

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 古橋様

システム開発に関するご相談

2025年11月14日
トヨタ自動車(株)
CNシステム開発部

【背景】

- ・ ‘25/10 BEV, PHEV向けに壁掛け充電器をリリース
- ・ 純正部品として取り扱うが、従来の車両販売スキームと異なりお客様宅への工事が必要

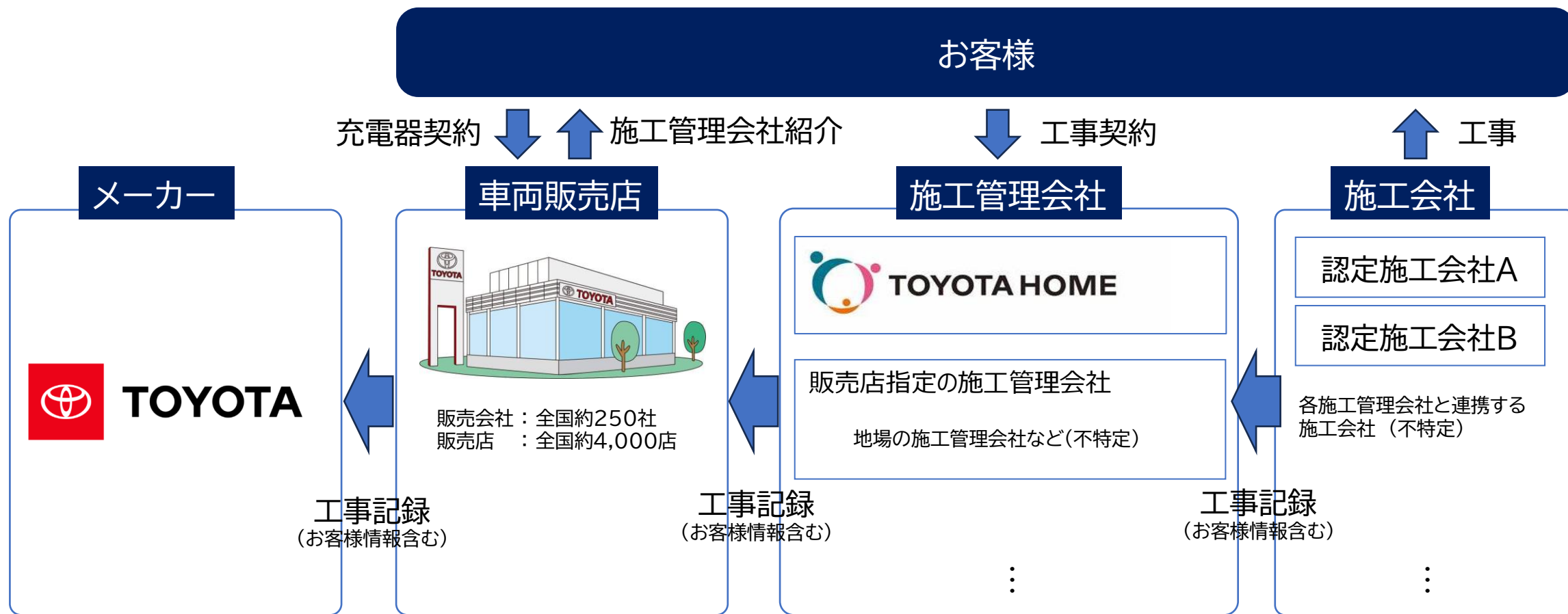
⇒アフターサービスの為
車両販売店／施工会社／TMC間の情報連携を検討

【目的】

現在の課題や検討したい内容を共有し、今後のアクションを相談する

- 契約は充電器／車両販売店、工事／施工管理会社とお客様間で締結
- メーカー／車両販売店／施工管理会社は工事記録をもとにお客様情報を管理

◆ 販売・施工体制イメージ

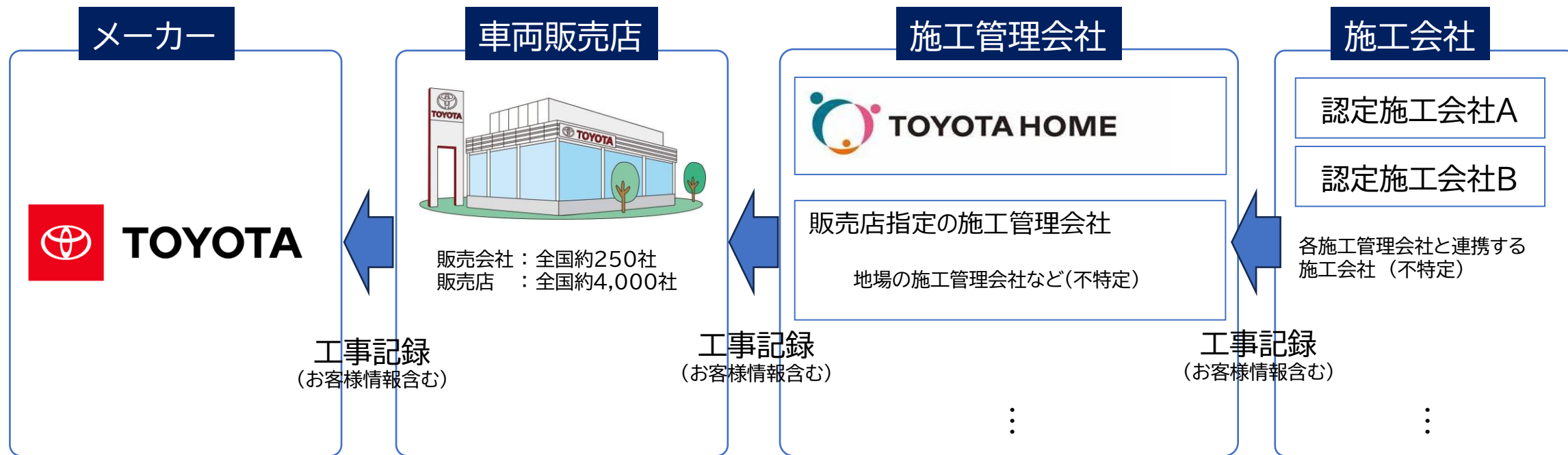


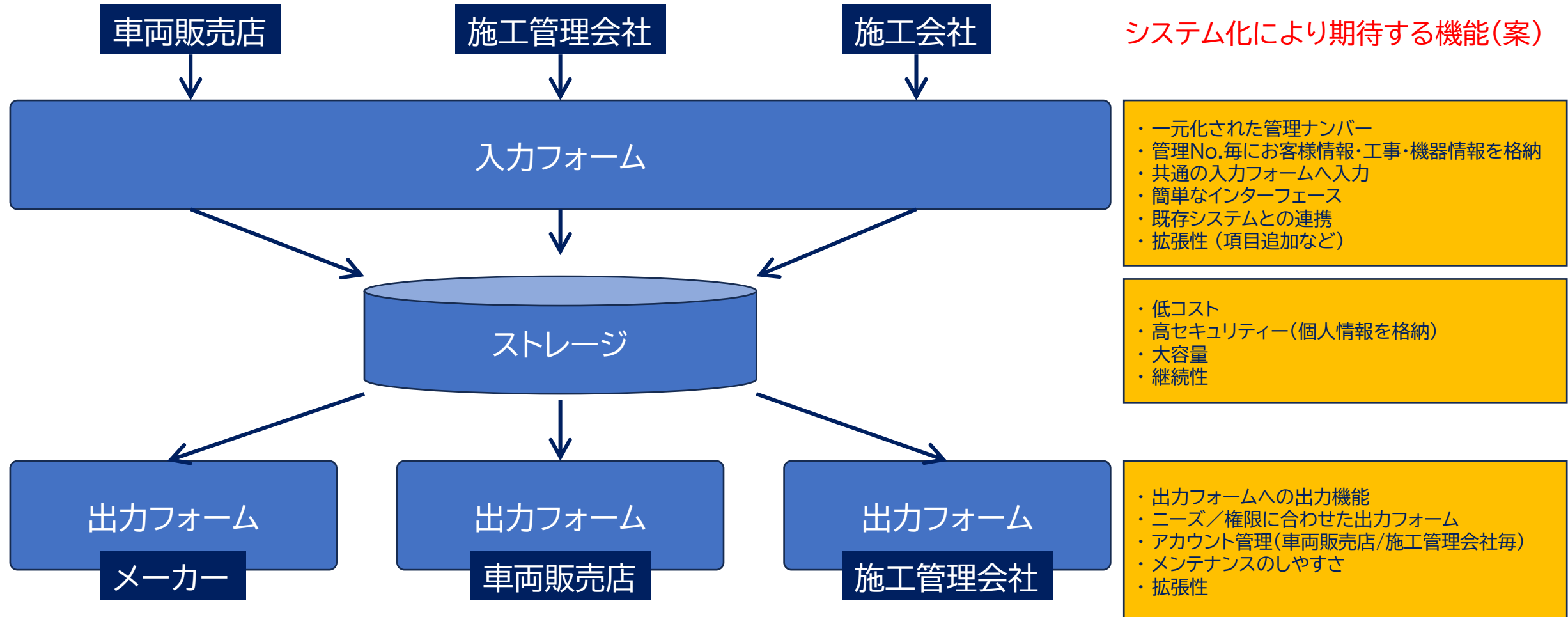
- 取り扱う情報の型が決まっていない／共通の型を持っていない
- 関係者／情報量が多くリソースが不足、または手段がわからない

・販売会社毎に管理が必要だが、手段がわからない

・本業(車販売)があり、充電器に工数をかけられない

- ・工事記録のフォーマットはバラバラ
- ・デジタル知識レベルはバラバラ、特に施工会社のレベル差が大きい
- ・自前システムを運用しているケースあり
 - ↳ 既存の仕組から大きく変えたがらない
 - ↳ TMC以外の充電器工事を取り扱っているケースあり





※ システム化により期待する機能(案)は、変更の可能性があります。
今後のコミュニケーションの中で相談させていただきます。

以上