



الجامعة السورية الخاصة  
SYRIAN PRIVATE UNIVERSITY

الجامعة السورية الخاصة

كلية الهندسة

قسم الذكاء الصنعي وعلوم البيانات

أعدّت هذه الاطروحة

لإنجاز مقرر المشروع الفصلي في اختصاص الذكاء الصنعي وعلوم  
المعطيات

## E-commers platform with recommendation system and semantic search

اعداد الطالبين:

حسن الحمصي

باسل ابو خبصة

أسماء المشرفين:

الدكتورة ميساء ابوقاسم

المهندسة وسام السحلي

|   |                              |
|---|------------------------------|
| المصلحات.....   | 4                            |
| <b>1- مقدمة و تعريف بالمشروع .....</b>  | <b>8</b>                     |
| 1.1. مقدمة .....  | 8                            |
| 1.2. التعريف بالمشروع .....   | 9                            |
| 1.3. الأهداف.....   | 9                            |
| 1.4. المهمة.....  | 10                           |
| 1.5. رؤية المشروع .....   | 10                           |
| <b>2- الدراسة المرجعية .....</b>  | <b>11</b>                    |
| 1.2) الدراسة المرجعية بالنسبة لأنظمة التوصية الهجينة (Hybrid Recommendation Systems)..... | 12                           |
| 2.2) الدراسة المرجعية بالنسبة للبحث الدلالي (Semantic Search) .....                       | 15                           |
| <b>3- مقاييس التقييم (Evaluation Metrics) .....</b>                                       | <b>18</b>                    |
| <b>4- المعطيات الأولية وطرق تحصيلها .....</b>   | <b>20</b>                    |
| 1.4. المعطيات الأولية الخاصة بمنصة التجارة الإلكترونية .....                              | 20                           |
| <b>5- الدراسة النظرية .....</b>   | <b>22</b>                    |
| 1.5. التعلم الآلي .....   | 22                           |
| 2.5. أهمية التعلم الآلي .....   | 23                           |
| 3.5. أنواع التعلم الآلي .....   | 23                           |
| 1.3.5. التعلم الخاضع للإشراف (Supervised Learning) .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.5. التعلم غير الخاضع للإشراف (Unsupervised Learning) .....                            | 23                           |
| 3.3.5. التعلم المعزز (Reinforcement Learning) .....                                       | 24                           |
| 4.5. خطوات التعلم الآلي .....   | 24                           |
| 5.5. معالجة اللغات الطبيعية .....   | 24                           |
| 6.5. أهمية معالجة اللغات الطبيعية .....   | 24                           |
| 7.5. مراحل معالجة اللغات الطبيعية .....   | 25                           |
| 8.5. تقنيات و نماذج معالجة اللغات الطبيعية .....  | 25                           |
| 9.5. Embedding تمثيل الكلمات .....  | 25                           |
| 10.5. TF-IDF تمثيل النص باستخدام.....   | 26                           |
| 11.5. نموذج BERT .....  | Error! Bookmark not defined. |
| <b>6- منهجية العمل .....</b>  | <b>27</b>                    |
| 1. Symantec Search البحث الدلالي .....  | 27                           |
| 1.1.6. مقدمة .....  | 27                           |
| 2.1.6. جمع البيانات .....   | 27                           |
| 3.1.6. Pre-processing مراحل المعالجة المسابقة .....                                       | 27                           |
| 4.1.6. Embedding تحويل النصوص الى تمثيلات عدديه .....                                     | 28                           |
| 5.1.6. تطبيق البحث الدلالي .....  | 28                           |
| 6.1.6. النتائج .....  | 28                           |

|  |    |
|--|----|
| 2. نظام التوصية الهجين .....                           | 29 |
| 1.2.6 مقدمة .....                                      | 29 |
| 2.2.6 جمع البيانات .....                               | 30 |
| 3.2.6 مراحل المعالجة المسبقة Pre-processing .....      | 30 |
| 4.2.6 الوصية المبنية على المحتوى Content based .....   | 30 |
| 5.2.6 التصفية الدلالية Collaborative Filtering .....   | 31 |
| 6.2.6 النظام الهجين Hybrid recommendation system ..... | 31 |
| 7.2.6 النتائج .....                                    | 31 |
| مراجع References .....                                 | 34 |



## المصطلحات

| المعنى   | الإختصار    | الترجمة العربية        | المصطلح التقني              |
|--|-------------|------------------------|-----------------------------|
| نوع من تعلم الآلة يتعلم السياسة المثلث عن طريق المكافآت والعقوبات، لأجل تحسين إجمالي المكافأة.                             | RL          | التعلم المعزز          | Reinforcement Learning      |
| مجال من مجالات علوم الحاسوب يركز على بناء أنظمة قادرة على أداء مهام تتطلب عادة ذكاء بشريًا.                                | AI          | الذكاء الصنعي          | Artificial Intelligence     |
| فرع من فروع الذكاء الصنعي يهتم بفهم أو توليد اللغة البشرية سواء كانت على شكل نص أو كلام.                                   | NLP         | معالجة اللغات الطبيعية | Natural language processing |
| مجال فرعي من تعلم الآلة يستخدم عدة طبقات مخفية في الشبكات العصبية لحل المشكلات المعقّدة عن طريق تحديد أهم السمات للمعطيات. | DL          | التعلم العميق          | Deep Learning               |
| أحد فروع الذكاء الصنعي التي تهتم بتصميم وتطوير خوارزميات وتقنيات تسمح للحواسيب بامتلاك خاصية التعلم.                       | ML          | التعلم الآلي           | Machine Learning            |
| خوارزمية إحصائية تُستخدم لتصنيف المعطيات إلى فئات.   | LR          | الانحدار اللوجستي      | Logistic Regression         |
| خوارزمية إحصائية تُستخدم للتنبؤ بالقيم العددية.  | LR          | الانحدار الخطّي        | Linear regression           |
| نموذج تعلم آلي يجمع بين عدة مصنفات لتحسين الأداء.  | -           | المصنف التجميلي        | Meta-classifier             |
| مصنف احتمالي يعتمد على نظرية بايز لتحليل المعطيات وتصنيفها.  | Naive Bayes | مصنف بايز البسيط       | NB                          |
| معمارية تعلم عميق فعالة لمعالجة النصوص والبيانات المعقّدة.   | -           | المحولات               | Transformers                |
| نموذج لغوي مكون من عدد كبير من المعاملات   | LLMs        |                        | Large Language Models       |

|  |      | النماذج اللغوية الكبيرة                       |   |
|--|------|---|---|
| نموذج تعلم عميق لغوي يعتمد على بنية المحوّلات لمعالجة اللغات الطبيعية وفهم السياق في النصوص.                       | BERT | تمثيلات الترميز الثنائية الاتجاه من المحوّلات | Bidirectional Encoder Representations From Transformers |
| شبكة عصبية تشمل على أكثر من طبقة يستخدم لتحليل الأنماط والتصنيف.   | MLP  | الشبكة العصبية متعددة الطبقات                 | Multi-Layers Perceptron                                 |
| تقنية تدريب نموذج واحد لأداء عدة مهام مرتبطة بعضها.  | MTL  | التعلم متعدد المهام                           | Multi-Task Learning                                     |
| أسلوب في تعلم الآلة لإنشاء معطيات جديدة عن طريق معالجة المعطيات الأصلية.   | -    | تعزيز المعطيات                                | Data Augmentation                                       |
| مقياس يستخدم لتقدير دقة النموذج عن طريق حساب متوسط الفرق المطلق بين القيم المتوقعة والتنبؤ لجميع أمثلة التدريب.    | MAE  | متوسط الخطأ المطلق                            | Mean Absolute Error                                     |
| متوسط الخسارة التربيعية لكل مثال، محسوباً بقسمة الخسارة التربيعية على عدد الأمثلة.                                 | MSE  | متوسط الخطأ التربيعي                          | Mean Squared Error                                      |
| مقياس الفرق بين القيم المتوقعة والقيم الفعلية.   | RMSE | جذر متوسط الخطأ التربيعي                      | Root Mean Square Error                                  |
| مقياس يستخدم في أنظمة البحث والتوصية لقياس موضع أول نتيجة صحيحة، حيث يعبر عن سرعة وصول النظام إلى أول عنصر ذي صلة. | MRR  | متوسط الرتبة العكسية                          | Mean Reciprocal Rank                                    |
| وترتيب العناصر داخل قائمة النتائج  | nDCG | الكسب التراكمي الموزون المُطبّع               | Normalized Discounted Cumulative Gain                   |
| نموذج تعلم عميق غير خاضع للإشراف يستخدم لتعلم التمثيلات الكامنة للبيانات وتوليد بيانات جديدة مشابهة.               | VAE  | المشفّر التلقائي الاحتمالي                    | Variational Autoencoder                                 |

|   |           |  |   |
|---|-----------|--|---|
| ي والخلفي لتحسين فهم السياق الزمني  | BiLSTM    | الذاكرة طويلة<br>قصيرة الأمد ثنائية<br>الاتجاه | Bidirectional Long Short-Term Memory        |
|   | AE        |  | Autoencoder                                 |
| شبكة عصبية تُستخدم لتقليل الأبعاد و استخلاص الخصائص من البيانات عبر إعادة بناء المدخلات المشفرة التلقائي  |           |  |   |
| Recall<br><br>مقياس يستخدم لتقدير قدرة النموذج على استرجاع جميع العناصر ذات الصلة من بين إجمالي العناصر الصحيحة.  | Recall    | الاستدعاء                                      | Recall                                      |
| مقياس يعبر عن نسبة العناصر الصحيحة من بين جميع العناصر التي تم التنبؤ بها كناتج صحيح.   | Precision | الدقة  | Precision                                   |
| تقنية رياضية تُستخدم لتقليل الأبعاد واستخراج العوامل الكامنة، وتُستعمل في أنظمة التوصية ومعالجة النصوص.   | SVD       | تحليل القيم المفردة                            | Singular Value Decomposition                |
| خل مستند مقارنةً بمجموعة المستندات  | TF-IDF    | تكرار المصطلح –<br>معكوس تكرار المستند         | Term Frequency – Inverse Document Frequency |
| مقياس رياضي يستخدم لحساب درجة التشابه بين متغيرين اعتماداً على الزاوية بينهما، ويُستخدم بكثرة في أنظمة التوصية ومعالجة اللغة الطبيعية لقياس تشابه النصوص أو المستخدمين. | —         | التشابه الكوني<br>(تشابه جيب تمام)             | Cosine Similarity                           |

# ١- مقدمة و تعريف بالمشروع

## ١.١ مقدمة

يعاني الكثير من الأشخاص من صعوبات كبيرة عند شراء الملابس، حيث يضطرون إلى قضاء ساعات طويلة في البحث عن ما يرغبون فيه من منتجات، سواء في المتاجر التقليدية أو عبر الإنترنت. هذه العملية ليست مرهقة فحسب، بل قد تؤدي أيضاً إلى إهدار الوقت والجهد دون الوصول للنتيجة المرجوة، خاصة مع صعوبة التحكم في الوقت وكثرة الخيارات المتاحة. علاوة على ذلك، يجد العديد من العملاء صعوبة في التعبير بدقة بما يريدون، سواء كان ذلك عن طريق الكلمات أو الصور، مما يجعل تجربة التسوق أقل فعالية ويزيد من احتمالية شعورهم بالإحباط.

يهدف هذا المشروع إلى تقديم حل مبتكر لهذه المشكلة من خلال تطوير نظام ذكي يسهل عملية التسوق ويوفر تجربة مريحة وسريعة للعملاء. يعتمد النظام على شات بوت متقدم يمكن للمستخدم من خلاله إرسال وصف كتابي لما يبحث عنه، أو صورة لقطعة ملابس معينة، أو حتى دمج النص مع الصورة لتحديد متطلباته بدقة. كما يقوم النظام بتحليل الطلب وتقديم منتجات مشابهة تتوافق مع رغبات المستخدم، مما يقلل الوقت المستغرق في البحث ويزيد من فرص العثور على المنتج المطلوب بسهولة وهو نظام **ال搿وصية الهجينية**، بالإضافة لذلك يمكن للمستخدم البحث عن المنتجات باستخدام كلمات عامة تعبر عن المنتج على عكس محركات البحث التقليدية حيث كانت تعتمد على ايجاد المنتجات المطابقة للكلمة المكتوبة و ذلك باستخدام نظام البحث الدلالي.

هذا المشروع لا يقتصر فائدته على العملاء فقط، بل يمتد ليشمل التجار وأصحاب المتاجر، حيث يتيح لهم تقديم خدمة متميزة للعملاء، وتحسين تجربة التسوق الرقمي، وزيادة مستوى التفاعل والرضا لدى المشترين.

كما يمكن للنظام أن يسهم في تحسين كفاءة المتاجر عبر تقليل الضغط على موظفي خدمة العملاء وتسهيل إدارة الطلبات والاقتراحات المخصصة لكل مستخدم.

## 1.2 التعریف بالمشروع

المشروع عبارة عن نظام ذكي يعتمد على الذكاء الاصطناعي وتقنيات معالجة اللغة الطبيعية ورؤیة الحاسوب، یتيح للمستخدم البحث عن الملابس بطريقة أكثر سهولة وفعالية. يمكن للمستخدم إدخال وصف نصي، أو صورة لقطعة ملابس، أو الجمع بينهما، ليقوم النظام بتحليل المدخلات واقتراح منتجات مشابهة تلبي احتياجاته بدقة . يُعد هذا النظام بمثابة أداة مبتكرة لتحسين تجربة التسوق عبر الإنترنٌت، حيث یوفر بدائل ذكية وعملية للطرق التقليدية في البحث عن المنتجات

## 1.3 الأهداف

- تعزيز تجربة المستخدم عبر توفير توصيات مخصصة وبعدة أنواع بناءً على سلوك التسوق، الاهتمامات، وفضيلات الأزياء لكل مستخدم .
- تسريع البحث عن المنتجات من خلال بوت محادثة يعتمد على معالجة اللغات الطبيعية لفهم وصف المستخدم واقتراح منتجات مطابقة.
- تقديم تجربة سلسة وتفاعلية وبسيطة تجعل من عملية التسوق أكثر كفاءة .
- زيادة معدلات التحويل والمبيعات عبر تحسين دقة عرض المنتجات الملائمة لاحتياجات العملاء.
- الاستفادة من تحليلات البيانات لتتبع أنماط الشراء وسلوك المستخدمين بهدف تطوير الاستراتيجيات التسويقية .
- دعم سهولة الاستخدام والمرنة عبر واجهات تفاعلية تدمج مختلف تسهيلات العمليات.
- استقطاب الجمهور بجميع الفئات والاهتمامات وتوفير جميع الاحتياجات بأسهل الوسائل.
- رفع مستوى التنافسية من خلال دمج الذكاء الاصطناعي مما يجعل المتجر متميزاً عن المتاجر التقليدية.
- ضمان إعجاب العميل بالمنتج المباع من المرة الأولى دون خسارة رضا الزبائن وإعادة المنتجات المباعة.

#### 1.4. المهمة

تتمثل مهمة المشروع في تقديم حل عملي وفعال لتحديات التسوق الرقمي من خلال :

- تمكين العملاء من الوصول إلى المنتجات المطلوبة بسهولة وسرعة .
- تقليل الجهد والوقت الضائع في البحث التقليدي عن الملابس .
- تحسين تجربة التسوق الرقمية وزيادة رضا العملاء .
- دعم استراتيجيات التجارة الإلكترونية من خلال نظام ذكي وفعال ,

#### 1.5. رؤية المشروع

تسعى رؤية المشروع إلى إحداث تحول نوعي في تجربة التسوق عبر الإنترن트 من خلال منصة ذكية متكاملة. تهدف الرؤية إلى :

- جعل عملية البحث عن الملابس أكثر دقة ومرنة .
- تعزيز مكانة النظام كأداة أساسية للتسوق الرقمي المبتكر .
- المساهمة في تطوير مستقبل التجارة الإلكترونية بالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي

## 2- الدراسة المرجعية

شهدت منصّات التجارة الإلكترونية خلال السنوات الأخيرة تطويراً ملحوظاً في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي بهدف تحسين تجربة المستخدم وزيادة فعالية الوصول إلى المنتجات المناسبة. ويُعد كلٌّ من أنظمة التوصية (Recommendation Systems) والبحث الدلالي (Semantic Search) من أكثر المكونات تأثيراً في نجاح هذه المنصّات، لما لهما من دور محوري في فهم سلوك المستخدم ونّيته وتقديم محتوى ومنتجات ملائمة بشكل شخصي ودقيق.

أظهرت الدراسات الحديثة أن الاعتماد على الأساليب التقليدية، مثل التوصية التعاونية أو البحث القائم على الكلمات المفتاحية فقط، لم يعد كافياً للتعامل مع التحديات المعقدة التي تفرضها البيانات التجارية الرقمية، تناثر البيانات (Data Sparsity)، ومشكلة المستخدم أو المنتج الجديد (Cold Start)، وضعف فهم المعنى الدلالي لاستفسارات المستخدم. ومن هنا برزت الأنظمة الهجينة (Hybrid Systems) التي تجمع بين أكثر من تقنية، مثل دمج التوصية التعاونية مع التوصية القائمة على المحتوى أو تحليل المشاعر، إضافةً إلى الاستفادة من النماذج العميقه مثل الشبكات العصبية والمشفرات التقليدية (Autoencoders)، لما أظهرته من قدرة عالية على تحسين دقة التوصيات وجودتها في سياقات التجارة الإلكترونية.

بالتوافق مع ذلك، شهد مجال البحث الدلالي تطويراً كبيراً بفضل استخدام النماذج اللغوية العميقه والمحولات (Transformers)، مثل BERT وGPT، والتي مكّنت أنظمة البحث من الانتقال من المطابقة اللفظية إلى فهم المعنى والسياق. وقد أثبتت الأبحاث أن دمج التمثيلات الدلالية الكثيفة (Dense Embeddings) مع محرّكات بحث متوجهة ضمن نماذج هجينه يحقق تحسيناً ملحوظاً في مقاييس الترتيب والاسترجاع، مثل MRR وnDCG، مقارنةً بالأنظمة التقليدية المعتمدة على 25BM فقط، خاصةً في البحث عن المنتجات داخل منصّات التجارة الإلكترونية واسعة النطاق.

كما تشير الدراسات الحديثة إلى أن الدمج بين أنظمة التوصية والبحث الدلالي يوفر تجربة أكثر تكاملاً للمستخدم، حيث لا يقتصر النظام على اقتراح منتجات بناءً على السلوك السابق فحسب، بل يصبح قادرًا على فهم الاستفسارات النصية المعقدة، وتحليل تفضيلات المستخدم الضمنية، وتقديم نتائج ذات صلة أعلى من الناحية الدلالية والسلوكية. هذا التكامل يُعد توجّهاً بحثياً معاصرًا، تدعّمه نتائج تطبيقات صناعية حقيقة في شركات كبرى، مثل Amazon وWalmart، والتي أثبتت أثره الإيجابي على معدلات الشراء والتوصيل ورضاء المستخدم. بناءً على ما سبق، يهدف هذا الفصل إلى استعراض وتحليل مجموعة من الدراسات والأبحاث المرجعية التي تناولت أنظمة التوصية الهجينه وتقنيات البحث الدلالي في سياق التجارة الإلكترونية، مع التركيز على النماذج المستخدمة، والبيانات المعتمدة، ونتائج التقييم. ويشكّل

هذا الاستعراض الأساس العلمي الذي يبني عليه تصميم وتنفيذ المنصة المقترحة في هذا المشروع، بما يضمن توافقها مع أحدث الاتجاهات البحثية والتطبيقية في هذا المجال.

## 1.2 الدراسة المرجعية بالنسبة لأنظمة التوصية الهجينية (Hybrid Recommendation Systems)

بدأت أنظمة التوصية (Recommender Systems) في مراحلها الأولى بالاعتماد على أساليب منفصلة، أبرزها التوصية التعاونية (**Collaborative Filtering**) الذي يستند إلى تفاعلات المستخدمين مع العناصر، التوصية القائمة على المحتوى (**Content-Based Filtering**) الذي يعتمد على خصائص العناصر نفسها. ورغم النجاح الأولي لهذه الأساليب، إلا أنها واجهت تحديات جوهريّة حدّت من فعاليتها في البيئات الواقعية، مثل مشكلة تناثر البيانات (Data Sparsity)، ومشكلة المستخدم أو العنصر الجديد (Cold Start)، وضعف القدرة على تمثيل التفضيلات المعقدة والمتحيرة للمستخدمين، خاصة في منصات التجارة الإلكترونية واسعة النطاق.

استجابةً لهذه التحديات، اتجهت الأبحاث إلى تطوير أنظمة التوصية الهجينة التي تهدف إلى دمج مزايا أكثر من نهج توصية واحد ضمن إطار موحد، بغية تحسين دقة التوصيات وزيادة تغطيتها واستقرارها. في المراحل المبكرة، تم الاعتماد على أساليب هجينية بسيطة تعتمد على الدمج الخطي أو الترجيح بين مخرجات التوصية التعاونية والتوصية القائمة على المحتوى، أو على التبديل الشرطي بينهما تبعًا لتوافر البيانات. ومع ذلك، ظلّ هذا النوع من الدمج محدود القدرة على نمذجة العلاقات غير الخطية بين المستخدمين والعناصر.

مع تطور التعلم العميق، شهدت أنظمة التوصية الهجينة قفزة نوعية من خلال توظيف الشبكات العصبية العميقية (**DNNs**) والمشفرات التقائية (**Autoencoders**)، التي مكّنت من تعلم تمثيلات كامنة (**Latent Representations**) غنية وقدرة على دمج مصادر متعددة من البيانات، مثل التفاعلات التاريخية، وخصائص المستخدم، وسمات المنتجات. أظهرت دراسات مبكرة أن استخدام **Autoencoders** ضمن إطار هجين ساهم في تحسين أداء التوصية في البيئات ذات البيانات المتباينة، كما عزّز قدرة النظام على التعلم والتعامل مع المستخدمين الجدد.

لاحقاً، ركّزت الأبحاث الحديثة على تطوير نماذج هجينة أكثر تعقيداً تجمع بين التعلم التمثيلي العميق والإشارات السلوكية والاجتماعية. فقد اقتربت بعض الدراسات نماذج هجينة قائمة على الشبكات العصبية العميقية المدعومة بشبكات علاقات المستخدم-المستخدم (**User-User Networks**، حيث يتم دمج العلاقات الاجتماعية أو التشابه السلوكى بين المستخدمين مع التفاعلات التقليدية مع العناصر، مما أظهر تحسناً ملحوظاً في مقاييس الخطأ مثل **RMSE** و**MAE**، خاصة في سيناريوهات **Cold Start**. كما أسهمت نماذج

**Variational Autoencoders (VAE)**، مثل **Bandwidth Auto-Encoder** تكيفية تزيد من مرونة النموذج وقدرته على التعميم. إلى جانب ذلك، توسيع أنظمة التوصية الهجينه لتشمل المعلومات الدلالية المستخرجة من النصوص، لا سيما مراجعات المستخدمين (Product Reviews). فقد أظهرت دراسات حديثة أن دمج تحليل المشاعر (Sentiment Analysis) باستخدام نماذج لغوية عميقه مثل BiLSTM أو BERT ضمن الأطر الهجينه يضيف بعدها دلاليًا يعكس الرأي الحقيقي للمستخدم، وليس فقط تقييمه العددي، مما أدى إلى تحسين ملحوظ في مقاييس F1-score وRecall@K وPrecision@K الغنية بالمراجعات النصية.

لقياس أداء أنظمة التوصية الهجينه، تعتمد الابحاث على مجموعات بيانات معيارية شهيرة مثل **MovieLens**، **Amazon Product Reviews**، **Last.fm**، إضافة إلى مجموعات بيانات خاصة ببيانات التجارة الإلكترونية. وُتستخدم مقاييس تقييم متنوعة، من بينها **RMSE** و**MAE** لقياس دقة التنبؤ بالتقديرات، ومقاييس ترتيبية مثل **NDCG@K** و**Recall@K** و**Precision@K** لتقدير جودة التوصيات من منظور تجربة المستخدم. وقد أظهرت النتائج في معظم الدراسات تفوق الأنظمة الهجينه على النماذج الأحادية، خاصة في الحالات التي تعاني من نقص البيانات أو تباين سلوك المستخدمين.

ورغم هذا التقدم، لا تزال أنظمة التوصية الهجينه تواجه تحديات بحثية مفتوحة، من أبرزها **قابلية التفسير**، إذ تُعد النماذج العميقه المستخدمة بمثابة "صناديق سوداء" يصعب تفسير أسباب توصياتها، إضافة إلى التعقيد الحسابي وارتفاع كلفة التدريب، وصعوبة الموازنة بين مصادر البيانات المختلفة دون إدخال تحيزات غير مرغوبه. ولمعالجة هذه القضايا، اتجهت الابحاث الحديثة إلى توظيف استراتيجيات مثل **التعلم متعدد المهام (Multi-Task Learning)**، ودمج آليات الانتباه (Attention Mechanisms) لتحديد الإشارات الأكثر تأثيراً في التوصية، إضافة إلى تطوير نماذج هجينه أكثر تكاملاً مع أنظمة البحث الدلالي.

تشير الاتجاهات البحثية الحديثة إلى أن المستقبل القريب لأنظمة التوصية الهجينه يتوجه نحو **الدمج العميق بين التوصية والبحث الدلالي** ضمن منصات التجارة الإلكترونية، بحيث لا يقتصر النظام على اقتراح المنتجات بناءً على السلوك السابق فحسب، بل يصبح قادرًا على فهم نية المستخدم الدلالية واستفساراته النصية، وتقديم توصيات وسياسات بحث متكاملة تعزز تجربة المستخدم وترفع معدلات التفاعل والتحويل. ويشكل هذا التوجه الأساس العلمي الذي يستند إليه هذا المشروع في تصميم منصة تجارة إلكترونية تجمع بين نظام توصية هجين ومحرك بحث دلالي متقدم.

| Paper # | Publication Date | Models/Techniques                         | Dataset                   | Evaluation Metrics          | Results                        |
|---------|------------------|---|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1       | 2023             | Deep Neural Network + User-User Graph     | Benchmark CF datasets     | RMSE, MAE, F1               | +19% RMSE, +9.2% MAE           |
| 2       | 2022             | Variational Bandwidth Autoencoder (VBAE)  | Movies, Music, E-commerce | NDCG@10, Recall@10          | +8.7% NDCG@10, +6.4% Recall@10 |
| 3       | 2022–2023        | Sentiment Model (BiLSTM/BERT) + MF Hybrid | Amazon Reviews            | Precision@10, Recall@10, F1 | +7.8% P@10, +6.2% R@10         |
| 4       | 2016             | Autoencoders + MF/CF                      | MovieLens, Last.fm        | RMSE, Precision@K           | +5–8% RMSE, +6% ranking        |
| 5       | 2019             | Hybrid CF + Content-based + Clustering    | Library system data       | Precision, Recall, Hit Rate | Improved accuracy & coverage   |

## 2.2 الدراسة المرجعية بالنسبة للبحث الدلالي (Semantic Search)

بدأت أنظمة البحث في مراحلها الأولى بالاعتماد على الأساليب التقليدية القائمة على المطابقة **اللفظية (Lexical Matching)**، مثل نماذج استرجاع المعلومات الكلاسيكية TF-IDF ولاحقاً 25BM، والتي تعتمد على تكرار الكلمات وتوزيعها داخل الوثائق لتحديد درجة الصلة بين الاستعلام والنتائج. ورغم بساطة هذه النماذج وكفاءتها الحسابية، إلا أنها تعاني من قصور جوهري يتمثل في عدم قدرتها على فهم المعنى الدلالي للاستعلامات، حيث تفشل في التعامل مع المرادفات، والسياق، وتنوع الصياغات اللغوية، مما يؤدي إلى نتائج غير دقيقة، خاصة في بيئات التجارة الإلكترونية التي تتسم بتنوع أوصاف المنتجات واختلاف نية المستخدم.

مع تطور تقنيات معالجة اللغة الطبيعية (NLP)، بدأت الأبحاث بالانتقال نحو البحث الدلالي، الذي يهدف إلى تمثيل كل من الاستعلامات والوثائق ضمن فضاء دلالي مشترك يعكس المعنى وليس فقط الشكل اللفظي. في المراحل الأولى، تم استخدام نماذج التضمين الكلمي مثل Word2Vec وGloVe لتمثيل الكلمات، ثم تجميعها لتمثيل الجمل أو الوثائق. ورغم أن هذه الأساليب حسّنت من القدرة على التقاط العلاقات الدلالية البسيطة، إلا أنها كانت محدودة بسبب تمثيلها الثابت للكلمات، وعدم قدرتها على مراعاة السياق الذي تظهر فيه الكلمة داخل الجملة.

شكل ظهور نماذج المحوّلات (Transformers) مثل RoBERTa وBERT، مما أدى إلى تحسين ملحوظ في جودة الاسترجاع متقدمة، مثل Cosine Similarity، مما أدى إلى تحسين ملحوظ في جودة الاسترجاع مقارنة بالبحث القائم على الكلمات المفتاحية فقط.

اعتمدت الأبحاث الحديثة على نماذج **Dense Retrieval**، حيث يتم فصل عملية الاسترجاع إلى مراحلتين: الأولى تعتمد على استرجاع أولي سريع باستخدام التضمينات الدلالية، والثانية تستخدم نماذج أكثر تعقيداً مثل Cross-Encoders لإعادة ترتيب النتائج بدقة أعلى. ومع ذلك، أظهرت الدراسات أن نماذج الاسترجاع الكثيف قد تفشل أحياناً في التقاط المطابقات اللفظية الدقيقة، خاصة عند البحث عن أسماء منتجات أو رموز محددة.

ولمعالجة هذه الإشكالية، ظهر اتجاه النماذج الهجينية (Hybrid Retrieval) التي تدمج بين الإشارات الدلالية الكثيفة والإشارات اللفظية التقليدية مثل 25BM، مما أدى إلى تحسين متوازن في كل من الدقة والاستدعاء.

في سياق التجارة الإلكترونية، أثبتت البحث الدلالي فعاليته الكبيرة في فهم نية المستخدم (**User Intent**) والتعامل مع الاستعلامات الغامضة أو الطويلة، مثل البحث الوصفي عن المنتجات. وقد أظهرت دراسات تطبيقية واسعة النطاق أن استخدام التضمينات الدلالية المستخرجة من نماذج لغوية كبيرة (LLMs) في البحث عن المنتجات يؤدي إلى تحسين ملحوظ في مقاييس الترتيب مثل MRR@10 وnDCG، إضافة إلى تحسين مؤشرات الأعمال الفعلية مثل معدل النقر (CTR) ومعدل التحويل (Conversion Rate). كما تم

توظيف محركات بحث متجهية مثل Elasticsearch Vector و Weaviate و FAISS لدعم الاسترجاع الدلالي على نطاق واسع.

إلى جانب البحث النصي، توسيّع الأبحاث الحديثة نحو البحث الدلالي متعدد الوسائط (Multimodal Semantic Search)) في مجالات مثل الأزياء والتجارة البصرية. تعتمد هذه النماذج على معماريّات ثنائية المرّمز (Dual-Encoder) مثل CLIP، التي توحّد تمثيل النص والصورة في فضاء دلالي مشترك، مما يمكن المستخدم من البحث عن المنتجات باستخدام أوصاف نصية أو صور مرجعية، وأثبتت هذه المقاربة تفوقها على البحث النصي الأحادي في مقاييس الدقة. لقياس أداء أنظمة البحث الدلالي، تعتمد الدراسات على مجموعات بيانات معيارية مثل MS TREC Deep Learning و BEIR و MARCO، إضافة إلى مجموعات بيانات خاصة بالتجارة الإلكترونية. وتُستخدم مقاييس تقييم ترتيبية مثل MRR و nDCG@10 و Precision@5 و Recall@10، والتي تعكس جودة ترتيب النتائج ومدى توافقها مع نية المستخدم. وقد أظهرت النتائج تفوقًا واضحًا لأنظمة الدلالية والهجينة على الأنظمة اللفظية التقليدية، خاصة في الاستعلامات المعقدة أو غير المباشرة.

ورغم هذا التقدّم، لا تزال أنظمة البحث الدلالي تواجه تحديات بحثية مهمة، من أبرزها قابلية التفسير، إذ يصعب توضيح سبب اختيار نتائج معينة ضمن النماذج العميقه، إضافةً إلى ارتفاع الكلفة الحسابية للتدريب والاسترجاع، والحاجة إلى التكيّف مع مجالات جديدة تعاني من نقص البيانات المشروحة. ولمعالجة هذه القضايا، اتجهت الأبحاث الحديثة إلى استخدام التعلم الذاتي (Self-Supervised Learning)، واستراتيجيات توسيع الاستعلامات (Query Expansion) باستخدام النماذج اللغوية الكبيرة، بالإضافة إلى تحسين كفاءة الاسترجاع عبر هيكل فهرسة متقدمة.

تشير الاتجاهات البحثية المستقبلية إلى أن البحث الدلالي سيتجه نحو تكامل أعمق مع النماذج اللغوية الكبيرة (LLMs) لتقديم تجارب بحث تفاعلية، قادرة على تفسير النتائج وتخصيصها حسب المستخدم، إلى جانب دمجه بشكل وثيق مع أنظمة التوصية داخل منصّات التجارة الإلكترونية. ويُعد هذا التكامل حجر الأساس في تصميم الأنظمة الحديثة التي تسعى إلى تقديم تجربة مستخدم ذكية، دقيقة، وشاملة، وهو ما يستند إليه هذا المشروع في بناء محرك بحث دلالي متقدم ضمن منصة تجارة إلكترونية متكاملة.

| Paper # | Publication Date | Models/Techniques  | Dataset                      | Evaluation Metrics   | Results                     |
|---------|------------------|--|------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| 1       | 2023             | LLM embeddings (GPT/BERT), Hybrid lexical-semantic retrieval | Amazon internal product data | nDCG@10, MRR         | +15% nDCG@10, +13% MRR      |
| 2       | 2023             | BERT dense retriever + BM25 hybrid (LADR)                    | MS MARCO, NQ, TREC DL        | Recall@100, MRR      | +12–18% Recall, +10% MRR    |
| 3       | 2024             | Sentence-BERT, ColBERTv2, multilingual encoders              | Walmart multilingual catalog | CTR, Conversion Rate | +8–11% CTR, +10% conversion |
| 4       | 2024             | DistilBERT, RoBERTa with contrastive & self-supervision      | MS MARCO, domain corpora     | MRR@10               | +9% MRR@10                  |
| 5       | 2025             | CLIP, BERT, ViT multimodal dual-encoder                      | Amazon Products, FashionIQ   | Precision @5         | +14% Precision @5           |
| 6       | 2025             | GPT-based query expansion + BERT retriever                   | MS MARCO v2, BEIR            | nDCG@10, Recall      | +6.2% nDCG@10, +7.8% Recall |

### 3- مقاييس التقييم (Evaluation Metrics)

في أنظمة التوصية والبحث الدلالي ضمن منصّات التجارة الإلكترونية، تُعدّ عملية تقييم الأداء عنصراً أساسياً للحكم على جودة النموذج ومدى فعاليته في تلبية احتياجات المستخدم ويعتمد التقييم على قياس قدرة النظام على تقديم توصيات دقيقة، مرتبة بشكل مناسب، ومتغيرة مع تفضيلات المستخدم أو مع نية البحث الدلالي. ونظرًا لاختلاف طبيعة المهام بين التوصية والاسترجاع الدلالي، يتم استخدام مجموعة من المقاييس الكمية التي تعكس دقة التنبؤ وجودة الترتيب وفعالية الاسترجاع.

#### مقياس متوسط الخطأ المطلق (MAE)

يُستخدم مقياس **MAE (Mean Absolute Error)** بشكل شائع في تقييم أنظمة التوصية القائمة على التنبؤ بالتقديرات، حيث يقيس متوسط الفرق المطلق بين القيم المتوقعة من النظام والقيم الفعلية التي قدمها المستخدمون.

$$MAE(X, h) = \frac{1}{m} \sum_{i=1}^m |h(x^i) - y^i|$$

يمتاز هذا المقياس بسهولة تفسيره، إذ تعبر قيمة مقدار الخطأ المطلق في التنبؤ. وكلما اقتربت قيمة **MAE** من الصفر، دل ذلك على قدرة أعلى للنموذج على تمثيل تفضيلات المستخدمين بدقة. ويعُد مناسباً لقياس الأداء العام دون تضخيم أثر القيم الشاذة.

#### مقياس الجذر التربيعي لمتوسط مربع الخطأ (RMSE)

يُعد **RMSE (Root Mean Squared Error)** من أهم المقاييس المستخدمة في تقييم دقة التنبؤ في أنظمة التوصية، خاصة عند الرغبة في إعطاء وزن أكبر للأخطاء الكبيرة.

$$RMSE(X, h) = \sqrt{\frac{1}{m} \sum_{i=1}^m (h(x^i) - y^i)^2}$$

يتميز **RMSE** بحساسيته العالية للأخطاء الكبيرة مقارنة بـ **MAE**، مما يجعله مناسباً لتقييم النماذج التي يُراد منها تقليل الانحرافات الحادة في التوصيات، خصوصاً في السيناريوهات التي تؤثر فيها التوصيات الخاطئة بشكل كبير على تجربة المستخدم.

#### مقياس الدقة عند (Precision@5)

يُستخدم **Precision@5** لتقييم جودة التوصيات المرتبة، حيث يقيس نسبة العناصر ذات الصلة ضمن أعلى 5 عناصر موصى بها للمستخدم.

$$Precision@5 = \frac{\text{توصيات 5 عدد العناصر ذات الصلة ضمن أعلى}}{5}$$

يعكس هذا المقياس مدى قدرة النظام على تقديم توصيات دقيقة في المراتب الأولى، وهو مهم جدًا في أنظمة التجارة الإلكترونية، حيث غالبًا ما يتفاعل المستخدم مع عدد محدود من النتائج المعروضة.

**مقياس الاستدعاء عند (Recall@10)**  
**يقيّم Recall@10** قدرة النظام على استرجاع جميع العناصر ذات الصلة للمستخدم ضمن أعلى 10 نتائج.

$$Recall@10 = \frac{\text{توصيات 10 عدد العناصر ذات الصلة ضمن أعلى}}{\text{إجمالي عدد العناصر ذات الصلة}}$$

يُستخدم هذا المقياس لتحديد مدى شمولية النظام في تقديم التوصيات، ويعُد مكملاً لمقياس Precision@5، حيث يوازن بين الدقة والتغطية.

**مقياس جودة الترتيب التراكمي الموزون (nDCG@10)**  
**يُعد nDCG@10 (Normalized Discounted Cumulative Gain)** من أهم المقاييس المستخدمة في كل من أنظمة التوصية والبحث الدلالي، إذ لا يقتصر على تحديد مدى صلة العناصر فحسب، بل يأخذ ترتيب هذه العناصر ضمن أول 10 نتائج بعين الاعتبار، مع إعطاء وزن أكبر للعناصر الأكثر صلة والتي تظهر في المراتب الأولى.

$$nDCG@10 = \frac{DCG@10}{IDCG@10}$$

$$DCG = \sum_{i=1}^n \frac{rel_i}{\log_2(i + 1)}$$

حيث تمثل  $rel_i$  درجة الصلة للعنصر الموجود في المرتبة  $i$ ، بينما يشير **IDCG@10** إلى أفضل ترتيب ممكن (الترتيب المثالي) للعناصر ذات الصلة ضمن أول 10 نتائج.  
 كلما اقتربت قيمة **nDCG@10** من 1، دل ذلك على جودة عالية في ترتيب النتائج بما يتوافق مع تفضيلات المستخدم أو نية البحث.

**مقياس متوسط الرتبة العكسية (MRR)** يُستخدم **MRR (Mean Reciprocal Rank)** بشكل خاص في أنظمة البحث الدلالي، لقياس سرعة وصول النظام إلى أول نتائج ذات صلة.

$$MRR = \frac{1}{Q} \sum_{i=1}^Q \frac{1}{rank_i}$$

حيث تمثل  $i$  موضع أول نتائج صحيحة لاستعلام رقم  $i$ ، ويمثل  $Q$  عدد الاستعلامات الكلية.

يعكس هذا المقياس جودة تجربة المستخدم، إذ كلما كانت النتيجة الصحيحة في مرتبة أعلى (أقرب للبداية)، ارتفعت قيمة **MRR**، مما يدل على كفاءة النظام في إيصال المستخدم بسرعة إلى النتيجة المطلوبة.

#### 4- المعطيات الأولية وطرق تحصيلها

##### 1.4 المعطيات الأولية الخاصة بمنصة التجارة الإلكترونية (AMAZON\_FASHION)

- **مجموعة معطيات AMAZON\_FASHION:** تعد مجموعة معطيات **AMAZON\_FASHION** من أشهر مجموعات البيانات المستخدمة في أبحاث أنظمة التوصية في مجال التجارة الإلكترونية، وهي جزء من مجموعات Amazon Product Data التي تم تجميعها من منصة Amazon على مدار عدة سنوات. تحتوي هذه المجموعة على تفاعلات المستخدمين مع منتجات الأزياء، وتشمل تقييمات رقمية (**Ratings**)، و REVIEWS ( REVIEWS )، وبيانات زمنية تعبر عن سلوك المستخدم الفعلي أثناء التفاعل مع المنتجات.

تحتوي هذه مجموعة البيانات على 883636 سطر من الداتا تتضمن مجموعة البيانات ملايين التفاعلات التي تمثل عمليات تقييم قام بها مستخدمو حقيقيون لمنتجات أزياء متنوعة، مثل الملابس، الأحذية، الإكسسوارات، والحقائب. ويحتوي كل سجل تفاعل على:

- معرف المستخدم (User ID)
- معرف المنتج (Product ID / ASIN)
- التقييم الرقمي (عادة من 1 إلى 5)
- نص المراجعة (Review Text)
- الطابع الزمني (Timestamp)

يمثل هذا التنوع في التفاعلات أساساً غنياً لتدريب وتقديم أنظمة التوصية الهجين، حيث يتبع الجمجم بين:

- الإشارات التعاونية (Collaborative Signals) المستخلصة من التقييمات،

- والإشارات الدلالية (Semantic Signals) المستخلصة من المراجعات النصية.  
كما أن طبيعة البيانات تعكس تحديات واقعية شائعة في التجارة الإلكترونية، مثل ندرة البيانات، وعدم توازن التقييمات، وتباين نشاط المستخدمين، مما يجعلها مناسبة لاختبار متانة النماذج المقترحة في سيناريوهات حقيقة.

• مجموعة معطيات: (**meta\_AMAZON\_FASHION**)  
 تمثل مجموعة **meta\_AMAZON\_FASHION** البيانات الوصفية (Metadata) المرتبطة بمنتجات الأزياء في Amazon، وهي مكملة لمجموعة **AMAZON\_FASHION**، وتحتوي هذه مجموعة البيانات على 186637 سطر.  
 وستستخدم بشكل أساسي في أنظمة التوصية الهجينه ومحركات البحث الدلالي.  
 تحتوي هذه المجموعة على معلومات تفصيلية لكل منتج، من بينها:

- عنوان المنتج (Product Title)
- وصف المنتج (Product Description)
- الفئة أو الفئات (Categories)
- العلامة التجارية (Brand)
- الصور (Image URLs)
- السعر (Price)
- الخصائص الفنية أو الوصفية (Attributes)

تُعد هذه البيانات ضرورية لبناء نماذج توصية قائمة على المحتوى (Content-Based)، حيث تُمكّن النظام من فهم خصائص المنتج ومعناه الدلالي، بدل الاعتماد فقط على تفاعلات المستخدمين. كما تُستخدم أوصاف المنتجات والعنوانين في بناء تصميمات دلالية ((Embeddings)) تُستثمر في محركات البحث الدلالي، مما يسمح بفهم استعلامات المستخدم النصية وربطها بالمنتجات الأكثر صلة.

**أهمية الدمج بين مجموعتي البيانات**  
**يُشكّل الدمج بين **meta\_AMAZON\_FASHION** و **AMAZON\_FASHION**** حجر الأساس في هذا المشروع، حيث يتيح بناء نظام متكامل يجمع بين:  
 • التوصية التعاونية المعتمد على سلوك المستخدم،  
 • التوصية القائمة على المحتوى المعتمد على خصائص المنتج،  
 • البحث الدلالي القادر على فهم نية المستخدم النصية.

يسمح هذا التكامل بتطوير نظام توصية هجين (Hybrid Recommendation System) قادر على التعامل مع مشاكل المستخدم الجديد والمنتج الجديد، وتحسين دقة التوصيات في حالات ندرة البيانات. كما يمكن من بناء محرك بحث دلالي يتجاوز حدود البحث

بالكلمات المفتاحية، من خلال مطابقة المعنى والسياق بين استعلام المستخدم وأوصاف المنتجات.

### الخصائص الإحصائية والتحديات

تتميز هذه المجموعات بعدة خصائص تجعلها بيئة بحثية غنية:

- الحجم الكبير للبيانات، مما يتطلب تقنيات فعالة في المعالجة والتخزين.
- عدم التوازن في توزيع التقييمات، حيث تميل التقييمات الإيجابية إلى الهيمنة.
- وجود نصوص مراجعات غير منظمة، تتفاوت في الطول والجودة.
- تنوع كبير في فئات المنتجات وأنماط المستخدمين.

تفرض هذه الخصائص تحديات بحثية مهمة، مثل الحاجة إلى تقنيات تنظيف بيانات متقدمة، واستخراج تمثيلات دلالية دقيقة، و اختيار مقاييس تقييم مناسبة تعكس جودة التوصية والاسترجاع الدالي.

دور هذه المعطيات في هذا المشروع في هذا المشروع، تم الاعتماد على:

- **AMAZON\_FASHION** لتعلم أنماط تفضيلات المستخدمين وبناء نموذج توصية يعتمد على التفاعلات الفعلية،
  - **meta\_AMAZON\_FASHION** لاستخراج التمثيلات الدلالية للمنتجات ودعم البحث الدالي والتوصية القائمة على المحتوى.
- يضمن هذا الاختيار توافق المنظومة المقترحة مع سيناريوهات حقيقة في التجارة الإلكترونية، ويعزز قابلية تعميم النتائج وإمكانية تطبيق النظام في بيئات إنتاجية مستقبلية.

## 5- الدراسة النظرية

### 1.5 التعلم العميق

يُعد التعلم العميق أحد الفروع المتقدمة للذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، ويعتمد على الشبكات العصبية الاصطناعية العميقـة التي تتكون من عدة طبقات مخفية. يهدف هذا النوع من التعلم إلى تمكين الأنظمة من تعلم التمثيلات المعقدة للبيانات بشكل تلقائي، دون الحاجة إلى هندسة خصائص يدوية، وذلك من خلال تحليل كميات ضخمة من البيانات واستخلاص الأنماط العميقـة منها

## 2.5 أهمية التعلم العميق

تكمّن أهميّة التعلّم العميق في قدرته العالية على معالجة البيانات غير المهيكلة مثل الصور، الصوت، والفيديو، وتحقيق نتائج دقيقة تفوق الأساليب التقليدية في العديد من التطبيقات، ومن أبرز مجالات استخدامه:

- الرؤية الحاسوبية (الترعرّف على الصور والوجوه)
- معالجة اللغة الطبيعية (الترجمة الآلية وتحليل النصوص)
- الطب (تحليل الصور الطبية وتشخيص الأمراض)
- القيادة الذاتية
- أنظمة التوصية المتقدمة مثل (YouTube, Netflix)

## 3.5 انواع التعلم العميق

يندرج التعلّم العميق ضمن عدة أنواع تدريب، من أهمها:

### 1.3.5 التعلم العميق الخاضع للإشراف (Supervised Deep Learning)

يعتمد على بيانات مُعلّمة، حيث يتم تدريب الشبكات العصبية باستخدام مدخلات ومخرجات معروفة، ومن أمثلته:

- الشبكات العصبية الالتفافية (CNN)
- الشبكات العصبية المتكررة (RNN, LSTM)
- الشبكات العصبية العميق متعددة الطبقات (DNN)

### 2.3.5 التعلم العميق غير الخاضع للإشراف (Unsupervised Deep Learning)

يُستخدم مع بيانات غير مُعلّمة، ويهدف إلى اكتشاف الأنماط وال العلاقات، مثل:

- التجميّع (Clustering)
- تقليل الأبعاد (Dimensionality Reduction)
- المشقّرات التلقائيّة (Autoencoders)

### 3.3.5 التعلم المعزز (Reinforcement Learning)

يعتمد على مبدأ المكافأة والعقوبية، حيث يتعلم النظام من خلال التفاعل مع البيئة، ويُستخدم بكثرة في:

- الألعاب
- الروبوتات
- الأنظمة الذكية

### 4.5 خطوات التعلم الآلي

تمر عملية التعلم الآلي بعدة مراحل، منها:

- جمع كميات كبيرة من البيانات
- معالجة البيانات وتنظيفها
- تصميم بنية الشبكة العصبية
- تدريب النموذج
- اختبار وتقييم الأداء
- تحسين النموذج وضبط المعاملات
- معالجة اللغات الطبيعية

### 5.5

تُعد معالجة اللغات الطبيعية أحد فروع الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، وتهدف إلى تمكين الحاسوب من فهم اللغة البشرية المكتوبة أو المنطقية وتحليلها والتفاعل معها بطريقة تحاكي الفهم البشري. تجمع تقنيات الـ NLP بين علوم الحاسوب واللغويات والإحصاء بهدف معالجة النصوص واستخلاص المعاني منها.

### 6.5 أهمية معالجة اللغات الطبيعية

تكتسب معالجة اللغات الطبيعية أهمية كبيرة بسبب الانتشار الواسع للبيانات النصية، مثل الرسائل، المقالات، ونشرات وسائل التواصل الاجتماعي. ومن أبرز فوائدها:

- تحسين التفاعل بين الإنسان والحواسيب
- تحليل كميات ضخمة من النصوص بسرعة ودقة

- دعم اتخاذ القرار بناءً على المحتوى النصي
- أتمتة المهام اللغوية التي تتطلب وقتاً وجهداً بشرياً كبيراً

## 7.5 مراحل معالجة اللغات الطبيعية

- تمر عملية معالجة النصوص بعدة مراحل أساسية، منها:
- **المعالجة المسبقة للنصوص:** مثل إزالة الرموز غير المهمة، وتحويل النص إلى صيغة موحدة.
- **تجزئة النص (Tokenization):** تقسيم النص إلى كلمات أو جمل.
- **إزالة كلمات التوقف (Stop Words):** حذف الكلمات الشائعة التي لا تحمل معنى دلائلاً كبيراً.

- **الاشتقاق أو التصريف (Stemming / Lemmatization):** تحويل النص إلى تمثيل رقمي يمكن للنموذج التعامل معه.
- **تطبيق نموذج التعلم الآلي أو العميق.**

## 8.5 تقنيات و نماذج معالجة اللغات الطبيعية

تعتمد معالجة اللغات الطبيعية على عدة تقنيات، منها:

- نماذج إحصائية وتقليدية مثل TF-IDF و Bag of Words
- خوارزميات التعلم الآلي
- الشبكات العصبية العميقية
- نماذج المحولات (Transformers) مثل GPT و BERT

و من افضلها ال BERT و الذي قمنا بالفعل باستخدامه في مشروعنا.

## 9.5 تمثيل الكلمات Embedding

يُقصد بال **Embedding** تحويل الكلمات أو النصوص إلى تمثيل رقمي (متغيرات عدديّة) يحافظ على المعنى الدلالي وال العلاقات بين الكلمات. يتيح هذا الأسلوب للنماذج الحاسوبية فهم التشابه بين الكلمات وسياق استخدامها، حيث تكون الكلمات المتشابهة معنوياً قريبة من بعضها في الفضاء العددي. ويُعد ال **Embedding** أساساً مهماً في معظم تطبيقات معالجة اللغات الطبيعية الحديثة.

## TF-IDF تمثيل النص باستخدام

**TF-IDF (Term Frequency – Inverse Document Frequency)** تُعد

إحدى الطرق التقليدية في تمثيل النصوص، حيث تعتمد على حساب أهمية الكلمة داخل مستند مقارنةً بباقي المستندات. تزداد قيمة الكلمة كلما تكررت في مستند معين وقلت في باقي المستندات. تُستخدم TF-IDF على نطاق واسع في تصنيف النصوص واسترجاع المعلومات، إلا أنها لا تأخذ السياق أو المعنى الدلالي للكلمات بعين الاعتبار.

BERT نموذج 11.5

**الطبعة الحديثة** يقصد بالـ **Embedding** تحويل الكلمات أو النصوص إلى تمثيل رقمي (متجهات عدديّة) يحافظ على المعنى الدلالي وال العلاقات بين الكلمات. يتيح هذا الأسلوب للنماذج الحاسوبية فهم التشابه بين الكلمات وسياق استخدامها، حيث تكون الكلمات المتشابهة معنوياً قريبة من بعضها في الفضاء العددي. ويُعد الـ **Embedding** أساساً مهماً في معظم تطبيقات معالجة اللغات

SVD – Singular Value Decomposition 12.5 تحليل القيمة المفردة

هي تقنية رياضية خطية تُستخدم على نطاق واسع في التعلم الآلي، أنظمة التوصية، ومعالجة اللغة الطبيعية، وتهدف إلى تفكير مصفوفة كبيرة ومعقدة إلى مكونات أبسط وأكثر تعبيراً.

تقوم SVD بـ:

- ## • تقليل أبعاد البيانات (Dimensionality Reduction)

#### • الاحتفاظ بأهم الأنماط والعلاقات

#### • إزالة الضجيج من البيانات

أي أنها تحول البيانات من فضاء كبير إلى فضاء أصغر لكن أكثر معنى.

## 6-منهجية العمل

### 1. البحث الدلالي Symantec Search 1.1.6 مقدمة

يهدف هذا الجزء إلى بناء نظام بحث دلالي (Semantic Search) على بيانات منتجات الأزياء من أمازون، بحيث يمكن للمستخدم البحث باستخدام وصف نصي (مثلاً: "black leather jacket for men")، والنظام يعيد المنتجات الأكثر تطابقاً دلائياً، وليس فقط بالكلمات المفتاحية التقليدية.

### 2.1.6 جمع البيانات

تم استخدام بيانات amazon من **Amazon Fashion Dataset** نفسها والتي تحتوي على:

- بيانات المنتجات: title, brand, description, feature, details, fit, imageURL.
- تقييمات العملاء: reviewText, summary, overall.
- بعض الحقول الأخرى مثل also\_buy, also\_view لم تُستخدم لأنها لا تضيف قيمة كبيرة للنظام الدلالي.

### 3.1.6 مراحل المعالجة المسبقة Pre-processing

شملت الخطوات التالية:

- تنظيف النصوص من URLs HTML والعلامات غير الضرورية.
- توحيد الحروف إلى صغيرة (lowercase) وحذف الفراغات الزائدة.
- دمج الحقول المختلفة لكل منتج في مستند واحد يمثل المنتج بشكل كامل، بحيث يحتوي على:

Title | Brand | Description | Features | Details | Fit | Review  
Summary | Review Text.

- التعامل مع القيم العددية الناقصة (مثلاً تقييم المنتج) باستبدالها بمتوسط التقييم.

الغرض من هذه المرحلة هو تجهيز النصوص لتحويلها إلى تمثيلات عددية (embeddings) لاحقاً.

## 4.1.6 تحويل النصوص الى تمثيلات عدديّة Embedding

تم استخدام نموذج حديث **SentenceTransformer**، بالتحديد النموذج: **BAAI/bge-large-en-v1.5**

والذي يعتمد على تقنية **Transformer** الحديثة لتحويل النصوص إلى متجهات عدديّة عالية الأبعاد تعكس المعنى الدلالي للنصوص.

- تم تقسيم البيانات إلى **Chunks** صغيرة لتسريع العملية وتجنب نفاد الذاكرة.
- لكل جزء (Chunk) تم إنشاء تمثيلات عدديّة مدمجة وتم حفظها على القرص، حتى يمكن استكمال المعالجة إذا توقف النظام.
- تم تطبيق التمثيلات (Normalize) لضمان أن كل متجه له طول واحد، لتسهيل حساب التشابه بين المنتجات.

## 5.1.6 تطبيق البحث الدلالي

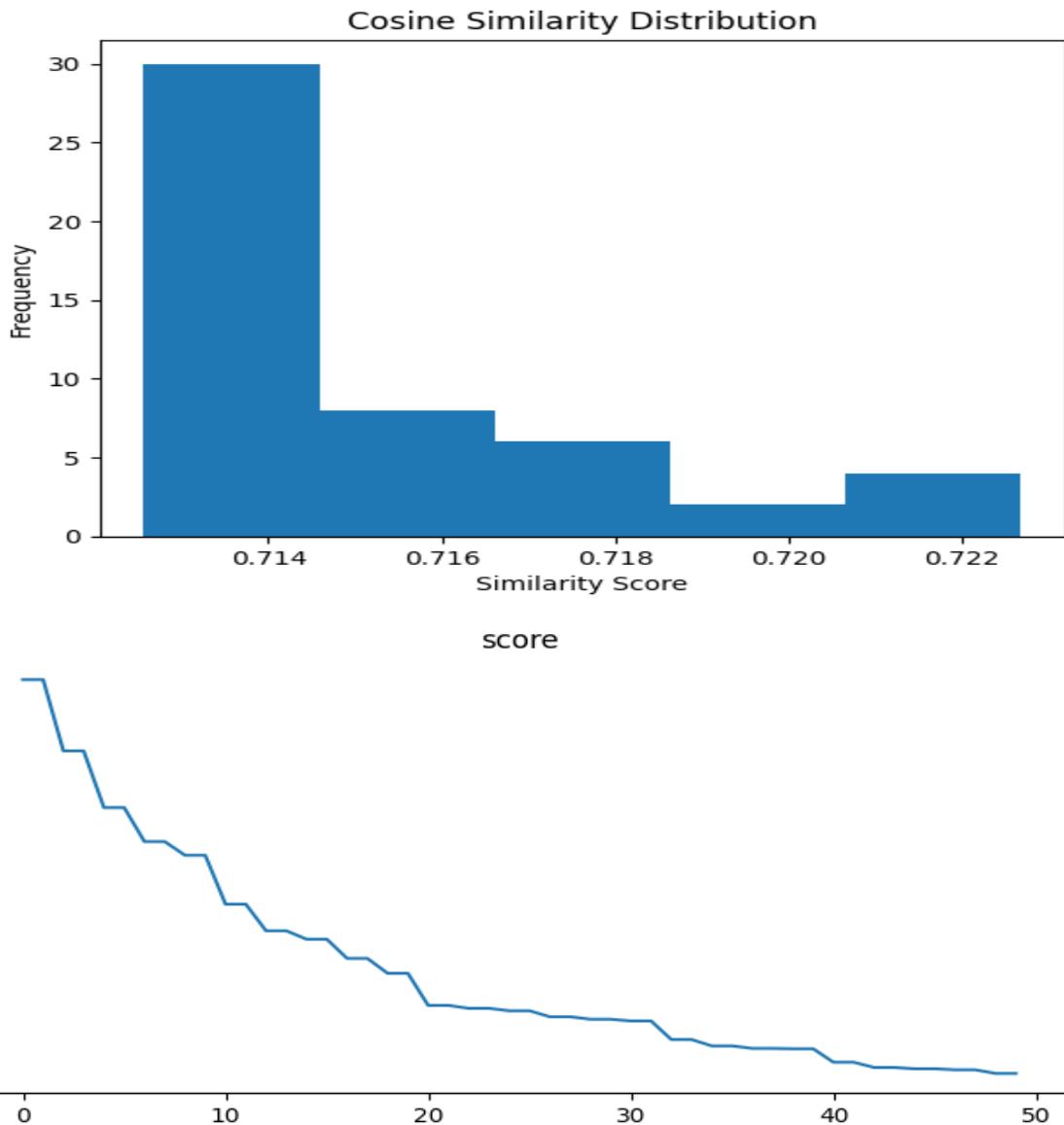
عند استلام الاستعلام المستخدم، يتم تحويله إلى تمثيل عددي باستخدام نفس النموذج. ثم يتم حساب **Cosine Similarity** بين تمثيل الاستعلام وتمثيلات كل المنتجات.

- أعلى القيم تمثل المنتجات الأكثر تطابقاً دلائياً مع الاستعلام.
- النتائج تُعرض مع الاسم، العلامة التجارية، ودرجة التشابه.

## 6.1.6 النتائج

تم استخدام توزيع درجات التشابه (**Cosine Similarity**) لرؤية مدى توافق النتائج:

- المحور X يمثل درجة التشابه بين الاستعلام والمنتجات.
- المحور Y يمثل عدد المنتجات التي حصلت على كل درجة تشابه.
- معظم النتائج تقع في نطاق عالي ( $>0.7$ )، مما يدل على جودة النظام في تحديد المنتجات الأقرب دلائياً



هذه كانت احد التجارب للحصول على 50 نتیجة بحث عن "black leather jacket for men"

.2 نظام التوصية الهجين  
1.2.6 مقدمة

يهدف هذا الجزء إلى بناء نظام توصية هجين يجمع بين أسلوبين رئисيين: التوصية المبنية على المحتوى (Content-Based) و التصفية التعاونية (Collaborative Filtering)، بحيث يمكن للمستخدم الحصول على منتجات تتواافق مع تفضيلاته الشخصية وتجارب مستخدمين مشابهين.

النظام يحسب لكل منتج درجة توافق مركبة (**hybrid\_score**)، والتي تعكس احتمالية إعجاب المستخدم بالمنتج، ويتم ترتيب النتائج بناءً على هذه الدرجة.

## 2.2.6 جمع البيانات

تم استخدام نفس بيانات **Amazon Fashion Dataset** التي تحتوي على:

- بيانات المنتج: **title, brand, description**.
- تقييمات العملاء: **reviewerID, asin, overall**.

## 3.2.6 مراحل المعالجة المسبقة Pre-processing

شملت الخطوات التالية:

- تنظيف النصوص من URLs و العلامات غير الضرورية.
- توحيد الحروف إلى صغيرة (lowercase) و حذف الفراغات الزائدة.
- دمج الحقول النصية لكل منتج مع إضافة أوزان مختلفة لكل حقل في نموذج المحتوى:
  - العنوان (Title) وزن 3
  - العلامة التجارية (Brand) وزن 2
  - الوصف (Description) وزن 1
- التعامل مع القيم العددية الناقصة في تقييمات العملاء (overall) باستبدالها بمتوسط التقييم.

الهدف من هذه المرحلة هو تجهيز البيانات لبناء نموذج **Content-Based** وتحليل **Collaborative Filtering** لاحقاً.

## 4.2.6 التوصية المبنية على المحتوى Content based

يعتمد هذا الجزء على تشابه المنتجات من حيث المحتوى النصي:

- يتم تحويل النصوص لكل منتج إلى تمثيلات عددية باستخدام أسلوب TF-IDF.
- لكل مستخدم يتم بناء ملف شخصي (**User Profile**) يدمج المنتجات التي قيمها سابقاً، مع مراعاة الأوزان المختلفة للحقول النصية.

- يتم حساب **Cosine Similarity** بين ملف المستخدم والمنتجات الأخرى لتحديد المنتجات الأكثر توافقاً.

## 5.2.6 التصفية الدلالية Collaborative Filtering

يعتمد هذا الجزء على تجارب المستخدمين الآخرين:

- يتم استخدام تقييمات المستخدمين (**overall**) لبناء نموذج يتبع بتقييم المستخدم لكل منتج لم يقيمه بعد.
- الهدف هو استغلال الأنماط المشتركة بين المستخدمين لتقديم توصيات دقيقة.

## 6.2.6 النظام الهجين Hybrid recommendation system

- يتم دمج نتائج التوصية المبنية على المحتوى ونتائج التصفية التعاونية للحصول على **hybrid\_score** لكل منتج:

$$CB \cdot (\alpha - 1) + CF \cdot \alpha = \text{hybrid\_score}$$

- $\alpha$  هو وزن التصفية التعاونية (على سبيل المثال 0.7)، و  $CB$  تمثل درجة التشابه المبنية على المحتوى، مطبقة على نفس نطاق التقييمات (5-1).
- يتم ترتيب المنتجات وفقاً لأعلى **hybrid\_score** لعرض النتائج الأكثر احتمالاً لإرضاء المستخدم.

## 7.2.6 النتائج

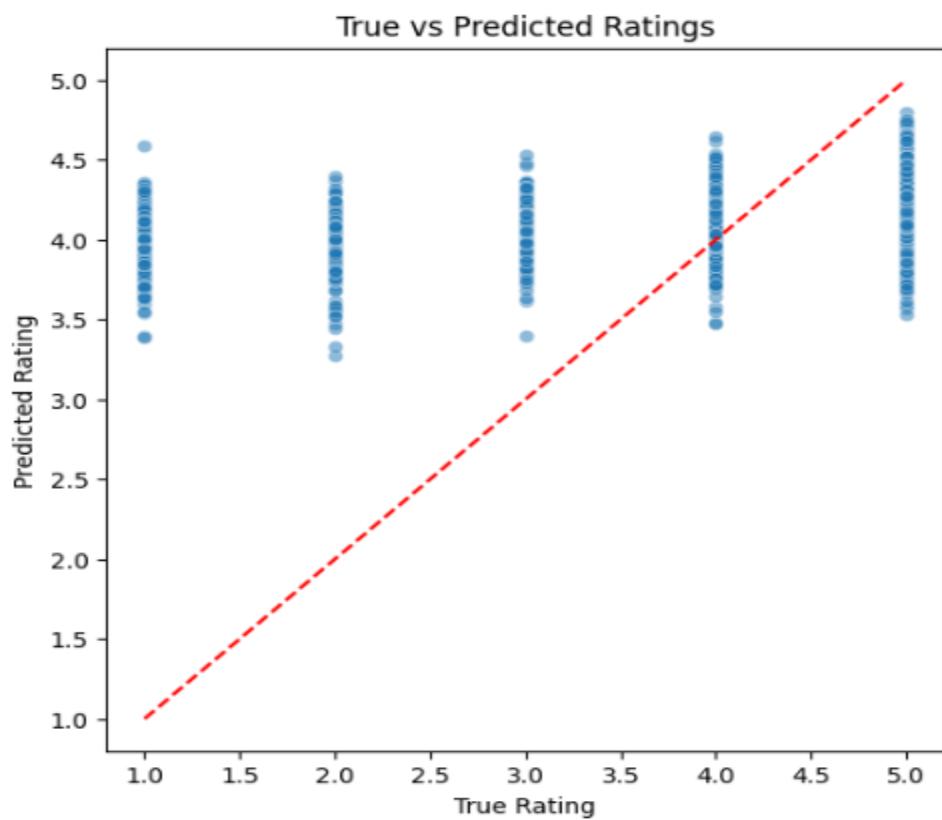
تم الحصول على قائمة منتجات مرتبة لكل مستخدم وفق **hybrid\_score**. نطاق **hybrid\_score** بين 1 و5، حيث القيم الأعلى تعني توافقاً أكبر مع تفضيلات المستخدم.

يمكن استخدام مخططات بيانية لاحقاً لعرض:

- توزيع `hybrid_score` لكل المستخدمين والمنتجات.
- مقارنة درجات `CB` و `CF` مع `hybrid_score` لتوضيح تأثير الدمج.

بالنسبة لل **Content - based** فقد حصلنا على نتائج مرضية بعد عدة تجارب حتى قمنا باضافة الاوزان لكل من [title, description, brand], حيث كانت نسبة التشابه باستخدام الاوزان توصلنا لنتائج اكثراً راضة [0.923, 0.83] و هي نتائج ضعيفة، لكن بعد اضافة الاوزان توصلنا لنتائج اكثراً راضة [0.51, 0.32]

بالنسبة لل **Collaborative Filtering** فقد حصلنا على نتيجة جيدة عموماً حيث كانت نسبة الخطأ وفق معيار **RMSE** هو **1.09** وذلك باستخدام **SVD**



اما النتائج النهائية بعد دمج كلها في ال **Hybrid recommendation system** حصلنا على نتائج مرضية [3.641, 3.385] و ذلك لكل 10 نتائج

## الآفاق المستقبلية للمشروع

يُعد هذا المشروع خطوة أولى نحو بناء نظام ذكي متكامل، ويمكن تطويره مستقبلاً في عدة اتجاهات. من أبرز هذه الآفاق نشر الموقع على خادم فعلي (**Production**) بما يتيح استخدام النظام على نطاق أوسع، مع تحسين الأداء والأمان (**Deployment**) وقابلية التوسيع.

كما يخطط لإضافة روبوت محادثة (**Chatbot**) ذكي مدمج ضمن الموقع، يهدف إلى تحسين تجربة المستخدم من خلال تقديم الدعم الفوري، والإجابة على الاستفسارات، والمساعدة في التنقل داخل النظام، إضافةً إلى إمكانية توجيه المستخدمين واقتراح المحتوى أو المنتجات المناسبة لهم.

ويمكن تعزيز هذه الإضافة مستقبلاً بالاعتماد على تقنيات التعلم العميق ومعالجة اللغة الطبيعية، مما يتيح تفاعلاً أكثر ذكاءً ومرنة مع المستخدمين، ويسمح في رفع كفاءة النظام وزراعة رضا المستخدم النهائي.

## لمراجع References

- [1] Strub, Florian, Romaric Gaudel, and Jérémie Mary.  
"Hybrid Recommender System Based on Autoencoders."  
In Proceedings of the Workshop on Deep Learning for Recommender Systems, pp. 11–16. ACM, 2016.
- [2] Chen, Chao, Min Zhang, Yiqun Liu, Shaoping Ma, and Kuan Zhang.  
"Variational Bandwidth Auto-Encoder for Hybrid Recommender Systems."  
IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering 34, no. 11 (2022): 5405–5418.
- [3] Alhijawi, Bushra, and Emad Abu-Shanab.  
"Hybrid Recommendation by Incorporating the Sentiment of Product Reviews."  
Information Sciences 608 (2022): 35–52.
- [4] He, Xiangnan, Lizi Liao, Hanwang Zhang, Liqiang Nie, Xia Hu, and Tat-Seng Chua.  
"Neural Collaborative Filtering."  
In Proceedings of the 26th International World Wide Web Conference (WWW), pp. 173–182. 2017
- [5] Zhou, Kun, Yonghua Zhu, Yao Yu, Jiale Shen, and Jingbo Zhu.  
"Web-Scale Semantic Product Search with Large Language Models."  
In Proceedings of the European Conference on Information Retrieval (ECIR), pp. 75–90. Springer, 2023.
- [6] Mao, Yuning, Pengcheng He, Xiaodong Liu, Jianfeng Gao, and Weizhu Chen.  
"Lexically-Accelerated Dense Retrieval."  
arXiv preprint arXiv:2307.16779 (2023).
- [7] Yang, Yi, Yizhong Wang, Kai Zhang, and Zhiyuan Liu.  
"Semantic Retrieval at Walmart."  
arXiv preprint arXiv:2412.04637 (2024)
- [8] Radford, Alec, Jong Wook Kim, Chris Hallacy, et al.  
"Learning Transferable Visual Models From Natural Language Supervision."  
In Proceedings of the International Conference on Machine Learning (ICML), pp. 8748–8763. 2021.
- [9] Chen, Danqi, Adam Fisch, Jason Weston, and Antoine Bordes.  
"Multimodal Semantic Retrieval for Product Search."  
arXiv preprint arXiv:2501.07365 (2025).
- [10] McAuley, Julian, and Jure Leskovec.  
"From Amateurs to Connoisseurs: Modeling the Evolution of User Expertise through Online Reviews."  
In Proceedings of the 22nd International World Wide Web Conference (WWW), pp. 897–908. 2013.
- [11] Mitchell, Tom M., *Machine Learning*, McGraw-Hill, 1997.
- [12] Bishop, Christopher M., *Pattern Recognition and Machine Learning*, Springer, 2006.
- [13] Jurafsky, Daniel, and James H. Martin, *Speech and Language Processing*, Pearson, 3rd Edition, 2023.
- [14] Eisenstein, Jacob, *Introduction to Natural Language Processing*, MIT Press, 2019.

- [15] Mikolov, Tomas, Kai Chen, Greg Corrado, and Jeffrey Dean, "Efficient Estimation of Word Representations in Vector Space," arXiv preprint arXiv:1301.3781, 2013.
- [16] Pennington, Jeffrey, Richard Socher, and Christopher Manning, "GloVe: Global Vectors for Word Representation," Proceedings of the Conference on Empirical Methods in Natural Language Processing (EMNLP), pp. 1532–1543, 2014.
- [17] Salton, Gerard, and Christopher Buckley, "Term-weighting Approaches in Automatic Text Retrieval," *Information Processing & Management*, vol. 24, no. 5, pp. 513–523, 1988.
- [18] Manning, Christopher D., Prabhakar Raghavan, and Hinrich Schütze, *Introduction to Information Retrieval*, Cambridge University Press, 2008.
- [19] Devlin, Jacob, Ming-Wei Chang, Kenton Lee, and Kristina Toutanova, "BERT: Pre-training of Deep Bidirectional Transformers for Language Understanding," Proceedings of NAACL, pp. 4171–4186, 2019.
- [20] Vaswani, Ashish, Noam Shazeer, Niki Parmar, et al., "Attention Is All You Need," Proceedings of NeurIPS, pp. 5998–6008, 2017.
- [21] <https://redis.io/blog/evaluating-information-retrieval-with-ndcgk-redis/>