

Parcours : DESIGN UX/UI

Module : Apprendre les fondamentaux du Design

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI

Student SAYNA\_Hary V'loul

#### **IV.1 - Observer l'expérience utilisateur**

1. Les questions (+réponses) que je me pose lorsque j'utilise la plateforme SAYNA.

- Comment puis-je m'inscrire sur SAYNA ?
- Quels cours puis-je prendre sur SAYNA ?
- Comment choisir le meilleur cours pour moi en tant que débutant en design UI/UX ?
- Comment sont organisés les cours sur la plateforme ?
- De quoi ai-je besoin avant de commencer les cours sur SAYNA ?
- Où puis-je trouver les leçons et les exercices ?
- Est-ce que je peux obtenir de l'aide si j'ai des questions ?
- Combien de temps dure le cursus ?
- Comment sont évaluées mes compétences ?
- Est-ce que je peux discuter avec d'autres étudiants en ligne ?
- Est-ce que je peux rencontrer d'autres étudiants en ligne ?
- Combien coûte l'inscription à SAYNA ?
- Y a-t-il des bourses ?
- SAYNA propose-t-elle de l'aide pour trouver un emploi ou un stage ?
- Comment puis-je suivre ma progression ?

2. Réponses :

- Se rendre sur leur site web et suivre les instructions d'inscription.
- SAYNA propose différents cours dans le développement web, marketing digital et design UI/UX.
- Choisissez le cours qui te correspond le plus en lisant les descriptions des cours
- Les cours sont classés en modules que tu peux suivre à ton propre rythme.
- Avant de commencer, il est nécessaire de se munir d'un ordinateur et d'une connexion Internet. Certaines connaissances de base en informatique peuvent également être utiles.
- Il y a des leçons, des vidéos et des exercices pratiques dans chaque cours sur la plateforme
- Pour les questions, tu peux généralement contacter le support de SAYNA ou par le channel « Help » pour obtenir l'aide de la communauté
- La durée des cours varie en fonction du programme choisis.
- Les compétences sont évaluées à travers les projets au fur et à mesure de ta progression
- Un Channel dédié est disponible sur Discord pour interagir avec d'autres étudiants.
- Les coûts d'inscription sont disponibles sur le web de SAYNA.
- SAYNA a un système de parrainage selon un programme ou lance des programmes gratuits avec des partenaires pour aider les étudiants financièrement.

- Un support technique est disponible pour obtenir de l'aide.
- SAYNA propose souvent des micro-tasks pour aider les étudiants à trouver des opportunités professionnelles.
- Tu peux suivre ta progression en consultant le tableau de bord sur la plateforme.

### 3. Application : Skype

- Utiles : Skype permet aux utilisateurs de passer des appels vocaux et vidéo, d'envoyer des messages texte et de partager des fichiers., que ce soit dans le domaine personnelle et professionnelle, permettant aux utilisateurs (famille, proche, collègues, etc...) de rester en contact
- Utilisables : L'interface est conviviale et intuitive, avec des fonctionnalités de recherche pour trouver rapidement des contacts, des boutons clairs pour passer des appels et envoyer des messages, ainsi qu'un historique des conversations
- Désirable : Les utilisateurs peuvent personnaliser leurs profils avec des photos, des messages d'humeur et des statuts en ligne, ce qui ajoute une touche d'individualité et de personnalisation.

### 4. Fonctionnement d'un distributeur automatique

- J'insère ma carte bancaire
- Le distributeur demande mon code,
- Le distributeur se connecte automatiquement à ma banque pour vérifier mes informations et mon solde.
- Je suis les consignes (Choix de la langue, choix du montant d'argent, confirmation du montant)
- Le distributeur délivre les billets
- Le montant sera automatiquement déduit de mon compte
- Le distributeur rend ma carte.

A peu près le même processus pour les banques à Madagascar mais les réponses varient d'une personne à l'autre et selon sa compréhension (vision simple)

#### Exemple 1 (vision simple) :

- Insertion de la carte bancaire
- Le distributeur demande le code,
- Le distributeur délivre les billets
- Le distributeur rend ma carte.

## **IV.2 - Comprendre les besoins d'un utilisateur**

1. Elodie est une jeune étudiante et travailleuse. C'est une introvertie qui apprécie la tranquillité quand elle doit se concentrer et étudier, mais qui aime aussi les interactions sociales. Elle valorise un environnement calme pour étudier et travailler efficacement, ainsi qu'une connexion Internet fiable pour ses études.

Elodie utilise fréquemment ses appareils électroniques pour ses études et c'est primordial. Ses besoins spécifiques incluent des espaces de travail silencieux, une bonne connectivité Wi-Fi et un accès facile aux prises de courant pour charger ses appareils. Elle recherche des solutions qui rendent sa vie plus pratique, notamment en facilitant l'accès à ses outils technologiques et dans un espace sain et tranquille.

## 2. Fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable

- Recherche d'espaces de travail : Une application ou un site web qui répertorie des espaces de travail calmes près de chez elle, comme des bibliothèques ou des espaces de coworking tranquilles (avec espace non fumeurs). Cette application pourrait aussi fournir des informations sur la disponibilité de prises de courant et la qualité de la connexion Wi-Fi.

Cela lui permettrait de planifier ses études ou son travail de manière plus efficace.

- Mesure de la qualité du Wi-Fi : Une application qui teste automatiquement la qualité de la connexion Wi-Fi dans les endroits qu'elle fréquente souvent et fournit des rapports sur la vitesse et la fiabilité de la connexion.
- Communauté en ligne : Une plateforme où Elodie peut se connecter avec d'autres étudiants et travailleurs étudiants partageant des intérêts similaires pour discuter de ressources utiles, d'astuces et de recommandations d'espaces de travail.

Persona : [https://www.figma.com/file/vLpgmT0shh0r9QglZK0HYa/Elodie\\_sayna?type=whiteboard&node-id=0%3A1&t=JCXiDkYAHVZtvCly-1](https://www.figma.com/file/vLpgmT0shh0r9QglZK0HYa/Elodie_sayna?type=whiteboard&node-id=0%3A1&t=JCXiDkYAHVZtvCly-1) (les détails ci-dessous)

il y a des fois des bruits de groupe / animé dans la BU qui pourrait la distraire

d'autres collègues à elle se plaint aussi de la mauvaise qualité de wifi

Le bruit et les fummées dans la salle de pause ne lui convient pas

D'autres étudiants peuvent travailler normalement si ils ont a la prise

Elle rencontre souvent des problèmes de manque de prise de courant

Elle rencontre souvent des problèmes de connexion internet

## HEARS

## SEES



## SAYS & DOES

## THINKS & FEELS

Elle ne dérange personne et n'aime pas être dérangée quand elle travaille à la bibliothèque

Elle aime aller à la BU car c'est tranquille et plus productive que dehors

Elle aime travailler en groupe

Besoin de tranquillité pour se concentrer

Introvertie mais apprécie les interactions sociales lorsque cela est approprié

Frustrée par le manque de prises de courant

Elle aime apprendre et est très studieuse

Add text

Add text

Frustrée par l'instabilité de la connexion Wi-Fi

Elle n'aime pas être dérangée

elle est heureuse quand elle a trouvé un espace tranquille avec les éléments complets (prise et connexion OK)

## PAIN

## GAIN

Elodie a du mal à trouver des endroits calmes et tranquilles pour se concentrer

Elle a des difficultés à trouver des prises de courant pour charger ses appareils électroniques

La connexion Wi-Fi dans la BU n'est pas accessible partout pour étudier efficacement

Elle ne peut pas se détendre pendant ses pauses sans être exposée à la fumée

Elle a du mal à trouver des espaces où elle peut travailler pour travailler en groupe

Créer des espaces de travail tranquilles pour pouvoir se concentrer

Améliorer la connectivité Wi-Fi

Augmenter le nombre de prises de courant disponibles

Créer un espace détente sans fumée pour les pauses

Créer des espaces dédiés aux projets de groupe et favorisent la productivité

Elle a besoin d'un endroit calme pour se concentrer et ne pas être dérangée.

Elle a besoin d'une connexion Wi-Fi

Elle a besoin des prises de courant disponibles pour charger ses appareils électroniques.

Elle a besoin d'espaces où elle peut travailler avec ses camarades

Elle a besoin de se détendre dans un endroit sain (sans fumée) pour son bien-être.

Offrir à Elodie un environnement de travail qui favorise la concentration et la productivité

Assurer une connectivité Wi-Fi fiable

Garantir un accès facile aux prises de courant pour les appareils électroniques

Créer des espaces de détente sains pour ses pauses

Fournir des espaces dédiés pour des projets de groupe, encourageant la collaboration entre les étudiants