

TP GLPI

PARTIE 1 : INVENTAIRE ET GESTION TECHNIQUE (TP 1)

- **Photo n°1** : Mise en place de l'architecture Client/Serveur
- **Photo n°2** : Synchronisation des données vers GLPI
- **Photo n°3** : Gestion des incidents (Helpdesk)

PARTIE 2 : ADMINISTRATION ET ORGANISATION (TP 2)

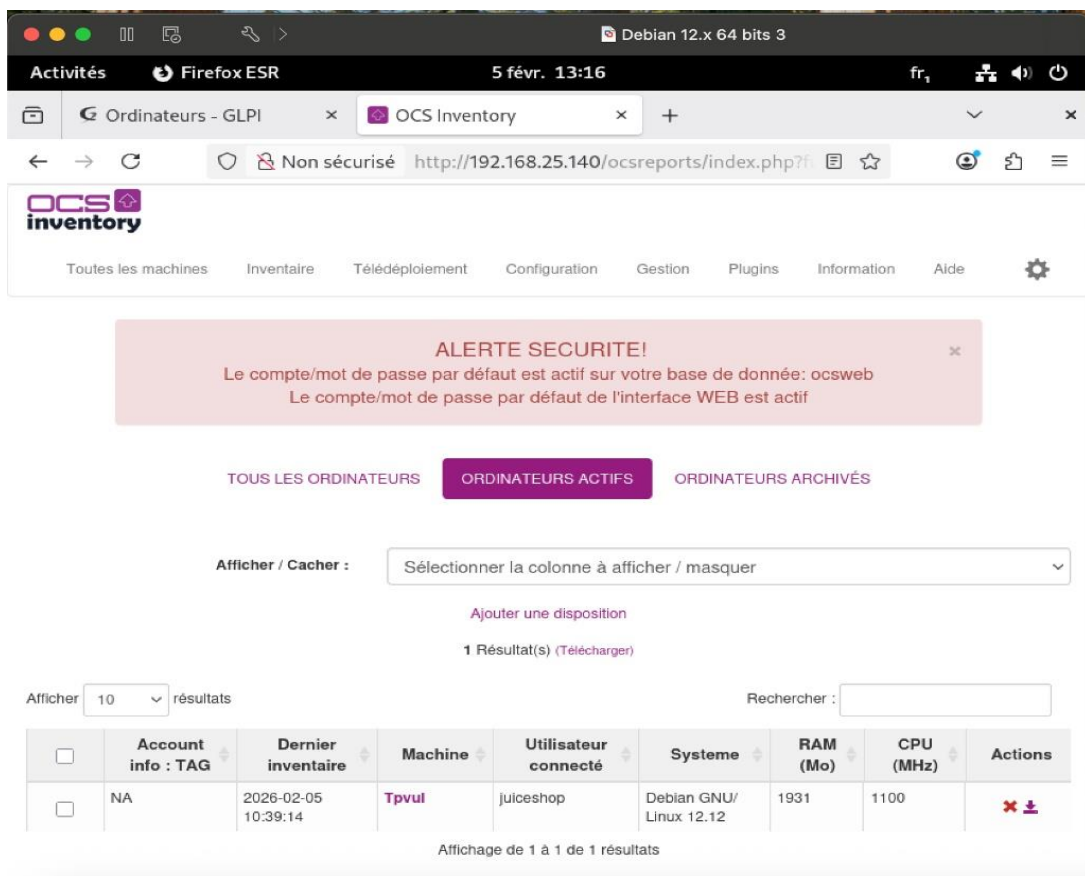
- **Photo n°4** : Structuration de l'organisation (Entités)
- **Photo n°5** : Définition des zones géographiques (Salles)
- **Photo n°6** : Peuplement du parc informatique
- **Photo n°7** : Configuration des groupes
- **Photo n°8** : Gestion des membres du groupe

PARTIE 1 (TP1)



Mise en place de l'architecture Client/Serveur

Descriptif :

Nous avons installé et configuré l'agent 'ocs-inventory-agent' sur la machine virtuelle cliente (Debian). Cette capture d'écran de la console d'administration OCS confirme que l'agent a réussi à scanner le matériel et à transmettre les données au serveur via le réseau. La machine 'Tpvul' est désormais identifiée et inventoriée



The screenshot shows the OCS Inventory web interface in a Firefox ESR browser window. The address bar shows the URL `http://192.168.25.140/ocsreports/index.php?r=`. The interface has a navigation bar with links: Toutes les machines, Inventaire, Télédéploiement, Configuration, Gestion, Plugins, Information, Aide. A red alert box at the top states: "ALERTE SECURITE! Le compte/mot de passe par défaut est actif sur votre base de donnée: ocsweb. Le compte/mot de passe par défaut de l'interface WEB est actif". Below the alert, there are tabs for "TOUS LES ORDINATEURS", "ORDINATEURS ACTIFS" (selected), and "ORDINATEURS ARCHIVÉS". A dropdown menu for "Afficher / Cacher :" is set to "Sélectionner la colonne à afficher / masquer". Below this, there is a link "Ajouter une disposition" and a status "1 Résultat(s) (Télécharger)". A table displays the results:

	Account info : TAG	Dernier inventaire	Machine	Utilisateur connecté	Système	RAM (Mo)	CPU (MHz)	Actions
<input type="checkbox"/>	NA	2026-02-05 10:39:14	Tpvul	juiceshop	Debian GNU/Linux 12.12	1931	1100	 

At the bottom, it says "Affichage de 1 à 1 de 1 résultats".

Légende:

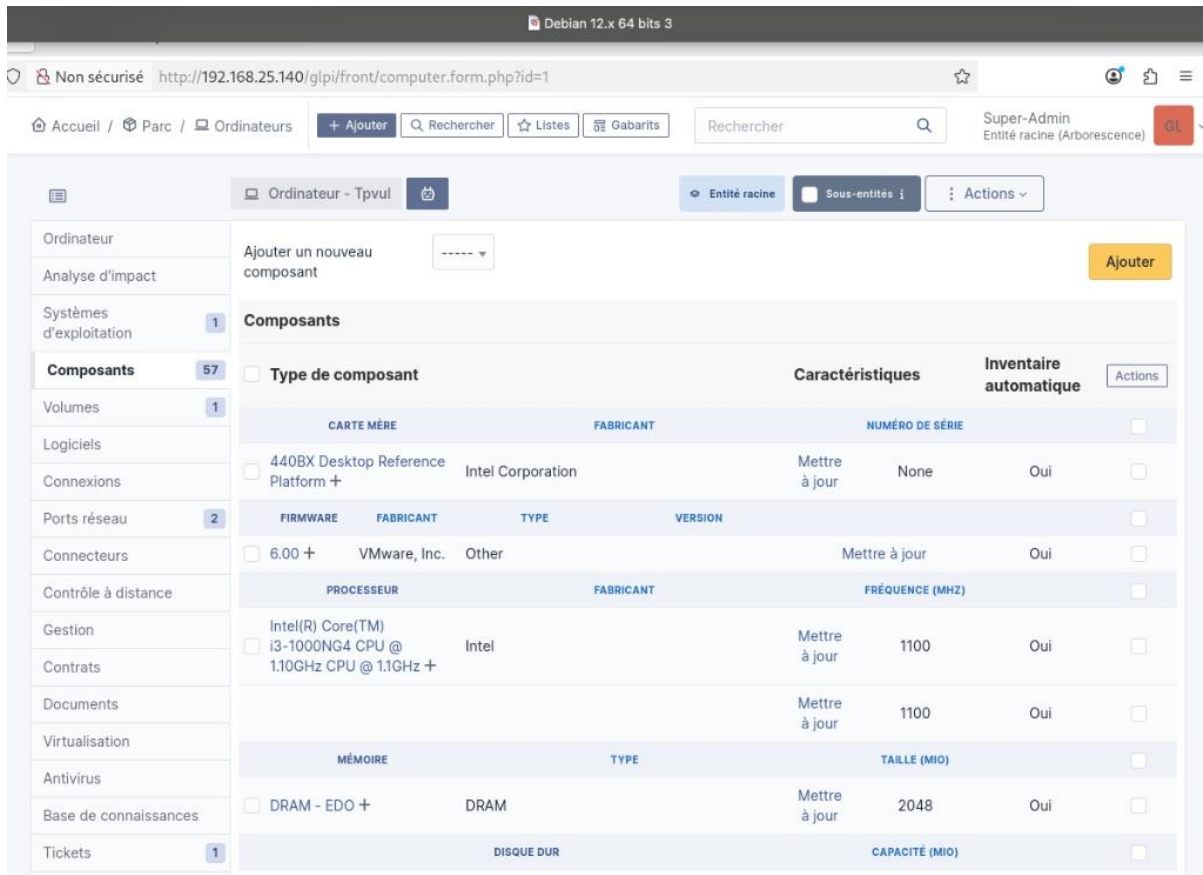
Remontée automatique de l'agent Linux vers le serveur d'inventaire OCS.

Synchronisation des données vers GLPI

Descriptif :

Une fois les données reçues par OCS, nous avons utilisé le mode d'importation de GLPI pour synchroniser les bases de données. La capture montre la fiche technique de l'ordinateur

générée automatiquement. On y retrouve les composants précis (Processeur, RAM, UUID) sans aucune saisie manuelle, ce qui garantit la fiabilité des informations du parc informatique



The screenshot shows the GLPI web interface for managing computer components. The left sidebar lists various categories like 'Ordinateur', 'Analyse d'impact', 'Systèmes d'exploitation', 'Composants' (57 items), 'Volumes' (1 item), 'Logiciels', 'Connexions', 'Ports réseau' (2 items), 'Connecteurs', 'Contrôle à distance', 'Gestion', 'Contrats', 'Documents', 'Virtualisation', 'Antivirus', 'Base de connaissances', and 'Tickets' (1 item). The main content area is titled 'Ordinateur - Tpvul' and shows a 'Composants' section. It includes a table with columns for 'Type de composant', 'Caractéristiques', and 'Inventaire automatique'. The components listed are:

Type de composant	Caractéristiques	Inventaire automatique
CARTE MÈRE	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE
440BX Desktop Reference Platform +	Intel Corporation	Mettre à jour
FIRMWARE	FABRICANT	VERSION
6.00 +	VMware, Inc.	Other
PROCESSEUR	FABRICANT	FRÉQUENCE (MHZ)
Intel(R) Core(TM) i3-1000NG4 CPU @ 1.10GHz CPU @ 1.1GHz +	Intel	Mettre à jour
MÉMOIRE	TYPE	TAILLE (MIO)
DRAM - EDO +	DRAM	Mettre à jour
DISQUE DUR	CAPACITÉ (MIO)	

Légende: Intégration automatique des caractéristiques matérielles dans le parc GLPI.

Gestion des incidents (Helpdesk)

Descriptif :

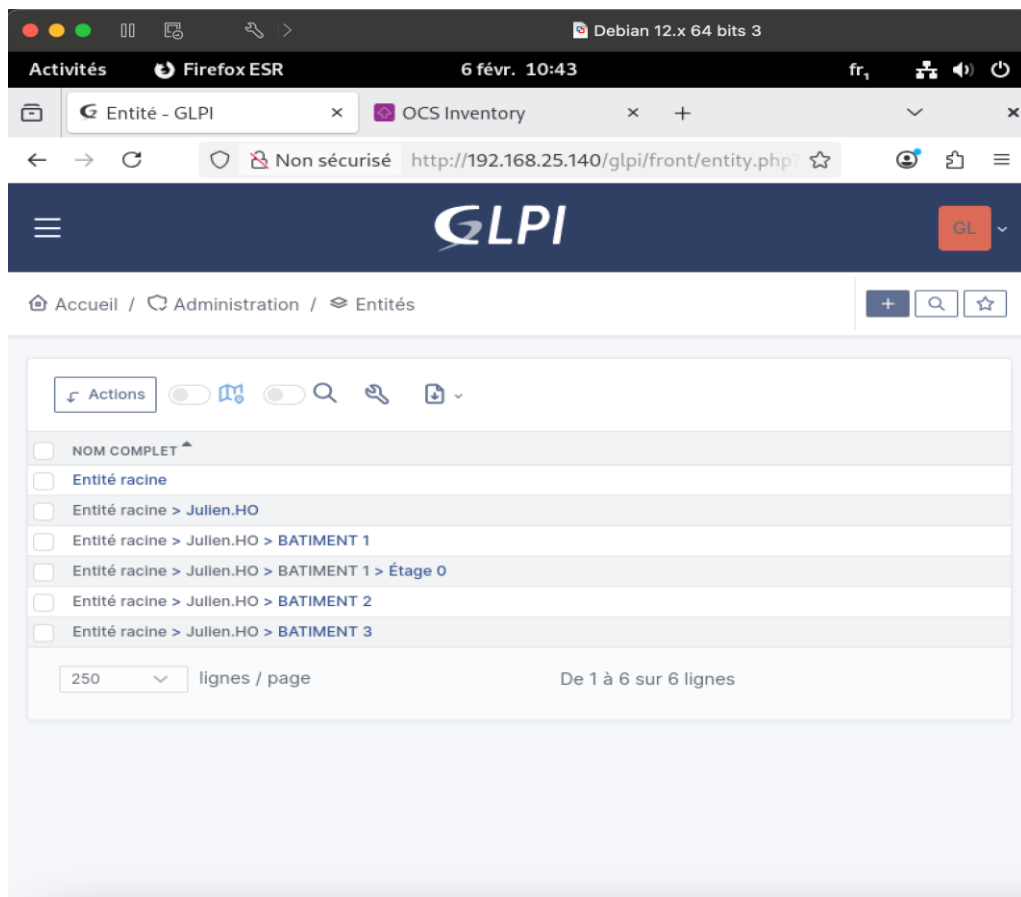
Une fois l'inventaire synchronisé, nous avons validé la chaîne de support. Lors de la création d'un ticket d'incident, il est désormais possible de sélectionner l'ordinateur concerné dans la base de données. Cela permet au technicien d'accéder instantanément aux informations techniques de la machine (modèle, numéro de série) sans avoir à se déplacer.

Légende : Association d'un ticket de support technique à un actif inventorié (Tp vul).

PARTIE 2 (TP2)

Structuration de l'organisation (Entités)

Descriptif : Pour ce TP, nous avons commencé par créer une structure organisationnelle dédiée. L'entité 'Julien.HO' a été définie comme l'entité racine de notre projet, permettant de séparer notre parc informatique de l'entité générale du serveur. C'est à l'intérieur de ce dossier que nous avons ensuite déployé les bâtiments et les étages.



Légende : Création de l'entité parente personnalisée au sein de l'arborescence GLPI.

Définition des zones géographiques (Salles)

Descriptif :

Nous avons créé les 'Lieux' correspondant aux salles physiques de l'étage (P01, P02, 001, etc.). Cette étape est indispensable pour la localisation précise du matériel. Elle permet, en cas d'intervention, de savoir exactement dans quelle salle se trouve chaque ordinateur, plutôt que de chercher dans tout l'étage.

Debian 12.x 64 bits 3

Activités Firefox ESR 6 févr. 10:48 fr₁

Lieu - GLPI OCS Inventory

Non sécurisé http://192.168.25.140/glpi/front/location.php

GL

Accueil / Configuration / Intitulés / Lieux

Actions

<input type="checkbox"/>	NOM COMPLET ^	ENTITÉ
<input type="checkbox"/>	001	Entité racine ► Julien.HO ► BATIMENT 1 ► Étage 0
<input type="checkbox"/>	002	Entité racine ► Julien.HO ► BATIMENT 1 ► Étage 0
<input type="checkbox"/>	003	Entité racine ► Julien.HO ► BATIMENT 1 ► Étage 0
<input type="checkbox"/>	P02	Entité racine ► Julien.HO ► BATIMENT 1 ► Étage 0
<input type="checkbox"/>	P03	Entité racine ► Julien.HO ► BATIMENT 1 ► Étage 0
<input type="checkbox"/>	P01	Entité racine ► Julien.HO ► BATIMENT 1 ► Étage 0

250 lignes / page De 1 à 6 sur 6 lignes

Légende: Référencement des salles de classe (Lieux) dans l'entité Étage 0.

Peuplement du parc informatique

Descriptif :

Les ordinateurs ont été créés manuellement dans l'inventaire et assignés immédiatement à leur lieu de stockage (ex: Le poste P01-01 est lié à la salle P01). Cette rigueur de saisie garantit la cohérence entre l'inventaire physique et l'inventaire numérique : chaque machine a une localisation définie.

ID	Description	Status	Priority	Date
1001-01	Problème de connexion à Internet	En cours	Haute	2023-10-01 10:00
1002-01	Problème de connexion à Internet	En cours	Haute	2023-10-01 10:00
1003-01	Problème de connexion à Internet	En cours	Haute	2023-10-01 10:00
1004-01	Problème de connexion à Internet	En cours	Haute	2023-10-01 10:00
1005-01	Problème de connexion à Internet	En cours	Haute	2023-10-01 10:00
1006-01	Problème de connexion à Internet	En cours	Haute	2023-10-01 10:00
1007-01	Problème de connexion à Internet	En cours	Haute	2023-10-01 10:00

Légende :Création des postes de travail et affectation à leurs salles respectives .

Configuration des groupes

Descriptif :

Nous avons configuré les propriétés du groupe 'Enseignants' pour qu'il soit pleinement opérationnel. L'option 'Visible dans un ticket' a été activée (Demandeur/Attribué à : Oui), ce qui permettra d'assigner directement des incidents à l'ensemble du groupe ou d'identifier ce groupe comme demandeur d'aide.

The screenshot shows the GLPI web interface. The left sidebar has a menu with 'Administration' selected, and 'Groupes' is highlighted. The main content area is titled 'Groupe - Enseignants'. It features a form with the following fields and options:

- Nom:** Enseignants
- Comme enfant de:** ----- i +
- VISIBLE DANS UN TICKET:**
 - Demandeur:** Oui
 - Observateur:** Oui
 - Attribué à:** Oui
 - Tâche:** Oui
 - Peut être notifié:** Oui
- VISIBLE DANS UN PROJET:**
 - Peut être superviseur:** Oui
- PEUT CONTENIR:**
 - Éléments:** Oui
 - Utilisateurs:** Oui
- Commentaires:** Enseignants gérant les tickets en self-service

At the bottom right, there are two buttons: 'Supprimer définitivement' (with a trash icon) and 'Sauvegarder' (with a save icon).

Légende : Paramétrage du groupe « Enseignants » pour permettre la gestion des incidents.

Gestion des membres du groupe

Descriptif :

Pour finaliser la configuration, nous avons intégré les comptes individuels des enseignants dans le groupe que nous venons de paramétrer. Cette étape est essentielle pour une gestion centralisée : désormais, tout droit ou notification attribué au groupe 'Enseignants' sera automatiquement appliqué à tous ces utilisateurs, sans avoir besoin de les modifier un par un.

Debian 12.x 64 bits 3

Non sécurisé http://192.168.25.140/glpfi/front/group.form.php?id=1

Super-Admin
...lien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0

Accueil / Administration / Groupes

+ Ajouter Rechercher Listes Rechercher

Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0

Sous-entités 1 Actions 1/1

Groupe - Enseignants

Groupe

Sous-groupes

Éléments utilisés

Éléments gérés

Utilisateurs 2

Notifications

Tickets créés

Problèmes

Changements

Notes

Historique 3

Tous

Ajouter un utilisateur

----- i Responsable Non Déléataire Non Ajouter

Utilisateurs

Critère -----

Utilisateurs (D=Dynamique)

Affichage (nombre d'éléments) 250 De 1 à 2 sur 2

Actions

Utilisateur	Dynamique	Responsable	Déléataire	Actif
<input type="checkbox"/> Professeur deux				✓
<input type="checkbox"/> Professeur un				✓
<input type="checkbox"/> Utilisateur				

Actions

Utilisateurs (D=Dynamique)

Affichage (nombre d'éléments) 250 De 1 à 2 sur 2

Légende :Ajout des comptes utilisateurs « Professeurs » dans le groupe technique « Enseignants ».