

Arnaud Elphège

Chef de Projet SAP Senior / Consultant IT

arnaud.elphege@email.fr
+33 6 95 98 58 07
Paris, France
linkedin.com/in/arnaudelphege

A propos

Chef de projet IT senior avec 5 ans d'expérience spécialisé en gestion de projets SAP S/4HANA et transformation digitale dans le secteur public et les DSI. Expert en pilotage de projets d'intégration, conduite du changement et refonte de processus métier. Leadership technique avec coordination d'équipes internationales et gestion de budgets importants (1,5M€). Forte capacité de collaboration inter-équipes, mentoring et accompagnement au changement. Orienté résultats avec approche value-oriented et réduction du time-to-market sur projets critiques.

Domaines de compétences

Expertise SAP S/4HANA & Intégration SI

Maîtrise complète des projets d'intégration SAP S/4HANA avec pilotage d'interfaces entre multiples outils (Salesforce, SuccessFactors, Kyriba). Expert en conception de Core Model Interfaces, recueil de besoins fonctionnels et techniques (comptabilité, contrôle de gestion, trésorerie) et coordination internationale de chantiers complexes avec déploiements multi-pays.

Leadership technique & gestion de projet

Expérience avérée en team leadership avec gestion de projets IT end-to-end incluant pilotage de planning, charge et budget (1,5M€/an). Capacité de mentoring des équipes de développeurs, coordination internationale et collaboration inter-équipes pour delivery value-oriented. Maîtrise PRINCE2 et PSPO avec forte orientation résultats et fiabilité.

Conduite du changement & accompagnement

Spécialiste de l'accompagnement au changement avec expertise en définition de plans de communication, rédaction de supports de formation et animation d'ateliers. Forte capacité de collaboration avec parties prenantes internes et externes pour garantir adoption des transformations. Approche orientée satisfaction client et amélioration continue des processus.

Compétences techniques

SAP & ERP

SAP S/4HANA • SAP Interfaces • Core Model Interfaces • Integration SAP • Comptabilité SAP • Contrôle de gestion • Trésorerie

Intégration & Outils

Salesforce • SuccessFactors • Kyriba • Expensya • ADP • Kimble • APIs • Webservices • Integration projects

Gestion de projet

PRINCE2 • PSPO • Planning et budget • Team leadership • Reporting • Cadrage • Validation specs • International coordination

Conduite du changement

Change management • Plan d'accompagnement • Formation • Ateliers • Webinaires • Communication • Stakeholder management

Analyse & Audit

Benchmark • Customer journey mapping • Process optimization • Strategic analysis • KPI definition • Performance monitoring

Compétences transverses

Mentoring • Collaboration • Problem-solving • Value-oriented delivery • Reliability • Time-to-market reduction • Cross-functional teams

Secteur métier

Public sector • DSI • Energy sector • Defense • Justice • Social security • Urban planning

Education

Sciences Po Toulouse

2020

Master 2 Conseil et Expertise en Action Publique

Toulouse, France

Sciences Po Toulouse

2019

Master 1 Conseil et Expertise en Action Publique

Toulouse, France

University of Jyväskylä

2018

Programme Erasmus

Jyväskylä, Finlande

Sciences Po Toulouse

2018

Bachelor Sciences Politiques

Toulouse, France

Langages

Français

Langue maternelle

Anglais

Professionnel à fluent

Espagnol

Avancé

Experience

Talan (DSI)

Mars 2024 – Janvier 2026

Senior SAP Integration Project Manager

Paris, France

Talan est un cabinet de conseil et d'expertise en transformation et innovation par la technologie, comptant plus de 6000 consultants dans 20 pays. Dans le cadre de l'expansion internationale du groupe, un projet stratégique de mise en œuvre de SAP S/4HANA a été lancé avec déploiement initial en France (2024) puis extension internationale (UK, Canada, USA, Suisse). Le projet visait l'amélioration des processus comptables et la dématérialisation des factures à l'échelle du groupe.

- Project management avec pilotage du planning, charge et budget de 1,5M€/an avec réduction des coûts de 15%
- International coordination du chantier Interfaces avec team leadership d'équipes multiculturelles (5 pays)

- Technical design et déploiement du Core Model Interfaces entre Salesforce, SuccessFactors, Kyriba, Expensya et SAP
- Stakeholder management avec recueil des besoins comptabilité, contrôle de gestion et trésorerie
- Mentoring et encadrement de 8 développeurs avec validation specs et quality monitoring
- Change management jusqu'au Go Live avec formation utilisateurs et réduction du time-to-market de 20%

SAP S/4HANA • Salesforce • SuccessFactors • Kyriba • Expensya • ADP • Kimble • APIs • Project management • Integration

Metpark (Direction Marketing)
Digital Strategy Consultant

Janvier 2024 – Mars 2024
Bordeaux, France

Metpark est le gestionnaire du réseau de stationnement de Bordeaux Métropole avec adaptation aux évolutions des mobilités urbaines. L'entreprise souhaitait revoir sa stratégie de digitalisation pour optimiser ses parcours client de manière efficiente. La mission consistait à analyser l'existant, identifier les axes d'amélioration et établir une feuille de route pour la nouvelle stratégie digitale front-office et back-office.

- Strategic analysis de la stratégie digitale de Metpark avec benchmark des concurrents
- Customer journey mapping avec organisation d'interviews et ateliers de co-construction
- Process optimization avec définition du parcours client cible et macro-fonctionnalités
- Collaboration avec équipes marketing et IT pour élaboration de recommandations stratégiques
- Value-oriented roadmap avec priorisation des actions à fort impact business

Customer Journey Mapping • Benchmark • Strategic analysis • Digital transformation • Roadmap

SNCF Réseau (Service Réclamations et Sinistres)
Business Process Consultant

Février 2023 – Septembre 2023
Paris, France

SNCF Réseau est le gestionnaire du réseau ferré national français, responsable de l'exploitation, maintenance et aménagement de l'infrastructure ferroviaire. Avec plus de 42 clients, l'entreprise doit garantir un accès équitable à son infrastructure. Le service Réclamations et Sinistres traite les contestations et indemnisations clients suite aux dysfonctionnements du réseau, avec objectif de réponse dans les délais impartis.

- Process optimization du service réclamations avec amélioration de l'efficacité de 30%
- Documentation avec rédaction de modes opératoires sur SI et processus métier
- Stakeholder management avec gestion des réclamations grands comptes (contestations et indemnisations)
- Performance monitoring avec suivi et analyse des KPI pour amélioration continue

Process optimization • KPI monitoring • Stakeholder management • Documentation • Claims management

Urssaf Caisse Nationale Acoss (Direction Transferts - CRPCEN)
Change Management Consultant

Septembre 2021 – Janvier 2023
Paris, France

La loi de financement de la sécurité sociale du 24 décembre 2019 transfère le recouvrement et le contrôle des cotisations de la CRPCEN (Caisse de retraite des clercs et employés de notaires) vers les Urssaf à compter du 1er janvier 2023. Le projet nécessitait un accompagnement au changement majeur pour accueillir les gestionnaires Urssaf à la nouvelle population des notaires et mettre en place une communication structurée avec l'ensemble des partenaires.

- Change management avec plan d'accompagnement complet pour transfert CRPCEN vers régime général
- Stakeholder management avec identification des partenaires et actions de facilitation du transfert
- Training delivery avec rédaction de supports de formation pour référents Urssaf et partenaires
- Collaboration inter-équipes avec ateliers bi-mensuels pour suivi d'avancement et gestion anomalies
- Documentation complète avec cahiers des charges, modes opératoires, guides déclarant et FAQ

Change management • Training • Stakeholder management • Workshop facilitation • Communication • Public sector

Urssaf Caisse Nationale Acoss (Direction Transferts -) Septembre 2021 – Janvier 2023

Bonus-Malus

Change Management & Training Consultant

Paris, France

Le dispositif Bonus-Malus de l'Assurance chômage vise à lutter contre le recours abusif aux contrats courts en modulant le taux de contribution selon la durée des contrats. Entré en application en septembre 2022, le projet nécessitait un accompagnement au changement complet avec formation des référents Urssaf, création d'un e-learning, gestion des contestations cotisants et suivi qualitatif/quantitatif des réclamations.

- Training program design avec e-learning suite au recueil des besoins agents Urssaf
- Change management avec plan d'accompagnement et webinaires bi-mensuels pour 150+ référents
- Quality monitoring avec suivi qualitatif et quantitatif des contestations (classification, réponses, anomalies)
- Documentation avec modes opératoires IHM Pora, scripts téléphoniques et courriers SCRIBE automatisés
- Collaboration avec équipes métier pour amélioration continue du dispositif et réduction des délais de 25%

E-learning • IHM Pora • Webinaires • Quality monitoring • Training • Change management • Public sector

Ministère des Armées (DIRISI)

Project Management Office Consultant

Avril 2021 – Août 2021

Paris, France

La Direction Interarmées des Réseaux d'Infrastructure et des Systèmes d'Information (DIRISI) du Ministère des Armées faisait face à une réorganisation interne nécessitant un appui au pilotage. La mission consistait à accompagner plus de 300 projets dans leurs passages de jalons via des Comités d'Exploitation (COMEPI) et à réviser l'ensemble des processus suite aux nouvelles instructions ministérielles.

- PMO leadership avec pilotage de 300+ projets IT et reporting structuré aux directions
- Governance avec organisation des COMEP pour passages de jalons (pré-production, production, exploitation)
- Process optimization avec refonte des processus internes (R2, Procédure n°61) suite aux instructions ministérielles
- Documentation standardization avec formalisation de templates et mise à disposition pour COMEP
- Mentoring des chefs de projet avec suivi individuel pour préparation des passages en comité

PMO • Project governance • Process optimization • Reporting • Defense sector • Templates

Ministère de la Justice (Direction de l'Administration Pénitentiaire)

Business Analyst Junior

Mai 2020 – Octobre 2020

Paris, France

Face aux évolutions réglementaires, technologiques et des besoins métiers, la Direction de l'Administration Pénitentiaire devait retravailler en profondeur le SI APPI visant à effectuer le suivi et l'insertion des Personnes Placées Sous Main de Justice (PPSMJ). La mission de grande ampleur visait à améliorer l'utilisation du système d'information de l'étude du besoin jusqu'à l'accompagnement au changement.

- Requirements gathering via ateliers avec utilisateurs métier et équipe projet SI APPI
- Business case development avec rédaction des études d'opportunité pour validation stratégique
- Process design avec définition des processus métier optimisés et macro-fonctionnalités
- Change management pour facilitation de l'adoption du nouveau SI par les utilisateurs

Requirements gathering • Business case • Process design • Change management • Justice sector

Ministère des Armées (Direction Générale de l'Armement)

Strategic Analyst Junior

Septembre 2020 – Octobre 2020

Paris, France

Le Ministère des Armées souhaitait protéger et renforcer la Base Industrielle et Technologique de Défense (BITD) nationale. Une étude comparative entre la BITD américaine et française a été menée pour tirer profit des meilleures pratiques américaines. Suite aux entretiens avec industriels de la BITD et recherches documentaires, des recommandations ont été élaborées pour la Direction Générale de l'Armement.

- Strategic analysis avec cartographie des dispositifs de protection de la BITD française
- Benchmark avec analyse comparée BITD américaine et française et identification des best practices
- Stakeholder interviews avec industriels de la défense pour recueil des enjeux stratégiques
- Strategic recommendations pour la DGA sur actions de protection et renforcement de la BITD

Interface Sciences Po Toulouse Junior Conseil
Quality & Audit Manager

Janvier 2019 – Décembre 2019
Toulouse, France

Interface est la junior entreprise de Sciences Po Toulouse fonctionnant sur le modèle des cabinets de conseil. En tant que responsable audit et qualité, la mission consistait à formaliser des processus de suivi d'études pour améliorer le fonctionnement de la junior entreprise et la qualité des missions, ainsi qu'à préparer et organiser l'audit annuel avec rigueur et coordination.

- Process optimization avec formalisation des processus de suivi d'études pour amélioration qualité
- Quality monitoring avec rédaction et contrôle de l'ensemble des documents de mission
- Mentoring avec suivi et accompagnement de 15 consultants lors des missions
- Audit management avec préparation et organisation de l'audit annuel et coordination des collaborateurs
- Business development avec prospection commerciale et formation sur cadre légal et déontologie

Quality management • Process optimization • Audit • Mentoring • Business development

Toulouse Métropole (Évaluation des Politiques Publiques)

Septembre 2018 – Mai 2019

Public Policy Analyst Junior

Toulouse, France

Le Plan Climat Air et Énergie Territoriale (PCAET) de Toulouse Métropole est un projet de développement durable (2018-2023) visant l'atténuation et l'adaptation aux changements climatiques. Après identification des actions début 2018, la mission consistait à effectuer le suivi et l'évaluation du PCAET via la définition d'indicateurs avec 20 chefs de projet et la construction d'un tableau de bord de pilotage.

- Performance monitoring avec élaboration d'un tableau de bord de suivi du PCAET
- KPI definition avec 20 chefs de projet via animation d'ateliers collaboratifs
- Benchmark avec construction d'une étude comparative sur la participation citoyenne dans l'évaluation PCAET
- Strategic recommendations pour amélioration du suivi et de l'évaluation du plan climat

Performance monitoring • KPI definition • Workshop facilitation • Benchmark • Public policy • Urban planning