

# **TP GLPI**

## **PARTIE 1 : INVENTAIRE ET GESTION TECHNIQUE (TP 1)**

- **Photo n°1** : Mise en place de l'architecture Client/Serveur
- **Photo n°2** : Synchronisation des données vers GLPI
- **Photo n°3** : Gestion des incidents (Helpdesk)

## **PARTIE 2 : ADMINISTRATION ET ORGANISATION (TP 2)**

- **Photo n°4** : Structuration de l'organisation (Entités)
- **Photo n°5** : Définition des zones géographiques (Salles)
- **Photo n°6** : Peuplement du parc informatique
- **Photo n°7** : Configuration des groupes
- **Photo n°8** : Gestion des membres du groupe

## **PARTIE 1 (TP1)**

## Mise en place de l'architecture Client/Serveur

Descriptif :

Nous avons installé et configuré l'agent 'ocs-inventory-agent' sur la machine virtuelle cliente (Debian). Cette capture d'écran de la console d'administration OCS confirme que l'agent a réussi à scanner le matériel et à transmettre les données au serveur via le réseau. La machine 'Tpvul' est désormais identifiée et inventoriée

The screenshot shows a Firefox browser window on a Debian 12.x 64 bits 3 system. The address bar shows a non-secured connection to http://192.168.25.140/ocsreports/index.php?f=1. The main page of the OCS Inventory interface is displayed, featuring the 'OCS inventory' logo and navigation links for 'Toutes les machines', 'Inventaire', 'Télé déploiement', 'Configuration', 'Gestion', 'Plugins', 'Information', and 'Aide'. A prominent red alert box at the top states 'ALERTE SECURITE!' and informs the user that the default account/mot de passe is active on the database and the web interface. Below the alert, tabs for 'TOUS LES ORDINATEURS', 'ORDINATEURS ACTIFS' (which is selected), and 'ORDINATEURS ARCHIVÉS' are visible. A search bar and a results table are present. The table has columns for 'Actions', 'RAM (Mo)', 'CPU (MHz)', 'Systeme', 'Utilisateur connecté', 'Machine', 'Dernier inventaire', and 'Account info : TAG'. One result is listed: 'Tpvul' (Machine), 'juiceshop' (Utilisateur connecté), 'Debian GNU/Linux 12.12' (Systeme), '1931' (RAM), '1100' (CPU), '2026-02-05 10:39:14' (Dernier inventaire), and 'NA' (Account info : TAG). A legend on the right side defines the icons in the 'Actions' column.

Remontée automatique de l'agent Linux vers le serveur d'inventaire OCS.

Légende:

## Synchronisation des données vers GLPI

Descriptif :

Une fois les données reçues par OCS, nous avons utilisé le mode d'importation de GLPI pour synchroniser les bases de données. La capture montre la fiche technique de l'ordinateur

générée automatiquement. On y retrouve les composants précis (Processeur, RAM, UUID) sans aucune saisie manuelle, ce qui garantit la fiabilité des informations du parc informatique

The screenshot shows the GLPI software interface for managing computer hardware. The main window displays a table of components under the heading 'Composants'. The table has columns for Type de composant, Caractéristiques, and Inventaire automatique. The first row shows a motherboard (440BX Desktop Reference Platform +) from Intel Corporation. The second row shows a processor (Intel(R) Core(TM) i3-1000NG4 CPU @ 1.10GHz CPU @ 1.1GHz +) from Intel. The third row shows memory (DRAM - EDO +) with a capacity of 2048 MiB. The fourth row shows a hard drive (DISQUE DUR) with a capacity of 2048 MiB.

Type de composant	Caractéristiques	Inventaire automatique	
CARTE MÈRE	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	
440BX Desktop Reference Platform +	Intel Corporation	Mettre à jour None Oui	
FIRMWARE	FABRICANT	TYPE	VERSION
6.00 +	VMware, Inc.	Other	Mettre à jour Oui
PROCESSEUR	FABRICANT	FRÉQUENCE (MHZ)	
i3-1000NG4 CPU @ 1.10GHz CPU @ 1.1GHz +	Intel	Mettre à jour 1100 Oui	
MÉMOIRE	TYPE	TAILLE (MIO)	
DRAM - EDO +	DRAM	Mettre à jour 2048 Oui	
DISQUE DUR		CAPACITÉ (MIO)	

Légende: Intégration automatique des caractéristiques matérielles dans le parc GLPI.

## Gestion des incidents (Helpdesk)

*Descriptif :*

*Une fois l'inventaire synchronisé, nous avons validé la chaîne de support. Lors de la création d'un ticket d'incident, il est désormais possible de sélectionner l'ordinateur concerné dans la base de données. Cela permet au technicien d'accéder instantanément aux informations techniques de la machine (modèle, numéro de série) sans avoir à se déplacer.*

The screenshot shows the GLPI web interface for ticket management. The URL is <http://192.168.25.140/glpi/front/ticket.form.php?id=1>. The left sidebar is titled "Assistance" and includes "Tickets" under the "Tableau de bord" section. The main content area shows a ticket titled "Panne écran test (1)" with status "1/1". A sub-section titled "Ajout d'un élément" (Add an element) is displayed, showing a table with one row of data:

Type	Entité	Nom	Numéro de série	Numéro d'inventaire	Entrées de la base de connaissances	Statut des éléments	Lieu
Ordinateur	Entité racine	Tpvul	VMware-56 4d eb 01 47 23 87 da-da 78 5d 83 8d 7e 8b 31	-	-	-	-

An "Ajouter" button is visible at the bottom right of the "Ajout d'un élément" section.

Légende : Association d'un ticket de support technique à un actif inventorié (Tpvul).

## PARTIE 2 (TP2)

### Structuration de l'organisation (Entités)

**Descriptif :** Pour ce TP, nous avons commencé par créer une structure organisationnelle dédiée. L'entité 'Julien.HO' a été définie comme l'entité racine de notre projet, permettant de séparer notre parc informatique de l'entité générale du serveur. C'est à l'intérieur de ce dossier que nous avons ensuite déployé les bâtiments et les étages.

The screenshot shows a Linux desktop environment with a window titled "Activités" containing a Firefox ESR browser. The browser is displaying the GLPI inventory management system at the URL <http://192.168.25.140/glpi/front/entity.php>. The page title is "Entité - GLPI". The main content area shows a list of entities under the heading "NOM COMPLET". The listed entities are:

- Entité racine
- Entité racine > Jullen.HO
- Entité racine > Jullen.HO > BATIMENT 1
- Entité racine > Jullen.HO > BATIMENT 1 > Étage 0
- Entité racine > Jullen.HO > BATIMENT 2
- Entité racine > Jullen.HO > BATIMENT 3

At the bottom of the list, there are pagination controls: "250 lignes / page" and "De 1 à 6 sur 6 lignes".

Légende : Création de l'entité parente personnalisée au sein de l'arborescence GLPI.

## Définition des zones géographiques (Salles)

### Descriptif :

*Nous avons créé les 'Lieux' correspondant aux salles physiques de l'étage (P01, P02, 001, etc.). Cette étape est indispensable pour la localisation précise du matériel. Elle permet, en cas d'intervention, de savoir exactement dans quelle salle se trouve chaque ordinateur, plutôt que de chercher dans tout l'étage.*

The screenshot shows a Firefox ESR browser window running on a Debian 12.x 64 bits 3 system. The title bar indicates the date as 6 févr. 10:48 and the language as fr. The address bar shows the URL <http://192.168.25.140/glpi/front/location.php>. The main content area displays the GLPI logo and a navigation menu with links to Accueil, Configuration, Intitulés, and Lieux. Below this is a table listing locations (ENTITÉ) with their names (001, 002, 003, P02, P03, PO1) and their full path: Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0. The table includes columns for Actions, Nom Complet, and ENTITÉ. At the bottom, there are pagination controls showing 250 lignes / page and De 1 à 6 sur 6 lignes.

	NOM COMPLET	ENTITÉ
<input type="checkbox"/>	001	Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0
<input type="checkbox"/>	002	Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0
<input type="checkbox"/>	003	Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0
<input type="checkbox"/>	P02	Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0
<input type="checkbox"/>	P03	Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0
<input type="checkbox"/>	PO1	Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0

Légende: Référencement des salles de classe (Lieux) dans l'entité Étage 0.

## Peuplement du parc informatique

### Descriptif :

*Les ordinateurs ont été créés manuellement dans l'inventaire et assignés immédiatement à leur lieu de stockage (ex: Le poste P01-01 est lié à la salle P01). Cette rigueur de saisie garantit la cohérence entre l'inventaire physique et l'inventaire numérique : chaque machine a une localisation définie.*

The screenshot shows the GLPI software interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Postes, Ordinateurs, Moniteurs, Logistiq, Matériel réseau, Peripheriques, Imprimantes, Cartouches, Consommables, Téléphones, Saisie, Utilisateurs, and Général. The main content area is titled 'Postes' and displays a table of workstations. The columns in the table are: Nom (Name), Modèle (Model), Numéro de série (Serial number), Type (Type), Marque (Brand), and Date d'ajout (Addition date). There are 10 entries listed, each with a unique ID and a brief description. At the bottom of the table, there are buttons for 'Ajouter' (Add) and 'Filtrer le poste' (Filter workstation).

Nom	Modèle	Numéro de série	Type	Marque	Date d'ajout
0001-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 1 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46
0002-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 2 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46
0003-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 3 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46
0004-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 4 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46
0005-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 5 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46
0006-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 6 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46
0007-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 7 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46
0008-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 8 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46
0009-01 - Accès à distance à l'ordinateur à distance 9 (Stage 2)			Ordinateur	GLPI	2020-01-01 10:46

Légende :Création des postes de travail et affectation à leurs salles respectives.

## Configuration des groupes

### Descriptif :

*Nous avons configuré les propriétés du groupe 'Enseignants' pour qu'il soit pleinement opérationnel. L'option 'Visible dans un ticket' a été activée (Demandeur/Attribué à : Oui), ce qui permettra d'assigner directement des incidents à l'ensemble du groupe ou d'identifier ce groupe comme demandeur d'aide.*

The screenshot shows the GLPI administration interface on a Debian 12.x 64 bits 3 system. The URL is <http://192.168.25.140/glpi/front/group.form.php?id=1>. The user is a Super Admin (Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0). The left sidebar shows the navigation menu under 'Administration' with 'Groupes' selected. The main content area is titled 'Groupe - Enseignants' and shows the configuration for this group. The 'Nom' field is set to 'Enseignants'. Under 'VISIBLE DANS UN TICKET', the 'Demandeur' dropdown is set to 'Oui'. A comment 'Enseignants gérant les tickets en self-service' is present. Under 'VISIBLE DANS UN PROJET', the 'Peut être superviseur' dropdown is set to 'Oui'. Under 'PEUT CONTENIR', the 'Éléments' and 'Utilisateurs' dropdowns are both set to 'Oui'. At the bottom right are buttons for 'Supprimer définitivement' (Delete permanently) and 'Sauvegarder' (Save).

Légende : Paramétrage du groupe « Enseignants » pour permettre la gestion des incidents.

## Gestion des membres du groupe

### Descriptif :

Pour finaliser la configuration, nous avons intégré les comptes individuels des enseignants dans le groupe que nous venons de paramétrer. Cette étape est essentielle pour une gestion centralisée : désormais, tout droit ou notification attribué au groupe 'Enseignants' sera automatiquement appliqué à tous ces utilisateurs, sans avoir besoin de les modifier un par un.

Debian 12.x 64 bits 3

Non sécurisé http://192.168.25.140/glpi/front/group.form.php?id=1

Accueil / Administration / Groupes + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin ...Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0 GL

GLPI

Chercher dans le menu

Parc Assistance Gestion Outils Administration Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires Profils File d'attente des notifications Journaux Inventaire Configuration Réduire le menu

Groupe - Enseignants Entité racine > Julien.HO > BATIMENT 1 > Étage 0 Sous-entités i Actions 1/1

Ajouter un utilisateur

Responsable Non Délégué Non Ajouter

Utilisateurs

Critère Utilisateurs (D=Dynamique) Affichage (nombre d'éléments) 250 De 1 à 2 sur 2

Actions	Utilisateur	Dynamique	Responsable	Délégué	Actif
<input type="checkbox"/>	Professeur deux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Professeur un	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
t. Actions	Utilisateur	Dynamique	Responsable	Délégué	Actif

Utilisateurs (D=Dynamique) Affichage (nombre d'éléments) 250 De 1 à 2 sur 2

Actions

Légende :Ajout des comptes utilisateurs « Professeurs » dans le groupe technique « Enseignants ».