
PŘÍLOHA 1

PRAVIDLA PROVÁDĚNÍ KONTROLY A PODÁVÁNÍ ZPRÁV O VÝKONU ČINNOSTÍ PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

- i. Správce bude na své náklady zajišťovat monitoring poskytovaných služeb na základě této Smlouvy, a to v rozsahu, který zajišťuje věrohodnou evidenci dodržování provozních charakteristik specifikovaných v této Smlouvě včetně jejích Příloh.
- ii. Monitoring bude zajišťován buď elektronicky – „logem“ pro technické systémy nebo formou zápisů obsluhy jednotlivých služeb, která bude evidovat zejména:
 - 1. Zahájení a ukončení poskytování služby
 - 2. Bezpečnostní a provozní incidenty
 - 3. Záznamy o výpadcích včetně jejich příčin a doby trvání
 - 4. Záznam o odstranění vad
 - 5. Stížnosti uživatelů služeb včetně sledování jejich řešení
- iii. Způsob záznamu určí Správce, po odsouhlasení Garantem. Garant může požadovat závazným písemným pokynem uložit změnu způsobu nebo rozsahu monitoringu, a Správce je povinen zdůvodnit odmítnutí takového požadavku, pokud takový pokyn respektovat, ledaže jej technicky není schopen splnit; o důvodech musí Správce bez zbytečného odkladu Garanta písemně informovat. /vzor je tabulka Denní statistika výroby karet/
- iv. Správce na základě záznamů bude pro každé kalendářní měsíc připravovat souhrnnou zprávu o činnosti PCKS pro Garanta o provozních charakteristikách poskytovaných služeb za minulé období.
- v. Tuto zprávu předá dohodnutým způsobem zodpovědné osobě Garanta Zprávu podle odstavce iv. Správce předá ve dvojím písemném vyhotovení a elektronicky nebo na hmotném nosiči Garantovi. Garant je oprávněn požadovat veškerou evidenci a Správce je povinen zajistit zpřístupnění anebo předložení veškeré evidence a podkladů Správce či třetích osob, která sloužila k vypracování souhrnné zprávy nebo písemné vysvětlení Správce k poskytnuté zprávě.