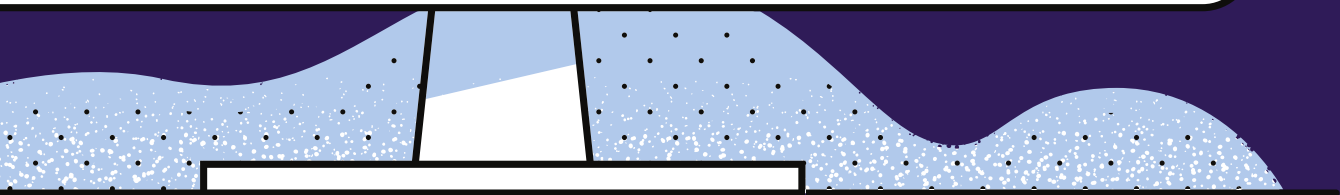
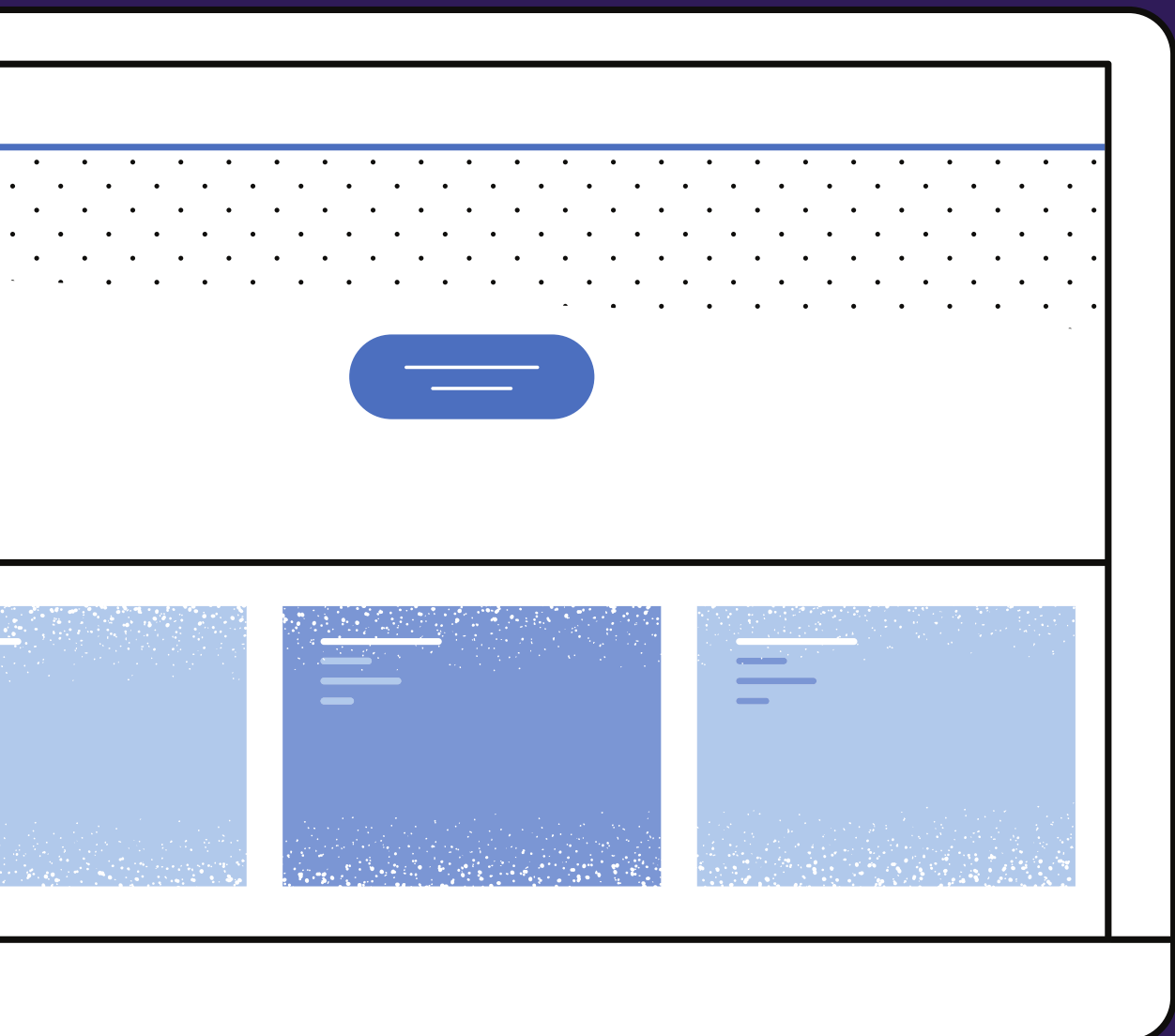




# SOCIAL ENGINEERING HP



# SOMMAIRE

1. Présentation
2. Social engineering
3. Les tips à respecter
4. Les horaires d'attaque
5. Le starter pack du gagnant
6. La pratique ( SE MÉTHODE )
7. Le service HP ( NOTICE )



# Social engineering

Qu'est-ce que le Social engineering ?

Est bien **l'ingénierie sociale** [Social engineering terme Anglais] est, dans le contexte de la sécurité de l'information, une pratique de **manipulation psychologique** à des fins **d'escroquerie**. Les termes plus appropriés à utiliser sont le piratage psychologique ou la fraude psychologique.

Wikipédia



# Les tips à respecter

Le support est l'unique et la seule faille de leur propre déficit.

Vous ne pouvez pas passer un système mais un humain OUI alors profitez en au maximum !

Vous manipulez vos victimes avec préparation et non avec précipitation.

Soyez simple et clair dans vos explications.

Rappelez-vous toujours vous êtes en face d'humain et les humains ont des sentiments facilement détournable.

La gouvernance est une règle d'or. Le client est toujours le roi ! Si vous sortez des propos ils seront toujours vrais alors rester gouverneur de votre discussion sans trembloter ou bégayer.

L'entrainement est une chose à ne jamais laisser passer car c'est la chose la plus importante.

Mieux vous serez préparés plus facilement vous obtiendrez. Le jeu d'acteur est aussi très important donc hésitez surtout pas !

# Les horaires d'attaque

## Lundi - 8h30

Vous appelez le support HP et vous tombez face à vous un agent à moitié réveillé quoi de mieux pour manipuler. Vous aurez beaucoup plus de chances que celui-ci ce trompe sur ces choix. Profitez-en :)

## Samedi - 15h30

L'équipe de support HP se prépare pour leur superbe week-end donc la fatigue est au rendez-vous. Qui dit fatigue, dit erreur facile de leur côté alors on exploite au mieux.



# Le starter pack du gagnant

Un **DROP** vous permettant de recevoir vos colis totalement anonymement.

Une **ADRESSE** au nom du DROP.

**Exemple** : fauxnomfauxprenomcodepostale@gmail.com

Ce qui donne : **JeanLouis94100@gmail.com**

Un **numéro jetable** vous permettant d'appeler sous **plusieurs identités** HP.

- Vous pouvez créer un compte skype et appeler depuis celui-ci.
- Vous pouvez acheter des numéros On-Off.
- Vous pouvez acheter un téléphone et une SIM jetable.

**CNI** vous permettant de **réceptionner le colis** si vous **utilisez un drop**.

CNI = **carte d'identité française**. Evidemment ne venez pas avec votre vraie carte d'identité pour faire un retrait de colis. Investissez dans une fausse carte d'identité ( **si le colis en vaut la peine** )

Et un **S/N** plus communément appelé **Serial Number** ( AVEC **GARANTIE VALIDE** DU PRODUIT ). C'est un code de produit souhaité qui va vous permettre de faire **passer le SE** par le support.





# La pratique ( SE MÉTHODE )

**1.** Trouvez un numéro S/N - Serial Number d'un produit HP

je recommande : <https://shoppy.gg/@aszx789>

( Vendeur non affilié à mon ebook. Je recommande seulement )

**2.** Rendez vous ici <http://support.hp.com/fr-fr/contact-hp>

**3.** Mettez votre S/N dans la barre de recherche et regardez si la garantie est toujours valide. Si tout est OK alors on continue !

**4.** Trouvez le numéro de téléphone du support donnée dans le panel de gestion HP

**5.** C'est parti pour inventer une histoire. Dite que votre écran ( que vous n'avez pas bien sûr ) ne marche plus et que l'écran reste complètement noir et que sa surchauffe beaucoup. Faites comme si vous veniez de rentrer du travail et vous êtes très déçu. N'oubliez pas le jeu d'acteur ! Ils vous demanderont un numéro de série et vous dépanneront un peu avec vous. Faites comme si rien ne marchait. C'est aussi simple que bonjour.

# La pratique ( SE MÉTHODE )

**6.** Si votre agent vous demande si le voyant d'alimentation s'allume ou si l'adaptateur chauffe. Dites que l'adaptateur est super chaud, mais que le voyant d'alimentation ne s'allume pas.

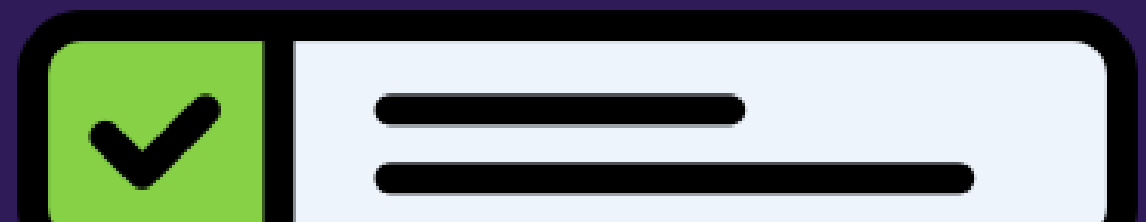
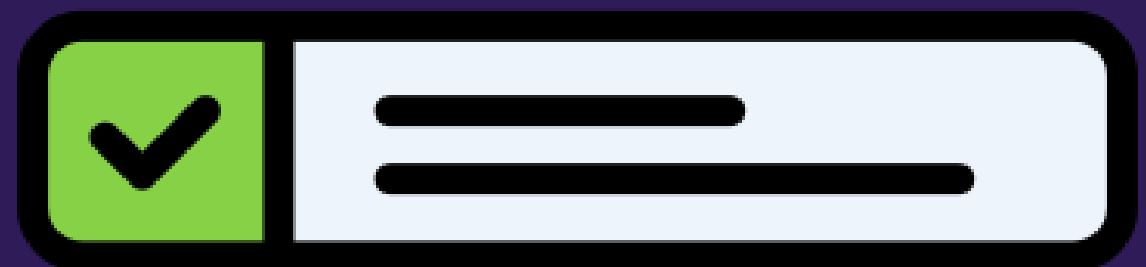
**7a.** S'ils demandent une preuve d'achat, envoyez-leur un fichier corrompu. Le moyen le plus rapide et le plus simple consiste à corrompre un fichier. Cela comprend des photos de reçus, des photos de produits, des photos de tout. Allez simplement sur [corrupt-a-file.net](http://corrupt-a-file.net) et téléchargez votre fichier. Si vous ne faites pas confiance à ce site Web, ouvrez l'image dans le bloc-notes et supprimez-y beaucoup de données. Après cela, vous pouvez envoyer le fichier corrompu et prétendre que cela fonctionne pour vous et que c'est quelque chose de leur côté. N'oubliez pas, l'image fonctionne pour vous. Certaines entreprises ne peuvent pas être dérangées, alors continuez simplement la procédure de garantie après la première image corrompue.



# La pratique ( SE MÉTHODE )

**7b.** S'ils ne suivent pas : normalement, ils vont juste céder s'ils ne peuvent pas l'ouvrir la photo. Mais si cela ne fonctionne pas, qu'ils ne peuvent pas l'ouvrir et donc ne veulent pas continuer, terminez l'appel et réessayez avec un nouvel agent.

**8.** je recommande d'utiliser un drop ou une réexpédition (avec faux nom donc fausse CNI), mais vous pouvez également faire livrer chez vous à vos risques et périls, car si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse HP peut vous facturer. (Voir service HP page 11)



# Le service HP ( NOTICE )

**Pour le dépannage :** HP pourra vous proposer un dépannage, s'il ne vous propose que ça, dites que le produit a déjà été réparé 2 fois. Ils sont obligés de vous renvoyer un produit de remplacement.

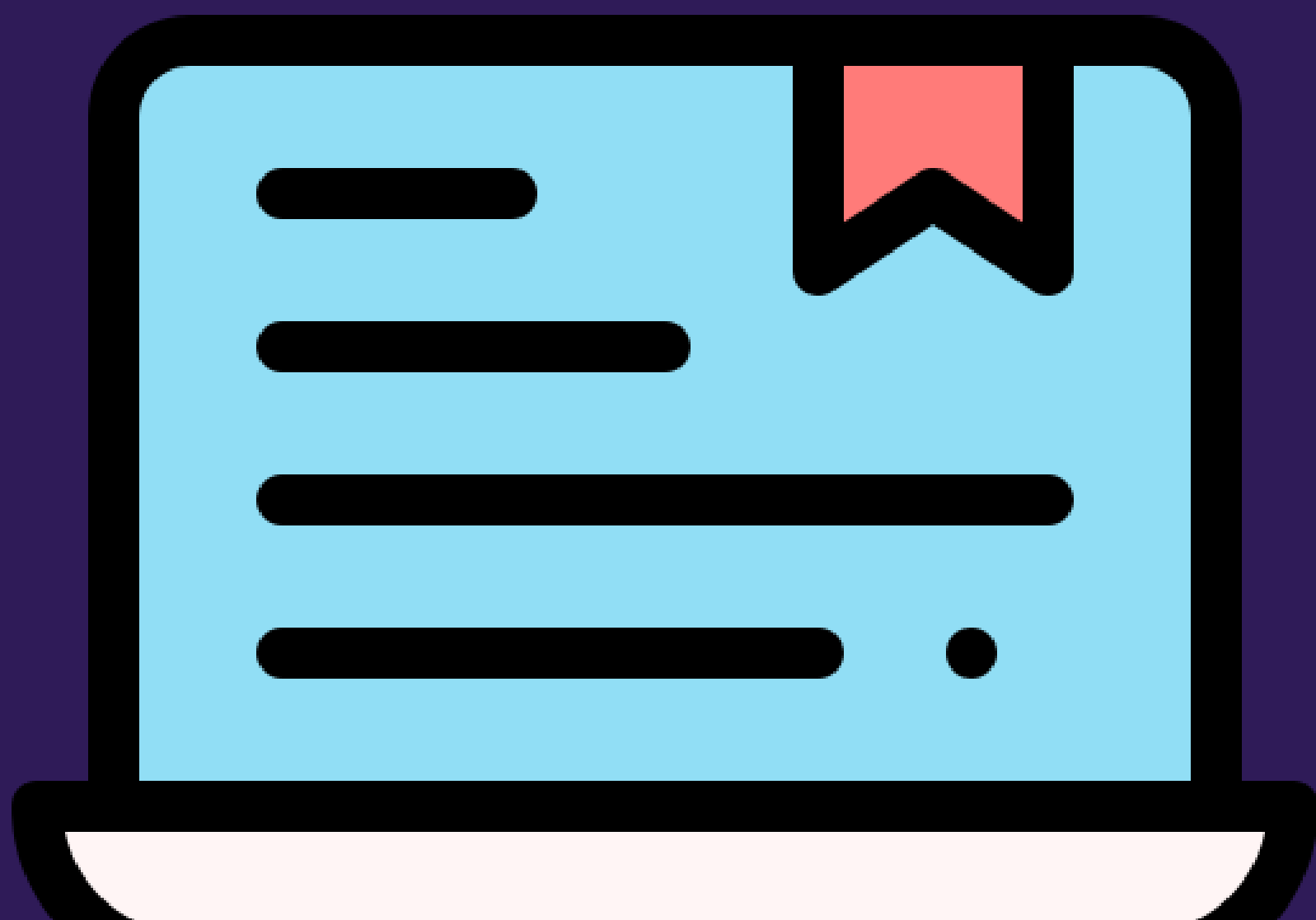
**Remplacement simple :** Le remplacement simple / standard est lorsque la société vous demande de renvoyer le "produit défectueux". Cela peut être contourné avec diverses méthodes, par exemple la boîte déchirée en mettant du scotch et en méthode des cailloux, la boîte vide, livres pour donner un effet de vol et piétinez la boîte, ou tout simplement ne rien renvoyer si vous utilisez un drop.

HP vous enverra aussi des factures afin de vous faire payer car vous n'avez pas renvoyé le "produit défectueux", faites le mort en mettant les factures reçues du drop à la poubelle, vous ne risquez rien car le drop n'est pas votre adresse principale, et si vous avez utilisé un numéro On-Off pareil, vous n'êtes pas traçables.

# Le service HP ( NOTICE )

Mais si vous avez fait livrer chez vous, renvoyez le carton qui devait contenir le produit défectueux chez HP ( expédiez le en moins de 3j et suivez les instructions reçues à votre faux mail). Utilisez la technique du vol présentez plus haut. Hp vous contactera pour vous dire que le colis contenait de la "merde", faites l'étonner, faites comme si vous ne compreniez pas car vous avez respecté et envoyé la pièce soyez abasourdie, si possible prenez une photo du carton avant de l'avoir piétiné, et avant de l'avoir scotché avec un scotch de la couleur opposé à celui utilisé. Cela vous permettra d'avoir une preuve pour vous défendre.

La gratuité est le meilleur remplacement. C'est légitime quand ils vous envoient un produit de remplacement et ils n'ont besoin de rien en retour.



# Fin.

Merci pour avoir lu mon ebook !

En vous souhaitant un maximum de réussite et  
une très bonne journée à vous

***Rédigé par Xenara#1067***