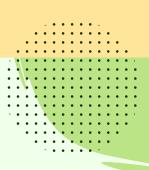


1 Créer ses comptes

3
Se faire rembourser

5 Bonus

Sommaire



2 mande

Commander

4

Payer



1. Créer ses comptes

111

Pour créer un compte Uber Eats nous avons besoin d'un(e):

- Nom / Prénom
- Mot de passe
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

Pour le Nom/Prénom et le mot de passe cela ne pose problème à personne, tout le monde est en capacité **d'inventer une identité** et un mot de passe.

En revanche quand il s'agit de l'adresse e-mail et du numéro de téléphone, cela pose **problème.**

Pour l'adresse e-mail, il existe un **service gratuit**, vous trouverez le lien <u>ici</u>. Il vous permettra de créer des adresses mails très facilement, avec plusieurs noms de domaine pour éviter de se faire bannir.

Pour le numéro de téléphone, il existe un service payant mais **très accessible**, à 0.10€ à 0.60€ par vérification. Vous trouverez le lien <u>ici</u>. Vous devez déposer minimum 6€, de quoi en avoir assez pour **plusieurs mois** et vous pouvez choisir un numéro téléphone de n'importe quel pays pour la création de **votre compte UberEats.**

2. Commander

Pour la commande c'est assez simple, vous choisissez un restaurant et vous pouvez commander jusqu'à hauteur de 100€!

Cependant il faut savoir une chose, lorsque que le livreur arrive il faut que vous soyez présent à l'adresse que vous avez indiqué et que vous ne soyez **surtout pas en retard.**

Pour deux raisons:

La première est que si le livreur vous envoie un message cela réduit les chances que votre refund se passe bien (de peu mais quand même).

La deuxième est que lorsque vous êtes en retard, le livreur lance un chronomètre de 8 minutes. Si vous n'êtes pas là au bout de 8 minutes il est en droit de manger votre commande sans que vous puissiez prétendre à un remboursement.

Quand le livreur arrive, récupérez votre commande et dites merci au livreur.

3. Se faire rembourser

Attendez **minimum 3h** après la réception de votre commande pour faire la demander.

Aller dans votre commande puis cliquer sur « **Voir le reçu** » (si vous êtes sur l'application pas besoin), ensuite cliquez ensuite sur « **Obtenir de l'aide** », puis « **Ma commande n'est jamais arrivée** ».

Vous allez avoir un formulaire, je vais vous montrer comment le remplir. **Respectez bien** tout ce que j'ai marqué pour que votre refund se passe bien.

Pour la dernière case juste changez de temps en temps, l'essentiel est dire que vous étiez au lieu de rendez vous à l'heure convenue, que le livreur ne vous pas contacté et qu'il n'est jamais venue.

Vous avez plus qu'à attendre une réponse du support, si vous n'êtes pas sur l'application **regardez dans vos mails**, leur réponse apparaîtra là bas. Ils peuvent mettre 1 minutes à répondre comme 1 semaines donc soyez patient.

- Si vous avez sélectionné l'option de livraison Devant la porte, vérifiez que votre commande ne s'v trouve pas déjà Si le coursier s'est efforcé dans des limites raisonnables de vous contacter une fois arrivé à l'adresse indiquée, vous ne pourrez peut-être pas prétendre à un remboursement. Vous trouviez-vous à l'adresse indiquée à l'heure de livraison prévue ? Oui Le coursier a-t-il essayé de vous contacter ? Non Votre commande apparaît-elle comme livrée ou annulée dans l'application? Livré Détails J'ai attendu à adresse convenue et à l'heure prévue mais le livreur n'est jamais arrivé, malgré une attente de ma part très longue.

4. Payer

1,11,11

Alors vous vous doutez bien qu'il va falloir un moyen de paiement pour vos commandes.

Il y a deux solutions.

La première



C'est d'avoir un compte bancaire dans une banque qui permet de faire des VCC en illimités (Revolut, Lydia, Crédit Mutuel ...)

La deuxième



C'est de créer un compte paypal et de le lié avec une CB ou un compte bancaire, a chaque fois que vous avez refund une commande il faudra dissocier le compte PayPal du compte UberEats, c'est très important car un compte PayPal ne peut pas être utilisé sur trop de comptes. Tant que vos paiements sur UberEats passent vous pourrez vous faire refund. Si il ne passe plus, créez un nouveau compte PayPal.

5. Bonus

Dans cette dernière partie je vais vous expliquez comment ne pas se faire ban de UberEats, car en effet plus vous faites de refund plus vous allez être confronté à des problèmes, ayant une grande expérience dans le domaine je vais vous expliquer comment contourner leurs sécurités.

Alors ça me semble évident mais je préfère le rappeler, il faut un nouveau compte pour chaque refund, vous ne pouvez pas refund 2 fois sur le même compte.

La première chose qui vous va vous arriver ce que vous aller ne plus pouvoir utiliser l'application car votre téléphone va être banni, désinstaller l'application et aller sur la version web avec Safari.

Deuxième étape, votre iP et votre navigateur vont se faire ban. Utilisez un VPN, vous pouvez en prendre un gratuit et installer de nouveau navigateur sur votre téléphone (Brave, Chrome, Firefox, Opéra).



Changez tout le temps l'adresse de livraison, mettez une adresse dans une rue à côté de chez vous et attendez le livreur là bas.



Les numéros de téléphone sont disponibles uniquement 15 minutes, donc ne vous déconnectez surtout pas du compte UberEats avant d'avoir lancé la procédure de remboursement.



Ne créez pas les comptes en Navigation privé car dès que vous fermerez votre navigateur cela vous déconnectera.

