

PŘÍLOHA 10

PODMÍNKY PVVK

Podmínky v aktuálním znění jsou uvedené na webu

<http://opencard.praha.eu/jnp/cz/podminky/index.html>

Va

ČÁST

Část obsahuje ustanovení, která se vztahují na všechny Zájemce a/nebo Držitele. Obecná část je ve vztahu k jednotlivým typům Kart a jejich Držitelům, resp. příslušným Zájemcům, doplněna o ustanovení Zvláštní části, která se použije pouze ve vztahu k Osobní Kartě, Osobní Kartě bez evidence nebo Anonymní Kartě.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

DEFINICE

Níže uvedené pojmy používané s velkými počátečními písmeny mají pro účely těchto Podmínek následující význam:

- 1.1.1 „**Anonymní Karta**“ je Karta, u které SKC nevede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Na potisku Anonymní Karty nejsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.
- 1.1.2 „**Blokace Karty**“ znamená zařazení Karty na seznam blokovanych Kart, které nejsou akceptovány pro provedení transakce či zpřístupnění služby v rámci PKCS jako celku.
- 1.1.3 „**Ceník**“ znamená ceník, ve kterém je uvedena aktuální výše všech poplatků a plateb hrazených na základě těchto Podmínek. Ceník vydává Garant a jeho znění je dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech a v elektronické podobě na Webu opencard.
- 1.1.4 „**Držitel**“ znamená fyzickou osobu, pro kterou je na základě žádosti o vydání Karty vydána Osobní Karta či Osobní Karta bez evidence, nebo osobu, která oprávněně drží Anonymní Karta. Jedna osoba může být současně Držitelem více Kart. Držitel je povinen řídit se při využívání Karty těmito Podmínkami.
- 1.1.5 „**Garant**“ znamená hlavní město Prahu. Garant může být současně Provozovatelem; v takovém případě nejsou jeho práva a povinnosti Garantů dle těchto Podmínek nijak dotčena, avšak jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Garantů a z postavení Provozovatele musí být vždy posuzovány a vykládány odděleně.
- 1.1.6 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou Garantem. Karta může být vydána jako Osobní Karta, Osobní Karta bez evidence nebo jako Anonymní Karta. Karta umožňuje Držiteli využívat službu zpřístupnění prostřednictvím Kartových aplikací. Vlastníkem Karty je Garant.
- 1.1.7 „**Kartové aplikace**“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňujících Držiteli s využitím Kart přístup ke službám.
- 1.1.8 „**Kontaktní místa**“ znamená místa, na kterých se podávají žádosti o vydání Karty, která předávají vydání Kart Zájemcům, provádí výměnu Kart, vyhrazení datového prostoru na Kartě, Blokační Karty, odblokování nebo Zrušení Karty, využívají reklamace Kart a poskytují informace o Kartách. Seznam Kontaktních míst a rozsah činností, které jsou na nich prováděny, je uveden na Webu opencard; pro odstranění pochybností platí, že Držitel není oprávněn požadovat na Kontaktním místě provedení jiných činností SKC než těch, které jsou pro příslušné Kontaktní místo uvedeny na Webu opencard.
- 1.1.9 „**Obecná část**“ znamená část A těchto Podmínek obsahující ustanovení, která se vztahují na všechny Zájemce a/nebo Držitele.
- 1.1.10 „**Osobní Karta**“ je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Na potisku Osobní Karty jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.
- 1.1.11 „**Osobní Karta bez evidence**“ je Karta, u které SKC nevede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Na potisku Osobní Karty bez evidence jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.
- 1.1.12 „**PKCS**“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Kart, který sestává z SKC a jednotlivých Kartových aplikací. PKCS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je provozováno Garantem a jeho správu a provoz zajišťuje Správce.
- 1.1.13 „**Podmínky**“ znamená tyto podmínky pro vydávání a využívání opencard. Podmínky stanoví práva a povinnosti Zájemce, Držitele a Garantů ve vztahu ke Kartě. Podmínky jsou dostupné v tištěné podobě na Kontaktních místech a v elektronické podobě na Webu opencard.
- 1.1.14 „**Provozovatel**“ znamená subjekt, který provozuje určitou Kartovou aplikaci a jejím prostřednictvím umožňuje využívání služeb.
- 1.1.15 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum jako soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, které slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Kart a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garantů a jeho správu a provoz zajišťuje Správce. SKC je součástí PKCS.
- 1.1.16 „**Služba**“ znamená službu, zboží nebo jinou majetkovou hodnotu či jakékoli jiné plnění, které je zpřístupněno prostřednictvím Kartové aplikace s využitím Karty. Služba může být poskytována Provozovatelem nebo jinou osobou na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem. Pojem „Služba“ je v tomto smyslu v textu Podmínek používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.17 „**Správce**“ znamená Garantů nebo subjekt, který na základě zvláštní smlouvy s Garantem zajišťuje vydávání Kart a správu a provoz SKC a PKCS jako celku, nikoli však jednotlivých Kartových aplikací. Postavení Správce v případě, kdy je Správce subjekt odlišný od Garantů, je blíže vymezeno v článku 3.1.
- 1.1.18 „**Web opencard**“ znamená webové stránky umožňující dálkový přístup k informacím o PKCS, Kartách a případně o jednotlivých Kartových aplikacích. Web opencard je dostupný na www.opencard.praha.eu.
- 1.1.19 „**Zájemce**“ znamená fyzickou osobu, která požádala o vydání Karty v souladu s těmito Podmínkami.
- 1.1.20 „**Zrušení Karty**“ znamená trvalou a neuzdravitelnou Blokační Karty pro PKCS jako celek, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití.
- 1.1.21 „**Zvláštní část**“ znamená část B těchto Podmínek obsahující speciální ustanovení, která se vztahují výhradně k Osobní Kartě, Osobní Kartě bez evidence nebo Anonymní Kartě.

PODMÍNKY

- 2.2.1 **Použití Podmínek a Ceníku.** Vydávání a využívání Kart se řídí těmito Podmínkami. Pokud jsou úkony či činnosti SKC podle těchto Podmínek zaplatitelné, jsou příslušné manipulační poplatky splatné spolu s žádostí o provedení zaplatitelného úkonu nebo činnosti, a to ve výši stanovené Ceníkem. Vztah mezi Zájemcem a Garantem se řídí relevantními ustanoveními těchto Podmínek, vydání Karty se však nelze domáhat.
- 2.2.2 **Vztah Obecné a Zvláštní části.** Obecná část a Zvláštní část budou používány souběžně a budou vykládány ve vzájemné souvislosti. Ustanovení o vydávání a využívání jednotlivých typů Kart uvedených ve Zvláštní části doplňují podmínky pro všechny Karty uvedené v Obecné části. V případě, že některé ustanovení Obecné části bude neslučitelné s ustanovením Zvláštní části, bude rozhodující ustanovení Zvláštní části.
- 2.2.3 **Články a odstavce.** Kde se v těchto Podmínkách odkazuje na články nebo odstavce bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení těchto Podmínek.
- 2.2.4 **Nadpisy.** Nadpisy používané v těchto Podmínkách slouží pouze k orientaci v textu Podmínek a při vykládání těchto Podmínek na ně nebude brán zřetel.
- 2.2.5 **Změna Podmínek a/nebo Ceníku.** Garant je oprávněn kdykoli navrhnout změnu těchto Podmínek a/nebo Ceníku. O navrhované změně Podmínek a/nebo Ceníku bude informovat prostřednictvím Správce minimálně 2 kalendářní měsíce před datem účinnosti navržených změn prostřednictvím Kontaktních míst a Webu opencard, popř. též jiným vhodným způsobem stanoveným Správce. Pokud se navrhovaná změna Podmínek a/nebo Ceníku týká typu Karty, kterou Držitel využívá, a Držitel s navrhovanou změnou Podmínek a/nebo Ceníku nesouhlasí, je oprávněn předem dnem účinnosti navržené změny příslušnou Kartou vrátit na Správce určených Kontaktních místech a Správce u vrácené Karty provede Zrušení Karty. Předtím, než Držitel vrátí Kartu Správci, je povinen vypracovat své případné pohledávky za Provozovatele, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.
- 2.2.6 **Závaznost změn.** Pokud Držitel nevrátí Kart na Správce určených Kontaktních místech předem dnem účinnosti navržené změny Podmínek a/nebo Ceníku, platí, že s navrženou změnou Podmínek a/nebo Ceníku souhlasí, a tato změna se pro něj stává závaznou.
- 2.2.7 **Vyloučení dodatků a odchylek.** Zájemce není oprávněn při akceptaci Podmínek a/nebo Ceníku navrhovat žádné dodatky ani odchylky od stávajícího znění Podmínek a/nebo Ceníku. Garant tímto předem vylučuje přijetí jakékoli změny, dodatku či odchylky od Podmínek a/nebo Ceníku navržené Zájemcem.

2 KARTA

2.1 VYUŽÍVÁNÍ KARTY

- 2.1.1 **Vlastnictví Karty.** Karta je a po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Držitelem a Garantem zůstává ve vlastnictví Garantů.
- 2.1.2 **Zpřístupnění Kartové aplikace.** Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace může být podmíněno aktivací příslušné Kartové aplikace na Kartě. Aktivace Kartové aplikace znamená (i) vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené Správce; a (ii) následné nahrání dat příslušné Kartové aplikace Provozovatelem do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci. Nahrání dat příslušné Kartové aplikace do datového prostoru Karty vyhrazeného pro tuto Kartovou aplikaci provede Provozovatel; za tuto činnost Provozovatele nenese Garant odpovědnost, a to ani v případě, že je prováděna na Kontaktním místě.
- 2.1.3 **Poškození Karty.** Kde se v těchto Podmínkách hovoří o podstatném poškození Karty, rozumí se tím takové poškození, které má vliv na funkčnost Karty a její využití v rámci PKCS.

2.2 VYBAVENÍ KARTY

- 2.2.1 **Čip.** Každá Karta je vybavena bezkontaktním čipem.
- 2.2.2 **Identifikační číslo Karty.** Každé Kartě je přiděleno jedinečné identifikační číslo. Držitel bere na vědomí, že identifikační číslo Karty a případně i další číselné identifikátory Karty budou zpřístupněny Provozovatel, jehož Kartovou aplikaci bude Držitel využívat nebo pro jehož Kartovou aplikaci bude na Kartě v souladu s těmito Podmínkami vyhrazen datový prostor. Držitel je povinen nesdělávat třetím osobám identifikační číslo Karty pro jiné účely než je využívání Karty v rámci PKCS.
- 2.2.3 **Podpis.** Na potisku každé Karty je uvedeno identifikační číslo Karty a poslední den platnosti Karty. Na potisku Osobní Karty a Osobní Karty bez evidence je dále uvedeno jméno, příjmení a průkazová fotografie Držitele, přičemž maximální délka jména uvedeného na potisku je 12 znaků a maximální délka příjmení uvedeného na potisku je 24 znaků.
- 2.2.4 **Změna Karty.** Garant je oprávněn rozhodnout o změně Karty či jejích technických parametřů a předčasně ukončit platnost vydanych Kart k stanovenému datu. Správce rozhodnutí Garantů uveřejní prostřednictvím Kontaktních míst a Webu opencard alespoň 3 měsíce před provedením změny. Držitel má v takovém případě právo požádat Správce před datem účinnosti změny Karty o bezplatnou výměnu Karty podle těchto Podmínek; v rámci výměny Karty mu bude vydána nová Karta, která bude splňovat potřebné technické parametry.

2.3 PLATNOST KARTY

- 2.3.1 **Platnost Karty.** Doba platnosti Karty ke dni jejího vydání činí až 8 let s tím, že platnost Karty skončí vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Poslední den platnosti Karty je uveden na jejím potisku.
- 2.3.2 **Prodloužení doby platnosti Karty.** Doba platnosti každé Karty může být jejím Držitelem prodloužena vždy o 2 roky, a to i opakovaně. Držitel prodlouží dobu platnosti své Karty tak, že si do čipu Karty nechá nahrát údaj o novém posledním dni její platnosti. K nahrání údaje o novém posledním dni platnosti Karty, a tedy k prodloužení doby platnosti Karty o 2 roky, dojde automaticky při použití Karty (i) v příslušném zařízení na vybraném Kontaktním místě; nebo (ii) ve validátoru Kartové aplikace Dopravní odbavovací systém. Prodloužit platnost Karty prostřednictvím výše uvedených zařízení bude možné nejpozději do uplynutí 20 dnů po skončení stávající doby platnosti dané Karty; po uplynutí tohoto období při použití Karty v daném zařízení k prodloužení její platnosti nedojde. U Kart, jejichž platnost byla prodloužena podle tohoto odstavce 2.3.2, se neshoduje fakticky poslední den platnosti Karty s posledním dnem platnosti Karty uvedeným na jejím potisku; skutečný poslední den platnosti Karty zjistí Držitel prostřednictvím (i) příslušného Kontaktního místa; (ii) validátoru Kartové aplikace Dopravní odbavovací systém; a/nebo (iii) Webu opencard. Garant je oprávněn stanovit maximální dobu, o kterou bude možné Kartu prodloužit. O takovém omezení bude Garant informovat Držitele prostřednictvím Kontaktních míst a Webu opencard.
- 2.3.3 **Skončení platnosti Karty.** V případě skončení platnosti Karty provede Garant Zrušení Karty v souladu s těmito Podmínkami. To platí i v případě, že Držitel neprodlouží platnost své Karty podle odstavce 2.3.2. Před skončením platnosti Karty je Držitel povinen vypracovat své případné pohledávky za Provozovatele, jejichž Kartové aplikace využívá; to neplatí v případě, že Držitel požádá o výměnu Karty a ve vztahu ke Kartovým aplikacím, jejichž data budou v rámci výměny Karty přenesena na nově vydanou Kart. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu, včetně ztráty dat a hodnot nahraných na Kartě, vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

3 GARANT

3.1 VZTAH GARANTA A SPRÁVCE

- 3.1.1 **Funkce Správce.** Garant je oprávněn vykonávat funkci Správce sám nebo funkcí Správce pověřit třetí subjekt odlišný od Garantů.
- 3.1.2 **Pověření Správce.** Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garantů, je takový Správce oprávněn vykonávat pouze ty činnosti a práva či plnit ty povinnosti podle těchto Podmínek, u kterých je výslovně uvedeno, že je vykonává či plní Správce. V takovém případě platí, že Správce takové činnosti, práva či povinnosti vykonává či plní jménem Garantů a na jeho účet; tím není dotčeno právo Garantů takovou činnost, právo či povinnost vykonat či plnit i sám. Pokud takový Správce vykonává jiné činnosti, práva či povinnosti než ty, které jsou v těchto Podmínkách uvedeny jako činnosti, práva či povinnosti Správce, platí, že tyto činnosti, práva či povinnosti jsou Správce vykonávány vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garantů; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takové činnosti, práva či povinnosti udělí písemnou plnou moc nebo jednáni Správce dodatečně písemně schválí.
- 3.1.3 **Limit oprávnění Správce.** Pokud je funkcí Správce pověřen Garantem subjekt odlišný od Garantů a není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak nebo pokud Garant neudělí takovému Správci zvláštní písemnou plnou moc, platí, že Správce není při správě a provozu PKCS oprávněn jménem Garantů a na jeho účet činit jakákoliv jednání, která by měla za následek vznik závazku Garantů k úhradě jakékoli peněžité částky, vzdání se jakéhokoli nároku Garantů nebo zánik jakékoli pohledávky Garantů jinak než splněním.

- 3.1.4 **Správce jako Provozovatel.** Pokud je Správce zároveň Provozovatelem nebo se v jakémkoli rozsahu podílí na provozu Kartové aplikace, nejsou tím jeho práva a povinnosti Správce podle těchto Podmínek nijak dotčena; jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Správce a z postavení Provozovatele však v takovém případě musí být vždy posuzovány a vykládány odděleně.

- 3.1.5 **Oznámení osoby Správce.** Osoba Správce spolu s kontaktními údaji Správce je uvedena na Webu opencard.

- 3.1.6 **Změna osoby Správce.** Garant je oprávněn rozhodnout o změně osoby Správce. Zamyšlenou změnu osoby Správce uveřejní Garant prostřednictvím Webu opencard nejméně 14 dnů před dnem účinnosti navržené změny.

3.2 PRÁVA A POVINNOSTI GARANTA

- 3.2.1 **Situace okamžité reakce.** Garant je oprávněn vyhlásit stav situace okamžité reakce. Situace okamžité reakce znamená situaci vzniklou v souvislosti s PKCS, která může mít závažný dopad na Garantů, Správce, Provozovatele nebo jiný subjekt účastníci se systémem PKCS (pro odstranění pochybností platí, že takovým subjektem není Držitel), zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému PKCS nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému PKCS, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému PKCS, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé Kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Garantů, Správce, Provozovatele a/nebo jiných subjektů pro předjetí možné škody či jiné újmy nebo pro jejich zmírnění. V případě vyhlášení situace okamžité reakce může Správce přijmout opatření potřebná k jejímu vyřešení; zejména může na nezbytnou dobu provést Blokační Karty nebo přerušit fungování některých Kartových aplikací či PKCS jako celku za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení nastalé situace okamžité reakce. Garant neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku vyhlášení a následného řešení situace okamžité reakce podle těchto Podmínek. Správce informuje Držitele o vyhlášení stavu situace okamžité reakce a přijatých opatřeních prostřednictvím Kontaktních míst nebo jinými způsoby stanovenými Správce.

- 3.2.2 **Blokace Karty.** Správce je oprávněn provést Blokační Karty, a to i bez souhlasu Držitele. Správce provede Blokační Karty zejména z důvodů nakládání s Kartou v rozporu s Podmínkami, zneužití Karty či podezření ze zneužití Karty, z provozních, technických či bezpečnostních důvodů nebo z jiných důvodů hodných zřetele; nicméně pouze za předpokladu, že není jiné vhodné a dostačující řešení vzniklé situace. O Blo-

kaci Karty a důvodech Blokace Karty bude Držitel informován na Kontaktních místech; v případě Blokace Osobní Karty též zasláním oznámení elektronickou poštou na emailovou adresu Držitele.

3.2.3 Odblokování Karty. Správce do 24 hodin od okamžiku, kdy zjistí, že pominuly důvody Blokace Karty, zastaví akceptaci Karty pro provedení jakékoliv operace v rámci SKC a zasílá Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Kartě vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o opětovné akceptaci Karty v rámci PKCS; pro odstranění pochybností platí, že Garant nenese žádnou odpovědnost za škodu či jinou újmu, která Držiteli vznikne v důsledku prodloužení Provozovatele s umožněním akceptace Karty v rámci Kartové aplikace.

3.3 ODPOVĚDNOST ZA PROVOZ PKCS

3.3.1 Provoz SKC. Garant odpovídá za provoz SKC v rozsahu činností Garanta a Správce podle těchto Podmínek.

3.3.2 Web opencard. Provoz, obsah a funkce Webu opencard závisí na uvážení Garanta a Držitel není oprávněn domáhat se provozu, určitého obsahu či určitých funkcí Webu opencard. Využití některých služeb SKC podle těchto Podmínek a/nebo funkcí Webu opencard ze strany Držitele může být podmíněno registrací Držitele, resp. jeho Karty na Web opencard; podrobnosti jsou uvedeny v těchto Podmínkách a na Webu opencard.

3.3.3 Postup podle Podmínek. Garant neodpovídá Držiteli/Zájemci za škodu či jinou újmu, která mu vznikne v důsledku postupu Garanta či Správce v souladu s těmito Podmínkami.

3.3.4 Provoz Kartové aplikace. Garant neodpovídá za provoz či vypadky v provozu Kartových aplikací a jejich následky. Garant nenese žádnou odpovědnost za nemožnost využití Karty v rámci PKCS z důvodů na straně jednotlivých Kartových aplikací.

3.3.5 Služby. Garant neodpovídá žádným způsobem za služby zpřístupněné s využitím Karty prostřednictvím Kartových aplikací. Zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace a poskytování takových služeb se řídí podmínkami stanovenými příslušným Provozovatelem. Garant nenese žádnou odpovědnost za obsah takového ujednání či za obsah takových podmínek ani neodpovídá za povahu, obsah, kvalitu nebo způsob poskytování služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartových aplikací.

3.3.6 Vyšší moc. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odeřpení nebo pozdního vydání úředního povolení ani za škodu či jinou újmu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost.

3.3.7 Omezení odpovědnosti za škodu. Odpovědnost Garanta za škodu vzniklou porušením povinností podle těchto Podmínek je vůči Držiteli omezena na skutečnou škodu do výše 5.000,- Kč. V případě porušení navzájem souvisejících se taková porušení považují za porušení jediné. Garant neodpovídá za úšly zisk Držitele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou Držiteli nepřímo. Garant neodpovídá Držiteli za škodu, která Držiteli vznikla v důsledku porušení povinností Držitele podle těchto Podmínek či podle obecně závazných právních předpisů. Omezení odpovědnosti Garanta za škodu podle tohoto odstavce neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami oprávněnými zastupovat Garanta.

3.4 ODPOVĚDNOST ZA VADY KARET

3.4.1 Odpovědnost za vady. Za vady Karet odpovídá Garant pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu Karty se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost Karty.

3.4.2 Rozsah odpovědnosti za vady. Pokud je dána odpovědnost Garanta za vady podle odstavce 3.4.1, odpovídá Garant za to, že Karta je v době předání Držiteli funkční a splňuje technické parametry pro využití v rámci PKCS. Garant nenese žádnou odpovědnost za vady Karty, které se vyskytnou až po jejím převzetí Držitelem.

3.4.3 Reklamacie. Držitel je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí Karty zkontrolovat, zda je Karta funkční a nemá jiné vady, které by bránily jejímu využití v rámci PKCS. Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, Držitel může vadu Karty vytknout na Kontaktním místě nejpozději do 6 měsíců ode dne převzetí Karty.

3.4.4 Postup Správce. Správce při uplatnění reklamacie vystaví Držiteli potvrzení o tom, kdy Držitel reklamaci uplatnil a co je předmětem reklamacie. O reklamaci samotné rozhodne Správce pokud možno ihned, jinak do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie; pokud Držitel sdělí Správci kontaktní údaj za účelem informování Držitele o uplatnění reklamacie, bude Správce Držitele o posouzení reklamacie informovat zasláním zprávy na tento kontaktní údaj.

3.4.5 Práva z odpovědnosti za vady. V případě důvodné reklamacie Karty má Držitel právo pouze na bezplatnou výměnu Karty podle těchto Podmínek.

4 ZÁJEMCE A DRŽITEL

4.1 OSOBA DRŽITELE

4.1.1 Osoba Držitele. Zájemce se stává Držitelem okamžikem převzetí Karty v souladu s těmito Podmínkami.

4.1.2 Odpovědnost za Kartu. Držitel je vždy odpovědný za veškeré úkony a operace, při kterých bude jeho Karta použita.

4.2 PRÁVA A POVINNOSTI ZÁJEMCE A DRŽITELE

4.2.1 Seznámení se s Podmínkami a Ceníkem. Před požádáním o vydání Karty je Zájemce povinen se seznámit s Podmínkami, Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku, pokud byl takový návrh uveřejněn.

4.2.2 Správnost údajů. Zájemce/Držitel je povinen uvádět Správci pouze pravdivé a úplné údaje. Zájemce/Držitel odpovídá za správnost a úplnost údajů poskytnutých Správci za účelem provedení úkonů a činností SKC podle těchto Podmínek. Zájemce/Držitel je povinen umožnit obsluhu Kontaktního místa ověřit správnost a úplnost údajů uváděných Správci, a to předložením průkazu totožnosti vydaného orgánem státní správy a opatřeného fotografií Zájemce/Držitele.

4.2.3 Právo využívat Kartu. Držitel je oprávněn využívat Kartu pouze v rámci PKCS. Držitel je při využívání Karty povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami a pokyny Správce uvedenými v uživatelských materiálech předaných Držiteli Správce nebo uvedenými na Webu opencard.

4.2.4 Povinnost chránit Kartu. Držitel je povinen chránit Kartu před jakýmkoli zneužitím; zejména je povinen ukládat Kartu na bezpečném místě a přijmout opatření k zabránění její ztráty či odcizení. Držitel je dále povinen chránit Kartu před poškozením či zničením; zejména před mechanickým poškozením, nečistotami, chemikáliemi a před působením jakéhokoli vlivu, v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamů v čipu nebo k poškození Karty. Držitel není oprávněn jakkoli měnit či upravovat údaje uvedené na potisku Karty. Držitel není oprávněn čistit či zapisovat do čipu Karty prostřednictvím jiných zařízení než jsou zařízení Garanta a/nebo příslušného Provozovatele v rámci PKCS.

4.2.5 Povinnost chránit autentizační kódy. Držitel je povinen uchovávat v tajnosti a nepřístupnit žádné třetí osobě jakékoli identifikatory a autentizační kódy, které slouží k ověření vztahu mezi Držitelem a příslušnou Kartou v rámci systému PKCS. Držitel vždy odpovídá za jakoukoli transakci či úkon, při nichž bude použit identifikátor či autentizační kód sloužící k ověření vztahu mezi Držitelem a příslušnou Kartou v rámci systému PKCS.

4.2.6 Povinnost Držitele při Blokaci Karty. Držitel je povinen činit kroky nezbytné k tomu, aby mohlo dojít k odblokování jeho Karty. Za tímto účelem se zejména bude informovat na příslušných Kontaktních místech o důvodech Blokace Karty a poskytne Správci nezbytnou součinnost tak, aby co nejdříve mohlo dojít k jejímu odblokování.

4.2.7 Povinnost vrátit Kartu. Držitel je povinen vrátit Kartu na Kontaktním místě (i) v případě uplynutí doby její platnosti; (ii) v případě nesouhlasu Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.5; či (iii) pokud je tak uvedeno ve Zvláštní části.

4.2.8 Započtení vzájemných pohledávek. Bez předchozího písemného souhlasu Garanta není Držitel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Garantem vzniklé v souvislosti s vydáním a využíváním Karty proti pohledávkám Garanta za Držitelem neuhledné na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

4.3 ZASTOUPENÍ

4.3.1 Oprávnění jednat. Zájemce/Držitel je oprávněn vůči SKC samostatně jednat v rozsahu těchto Podmínek od svých 15 let.

4.3.2 Zákonné zastoupení. Pokud je Zájemce/Držitel fyzickou osobou mladší 15 let nebo fyzickou osobou, které byla soudem omezena svéprávnost, činí právní jednání podle těchto Podmínek za Zájemce/Držitele jeho zákonný zástupce nebo opatrovník, který věrohodně prokáže, že je zákonným zástupcem nebo opatrovníkem Zájemce/Držitele. Až do dovršení 18. roku věku Zájemce/Držitele, nepotřebuje zákonný zástupce Zájemce/Držitele při jeho zastupování plnou moc.

4.3.3 Smluvní zastoupení. K požádání Správce o vydání Osobní Karty či Osobní Karty bez evidence podle těchto Podmínek je Zájemce oprávněn zmocnit zmocněnce. Zmocněnec prokáže své oprávnění zastupovat Zájemce předložením písemné zvláštní plné moci, která ho k takovému právnímu jednání opravňuje. Zmocněnec je spolu s plnou mocí podle předchozí věty povinen předložit obsluhu Kontaktního místa kopii průkazu totožnosti Zájemce vydaného orgánem státní správy a opatřeného fotografií Zájemce.

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Tato Zvláštní část doplňuje Obecnou část a obsahuje speciální ustanovení, která se vztahují pouze na Osobní Kartu, Osobní Kartě bez evidence nebo Anonymní Kartě.

5 OSOBNÍ KARTA

5.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

5.1.1 Osobní Karta. U Osobní Karty (i) SKC vede záznam o jejím Držiteli; a (ii) na povrchu jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.

5.1.2 Autentizace Držitele. Skutečnost, že konkrétní fyzická osoba je oprávněným Držitelem, prokazuje tato osoba Správci předložením Osobní Karty (pokud ji má k dispozici) a: (a) předložením průkazu totožnosti vydaným orgánem státní správy a opatřeného fotografií, čímž údaje uvedené na předloženém průkazu totožnosti se shodují s údaji uvedenými na tabázi SKC; nebo (b) pokud Držitel není registrován na Webu opencard, sdělením identifikačního kódu (PIC) a vybraných znaků osobního identifikačního kódu (PIC), který je Držitel oznamuje Držiteli; nebo (c) pokud Držitel je registrován na Webu opencard, sdělením uživatelského jména a hesla, které si Držitel zvolil v rámci své registrace na Web opencard, nebo sdělením trojité otázky, kterou si Držitel zvolil v rámci své registrace na Web opencard.

Fyzická osoba, která vyše uvedeným způsobem Správci neprokáže, že se jedná o oprávněného Osobní Karty, se nemůže domáhat výkonu práv Držitele podle těchto Podmínek.

5.1.3 Nepřenositelnost Osobní Karty. Osobní Karta je nepřenositelná. Držitel nesmí svou Osobní Kartu skýtnout k užívání třetím osobám.

5.2 VYDÁNÍ OSOBNÍ KARTY

5.2.1 Žádost o vydání. Žádost o vydání Osobní Karty učiní Zájemce na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce. Na výstupu z Kontaktního místa může Zájemce požádat o vydání Osobní Karty na počkání.

5.2.2 Souhlas s Podmínkami a Ceníkem. Požadáním o vydání Osobní Karty vyjadřuje Zájemce souhlas s Podmínkami a Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku a souhlasí s tím, aby návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Osobní Karty, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

5.2.3 Manipulační poplatek. Spolu s žádostí o vydání Osobní Karty je Zájemce povinen uhradit poplatek ve výši stanovené Ceníkem. Zaplacení manipulačního poplatku za vydání Osobní Karty potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Zájemci.

5.2.4 Právo nevydat Osobní Kartu. Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu, o čemž bude informovat. V případě, že Správce Osobní Kartu podle tohoto odstavce Podmínek nevydá, v plné výši vrácen manipulační poplatek za podání žádosti o vydání Osobní Karty, pokud tento poplatek uhradí. Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu zejména v těchto případech: (a) předchozí využívání Karty Zájemcem v rozporu s Podmínkami; (b) důvodná obava ze zneužití Osobní Karty Zájemcem nebo třetí osobou; (c) technické nebo provozní důvody SKC; a/nebo (d) Zájemce je již Držitelem jiné aktivní Osobní Karty.

5.3 PŘEDÁNÍ OSOBNÍ KARTY

5.3.1 Lhůta pro předání. Obvyklá lhůta pro předání Osobní Karty Zájemci činí 14 dnů ode dne vydání Osobní Karty; uvedená lhůta je však pouze orientační. Orientační datum a čas předání Osobní Karty bude uveden v žádosti o vydání Osobní Karty. Za předání Osobní Karty uveďte v žádosti o vydání Osobní Karty odpovídající kontaktní údaje, může Správce nebo emailové zprávy informovat Zájemce o tom, že Osobní Karta je připravena k předání.

5.3.2 Expresní vydání. Pokud o to Zájemce požádá na vybraném Kontaktním místě, bude Správce vydána a Zájemci předána na počkání.

5.3.3 Předání vydané Osobní Karty. Osobní Karta bude předána Zájemci podle jeho volby na základě předloženého vyhotovení žádosti o vydání Osobní Karty a průkazu totožnosti. Číslo se bude shodovat s číslem uvedeným v žádosti o vydání Osobní Karty, nebo jiným novým Správce. Zájemce je při převzetí Osobní Karty povinen zkontrolovat správnost údajů uvedených na potisku Osobní Karty; na pozdější reklamacie Držitele ve vztahu k neúplnosti údajů uvedených na potisku Osobní Karty nebude brán zřetel.

5.3.4 Osobní identifikační kód (PIC). Spolu s Osobní Kartou bude Zájemci předán osobní identifikační kód (PIC) sloužící k autentizaci Držitele vůči SKC.

5.3.5 Smluvní vztah. Převzetím Osobní Karty dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání mezi Garantem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

5.3.6 Nepřevzetí Osobní Karty. Pokud si Zájemce Osobní Kartu nepřevzme do 30 dnů ode dne vydání Osobní Karty uvedeného v žádosti o vydání Osobní Karty, je Správce oprávněn provést Blokaci Osobní Karty. Nárok Správce na zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 5.2.3 tím Osobní Karty ze strany Zájemce a následným Zrušením Osobní Karty nijak dotčen.

5.4 BLOKACE OSOBNÍ KARTY

5.4.1 Blokace na žádost. Držitel je oprávněn požádat Správce o provedení Blokace Osobní Karty, pokud Držitel požádá Správce o Zrušení ztracené či odcizené Osobní Karty. Blokaci Osobní Karty učiní Držitel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce.

5.4.2 Postup Správce. Správce je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokaci Karty zastavit akceptaci Osobní Karty pro provedení jakékoliv operace v rámci SKC a zasílá jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Osobní Kartě vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o provedení Blokace Karty. Garant nenese žádnou odpovědnost za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku prodloužení Provozovatele se zastavením Osobní Karty v rámci Kartové aplikace.

5.4.3 Blokace Správce. Správce je oprávněn provést Blokaci Osobní Karty i bez žádosti Držitele podle odstavce 3.2.2.

5.4.4 Žádost o odblokování. Držitel je oprávněn požádat Správce o odblokování Osobní Karty, pokud Držitel požádá Správce o odblokování Osobní Karty. Odblokování Osobní Karty podává Držitel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce. Správce není povinen vyhovět žádosti o odblokování Osobní Karty nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokaci Karty přetrvávají; o takovém postupu bude Správce Držitele informovat.

5.4.5 Odblokování. Při odblokování Osobní Karty postupuje Správce podle odstavce 3.2.3.

5.5 REKLAMACE OSOBNÍ KARTY

5.5.1 Způsob uplatnění reklamacie. Případné vady Osobní Karty uplatní Držitel na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce. Reklamacie je Držitel povinen Osobní Kartu předat obsluze Kontaktního místa.

5.5.2 Vyřízení reklamacie. Při vyřizování reklamacie Osobní Karty Správce postupuje podle článku 3.4.

5.6 VÝMĚNA OSOBNÍ KARTY

5.6.1 Výměna. Výměnou Osobní Karty se rozumí vydání nové Osobní Karty, která je následkem písemné žádosti Zájemce na kterou mohou být postupem podle odstavce 5.6.2 nahrazena data Kartových aplikací evidovaná příslušným Provozovatelem pro původní Osobní Kartu. Správce vymění Osobní Kartu na žádost Držitele učiněnou na Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce: (a) z důvodu oprávněné reklamacie Osobní Karty; (b) z důvodu změny Osobní Karty podle odstavce 2.2.4; (c) z důvodu uplynutí doby platnosti Osobní Karty (z tohoto důvodu lze požádat o výměnu Osobní Karty nejvýše 2 měsíce před skončením platnosti stávající Osobní Karty); (d) z důvodu změny osobních údajů Držitele uvedených na potisku Osobní Karty; (e) z důvodu podstatného poškození Osobní Karty; (f) z důvodu odcizení Osobní Karty; (g) z důvodu zničení či ztráty Osobní Karty; nebo (h) z jakéhokoli jiného důvodu.

5.6.2 Přenos dat Kartových aplikací. Podminky pro přenos dat Kartových aplikací, která byla nahrazena na původní Osobní Kartu, na nově vydanou Osobní Kartu stanoví příslušný Provozovatel. Garant neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci výměny Osobní Karty, a to ani v případě, že je pro-

...ní místě. Předtím, než Držitel požádá Správce o výměnu Osobní Karty, je povinen vy-
řádné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá, pokud data těchto
aplikací nebudou v rámci výměny Osobní Karty přenesena na nově vydanou Osobní Kartu.
...ní povinnost Držitele podle
...y pro výměnu. V případě žádosti o výměnu Osobní Karty z některého z důvodů podle od-
stavce 5.6.1 písm. (a) až (e) je Držitel povinen vrátit původní Osobní Kartu Správci, a to nejpozději při
nově vydané Osobní Karty. V případě žádosti o výměnu Osobní Karty z důvodu podle odstavce
5.6.1 písm. (f) je Držitel povinen předložit Správci spolu s žádostí protokol Policie ČR, který nebude
90 dnů, prokazující odcizení původní Osobní Karty. Pokud Držitel nesplní výše uvedené povin-
nosti, nepožádá-li Správce výslovně o výměnu Osobní Karty podle odstavce 5.6.1 písm. (h), platí,
nebo nemůže Držitel žádat z důvodu podle odstavce 5.6.1 písm. (g). Žádost o výměnu Osobní
Karty může Držitel učinit pouze po dobu platnosti původní Osobní Karty a následně po dobu 20 dnů
od skončení platnosti původní Osobní Karty; po uplynutí této doby již Osobní Karta nebude vy-
dána.
...ní původní Osobní Karty. V případě žádosti Držitele o výměnu Osobní Karty z některého z dů-
vodů podle odstavce 5.6.1 písm. (a) až (g) provede Správce i bez žádosti Držitele Zrušení původní Osobní
Karty, a to bez zbytečného odkladu po převzetí nové Osobní Karty Držitelem. V případě žádosti Držitele
o výměnu Osobní Karty z důvodu podle odstavce 5.6.1 písm. (h) Správce provede Zrušení původní
Osobní Karty pouze na žádost Držitele podle odstavce 5.7.1.
...ní standardním postupem. V žádosti o výměnu Osobní Karty může Držitel uvést, že požaduje
výměnit Osobní Kartu na počkání; pokud tak neučiní, bude Osobní Karta vyměněna standardním postu-
pem. Pro výměnu Osobní Karty standardním postupem se použijí přírůbek odstavce 5.2.4, 5.3.1, 5.3.3
a 5.3.6.
...ní na počkání. Držitel může Správce požádat o výměnu na počkání. Požadat o výměnu Osobní
Karty na počkání lze pouze na vybraných Kontaktních místech. Pro výměnu Osobní Karty na počkání se
použijí přírůbek odstavce 5.2.4, 5.3.2, 5.3.3 a 5.3.6.

5.7 ZRUŠENÍ OSOBNÍ KARTY

Zrušení na žádost. Držitel je oprávněn požádat Správce o Zrušení Osobní Karty. Držitel je povinen po-
žádat Správce o Zrušení Osobní Karty v případě podstatného poškození či zničení Osobní Karty; uvede-
né neplatí, pokud Držitel požádá Správce o výměnu Osobní Karty podle těchto Podmínek. Žádost o Zru-
šení Osobní Karty činí Držitel na příslušném Kontaktním místě prostřednictvím formuláře vydaného
Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce. V případě žádosti Držitele o Zrušení Osobní
Karty je Držitel povinen vrátit Osobní Kartu Správci, má-li Osobní Karta fyzicky k dispozici.

5.7.2 Povinnost Držitele. Předtím, než Držitel požádá Správce o Zrušení Osobní Karty, je povinen vypořádat
své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant neodpovídá za škodu
či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

5.7.3 Zrušení Správce. Správce provede Zrušení Osobní Karty i bez žádosti Držitele v následujících případech:
(a) uplynutí doby platnosti Osobní Karty;
(b) nepřevzetí vydané Osobní Karty Zájemcem podle odstavce 5.3.6;
(c) výměna původní Osobní Karty podle těchto Podmínek; nebo
(d) výměna Osobní Karty pro nesouhlas Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.5.

5.8 FORMULÁŘE

5.8.1 Formulář. Pokud Zájemce/Držitel činí ve vztahu k Osobní Kartě úkony podle těchto Podmínek pro-
střednictvím formuláře vydaného Správce, je povinen podat takový formulář úplně; za úplný se formulář
považuje v případě, že je podán v požadovaném počtu vyhotovení, včetně všech příloh, je čitelný, jsou
vyplněny jeho povinné náležitosti a je podepsán Zájemcem/Držitelem.

5.8.2 Podání neúplného formuláře. Pokud je formulář podle odstavce 5.8.1 podán neúplný, informuje Správce
o této skutečnosti Zájemce/Držitele; současně jej vyzve k doplnění formuláře a za tímto účelem mu
určí přiměřenou lhůtu. V případě doplnění formuláře ze strany Zájemce/Držitele se za den podání formu-
láře považuje den, kdy byl Zájemcem/Držitelem podán formulář v doplněném úplném znění. Pokud for-
mulář nebude Zájemcem/Držitelem ve Správce určené lhůtě řádně doplněn, nebude k němu Správce
přihlížet; nárok na zaplacení manipulačního poplatku uhrazeného v souvislosti s příslušným úkonem tím
není nijak dotčen.

5.9 OSOBNÍ ÚDAJE

5.9.1 Zpracování osobních údajů. Při provozu SKC a PKCS jako celku dochází ke zpracování osobních údajů
Zájemců o vydání Osobní Karty, Držitelů Osobních Karet a jejich zástupců nebo opatrovníků. Informa-
ce o prováděném zpracování jsou uvedeny na formuláři vydaném Správce, který je přílohou žádosti
o vydání Osobní Karty, a na Webu opecard.

5.9.2 Souhlas se zpracováním osobních údajů. Podmínkou vydání a využívání Osobní Karty je souhlas Zá-
jemce, případně jeho zákonného zástupce nebo opatrovníka, se zpracováním jejich osobních údajů ude-
lených prostřednictvím formuláře vydaného Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce. Po-
kud Zájemce či jeho zákonný zástupce nebo opatrovník souhlas se zpracováním osobních údajů nepo-
stojí, jedná se o neúplnou žádost o vydání Osobní Karty a Správce bude postupovat způsobem
uvedeným v odstavci 5.8.2.

5.9.3 Informační povinnost. Držitel je povinen informovat Správce o změně osobních údajů uvedených v žá-
dosti o vydání Osobní Karty; pokud se jedná o změnu údajů uvedených na potisku Osobní Karty, je Drži-
tel současně povinen požádat Správce o výměnu Osobní Karty nebo o Zrušení Osobní Karty podle těch-
to Podmínek. Držitel plní informační povinnost podle tohoto odstavce prostřednictvím formuláře vydané-
ho Správce nebo jiným způsobem stanoveným Správce.

5.9.4 Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Zájemce o vydání Osobní Karty či Držitel Osobní
Karty je oprávněn odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů podle odstavce 5.9.2, a to formou
podání žádosti o Zrušení Osobní Karty podle těchto Podmínek. Zájemce/Držitel nemá nárok na vrácení
zaplacených manipulačních poplatků z důvodu odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a ná-
sledného zrušení Karty podle tohoto odstavce Podmínek.

6 OSOBNÍ KARTA BEZ EVIDENCE

6.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

6.1.1 Osobní Karta bez evidence. U Osobní Karty bez evidence (i) SKC nevede záznam o jejím Držiteli; a (ii)
na potisku Osobní Karty bez evidence jsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.

6.1.2 Autentizace Držitele. Skutečnost, že konkrétní fyzická osoba je oprávněným Držitelem Osobní Karty
bez evidence, prokazuje tato osoba Správci předložením Osobní Karty bez evidence (pokud jí má k dis-
pozici) a:
(a) pokud Osobní Karta bez evidence není registrována na Webu opecard, sdělením identifikačního čísla
Osobní Karty bez evidence a vybraných znaků autentizačního kódu (DIC), který je Držiteli ozná-
men Správce při předání Osobní Karty bez evidence; nebo
(b) pokud Osobní Karta bez evidence je registrována na Webu opecard, sdělením uživatelského jména
a vybraných znaků hesla, které si Držitel zvolil v rámci registrace své Osobní Karty bez evidence na
Web opecard, nebo sdělením odpovědi na kontrolní otázku, kterou si Držitel zvolil v rámci registrace
své Osobní Karty bez evidence na Web opecard.

Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, fyzická osoba, která výše uvedeným způsobem Správci neprokáže,
že se jedná o oprávněného Držitele Osobní Karty bez evidence, se nemůže domáhat výkonu práv Držitele podle
těchto Podmínek.

6.1.3 Nepřenositelnost Osobní Karty bez evidence. Osobní Karta bez evidence je nepřenositelná. Držitel
nesmí svou Osobní Karta poskytnout k užívání třetí osobám.

6.1.4 Omezení využití. Možnost využití Osobní Karty bez evidence v rámci PKCS je omezena (i) rozsahem
činností, které lze s využitím Osobní Karty bez evidence provádět ve vztahu k SKC; podrobnosti jsou
uvedeny v těchto Podmínkách; a (ii) rozsahem Kartových aplikací, které Osobní Karta bez evidence ak-
ceptují, včetně rozsahu služeb, které jsou prostřednictvím těchto Kartových aplikací Držitelům Osobní
Karty bez evidence zpřístupněny; podrobnosti stanoví příslušný Provozovatel.

6.2 VYDÁNÍ OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

6.2.1 Žádost o vydání. Osobní Karta bez evidence bude vydána na základě ústní žádosti Zájemce učiněné
na příslušném Kontaktním místě. Současně s požádáním o vydání Osobní Karty bez evidence je Zájem-
ce povinen předložit obsluhu Kontaktního místa průkazem totožnosti vydaným orgánem státní správy a opa-
třenou fotografií Zájemce a předat svou průkazovou fotografii o velikosti 35 x 45 mm; tato fotografie bude
Zájemci po vydání Osobní Karty bez evidence vrácena.

5.2.2 Souhlas s Podmínkami a Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku a podává
neodvolatelný návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Osobní Karty bez evidence, jehož obsah
se řídí těmito Podmínkami.

6.2.3 Manipulační poplatek. Spolu s žádostí o vydání Osobní Karty bez evidence je Zájemce povinen uhradit
manipulační poplatek ve výši stanovené Ceníkem. Zaplacení manipulačního poplatku za podání žádosti
o vydání Osobní Karty bez evidence potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Zájemci.

6.2.4 Právo nevydat Osobní Kartu bez evidence. Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu bez evidence,
o čemž bude Zájemce informovat. V případě, že Správce Osobní Kartu bez evidence podle tohoto od-
stavce Podmíněk nevydá, bude Zájemci v plné výši vrácen manipulační poplatek podle odstavce 6.2.3,
pokud již byl Zájemcem uhrazen. Správce je oprávněn nevydat Osobní Kartu bez evidence zejména
v těchto případech:
(a) předchozí využívání Karty Zájemcem v rozporu s Podmínkami;
(b) důvodná obava ze zneužití Osobní Karty bez evidence Zájemcem nebo třetí osobou; a/nebo
(c) technické nebo provozní důvody SKC.

6.3 PŘEDÁNÍ OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

6.3.1 Předání vydané Osobní Karty bez evidence. Osobní Karta bez evidence bude Správce vydána a Zá-
jemci předána na počkání. Zájemce je povinen při převzetí Osobní Karty bez evidence zkontrolovat
správnost a úplnost údajů uvedených na potisku Osobní Karty bez evidence; na pozdější reklamace Drži-
tele ve vztahu k nesprávnosti či neúplnosti údajů uvedených na potisku Osobní Karty bez evidence ne-
bude brán zřetel.

6.3.2 Autentizační kód (DIC). Spolu s Osobní Kartou bez evidence bude Zájemci předán autentizační kód
(DIC) sloužící k autentizaci Držitele vůči SKC.

6.3.3 Smluvní vztah. Převzetím Osobní Karty bez evidence dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání
Osobní Karty bez evidence mezi Garantem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.

6.3.4 Nepřevzetí Osobní Karty bez evidence. Pokud si Zájemce vydanou Osobní Kartou bez evidence nepře-
vezme, Správce provede Zrušení vydané Osobní Karty bez evidence; nárok na zaplacení manipulačního
poplatku podle odstavce 6.2.3 není nepřevzetím Osobní Karty bez evidence ze strany Zájemce a násled-
ným Zrušením Osobní Karty bez evidence nijak dotčen.

6.4 BLOKACE OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

6.4.1 Blokáce na žádost. Držitel je oprávněn požádat Správce o provedení Blokáce Osobní Karty bez eviden-
ce. Držitel je povinen požádat Správce o provedení Blokáce Osobní Karty bez evidence v případě ztráty
či odcizení své Osobní Karty bez evidence. Žádost o Blokáci Osobní Karty bez evidence učiní Držitel na
Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správce.

6.4.2 Postup Správce. Správce je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokáci Osobní Karty
bez evidence zamezit akceptaci Osobní Karty bez evidence pro provedení jakékoli operace v rámci SKC
a zaslat Provozovateli, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl
na Osobní Kartě bez evidence vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o provedení
Blokace Karty. Garant neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku prodlení
Provozovatele se zamezením akceptace Osobní Karty bez evidence v rámci Kartové aplikace.

6.4.3 Blokáce Správce. Správce je oprávněn provést Blokáci Osobní Karty bez evidence i bez žádosti Drži-
tele postupem podle odstavce 3.2.2.

6.4.4 Žádost o odblokování. Držitel je oprávněn požádat Správce o odblokování Osobní Karty bez evidence.
Žádost o odblokování Osobní Karty bez evidence podává Držitel na Kontaktním místě nebo jiným způs-
obem stanoveným Správce. Správce není povinen vyhovět žádosti Držitele o odblokování Osobní Karty
bez evidence nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokáci Karty
přetrvávají; o takovém postupu bude Správce Držitele informovat.

6.4.5 Odblokování. Při odblokování Osobní Karty bez evidence postupuje Správce podle odstavce 3.2.3.

6.5 REKLAMACE OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

6.5.1 Způsob uplatnění reklamace. Případné vady Osobní Karty bez evidence uplatní Držitel na příslušném
Kontaktním místě. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Osobní Kartu bez evidence předat obsluhu
Kontaktního místa a současně prokázat obsluhu Kontaktního místa, že je oprávněným Držitelem rekla-
mované Osobní Karty bez evidence; tuto skutečnost prokáže Držitel (i) způsobem uvedeným v odstavci
6.1.2; nebo (ii) předložením průkazu totožnosti vydaného orgánem státní správy a opatřenou fotografií
Držitele, na kterém bude uvedeno shodné jméno a příjmení jako na potisku předložené Osobní Karty
bez evidence, a příjmového dokladu vydaného Správce, který prokazuje zaplacení manipulačního po-
platku podle odstavce 6.2.3.

6.5.2 Vyřízení reklamace. Při vyřizování reklamace Osobní Karty bez evidence Správce postupuje podle člán-
ku 3.4.

6.6 VÝMĚNA OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

6.6.1 Výměna. Výměnou Osobní Karty bez evidence se rozumí vydání nové Osobní Karty bez evidence, která
je následkem původní Osobní Karty bez evidence a na kterou mohou být postupem podle odstavce
6.6.2 nahrazena data Kartových aplikací evidovaných příslušným Provozovatelem pro původní Osobní Kartu
bez evidence. Správce výměny Osobní Karty bez evidence na počkání na žádost Držitele učiněnou na
příslušném Kontaktním místě:
(a) z důvodu oprávněné reklamace Osobní Karty bez evidence;
(b) z důvodu změny Osobní Karty bez evidence podle odstavce 2.2.4; nebo
(c) z důvodu uplynutí doby platnosti Osobní Karty bez evidence (z tohoto důvodu lze požádat o výměnu
Osobní Karty bez evidence nejdříve 2 měsíce před skončením platnosti stávající Osobní Karty bez
evidence);
(d) z důvodu změny osobních údajů Držitele uvedených na potisku Osobní Karty bez evidence;
(e) z důvodu podstatného poškození Osobní Karty bez evidence;
(f) z důvodu odcizení Osobní Karty bez evidence;
(g) z důvodu zničení či ztráty Osobní Karty bez evidence; nebo
(h) z jakéhokoli jiného důvodu.

6.6.2 Přenos dat Kartových aplikací. Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrazena na pů-
vodní Osobní Karty bez evidence, na nově vydanou Osobní Kartu bez evidence stanoví příslušný Provo-
zovatel. Garant neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci výměny Osobní Karty
bez evidence, a to ani v případě, že je prováděn na Kontaktním místě. Předtím, než Držitel požádá
Správce o výměnu Osobní Karty bez evidence, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provo-
zovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá, pokud data těchto Kartových aplikací nebudou v rámci výměny
Osobní Karty bez evidence přenesena na nově vydanou Osobní Kartu bez evidence. Garant neodpovídá
za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.

6.6.3 Podmínky pro výměnu. V případě žádosti o výměnu Osobní Karty bez evidence z některého z důvodů
podle odstavce 6.6.1 písm. (a) až (e) je Držitel povinen spolu s žádostí vrátit původní Osobní Kartu bez
evidence Správci. V případě žádosti o výměnu Osobní Karty bez evidence z důvodu podle odstavce
6.6.1 písm. (f) je Držitel povinen předložit Správci spolu s žádostí protokol Policie ČR, který nebude starší
90 dnů, prokazující odcizení původní Osobní Karty bez evidence. Pokud Držitel nesplní výše uvedené
povinnosti nebo nepožádá-li Správce výslovně o výměnu Osobní Karty bez evidence z důvodu podle odstavce
stavce 6.6.1 písm. (h), platí, že o výměnu Osobní Karty bez evidence žádá z důvodu předání nové Osobní
6.6.1 písm. (g). Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, uplatní se pro vydání a předání nové Osobní
Karty bez evidence obdobné postup podle článků 6.2 a 6.3. Žádost o výměnu Osobní Karty bez eviden-
ce může Držitel učinit pouze po dobu platnosti původní Osobní Karty bez evidence; po uplynutí této doby
již Osobní Karta bez evidence nebude vyměněna.

6.6.4 Zrušení původní Osobní Karty bez evidence. V případě žádosti Držitele o výměnu Osobní Karty bez
evidence z některého z důvodů podle odstavce 6.6.1 písm. (a) až (g) provede Správce i bez žádosti Drži-
tele Zrušení původní Osobní Karty bez evidence, a to bez zbytečného odkladu po převzetí nové Osobní
Karty bez evidence Držitelem. V případě žádosti Držitele o výměnu Osobní Karty bez evidence z důvodu
podle odstavce 6.6.1 písm. (h) Správce provede Zrušení původní Osobní Karty bez evidence pouze na
žádost Držitele podle odstavce 6.7.1.

6.6.5 Manipulační poplatek. Výměna Osobní Karty bez evidence z důvodů uvedených v odstavci 6.6.1 písm.
(a) nebo (b) je bezplatná. Za podání žádosti o výměnu Osobní Karty bez evidence z důvodů uvedených
v odstavci 6.6.1 písm. (c) až (h) je Držitel povinen zaplatit manipulační poplatky, jejichž výše je uvedena
v Ceníku. Zaplacení manipulačního poplatku potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu
Držiteli.

6.7 ZRUŠENÍ OSOBNÍ KARTY BEZ EVIDENCE

6.7.1 Zrušení na žádost. Držitel je oprávněn požádat Správce o Zrušení Osobní Karty bez evidence. Držitel je
povinen požádat Správce o Zrušení Osobní Karty bez evidence v případě podstatného poškození či zni-
čení Osobní Karty bez evidence; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Správce o výměnu Osobní Karty
bez evidence podle těchto Podmínek. Žádost o Zrušení Osobní Karty bez evidence činí Držitel na pří-
slušném Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správce. V případě žádosti Držitele
o Zrušení Osobní Karty bez evidence je Držitel povinen vrátit Osobní Kartu bez evidence Správci, má-li
Osobní Kartu bez evidence fyzicky k dispozici.

- 6.7.2 Povinnost Držitele.** Předtím, než Držitel požádá Správce o Zrušení Osobní Karty bez evidence, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatele, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.
- 6.7.3 Zrušení Správcem.** Správce provede Zrušení Osobní Karty bez evidence v následujících případech:
- (a) uplynutí doby platnosti Osobní Karty bez evidence;
 - (b) nepřevzetí vydané Osobní Karty bez evidence podle odstavce 6.3.4;
 - (c) výměna původní Osobní Karty bez evidence podle těchto Podmínek; nebo
 - (d) vrácení Osobní Karty bez evidence pro nesouhlas Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.5.

6.8 OSOBNÍ ÚDAJE

- 6.8.1 Zpracování osobních údajů.** Při vydávání Osobní Karty bez evidence dochází ze strany Garanta jako správce osobních údajů a Správce (pokud je subjektem odlišným od Garanta) jako zpracovatele osobních údajů ke zpracování osobních údajů Zájemce o vydání Osobní Karty bez evidence. Jiným osobám nebudou zpracovávány osobní údaje zpřístupněny.
- 6.8.2 Účel zpracování osobních údajů.** Účelem zpracování osobních údajů je vydání Osobní Karty bez evidence Zájemci, včetně personalizace jejího potisku.
- 6.8.3 Rozsah zpracovávání osobních údajů.** Osobní údaje Zájemce budou zpracovávány v rozsahu údajů podle odstavce 2.2.3.
- 6.8.4 Doba zpracování osobních údajů.** Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytnou pro vydání Osobní Karty bez evidence. Po vydání Osobní Karty bez evidence budou osobní údaje zlikvidovány.
- 6.8.5 Způsob zpracování osobních údajů.** Osobní údaje Zájemce budou zpracovávány automatizovaně v elektronické formě.
- 6.8.6 Právo na přístup k osobním údajům.** Zájemce má právo požádat Garanta o poskytnutí informace o zpracování svých osobních údajů. Tato informace bude Zájemci poskytnuta bez zbytečného odkladu; za poskytnutí informace je Garant oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 6.8.7 Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů.** Zájemce o vydání Osobní Karty není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout osobní údaje; poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Pokud však Zájemce své osobní údaje v požadovaném rozsahu Garantovi neposkytne, Osobní Karta bez evidence nebude Zájemci vydána.
- 6.8.8 Další práva Zájemce v souvislosti se zpracováním osobních údajů.** Zájemce o vydání Osobní Karty bez evidence, který zjistí nebo se domnívá, že Garant provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může (i) požádat Garanta o vysvětlení, nebo (ii) požadovat, aby Garant odstranil takto vzniklý stav. Jestliže bude taková žádost shledána oprávněnou, Garant neprodle odstraní závadný stav. Pokud Garant žádosti nevyhoví, může se Zájemce obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo Zájemce obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

7 ANONYMNÍ KARTA

7.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

- 7.1.1 Anonymní Karta.** U Anonymní Karty (i) SKC nevede záznam o jejím Držiteli; a (ii) na potisku Anonymní Karty nejsou uvedeny osobní údaje jejího Držitele.
- 7.1.2 Autentizace Držitele.** Skutečnost, že konkrétní fyzická osoba je oprávněným Držitelem Anonymní Karty, prokazuje tato osoba Správci předložením své Anonymní Karty (pokud ji má k dispozici) a:
- (a) pokud Anonymní Karta není registrována na Webu opencard, sdělením identifikačního čísla Anonymní Karty a vybraných znaků autentizačního kódu (DIC), který je Držitelem oznámen Správcem při předání Anonymní Karty; nebo
 - (b) pokud Anonymní Karta je registrována na Webu opencard, sdělením uživatelského jména a vybraných znaků hesla, které si Držitel zvolil v rámci registrace své Anonymní Karty na Web opencard, nebo sdělením kontrolní otázky a odpovědi, které si Držitel zvolil v rámci registrace své Anonymní Karty na Web opencard.

Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, fyzická osoba, která výše uvedeným způsobem Správci neprokáže, že se jedná o oprávněného Držitele Anonymní Karty, se nemůže domáhat výkonu práv Držitele podle těchto Podmínek.

- 7.1.3 Přenositelnost Anonymní Karty.** Držitel může svou Anonymní Kartu poskytnout k užívání třetí osobě. V takovém případě však Držitel odpovídá za užití Anonymní Karty třetí osobou a je povinen zajistit, že třetí osoba, které poskytne Anonymní Kartu k užívání, bude využívat Anonymní Kartu v souladu s těmito Podmínkami a dodržovat povinnosti Držitele podle těchto Podmínek.
- 7.1.4 Omezení využití.** Možnost využití Anonymní Karty v rámci PCKS je omezena (i) rozsahem činností, které lze s využitím Anonymní Karty provádět ve vztahu k SKC; podrobnosti jsou uvedeny v těchto Podmínkách; a (ii) rozsahem Kartových aplikací, které Anonymní Karty akceptují, včetně rozsahu služeb, které jsou prostřednictvím těchto Kartových aplikací Držiteli Anonymní Karty zpřístupněny; podrobnosti stanoví příslušný Provozovatel.
- 7.2 VYDÁNÍ A PŘEDÁNÍ ANONYMNÍ KARTY**
- 7.2.1 Žádost o vydání Anonymní Karty.** Anonymní Karta bude Zájemcům vydána na počkání na základě žádosti Zájemce učiněné na příslušném Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Vydání Anonymních karet může být předmětem zvláštní smlouvy uzavřené mezi Správcem a Zájemcem, Zájemce však nemá na uzavření takové smlouvy právní nárok.
- 7.2.2 Souhlas s Podmínkami a Ceníkem.** Požadáním o vydání Anonymní Karty vyjadřuje Zájemce souhlas s Podmínkami a Ceníkem a případným návrhem změny Podmínek a/nebo Ceníku a podává neodvolatelný návrh na uzavření smluvního vztahu o využívání Anonymní Karty, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.
- 7.2.3 Autentizační kód (DIC).** Spolu s Anonymní kartou bude Zájemci předán autentizační kód (DIC) sloužící k autentizaci Držitele vůči SKC.
- 7.2.4 Manipulační poplatek.** Vydání Anonymní Karty je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši stanovené Ceníkem. Zaplacení manipulačního poplatku za vydání Anonymní Karty potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Zájemci.
- 7.2.5 Smluvní vztah.** Převzetím Anonymní Karty dochází ke vzniku smluvního vztahu o využívání Anonymní Karty mezi Garantem a Držitelem, jehož obsah se řídí těmito Podmínkami.
- 7.3 BLOKACE ANONYMNÍ KARTY**
- 7.3.1 Blokáce na žádost.** Držitel je oprávněn požádat Správce o provedení Blokáce Anonymní Karty. Držitel je povinen požádat Správce o provedení Blokáce Anonymní Karty v případě ztráty či odcizení své Anonymní Karty. Žádost o Blokáci Anonymní Karty učiní Držitel na Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem.
- 7.3.2 Postup Správce.** Správce je povinen do 24 hodin od obdržení žádosti Držitele o Blokáci Anonymní Karty zamezit akceptaci Anonymní Karty pro provedení jakékoli operace v rámci SKC a zaslat Provozovatelům, jejichž Kartové aplikace Držitel využívá nebo pro jejichž Kartové aplikace byl na Anonymní Karty vyhrazen datový prostor podle těchto Podmínek, informaci o provedení Blokáce Karty. Garant neodpovídá Držiteli za škodu či jinou újmu, která mu vznikla v důsledku prodloužení Provozovatele se zamezením akceptace Anonymní Karty v rámci Kartové aplikace.
- 7.3.3 Blokáce Správcem.** Správce je oprávněn provést Blokáci Anonymní Karty i bez žádosti Držitele postupem podle odstavce 3.2.2.
- 7.3.4 Žádost o odblokování.** Držitel je oprávněn požádat Správce o odblokování Anonymní Karty. Žádost o odblokování Anonymní Karty podává Držitel na Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. Správce není povinen vyhovět žádosti Držitele o odblokování Anonymní Karty nebo vyhovět této žádosti v plném rozsahu, pokud shledá, že důvody pro Blokáci Karty přetrvávají; o takovém postupu bude Správce Držitele informovat.
- 7.3.5 Odblokování.** Při odblokování Anonymní Karty postupuje Správce podle odstavce 3.2.3.
- 7.4 REKLAMACE ANONYMNÍ KARTY**
- 7.4.1 Způsob uplatnění reklamace.** Případné vady Anonymní Karty uplatní Držitel na příslušném Kontaktním místě. Při uplatnění reklamace je Držitel povinen Anonymní Kartu předat obsluze Kontaktního místa a současně prokázat obsluze Kontaktního místa, že je oprávněným Držitelem reklamované Anonymní Karty; tuto skutečnost prokáže Držitel (i) způsobem uvedeným v odstavci 7.1.2; nebo (ii) předložením příjmového dokladu vydaného Správcem, který prokazuje zaplacení manipulačního poplatku podle odstavce 7.2.4.
- 7.4.2 Vyřízení reklamace.** Při vyřizování reklamace Anonymní Karty Správce postupuje podle článku 3.4.

7.5 VÝMĚNA ANONYMNÍ KARTY

- 7.5.1 Výměna.** Výměnou Anonymní Karty se rozumí vydání nové Anonymní Karty, která je náhradou původní Anonymní Karty a na kterou mohou být postupem podle odstavce 7.5.2 nahrazena data a aplikace evidovaná příslušným Provozovatelem pro původní Anonymní Kartu. Správce výměny Anonymní Karty na počkání na žádost Držitele učiněnou na příslušném Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem:
- (a) z důvodu oprávněné reklamace Anonymní Karty;
 - (b) z důvodu změny Anonymní Karty podle odstavce 2.2.4; nebo
 - (c) z důvodu uplynutí doby platnosti Anonymní Karty (z tohoto důvodu lze požádat o výměnu Anonymní Karty nejdříve 2 měsíce před skončením platnosti stávající Anonymní Karty);
 - (d) z důvodu podstatného poškození Anonymní Karty;
 - (e) z důvodu odcizení Anonymní Karty;
 - (f) z důvodu zničení či ztráty Anonymní Karty; nebo
 - (g) z jakéhokoli jiného důvodu.
- 7.5.2 Přenos dat Kartových aplikací.** Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrazena na původní Anonymní Kartu, na nově vydanou Anonymní Kartu stanoví příslušný Provozovatel. Garant neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci výměny Anonymní Karty, a to ani v případě, že je prováděn na Kontaktním místě. Předtím, než Držitel požádá Správce o výměnu Anonymní Karty, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá, pokud data těchto Kartových aplikací nebudou v rámci výměny Anonymní Karty přenesena na nově vydanou Anonymní Kartu. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.
- 7.5.3 Podmínky pro výměnu.** V případě žádosti o výměnu Anonymní Karty z některého z důvodů podle odstavce 7.5.1 písm. (a) až (d) je Držitel povinen spolu s žádostí vrátit původní Anonymní Kartu Správci. V případě žádosti o výměnu Anonymní Karty z důvodu podle odstavce 7.5.1 písm. (e) je Držitel povinen předložit Správci spolu s žádostí protokol Policie ČR, který nebude starší 90 dnů, prokazující odcizení původní Anonymní Karty. Pokud Držitel nesplní výše uvedené povinnosti nebo nepožádá-li Správce výslovně o výměnu Anonymní Karty z důvodu podle odstavce 7.5.1 písm. (g), platí, že o výměnu Anonymní Karty žádá z důvodu podle odstavce 7.5.1 písm. (f). Není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, uplatní se pro vydání a předání nové Anonymní Karty obdobné postup podle článku 7.2. Žádost o výměnu Anonymní Karty může Držitel učinit pouze po dobu platnosti původní Anonymní Karty; po uplynutí této doby již Anonymní Karta nebude výměnná.
- 7.5.4 Zrušení původní Anonymní Karty.** V případě žádosti Držitele o výměnu Anonymní Karty z některého z důvodů podle odstavce 7.5.1 písm. (a) až (f) provede Správce i bez žádosti Držitele Zrušení původní Anonymní Karty, a to bez zbytečného odkladu po převzetí nové Anonymní Karty Držitelem. V případě žádosti Držitele o výměnu Anonymní Karty z důvodu podle odstavce 7.5.1 písm. (g) Správce provede Zrušení původní Anonymní Karty pouze na žádost Držitele podle odstavce 7.6.1.
- 7.5.5 Manipulační poplatek.** Výměna Anonymní Karty z důvodů uvedených v odstavci 7.5.1 písm. (a) nebo (b) je bezplatná. Za podání žádosti o výměnu Anonymní Karty z důvodů uvedených v odstavci 7.5.1 písm. (c) až (g) je Držitel povinen zaplatit manipulační poplatky, jejichž výše je uvedena v Ceníku. Zaplacení manipulačního poplatku potvrdí Správce vydáním příslušného příjmového dokladu Držiteli.
- 7.6 ZRUŠENÍ ANONYMNÍ KARTY**
- 7.6.1 Zrušení na žádost.** Držitel je oprávněn požádat Správce o Zrušení Anonymní Karty. Držitel je povinen požádat Správce o Zrušení Anonymní Karty v případě podstatného poškození či zničení Anonymní Karty; uvedené neplatí, pokud Držitel požádá Správce o výměnu Anonymní Karty podle těchto Podmínek. Žádost o Zrušení Anonymní Karty činí Držitel na příslušném Kontaktním místě nebo jiným způsobem stanoveným Správcem. V případě žádosti Držitele o Zrušení Anonymní Karty je Držitel povinen vrátit Anonymní Kartu Správci na příslušném Kontaktním místě, má-li Anonymní Karta fyzicky k dispozici.
- 7.6.2 Povinnost Držitele.** Předtím, než Držitel požádá Správce o Zrušení Anonymní Karty, je povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.
- 7.6.3 Zrušení Správcem.** Správce provede Zrušení Anonymní Karty v následujících případech:
- (a) uplynutí doby platnosti Anonymní Karty; nebo
 - (b) výměna původní Anonymní Karty podle těchto Podmínek
 - (c) vrácení Anonymní Karty pro nesouhlas Držitele se změnou Podmínek a/nebo Ceníku podle odstavce 1.2.5.
- C. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ**
- 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 8.1 ZRUŠENÍ KARTY**
- 8.1.1 Zrušení Karty.** Smluvní vztah o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem zaniká v důsledku Zrušení Karty podle těchto Podmínek; uvedené neplatí, pokud došlo ke Zrušení Karty z důvodu její výměny podle těchto Podmínek.
- 8.1.2 Přetrvání účinnosti.** Povinnost Držitele vrátit Kartu podle odstavce 4.2.7 není zánikem smluvního vztahu o využívání Karty mezi Garantem a Držitelem nijak dotčena.
- 8.2 ÚČINNOST**
- 8.2.1 Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 21. 4. 2014.
- 8.2.2 Změna stávajících Podmínek.** Tyto Podmínky v plném rozsahu nahrazují Podmínky pro vydávání a využívání karty opencard účinné od 13. srpna 2013.
- 9 PŘECHODNÁ USTANOVENÍ**
- 9.1 PRODLOUŽENÍ DOBY PLATNOSTI KARET**
- 9.1.1 Prodloužení doby platnosti Karet.** Doba platnosti Karet vydaných v období od 1. srpna 2008 do 31. března 2011 (tj. Karet, u kterých poslední den platnosti Karty uvedený na jejím potisku spadá do období od 31. srpna 2012 do 31. března 2015) činí nově 6 let. U těchto Karet se neshoduje fakticky poslední den platnosti Karty s posledním dnem platnosti Karty uvedeným na jejím potisku; Kartám skončí platnost až uplynutím 2 let ode dne uvedeného na potisku Karty.
- 9.1.2 Využitelnost Karet v Kartových aplikacích.** V období následujícím po skončení dosavadní platnosti Karty je využitelnost Karet, jejichž platnost byla prodloužena podle odstavce 9.1.1, v rámci Kartových aplikací podmíněna tím, že si Držitel nechá na Kartu nahrát údaj o novém posledním dni její platnosti. Tento údaj lze na Kartu nahrát (i) na vybraném Kontaktním místě; nebo (ii) prostřednictvím validátoru Kartové aplikace Dopravní odbavovací systém. Před uplynutím dosavadní doby platnosti Karet, jejichž platnost byla prodloužena podle odstavce 9.1.1, jsou jejich Držitelé povinni navštívit vybrané Kontaktní místa/validátory Kartové aplikace Dopravní odbavovací systém a nechat si na Kartu nahrát údaj o novém posledním dni její platnosti. Garant neodpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Držiteli v důsledku porušení povinnosti Držitele podle předchozí věty.
- 9.2 AUTENTIZAČNÍ KÓD (DIC) KE STÁVAJÍCÍM KARTÁM**
- 9.2.1 Držitelé Osobních Karet bez evidence a Anonymních Karet vydaných v období do 31. července 2012 včetně, jímž dosud nebyl přidělen autentizační kód (DIC), mohou na vybraném Kontaktním místě požádat Správce o přidělení autentizačního kódu (DIC) k jejich Osobní Kartě bez evidence, resp. Anonymní Kartě. Autentizační kód (DIC) bude Držiteli předán bezplatně oproti předložení příslušné platné a funkční Osobní Karty bez evidence, resp. Anonymní Karty.**
- 9.3 PŘECHOD Z OSOBNÍ KARTY NA OSOBNÍ KARTU BEZ EVIDENCE**
- 9.3.1 Přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence.** Držitelé Osobních Karet jsou oprávněni požádat Správce o přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence.
- 9.3.2 Podmínky pro přechod.** Žádost o přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence učiní Držitel Osobní Karty formou (i) podání žádosti o Zrušení Osobní Karty, jejímž je oprávněným Držitelem, podle těchto Podmínek, spolu s vrácením funkční stávající Osobní Karty Správci; a (ii) současným požádáním Správce o přenos dat z vrácené Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence, kterou Držitel předloží Správci. Pokud Držitel Osobní Karty nesplní výše uvedené podmínky pro přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence, Správce přechod na Osobní Kartu bez evidence neumožní.
- 9.3.3 Přenos dat.** Podmínky pro přenos dat Kartové aplikace, která byla nahrazena na původní Osobní Kartu, na Osobní Kartu bez evidence stanoví příslušný Provozovatel. Garant neodpovídá za přenos dat Kartových aplikací prováděný v rámci přechodu z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence podle čl. 9.3, a to ani v případě, že je prováděn na Kontaktním místě. V případě, že Kartové aplikace neakceptuje Osobní Karty bez evidence a/nebo nemožňuje přenos dat z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence, je Držitel Osobní Karty předtím, než požádá Správce o přechod z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence, povinen vypořádat své případné pohledávky za Provozovatelem, jejichž Kartové aplikace využívá. Garant neodpovídá za škodu vzniklou Držiteli Osobní Karty v důsledku ztráty dat a hodnot nahraných na původní Osobní Karty, která nebudou v rámci přechodu z Osobní Karty na Osobní Kartu bez evidence přeneseny na Osobní Kartu bez evidence.