# Pflichtenheft – Hotelbuchungssoftware

StayFlex GmbH

## 1. Einleitung

### 1.1 Projektziel

Entwicklung einer Hotelbuchungssoftware, die den Gästen eine komfortable und intuitive Möglichkeit bietet, Zimmer online zu buchen, Buchungsinformationen einzusehen und relevante Hotelinformationen abzurufen. Gleichzeitig soll das Hotelpersonal bei der Verwaltung und Auswertung von Buchungen unterstützt werden.

### 1.2 Zielgruppe

- Gäste, die ein Zimmer online buchen möchten.  
- Hotelpersonal, das die Buchungen verwaltet und Zimmerdaten pflegt.

## 2. Anforderungen

### 2.1 Funktionale Anforderungen

#### Für Gäste

- Zimmerbuchung: Auswahl und Buchung von verfügbaren Zimmern.  
- Buchungsübersicht: Einsehen, Ändern und Stornieren bestehender Buchungen.  
- Filteroptionen: Filterung nach Preis, Ausstattung und Verfügbarkeit.

#### Für Hotelpersonal

- Buchungsverwaltung: Bearbeiten, Ansehen und Verwalten von Buchungen.  
- Zimmerverwaltung: Aktualisieren des Verfügbarkeitsstatus der Zimmer.  
- Berichtswesen: Erstellen von Berichten zur Buchungsauslastung und weiteren Statistiken.

### 2.2 Nicht-funktionale Anforderungen

- Benutzerfreundlichkeit: Intuitive Benutzeroberfläche und schnelle Navigation.  
- Datenschutz: Erfüllung der Anforderungen gemäß der DSGVO.  
- Systemverfügbarkeit: 24/7 Erreichbarkeit für Gäste und Hotelpersonal.

## 3. Technische Details

### 3.1 Systemumgebung

- Betrieb auf Desktop-Computern (Webapplikation).

### 3.2 Schnittstellen

- Zahlungssystem: Anbindung an Zahlungsanbieter (z. B. Paydol) zur sicheren Abwicklung von Zahlungen.

## 4. Abnahmekriterien

- Fehlerfreie Funktionsweise der Buchungsprozesse.  
- Exakte Verfügbarkeitsanzeige der Zimmer im Buchungssystem.  
- Datenschutzkonformität gemäß DSGVO.