

Analisis Bisnis OnlineShop

Owner business
Melda

Analyst by
Harvix Nexel

Daftar isi

- Latar belakang Bisnis
- Masalah yang ditemukan
- Solusi untuk masalah
- Penyusunan Strategi
- Tools yang akan dipakai
- Harga tools
- Lihat efisiensi operasional cost
- Hasil Implementasi

Latar belakang

Sebuah bisnis UMKM yang hadir untuk memberikan solusi untuk para costomer yang ingin membeli sebuah produk barang berupa skincare, furniture, fashion, food dll.

Yang dimana usaha ini menjual berbagai produk dari brand ternama dengan mengikuti trend produk



Lihat Masalah & Berikan Solusi

Seluruh masalah dan solusi yang akan dimplementasikan sudah melalui proses konsultasi dan seluruh solusi diterapkan berdasarkan kebutuhan, dan kondisi budget sebuah bisnis agar bisa tekan cost operasional namun lebih efisien

Masalah

- Marketing yang belum terstruktur
- Content social media yang masih belum sepenuhnya konsisten dalam mengupload
- Tidak ada admin/Customer Service
- Tidak ada landing page
- Budget sangat terbatas
- Masih kerja sendiri

Solusi

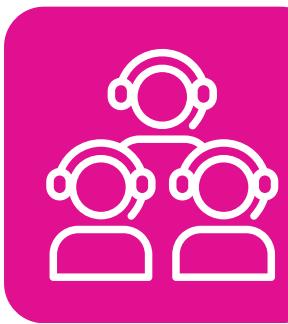
- Memberikan penggunaan tools gratis ramah pengguna untuk membuat content
- Buat ekosistem marketing yang sangat sederhana
- Setup Costomer Service AI yang kerja 24/7 dengan harga dibawah Rp 200.000
- Membuat lembar pemesanan sesuai kebutuhan bisnis

STRATEGY IMPLEMENTASI



Marketing

- Menyiapkan sebuah prompt ChatGpt untuk tentukan target pasar
- Sediakan Template Notion untuk ide content
- Pandu alur eksekusi Ide
- Siapkan Prompt ChatGpt untuk bantu evaluasi content dan perbaiki content



Costomer Services

- Ambil data bisnis
- Traning CS AI
- Hubungkan dengan Wa bisnis



Pemesanan

- Buat Form pemesanan
- Buat AI Automation notif pesanan masuk
- Buat AI Automation Follow up pelanggan
- Intergrasi semua jadi satu
- Bangun alur CS AI dengan form pemesanan
- Database Costomer

Tools yang dipakai	Harga sekali setup	Harga setiap bulan
ChatGpt	Free	Free
Canva	Free	Free
Veo 3	Free	Free
Vps + CS AI	Rp 125.000	Rp 200.000
Notion	Free	Free
Form	Free	Free
Total harga	Rp 125.000	Rp 200.000



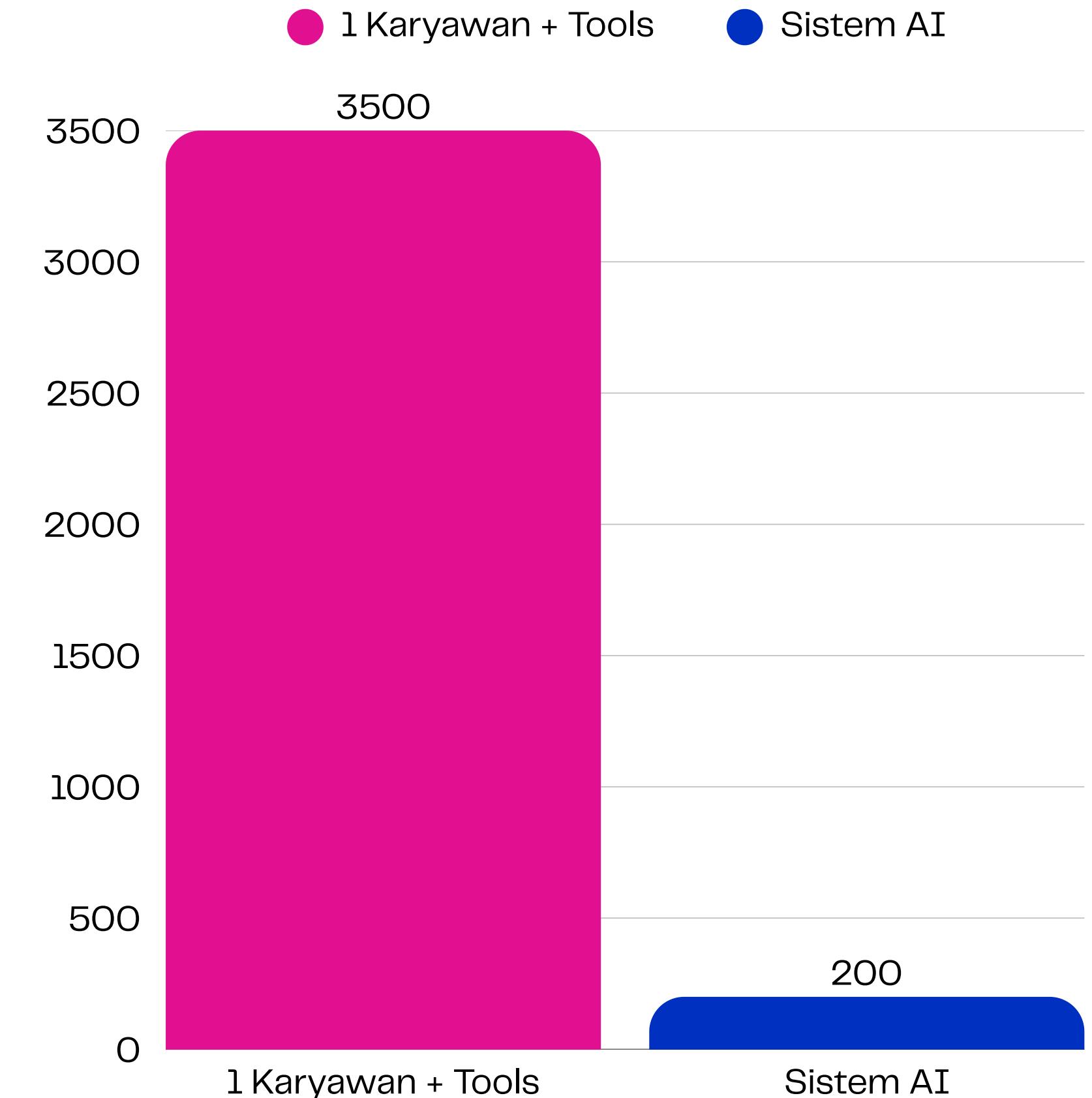
Profit Naik

Cost operasional tinggi membuat profit rendah

Cost operasional bisnisnya jika tidak pakai sistem ini:

- 1 Karyawan untuk Costomer Services
- Tools yang dipakai untuk editing

Dengan kisaran cost Rp 3.500.000 jika dibandingkan dengan Sistem Automatisasi + AI Agent bisa mengurangi cost hingga 90%



MARKETING

Content gambar

Plan Marketing

Tanggal eksekusi List content Bulan

Ide content	Tanggal eksekusi	Tanggal eksekusi
Before & After	June 18, 2025	June 8
Trend lagu galau	June 5, 2025	June 3
Unboxing Produk	June 16, 2025	June 8
How It's Made	June 21, 2025	June 8
Mini Makeover Challenge	June 22, 2025	June 8
Cara Merawat Furniture	June 24, 2025	June 8
CloseUp Detail	June 26, 2025	June 8
Furniture Lokal vs Impor	June 28, 2025	June 8
Giveaway "Make Over Me	OPEN	June 29, 2025

ubah penampilan dengan outfit MELDASHOP

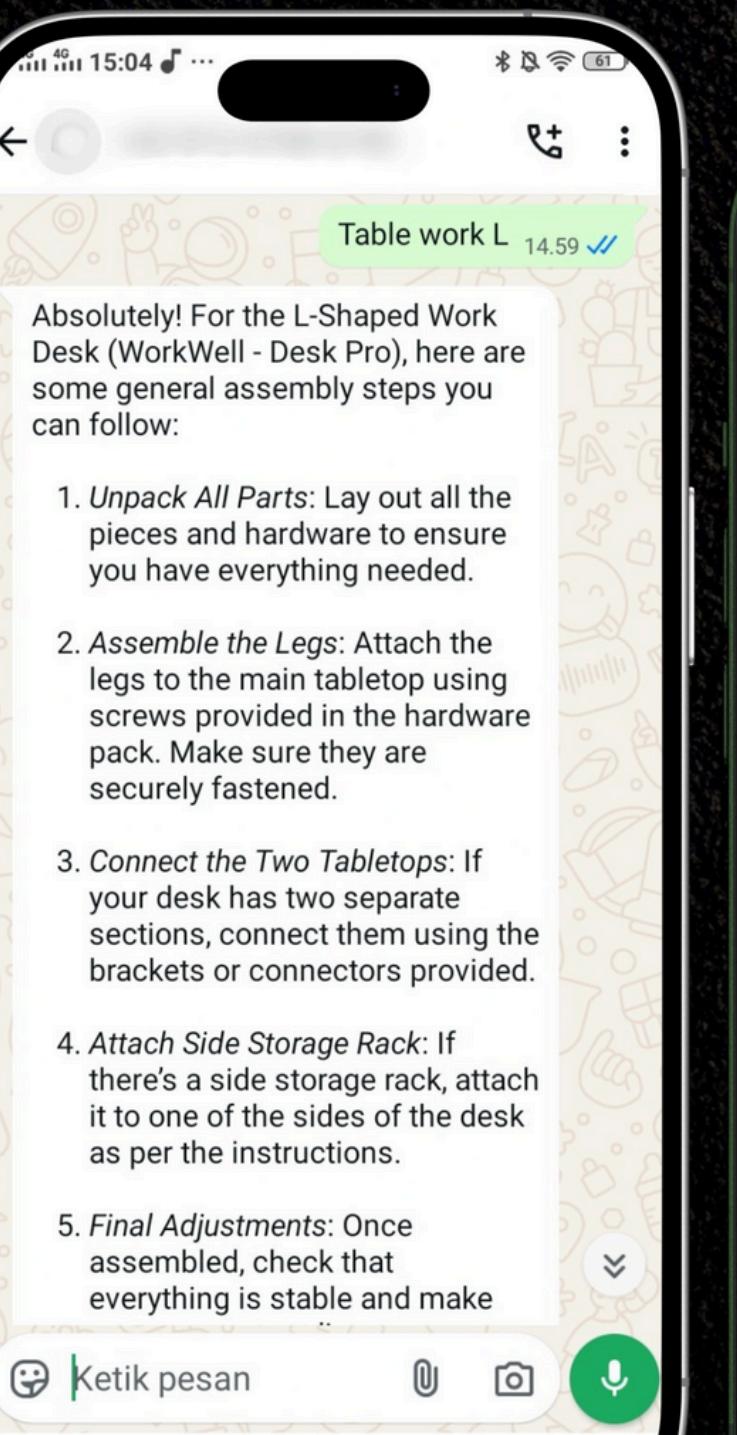
Video iklan



CUSTOMER SERVICES AI

- SALES
- TEKNIKAL SUPPORT
- COSTOMER SERVICE

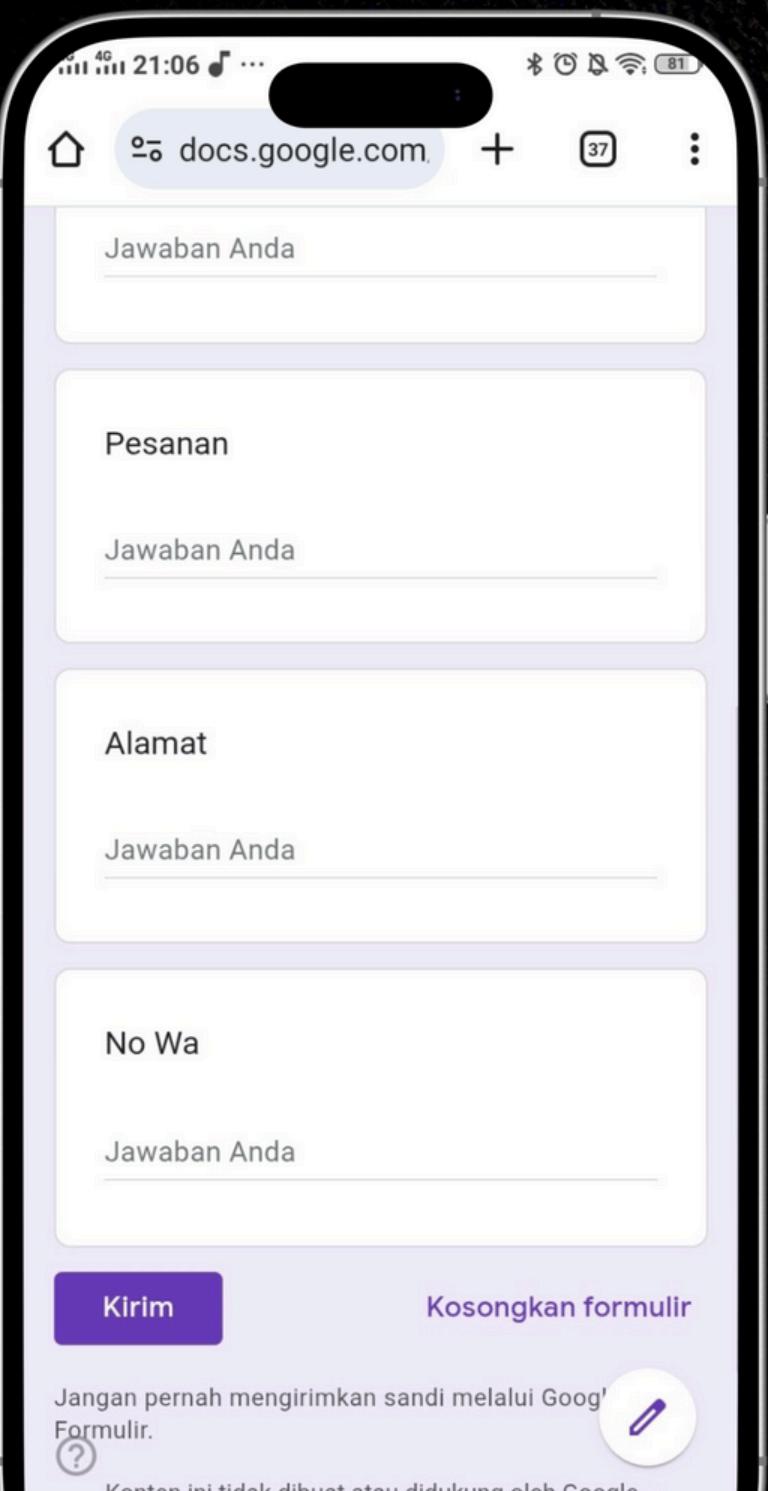
MEMILIKI ROLE YANG BERAGAM



RESPON CEPAT,NAIKAN SALES

PEMESANAN PRODUK

FORM



Jawaban Anda

Pesanan

Jawaban Anda

Alamat

Jawaban Anda

No Wa

Jawaban Anda

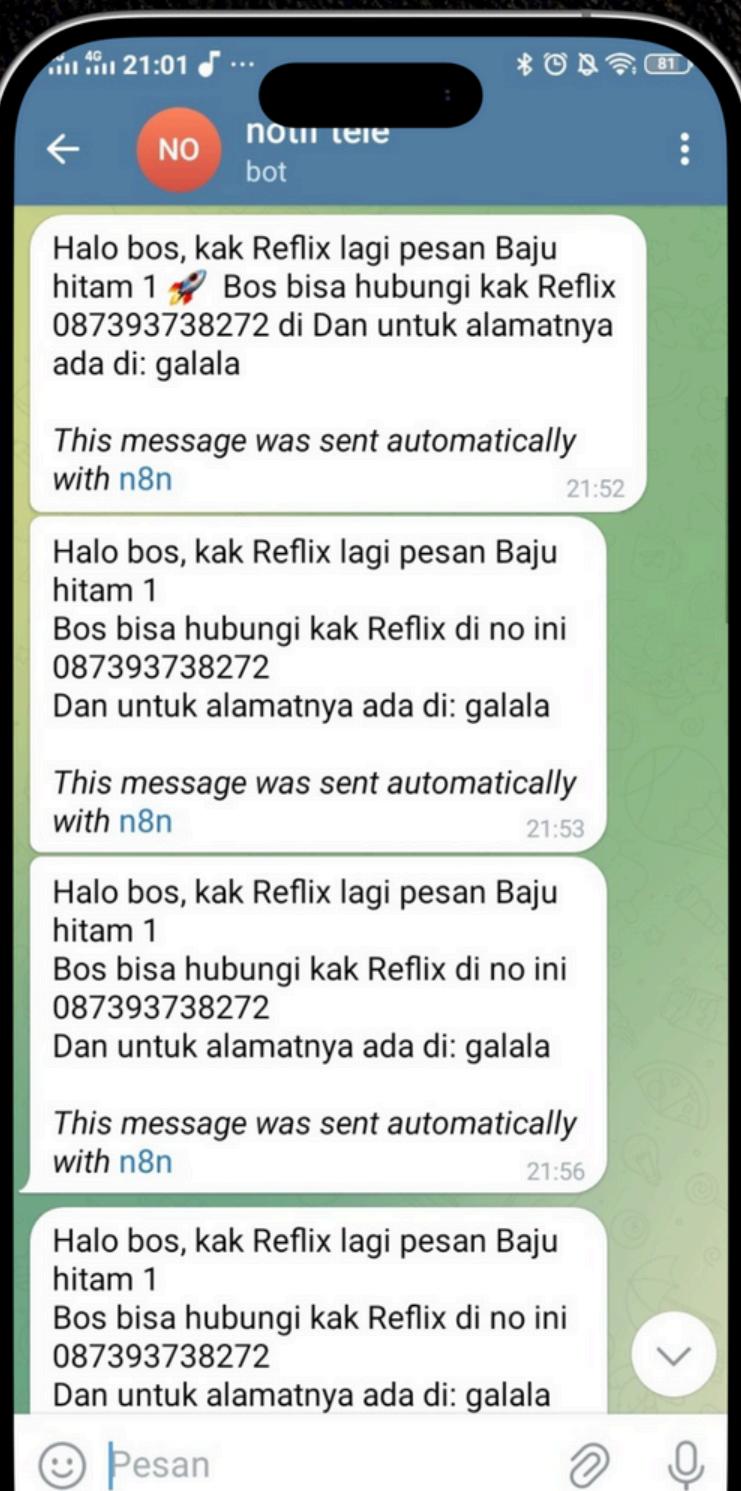
Kirim

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

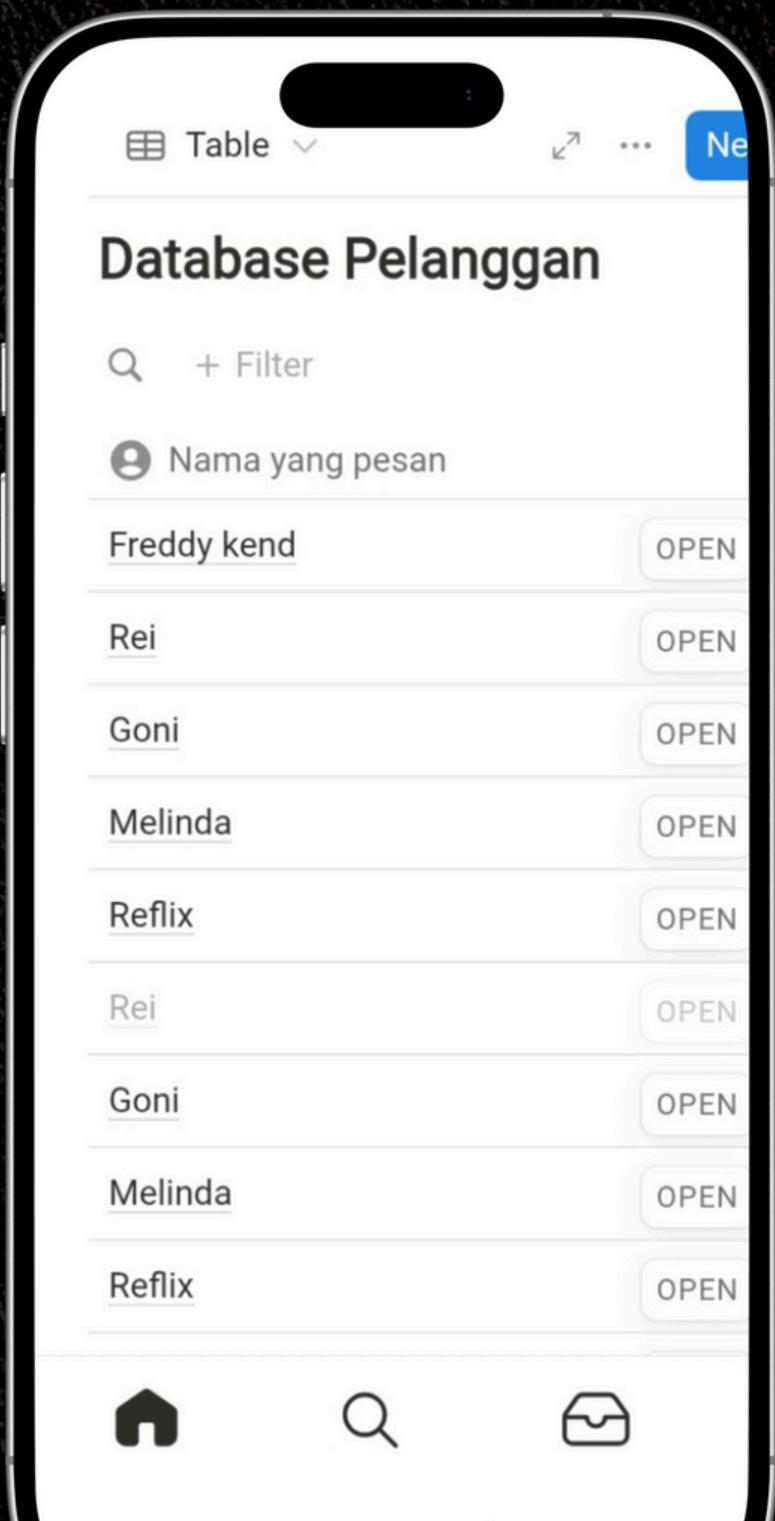
NOTIF PEMESANAN



FOLLOW UP EMAIL



DATABASE



Table

Database Pelanggan

Search + Filter

Nama yang pesan	OPEN
Freddy kend	OPEN
Rei	OPEN
Goni	OPEN
Melinda	OPEN
Reflix	OPEN
Rei	OPEN
Goni	OPEN
Melinda	OPEN
Reflix	OPEN

BONUS LANDING PAGE

