

As-Is業務フロー：パターンD（法人・フリートモデル）

【パターンD】法人・フリートモデル：B2B・複数台・複数拠点

このパターンは、企業が営業車や配送車として車両を導入するケースです。個人の買い物とは異なり、組織としての管理論理で業務が動きます。

- **基本定義**

- **顧客属性:** 法人企業です。社用車、配送車、店舗用車両などが対象となります。
- **特徴:** 1台ごとの契約ではなく、複数台や複数拠点の工事をまとめて発注します。
- **意思決定と現場の分離:** 契約や支払いを担当する本社の総務部門と、実際に工事に立ち会う現場の支店担当者が異なります。

- **業務フローの特徴と課題**

- **包括的な契約:** その都度見積もりを取るのではなく、あらかじめ単価を決めた包括契約を結ぶことが一般的です。
- **請求・支払の変更:** 車両納車ごとの支払いではなく、月末にその月の工事分をまとめて請求し、翌月に支払う掛売りの処理となります。
- **日程調整の複雑化:** 本社を経由して現場と日程調整を行うか、施工会社が直接現場の担当者とやり取りをするかによって、連絡ルートが複雑になります。

フロー図

