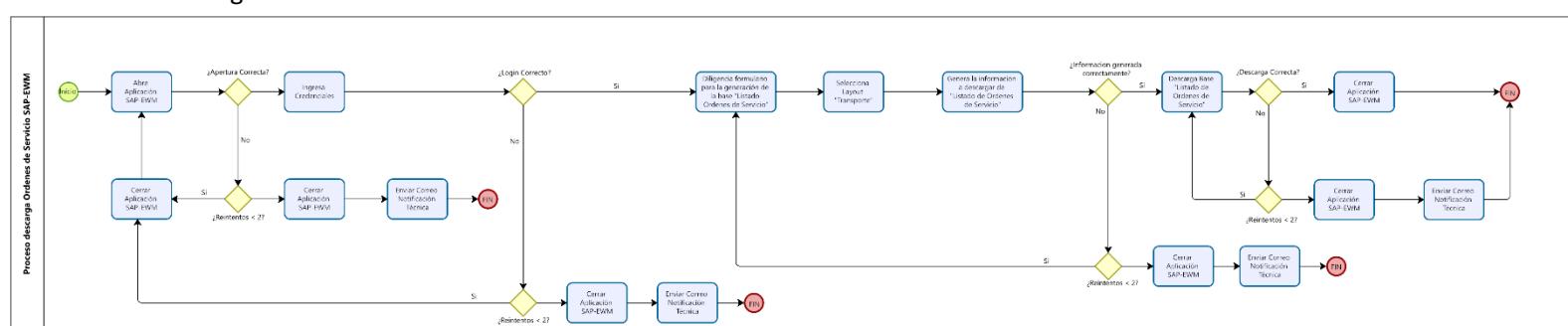
## -Imagen 8



#### -SubProceso Descargas Gera



#### -SubProceso Descarga SAP-EWM



## 4. Descripción del proceso.

### Estructura de carpetas

Todos los papeles de trabajo que sean necesarios para el desarrollo y ejecución del Bot se van a organizar dentro de la siguiente estructura:

Carpeta Pública\Minuta Transporte\

### Detalles Guardar Descargas GERA y EWM

1. Guardar Descargas

### Detalles Excel

1. Obtener la información que se encuentra en cada uno de los archivos descargados de GERA y EWM

### Detalles Outlook

1. Crear un nuevo correo con destinatarios específicos por cada una de las transportadoras para el envío de las Minutas Creadas.

Proceso Descargas y Creación minuta							
<u>EWM</u> <u>(a)</u>							
Nombre	Descripción del sistema	IdS	Grupo/Servidor	Núm...	Servidor mensajes	Router	
2.03 - ... QZ1		QZ1	Natura		aslx74br		
2.04 - R... RZ1		RZ1	aslx76br	05			
2.05 - ... DZ2		DZ2	Natura		aslx82br		
2.06 - ... QZ2		QZ2	aslx61br	05			
2.07 - R... ZZ2		RZ2	Natura		aslx83br		
2.10 *** ...		...	.	00			
2.14 - ... NFQ		NFQ	NATURA		pkgcinfq		
2.20 ***...		...	.	00			
2.21 - S... SRD		SRD	Natura		aslx337br		
2.22 - S... SRQ		SRQ	Natura		pkgsrq		
2.30 ***...		...	.	00			
2.31 - R... RHD		RHD	dbix47hp	00			
2.32 - R... RHQ		RHQ	Natura		dbix47hp		
2.55 ***...		...	.	00			
2.56- T...		TDR	apptdfrel	00			
2.60 ***...		...	.	00			
2.61 - E... EWD		EWD	NATURAEKO		vhnacewdc.sap.naturaeko.c...		
2.62 - E... EWQ		EWQ	NATURAEKO		vhnacewqs.sap.naturaeko.c...		
2.63 - E... EWP		EWP	NATURAEKO		vhnacewpc.sap.naturaeko.c...		

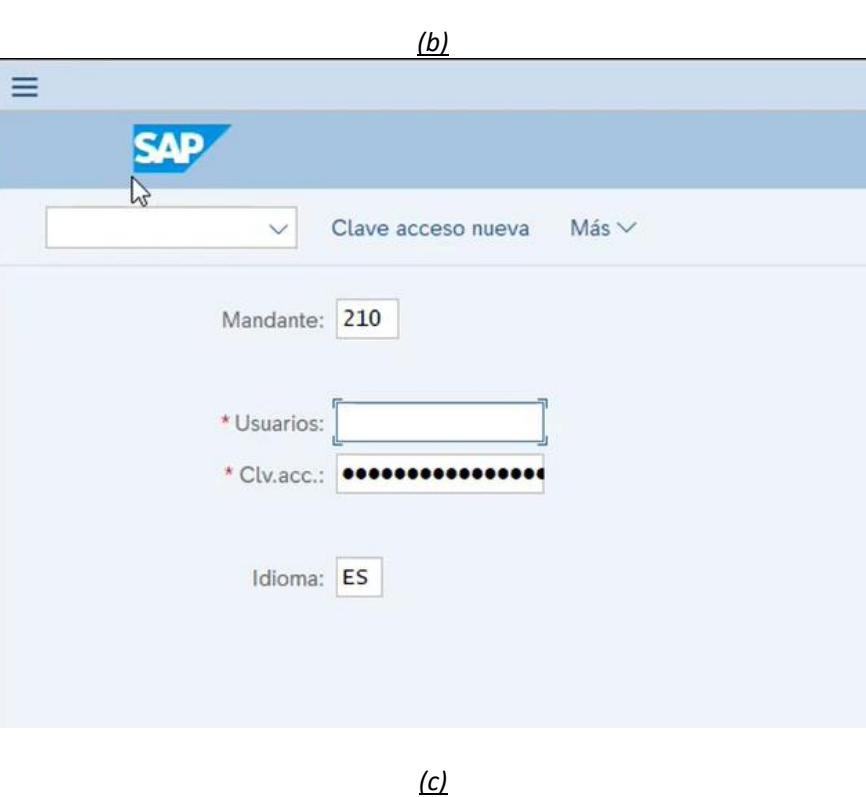
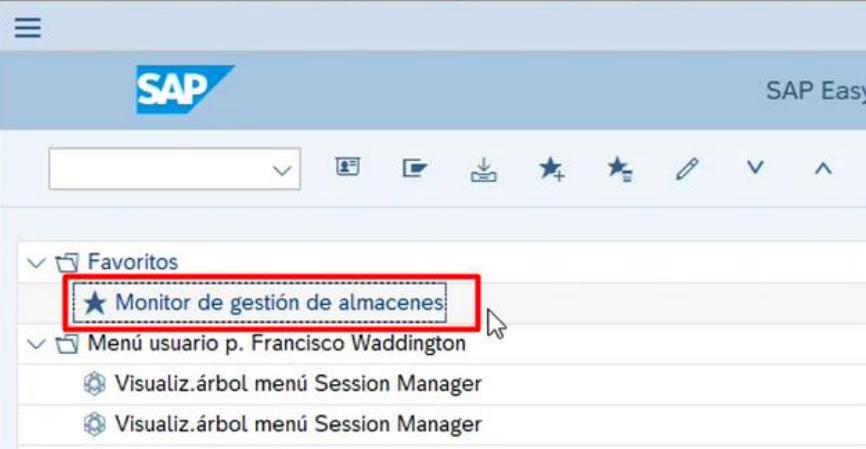
**a.-**  
→ Abrir EWM

**b.-**  
→ Realizar Login en EWM  
**Nota:** Validar que el login sea correcto

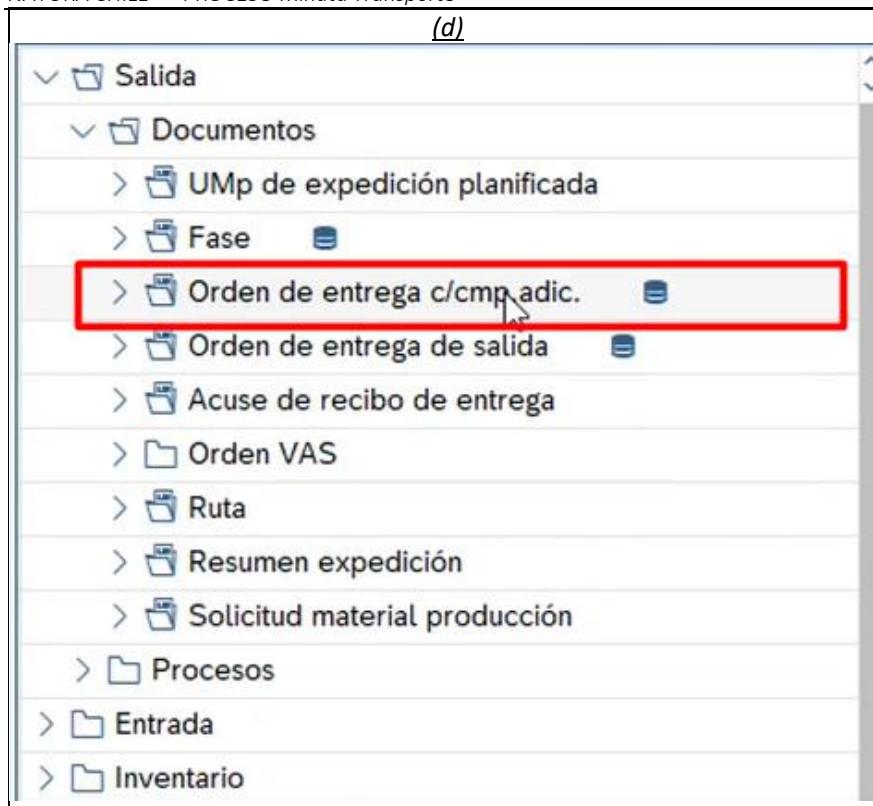
**c.-**  
→ Click en “Monitor de gestión de almacenes”  
  
→ Ingresar los datos solicitados en la ventana emergente que aparece y ejecutar.  
Número Almacén: 4100  
Monitor: ZCARTO

**d.-**  
→ Click en “Orden de entrega c/cmp. adic.”

**e.-**  
→ Ingresa las fechas para el informe.  
  
**Nota:** En la primera ejecución del día se coloca en el campo “Creados el” la fecha del día anterior y en Campo “Hasta” la fecha actual o

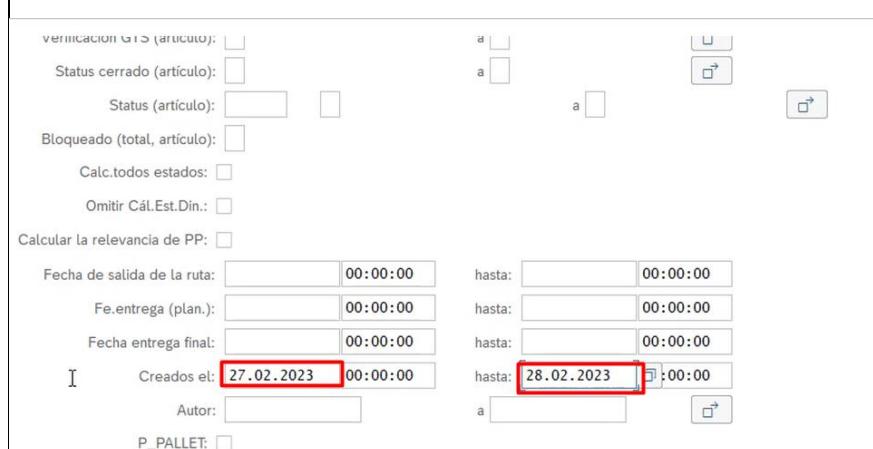
 <p><b>(b)</b></p>	<p>fecha del día de la ejecución”, para las otras ejecuciones del día, en ambos campos se coloca la fecha actual o del día de la ejecución del proceso.</p> <p>→ Click en Ejecutar.</p> <p>f.-</p> <p>→ Seleccionar la opción “Seleccionar layout”.</p> <p>→ Click en “TRANSPORTE”.</p> <p>→ Click en flecha hacia abajo y luego click en “Hoja de cálculo”.</p> <p>→ Click en Ejecutar.</p>
 <p><b>(c)</b></p>	<p>→ En la siguiente ventana colocar el nombre del archivo, dar click en guardar, si aparece la ventana de reemplazar dar click en “Si”, Si aparece la ventana de “Permitir” o “Rechazar”, dar click en “Permitir” hasta que se genere el archivo.</p> <p>g.-</p> <p>→ Ingresar a GERA y Realizar Login</p> <p><b>Nota:</b> Validar que el login sea correcto.</p>
 <p><b>--DESCARGA DE CONSULTA PEDIDO</b></p> <p><b>h.-</b></p> <p>→ Click en “Pedido”.</p> <p>→ Click en “Consultar pedido”.</p> <p>→ Click en “Filtros Avanzados”.</p> <p>→ En el campo “Fecha facturación” se diligencia la información de la siguiente manera:</p> <p>En la primera ejecución del día se coloca en fecha inicial, el primer día del mes actual o de la fecha de ejecución del proceso y en fecha final se coloca la fecha actual o la fecha hasta donde se vaya a ejecutar el informe.</p> <p>Para las demás ejecuciones del día, se coloca en fecha inicial y en fecha final la fecha del día actual o del día de la ejecución del proceso.</p>	

(d)



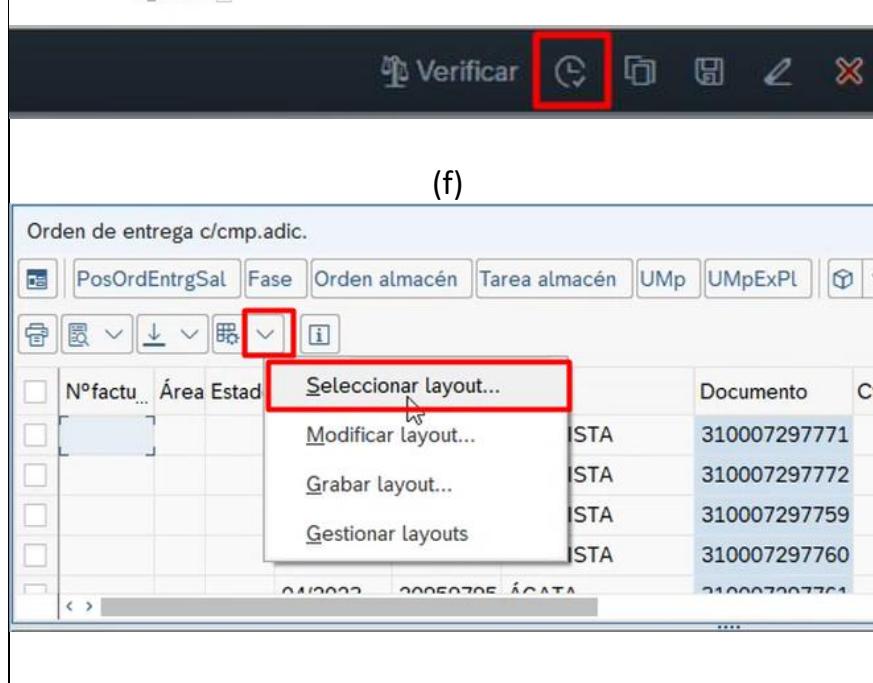
i.-  
→ Click en “Exportar”.  
  
→ Click en “OK”, pero se debe tener en cuenta que se encuentren seleccionadas las opciones de “Excel” y “Programación Inmediata”.  
  
→ Click nuevamente en “OK”.  
  
Nota: Aquí ya se envió a generar el reporte, pero este no queda inmediato, se debe esperar que el informe se cree para poder descargarlo.  
En un próximo paso se muestra como se realiza esta actividad.

(e)



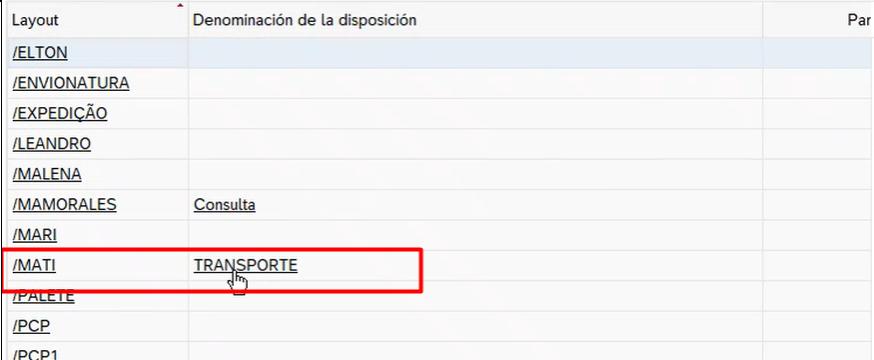
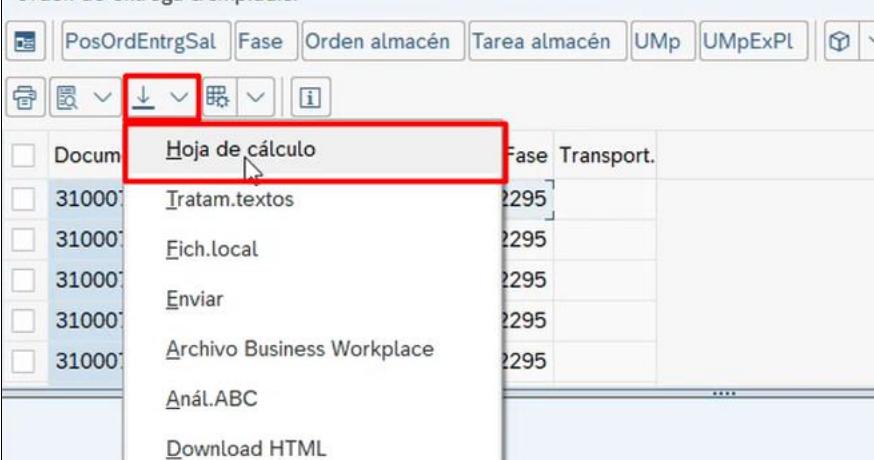
j.-  
→ Click en “FV”.  
  
→ Click en “Queries”.  
  
→ En la lista de “Grupo” Seleccionar “Logística”.  
  
→ En la lista de “Query” Seleccionar “Pedidos Despachados”.  
  
Nota: En la primera ejecución del día se generan dos bases, una con la fecha del día anterior y otra base con la fecha del día actual o la fecha de ejecución del proceso. Para las demás ejecuciones del día solo se genera la base del día actual o la fecha de ejecución del proceso.

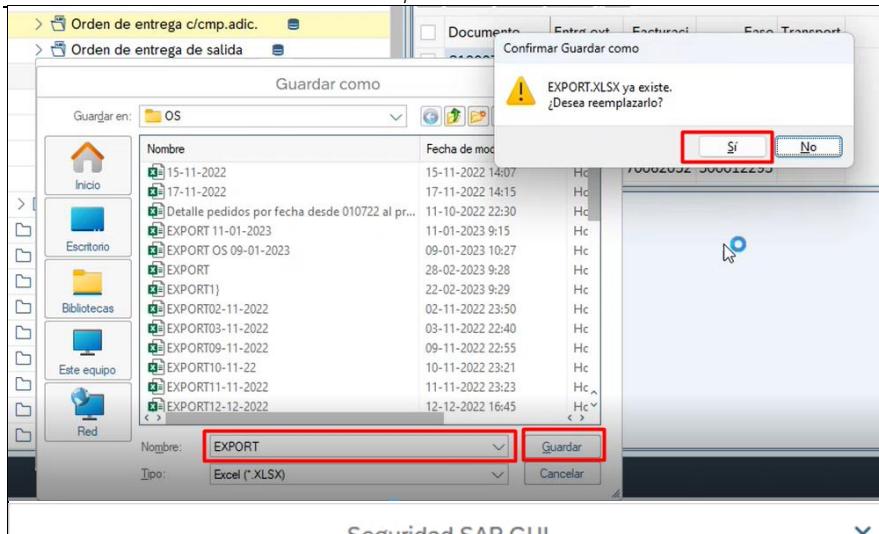
(f)



Ingreso de fechas para Primera ejecución del día.  
→ En “Fecha Inicial de Pesaje”, y en “Fecha Final de Pesaje” colocar la fecha del día anterior.  
  
→ Click en “Buscar”.  
  
→ Click en “EXPORTAR”.  
→ Seleccionar la opción “Excel”  
→ Seleccionar la opción “Programación Inmediata”.  
→ Click en “OK”

**NATURA CHILE – <PROCESO Minuta Transporte>**

 <p>Layout Denominación de la disposición Par</p> <p>/ELTON  /ENVIONATURA  /EXPEDICAO  /LEANDRO  /MALENA  /MAMORALES Consulta  /MARI  /MATI TRANSPORTE  /PALETE  /PCP  /PCP1</p> <p>Orden de entrega c/cmp.adic.</p>  <p>Documento Fase Transport.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>31000</td><td>Tratam.textos</td><td>2295</td></tr> <tr><td>31000</td><td>Fich.local</td><td>2295</td></tr> <tr><td>31000</td><td>Enviar</td><td>2295</td></tr> <tr><td>31000</td><td>Archivo Business Workplace</td><td>2295</td></tr> <tr><td>31000</td><td>Anál.ABC</td><td>....</td></tr> <tr><td></td><td>Download HTML</td><td></td></tr> </table> <p>Seleccionar cálculo costes tabla</p> <p>Formatos</p> <p><input type="radio"/> Excel(en formato MHTML)  <input type="radio"/> OpenOffice (en form.OpenDocument 2.0)  <input checked="" type="radio"/> Sel.de todos los formatos disponibles</p> <p>Excel - formato Office Open XML (XLSX)</p> <p><input type="checkbox"/> Aplicar siempre formato selec.</p> <p>SISTEMAS DE INFORMACIONES DE NATURA CHILE Creacion minuta de</p>	31000	Tratam.textos	2295	31000	Fich.local	2295	31000	Enviar	2295	31000	Archivo Business Workplace	2295	31000	Anál.ABC	....		Download HTML		<p>→ Nuevamente click en “OK”</p> <p>→ Nuevamente click en “OK”</p> <p style="color: red;">Ingreso de fechas para las demás ejecuciones del día.</p> <p>→ Luego en “Fecha Inicial de Pesaje”, y en “Fecha Final de Pesaje” colocar la fecha del día actual o fecha de ejecución del proceso para generar la base del día de Hoy.</p> <p>→ Click en “Buscar”.</p> <p>→ Click en “EXPORTAR”.</p> <p>→ Seleccionar la opción “Excel”</p> <p>→ Seleccionar la opción “Programación Inmediata”.</p> <p>→ Click en “OK”</p> <p>→ Nuevamente click en “OK”</p> <p>→ Nuevamente click en “OK”</p> <p><b>--DESCARGAS</b></p> <p>k.-</p> <p>→ Click en “Downloads”.</p> <p>→ Click en “Actualizar”.</p> <p style="color: red;">Nota: Aquí se debe dar click en actualizar hasta que aparezcan los botones de “Bajar” en cada uno de los informes generados.</p> <p>→ Click en “Bajar”.</p> <p>→ En la ventana emergente que aparece esperar que termine de descargar el informe y cerrar la ventana emergente.</p> <p style="color: red;">Nota: Repetir estos pasos con cada uno de los informes generados que son: “Consulta Pedidos”, “Pedidos despachados” del día anterior y “Pedidos Despachados” del día actual o del día de la ejecución del proceso.</p>
31000	Tratam.textos	2295																	
31000	Fich.local	2295																	
31000	Enviar	2295																	
31000	Archivo Business Workplace	2295																	
31000	Anál.ABC	....																	
	Download HTML																		



Guardar como

Nombre: EXPORT  
Tipo: Excel (\*.XLSX)

Confirmar Guardar como

EXPORT.XLSX ya existe.  
¿Desea reemplazarlo?

Sí No

Seguridad SAP GUI

El sistema intenta sustituir el fichero  
C:\Users\user\Desktop\Merling\OS\EXPORT.XLSX  
¿Desea permitirlo?

Retener mi decisión

Permitir Rechazar Ayuda

A	B	C	D	E
Documento	Identif. exte rna de nota entrega	Orden de servicio / facturación (folio)	Fase	Transportista
310007297751	20960521	70062070	500012295	
310007297772	20959733	70062049	500012295	
310007297759	20957617	70062043	500012295	
310007297760	20960170	70062064	500012295	
310007297761	20959795	70062052	500012295	
310007297762	20960547	70062067	500012295	
310007297763	20960959	70062063	500012295	
310007297764	20959759	70062051	500012295	
310007297765	20958706	70062040	500012295	
310007297766	20960698	70062066	500012295	
310007297767	20960219	70062068	500012295	
310007297768	20960437	70062056	500012295	
310007297769	20960715	70062062	500012295	
310007297770	20960758	70062069	500012295	
310007297745	20959999	70062044	500012295	
310007297746	20960128	70062048	500012295	
310007297747	20960155	70062065	500012295	
310007297748	20960955	70062058	500012295	
310007297749	20960067	70062053	500012295	
310007297750	20960292	70062054	500012295	
310007297751	20957076	70062042	500012295	

## L-

**PROCESO DE CREACION MINUTA**

→ En la plantilla formulada para la creación de la minuta se procede con lo siguiente:

**HOJA “PEDIDOS DESPACHADOS”**

- Se procede a eliminar lo que en la columna “MINUTA OK” sea diferente a “S/M”.
- Si la ejecución es la primera del día se procede a copiar la información descargada del día anterior y la del día actual o de la fecha de ejecución del proceso y pegarla en esta Hoja.
- Si la ejecución no es la primera del día, se copia la información del día actual o de la fecha de ejecución del proceso y se pega en esta hoja.
- Se ordena la columna “Caja” de Mayor a Menor

**HOJA “CONSULTA PEDIDO”**

- Si la ejecución es la primera del día, se procede a eliminar la información que no corresponda el mes actual ni al mes anterior.
- Si la ejecución no es la primera del día, se elimina solo la información del día actual o de la fecha de ejecución del proceso.
- Se copia la información descargada de “Consulta Pedidos” y se pega en esta hoja.

**“HOJA EWM”**

- Si el día de la ejecución es viernes y es la primera ejecución del día, se procede a eliminar las primeras 50 mil filas del archivo.
- Copiar la información descargada de EWM “Listados de órdenes de servicio” desde la columna “A” hasta la columna “D”, y

**NATURA CHILE – <PROCESO Minuta Transporte>**

Documento	Identif.externa de nota entrega	Orden de servicio / facturación (folio)	Fase	Verificador	OS		
310004553558	20537742	69630232	500006788	0	0696302320		
310004553559	20537610	69630241	500006546	2	0696302412		
310004553560	20537393	69630239	500006851	0	0696302390		
310004553561	20538157	69630238	500006788	6	0696302386		
310004553562	20538272	69630231	500006788	6	0696302316		
310004553563	20538523	69630247	500006788	1	0696302471		
310004553564	20538121	69630256	500006788	3	0696302563		
310004553565	20537921	69630246	500006788	0	0696302460		
310004553566	20537677	69630258	500006788	5	0696302585		
310004553567	20537863	69630248	500006788	2	0696302482		
310004553568	20537712	69630259	500006788	6	0696302596		
310004553569	20537816	69630252	500006788	6	0696302526		
310004553570	20537968	69630255	500006788	2	0696302552		
310004553571	20538009	69630243	500006788	4	0696302434		
310004553572	20538474	69630244	500006788	5	0696302445		
310004553573	20538761	69630273	500006651	0	0696302730		

se pega en esta hoja.

- Se debe tener en cuenta que, en la plantilla de generación de minutas, en la Hoja EWM, la columna “E” y la columna “F” deben estar formuladas para obtener el código de validación y las nueva Orden de Servicio.
- Las formulas para estas columnas son las siguientes: Columna “E” = ((Columna “C” /7) -(Entero (Columna “C” /7))) \*7  
Columna “F” = “0”  
&Columna “C”  
&REDONDEAR (Columna “E”;1)

**GERA**

(g)



Area exclusiva para usuarios del GeraSGI

\* Usuario:

\* Contraseña:

¿Olvidaste la contraseña? [Haga clic aquí](#)

m.-  
**HOJA “MINUTAS BLX”**

- De la hoja “PEDIDOS DESPACHADOS” se filtra por la columna “TRANSPORTADORA” y se selecciona “BLUEEXPRESS”.
- Se filtra por la columna “MINUTA OK” y se selecciona todo lo que diga “S/M”.
- Se copia la información de la columna “PEDIDO” y se pega en esta hoja en la columna “Documento de referencia1”.
- Se eliminan los duplicados por número de pedido.
- Los que en la columna “Orden de servicio” estén en blanco, error, o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Los que en la columna “Bultos” estén en blanco o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Los que en la columna “Kilos” estén en blanco o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.

(h)



FV Adm. Ventas Registro Marketing Atención

**Buscar pedido**

Número Pedido	Pedido Venta Online	Cód. Persona
Situación Comercial	Cód. Estruct. Comercial	
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Filtros Avanzados"/>		
Código CND <input type="text"/> Fecha Captación <input type="text"/> <input type="button"/> Hasta <input type="text"/> <input type="button"/> Fecha Marketing <input type="text"/> <input type="button"/> Hasta <input type="text"/> <input type="button"/> Fecha Aprobación <input type="text"/> <input type="button"/> Hasta <input type="text"/> <input type="button"/> <b>Fecha Facturación</b> <input type="text" value="01-02-2023"/> <input type="button"/> Hasta <input type="text" value="28-02-2023"/> <input type="button"/> Fecha de Entrega <input type="text"/> <input type="button"/> Hasta <input type="text"/> <input type="button"/> Ciclo Marketing <input type="text"/> Hasta <input type="text"/> Ciclo Anulación <input type="text"/> Hasta <input type="text"/> Ciclo Indicador <input type="text"/>		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Ocultar Filtros Avanzados"/>		

(i)

FV Adm. Ventas Registro Marketing

**Buscar pedido**

Resultado (100.435 registros encontrados)

**n.- HOJA “MINUTAS STK”**

- De la hoja “PEDIDOS DESPACHADOS” se filtra por la columna “TRANSPORTADORA” y se selecciona “TURBUS”.
- Se filtra por la columna “MINUTA OK” y se selecciona todo lo que diga “S/M”.
- Se copia la información de la columna “PEDIDO” y se pega en esta hoja en la columna “Pedido”.
- Se eliminan los duplicados por numero de pedido.
- Los que en la columna “Orden de servicio” estén en blanco, error, o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Los que en la columna “Bultos” estén en blanco o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Los que en la columna “Kilos” estén en blanco o en cero se quitan de aquí y se pasan a otra hoja para pasarlos como errores y revisarlos manual.
- Validar que la columna “Dirección destinatario” no tenga más de 80 caracteres ni caracteres especiales.
- Validar que la columna “Comuna destino” no tenga más de 80 caracteres ni caracteres especiales.

**o.- HOJA “MINUTA OK”**

- De las minutias creadas tomar el numero del pedido y la orden de servicio y pegarla en esta hoja.

**Exportación**

Resultado de la consulta (100435 registro(s) encontrado(s))

<input type="radio"/> Excel Ejecución Inmediata	<input checked="" type="radio"/> Excel	<input type="radio"/> CSV
<input checked="" type="radio"/> Programación Inmediata	<input type="radio"/> Programación Inmediata	<input type="radio"/> Programación
<input type="radio"/> Programación	<input type="radio"/> Programación	<input type="radio"/> Programación
Programación	Horario	Horario
<input type="button" value="Programación"/>	<input type="button" value="Horario"/>	<input type="button" value="Horario"/>
Límite (10.000) registros	Límite (200.000) registros	Límite (250.000) registros

OK  Anular

Horarios disponibles para exportación [?](#)

**iAviso!**

Se ha agendado la exportación. Consulte la área de Downloads para obtener el archivo.



(j)

FV Adm. Ventas Registro Marketing Atención Logística Recibir Fiscal Procesos Acceso

**FV**

Panel de Indicadores

Pedido

Crédito&Cobranza

+ Consultar Deudas  
+ Consultar Morosidad

Mi Sistema

Queries  Downloads  Mapa de la aplicación  Novedades

**Selección de consulta**

Grupo: Logística Query: Pedidos Despachados

Ejecutar Detalles Programación

\*Fecha Inicial de Pesaje (dd-mm-aaaa)  
27-02-2023

\*Fecha Final de Pesaje (dd-mm-aaaa)  
27-02-2023

Cód. línea separación

**Exportar**

ORDEN\_SERVICIO FECHA\_PESAJE HORARIO\_

0	27-02-2023 08:54	
0	27-02-2023 08:35	
0	27-02-2023 21:05	
0	27-02-2023 21:03	
0	27-02-2023 21:26	

Sector: (Todo) Grupo: (Todo) Nivel CN: (Todo) Situación Comercial: (Todo)

**Exportación**

Resultado de la consulta (6093 registro(s) encontrado(s))

<input type="radio"/> Excel Ejecución Inmediata	<input checked="" type="radio"/> Excel	<input type="radio"/> CSV
<input checked="" type="radio"/> Programación Inmediata	<input type="radio"/> Programación Inmediata	<input type="radio"/> Programación
<input type="radio"/> Programación	<input type="radio"/> Programación	<input type="radio"/> Programación
Programación	Horario	Horario
<input type="button" value="Programación"/>	<input type="button" value="Horario"/>	<input type="button" value="Horario"/>
Límite (10.000) registros	Límite (50.000) registros	Límite (200.000) registros

OK  Anular

Horarios disponibles para exportación [?](#)

**Confirmación**

Existen 1 ejecuciones de query en su frente. Desea continuar?

OK    Anular

**iAviso!**

Se ha agendado la exportación. Consulte la área de Downloads para obtener el archivo.

Ok

Ejecutar   Detalles   Programación

\*Fecha Inicial de Pesaje (dd-mm-aaaa)   \*Fecha Final de Pesaje (dd-mm-aaaa)  
 28-02-2023    28-02-2023   Cód. línea separación

buscar

Exportar  

**Exportación**

Resultado de la consulta (6093 registro(s) encontrado(s))

<input type="radio"/> Excel Ejecución Inmediata Límite (10.000) registros	<input checked="" type="radio"/> Excel <input checked="" type="radio"/> Programación Inmediata Programación   Horario Límite (50.000) registros	<input type="radio"/> CSV <input type="radio"/> Programación Inmediata <input type="radio"/> Programación Programación   Horario Separador CSV   Límite (200.000) registros
--	--	---

OK    Anular   Horarios disponibles para exportación ?

**Confirmación**

Existen 1 ejecuciones de query en su frente. Desea continuar?

OK    Anular

**iAviso!**

Se ha agendado la exportación. Consulte la área de Downloads para obtener el archivo.

Ok

(k)

**Mi Sistema**

Queries  
 Downloads  
 Mapa de la aplicación

Actualizar

Solicitud	Consulta	Inicio	Fin	Tiempo de ejecución	Status	Registros	Download Realizado?
28-02-2023 09:59:06	Pedidos Despachados	28-02-2023 09:59:17	28-02-2023 10:01:19	0 horas	Procesado con éxito	6.093	No <input type="button"/> Bajar
28-02-2023 09:57:32	Pedidos Despachados	28-02-2023 09:58:37	28-02-2023 10:00:13	0 horas	Procesado con éxito	4.261	No <input type="button"/> Bajar
28-02-2023 09:55:52	Exportación de consulta pedidos	28-02-2023 09:56:25	28-02-2023 10:15:57	0 horas	Procesado con éxito	100.435	No <input type="button"/> Bajar
28-02-2023 09:37:10	Pedidos Despachados	28-02-2023 09:38:11	28-02-2023 09:40:00	0 horas	Procesado con éxito	6.093	No <input type="button"/> Bajar

 Bajar				
Sin título - Google Chrome				
naturacl.geravd.com.br/Temp/Downloads/Consulta_Q1344_P10887266_20230228090909930.xls				
<input checked="" type="checkbox"/> Consulta_Q1344_P1....xls ^ <span style="float: right;">Mostrar todo</span> X				
(L)				
AR	AS	AT	AU	
PERIODO	MINUTA OK	NUEVAS OS	Cajas	
	20934045	0700464785	1	21-02
	20934483	0700464796	1	21-02
	20935980	0700464800	1	21-02
	20931011	0700464822	1	21-02
	20936181	0700464833	1	21-02
	20936122	0700464844	1	21-02
	20935981	0700464866	1	21-02
	20936208	0700464870	1	21-02
	20934487	0700464892	1	21-02
	20936306	0700464903	1	21-02
	20938000	0700475786	1	21-02
	20928055	0700475801	1	21-02
	20922856	0700475812	1	21-02
S/M	-	1	#	
S/M	-	1	#	
S/M	-	1	#	
S/M	-	1	#	
S/M	-	1	#	
(m)				

Q	R	S	T	C
GERENCIA	TRANSPORTADORA	ENTREGA	RUTA	CU
GERENCIA VI BLUEEXPRESS		04-03-2023		
GERENCIA NI BLUEEXPRESS		03-03-2023		
GERENCIA UI BLUEEXPRESS		04-03-2023		
GERENCIA NI BLUEEXPRESS		03-03-2023		
GERENCIA UI BLUEEXPRESS		04-03-2023		
GERENCIA NI BLUEEXPRESS		03-03-2023		
GERENCIA UI BLUEEXPRESS		04-03-2023		
GERENCIA VI BLUEEXPRESS		03-03-2023		
GERENCIA UI BLUEEXPRESS		04-03-2023		
GERENCIA VI BLUEEXPRESS		06-03-2023		
GERENCIA NI BLUEEXPRESS		03-03-2023		
GERENCIA VI BLUEEXPRESS		03-03-2023		

I	AR	AS	AT	
E	PERIODO	MINUTA OK	NUEVAS OS	
		S/M	0700618122	
		S/M	0700605533	
		S/M	0700618122	
		S/M	0700605533	
		S/M	0700618122	
		S/M	0700605533	
		S/M	0700618122	
		S/M	0700605533	
		S/M	0700618122	
		S/M	0700605533	
		S/M	0700608473	
		S/M	0700618122	
		S/M	0700605452	
		S/M	0700605533	

L	M	I
IUNA	PEDIDO	EMBA
FERNAN	+ 20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
uayante	20958627	10208
FERNAN	20950677	10207
PABLO	20958516	10207
FELIPE	20958579	10207
shuano	20957831	10208
uayante	20958627	10208
HALI	20957913	10208
	20950677	10207

W	X	Y	Z	AA
B9	Pedido	B10	B11	B12
	20950677			
	20958579			
	20950677			
	20958579			
	20950677			
	20958579			
	20950677			
	20958579			
	20950677			
	20958627			
	20950677			
	20958516			
	20958579			

Quitar duplicados

Para eliminar valores duplicados, seleccione una o varias columnas que contengan duplicados.

Seleccionar todo  Anular selección  Mis datos tienen encabezados

Columnas

- B8
- B9
- Pedido
- B10
- B11
- ...

Aceptar Cancelar

(n)

TRANSPORTADORA	EN
D,TURBUS	0
VITURBUS	0
VITURBUS	0
UITURBUS	0
VITURBUS	0
D,TURBUS	0
AITURBUS	0

PERIODO	AR	AS	AT
E_	MINUTA OK	NUEVAS OS	
	S/M	0700618122	
	S/M	0700605533	
	S/M	0700618122	
	S/M	0700605533	
	S/M	0700618122	
	S/M	0700605533	
	S/M	0700618122	
	S/M	0700605533	
	S/M	0700608473	
	S/M	0700618122	
	S/M	0700605452	
	S/M	0700605533	

L	M	N
IUNA	PEDIDO	EMBA
FERNAN	+ 20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
FERNAN	20950677	10207
FELIPE	20958579	10207
uayante	20958627	10208
FERNAN	20950677	10207
PABLO	20958516	10207
FELIPE	20958579	10207
shuano	20957831	10208
uayante	20958627	10208
HALI	20957913	10208

Documento de referencia 1

10	20954954
	20960562
	20959076
	20960448
	20954260
	20959596
	20959976
	20959298
	20957331
	20958801

Dirección Destinatario

Avenida las parcelas 3258 Condominio Padre Hurtado 1 Psj 2

J	K
ono D	Comuna Dest
804698 - ALTO HOSPICIO	Document
7837- - 5 COPIAPO	
13062 - 0 TALTAL	
8750 - 08 ANTOFAGASTA	
49762 - IQUIQUE	
5493552 - La Serena	
1216199 - Illapel	
817415 ANTOFAGASTA	
5054 - 99 LOS LAGOS	
11536 - 5 COPIAPO	

## **Generación Informe Minuta Transporte**

Autoguardado										Minuta Manual BLX 446 prueba - Guardado	Buscar				
Archivo		Inicio		Insertar		Disposición de página		Fórmulas		Datos	Revisar	Vista	Automatizar	Programador	Ayuda
												<img alt="Icono de			

p.-

→ Con la información de las hojas  
**“MINUTAS BLX”** y **“MINUTAS STK”**  
se generar tres reportes

→ En la hoja “**MINUTAS BLX**” si en la columna “Destino” esta vacía, se debe colocar “**SCI**”.

→ En la hoja “**MINUTAS STK**” se deben crear dos columnas al final llamadas “Tipo de Entrega” y “Tipo de Servicio”.

→ El valor de la columna “Tipo de Servicio” es el resultante de realizar el cruce con el archivo “Consulta Pedidos”, donde se busca la Agencia (Columna BM del archivo Consulta Pedido) por medio de la columna “Documento de referencia 1 (Columna L del archivo “Minuta STK\_(HoraEjecucion)\_00.csv”) y la columna “CodigoPedido” (Columna A del archivo “ConsultaPedido”)

- Si el resultado del cruce trae algún valor, se debe colocar “1” en la columna “Tipo de Entrega”, y si el resultado es vacío se debe colocar “2” en la columna “Tipo de Entrega”.

→ El valor de la columna “Tipo de

BL	BM	BN	BO	BP	
Código	Agenzia	Volume	Peso E	Peso R	Servicio” siempre debe ir “0”.
:EXPRESS		1 3676	1732		
:EXPRESS		4 25840	10293		
:EXPRESS		1 2794	1458		
BUS		2 13278	2808		
NUTOS		1 3274	979		
:EXPRESS		1 2497	1552		
:EXPRESS		1 1574	153		
NUTOS		1 1198	93		
:EXPRESS		1 1282	98		
:EXPRESS		1 2692	1319		

✓ “Minuta  
 BLX\_(HoraEjecucion)\_00.xls  
 x”.  
 ✓ “Minuta  
 STK\_(HoraEjecucion)\_00.csv  
 ”  
 ✓ “Pedidos Revisión Manual  
 \_(HoraEjecucion)\_00.xlsx”

Estos reportes se guardarán en la carpeta

- “Carpeta Publica\ Minuta Transporte \Año\Mes\Dia\ Minuta BLX\_(HoraEjecucion)\_00.xls x”
- “Carpeta Publica\ Minuta Transporte \Año\Mes\Dia\ Minuta STK\_(HoraEjecucion)\_00.csv ”.
- “Carpeta Publica\ Minuta Transporte \Año\Mes\Dia\ Pedidos Revisión Manual \_(HoraEjecucion)\_00.xlsx”

Envío de correo electrónico	
<b>Para:</b> Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador donde se encuentran los correos de las transportadoras. <b>CC:</b> Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador. <b>CCO:</b> Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.  <b>Asunto:</b> Minuta + El nombre de la transportadora + Fecha en formato (dd-mm-yy HH:mm)  <b>Cuerpo correo:</b>  *Actualmente se envían sin texto en el cuerpo del correo	→ Crear correo en Outlook.  → Enviar a cada transportadora el correo adjuntando la minuta correspondiente.

## 5. Control y alerta operacional

### Planificación y comienzo

El Bot correspondiente al proceso de Minuta Transporte va a ejecutarse desde el orquestador de Uipath en el siguiente horario:

Diario

- 06:00 A.M
- 02:00 P.M
- 05:00 P.M
- 09:00 P.M

## Excepciones

El documento contempla las excepciones de negocio dentro del paso a paso de cada módulo. También se contemplan como excepciones de sistema, errores de inicio, cerrado o guardado de Excel (“Error Excel - <nombre del archivo>”) o de Outlook (“Error Outlook”).

Para cualquiera de las anteriores Excepciones, el robot debe marcar el ítem con la leyenda correspondiente (Excepción Negocio/Excepción Sistema) y agregar un comentario que indique el módulo seguido de la excepción.

## Alertas

Escenarios	Método	Receptor\es
Errores de Sistema	Correo electrónico	Equipo Natura Chile

**Asunto:** Error ejecución ROBOT Minuta de Transporte.

**Cuerpo de mail:** Estimad@, || Se produjo un error al ejecutarse el Robot de Minuta de Transporte, A continuación, se detalla el error presentado:|| “Excepción de sistema”. || Saludos

## 6. Optimización de tiempos

Respecto a la realización del proceso de manera manual se utilizaba 1 recurso y el tiempo empleado depende del tiempo que se demoren las descargas, pero en promedio puede ser de 5 horas diarias

Frente a la automatización del proceso mediante el Bot, se presenta una mejora en la ejecución debido a que el Bot se demorara 2 horas en promedio distribuido este tiempo en 4 intervalos del día, que sería 30 minutos por cada ejecución, Este tiempo varía dependiendo de la velocidad de las descargas de GERA y EWM

## 7. Alcance del proyecto

### Estrategia de la organización para la automatización

Buscar eficiencia, estandarizar procesos e identificar errores, priorizando los que tengan mayor impacto.

Principalmente la finalidad es la reducción de errores y reducción en tiempos de ejecución.

## 8. Seguridad de la información y credenciales

### Almacenamiento de la información

Todos los archivos generados por el robot y/o el analista de Natura Chile como resultado de la ejecución del proceso descrito en este documento serán guardados en un repositorio compartido, al cual tendrá acceso el responsable del área dueña del proceso.

### Credenciales

Las credenciales del robot serán suministradas por el responsable del área dueña del proceso. Si alguna de

## 9. Supuestos

### Técnicos

Los siguientes son requerimientos técnicos, necesarios para conseguir el funcionamiento óptimo del proceso:

- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben estar conectadas a la red de Natura Chile.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer al menos 8gb de memoria RAM.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer un procesador Intel Core i7 o superior.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben tener instalado el software requerido por este documento para poder realizar el proceso.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer acceso a internet para poder interactuar con los elementos web requeridos.
- Las aplicaciones requeridas por este documento deben estar en la misma versión y configuradas de la misma manera que en la etapa de desarrollo, al momento de ejecutar el robot, para poder mantener una performance adecuada.
- Debe mantenerse el suministro eléctrico para la correcta ejecución del robot.

### De negocio

Los siguientes son requerimientos de negocio, necesarios para conseguir un funcionamiento óptimo del proceso:

- Los archivos de input deben mantener el formato predeterminado en este documento, guardados en el repositorio y carpeta correspondiente, y no podrán ser modificados durante la ejecución del robot.
- El robot debe poseer sus propios accesos necesarios a aplicaciones web y de escritorio, para poder ejecutarse.

## 10. Aprobación del documento

Se firma el presente documento como constancia de su revisión, confirmación de la veracidad de la información y aprobación del uso de esta como insumo para la construcción de un Asistente de Procesos con la herramienta UiPath.