

MentorLink App

Table des matières

1. Présentation du projet	2
1.1 Objectifs du projet	2
1.2 Éléments hors périmètre	3
1.3 Métriques du projet	3
2. Fonctionnalités	4
2.1 Fonctionnalités du projet	4
User Story Mapping :	4
Spécifications fonctionnelles :	5
Spécifications non fonctionnelles:	5
2.2 Diagramme de cas d'utilisation	6
2.3 User stories et critères d'acceptation	
Créer un compte mentor	7
Créer un compte mentoré	8
Se connecter	9
Mémoriser les identifiants de connexion	10
Changer de mot de passe	11
Mot de passe oublié	12
Modifier ses informations personnelles	13
Remplir le contrat de mentorat	14
Valider le contrat de mentorat	15
Rechercher un profil par nom	16
Rechercher un profil par compétences	17
Consulter un profil	18
Envoyer des messages privés	19
Planifier une session de mentorat	20
Reporter une session de mentorat	21
Rédiger une liste de Sujets	22
Rédiger un résumé de session	23
Consulter un document de session	24
Modifier un document de session	25
3. Solution proposée	26
3.1 Diagrammes de conception technique	26
3.2 Dictionnaire de données	27
3.3 Spécifications techniques	28
3.4 Wireframes	28
3.7 Clossaira	32



Besoins et conception

1. Présentation du projet

FuzeScrum a une longue tradition d'encouragement du mentorat interne et a mis au point un programme qui permet aux personnes de l'entreprise de se porter volontaires pour être mentor ou mentoré. Les résultats positifs de ce programme ont permis d'envisager la création d'un projet plus large, répondant à nos objectifs d'investissements dans l'innovation. Nous avons donc décidé d'appliquer notre savoir-faire dans le domaine pour mettre sur le marché un nouveau produit, sous forme d'application mobile de mentorat nommé MentorLink.

MentorLink va faciliter la prise de contact entre un mentor avec un mentoré tout en mettant à leur disposition une palette d'outils visant à optimiser leurs échanges.

L'application sera dans un premier temps déployé auprès des salariés interne et de leurs réseaux ainsi que des Startups sans ressource pour leur mentorat.

MentorLink sera avant tout destiné aux tandems mentor/mentoré des employés de la tech, des Comptables, des Médecins et plus largement aux entreprises : RH, Universités, Hôpitaux, Entreprises avangardistes...

1.1 Objectifs du projet

Ce projet a pour objectifs de répondre aux besoins de ses utilisateurs en leur fournissant des outils adaptés. Un groupe de l'équipe de mentorat existante et des coaches en expérience client nous ont permis d'isoler les problèmes récurrents nous permettant ainsi de développer des solutions adaptées :

- Une liste de sujets à aborder permettra aux deux parties de garantir le rythme des sessions.
- Un document de résumé de session permettra d'enregistrer les idées et leçon tirées.
- La recherche par compétences sera possible afin de maintenir une bonne relation sur la durée.



1.2 Éléments hors périmètre

Plusieurs fonctionnalités ont été envisagés mais ont été considéré comme hors de portée du projet compte tenu de la taille de l'équipe et du délai :

- <u>L'authentification à deux facteurs</u>: Processus de sécurité par lequel l'utilisateur fournit deux modes d'identification à partir de catégories de données distinctes.
- <u>La synchronisation des agendas</u> : Fonction qui aurait permis à l'utilisateur de synchroniser les données de son agenda avec le calendrier de MentorLink.
- <u>L'option mode sombre</u> : Développé à la base pour une utilisation dans la pénombre cela permet de réduire la quantité de lumière bleu émise par les écrans.
- <u>L'échange de pièces jointes</u> : Possibilité d'envoyer des fichiers par la messagerie intégrée à MentorLink.

1.3 Métriques du projet

Voici les KPIs que nous utiliserons pour mesurer les performances de l'application :

- Nouvel inscrit : L'idée est de comptabiliser le nombre d'inscription mensuelle de manière quantifier le succès de l'application en fonction de l'évolution de son déploiement auprès des différents types d'utilisateurs.
- Rétention utilisateur: Nous mesurerons la rétention utilisateur sur une période d'un an. La rétention sera basée sur le respect de la durée et de la fréquence du programme de mentorat défini dans le contrat.
- <u>Réputation</u> : Nous analyserons la réputation de notre application par le biais d'une veille internet pour estimer notre eRéputation :
 - Taper « MentorLink » sur Google et contrôler les résultats des premières pages
 - Contrôler les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Linkedin)
 - Vérifier les avis sur le portail de l'application
 - Utiliser l'outil de mesure Google Alerts



2. Fonctionnalités

2.1 Fonctionnalités du projet

User Story Mapping:

User persona	Utilisateur anonyme	Utilisateur anonyme	Utilisateur Mentor Utilisateur Mentoré	Utilisateur Mentor Utilisateur Mentoré	Utilisateur Mentor Utilisateur Mentoré
User tasks	Inscription	Connexion	Compte utilisateur	Contact	Sessions
User stories	Créer un compte mentor	Se connecter	Modifier ses informations personnelles	Rechercher un profil par nom	Consulter l'historique des sessions
	Créer un compte mentoré	Mémoriser les identifiants de connexion	Changer de mot de passe	Rechercher un profil par compétences	Planifier une session de mentorat
		Accéder au mot de passe oublié	Remplir le contrat de mentorat	Consulter un profil	Reporter une session de mentorat
			Valider le contrat de mentorat	Envoyer des messages privés	Rédiger une liste de sujets
					Rédiger un résumé de session
					Consulter un document de session
					Modifier un document de session



Spécifications fonctionnelles:

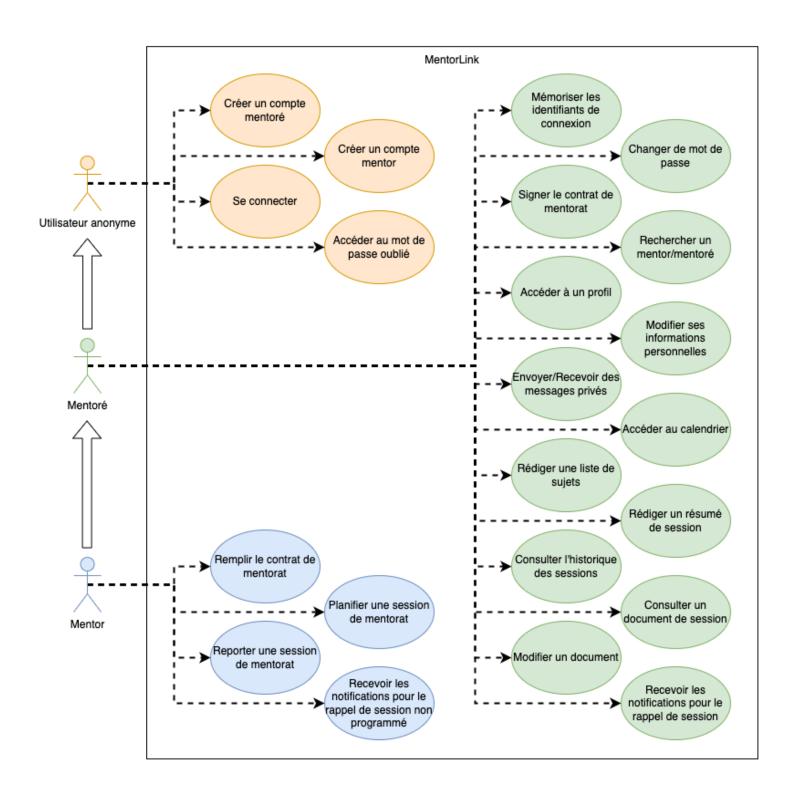
- Créer un compte mentor
- Créer un compte mentoré
- Se connecter sur son compte
- Mémoriser ses identifiants de connexion
- Changer de mon de passe
- Accéder au mot de passe oublié
- Modifier ses informations personnelles
- Remplir le contrat de mentorat
- Valider le contrat de mentorat
- Rechercher un mentor/mentoré
- Accéder à un profil
- Envoyer des messages privés
- Planifier une session de mentorat
- Reporter une session de mentorat
- Rédiger une liste de sujets à aborder pour la prochaine session
- Rédiger un résumé de session/Prendre des notes
- Accéder à l'historique des sessions
- Consulter un document de session
- Modifier un document
- Autoriser les notifications pour le rappel de session
- Autoriser les notifications pour le rappel de session non programmée

Spécifications non fonctionnelles:

- Interface conviviale: Nous développerons une interface agréable et moderne
- <u>Design intuitif</u>: Nous développerons une interface simple et design pour faciliter la navigation de l'utilisateur
- Responsive design: Notre application web sera développé de manière à s'adapter à tout type de support (desktop/tablette/smartphone). Le point de départ du développement se fera sur mobile, car c'est la plateforme privilégiée des utilisateurs.
- <u>Internationalisation</u>: Notre application sera disponible en français et en anglais pour atteindre un maximum d'utilisateurs.



2.2 Diagramme de cas d'utilisation





2.3 User stories et critères d'acceptation

Créer un compte mentor

- > En tant qu'utilisateur anonyme
- > Je veux créer un compte mentor
- > Afin de m'inscrire sur l'application

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que je dispose de mes informations personnelles constituées de mes identifiants, mot de passe, nom, prénom, coordonnées, poste actuel, expériences et de la liste de mes compétences
- Lorsque je rempli ces informations dans les champs du formulaire d'inscription, que je sélectionne les compétences dans une liste déroulante (avec un champ pour entrer une nouvelle compétence non répertoriée) et que je valide
- Alors je reçois un mail de confirmation de création de compte

- Étant donné que je dispose de mes informations personnelles constituées de mes identifiants, mot de passe, nom, prénom, coordonnées, poste actuel, expériences et de la liste de mes compétences
- Lorsque je rempli ces informations dans les champs du formulaire d'inscription en omettant de sélectionner des compétences et que je valide
- Alors en rouge apparaît le message « La sélection des compétences est obligatoire pour un mentor »



Créer un compte mentoré

- > En tant qu'utilisateur anonyme
- > Je veux créer un compte mentoré
- > Afin de m'inscrire sur l'application

Critères d'acceptation positifs :

Étant donné que je dispose de mes informations personnelles constituées de mes identifiants, mot de passe, nom, prénom, coordonnées, poste actuel et expériences

- Lorsque je rempli ces informations dans les champs du formulaire d'inscription et que je valide
- Alors je reçois un mail de confirmation de création de compte

Critères d'acceptation négatifs :

Étant donné que je dispose de mes informations personnelles constituées de mes identifiants, mot de passe, nom, prénom, coordonnées, poste actuel et expériences

- Lorsque je rempli ces informations dans les champs du formulaire d'inscription en omettant mon nom et que je valide
- Alors en rouge apparaît le message « Vérifier que tous les champs ont bien été remplis »



Se connecter

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux me connecter
- > Afin d'accéder à mon profil

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que je dispose de mes login et mot de passe
- Lorsque j'entre ces informations sur le formulaire de login
- Alors je suis redirigé vers la page d'accueil, « Mon Compte »

Critères d'acceptation négatifs :

- Étant donné que je dispose d'un login et mot de passe erroné
- Lorsque j'entre ces informations sur le formulaire de login
- Alors je reçois un message d'erreur « login ou mot de passe erroné »



Mémoriser les identifiants de connexion

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux être automatiquement connecté à l'ouverture
- > Afin de ne pas avoir à entrer mes ID/MDP systématiquement

Critères d'acceptation :

- Étant donné que mon navigateur a mémorisé mes identifiants
- Lorsque j'accède au formulaire de login
- Alors le navigateur me redirige directement vers la page d'accueil « Mon Compte »



Changer de mot de passe

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux changer de mot de passe
- > Afin d'assurer la sécurité de mon compte utilisateur

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que mon mot de passe est compromis et que je me trouve sur l'interface « Mon Compte »
- Lorsque je clique sur le bouton « changer de mot de passe » que je saisi le mot de passe actuel, un nouveau mot de passe et que je valide
- Alors apparait en vert le message « mot de passe modifié avec succès »

Critères d'acceptation négatifs :

- Étant donné que mon mot de passe est compromis et que je me trouve sur l'interface
 « Mon Compte »
- Lorsque je clique sur le bouton « changer de mot de passe » que je saisi le mot de passe actuel, un nouveau mot de passe de moins de 8 caractères et que je valide
- Alors apparait en rouge le message « le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères avec au minimum une majuscule et un chiffre »



Mot de passe oublié

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux accéder au mot de passe oublié
- > Afin de pouvoir récupérer mon compte en toutes circonstances

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que j'ai oublié mon mot de passe, que je dispose de mon email et que je me trouve sur la page de login
- Lorsque je clique sur le bouton « Mot de passe? », que je renseigne l'adresse mail de mon compte et que je valide
- Alors je reçois un mail avec un lien pour créer un nouveau mot de passe

- Étant donné que j'ai oublié mon mot de passe, que je dispose de mon email et que je me trouve sur la page de login
- Lorsque je clique sur le bouton « Mot de passe? », que je renseigne mon adresse mail avec une faute de frappe et que je valide
- Alors apparait en rouge le message « Cette adresse mail n'est rattachée à aucun compte »



Modifier ses informations personnelles

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux modifier mes informations
- > Afin de mettre à jour mon profil

Critères d'acceptation positifs :

Scénario 1 : En tant que mentor

- Étant donné que je dispose de nouvelles informations personnelles (coordonnées, nom, compétences, expériences...) et que je me trouve sur l'interface « Mon Compte »
- Lorsque je clique sur le bouton « Modifier mes informations », que j'effectue une correction ou un ajout et que je valide
- Alors je reçois un message « profil mis à jour avec succès »

Scénario 2: En tant que mentoré

- Étant donné que je dispose de nouvelles informations personnelles (coordonnées, nom, expériences...) et que je me trouve sur l'interface « Mon Compte »
- Lorsque je clique sur le bouton « Modifier mes informations », que j'effectue une correction ou un ajout et que je valide
- Alors je reçois un message « profil mis à jour avec succès »

Critères d'acceptation négatifs :

- Étant donné que je dispose d'une nouvelle adresse email et que je me trouve sur l'interface « Mon Compte »
- Lorsque je clique sur le bouton « Modifier mes informations », que je remplace mon adresse email en oubliant le @ et que je valide
- Alors apparait en rouge le message « Adresse email invalide »

.....



Remplir le contrat de mentorat

- > En tant que mentor
- > Je veux remplir un contrat de mentorat
- > Afin d'acter par écrit mon engagement avec un mentoré

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que je dispose des informations suivantes : objectifs personnels, nom du mentoré, durée et fréquence du programme de mentorat et que je me trouve sur le formulaire de création de « Contrat de mentorat »
- Lorsque je rempli les champs vides et que je valide
- Alors le système envoi le contrat sur le compte du mentoré

Critères d'acceptation négatifs :

- Étant donné que je dispose des informations suivantes : objectifs personnels, durée et fréquence du programme de mentorat et que je me trouve sur le formulaire de création de « Contrat de mentorat »
- Lorsque je rempli les champs vides et que je valide
- Alors apparait en rouge le message « vous devez sélectionner votre mentoré en le sélectionnant après avoir tapez son nom dans la recherche par auto-complétions »



Valider le contrat de mentorat

- > En tant que mentoré
- > Je veux signer un contrat de mentorat
- > Afin d'acter par écrit mon engagement avec un mentor

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que je dispose d'un contrat rempli et validé par un mentor et que je me trouve dans l'interface « Mon Compte »
- Lorsque je Clique sur le bouton « Valider Contrat », que je rempli mes objectifs et que je valide
- Alors le système met à jour le contrat validé par les 2 parties sur le compte de chacun

Critères d'acceptation négatifs :

- Étant donné que je dispose d'un contrat rempli et validé par un mentor et que je me trouve dans l'interface « Mon Compte »
- Lorsque je Clique sur le bouton « Valider Contrat » et que je valide
- Alors apparait en rouge le message « Vous devez définir vos objectifs avant de valider »



Rechercher un profil par nom

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux rechercher un mentor/mentoré par nom
- > Afin d'accéder à son profil

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que je dispose d'un nom de mentor/mentoré et que je me trouve dans l'interface « Contacts > Recherche par nom »
- Lorsque je le tape dans le champ de recherche avec saisie semi-automatique
- Alors j'obtiens la liste des profils affichant toutes les correspondances au fur et à mesure de la saisie

- Étant donné que je dispose d'un nom erroné de mentor/mentoré et que je me trouve dans l'interface « Contacts > Recherche par nom »
- Lorsque je le tape dans le champ de recherche avec saisie semi-automatique
- Alors apparaît le message « Aucun résultat ne correspond à votre recherche »



Rechercher un profil par compétences

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux rechercher un mentor/mentoré par compétence
- > Afin d'accéder à son profil

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que je dispose d'une liste de compétence et que je me trouve dans l'interface « Contacts > Recherche par compétences »
- Lorsque je sélectionne des compétences dans une liste et que je valide
- Alors j'accède à la liste des profils correspondant aux compétences

Critères d'acceptation négatifs :

- Étant donné que je me trouve dans l'interface « Contacts > Recherche par compétences »
- Lorsque que je valide sans sélectionner de compétences
- Alors apparaît le message « Il faut sélectionner au minimum une compétence pour obtenir un résultat »



Consulter un profil

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux consulter le profil d'un mentor/mentoré
- > Afin de pouvoir le contacter

Critères d'acceptation :

Scénario 1 : A partir de la recherche par compétences

- Étant donné que je visualise la liste des profils correspondant aux compétences sélectionnées dans l'interface « Recherche par compétences »
- · Lorsque je clique sur le nom du mentor recherché
- Alors je suis redirigé sur son profil

Scénario 2 : A partir de la recherche par nom

- Étant donné que je visualise la liste des profils correspondant au nom saisi dans l'interface « Recherche par nom »
- Lorsque je clique sur le nom recherché
- Alors je suis redirigé sur son profil



Envoyer des messages privés

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux envoyer des messages privés à un utilisateur
- > Afin d'échanger des informations avec lui

Critères d'acceptation positifs :

Scénario 1 : Depuis un profil

- Étant donné que j'ai une demande à effectuer à un mentor et que je me trouve sur son profil
- Lorsque je clique sur le bouton « Messages », que je tape un message et que je valide
- Alors le message est envoyé dans le fil de discussion

Scénario 2 : Depuis l'interface « Relations »

- Étant donné que je souhaite transmettre une information à mon mentoré et que je me trouve dans l'interface « Relations »
- Lorsque je clique sur le bouton « Message » à côté de mon mentoré, que je tape un message et que je valide
- Alors le message est envoyé dans le fil de discussion

- Étant donné que je me trouve dans l'interface « Relations »
- Lorsque je clique sur le bouton « Message » à côté de mon mentoré, que je ne saisis rien et que je valide
- Alors apparaît en rouge le message « Aucun message saisie »



Planifier une session de mentorat

- > En tant que mentor
- > Je veux planifier une session de mentorat
- > Afin de définir la prochaine date de session

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que j'ai choisi une date de session et que je me trouve dans l'interface
 « Calendrier »
- Lorsque je sélectionne le mentoré, le jour choisi et un créneau horaire et que je valide
- · Alors la session est planifiée dans mon historique ainsi que celui du mentoré

- Étant donné que j'ai choisi une date de session et que je me trouve dans l'interface
 « Calendrier »
- Lorsque je sélectionne le jour choisi et un créneau horaire et que je valide
- Alors en rouge apparaît un message « Aucun mentoré sélectionné »



Reporter une session de mentorat

- > En tant que mentor
- > Je veux reporter une session de mentorat
- > Afin de me libérer du créneau précédemment défini

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que j'ai une nouvelle date pour la session à venir et que je me trouve dans l'interface « Calendrier »
- Lorsque je sélectionne, le mentoré, une nouvelle date et un nouveau créneau et que je valide
- Alors la date de la session à venir a bien été modifier dans l'interface « Historique »

Critères d'acceptation négatifs :

- Étant donné que j'ai une nouvelle date pour la session à venir et que je me trouve dans l'interface « Calendrier »
- Lorsque je valide sans faire de modification
- Alors en rouge apparaît un message « Aucune modification effectuée »



Rédiger une liste de Sujets

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux rédiger une liste de sujets
- > Afin de prévoir les sujets à aborder pour la prochaine session

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que j'ai des idées de sujets à aborder et que je suis sur le formulaire de création de liste de sujets dans l'interface « Historique » à la date de session à venir
- Lorsque je clique sur le bouton « Liste de sujets » que j'ajoute des sujets et que je valide
- Alors la liste de sujet est enregistrée sur la session correspondante

Critères d'acceptation négatifs :

- Étant donné que j'ai des idées de sujets à aborder pour la prochaine session et que je suis sur le formulaire de création de liste de sujets dans l'interface « Historique » à la date de session à venir
- Lorsque je clique sur le bouton « Liste de sujets » et que je valide sans rien ajouter
- Alors le bouton Enregistrer reste grisé



Rédiger un résumé de session

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux prendre des notes
- > Afin de mettre par écrit les grandes lignes retenues de la session de mentorat

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que j'ai besoin de prendre des notes pendant une session et que je me trouve dans l'interface « Sessions > Historique » à la date de la session en cours
- Lorsque je clique sur le bouton « Résumé de session » que je rédige un résumé et que je valide
- Alors le résumé de session est enregistré sur la session correspondante

- Étant donné que j'ai besoin de prendre des notes pendant une session et que je me trouve dans l'interface « Sessions > Historique » à la date de la session en cours
- Lorsque je clique sur le bouton « Résumé de session » sans rien ajouter
- Alors le bouton Enregistrer reste grisé



Consulter un document de session

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux consulter un document
- > Afin de me remémorer son contenu

Critères d'acceptation positifs :

- Étant donné que j'ai préalablement crée un document et que je me trouve dans l'interface « Sessions > Historique » à la date de session recherchée
- Lorsque je clique sur le bouton « Liste de sujets » ou lorsque je clique sur le bouton « Résumé de session »
- Alors j'accède au document sélectionné



Modifier un document de session

- > En tant que mentor/mentoré
- > Je veux pouvoir modifier un document
- > Afin d'effectuer une correction

Critères d'acceptation positifs :

Scénario 1 : Pour une liste de sujets

- Étant donné que je consulte une « Liste de sujets »
- Lorsque j'apporte une modification et que j'enregistre
- Alors la liste a été mise à jour

Scénario 2 : Pour un résumé de session

- Étant donné que je consulte un « Résumé de sessions »
- Lorsque j'apporte une modification et que j'enregistre
- Alors le résumé a été mis à jour

Critères d'acceptation négatifs :

Scénario 1 : Pour une liste de sujets

- Étant donné que je consulte une « Liste de sujets »
- Lorsque je n'apporte aucune modification
- Alors le bouton Enregistrer reste grisé

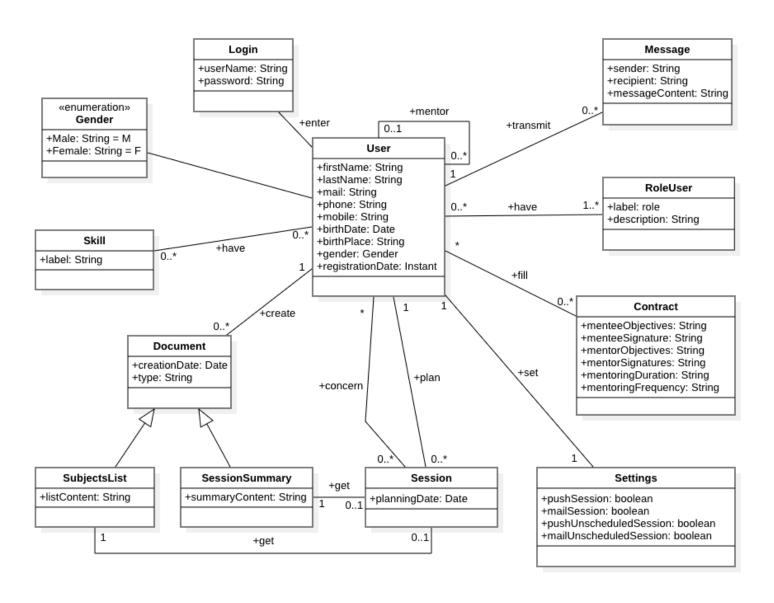
Scénario 2 : Pour un résumé de session

- Étant donné que je consulte un « Résumé de sessions »
- Lorsque je n'apporte aucune modification
- · Alors le bouton Enregistrer reste grisé



3. Solution proposée

3.1 Diagrammes de conception technique





3.2 Dictionnaire de données

Propriété	Туре	Description	
firstName	Texte	Prénom	
lastName	Texte	Nom de famille	
mail	Texte	Adresse email	
phone	Texte	Numéro de téléphone fixe	
mobile	Texte	Numéro de téléphone mobile	
birthDate	Date	Date de naissance	
birthPlace	Texte	Lieu de naissance	
gender	Sexe	Sexe de l'utilisateur	
male	Texte	Homme	
female	Texte	Femme	
registrationDate	Date	Date d'inscription	
userName	Texte	Nom d'utilisateur ou pseudonyme	
password	Texte	Mot de passe	
label (Skill)	Texte	Compétence de mentor	
label (RoleUser)	Rôle	Type d'utilisateur	
description	Texte	Description du type d'utilisateur	
sender	Texte	Expéditeur du message	
recipient	Texte	Destinataire du message	
messageContent	Texte	Contenu d'un message texte	
menteeObjectives	Texte	Objectifs du mentoré	
menteeSignature	Texte	Signature du mentoré	
mentorObjectives	Texte	Objectifs du mentor	
mentorSignature	Texte	Signature du mentor	
mentoringDuration	Texte	Durée du mentorat en mois	
mentoringFrequency	Texte	Fréquence des sessions de mentorat	
pushSession	Booléen	Activer la notification push pour rappel de session	
mailSession	Booléen	Activer la notification email pour rappel de session	
pushUnscheduledSession	Booléen	Activer la notification push pour rappel de session non programmée	
mailUnscheduledSession	Booléen	Activer la notification email pour rappel de session non programmée	
creationDate	Date	Date de création du document	
type	Texte	Type du document	
listContent	Texte	Contenu d'une liste de sujets	
summaryContent	Texte	Contenu d'un résumé de session	
planningDate	Date	Date de programmation de session	



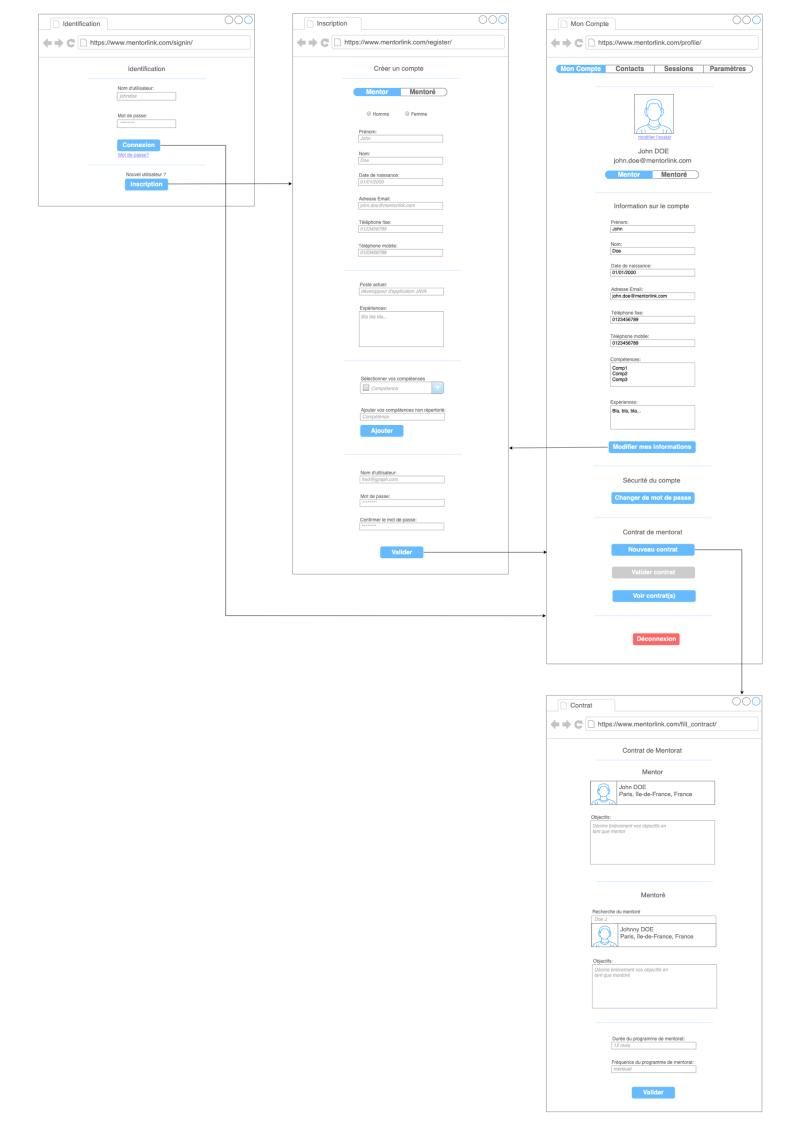
3.3 Spécifications techniques

Pour rester dans les limites de nos exigences de service technique (SLO), nous nous appuierons sur des services Java.

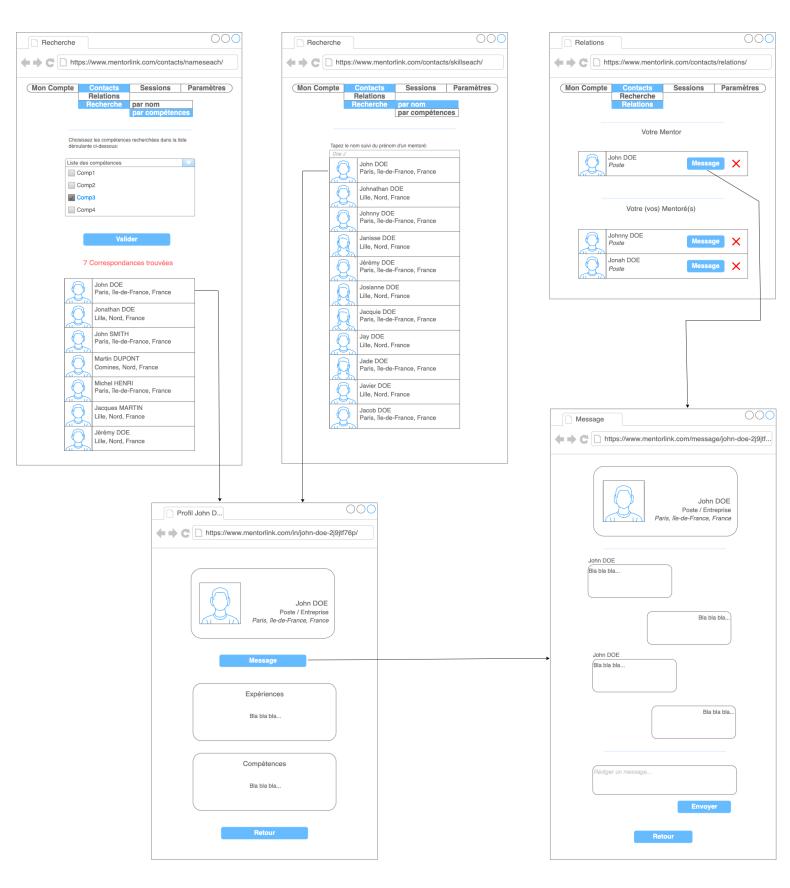
De plus ce langage de programmation orienté objet nous apportera parmi ses nombreux avantages :

- <u>Un faible coût de maintenance et un traitement rapide</u> : Ce langage prend en charge les périphériques matériels et un serveur Java est facile à configurer et à maintenir.
- <u>Un langage sécurisé</u> : Java offre des fonctionnalités avancées qui protègent l'application et toutes ses données.
- Compatibilité multiplateforme: les web applications et applications écrites en Java seront facilement supportées par tous les navigateurs et sur toutes les plateformes.
 Les applications construites avec Java peuvent fonctionner sur n'importe quel appareil équipé de processeurs modernes.

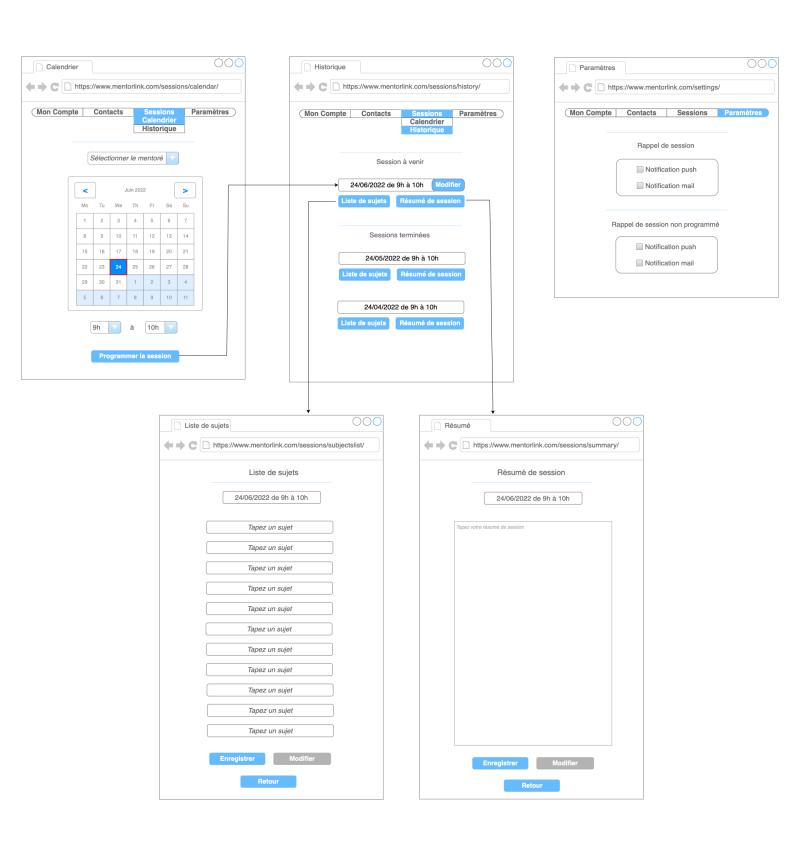
3.4 Wireframes













3.2 Glossaire

<u>Mentor</u>: Personne d'expérience qui fournit volontairement une aide personnelle et à caractère confidentiel à une personne moins expérimentée, à titre de guide, de conseiller et de modèle, et qui partage avec celle-ci son vécu, son expertise et sa vision.

<u>Mentoré</u>: Personne jumelée à un mentor, qui bénéficie de l'aide de celui-ci pour acquérir des compétences, accroître sa confiance, ses aptitudes et ses chances de succès dans la réalisation de ses objectifs personnels et professionnels.

<u>Mentorat</u>: Aide personnelle apportée sur une longue période par un mentor pour répondre aux besoins particuliers d'un mentoré en fonction d'objectifs liés à son développement personnel et professionnel.

<u>Session</u>: Période, de durée variable, au cours de laquelle ont lieu des activités de formation ou de perfectionnement, ou des examens.