

Hlavní město Praha
Magistrát hl.m. Prahy
Jungmannova 35/29
111 21 Praha 1 /16/



MHMPP04L2SY0

Stejnopis č. 1

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PRAŽSKÉHO CENTRA KARTOVÝCH SLUŽEB

INO/40/06/003083/2014

uzavřená mezi následujícími stranami

Hlavní město Praha

jako „Garant“

a

Operátor OPENCARD, a.s.

jako „Správce“

OBSAH

1	OBEČNÁ USTANOVENÍ	6
1.1	DEFINICE POJMŮ	6
1.2	VÝKLADOVÁ PRAVIDLA	9
1.3	ÚČEL SMLOUVY.....	9
2	ČINNOSTI GARANTA.....	9
2.1	POSKYTOVÁNÍ PODPORY SPRÁVCI.....	9
2.2	KONTROLA VÝKONU ČINNOSTÍ PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS	11
2.3	PROVOZ SBĚRNÝCH MÍST OPENCARD GARANTEM NEBO TŘETÍ OSOBOU POVĚŘENOU GARANTEM	12
3	ČINNOSTI SPRÁVCE	12
3.1	ZÁSADY VÝKONU ČINNOSTÍ	12
3.2	JEDNÁNÍ JMÉNEM GARANTA	12
3.3	ROZVOJ PCKS	15
3.4	ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS	15
3.5	ZAJIŠTĚNÍ VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET.....	18
3.6	PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC	20
3.7	PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH KA A NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH DOS... 20	
3.8	PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST DOS NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH SKC.....	21
3.9	SOUČINNOST PŘI PROVOZU SBĚRNÝCH MÍST OPENCARD PROVOZOVANÝCH GARANTEM NEBO TŘETÍ OSOBOU POVĚŘENOU GARANTEM	21
3.10	INFORMAČNÍ POVINNOST SPRÁVCE	21
3.11	POJIŠTĚNÍ SPRÁVCE	22
3.12	DALŠÍ POVINNOSTI SPRÁVCE	22
4	ODMĚNA A NÁKLADY	23
4.1	ODMĚNA ZA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS.....	23
4.2	NÁHRADA NÁKLADŮ VZNIKLYCH PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS.....	23
5	OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT	23
5.1	POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ	23
5.2	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	24
6	DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.....	25
6.1	UŽITÍ OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD.....	25
6.2	PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	25
7	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY	26
7.1	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY GARANTA.....	26
7.2	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY SPRÁVCE	27

Vu

8	ODPOVĚDNOST	27
8.1	ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI SPRÁVCI	27
8.2	ODPOVĚDNOST SPRÁVCE VŮČI GARANTOVÍ	28
9	SANKCE	28
9.1	NÁHRADA ŠKODY	28
10	SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE	28
10.1	ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE	28
11	ZMĚNY SMLOUVY	28
11.1	ZMĚNY SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ	28
11.2	ZMĚNY SMLOUVY	29
11.3	ZMĚNY PODMÍNEK PVVK	29
12	TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY	29
12.1	DOBA PLATNOSTI SMLOUVY	29
12.2	POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY	30
12.3	VÝPOVĚĎ SMLOUVY	30
12.4	ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY	30
12.5	NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY	30
13	ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE	31
13.1	PŘEMĚNA SPRÁVCE A ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE	32
14	ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY	32
14.1	PŘEDÁNÍ PODKLADŮ	32
15	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	32
15.1	PRÁVNÍ REŽIM	32
15.2	POSTOUPENÍ, ZASTAVENÍ A ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK	32
15.3	ROZHODNÉ PRÁVO	32
15.4	ŘEŠENÍ SPORŮ	32
15.5	ÚČINNOST SMLOUVY	33
15.6	ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ	33
15.7	DOHODA SMLUVNÍCH STRAN	33
15.8	JEDNÁNÍ ZA SMLUVNÍ STRANY	33
15.9	PÍSEMNÁ FORMA	33
15.10	OZNAMOVÁNÍ	33
15.11	KONTAKTY	33
15.12	POČET VYHOTOVENÍ	34

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha 1: Pravidla provádění kontroly a podávání zpráv o výkonu činností při zajištění provozu PCKS
- Příloha 2: Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu SKC a vydávání a správy Karet
- Příloha 3: Podmínky provozu Kontaktních míst SKC
- Příloha 4: Technický popis s definovanými parametry předávání dat mezi SKC a Kartovými aplikacemi; vymezení rozsahu předávaných dat
- Příloha 5: Pravidla pro určení výše odměny a platební podmínky
- Příloha 6: Zásady prevence a řešení Situace okamžité reakce
- Příloha 7: Podmínky poskytování součinnosti Garantem Správci
- Příloha 8: Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS a vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS; počet a lokality Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS
- Příloha 9: Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC a vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC; lokalita Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC
- Příloha 10: Podmínky PVVK
- Příloha 11: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktního místa SKC mezi Garantem a Obsluhovatelem SKC
- Příloha 12: Vymezení Důvěrných informací a pravidel pro zacházení s Důvěrnými informacemi
- Příloha 13: Vymezení Bezpečnostních informací a pravidel pro zacházení s Bezpečnostními informacemi
- Příloha 14: Technické prostředky potřebné pro provoz SKC
- Příloha 15: Materiály potřebné pro provoz SKC a podrobnosti předávání a nakládání s Materiály
- Příloha 16: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů při personalizaci Karet mezi Garantem a subjektem podílejícím se na personalizaci Karet
- Příloha 17: Licenční podmínky k software SKC
- Příloha 18: Existující konsolidované verze smluv o provozování kartové aplikace s využitím karty opencard
- Příloha 19: Logomanuál ochranné známky Opencard

Vu

TATO SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PRAŽSKÉHO CENTRA KARTOVÝCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“) se uzavírá

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581, zastoupené primátorem hl. m. Prahy RNDr. Tomášem Hudečkem, Ph.D., (dále jen „Garant“) a
- (2) **Operátor OPENCARD, a.s.**, se sídlem na adrese Opletalova 929/22, 110 00 Praha 1, IČ: 02795281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676, zastoupená Ing. Petrem Vychodilem, předsedou představenstva, a Ing. Jiřím Klímou, MBA, členem představenstva (dále jen „Správce“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

VZHLEDKEM K TOMU, ŽE:

- (A) Podle záměru Garanta má být systém Pražského centra kartových služeb provozován jménem a na účet Garanta subjektem odlišným od Garanta, kterýžto Správce má systém Pražského centra kartových služeb a celého projektu Opencard dále rozvíjet;
- (B) Garant jako jediný zakladatel založil za tímto účelem společnost Správce a je jejím jediným akcionářem;
- (C) Správce je schopen převzít od Garanta a zajistit další provoz a rozvoj systému Pražského centra kartových služeb a souhlasí s tím, aby byl touto činností pověřen, přičemž bere na vědomí, že již v období předcházejícím uzavření této Smlouvy byl systém Pražského centra kartových služeb provozován a bude třeba učinit opatření k zajištění kontinuity provozu tohoto systému za podmínek stanovených touto Smlouvou;
- (D) Správce je společností, jejímž jediným akcionářem je Garant a Správce zároveň v rozsahu svého předmětu podnikání vykonává své činnosti toliko ve prospěch Garanta, a tedy přestože je Garant veřejným zadavatelem ve smyslu příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách může být tato smlouva mezi Správcem a Garantem uzavřena v režimu „in-house“ bez použití zadávacího řízení upraveného v rámci zákona o veřejných zakázkách;
- (E) Garant souhlasí s tím, aby Správce zajišťoval provoz systému Pražského centra kartových služeb;

GARANT A SPRÁVCE SE TÍMTO DOHODLI na následující Smlouvě.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Následující pojmy používané v této Smlouvě, uvozené velkými počátečními písmeny, budou mít k nim přiřazený níže uvedený význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 **„Anonymní Karta“** je Karta, u které SKC nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem.
- 1.1.2 **„Blacklist“** znamená seznam blokových či zrušených Karet vydávaný Správcem v rámci provozování SKC, přičemž tento seznam může být strukturovaný a vztahovat se na PCKS jako celek, na vybrané Kartové aplikace nebo na jednotlivou Kartovou aplikaci.
- 1.1.3 **„Blokace“** znamená zařazení Karty na Blacklist na základě úkonu Správce v rámci provozování SKC.
- 1.1.4 **„Den zahájení plnění“** znamená den určený postupem podle článku 12.2.1.
- 1.1.5 **„Držitel“** znamená fyzickou osobu, pro kterou byla Karta Personalizována nebo která oprávněně drží Anonymní Kartou, která není Personalizována.
- 1.1.6 **„Důvěrné informace“** znamená informace druhově vymezené v Příloze 12.
- 1.1.7 **„Garant“** znamená hlavní město Prahu jako Smluvní stranu této Smlouvy.
- 1.1.8 **„Interface SKC“** je komunikační rozhraní, které slouží Kartovým aplikacím pro výměnu dat a využívání funkcí SKC.
- 1.1.9 **„Karta“** znamená multifunkční čipovou kartu Opencard vydávanou Správcem při provozování SKC pro použití v rámci PCKS. Karta může být vydána jako Osobní Karta nebo jako Anonymní Karta. Vydaná Karta je vždy ve vlastnictví Garanta.
- 1.1.10 **„Kartová aplikace“** znamená soubor hardwarových, softwarových a dalších hmotných a nehmotných prostředků, existující v rámci PCKS a umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem.
- 1.1.11 **„Kartová aplikace DOS“** je Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém, provozovaná Provozovatelem DOS, která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným Provozovatelem DOS a dalšími dopravci účastníky se systémem Pražské integrované dopravy.
- 1.1.12 **„Kontaktní místo DOS“** znamená kontaktní místo Kartové aplikace DOS provozované Provozovatelem DOS nebo jiným subjektem pověřeným Provozovatelem DOS, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace DOS a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.13 **„Kontaktní místo KA“** znamená kontaktní místo konkrétní Kartové aplikace provozované Provozovatelem této Kartové aplikace nebo jiným subjektem pověřeným tímto Provozovatelem, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.

- 1.1.14 „**Kontaktní místo SKC**“ znamená kontaktní místo obsluhované pracovníky Správce nebo jinými Správcem pověřenými osobami, které provádí v souladu s touto Smlouvou vybrané činnosti SKC v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.15 „**Materiály**“ znamená žádosti, formuláře, informační brožury a jiné materiály potřebné pro výkon činností PCKS. Vlastníkem Materiálů je Správce, který je pořizuje a distribuuje na své náklady a odpovědnost za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.1.16 „**Médium**“ znamená typ karty, která má softwarové a hardwarové vybavení zahrnující plastový nosič se zabudovaným bezkontaktním čipem, případně též kontaktním čipem, a která svým Držitelům umožňuje přístup ke Kartovým aplikacím, které byly na konkrétní Kartě aktivovány.
- 1.1.17 „**NOZ**“ znamená zákon. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.18 „**Obsluhovatel DOS**“ znamená subjekt odlišný od Provozovatele DOS, který na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem DOS provozuje Kontaktní místo DOS. Za Obsluhovatele DOS se nepovažuje Správce ani Obsluhovatel SKC, který s Provozovatelem DOS uzavřel smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC.
- 1.1.19 „**Obsluhovatel Sběrného místa Opencard**“ znamená subjekt odlišný od Správce, který na základě zvláštní smlouvy s Garantem nebo Správcem provozuje Sběrné místo Opencard.
- 1.1.20 „**Obsluhovatel SKC**“ znamená subjekt odlišný od Správce, který na základě zvláštní smlouvy se Správcem provozuje Kontaktní místo SKC. Za Obsluhovatele SKC se nepovažuje Provozovatel DOS ani Obsluhovatel DOS, který se Správcem uzavřel smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS.
- 1.1.21 „**Opencard**“ je ochranná známka hlavního města Prahy „opencard“ registrovaná Úřadem průmyslového vlastnictví, č. zápisu: 289392, druh: slovní grafická, používaná mimo jiné pro označení systému služeb, jejichž využívání je spojeno s multifunkční čipovou kartou v rámci PCKS. V době uzavření této Smlouvy má grafická stránka slovní grafické ochranné známky „Opencard“ následující podobu:

opencard

- 1.1.22 „**Osobní Karta**“ je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Osobní Karta je Personalizována.
- 1.1.23 „**PCKS**“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je majetkem Garanta; tímto ustanovením nejsou dotčena licenční ujednání mezi Garantem a třetím subjektem podle zvláštních smluv ani případná majetková práva třetích subjektů k prostředkům sloužícím k provozu PCKS. Správu a provoz PCKS zajišťuje Správce na základě této Smlouvy.

- 1.1.24 „**Personalizace**“ znamená opatření Karty identifikačními prvky vztahujícími se ke

konkrétnímu Držiteli.

- 1.1.25 „**Podmínky PVVK**“ jsou podmínky pro vydávání a využívání Karty, které jsou závazné pro žadatele o vydání Karty a Držitele. Podmínky PVVK účinné ke dni uzavření této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze 10.
- 1.1.26 „**Pracovní den**“ znamená každý den mimo soboty, neděle, státních svátků a ostatních svátků ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů. Pojem „pracovní den“ ve výše uvedeném významu může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.27 „**Provozní řád SKC**“ je soubor pravidel vydaných Správcem, která jsou závazná pro zaměstnance Správce při provozu SKC. Provozní řád a jeho změny musí být před nabytím účinnosti písemně schválen Garantem.
- 1.1.28 „**Provozovatel**“ znamená právní subjekt, který provozuje Kartovou aplikaci.
- 1.1.29 „**Provozovatel DOS**“ je Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, která provozuje Kartovou aplikaci DOS anebo její právní nástupce na základě univerzální či singulární sukcese.
- 1.1.30 „**Příloha**“ znamená přílohu této Smlouvy uvedenou v seznamu Příloh. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jejich obsah je pro Smluvní strany závazný.
- 1.1.31 „**Bezpečnostní informace**“ znamená informace druhově vymezené v Příloze 13.
- 1.1.32 „**Sběrné místo Opencard**“ znamená Kontaktní místo SKC, na kterém jsou prováděny pouze některé z činností SKC, a to přijímání žádostí o vydání Karty, popřípadě další činnosti související s vydáváním Karet, a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností. Na Sběrném místě Opencard mohou být vykonávány i další činnosti SKC. Sběrné místo Opencard provozuje Garant, Správce nebo Obsluhovatel Sběrného místa Opencard.
- 1.1.33 „**Situace okamžité reakce**“ znamená situaci vzniklou v souvislosti s PCKS, která může mít závažný dopad na Garanta, Správce nebo Provozovatele, popřípadě na jiné subjekty účastnící se systému PCKS, zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému PCKS nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému PCKS, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému PCKS, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé Kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Garanta nebo Správce a/nebo jiných subjektů pro předejití možné škody či nehmotné újmy nebo jejich minimalizaci.
- 1.1.34 „**Slevový program Opencard**“ program pro poskytování slev z cen zboží a služeb zákazníkům – koncovým spotřebitelům, kteří jsou Držiteli Karty Opencard, ze strany partnerů Slevového programu Opencard – prodejců zboží a poskytovatelů služeb.
- 1.1.35 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží v rámci PCKS k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je jako celek majetkem Garanta; tímto ustanovením však nejsou dotčena licenční ujednání mezi Garantem a třetím subjektem podle zvláštních smluv ani případná majetková práva třetích subjektů k prostředkům sloužícím k provozu PCKS, které nejsou ve vlastnictví Garanta. Správu a provoz SKC zajišťuje Správce v rámci provozu PCKS podle této Smlouvy.

- 1.1.36 „**Správce**“ znamená právní subjekt, který je Garantem podle této Smlouvy pověřen správou a provozem SKC a PCKS jako celkového systému.
- 1.1.37 „**Vyhrazení datového prostoru**“ znamená vyhrazení datového prostoru pro konkrétní Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené Správcem po Personalizaci dotčené Karty při provozování SKC nebo osobou pověřenou tuto činnost vykonat za Správce, které umožní zapisování dat této Kartové aplikace do čipu Karty a využívání Karty v této Kartové aplikaci.
- 1.1.38 „**Vymazání Kartové aplikace**“ znamená deaktivaci Kartové aplikace a veškerých dat zapsaných na Kartě pro příslušnou Kartovou aplikaci provedenou Správcem při provozování SKC.
- 1.1.39 „**Web Opencard**“ znamená webové stránky provozované Garantem, které umožňují Držitelům dálkový přístup k informacím o Kartě a případně o jednotlivých Kartových aplikacích a provádění úkonů souvisejících s Kartou a případně s jednotlivými Kartovými aplikacemi prostřednictvím dálkového přístupu.
- 1.1.40 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.

1.2 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

- 1.2.1 Odkazy ve Smlouvě. Kde se v této Smlouvě odkazuje na kapitoly, články, odstavce či jinak pojmenovaná ustanovení nebo na Přílohy bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení a Přílohy této Smlouvy.
- 1.2.2 Nadpisy. Nadpisy kapitol, článků, odstavců a jiných ustanovení této Smlouvy anebo Příloh slouží pouze pro orientaci v textu a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 1.2.3 Mluvnické kategorie. Pojmy definované v této Smlouvě, uvozené velkými počátečními písmeny, si podrží svůj definovaný význam i při použití v jiné mluvnické kategorii českého jazyka (číslo a pád) než v jaké byly definovány.

1.3 ÚČEL SMLOUVY

- 1.3.1 Účel Smlouvy. Správce se zavazuje provozovat jménem a na účet Garanta, pokud v této Smlouvě není v konkrétních případech stanoveno jinak, systém PCKS jako celek, včetně SKC. Správce bude při provozu PCKS postupovat samostatně a nemůže se zprostit, pokud v této Smlouvě není výslovně uvedeno jinak, své povinnosti či odpovědnosti tím, že od Garanta neobdrží k provedení určitého úkonu či vykonání určité činnosti pokyn. Správce bude provozovat PCKS s ohledem na zájmy Garanta a jejich ochranu a vedle činností výslovně uvedených v této Smlouvě bude vykonávat i další činnosti v rozsahu nezbytném pro bezprostřední zajištění provozu systému PCKS. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu s vědomím, že systém PCKS byl provozován již před uzavřením této Smlouvy Garantem, a že účelem této Smlouvy je rovněž zajištění kontinuity již vytvořeného systému v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

2 ČINNOSTI GARANTA

2.1 POSKYTOVÁNÍ PODPORY SPRÁVCI

- 2.1.1 Závazek součinnosti. Garant se zavazuje Správci poskytnout potřebnou součinnost a informace za účelem zajištění provozu PCKS podle této Smlouvy a zpřístupnit mu potřebné údaje a technické specifikace, pokud tyto nejsou Správci známy nebo nejsou vytvořeny jeho činností, a to v rozsahu uvedeném v Příloze 7. Garant se zavazuje, že Správci poskytne technické a další prostředky, které jsou nezbytné pro poskytování služeb na základě této Smlouvy, a to v rozsahu, který je určen touto Smlouvou, včetně jejích Příloh. Strany výslovně sjednávají, že Garant předá Správci technické a další prostředky ve smyslu předchozí věty alespoň v rozsahu, který je uveden v inventurním soupisu prostředků užívaných pro účely provozu PCKS, kterýžto soupis byl Garantem sestaven ke dni **10.9.2014** a jehož obsah je Správci znám. Součinnost Garanta dále může zahrnovat i další činnosti v nezbytném rozsahu bezprostředně se vztahující k zajištění provozu PCKS.
- 2.1.2 Zpřístupňování smluv o umožnění provozování kartové aplikace s využitím Karty Opencard. Garant se zavazuje Správci zpřístupňovat návrhy smluv o umožnění provozování Kartové aplikace s využitím Karty Opencard a jejich dodatků, které mají být uzavřeny mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli, zasláním písemného vyhotovení návrhu uvedené smlouvy nebo dodatku k uvedené smlouvě doporučenou poštou Správci v dostatečném předstihu před uzavřením příslušné smlouvy nebo dodatku. Správce může do 15 dnů ode dne doručení návrhu smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard nebo dodatku k uvedené smlouvě doručit Garantovi své písemné odůvodněné připomínky. Pokud Správce řádně a včas své připomínky Garantovi doručí, je Garant povinen připomínky Správce přezkoumat a se Správcem projednat. Konečné rozhodnutí o vypořádání připomínek Správce a o uzavření smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard a jejich dodatků může být učiněno pouze po dosažení shody mezi garantem a Správcem. Garant bude Správci zpřístupňovat platná a účinná znění smluv o umožnění provozování kartové aplikace s využitím Karty Opencard a dodatků k uvedeným smlouvám uzavřených mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli. Stejnopis zvláštních podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím Karty Opencard uzavřené s konkrétním Provozovatelem a jakékoli dodatky k uvedené smlouvě bude Garant zasílat Správci doporučenou poštou do 5 dnů ode dne jejich podpisu Garantem a příslušným Provozovatelem; Správce je povinen se s jejich zněním seznámit bez zbytečného odkladu poté, co jsou mu doručeny, vždy však tak, aby mohl řádně a včas vykonávat činnosti, které pro něj z příslušné smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard vyplývají. Garant prohlašuje, že do dne uzavření této Smlouvy byla uzavřena toliko smlouva o umožnění provozování Kartové aplikace DOS s využitím Karty Opencard, přičemž tato smlouva a veškeré její dodatky mezi Garantem a Provozovatelem DOS v jejich aktuálním (konsolidovaném) znění se všemi přílohami tvoří součást Přílohy 18.
- 2.1.3 Technické prostředky, software. Garant ke Dni zahájení plnění Správci předá technické prostředky, včetně hardware a software, uvedené v Příloze 14. Vlastníkem technických prostředků je a i po předání Správci zůstane Garant; v případě software, který není ve vlastnictví Garanta, je Garant jeho oprávněným uživatelem v souladu s licenčními podmínkami, které se k předmětnému software vztahují. Garant je povinen zajistit na vlastní náklady úplnou technickou údržbu technických prostředků poskytnutých Správci ve smyslu tohoto odstavce po celou dobu trvání této Smlouvy. Správce je povinen činit potřebná opatření k zabezpečení předaných technických prostředků proti poškození, krádeži, zneužití a neobornému zacházení. Správce je oprávněn předané technické prostředky použít výhradně pro účely zajištění provozu PCKS, přičemž bude respektovat případná omezení, která vyplývají z licenčních podmínek jejich užívání pro Garanta. O předání technických prostředků bude vždy sepsán předávací protokol. Správce prohlašuje, že měl před podpisem této Smlouvy možnost se s předmětnými technickými prostředky seznámit a provést jejich ohledání vlastními pracovníky, přičemž uvedené technické prostředky považuje za funkční a způsobilé zajistit kapacitu SKC podle věty první odstavce 3.5.2. Správce je přitom oprávněn

pro účely plnění jeho povinností použít i vlastní hardware s tím, že v takovém případě je Správce povinen zajistit pro takový hardware úplnou údržbu a Garant je povinen poskytnout Správci k využití na jeho vlastním hardware toliko software (tj. poskytnout licenční oprávnění a zajistit možnost instalace) ve stejném rozsahu, v jakém by byl takový software Garantem poskytnut při použití hardware Garanta. Povinnosti stran týkající se poskytnutí software jsou dále výslovně upraveny v rámci článku 6. této Smlouvy.

2.1.4 Materiály. Správce zajistí výrobu Materiálů uvedených v Příloze 15; podobu těchto Materiálů určí Garant po projednání se Správce. Správce je povinen výrobu a distribuci Materiálů uvedených v předchozí větě zajišťovat průběžně tak, aby byl vždy zajištěn jejich dostatečný počet a dostupnost pro účely řádného provozu PCKS, maximálně však do měsíčního limitu uvedeného v Příloze 15.

2.1.5 Provozovna. Pro účely výkonu činnosti Správce dle této Smlouvy poskytne Garant od Dne zahájení plnění Správci k samostatnému užívání prostory provozoven Kontaktních míst SKC uvedených v Příloze 3 k této Smlouvě s tím, že Garant zajistí úplnou připravenost těchto prostor pro účely plnění povinností Správce dle této Smlouvy. Správce je povinen vykonávat v rámci těchto prostor toliko činnosti pro Garanta dle této Smlouvy. Smluvní strany přitom sjednávají, že Garantovi nenáleží za přenechání uvedených prostor Správci k užití žádná úplata a tato skutečnost byla zohledněna při sjednání odměny za činnosti Správce dle této Smlouvy.

2.1.6 Média. Jakkoliv je Správce na základě ustanovení bodu 3.5.1 této Smlouvy povinen zajistit Média a jejich Personalizaci pro účely zajištění řádného provozu PCKS, smluvní strany činí nesporným, že mezi Garantem na straně jedné a společností MONET+, a.s., společností Česká pošta, s.p. a společností Giesecke & Devrient Slovakia s.r.o na straně druhé uzavřena Rámcová smlouva na dodávky zboží týkající se dodávky Médii a Personalizace, přičemž na základě této Rámcové smlouvy jsou uzavírány dílčí smlouvy ohledně konkrétních dodávek takto vymezeného zboží ve smyslu článku 5. Rámcové smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají, že po dobu trvání uvedené Rámcové smlouvy je Správce oprávněn splnit svou povinnost k zajištění výroby Médii a jejich Personalizace rovněž prostřednictvím právě uvedených dílčích smluv uzavřených Garantem a příslušným dodavatelem na základě uvedené Rámcové smlouvy tak, že bude činit objednávky přímo vůči Garantovi (za účelem zajištění Materiálů prostřednictvím Rámcové smlouvy), přičemž v takovém případě náklady na výrobu Médii a jejich Personalizaci ve smyslu uvedené Rámcové smlouvy ponese Garant a Správci nebude náležet za zajištění Materiálů, Médii a jejich Personalizace žádná odměna ani náhrada vynaložených nákladů

2.2 KONTROLA VÝKONU ČINNOSTÍ PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

2.2.1 Právo kontroly. Garant je oprávněn provádět kontrolu plnění povinností Správce či osob pověřených Správce výkonem určitých činností podle této Smlouvy. Správce je povinen za účelem provedení kontroly umožnit Garantovi vstup na jakékoli pracoviště Správce či zajistit Garantovi vstup na jakékoli pracoviště třetí osoby, na kterých jsou vykonávány činnosti související s plněním povinností Správce podle této Smlouvy. Správce je dále povinen Garantovi zpřístupnit veškeré dokumenty vedené Správce v souvislosti s plněním povinností Správce podle této Smlouvy, popřípadě zajistit zpřístupnění takových dokumentů vedených třetí osobou, zejména je povinen umožnit Garantovi kontrolu evidence vedené podle odstavců 3.4.5 a 3.4.7. Garant nebude kontrolu podle tohoto odstavce provádět zpravidla častěji než jednou za kalendářní měsíc a musí Správci oznámit datum kontroly alespoň 2 pracovní dny předem. Další podmínky provádění kontroly podle tohoto odstavce jsou upraveny v Příloze 1.

- 2.2.2 Odstranění vad plnění. Jestliže Garant v rámci kontroly prováděné podle odstavce 2.2.1 nebo jiným způsobem zjistí, že Správce neplní své povinnosti podle této Smlouvy řádně a včas, písemnou výzvou adresovanou Správci jej Garant vyzve k odstranění takových vad plnění. Garant je povinen v této výzvě vady plnění specifikovat v potřebném rozsahu a stanovit Správci přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Správce je povinen vady, které mu byly Garantem vytknuty v souladu s tímto odstavcem, odstranit ve lhůtě Garantem stanovené.

2.3 PROVOZ SBĚRNÝCH MÍST OPENCARD GARANTEM NEBO TŘETÍ OSOBOU POVĚŘENOU GARANTEM

- 2.3.1 Oprávnění k provozu Sběrných míst Opencard. Garant je oprávněn provozovat Sběrná místa Opencard nebo jejich provozem na své náklady pověřit Obsluhovatele Sběrného místa Opencard. Zřízení Sběrného místa Opencard se Garant zavazuje projednat se Správce a přihlídnout k jeho důvodným připomínkám. Jakákoliv povinnost či závazek související s provozem Sběrného místa Opencard na straně Garanta může Správci vzniknout pouze s jeho souhlasem a na základě úpravy jeho povinností dle této Smlouvy prostřednictvím písemného dodatku k této Smlouvě.

3 ČINNOSTI SPRÁVCE

3.1 ZÁSADY VÝKONU ČINNOSTÍ

- 3.1.1 Zásady výkonu činností. Správce je povinen vykonávat činnosti, práva a povinnosti dle této Smlouvy poctivě, s odbornou péčí a postupovat vždy v zájmu Garanta a v souladu s jeho pokyny. Od pokynů Garanta se Správce může odchýlit pouze v případě, je-li to nezbytné v zájmu Garanta a Správce není schopen si včas zajistit souhlas Garanta, o což se musí vždy prokazatelným způsobem pokusit; Správce je povinen Garanta o nedodržení pokynů neprodleně písemně informovat. Správce je povinen řádně a včas vykonávat činnosti, práva a povinnosti uvedené v Podmínkách PVVK a ve smlouvách o umožnění provozování Kartové aplikace s využitím karty Opencard, které mu byly Garantem zpřístupněny podle odstavce 2.1.2.
- 3.1.2 Oznamovací povinnost. Správce je povinen Garantovi neprodleně oznámit veškeré skutečnosti, které se dozví a které by mohly mít vliv na pokyny Garanta. Správce je dále povinen Garanta neprodleně písemně upozornit na nesprávnost nebo nevhodnost pokynu uděleného Správci; pokud hrozí nebezpečí z prodlení, je Správce povinen Garanta informovat též telefonicky.
- 3.1.3 Povinnost jednat osobně, subdodavatelé. Správce je povinen vykonávat činnosti uvedené ve Smlouvě osobně nebo za použití třetích stran (subdodavatelů). Osobním výkonem činností se rozumí výhradně provádění činností zaměstnanci anebo statutárními orgány Správce („pracovníci Správce“). V případě použití subdodavatelů pro výkon činností dle této Smlouvy odpovídá za plnění odpovídajících povinností dle této Smlouvy Správce stejně, jako kdyby příslušné činnosti vykonával osobně. Subdodavatelé nebudou oprávněni činit jménem Garanta jakékoli právní úkony či právní jednání, ledaže by k tomu Garant předem poskytl písemný výslovný souhlas; udělení souhlasu může být Garantem odepřeno i bez uvedení důvodu.

3.2 JEDNÁNÍ JMÉNEM GARANTA

- 3.2.1 Jednání jménem Garanta. Garant tímto zmocňuje Správce a Správce se zavazuje s odbornou

péči a v souladu se zájmy a pokyny Garanta jménem a na účet Garanta provádět činnosti a činit právní jednání v případech uvedených níže v tomto článku a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Ke Dni zahájení plnění Garant vydá Správci příslušné plné moci, kterými bude Správce prokazovat své zmocnění činit právní jednání jménem Garanta v uvedených záležitostech vůči třetím osobám. Bude-li toho v konkrétním případě dále třeba k plnění povinností Správce podle této Smlouvy, zavazuje se Garant vystavit Správci k jeho písemné žádosti potřebnou plnou moc.

3.2.2 Jednání v souvislosti se smlouvami o vydání a využívání Karty. Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o vydání a využívání Karty s jednotlivými žadateli o vydání Karty a provádět činnosti, včetně přijímání souhlasů se zpracováním osobních údajů a poskytování informací a poučení podle ZOOÚ o zpracování osobních údajů, a činit právní jednání vůči žadatelům o vydání Karty, Držitelům související se smlouvami o vydání a využívání Karty. Správce bude provádět výše uvedené činnosti a právní jednání ve všech případech stanovených v Podmínkách PVVK a v případech, kde tak stanoví tato Smlouva, zejména, nikoli však výlučně, odstavec 3.4.3, nebo je-li to nezbytné pro zajištění provozu PCKS podle této Smlouvy nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta. Správce je vždy povinen jednat s odbornou péčí, kterou od něj coby profesionála v oboru lze oprávněně očekávat, a s ohledem na ochranu zájmů a dobrého jména Garanta, SKC a PCKS. V případě pochybností ohledně rozsahu zmocnění jednat jménem Garanta je Správce povinen si od Garanta písemně vyžádat pokyny, a v případě nebezpečí z prodlení tak učinit alespoň elektronicky emailem.

3.2.3 Jednání v souvislosti se smlouvami o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst SKC. Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst SKC s Obsluhovateli SKC, se kterými Správce uzavře vlastním jménem smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC. Správce bude provádět činnosti a činit právní jednání vůči Obsluhovateli SKC související s těmito smlouvami o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst SKC a vykonávat práva a povinnosti Garanta podle těchto smluv v rozsahu vymezeném v konkrétních uzavřených smlouvách. Správce bude provádět uvedené činnosti a právní jednání ve všech případech, kdy z uvedené smlouvy nebo z této Smlouvy vyplývá, že Správce má za daných okolností jednat jménem Garanta, popřípadě i v jiných případech, kdy je to nezbytné pro zajištění bezprostředního provozu PCKS nebo Kontaktního místa SKC provozovaného příslušným Obsluhovatelem SKC nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta; o takových jednáních je Správce povinen Garanta bez zbytečného odkladu písemně informovat. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou bude Správce jménem Garanta uzavírat s Obsluhovateli SKC je součástí Přílohy 11; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, ledaže se Správce a příslušný Obsluhovatel SKC s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak. Způsobem uvedeným v tomto odstavci bude Správce postupovat rovněž vůči Provozovateli DOS nebo Obsluhovateli DOS, pokud s některým z nich uzavře vlastním jménem smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC. Správce je vždy povinen jednat s odbornou péčí, kterou od něj coby profesionála v oboru lze oprávněně očekávat, a s ohledem na ochranu zájmů a dobrého jména Garanta, SKC a PCKS. V případě pochybností ohledně rozsahu zmocnění jednat jménem Garanta je Správce povinen si od Garanta písemně vyžádat pokyny, a v případě nebezpečí z prodlení tak učinit alespoň elektronicky emailem.

3.2.4 Jednání v souvislosti se smlouvami o umožnění provozování Kartové aplikace s využitím Karty Opencard. Správce bude jménem Garanta provádět činnosti a činit právní jednání vůči Provozovateli v rozsahu uvedeném ve smlouvách o umožnění provozování Kartové aplikace s využitím Karty Opencard, které Garant s jednotlivými Provozovateli uzavře, ledaže z konkrétní smlouvy vyplývá, že určité činnosti nebo právní jednání bude provádět výhradně Garant. Jestliže z konkrétní smlouvy vyplývá, že určité činnosti nebo právní

jednání bude Správce provádět pouze s předchozím souhlasem Garanta, je Správce povinen si před provedením takové činnosti nebo právního jednání souhlas Garanta opatřit. Výše uvedené činnosti a právní jednání bude Správce provádět za podmínek uvedených v příslušné smlouvě. Správce je vždy povinen jednat s odbornou péčí, kterou od něj coby profesionála v oboru lze oprávněně očekávat, a s ohledem na ochranu zájmů a dobrého jména Garanta, SKC a PCKS. V případě pochybností ohledně rozsahu zmocnění jednat jménem Garanta je Správce povinen si od Garanta písemně vyžádat pokyny, a v případě nebezpečí z prodlení tak učinit alespoň elektronicky emailem.

3.2.5 Jednání v souvislosti se smlouvami o zpracování osobních údajů při Personalizaci Karet.

Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o zpracování osobních údajů při Personalizaci Karet se subjekty podílejícími se na Personalizaci Karet, a provádět vůči těmto subjektům činnosti a činit právní jednání, související s těmito smlouvami, a vykonávat práva a povinnosti Garanta podle těchto smluv v rozsahu vymezeném v konkrétních uzavřených smlouvách. Správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů s každým subjektem, se kterým uzavře vlastním jménem smlouvu o provedení úkonů souvisejících s Personalizací Karet. Správce bude provádět uvedené činnosti a právní jednání ve všech případech, kdy z uvedené smlouvy nebo z této Smlouvy vyplývá, že Správce má za daných okolností jednat jménem Garanta, popřípadě i v jiných případech, kdy je to nezbytné pro zajištění Personalizace Karet nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou bude Správce jménem Garanta uzavírat se subjekty podílejícími se na Personalizaci Karet je součástí Přílohy 16; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, ledaže se Správce a příslušný subjekt podílející se na Personalizaci Karet s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak. Správce je vždy povinen jednat s odbornou péčí, kterou od něj coby profesionála v oboru lze oprávněně očekávat, a s ohledem na ochranu zájmů a dobrého jména Garanta, SKC a PCKS. V případě pochybností ohledně rozsahu zmocnění jednat jménem Garanta je Správce povinen si od Garanta písemně vyžádat pokyny, a v případě nebezpečí z prodlení tak učinit alespoň elektronicky emailem.

3.2.6 Jednání v souvislosti s Garantem uzavřenými smlouvami o zajištění Médii, o zajištění Materiálů a o zajištění Personalizace Karet.

Správce bude jménem Garanta činit objednávky ohledně dodávky Médii a Personalizace Karet na základě dílčí smlouvy uzavřené v souladu s Rámcovou smlouvou uvedenou v bodu 2.1.4 této Smlouvy.

3.2.7 Jednání v souvislosti se smlouvami o účasti na Slevovém programu Opencard.

Správce bude jménem Garanta provádět činnosti a činit právní jednání vůči partnerům Slevového programu Opencard v rozsahu uvedeném ve Smlouvách o účasti na slevovém programu Opencard a za podmínek uvedených v rámci Pravidel slevového programu s využitím multifunkční karty Opencard pro příslušný segment. Správce bude jménem Garanta rovněž uzavírat smlouvy o účasti na slevovém programu Opencard uzavírat, a to ve znění, které Garant zveřejňuje na webových stránkách www.opencard.cz. Výše uvedené činnosti a právní jednání bude Správce provádět za podmínek uvedených v příslušné smlouvě. Správce je vždy povinen jednat s odbornou péčí, kterou od něj coby profesionála v oboru lze oprávněně očekávat, a s ohledem na ochranu zájmů a dobrého jména Garanta, SKC a PCKS. V případě pochybností ohledně rozsahu zmocnění jednat jménem Garanta je Správce povinen si od Garanta písemně vyžádat pokyny, a v případě nebezpečí z prodlení tak učinit alespoň elektronicky emailem.

3.2.8 Jednání vlastním jménem Správce.

Pokud Správce nejedná jménem a na účet Garanta v souladu s touto Smlouvou nebo na základě zvláštní plné moci udělené Garantem, jedná výhradně vlastním jménem a na vlastní účet. V takových případech Správce jedná samostatně a je plně odpovědný za své jednání. V souvislosti s uzavíráním a plněním smluv

o provozu Kontaktních míst SKC s Obsluhovateli SKC a smluv o provedení úkonů souvisejících s Personalizací Karet se subjekty podlejícími se na Personalizaci Karet jedná Správce vlastním jménem a na vlastní účet v rámci plnění svých povinností při provozu PCKS podle této Smlouvy. V souvislosti s uzavíráním a plněním smluv o provozu Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA a smluv o provozu Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC jedná Správce vlastním jménem a na vlastní účet v rámci plnění svých povinností při provozu PCKS podle této Smlouvy. Správce je vždy povinen jednat s odbornou péčí, kterou od něj coby profesionála v oboru lze oprávněně očekávat, a s ohledem na ochranu zájmů a dobrého jména Garanta, SKC a PCKS.

3.3 ROZVOJ PCKS

- 3.3.1 Závazek rozvíjet PCKS. Správce bude předkládat Garantovi písemné návrhy na rozvoj PCKS a zlepšování technických, bezpečnostních a časových parametrů provozu PCKS v souladu s úrovní vývoje informačních a jiných technologií a standardem fungování SKC, za účelem zlepšení fungování PCKS, jeho zabezpečení a zvýšení uživatelského komfortu pro Držitele. V případě realizace takového návrhu Správce dle předchozí věty, který bude mít podstatný dopad na chod systému PCKS nebo na práva a povinnosti dle této Smlouvy bude odpovídajícím způsobem upravena tato Smlouva písemným dodatkem.

3.4 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

- 3.4.1 Provoz PCKS. Správce zajistí provoz PCKS po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek dohodnutých v této Smlouvě a v souladu s Podmínkami PVVK, a to v přinejmenším v lokalitě a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou 2. Kde jsou v této Smlouvě zmiňovány činnosti PCKS, rozumí se tím činnostmi, které je Správce povinen zajistit podle této Smlouvy. Správce však bude vykonávat i činnosti v této Smlouvě výslovně neuvedené, pokud budou nezbytné k zajištění bezprostředního provozu PCKS podle této Smlouvy a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak. V rámci těchto dalších, v této Smlouvě výslovně neuvedených činností k zajištění provozu PCKS však Správce nebude oprávněn Garanta zavazovat vůči třetím osobám jinak, než na základě zvláštní plné moci vystavené Garantem; v případě pochybností je Správce povinen si od Garanta vyžádat předem písemné pokyny. Správce předloží Garantovi na jeho žádost doklad prokazující oprávnění Správce užívat nebytové prostory, ve kterých Správce provozuje PCKS resp. centrální pracoviště SKC, nejsou-li takové prostory Správci poskytnuty k užívání ze strany Garanta podle odstavce 2.1.5 této Smlouvy, a to do 10 dnů od doručení žádosti Garanta. Pokud si Správce pronajímá prostory, ve kterých jsou umístěny technické prostředky Garanta k provozu PCKS, zavazuje se Správce na své náklady plnit řádně a včas své závazky vůči pronajímateli těchto prostor.
- 3.4.2 Provoz záložního systému SKC. Správce zajistí provoz záložního systému SKC za účelem zajištění nepřerušného provozu SKC v případě plánovaného i neplánovaného výpadku v systému SKC.
- 3.4.3 Základní činnosti PCKS. V rámci provozu PCKS Správce zajistí nejméně následující základní činnosti:
- (a) udržování Kontaktních míst SKC pro styk s veřejností v minimálním rozsahu uvedeném v Příloze 3,
 - (b) vydávání a Personalizace Karet,

- (c) předávání Osobních Karet jednotlivým žadatelům o vydání Osobní Karty a distribuce Anonymních Karet prostřednictvím všech Kontaktních míst SKC provozovaných Správcem,
- (d) Vyhrazení datového prostoru na Kartě,
- (e) vedení evidence žadatelů o vydání Osobní Karty, Držitelů Osobních Karet a zákonných zástupců těchto osob, přičemž osobní údaje uvedených osob budou v evidenci vedeny pouze v rozsahu nezbytném pro provoz SKC po dobu platnosti Karty a dále po dobu 30 dnů od okamžiku skončení platnosti Karty. Rozsah údajů vedených SKC je stanoven v Příloze 2. Doba vedení údajů v evidenci může být jednostranně upravena Garantem, pokud to bude nezbytné pro vyhovění požadavkům obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů,
- (f) provádění změn údajů o žadatelích o vydání Osobní Karty, Držitelích Osobních Karet a zákonných zástupcích těchto osob vedených v databázích SKC, pokud uvedené osoby takovou změnu SKC nahlásí,
- (g) vedení evidence vydaných Karet a základních údajů o nich, včetně stavu Karty,
- (h) vedení evidence Kartových aplikací zapojených do PCKS a jejich Provozovatelů, včetně osob oprávněných jednat za Provozovatele,
- (i) vytváření Blacklistu a jeho zpřístupňování Provozovatelům, kterým právo na zpřístupnění Blacklistu vzniklo podle smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřené s Garantem; Blacklist zpřístupněný Provozovatelům konkrétních Kartových aplikací může uvádět pouze Karty, které jsou blokovány ve vztahu k příslušné Kartové aplikaci,
- (j) zamezení akceptace Karet uvedených na Blacklistu v rámci SKC,
- (k) umožnění akceptace Karet neuvedených na Blacklistu v rámci SKC,
- (l) vyřizování reklamací Karet,
- (m) rušení Karet na žádost Držitele či v jiných případech v souladu se Smlouvou anebo Podmínkami PVVK,
- (n) činnosti související s umožněním elektronické validace Karet vůči partnerům Slevového programu Opencard a plnění souvisejících povinností dle Podmínek slevového programu Opencard.

3.4.4 Zajištění Materiálů a provoz blokační telefonní linky. Správce postupem podle odstavce 2.1.4 zajistí, aby na každém Kontaktním místě SKC byly veřejnosti k dispozici v dostatečném počtu Materiály uvedené v Příloze 15; tím není dotčeno ustanovení článku 2.1.4. Správce dále zajistí, aby na Kontaktních místech SKC byly poskytovány informace a poradenství o systému PCKS. Správce rovněž zajistí provoz telefonní linky zpoplatněné běžným tarifem, tj. která není zpoplatněna nad běžný tarif hrazený volajícím, za účelem přijímání žádostí Držitelů o blokování Karty a provádění dalších úkonů SKC ve vztahu ke Kartě podle Podmínek PVVK. Podrobnosti poskytování informací jsou uvedeny v Příloze 2.

3.4.5 Vybirání poplatků. Správce je oprávněn a povinen v souvislosti s provozem PCKS pro

V4

Garanta a na jeho účet vybírat poplatky za činnosti zpoplatněné podle Ceníku vydaného na základě Podmínek PVVK (dále jen pro účely tohoto odstavce jako „ceník“). Přitom platí, že Správce je jako platební místo pro bezhotovostní platby uvedených poplatků oprávněn použít přímo bankovní účet Garanta č. 199021-0005157998 vedený u PPF Banky. Při provozování Kontaktního místa SKC umístěného na pracovišti PCKS na adrese Škodův palác, Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1, je Správce rovněž povinen přijímat platby uvedených poplatků v hotovosti a předávat takto obdrženou hotovost v Garantovi způsobem uvedeným v odstavci 3.4.13 tohoto článku. Při přijímání plateb poplatků v hotovosti je Správce povinen dbát o kontrolu přijímaných bankovek a o to, aby v rámci přijímání hotovosti nebyly přijímány falsifikáty bankovek či poškozené bankovky. Která činnost bude zpoplatněna (tj. zařazena na ceník) a výši poplatků určí písemně Garant po projednání se Správcem. Správce je povinen uveřejnit jakékoli změny ceníku v souladu s Podmínkami PVVK minimálně 2 kalendářní měsíce před datem účinnosti (změněného) ceníku, pokud budou zpoplatněné činnosti a výše poplatků Garantem určeny v dostatečné lhůtě předem. Poplatky podle ceníku jsou příjmem Garanta. Správce je povinen vést oddělenou evidenci o poplatcích vybraných podle tohoto odstavce a vybrané poplatky Garantovi předávat předem dohodnutým způsobem s Garantem (odborem účetnictví MHMP), pokud takové poplatky nebyly uhrazeny bezhotovostně přímo na bankovní účet Garanta ve smyslu uvedeném výše v tomto článku. Správce je povinen vést řádnou účetní evidenci o veškerých příjmech a výdajích dosahovaných způsobem uvedeným v tomto odstavci Správcem jménem a na účet Garanta, a to odděleně od vlastních příjmů a výdajů. Správce je v tomto ohledu na žádost Garanta a po obdržení odpovídajícího přístupu do elektronického systému účetní evidence Garanta vést tuto oddělenou účetní evidenci pro Garanta v účetním SW Garanta podle metodických pokynů Garanta a předávat v jím určených termínech. Správce je dále povinen předložit Garantovi spolu s měsíčními zprávami o činnosti Správce podle odstavce 3.10.1 vyúčtování poplatků vybraných při zpoplatněných činnostech za předchozí kalendářní měsíc. Správce je povinen Garantovi umožnit provedení kontroly správnosti předložených vyúčtování a poskytnout mu k tomu veškerou součinnost, včetně zpřístupnění všech podkladů; na žádost Garanta bude Správce povinen vyúčtování za Garantem vybraná období nechat na náklady Garanta ověřit auditorem. Vyúčtování slouží jako podklad pro rozhodnutí Garanta o tom, které činnosti budou zpoplatněny a pro určení výše poplatků uvedených v ceníku. Odměna Správce a náhrada nákladů spojených s činnostmi podle tohoto článku 3.4.5 je již zahrnuta v odměně Správce za činnosti vykonávané podle této Smlouvy.

- 3.4.6 Vyřizování reklamací. Správce bude vyřizovat veškeré reklamace uplatněné třetími osobami v souvislosti s plněními poskytovanými Správcem podle této Smlouvy.
- 3.4.7 Vyplacení peněžních prostředků. Jestliže bude Správce podle této Smlouvy, Podmínek PVVK, popřípadě podle jiného dokumentu upravujícího smluvní vztah o vydání a využívání Karty mezi Garantem a Držitelem, resp. žadatelem o vydání Karty, povinen vyplatit peněžní prostředky Držiteli, resp. žadateli o vydání Karty, provede Správce takovou platbu z prostředků přijatých pro Garanta (ať již z hotovosti přijaté Správcem nebo z peněžních prostředků přijatých na bankovní účet Garanta uvedený v bodě 3.4.5 výše, ke kterému bude mít Správce přístup) a zajistí řádné zaevidování takové platby včetně důvodů a doložení všech podkladů. Nároky výše uvedených třetích osob z právních vztahů se Správcem nese v plné výši Správce sám svým jménem a na svůj účet. Pro odstranění pochybností platí, že vyplacení peněžních prostředků podle tohoto odstavce Smlouvy se nevztahuje na vyplacení peněžních prostředků, které mají provést Provozovatelé Kartových aplikací. Odměna Správce a náhrada nákladů spojených s činnostmi podle tohoto článku 3.4.7 je již zahrnuta v odměně Správce za činnosti vykonávané podle této Smlouvy.
- 3.4.8 Součinnost potřebná k provozu Webu Opencard. Správce bude poskytovat Garantovi nebo Garantem určené osobě součinnost za účelem provozu Webu Opencard. Požadavky na zveřejnění specifických informací sloužících k hladkému provozu PCKS se Správcem

zavazuje předávat Garantovi s přiměřeným předstihem před požadovaným okamžikem uveřejnění. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Web Opencard provozuje Garant, který i rozhoduje o jeho podobě a obsahu zveřejněných informací.

- 3.4.9 Zpřístupnění SKC a údajů vedených SKC Provozovatelům. Kde tato Smlouva stanoví, že Správce umožní Provozovatelům přístup do SKC nebo zpřístupní Provozovatelům údaje vedené SKC, učiní tak Správce v rozsahu stanoveném touto Smlouvou nebo, bude-li mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli dohodnut jiný rozsah, v rozsahu stanoveném ve smlouvě o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřené Garantem s konkrétním Provozovatelem. Pokud zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard stanoví odlišný rozsah přístupu do SKC nebo zpřístupnění údajů vedených SKC, je pro Správce závazný rozsah uvedený ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy. Přitom vždy platí, že nebude-li mezi Garantem a Správcem výslovně stanoveno jinak, poskytnou se vůči jednotlivým Provozovatelům KA pouze údaje nezbytné pro provoz jednotlivých KA a neposkytuje se obecný přístup do jakékoliv databáze vedené pro účely provozu SKC a obsahující osobní údaje o Držiteli.
- 3.4.10 Přístup do SKC. Správce umožní Provozovatelům propojení SKC a jednotlivých Kartových aplikací prostřednictvím Interface SKC v míře stanovené touto Smlouvou.
- 3.4.11 Zpřístupnění údajů z evidence Karet a Držitelů. Správce zpřístupní údaje z evidence Karet a Držitelů Osobních Karet vedených v rámci SKC, každému Provozovateli pouze v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Správce však nebude povinen tyto údaje poskytnout, pokud by poskytnutí údajů či jejich zpřístupnění bránilo obecně závazné právní předpisy.
- 3.4.12 Zpřístupnění identifikačního čísla Karty. Správce zpřístupní, způsobem uvedeným v Příloze 4, jedinečné identifikační číslo Karty jednotlivým Provozovatelům, pokud tak stanoví zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřené Garantem s příslušným Provozovatelem.
- 3.4.13 Výměna dat. Mezi SKC a jednotlivými Kartovými aplikacemi bude probíhat výměna dat a informací v rozsahu a způsobem vymezeným v Příloze 4. Pokud zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard stanoví odlišný rozsah či způsob výměny dat a informací, je pro Správce závazný rozsah uvedený ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy, pokud tím nedojde k porušení ustanovení článku 3.4.9 výše.
- 3.4.14 Předání hotovosti. Garant se zavazuje zajistit bezpečnostní dohled pro vyzvednutí hotovosti obdržené Správcem pro Garanta při vybírání poplatků ve smyslu odstavce 3.4.5 této Smlouvy, a to přímo v Kontaktním místě SKC provozovaném Správcem a vždy pro dobu až do předání hotovosti na pokladní místo Garanta. Povinnost Garanta zajistit bezpečnostní dohled vyzvednutí obdržené hotovosti se vztahuje pouze na hotovost obdrženou Správcem při provozu Kontaktního místa SKC na adrese Škodův palác, Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1.

3.5 ZAJIŠTĚNÍ VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET

- 3.5.1 Vydávání a správa Karet. Správce zajistí Média, vydávání a Personalizaci Karet, předávání Karet Držitelům a správu Karet po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek dohodnutých v této Smlouvě a v souladu s Podmínkami PVVK a Provozním řádem SKC, a to minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou 2. Správce přidělí minimálně jedno jedinečné identifikační číslo každé Kartě. Garant na základě zvláštní smlouvy se třetím subjektem již

zajistil možnost dodání Médii, jak je uvedeno v článku 2.1.6, a Správce je oprávněn odebrat od Garanta bezplatně tato Média v rozsahu potřebném pro plnění závazků Správce z této Smlouvy, a to až do limitu smluvního vztahu Garanta na dodání Médii od Garantem zajištěného dodavatele v souladu s článkem 2.1.6 této Smlouvy. Správce se zavazuje takto odebraná Média použít k výrobě Karet. Nejpozději vydáním Karty Držiteli se Karta vždy stává vlastnictvím Garanta, přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že v případech, kdy Správce zajistil Média bez využití smluvního vztahu Garanta uvedeného v bodě 2.1.6, převádí Správce ve smyslu § 2596 vlastnické právo ke každému jednotlivému Médiiu na Garanta okamžikem, kdy se z takového Média stane Karta dle této Smlouvy, přičemž úplatu (kupní cenu) za Média tvoří náhrada nákladů ve smyslu poslední věty tohoto odstavce. Správce Garantovi odpovídá za vady vydané Karty. Odměna Správce a náklady spojené s činnostmi podle tohoto článku 3.5.1 jsou za předpokladu využití postupu uvedeného v článku 2.1.6 již zahrnuty v celkové odměně Správce podle této Smlouvy. Nebudou-li Média Správcem získána postupem podle článku 2.1.6 této Smlouvy, náleží Správci úhrada nákladů na pořízení Médii.

- 3.5.2 Kapacita SKC. Správce se zavazuje v rámci zajištění provozu SKC vyvinout maximální úsilí směřující k tomu, aby bylo v rámci provozu SKC možné vydávat Karty v množství vyplývajícím z potřeb žadatelů. Při uzavření této Smlouvy smluvní strany výslovně prohlašují, že za měsíční množství vydaných Karet odpovídající běžnému chodu PCKS lze považovat hodnotu 10.000 Karet. Správce se zároveň zavazuje zajistit funkčnost alespoň 1.300.000 Karet současně v rámci PCKS, za podmínky, že Garant zajistí v odpovídajícím rozsahu licence k provozu software SKC. Závazek Správce podle tohoto článku nezahrnuje povinnost zajistit adekvátní rozsah hardware a software, zejména pak uvedení licenčních podmínek software do souladu s kapacitními požadavky. Garant je povinen Správci podmínky pro vydávání Karet dle tohoto odstavce zajistit.
- 3.5.3 Doba platnosti Karet. Dobu platnosti Karet určí Garant na dobu od jejich vydání s přihlédnutím k potřebám PCKS. Doba platnosti bude vždy omezena na poslední den měsíce, v němž by jinak platnost Karty skončila.
- 3.5.4 Oznámení o Vyhrazení datového prostoru. Způsob Vyhrazení datového prostoru pro konkrétní Kartovou aplikaci a konkrétní identifikátory datového prostoru v návaznosti na každé Médium využívané v rámci PCKS byly ze strany Garanta oznámeno příslušným Provozovatelům v písemné podobě již před uzavřením této Smlouvy. Vyhrazený datový prostor může být poskytnut pro účely jiné Kartové aplikace pouze po Vymazání Kartové aplikace, pro kterou bylo Vyhrazení datového prostoru provedeno. Garant se zavazuje ke Dni zahájení plnění předat Správci informace o Vyhrazeních datových prostorů provedených přede Dnem zahájení plnění způsobem umožňujícím zajištění kontinuity provozu Kartových aplikací v rámci provozu PCKS a SKC zajišťovaného Správcem.
- 3.5.5 Výměna Karet. Správce bude v rámci provozování SKC provádět výměnu Karet v případech a za podmínek stanovených v Podmínkách PVVK.
- 3.5.6 Vymazání Kartové aplikace. Správce v rámci provozování SKC provede Vymazání Kartové aplikace v případech a za podmínek stanovených v Podmínkách PVVK.
- 3.5.7 Blokace Karty. Blokaci Karty může Správce provést v rámci provozování SKC v případech stanovených v Podmínkách PVVK, a to i bez souhlasu jednotlivých Provozovatelů či Držitele. Správce bude v rámci provozování SKC v Blacklistu zpřístupňovaném Provozovatelům konkrétních Kartových aplikací uvádět pouze Karty, které jsou blokovány ve vztahu k příslušné Kartové aplikaci. Kartu lze blokovat ve vztahu ke konkrétní Kartové aplikaci za podmínek stanovených touto Smlouvou a smlouvou s Provozovatelem příslušné Kartové aplikace anebo globálně pro celé SKC. V případě blokace Karty globálně v rámci

celého SKC je Karta blokována ve vztahu ke každé konkrétní Kartové aplikaci.

- 3.5.8 Odblokování Karty. Odblokování Karty provede Správce v rámci provozování SKC neprodleně poté, co pomine důvod Blokace, nejpozději však ve lhůtě uvedené v Podmínkách PVVK.
- 3.5.9 Zrušení Karty. Správce v rámci provozování SKC zruší Kartu na základě písemné žádosti Držitele nebo v jiných případech stanovených v této Smlouvě či Podmínkách PVVK. Zrušením Karty se rozumí trvalá a nezrušitelná Blokace Karty pro PCKS jako celek, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Správce v rámci provozování SKC zajistí, aby zrušená Karta přestala být funkční pro použití v rámci PCKS a nebylo možné ji opětovně použít. V případě zrušení Karty Správce v rámci provozování SKC Kartu fyzicky zlikviduje, má-li Kartu fyzicky k dispozici.
- 3.5.10 Uzavírání smluv. Správce bude s Držiteli uzavírat smlouvy pouze ve vztahu ke Kartě a jejímu užívání, nikoli k jednotlivým Kartovým aplikacím a jejich užívání, pokud se s Garantem ve zvláštní smlouvě nedohodne jinak. V takovém případě bude Správce při uzavírání smluv postupovat způsobem uvedeným v Příloze 2.

3.6 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC

- 3.6.1 Zřízení Kontaktních míst SKC. Kontaktní místo SKC je Správce oprávněn zřídit zejména na Kontaktních místech DOS a na Kontaktních místech KA. Při zřízení Kontaktního místa SKC je vždy třeba dodržet minimální technické, bezpečnostní a časové parametry stanovené v Příloze 3.
- 3.6.2 Provoz Kontaktních míst SKC. Správce je v případě zřízení Kontaktního místa SKC povinen zajistit provoz Kontaktních míst SKC v lokalitách uvedených v Příloze 3 za podmínek stanovených touto Smlouvou a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených v Příloze 3. Správce není oprávněn využít či umožnit využití Kontaktních míst SKC uvedených v Příloze 3 k činnostem nesouvisejícím s provozováním PCKS a SKC.

3.7 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH KA A NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH DOS

- 3.7.1 Provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA. Správce je oprávněn zahájit provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA za podmínek stanovených touto Smlouvou a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených v Příloze 3. Rozsah činností vykonávaných na kontaktních místech KA určí Správce po předchozí dohodě s Garantem. Výběr konkrétních Kontaktních míst KA, na kterých budou Kontaktní místa SKC provozována, a podrobnosti hrazení nákladů a odměny za zřízení a provoz Kontaktních míst SKC budou předmětem dohody Správce s Provozovatelem příslušné Kartové aplikace.
- 3.7.2 Provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS. Na základě smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem DOS je Správce oprávněn zřídit Kontaktní místo SKC na kterémkoli Kontaktním místě DOS a požadovat, aby Provozovatel DOS zajistil jeho provoz. Správce je oprávněn zřídit a provozovat Kontaktní místa SKC na Kontaktních místech DOS v počtu a v lokalitách sjednaných případně s Provozovatelem DOS za podmínek stanovených touto Smlouvou a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených v Příloze 8. Postup při zřizování a provozu Kontaktních

míst SKC na Kontaktních místech DOS a orientační znění smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS, kterou Správce s Provozovatelem DOS, popřípadě Obsluhovatelem DOS uzavře, jsou uvedeny v Příloze 8.

3.8 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST DOS NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH SKC

3.8.1 Obligatorní provoz Kontaktního místa DOS na určených Kontaktních místech SKC. Na základě smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem DOS je Provozovatel DOS povinen zřídit a umožnit Správci provoz Kontaktního místa DOS na Kontaktních místech SKC uvedených v Příloze 9. V případě dosažení dohody mezi Správcem a Provozovatelem DOS o provozu Kontaktního místa DOS Správce zajistí provoz Kontaktního místa DOS na uvedených Kontaktních místech SKC za podmínek stanovených touto Smlouvou, smlouvou o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřenou mezi Garantem a Provozovatelem DOS a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů uvedených v Příloze 9. Postup při zřizování a provozu Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC a orientační znění smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC, kterou Správce s Provozovatelem DOS uzavře, je uveden v Příloze 9.

3.8.2 Provoz dalších Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC provozovaných Správcem. Správce bude na základě písemné žádosti Provozovatele DOS jednat s Provozovatelem DOS o možnosti zřízení dalších Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC podle smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem DOS a v případě dosažení dohody uzavře s Provozovatelem DOS smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS. Na základě dohody se Správcem může Provozovatel DOS zřídit a Správce zajistit provoz Kontaktních míst DOS i na Kontaktních místech SKC ve smlouvě o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard neuvedených. V případě uzavření smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC Správce poskytne Provozovateli DOS při zřizování Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC nezbytnou součinnost a zpřístupní Provozovateli DOS nezbytné údaje a technické specifikace.

3.8.3 Náklady na zřízení a provoz Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC, úplata. Dohoda o úhradě nákladů na zřízení a provoz Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC bude zahrnuta do smlouvy uzavřené mezi Správcem a Provozovatelem DOS dle předchozího článku.

3.9 SOUČINNOST PŘI PROVOZU SBĚRNÝCH MÍST OPENCARD PROVOZOVANÝCH GARANTEM NEBO TŘETÍ OSOBOU POVĚŘENOU GARANTEM

3.9.1 Poskytování součinnosti. V případě dohody mezi Správcem a Garantem o provozu Sběrných míst podle článku 2.3 této Smlouvy výše bude mezi Správcem a Garantem a/nebo Obsluhovatelům Sběrného místa Opencard poskytována vzájemná součinnost potřebná ke zřízení a provozu Sběrných míst Opencard v přiměřeném rozsahu nezbytném pro zajištění jejich činnosti, a to způsobem, výslovně sjednaným v rámci dodatku k této Smlouvě.

3.10 INFORMAČNÍ POVINNOST SPRÁVCE

3.10.1 Zprávy o činnosti Správce. Správce bude elektronickou poštou zasílat Garantovi měsíční zprávy o výkonu činností Správce podle této Smlouvy, popřípadě třetích osob pověřených

Správce k výkonu těchto činností. Zprávy budou obsahovat zejména údaje o činnostech prováděných podle odstavce 3.2.4 a o provozu PCKS jako celku. Správce je povinen doručit Garantovi zprávu o výkonu činností vždy do 15 dnů po uplynutí hodnoceného kalendářního měsíce. Podrobnosti podávání zpráv Garantovi podle tohoto odstavce jsou stanoveny v Příloze 1. Garant se zavazuje předat Správci ke Dni zahájení plnění veškeré kopie měsíčních zpráv o výkonu činností za období předcházející Dni zahájení plnění, které má k dispozici.

3.10.2 Informace o porušení smlouvy jiným subjektem. Správce bude písemným oznámením zaslaným elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garanta informovat o každém porušení smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard Provozovatelem, s nímž Garant příslušnou smlouvu uzavřel, které by podle názoru Správce mohlo odůvodňovat výpověď či odstoupení od uvedené smlouvy Garantem nebo vznik nároku Garanta na zaplacení smluvní pokuty či nároku na náhradu škody vůči Provozovateli. Správce bude písemným oznámením zaslaným elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garanta informovat o každém porušení smlouvy o zpracování osobních údajů zpracovatelem osobních údajů, s nímž Správce příslušnou smlouvu jménem Garanta uzavřel podle článku 3.2. O výše uvedených skutečnostech bude Správce informovat Garanta neprodleně poté, co se o nich dozví.

3.11 POJIŠTĚNÍ SPRÁVCE

3.11.1 Pojištění odpovědnosti za škodu. Správce je povinen pojistit se pro případ odpovědnosti za škodu způsobené v souvislosti se zajištěním provozu PCKS pro pojistné plnění v minimální výši 5.000.000,- Kč, přičemž vlastní vrub (tzv. spoluúčast) Správce může činit maximálně 1.000.000,- Kč, a pojištění v tomto rozsahu je Správce povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy.

3.12 DALŠÍ POVINNOSTI SPRÁVCE

3.12.1 Konsolidované znění smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard. Podle všeobecných podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřené mezi Garantem a konkrétním Provozovatelem jsou smluvní strany uvedené smlouvy povinny podepsat konsolidované znění smlouvy do 10 dnů od obdržení žádosti Správce, aby tak učinily. Správce je povinen takovou žádost učinit kdykoli na základě písemné žádosti Garanta, a to do 10 dnů od obdržení žádosti Garanta v písemné formě. Kopie veškerých konsolidovaných znění smluv o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard ohledně každé Kartové aplikace, které byly uzavřeny, včetně aktuálního konsolidovaného znění každé takové smlouvy, tvoří Přílohu 18.

3.12.2 Schvalování projektové dokumentace k realizaci smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard. Podle všeobecných podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty Opencard uzavřené mezi Garantem a konkrétním Provozovatelem Správce schvaluje projektovou dokumentaci předkládanou příslušným Provozovatelem za účelem realizace uvedené smlouvy. Správce je povinen projektovou dokumentaci s odbornou péčí posoudit do 30 dnů od jejího obdržení a v téže lhůtě zaslat Garantovi a příslušnému Provozovateli doporučenou poštou své písemné vyjádření k projektové dokumentaci, ve kterém může pouze projektovou dokumentaci schválit nebo k ní vznést důvodné a náležitě specifikované připomínky. Výše popsaným způsobem se bude Správce zabývat i projektovou dokumentací obsahující změny provedené příslušným Provozovatelem na základě připomínek Správce či Garanta. Správce je oprávněn projektovou dokumentaci schválit pouze za předpokladu, že projektová dokumentace je

v souladu s parametry provozu PCKS podle této Smlouvy a postup podle projektové dokumentace nebude představovat nepřiměřené riziko pro systém PCKS. Jestliže Správce projektovou dokumentaci ve lhůtě stanovené ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy nebude moci nebo zamýšlet schválit, je Správce povinen o této skutečnosti vyrozumět Garanta zasláním písemného oznámení elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou nejpozději do 30 dnů od obdržení projektové dokumentace a následně s Garantem na jeho žádost jednat o možném řešení této situace.

- 3.12.3 Správce se výslovně zavazuje vykonávat veškerou svou podnikatelskou činnost nesusouvisící s předmětem této Smlouvy takovým způsobem, aby jeho činnosti pro Garanta představovaly po celou dobu trvání této Smlouvy v souhrnu podstatnou část jeho veškerých činností ve smyslu § 18 odstavce 1 písmene e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, tj. aby po celou dobu trvání této Smlouvy bylo zachováno splnění předpokladu dle citovaného zákonného ustanovení pro uplatnění výjimky z povinnosti Garanta zadat zakázku na služby vykonávané dle této Smlouvy postupem podle zákona o veřejných zakázkách. Správce se zavazuje oznámit Garantovi veškeré skutečnosti a okolnosti, které by nasvědčovaly neplnění jeho povinnosti dle předchozí věty tohoto odstavce, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takových skutečností a okolností dozví.

4 ODMĚNA A NÁKLADY

4.1 ODMĚNA ZA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

- 4.1.1 Odměna. Garant se zavazuje platit Správci za zajištění provozu PCKS podle této Smlouvy odměnu. V této odměně je zahrnuta i odměna za veškerá jednání Správce jménem Garanta podle této Smlouvy, včetně jednání podle odstavce 3.2.4. V případě plnění, které nebylo poskytnuto řádně a včas, má Garant nárok na přiměřenou slevu, kterou je oprávněn jednostranně započíst i proti nesplatným nárokům Správce.
- 4.1.2 Určení výše odměny, vyúčtování, platební podmínky. Pravidla pro určení výše odměny a její vyúčtování a platební podmínky jsou stanoveny v Příloze 5.
- 4.1.3 Vznik práva na odměnu. Nárok Správce na odměnu za činnosti pro Garanta podle této Smlouvy vznikne nejdříve ode Dne zahájení plnění (čl. 12.2.1). Správce nemá nárok na odměnu či náhradu nákladů za činnosti případně vykonané přede Dnem zahájení plnění, nedohodne-li se s Garantem písemně jinak.

4.2 NÁHRADA NÁKLADŮ VZNIKLYCH PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

Náklady, které Správci vzniknou v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, jsou zahrnuty v odměně za zajištění provozu PCKS a Správce nemá nárok na jejich náhradu Garantem vedle této odměny.

5 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT

5.1 POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ

- 5.1.1 Zveřejnění Smlouvy. Smluvní strany souhlasí s tím, aby informace o této Smlouvě a její obsah byly zveřejněny v Centrální evidenci smluv vedené Garantem.
- 5.1.2 Ochrana Důvěrných informací. Důvěrné informace nesmějí být předávány žádné třetí osobě mimo osob, které Garant určí v této Smlouvě nebo písemným sdělením Správci jako oprávněné příjemce Důvěrných informací v návaznosti na jejich zapojení do PCKS. Rozsah informací, které jsou považovány za Důvěrné informace, a pravidla pro zacházení

s Důvěrnými informacemi jsou stanovena v Příloze 12.

- 5.1.3 Třetí osoby. Za třetí osoby podle článku 5.1.2 nebudou považovány statutární orgány, zaměstnanci a statutární orgány a zaměstnanci subdodavatelů, vybraných v souladu s touto Smlouvou, Smluvních stran, jejich právní zástupci, daňoví poradci a auditoři, vždy však pouze za předpokladu, že budou tyto osoby poučeny o důvěrném charakteru Důvěrných informací a pravidlech pro zacházení s Důvěrnými informacemi, budou příslušnou Smluvní stranou pověřeny zacházením s Důvěrnými informacemi v souvislosti s jimi vykonávanými úkoly a budou zákonem nebo smluvně vázány zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích anebo o obsahu této Smlouvy jako celku.
- 5.1.4 Omezení okruhu Důvěrných informací. Za Důvěrné informace nebudou považovány ty informace, které (i) budou dostupné z veřejných informačních zdrojů nebo budou obecně známy, to však kromě případů, kdy se stanou takto dostupnými v důsledku porušení důvěrnosti informací dle této Smlouvy, nebo (ii) před uzavřením této Smlouvy byly prokazatelně k dispozici příslušné Smluvní straně, která si s takovou informací přeje nakládat, to však zároveň za předpokladu, že ji nebyly takové informace poskytnuty v souvislosti s vyjednáváním o této Smlouvě nebo o předmětu této Smlouvy nebo osobami vázanými povinností mlčenlivosti vůči osobě, která je zdrojem informace, (iii) budou příslušné Smluvní straně poskytnuty třetí osobou, to však za předpokladu, že taková osoba je neposkytne v rozporu s povinností mlčenlivosti uložené zákonem anebo důvěrnosti informací dle této Smlouvy.
- 5.1.5 Ochrana Bezpečnostních informací. Okruh Bezpečnostních informací a pravidla pro zacházení s Bezpečnostními jsou vymezena v Příloze 13. Bezpečnostní informace mohou být předávány pouze osobám zapsaným v seznamu osob autorizovaných pro nakládání s takovými informacemi vedeném Správcem se souhlasem Garanta a nesmí být předány žádné osobě, která není na seznamu zapsána. Okruh osob, které budou mít přístup k Bezpečnostním informacím, by měl být udržován co nejužší a pravidla pro zařazení osob na tento seznam jsou uvedena v rámci Přílohy 13. Správce na písemnou žádost Garanta, resp. s písemným souhlasem Garanta, zapíše do seznamu ty osoby, které si Garant, resp. Správce, vybere. Způsob
- 5.1.6 Výjimky z povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací. V souvislosti s případnou fúzí, rozdělením, změnou právní formy, převodem jmění na společníka či převzetím Správce nebo převodem SKC či PCKS jako podniku, části podniku anebo podstatného souboru aktiv mohou být zpřístupněny osobám, které mají zájem se takové transakce účastnit, v rámci právní či ekonomické prověrky i Důvěrné informace, to však jen v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu due diligence. Bezpečnostní zpřístupněny být nemohou a nebudou.
- 5.1.7 Informační povinnost. Smluvní strany se budou neprodleně navzájem telefonicky a zasláním písemného oznámení informovat, zjistí-li nebo budou-li mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací nebo Bezpečnostních informací neoprávněné osobě. V takovém případě jsou Smluvní strany povinny podniknout veškeré potřebné kroky k odvrácení nebezpečí nebo k minimalizaci negativních následků takového zpřístupnění.

5.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.2.1 Zpracování osobních údajů. Správce bude při zajištění provozu PCKS zpracovávat osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů podle ZOOÚ za účelem stanoveným Garantem jako správcem těchto osobních údajů. Správce si je vědom povinností, které mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů vznikají podle obecně závazných právních předpisů, a zavazuje se tyto své povinnosti plnit. Garant se zavazuje předat Správci ke Dni zahájení plnění osobní údaje zpracovávané přede Dnem zahájení plnění, včetně všech jejich evidencí, databází a

podkladů v jakékoli formě, které se k předávaným osobním údajům vztahují a které má Garant k dispozici.

- 5.2.2 Smlouva o zpracování osobních údajů. Správce bude osobní údaje zpracovávat na základě smlouvy o zpracování osobních údajů podle vzoru uvedeného v Příloze 11, kterou s Garantem uzavře nejpozději ke Dni zahájení plnění.
- 5.2.3 Neoprávněné zpracování osobních údajů. Pokud bude Správce zpracovávat osobní údaje v souvislosti s plněním této Smlouvy v rozporu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů či po jejím ukončení, odpovídá Garantovi za způsobenou škodu.
- 5.2.4 Součinnost Správce při plnění povinností týkajících se zpracování osobních údajů. Správce se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu PCKS a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny smluv o zpracování osobních údajů, která zajistí řádné plnění veškerých povinností Garanta i Správce souvisejících s ochranou osobních údajů.

6 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

6.1 UŽITÍ OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD

- 6.1.1 Licence k užití ochranné známky Opencard. Garant tímto uděluje Správci bezúplatnou nevýhradní licenci k jakémukoliv užití ochranné známky Opencard pro účely zajištění činností SKC a PCKS podle této Smlouvy. Pro odstranění všech pochybností Garant výslovně prohlašuje, že již v souvislosti se založením Správce souhlasil s tím, aby obchodní firma Správce obsahovala termín „OPENCARD“, přičemž uvedený souhlas s užitím v rámci obchodní firmy Správce byl Garantem Správci poskytnut bez ohledu na uzavření a trvání této Smlouvy.
- 6.1.2 Způsob užívání ochranné známky Opencard. Správce je povinen dodržovat způsob použití grafické podoby ochranné známky Opencard, jak je stanoven v jejím logomanuálu, který tvoří Přílohu 19.
- 6.1.3 Zmocnění k udělení souhlasu. Garant dává touto Smlouvou Správci výslovný souhlas k tomu, aby jménem Garanta udělil souhlas s užitím ochranné známky Opencard třetím osobám, které vykonávají činnosti související s provozem PCKS na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Správcem a takovou třetí osobou. Správce je v takovém případě povinen zajistit, že třetí osoba bude ochrannou známkou Opencard užívat pouze za účelem, v rozsahu a způsobem sjednaným v článcích 6.1.1 a 6.1.2. Za porušení právní povinnosti v souvislosti s užíváním ochranné známky Opencard třetí osobou, se kterou Správce uzavřel podle tohoto článku, odpovídá Správce tak, jakoby tuto povinnost porušil sám.

6.2 PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.2.1 Vlastnická práva k nosičům dat. Dokumenty, CD, DVD či jiné nosiče dat jakéhokoli druhu předané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s touto Smlouvou se stávají majetkem přijímající Smluvní strany; předávající Smluvní strana si však podrží veškerá práva k datům uloženým na předaných nosičích dat. Kromě případů, kdy si tak předávající Smluvní strana výslovně vymíní, není předávající Smluvní strana oprávněna žádat vrácení předaných nosičů dat.
- 6.2.2 Práva k ostatním předmětům práv duševního vlastnictví. Pokud v souvislosti s touto

Smlouvou zpřístupní či poskytne jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně za účelem výkonu práv či plnění povinností podle této Smlouvy jakýkoli předmět práv duševního vlastnictví, bude Smluvní strana, které bude předmět práv duševního vlastnictví poskytnut, oprávněna jej v rámci výše vymezeného účelu využít; uvedené neplatí, pokud mezi Smluvními stranami je či bude k takovému předmětu práva duševního vlastnictví uzavřena zvláštní licenční smlouva, která stanoví jinak. Toto oprávnění se poskytuje jako neomezené, na další osoby nepřevoditelné, bezúplatné a bez nároku na protiplnění. Smluvní strana poskytující předmět práv duševního vlastnictví je v takovém případě, pokud sama není oprávněna disponovat právy k danému předmětu práv duševního vlastnictví, povinna pro druhou Smluvní stranu zajistit příslušná práva k bezúplatnému užívání, jinak bude odpovídat za škodu, která tím druhé Smluvní straně vznikne; to neplatí v případě, že poskytující Smluvní strana druhou Smluvní stranu s dostatečným předstihem písemně upozorní na nutnost zajištění příslušných práv.

6.2.3 Práva k užití software SKC. Garant uděluje Správci bezúplatnou nevýhradní sublicenci k užití veškerého software určeného k provozu SKC (jak je tento software specifikován v rámci Přílohy 17), instalovanému na předávaných technických prostředcích podle článku 2.1.3 a případně na technických prostředcích ve vlastnictví Správce za předpokladu, že tyto technické prostředky budou užívány výhradně pro účely zajištění provozu PCSK. Nevýhradní licence dle tohoto odstavce je Garantem ve prospěch Správce udělena za podmínek uvedených v Příloze 17. Nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, zavazuje se Garant po dobu trvání této Smlouvy zajistit právo užití software k provozu SKC a poskytnout odpovídající sublicenci Správci v takovém kvantitativním a kvalitativním rozsahu, který bude dostačující k zajištění provozu SKC.

6.2.4 Provozeroschopnost software. Jakkoliv právo k užití Software určeného k provozu PCSK je Správci ze strany Garanta poskytnuto prostřednictvím sublicence, když právo Garanta k užití tohoto software je založeno jeho vlastním smluvním vztahem k vlastníkovvi a poskytovateli majetkových práv tohoto software, zavazuje se Správce od Dne zahájení plnění zajistit provozuschopnost tohoto software a jeho využitelnost pro účely uvedené v této Smlouvě po celou dobu, kdy bude tento software ze strany Správce využíván pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají, že povinnost Správce dle tohoto bodu zaniká okamžikem, kdy Správce začne v celém rozsahu plnění jeho povinností dle této Smlouvy používat jiný software než software, ke kterému je Správci právo užití sublicencováno ze strany Garanta podle odstavce 6.2.3 výše, přičemž v takovém případě je Správce odpovědný za provozuschopnost takového jiného software v rozsahu, ve kterém je to pro řádné plnění povinností Správce dle této Smlouvy nezbytné.

7 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

7.1 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY GARANTA

7.1.1 Oprávnění Garanta. Garant prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu se Správcem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a zmocnit Správce k udělení souhlasu s užíváním ochranné známky Opencard třetím osobám podle odstavce 6.1.3. S obsahem Smlouvy souhlasí příslušné orgány Garanta v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů.

7.1.2 Oprávnění jednající osoby. Osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Garanta je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Garanta.

7.1.3 Platnost prohlášení. Garant činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.

7.2 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY SPRÁVCE

- 7.2.1 Oprávnění uzavřít Smlouvu. Správce prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu s Garantem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a že si není vědom žádné skutečnosti, která by mu v tom bránila nebo která by mohla způsobit neplatnost této Smlouvy. Správce jako právnická osoba prohlašuje, že jeho orgány poskytly souhlas s uzavřením této Smlouvy v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů, které se na Správce vztahují, a v souladu s jeho vnitřními předpisy.
- 7.2.2 Právní způsobilost Správce. Správce prohlašuje, že je má právní subjektivitu a způsobilost se vlastními úkony zavazovat v rozsahu vyžadovaném k uzavření této Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 7.2.3 Oprávnění k provozování PCKS. Správce tímto prohlašuje, že má veškerá oprávnění a dostatek vlastních kvalifikovaných zaměstnanců, potřebných k zajištění provozu PCKS a je oprávněn užívat hardware a software a další technické prostředky užívané při provozu PCKS. Toto prohlášení se nevztahuje na technické prostředky a software, které je na základě této Smlouvy povinen zajistit Garant.
- 7.2.4 Soudní a jiná řízení. Správce prohlašuje, že není účastníkem žádného soudního nebo jiného řízení, jehož výsledek by mohl podstatným způsobem negativně ovlivnit možnosti plnění Smlouvy ze strany Správce nebo toto plnění zcela znemožnit.
- 7.2.5 Povolení. Správce prohlašuje, že získal veškerá povolení, souhlasy, licence a další oprávnění potřebná k podpisu této Smlouvy a výkonu jeho práv a povinností podle této Smlouvy v souladu s českým právem. Správce prohlašuje, že jeho činnost podle této Smlouvy je v souladu s jeho společenskou smlouvou a stanovami. Dále Správce prohlašuje, že jeho oprávnění jsou zapsána v příslušných veřejných rejstřících, pokud tam mají být zapsána podle českého práva.
- 7.2.6 Majetková situace Správce. Správce prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.
- 7.2.7 Oprávnění jednající osoby. Správce prohlašuje, že osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Správce je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Správce.
- 7.2.8 Výkon podstatné části činnosti Správce ve prospěch Garanta. Správce prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Garanta jako zadavatele ve smyslu § 18 odstavce 1 písmene e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a že tedy co do požadavku na rozsah výkonu činnosti Správce ve prospěch Garanta je splněn předpoklad dle citovaného zákonného ustanovení pro uplatnění výjimky z povinnosti Garanta zadat zakázku na služby vykonávané dle této Smlouvy podle zákona o veřejných zakázkách.

8 ODPOVĚDNOST

8.1 ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI SPRÁVCI

- 8.1.1 Vyšší moc. Garant neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení nebo škody vzniklé za

okolností vylučujících odpovědnost za škodu ve smyslu příslušných ustanovení NOZ.

8.2 ODPOVĚDNOST SPRÁVCE VŮČI GARANTOVÍ

- 8.2.1 Zajištění provozu PCKS. Správce odpovídá za zajištění provozu PCKS v rozsahu a za podmínek vymezených touto Smlouvou.
- 8.2.2 Bezpečnost SKC. Správce odpovídá za přijetí bezpečnostních opatření v SKC podle specifikace uvedené v Příloze 2 za účelem ochrany SKC a předejití Situacím okamžité reakce.
- 8.2.3 Bezpečnost Média. Správce odpovídá za opatření Média bezpečnostními prvky podle specifikace uvedené v Příloze 2 za účelem jeho ochrany proti zneužití a garance jedinečnosti.
- 8.2.4 Způsobilost Karet k užívání. Správce odpovídá za to, že v okamžiku předání Držiteli bude Karta způsobilá k užívání v rámci technických standardů stanovených touto Smlouvou. Správce dále odpovídá za to, že v případě nakládání s Kartou v souladu s Podmínkami PVVK zůstane Karta funkční po celou dobu své platnosti.
- 8.2.5 Vyšší moc. Správce neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení nebo škody vzniklé za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle příslušných ustanovení NOZ.
- 8.2.6 Výkon činností třetí osobou. Pokud Správce pověří výkonem činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.

9 SANKCE

9.1 NÁHRADA ŠKODY

- 9.1.1 Ostatní. V případě porušení smluvní povinnosti Smluvní stranou je tato Smluvní strana povinna nahradit druhé Smluvní straně škodu vzniklou v důsledku takového porušení ve smyslu § 2913 a násl. NOZ.

10 SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

10.1 ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

- 10.1.1 Situace okamžité reakce. Povinnosti Správce související s předcházením vzniku Situací okamžité reakce a vzájemná práva a povinnosti stran související s řešením Situací okamžité reakce jsou upravena v samostatné Příloze 6 k této Smlouvě.

11 ZMĚNY SMLOUVY

11.1 ZMĚNY SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ

- 11.1.1 Nutnost změn v budoucnu. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v budoucnu může být nutné či vhodné provést změny této Smlouvy nebo Podmínek PVVK. V případě nutnosti takových změn budou Smluvní strany postupovat podle pravidel

dohodnutých níže, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.

- 11.1.2 Konsolidované znění Smlouvy. Na žádost Garanta Správce podepíše konsolidované znění Smlouvy, a to do 10 dnů od obdržení takové žádosti Garanta. V konsolidovaném znění Smlouvy budou zpracovány veškeré dodatky a změny Smlouvy přijaté po dni původního podpisu Smlouvy a budou k němu připojeny dosavadní Přílohy a jejich změny a další přílohy a jiné dokumenty přijaté a připojené ke Smlouvě po dni jejího původního podpisu. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté či připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat ustanovení, že takové znění je konsolidací Smlouvy ve znění platném ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy a že práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé předem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou dotčena.
- 11.1.3 Rozhodné znění Smlouvy. Při posuzování práv a povinností podle této Smlouvy nebo skutečností majících význam pro posouzení práv a povinností podle této Smlouvy bude vždy rozhodné znění Smlouvy účinné ke dni, kdy příslušná práva či povinnosti byly, resp. nebyly vykonány, nebo kdy příslušná skutečnost nastala, resp. nenastala.

11.2 ZMĚNY SMLOUVY

- 11.2.1 Rozhodování o změnách. Smlouva může být měněna pouze dohodou obou Smluvních stran, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 11.2.2 Návrh a projednání změn. V případě, že jedna Smluvní strana usoudí, že je nutné či vhodné Smlouvu a/nebo její Přílohy změnit, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou druhé Smluvní straně. Ve lhůtě 1 měsíce ode dne odeslání návrhu změn doporučenou poštou druhé Smluvní straně se Smluvní strany sejdou, aby o navrhovaných změnách jednaly. Při jednání budou postupovat v souladu se zásadami poctivého obchodního styku.
- 11.2.3 Nutné změny. V případě, že bude nutné Smlouvu a/nebo její Přílohy změnit z důvodu změn okolností na straně Garanta prokazatelně nezávisajících na vůli Garanta, zavazují se Smluvní strany o změně navrhované Garantem jednat.

11.3 ZMĚNY PODMÍNEK PVVK

- 11.3.1 Rozhodování o změnách. O změnách Podmínek PVVK rozhoduje Garant po předchozím projednání těchto změn se Správcem. Garant zašle doporučenou poštou Správci změněné znění Podmínek PVVK nejméně 2 měsíce předem dnem, kdy má nabýt účinnosti vůči Držitelům.

12 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

12.1 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 12.1.1 Doba platnosti. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2015. Neoznámí-li ani jedna ze stran svůj nezáměr na prodloužení doby trvání této Smlouvy nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy, prodlužuje se trvání Smlouvy o další jeden rok, a to i opakovaně.

12.2 POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY

- 12.2.1 Den zahájení plnění. Správce zajistí provoz PCKS podle této Smlouvy na základě pokynu Garanta, ode dne, který bude určen jako první pracovní den kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém uplynula lhůta 5 pracovních dnů od doručení uvedeného pokynu Správci („Den zahájení plnění“).
- 12.2.2 Předání podkladů. Tam, kde tato Smlouva stanoví, že Garant Správci předá určité informace či podklady ke Dni zahájení plnění, musí tak být učiněno způsobem, který Správci umožní ode Dne zahájení plnění řádně vykonávat práva a povinnosti z této Smlouvy při provozování SKC a PCKS, tj. zejména s dostatečným předstihem. Správce je povinen Garantovi poskytnout součinnost k protokolárnímu předání a převzetí informací a podkladů podle předchozí věty. Ohledně informací a podkladů předaných Garantem Správci přede Dnem zahájení plnění platí ode dne jejich skutečného předání povinnosti Správce vyplývající z této Smlouvy co se týče povinnosti Správce takové informace a podklady opatrovat, chránit a nezneužít, a plnit ostatní zákonné a smluvní povinnosti zejména s ohledem na ochranu osobních údajů, obchodního tajemství, práv duševního vlastnictví, zachování mlčenlivosti, jakož i veškerých jiných omezení nakládání s příslušnými informacemi a podklady. předání.
- 12.2.3 Předání prostředků pro výkon činnosti Správce. Technické prostředky určené pro výkon činnosti správce jakož i prostory příslušné provozovny budou Správci protokolárně předány ke Dni zahájení plnění v souladu s ustanovením článků 2.1.3 a 2.1.5 této Smlouvy.

12.3 VÝPOVĚĚD SMLOUVY

- 12.3.1 Ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna tuto Smlouvu vypovědět. S ohledem na trvalou a komplexní povahu činnosti Správce dle této Smlouvy jakož i s přihlédnutím k vzájemné neoddělitelnosti činnosti příkazních a činností ostatních dle této Smlouvy strany výslovně sjednávají, že Správce není oprávněn Smlouvu vypovědět ani jako příkaz ve smyslu § 2440 NOZ a Garant není oprávněn příkaz odvolat ve smyslu § 2443 NOZ jinak než odstoupením od Smlouvy podle jejího článku 12.4.1.

12.4 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 12.4.1 Podstatné porušení Smlouvy. Od této Smlouvy mohou smluvní strany odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou ve smyslu § 2002 NOZ. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za podstatné porušení povinností Správce dle této Smlouvy se považují pouze taková porušení, která zásadním způsobem ohrožují celkový provoz systému PCKS.

12.5 NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.5.1 Povinnosti před ukončením Smlouvy. Před skončením účinnosti této Smlouvy je Správce povinen na výzvu Garanta a ve lhůtě Garantem stanovené poskytnout Garantovi kopie dokumentace vztahující se k provozu a správě PCKS a poskytnout Garantovi veškerou součinnost tak, aby po ukončení této Smlouvy mohla být zachována plynulost provozu PCKS. Správce je odpovědný za správnost a aktuálnost předané dokumentace a poskytnutých informací.
- 12.5.2 Povinnosti při ukončení Smlouvy. Nedohodnou-li se Smluvní strany v souvislosti

s ukončením Smlouvy písemně jinak, je ke dni ukončení této Smlouvy Správce povinen předat Garantovi SKC v rozsahu umožňujícím Garantovi vykonávat veškeré činnosti Správce uvedené v této Smlouvě. Předáním SKC se pro účely tohoto odstavce rozumí zejména předání veškerých prostředků, práv a jiných hodnot, které tvoří SKC a jsou majetkem Garanta. Správce se v této souvislosti zejména zavazuje:

- (a) předat Garantovi veškerou dokumentaci PCKS vzniklou v souvislosti s plněním podle této Smlouvy;
- (b) předat Garantovi prostory Kontaktních míst SKC, které užíval na základě smluvního vztahu s Garantem, jakož i prostory poskytnuté Správci v souladu s odstavcem 2.1.5 této Smlouvy a poskytnout Garantovi součinnost při převodu smluvních vztahů se třetími osobami, týkajících se prostorů Kontaktních míst SKC anebo ukončit takové smluvní vztahy, dle volby Garanta sdělené Správci na s dostatečným předstihem před ukončením této Smlouvy učiněný písemný dotaz Správce;
- (c) předat Garantovi technické prostředky převzaté od Garanta a specifikované v odstavci 2.1.3;
- (d) předat Garantovi veškeré seznamy, evidence a databáze SKC;
- (e) předat Garantovi nepoužité Materiály, které má Správce v držení;
- (f) učinit Garantovi návrh na uzavření kupní smlouvy mezi Správcem jako prodávajícím a Garantem jako kupujícím, kdy předmětem koupě budou veškeré hmotné prostředky, které Správce užíval za účelem provozování PCKS a k provozu SKC dle této Smlouvy a které není povinen vrátit Garantovi podle jiných ustanovení tohoto článku 12.5, a jako kupní cena bude stanovena cena odpovídající ceně vzhledem k předmětu koupě obvyklé v okamžik učinění návrhu na uzavření kupní smlouvy.

Správce se zavazuje poskytnout Garantovi v souvislosti s předáním SKC potřebnou součinnost tak, aby Garantovi po ukončení této Smlouvy nebylo znemožněno či ztíženo provozovat SKC nebo vykonávat jiné činnosti, které vykonával Správce na základě této Smlouvy. Správce se v této souvislosti zavazuje zejména poskytnout Garantovi požadovanou součinnost v rámci zkušebního provozu SKC realizovaného Garantem. O předání SKC, resp. jeho jednotlivých částí, bude mezi Smluvními stranami sepsán písemný protokol.

- 12.5.3 Ochrana informací. Ke dni ukončení této Smlouvy je Správce povinen navrátit Garantovi dokumenty obsahující Bezpečnostní informace, a vymazat Bezpečnostní informace a Důvěrné informace ze svých systémů. Správce Garantovi o provedení těchto úkonů předá potvrzení, podepsané osobou oprávněnou jednat za Správce, s úředně ověřeným podpisem.
- 12.5.4 Bezüplatnost. Smluvní strany sjednávají, že odměna za veškerá plnění poskytnutá Správcem na základě tohoto článku 12.5 Smlouvy je zahrnuta v odměně podle kapitoly 4.
- 12.5.5 Přetrvání účinnosti. Ustanovení kapitoly 5, kapitoly 8, článku 12.5 a článku 15.4 přetrvají jakékoli ukončení této Smlouvy, ať už dohodou, výpovědí, odstoupením či jakkoli jinak.
- 12.5.6 Nemožnost částečného ukončení Smlouvy. Tuto Smlouvu lze ukončit pouze jako celek, nikoli částečně, ledaže se Smluvní strany dohodnou písemně jinak.

13 ZMĚNA SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1.1 Postoupení Smlouvy na třetí subjekt. Ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu ve smyslu § 1895 a násl. NOZ.

14 ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY

14.1 PŘEDÁNÍ PODKLADŮ

- 14.1.1 Předání podkladů Správci. Garant se zavazuje předat Správci ke Dni zahájení plnění veškeré smluvní, technické a jakékoli jiné podklady, které vznikly v souvislosti s provozem SKC a PCKS a které má Garant k dispozici. Předmětem předání budou i podklady uložené na technických prostředcích k zajištění provozu SKC a PCKS, předaných Garantem Správci v souladu s touto smlouvou. Správce bude oprávněn užít předané podklady pouze k zajištění činností SKC a PCKS v souladu s touto Smlouvou.
- 14.1.2 Protokolární předání. O předání podkladů podle článku 14.1.1 bude sepsán protokol, který bude podepsán oprávněnými osobami za každou Smluvní stranu.
- 14.1.3 Povinnost Správce řídit se předanými podklady. Správce se zavazuje se s předanými podklady bez zbytečného odkladu seznámit a dodržovat požadavky na provoz SKC a PCKS z nich vyplývající.
- 14.1.4 Ostatní. Předání technických prostředků k zajištění provozu SKC a PCKS je upraveno na jiném místě této Smlouvy. I jiná ustanovení této Smlouvy mohou podrobněji upravit další otázky týkající se zajištění kontinuity provozu SKC a PCKS.

15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1 PRÁVNÍ REŽIM

Tato Smlouva a právní vztahy související s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění. Ustanovení § 2440 a § 2443 NOZ se na práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy nepoužijí.

15.2 POSTOUPENÍ, ZASTAVENÍ A ZAPOČTENÍ POHLEDÁVEK

Správce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Garanta postoupit ani zastavit své pohledávky z této Smlouvy, které může mít vůči Garantovi.

15.3 ROZHODNÉ PRÁVO

Rozhodné právo je české.

15.4 ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se Smluvní strany pokusí vyřešit smírnou cestou. Nedojdou-li Smluvní strany ke smírnému řešení sporu, je k řešení veškerých sporů vzniklých z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou dána výlučná pravomoc soudů České republiky; místně příslušným soudem pro řešení případných sporů je vždy

obecný soud Garanta.

15.5 ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tím není dotčen článek 12.2.1.

15.6 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

15.7 DOHODA SMLUVNÍCH STRAN

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy, vyjma předchozích licenčních ujednání mezi Smluvními stranami.

15.8 JEDNÁNÍ ZA SMLUVNÍ STRANY

Bez výslovné dohody mezi Smluvními stranami není žádná ze Smluvních stran oprávněna jednat jménem druhé Smluvní strany.

15.9 PÍSEMNÁ FORMA

Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze způsobem výslovně dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslovná ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Článek 11 tím není dotčen. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.

15.10 OZNAMOVÁNÍ

Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem Smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené v této Smlouvě nebo na jiné kontakty, které příslušná Smluvní strana písemným oznámením sdělí Smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Doručovat elektronickou poštou lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě.

15.11 KONTAKTY

Smluvní strany budou pro účely oznamování podle článku 15.10 používat níže uvedené kontaktní údaje:

(a) Adresy pro doručování.

Adresa Garanta: Odbor informatiky Magistrátu hl. m. Prahy, Jungmannova 35/29, Praha 1, PSČ 110 00

Adresa Správce: Operátor OPENCARD, a.s., Opletalova 922/22, Praha 1, 110 00

(b) E-mailové adresy.

E-mailová adresa Garanta: [REDACTED]

E-mailová adresa Správce: [REDACTED]

(c) Telefonní čísla.

Telefonní číslo Garanta: [REDACTED]

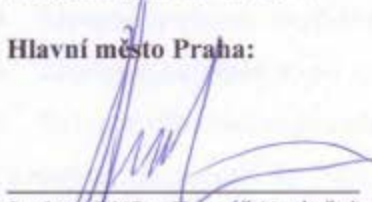
Telefonní číslo Správce: [REDACTED]

15.12 POČET VYHOTOVENÍ

Smlouva se vyhotovuje v 5 stejnopisech, z nichž Garant obdrží 4 vyhotovení a Správce obdrží 1 vyhotovení.

V PRAZE DNE 8.9.2014

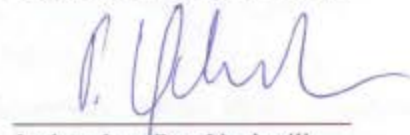
Hlavní město Praha:



Jméno: RNDr. Tomáš Hudeček, Ph.D.
Funkce: primátor hl. m. Prahy



V PRAZE DNE 9.9.2014

Operátor OPENCARD, a.s.:


Jméno: Ing. Petr Vychodil
Funkce: předseda představenstva


Jméno: Ing. Jiří Klíma, MBA
Funkce: člen představenstva

Operátor OPENCARD, a.s.
Opletalova 929/22
110 00 Praha 1 - Nové Město
IČ: 02795281
①