# StayFlex GmbH

# Lastenheft – Hotelbuchungssoftware

Änderungshistorie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Änderung | Name |
| 0.1 | 05.02.2025 | Erstellung | Michael Gait |
|  |  |  |  |

## 1. Zielsetzung

Die Software soll Gästen ermöglichen, Zimmer online zu buchen, bestehende Buchungen einzusehen sowie relevante Hotelinformationen zu erhalten.

## 2. Anwendungsbereich

- Die Software soll auf dem Desktop funktionieren.

## 3. Funktionen

### Für Gäste:

- Zimmerbuchung: Gäste können verfügbare Zimmer auswählen und buchen.  
- Buchungsübersicht: Einsehen und Stornieren der eigenen Buchungen.  
- Filteroptionen: Zimmer nach Preis, Ausstattung und Verfügbarkeit filtern.

### Für das Hotelpersonal:

- Buchungsverwaltung: Einsicht und Bearbeitung von Buchungen.  
- Zimmerverwaltung: Verfügbarkeitsstatus von Zimmern aktualisieren.  
- Berichtswesen: Statistiken über Buchungen und Auslastung.

## 4. Nicht-funktionale Anforderungen

- Benutzerfreundlichkeit: Einfache Bedienung, kurze Ladezeiten.  
- Datenschutz: Einhaltung der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung).  
- Verfügbarkeit: Das System soll 24/7 verfügbar sein.

## 5. Schnittstellen

- Zahlungssystem: Integration von Zahlungsanbietern (z. B. Kreditkarten, PayPal)

## 6. Abnahmekriterien

- Fehlerfreie Buchungen.  
- Richtigkeit der Verfügbarkeitsanzeige.  
- Einhaltung der Datenschutzanforderungen.