



# Natura Chile – MARKETING DIGITAL

DOCUMENTO DE DEFINICIÓN DE PROCESO

**Versión: 1.00**

## 1. Contenido

1.	Introducción.....	4
2.	Resumen general .....	4
	Descripción.....	4
	Sistemas y aplicaciones implicadas .....	4
3.	Diagrama de proceso .....	4
4.	Descripción del proceso.....	4
5.	Control y alerta operacional .....	14
	Planificación y comienzo .....	14
	Excepciones.....	14
	Alertas.....	14
6.	Optimización de tiempos.....	14
7.	Alcance del proyecto .....	14
	Estrategia de la organización para la automatización .....	14
8.	Seguridad de la información y credenciales.....	14
	Almacenamiento de la información .....	14
	Privacidad de la información.....	14
	Preservación de la información .....	14
	Credenciales .....	15
9.	Supuestos .....	15
	Técnicos.....	15
	De negocio.....	15
10.	Aprobación del documento .....	15

## Restricciones de distribución

La información detallada en el siguiente documento es de carácter confidencial por lo que su distribución está restringida para uso interno de Natura.

## Clasificación del documento.

<b>Clasificación</b>	Confidencial.
<b>Definición</b>	La información es confidencial y necesita ser protegida.
<b>Contexto</b>	La pérdida de información confidencial puede significar serios daños a los intereses de la organización, pérdidas financieras, impacto en la reputación y perdida de la información sensible.

## Control de versión de documento

Fecha de emisión	Versión	Descripción	Autor
05/10/2023	1.0	Creación	Wilmer Vanegas

## Contribuyentes

El contenido de este documento ha sido autorizado con las contribuciones del siguiente grupo de personas clave:

Nombre	Función	Área
Wilmer Vanegas	Desarrollador RPA	
Andres Garrido	Coordinador Funcional	

## Documentos de origen

Título	Autor	Versión	Fecha

## Requisitos de firma de documento

La siguiente tabla contiene los nombres de las personas requeridas para firmar y para revisar este documento, y aquellos que deben ser informados de su existencia.

Nombre	Departamento	Responsabilidad
Andres Garrido		
Daniel Soto		
Emma Romero		

## 1. Introducción.

El proceso de Marketing Digital tiene como objetivo principal Actualizar semanalmente el archivo de Nomina.

## 2. Resumen general.

### Descripción.

Este proceso se encarga de descargar reportes de lego, y esta información debe ser ingresada en un archivo macro que esta formulado y que al final entregara una hoja con la información de la nomina.

### Sistemas y aplicaciones implicadas.

Nombre	Requiere credenciales de acceso	Características	Plataforma
Excel	No	En español	Escritorio
Outlook	SI	En español	Escritorio
Lego	SI	En español	Web

## 3. Diagrama de proceso.

## 4. Descripción del proceso.

### Estructura de carpetas

Todos los papeles de trabajo que sean necesarios para el desarrollo y ejecución del Bot se van a organizar dentro de la siguiente estructura:

Carpeta Publica\Marketing Digital\

### Detalles Excel

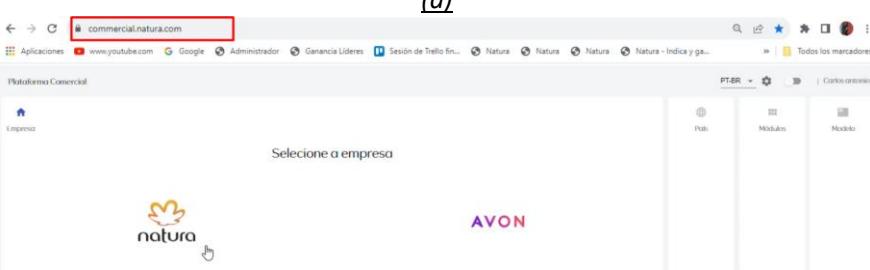
1. Leer reportes descargados de lego en este formato e ingresarlos en otro archivo también en el mismo formato excel

### Detalles Outlook

1. Crear un nuevo correo con destinatarios específicos para las notificaciones del Bot.

## Proceso Marketing Digital

(a)



(b)



(c)

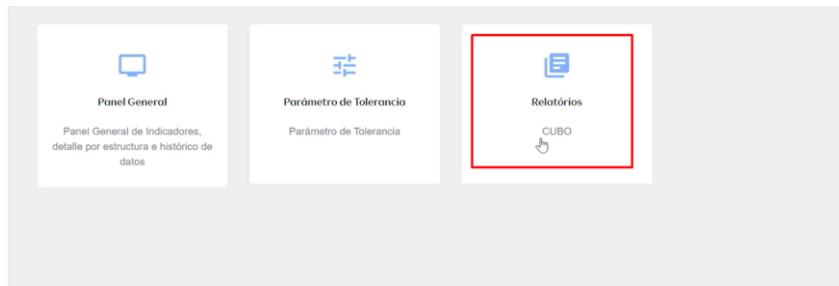


(d)



(e)

- a.-**  
→ Realizar Login en Lego (URL [comercial.natura.com](http://comercial.natura.com))  
**Nota:** Validar que el login sea correcto
- b.-**  
→ Click en ícono de natura
- c.-**  
→ Click en Icno de chile.
- d.-**  
→ Click en ícono “Performance”
- e.-**  
→ Click en botón “Relatorios”.
- f.-**  
→ Seleccionar de la lista “Modelo Comercial” la opción de “Venta Directa”
- g.-**  
→ Seleccionar de la lista “Tipo Estructura” la opción de “Grupo”
- h.-**  
→ En la Opción “Ciclo Inicial” digitar el ciclo según la fecha.
- Nota: Para el ciclo se debe tener un archivo en la ruta compartida donde se encuentre la fecha actual y que ciclo pertenece a esa fecha.**
- i.-**  
→ Click en el botón “SOLICITAR”
- Nota: Si hay mas ciclos para la misma fecha se procede dar click en el botón “LIMPIAR BUSQUEDA” y repetir los pasos f hasta i.**
- j.-**  
→ Clic en “Actualizar Registros” hasta que aparezca el texto disponible para descarga.
- k.-**  
→ Clic en ícono de descargas.
- l.-**  
→ Clic en el menú de puntos.
- m.-**  
→ Click en ícono de natura.



(f)

Relatórios

CUBO

Modelo Comercial: Venta Directa

Tipo de Estructura: I

Estructura Comercial

SOLICITAR LIMPIAR BÚSQUEDA

(g)

Modelo Comercial: Venta Directa

Tipo de Estructura: GV

Estructura Comercial

SOLICITAR LIMPIAR BÚSQUEDA

(h)

Modelo Comercial: Venta Directa

Tipo de Estructura: Grupo

Estructura Comercial

Ciclo inicial: 202311

SOLICITAR LIMPIAR BÚSQUEDA

(i)

Relatórios

CUBO

Modelo Comercial: Venta Directa

Tipo de Estructura: Grupo

Estructura Comercial

Ciclo inicial: 202311

SOLICITAR LIMPIAR BÚSQUEDA

n.-

→ Click en Icono de chile.

o.-

→ Click en “Comisión Lideres”.

p.-

→ Click en el botón “Venta Directa”.

q.-

→ Click en “Procesamiento”.

r.-

→ Desplegar la lista de ciclos y seleccionar el ciclo que se descargó.

s.-

→ De la lista “Tipo Estructura Comercial” escoger la opción “GV”.

t.-

→ En la lista “Nombre o Código de la Estructura Comercial” seleccionar las 5 gerencias.

u.-

→ En la lista “Perfil” seleccionar los que aparecen en la lista.

v.-

→ En la lista “Status” seleccionar la opción “Calculado”

w.-

→ Seleccionar el Check de “Grupo” para seleccionar todo.

x.-

→ Click en el botón “Procesar”.

y.-

→ Una vez que se termina de procesar se debe dar click en el botón “Procesar”.

z.-

→ Click en el botón “Exportar Calculo”, que se encuentra en la parte inferior izquierda.

aa.-

→ Abrir el archivo que se exporto y entre las columnas V y Z agregar 3 nuevas columnas.

ab.-

→ Copiar las columnas AC, AD, AE y pegarlas en las columnas que se

CUBO

Modelo Comercial

Venta Directa

Tipo de Estructura

Grupo

Estructura Comercial

Ciclo Inicial

202311

SOLICITAR

LIMPIAR  
BÚSQUEDA

(j)

Informes Solicitados

ACTUALIZAR REGISTROS

Data de Solicitud	Usuario	Ciclos	Nivel de Estructura	Código de Estructura	Status	Download
03/08/2023 11:42:09	331189	202311	3	-	Disponible para Descarga	

(k)

Data de Solicitud	Usuario	Ciclos	Nivel de Estructura	Código de Estructura	Status	Download
03/08/2023 11:42:09	331189	202311	3	-	Disponible para Descarga	

(l)

ES-CL



Emma



(m)

commercial.natura.com

Plataforma Comercial

Selezione a empresa





(n)

Selezione o país



 Brasil

 Argentina

 Malaysia

 Colombia

 Peru

 Mexico

crearon nuevas.

ac.-

→ Copiar el contenido de las columnas T, U, V y pegarlo en las columnas AC, AD, AE y eliminar las columnas T, U, V.

ad.-

→ Eliminar la columna “AJ” que tiene el nombre de “Valor Total Bonus”.

ae.-

→ Abrir el archivo macro que tiene como nombre “MACRO GANANCIA LIDER C11”.

Nota: Este archivo va a estar expuesto en un repositorio para que el bot lo pueda tomar y abrirlo.

af.-

→ En el archivo Macro, eliminar el contenido de las hojas “CUBO” y “Memoria de Calculo” y pegar la información descargada de Lego de “CUBO” y “Memoria Calculo”.

ag.-

→ Para ejecutar la macro se debe dar click en el botón que se encuentra en el archivo macro llamado “CREAR GANANCIA LIDER”.

ah.-

→ Abrir el archivo de “Nomina Líder”.

ai.-

→ De la hoja “GANANCIA LIDER” de el archivo Macro copiar desde la columna “Ciclo” hasta la columna “Disponible” y pegarlo en la hoja “SITE” desde la columna “Ciclo” del libro “Nomina Líder”.

Nota: Antes de ingresar la información en la hoja “SITE” se debe eliminar el contenido de esta.

aj.-

→ De la hoja “Reporte CN” del libro “Nomina Líder” eliminar todo lo de las columnas “Ciclo” hasta la columna “Situación Comercial”

ak.-

→ Clic en el menú de puntos.

(o)



al.-

→ Click en icono de natura.

am.-

→ Click en Icono de chile.

an.-

→ Click en el menú “Reportes”.

ao.-

→ Click en el botón “Venta Directa”.

ap.-

→ Click en el botón “Reporte Consultores”.

aq.-

→ Descargar el ciclo que se está gestionando.

ar.-

→ Una vez descargado el archivo se abre y se copia desde la columna “Ciclo” hasta la columna “Color”.

aq.-

→ La información copiada se pega en la hoja “Reporte CN” desde la columna “Ciclo” del libro “Nomina Líder”.

Nota: Se realiza el mismo procedimiento para la columna “Facturación Total” y para la columna “Situación Comercial”.

(p)

Seleccione o Modelo Comercial

Venta Directa

Administrativo

Colaborador

(q)

Comisión de Líderes

Parámetros

Módulo de consulta, edición y creación de reglas.



Procesamiento

Módulo de procesamiento y resultados de la Ganancia líderes.

(r)

Procesamiento - Consulta

Buscar

Ciclos

Seleccione el Ciclo

**Nota: Si en la fecha hay varios ciclos se deben repetir los pasos por ciclo y se deben crear un archivo de nomina por cada ciclo, es decir se deben diligenciar por cada ciclo la misma cantidad de archivos de la macro.**

(s)

Tipo de Estructura Comercial  
Seleccione los Tipos de Estructura

País

GV

Sector

Grupo

(t)

Nombre o Código de la Estructura Comercial  
GERENCIA AMAZONAS X GERENCIA NEHJEN X GERENCIA OASIS X GERENCIA UNIVERSO X GERENCIA VIENTO SUR X

(u)

Perfil

DIAMANTE X PLATINO X ZAFIRO X

(v)

Status
Calculado

(w)

	GRUPO	PERFIL	BLOQUE	CÓDIGO RESPONSABLE
<input type="checkbox"/>	2340	DIAMANTE	-	10408233

(x)

Resultado para: 202311

273 ITEMS SELECCIONADOS						RESULTADO	PROCESAR
<input checked="" type="checkbox"/>	GRUPO	PERFIL	BLOQUE	CÓDIGO RESPONSABLE	NOMBRE RESPONSABLE	VERSIÓN	STATUS
<input checked="" type="checkbox"/>	2340	DIAMANTE	-	10408233	KATHERINE ELIANA ROJAS SEPULVEDA	1	Calculado

(y)

Procesamiento - Status

STATUS DE PROCESAMIENTO PARA EL CICLO: 202311

VALIDANDO PARÁMETROS

273 Estructuras con éxito

Procesando... 273/273

RESULTADO

(z)

EXPORTAR CALCULO

EXPORTAR TODAS LAS VERSIONES

RECÁLCULAR

AJUSTE MANUAL

PUBLICAR

(aa)

U	V	W	X	Y	Z
Desafío)	Activas Total (Cumplimiento)			Activas Fronce más Plata (Real)	
147	100,00%			48	
195	93,33%			45	
207	97,10%			60	
215	100,00%			71	
173	90,17%			61	
	as rca				

(ab)

AC	AD	AE	AF	AG
de Gana	Facturación Total (Real)	Facturación Total (Desafío)	Facturación Total (Cumplimiento)	Saldo R
100,0%	14867853,69	14821802	100,31%	
69,23%	18081394,73	21178673	85,38%	
90,91%	21030581,4	21028168	100,01%	
89,87%	23246837,97	24609999	94,46%	
as rca	71007700,25	10644400	117 576	

(ac)

T	U	V	W
tana	Activas Total (Real)	Activas Total (Desafío)	Activas Total (Cumplimiento)
2023 1	147	195	100,00%
202311	182	207	93,33%
202311	201	215	97,10%
202311	215	173	100,00%
202311	156	126	84,13%
202311	106	162	93,21%
202311	151	221	102,71%
202311	227	155	101,70%
202311	157	155	101,70%

(ad)

AJ	AK
Valor Total Bonus	Campañas
1,00%	250000
1,75%	350000
2,00%	300000
3,50%	350000
1,75%	350000
1,50%	250000
1,75%	250000
3,00%	550000
1,00%	350000
5,00%	550000
1,00%	250000
2,25%	450000
3,00%	350000
3,00%	250000
2,00%	250000
1,75%	250000
3,00%	350000
3,00%	450000
1,75%	350000
1,75%	450000
2,50%	450000
1,50%	250000
3,00%	350000
1,75%	450000
3,00%	250000
1,00%	250000
1,50%	250000
1,50%	250000
1,50%	250000
1,50%	250000

(ae)

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 <b>MACRO GANANCIA LIDER C11</b>	01-08-2023 11:07	Hoja de cálculo habilit...	628 KB

(af)

GANANCIA LIDER Memoria de Calculo CUBO Seguimiento +

(ag)

Nombre de usuario	Ciclo	Fec
Emma Romero	202311	18/
<b>CREAR GANANCIA</b>	202311	17/
 <b>DER</b>	202311	26/
Emma Romero	202311	17/
Emma Romero	202311	19/
Eduardo P.	202311	19/

(ah)

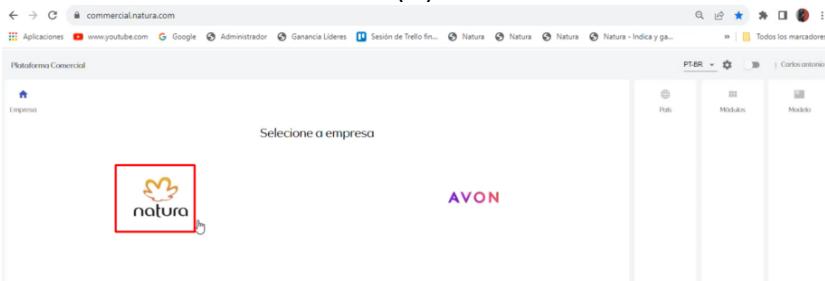
(aj)

(ak)



Emma ✓

(al)



The screenshot shows a web browser window for 'commercial.natura.com'. The title bar includes links to 'Aplicaciones', 'www.youtube.com', 'Google', 'Administrador', 'Ganancia Líderes', 'Sesión de Trello fin...', 'Natura', 'Natura', 'Natura - Indica y ga...', and 'Todos los marcadores'. The main interface is titled 'Plataforma Comercial' with a sub-section 'Empresa'. It displays a list of companies: 'natura' (selected), 'AVON', and others. A red box highlights the 'natura' logo.

(am)



The screenshot shows a 'Selección o país' (Select Country) section. It lists several countries with their flags: Brasil, Argentina, Malaysia, Chile, Colombia, Peru, and Mexico. The flag of Chile is highlighted with a red box.

(an)



The screenshot shows a grid of icons representing different management modules. The modules are: Desafíos Líderes, Explosión de objetivos GDN, Gestión Modelo Comercial, Malotes, Performance, Plan de Crecimiento, Relación Comercial, and Reportes. The 'Reportes' icon is highlighted with a red box.

(ao)



The screenshot shows three categories: 'Venta Directa' (highlighted with a red box), 'Administrativo', and 'Colaborador'.

(ap)



The screenshot shows a 'Reportes' section with three report cards: 'Reporte de Consultores' (highlighted with a red box), 'Reporte de Inicio, Reinicio e Recuperos', and 'Reporte del Plan de Crecimiento'.

(aq)

Cola de procesamiento para la descarga de informes

CICLO	ACTUALIZADO EM 		LINEAS	DOWNLOAD
202314	2023-08-03 10:58:20		83150	
202313	2023-08-03 11:00:38		83150	
202312	2023-08-03 11:05:01		83778	
202311	2023-08-03 11:10:01		84759	

(ar)											
Ciclo	Cd Gerencia	Nombre Gerencia	G	Cd Setor	Nombre Setor	S	Grupo	CN	Nombre	Color	Activ
202311	2E+08	GERENCIA		2E+08	ALMENDR			2775	10487910 MAUREEN	ORO	
202311	2E+08	GERENCIA		2E+08	COLMENA			2725	10053580 Andrea M BRONCE	BRONCE	
202311	2E+08	GERENCIA		2E+08	CIRCON			2263	10881225 Carla Vale ORO	ORO	
202311	2E+08	GERENCIA		2E+08	VENUS			2684	10487596 Jessica Sar PLATA	PLATA	

(as)											
Clave	Ciclo	Cd Gerencia	Nombre Gerencia	Cd Setor	Nombre Setor	Grupo	CN	Nombre	Color	Activ	Factur
1E+07	2E+05	200001680 GERENCIA OASIS		2E+08	ALMENDRAS		2775	10487910 MAUREEN	ORO		
1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	COLMENA		2725	10053580 Andrea M BRONCE	BRONCE		
1E+07	2E+05	200001684 GERENCIA DASUS		2E+08	CIRCON		2263	10881225 Carla Vale ORO	ORO		
1E+07	2E+05	200002471 GERENCIA NEHÜEN		2E+08	VENUS		2684	10487596 Jessica Sar PLATA	PLATA		
1062271	2E+05	200001686 GERENCIA AMAZONAS		2E+08	FENIX		2562	1062271 CAROLINA SOLANGE HERNANDEZ PIÑA	PLATA		
1,1E+07	2E+05	200002472 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	OSIRIS		2310	1,1E+07 CARLA VERA ANDRAZ	ORO		
1,1E+07	2E+05	200002473 GERENCIA UNIVERSO		2E+08	ZAFIRO		2508	1,1E+07 SANDRA ALICIA PATRÓN SAN MARTÍN	ORO		
1E+07	2E+05	200002478 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	RODRIGO FRANCIA		2773	1E+07 GABRIELA DE LOS ANGELES MILLAR HERNANDEZ	ZAFIRO		
1E+07	2E+05	200001684 GERENCIA OASIS		2E+08	MONTREAL		2695	1E+07 GIANNINA MACARENA VASQUEZ ALANIZ	ORO		
1E+07	2E+05	200002471 GERENCIA NEHÜEN		2E+08	PRIMAVERA		2774	1,1E+07 Jessica Quezada Palma	ORO		
1E+07	2E+05	200001685 GERENCIA AMAZONAS		2E+08	VICHUQUIE		2695	1E+07 MARIA DEL PILAR VASQUEZ VASQUEZ	PLATA		
1E+07	2E+05	200002768 GERENCIA UNIVERSO		2E+08	CORTADERAL		372	1E+07 ELIZABETH DEL CARMEN CATALÁN BARAHONA	ZAFIRO		
1E+07	2E+05	200001686 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	AGATA		2706	1E+07 CHRISIS PATRICIA VIVIANA SAUVEDRA GONZALEZ	ORO		
1E+07	2E+05	200002768 GERENCIA UNIVERSO		2E+08	BRISAS		399	1E+07 CAMILA IGNACIA HERNANDEZ CASTILLO	ORO		
1,1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	AMATISTA		2448	1,1E+07 DIANA MARÍA VILLALBA	ORO		
1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	RACES		2539	1E+07 MARCIA MARÍA PORLÉTE MARTINEZ	ORO		
1E+07	2E+05	200001671 GERENCIA NEHÜEN		2E+08	AULN		1670	1E+07 Evelyn Rivas Moreira	ORO		
1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	EVEREST		2630	1E+07 PATRICIA ANDREA OVANDO VILLAMAN	BRONCE		
1,1E+07	2E+05	200001684 GERENCIA OASIS		2E+08	ONIX		1825	1,1E+07 Guadalupe del Carmen Fritts araya	BRONCE		
1,1E+07	2E+05	200001685 GERENCIA AMAZONAS		2E+08	RACES		2329	1,1E+07 TANIA MARÍA VASQUEZ VASQUEZ CARICAMO	PLATA		
1E+07	2E+05	200001686 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	ALMENDRA		2773	1E+07 Alejandra González Martínez	ORO		
1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA UNIVERSO		2E+08	BRISAS		2440	1E+07 GLORIA ANGELICA RIOS FLORES	BRONCE		
1E+07	2E+05	200002768 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	CORTADERAL		331	1E+07 PAOLA MARLEN SOTO CAROCA	ORO		
1,1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	AMATISTA		2680	1,1E+07 Ximena Andrei munzenmayer guerrero	ORO		
1,1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	HERMOSA		1072	1,1E+07 Adriana Soto Andrade Velasquez	ZAFIRO		
1,1E+07	2E+05	200001684 GERENCIA OASIS		2E+08	THIRDS		7930	1,1E+07 CAROLINA MARÍA DÍAZ DÍAZ TAPIA	ORO		
1E+07	2E+05	200001684 GERENCIA OASIS		2E+08	INCA COYA		2733	1E+07 milagros llerena delgado	PLATA		
1E+07	2E+05	200002768 GERENCIA UNIVERSO		2E+08	COPIHUE		283	1E+07 GABRIELA DEL CARMEN FLORES LEIVA	PLATA		
1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	VULCANO		258	1E+07 PAOLA ANDREA PACHECO RODRIGUEZ	ORO		
1,1E+07	2E+05	200001685 GERENCIA AMAZONAS		2E+08	MILIMAR		2401	1,1E+07 PAOLA MARÍA VASQUEZ VASQUEZ	PLATA		
1E+07	2E+05	200001686 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	VALCARDO		377	1E+07 YESSICA GABRIELLA CONCEPCION OLIVEROS AMPLERO	ORO		
1E+07	2E+05	200001683 GERENCIA VIENTO SUR		2E+08	VULCANO		2189	1E+07 PAOLA ANGELICA ALVAREZ ALVAREZ	BRONCE		
1,1E+07	2E+05	200001696 GERENCIA AMAZONAS		2E+08	AFRODITA		1951	1,1E+07 DAYVIS BEATRIZ ALCANTARA CHAPMAN	BRONCE		
1E+07	2E+05	200002471 GERENCIA OASIS		2E+08	PERITAS		1959	1E+07 Giselle Alejandra Martínez Trigo	ORO		
1E+07	2E+05	200001684 GERENCIA OASIS		2E+08	INCA COYA		2733	1E+07 HALIMI KARIN ASTUDILLO SÁNCHEZ	BRONCE		

Infocilio SITE Reporte CN Manual Pagado NOMINA LN SAP BONUS AJUSTES LN Nomina SAP Ajus

### Generación Informe final

I.-  
→ Los archivos generados se deben alojar en la ruta publica Y:

Envío de correo electrónico	
Para: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador donde se encuentran los correos a donde se enviará el reporte final.	→ Crear correo en Outlook.
CC: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.	→ Enviar a los responsables el correo con la notificación.
CCO: Lista de correo obtenida desde el asset del orquestador.	
Asunto: Resultado ejecución Bot Marketing Digital	
Cuerpo correo:	
Estimad@,	
Adjunto se envía el resultado de la gestión del Bot de Marketing Digital.	

## 5. Control y alerta operacional

### Planificación y comienzo

El Bot correspondiente al proceso de Marketing Digital va a ejecutarse desde el orquestador de Uipath en el siguiente horario:

Diario

- 03:00 PM - Pendiente

### Excepciones

El documento contempla las excepciones de negocio dentro del paso a paso de cada módulo. También se contemplan como excepciones de sistema, errores de inicio, cerrado o guardado de Excel (“Error Excel - <nombre del archivo>”) o de Outlook (“Error Outlook”).

Para cualquiera de las anteriores Excepciones, el robot debe marcar el ítem con la leyenda correspondiente (Excepción Negocio/Excepción Sistema) y agregar un comentario que indique el módulo seguido de la excepción.

### Alertas

Escenarios	Método	Receptor\es
Errores de Sistema	Correo electrónico	Equipo Natura Chile

**Asunto:** Error ejecución ROBOT Marketing Digital.

**Cuerpo de mail:** Estimad@, || Se produjo un error al ejecutarse el Robot de Marketing Digital, A continuación, se detalla el error presentado: || “Excepción de sistema”. || Saludos

## 6. Optimización de tiempos

Respecto a la realización del proceso de manera manual se utilizaba 1 recurso y el tiempo empleado depende del tiempo que se demoren las descargas, pero en promedio puede ser de 4 horas semanales.

Frente a la automatización del proceso mediante el Bot, se presenta una mejora en la ejecución debido a que el Bot se demorara 40 minutos Semanales.

## 7. Alcance del proyecto

### Estrategia de la organización para la automatización

Buscar eficiencia, estandarizar procesos e identificar errores, priorizando los que tengan mayor impacto.

Principalmente la finalidad es la reducción de errores y reducción en tiempos de ejecución.

## 8. Seguridad de la información y credenciales

### Almacenamiento de la información

Todos los archivos generados por el robot y/o el analista de Natura Chile como resultado de la ejecución del proceso descrito en este documento serán guardados en un repositorio compartido, al cual tendrá acceso el responsable del área dueña del proceso.

## Credenciales

Las credenciales del robot serán suministradas por el responsable del área dueña del proceso. Si alguna de estas cambia, es responsabilidad del usuario informar el cambio de las mismas para que sean actualizadas en los assets del orquestador de uiPath.

## 9. Supuestos

### Técnicos

Los siguientes son requerimientos técnicos, necesarios para conseguir el funcionamiento óptimo del proceso:

- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben estar conectadas a la red de Natura Chile.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer al menos 8gb de memoria RAM.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer un procesador Intel Core i7 o superior.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben tener instalado el software requerido por este documento para poder realizar el proceso.
- Las computadoras en las que se ejecute el robot deben poseer acceso a internet para poder interactuar con los elementos web requeridos.
- Las aplicaciones requeridas por este documento deben estar en la misma versión y configuradas de la misma manera que en la etapa de desarrollo, al momento de ejecutar el robot, para poder mantener una performance adecuada.
- Debe mantenerse el suministro eléctrico para la correcta ejecución del robot.

### De negocio

Los siguientes son requerimientos de negocio, necesarios para conseguir un funcionamiento óptimo del proceso:

- Los archivos de input deben mantener el formato predeterminado en este documento, guardados en el repositorio y carpeta correspondiente, y no podrán ser modificados durante la ejecución del robot.
- El robot debe poseer sus propios accesos necesarios a aplicaciones web y de escritorio, para poder ejecutarse.

## 10. Aprobación del documento

Se firma el presente documento como constancia de su revisión, confirmación de la veracidad de la información y aprobación del uso de esta como insumo para la construcción de un Asistente de Procesos con la herramienta UiPath.