

# Vattenfallsmetoden

Vattenfallsmetoden innebär att man följer en strikt och linjär process. Varje fas inom processen måste vara slutförd innan näst fas kan påbörjas. Som namnet beskriver så är vattenfallsmetoden en metod där varje steg i processen flyter nedåt som ett vattenfall.

Det finns både för och nackdelar med vattenfallsmetoden. Att arbeta med vattenfall kan ibland vara segare än att använda andra metoder då varje fast måste tas i tur och ordning och det kan leda till att användaren kan inte få tillgång till systemet i önskad tid.

En fördel med vattenfallsmetoden är att det är ganska tydlig och kan fungera bra i projekt där kraven är bestämda från början och inte behöver förändras under utvecklingen.

Vattenfallsmetoden innehåller 6-7 steg som bör följas. I detta arbete ska jag beskriva vattenfallsmetoden för ett bokningssystem för en frisör och gå igenom steg för steg hur att utveckla ett sådant system går till.

## **1. Kravinsamling**

- Kunder ska kunna se lediga tider samt boka direkt via appen.
- Appen ska kunna skicka påminnelser till kunden innan besöket.

## **2. Design**

- En okomplicerad användning för kund där den kan välja tid, datum och frisör.
- En systemdesign för att hantera bokning, lagra kunddata och införa påminnelsetjänst.

## **3. Implementering**

- Här skapas applikationens användargränssnitt genom att utvecklarna bygger appens frontend med hjälp av ramverk. Applikationen ska tillåta kunder att logga in, välja frisör samt se lediga tider de kan boka sin behandling.
- Backend kodas för att hantera alla bokningar, kundinformation samt tillgängliga frisörer och deras lediga tider.
- Frontend implementeringen ska kunna integrera med backend då detta ska möjliggöra realtidsuppdatering av tillgängliga tider, bokningar och användardata.
- Genom backend ska det också skapas en funktion för automatiska påminnelser via sms och e-post som ska kunna påminna dig nån dag innan att du har en tid hos frisören samt all information.

## **4. Testning**

-I denna fas är syftet att säkerställa att alla systemkomponenter fungerar korrekt tillsammans genom hela processen från bokning till påminnelsen. Fokuset här är kontrollera att information flyttas mellan frontend och backend utan några fel.

-Det testas även från ett användares perspektiv för att säkerställa att applikationen är enkel och intuitiv. Testanvändare testar genom att själv vara en "kund" för att logga in, boka tider och integrera med gränssnittet. Syftet är att se från ett kundperspektiv och hitta eventuella problem med användningen innan distribution.

## **5. Distribution**

- Appen laddas upp på Google play och App store så kunder kan ladda ner till sin enhet.

-Frisörsalongens personal får genomgång hur man hanterar bokningar som kommer in genom appens admin.

## **6. Underhåll**

-Buggar eller fel rapporteras och fixas löpande

-Feedback från användare för att kunna förbättra appen och implementera nya funktioner i framtiden

-Regelbundna säkerhetsuppdateringar utförs för att skydda användarnas data.