

## Hata Raporu - Hepsiburada Web Sitesi Testleri

### 1. Test Case: TC\_RegisterComplete\_04 - Şifre Alanını Boş Bırakma

- **Senaryo:** Kullanıcı, Hepsiburada kayıt sayfasında "Şifre" alanını boş bıraktığında, sistemin şifre alanı ile ilgili bir uyarı mesajı göstermesi beklenmektedir.
- **Beklenen Sonuç:** Şifre alanı boş bırakıldığında, şifre alanında sadece "Şifre" placeholder'ı görünmelidir ve alanın altında bir uyarı mesajı çıkmalıdır.
- **Gerçekleşen Sonuç:** Şifre alanında sadece "Şifre" placeholder'ı görünmektedir, ancak şifre alanının altında uyarı mesajı görünmemektedir.
- **Durum: FAILED**
- **Hata Açıklaması:** Kullanıcı şifre alanını boş bıraktığında, sistemin bu duruma karşı bir uyarı mesajı göstermesi gerekirken, kullanıcıya uyarı verilmemektedir. Bu durum kullanıcı deneyimini olumsuz etkileyebilir ve hata yapmasına yol açabilir.

### 2. Test Case: TC\_Login\_03 - Kayıtlı Olmayan E-posta ile Giriş

- **Senaryo:** Kullanıcı sisteme kayıtlı olmayan bir e-posta ile giriş yapmaya çalıştığında, sistemin "Bu e-posta adresi ile kayıtlı bir hesap bulunamadı" şeklinde bir hata mesajı vermesi beklenmektedir.
- **Beklenen Sonuç:** Kullanıcıya, sisteme kayıtlı olmayan bir e-posta ile giriş yapmaya çalıştığında, "Bu e-posta adresi ile kayıtlı bir hesap bulunamadı" ya da benzeri bir hata mesajı gösterilmeli ve giriş işlemi başarısız olmalıdır.
- **Gerçekleşen Sonuç:** Sistem, e-posta adresinin hatalı olduğunu belirtmek yerine "Girdiğiniz şifre eksik veya hatalı. Kontrol edip tekrar deneyin." şeklinde bir hata mesajı göstermektedir. Bu durumda kullanıcıya e-posta ile ilgili spesifik bir bilgi verilmemektedir.
- **Durum: FAILED**
- **Hata Açıklaması:** Kullanıcıya, e-posta adresinin sisteme kayıtlı olmadığına dair bir bilgi verilmemektedir. Bu, kullanıcının yanlış bilgi edinmesine ve giriş yapamama sorununu çözmeye yönelik adımlar atmasını zorlaştırabilir.

### 3. Test Case: TC\_SearchBar\_09 - Farklı Alfabeler ile Arama

- **Senaryo:** Kullanıcı, arama çubuğuna Arapça "حاسوب" (bilgisayar) kelimesini yazdığında, sistemin sadece bilgisayar ile ilgili sonuçlar göstermesi beklenmektedir.

- **Beklenen Sonuç:** Arama sonuçlarında sadece bilgisayar ile ilgili ürünler gösterilmeli, diğer alakasız ürünler gösterilmemelidir.
- **Gerçekleşen Sonuç:** Arama sonuçlarında bilgisayar dışındaki alakasız ürünler de listelenmektedir.
- **Durum: FAILED**
- **Hata Açıklaması:** Arapça yapılan aramalarda sonuçlar doğru filtrelenmemekte ve alakasız ürünler de gösterilmektedir. Bu durum, kullanıcıların doğru sonuçlara erişmesini zorlaştırabilir ve kullanıcı deneyimini olumsuz yönde etkileyebilir.