

L'EBOOK ULTIME DU REMBOURSEMENT E-COMMERCE

Par Chequecadeau

**Félicitation pour ton achat, tu as
maintenant toutes les clés en main
pour réussir !**

Vendu par Chequecadeau

**Par respect pour mon travail et pour que la
méthode ait la durée de vie la plus longue
possible merci de ne pas partager cet Ebook !**

SOMMAIRE

- ◆ Introduction P 3
- ◆ Comprendre la démarche P 4
- ◆ Quelques astuces et conseils P 5
- ◆ Les différentes méthodes de remboursement P 8
- ◆ Colis non reçu P 10
- ◆ Colis vide ou article manquant P 12
- ◆ Les sites de vêtements P 14
- ◆ La méthode privée (tous les sites) P 16
- ◆ Remboursement automatique Amazon P 26
- ◆ Méthode bonus : remplacement instantané P 27
- ◆ Rentabiliser une ID au maximum P 28
- ◆ Les montants maximum recommandés P 28
- ◆ Explication des 2 types d'enquête P 30
- ◆ PayPal + Méthode privée P 31
- ◆ Dégager un maximum de bénéfices P 32
- ◆ Le mot de la fin P 33

INTRODUCTION

Je suis dans le business du remboursement depuis environ 6 ans. Cela m'a permis d'acquérir **énormément d'expérience** et de **connaître en détail les différentes méthodes** pour opérer un **remboursement dans les meilleures conditions**.

J'ai eu l'occasion de me faire rembourser des commandes par **la plupart des grosses compagnies françaises** connues du grand public, que ce soit **Amazon, Fnac, Darty, Cdiscount, Zalando, Nike, et beaucoup d'autres**.

Concrètement avec toutes les astuces, informations et l'accompagnement que je te propose tu seras apte à obtenir un remboursement de la part de plus ou moins tous les sites e-commerces qu'ils soient basés en France ou non.

Tu dois comprendre une chose, dans le domaine du remboursement comme dans beaucoup d'autres il ne suffit pas de se lancer tête baissée, il faut **comprendre comment fonctionne le système de l'entreprise cible pour pouvoir lors de ta requête auprès d'un conseiller le diriger là où tu veux à travers leur propre système pour obtenir le remboursement désiré**.

Cette activité requiert un minimum de réflexion et de matière grise, mais rien de compliqué lorsque l'on a **toutes les clés en main comme c'est maintenant le cas pour toi avec cet Ebook et mon assistance**.

Prêt ? Commençons !

COMPRENDRE LA DÉMARCHE

1-Commander un téléphone sur Amazon ou autre (! toujours un article expédié par le site et non un vendeur X !)

2-Recevoir le colis

3-Contacter Amazon et faire une fausse déclaration

4-Amazon vous rembourse le téléphone

Je vais aborder les bases du remboursement ici, si vous avez déjà l'habitude de cette activité vous pouvez passer à l'étape suivante.

Cette page vous permettra de comprendre grosso modo comment fonctionne le remboursement et pourquoi vous devriez aborder la chose de façon sereine.

Beaucoup de personnes ont **peur** de passer leur remboursement elles-mêmes ou de passer un remboursement tout court sous leur **vraie ID**.

Il faut garder à l'esprit tout au long du processus que **vous êtes un client comme un autre**, avec un problème sur une commande. Au delà du profit, **pour une entreprise ce qui importe le plus pour qu'elle prospère c'est la satisfaction de la clientèle**. Une fois votre premier remboursement effectué **vous allez être de plus en plus à l'aise** à l'idée de réclamer votre non-dû et vous allez développer un certain **talent d'acteur**.

En gros le remboursement c'est de se plaindre auprès d'un site sur lequel vous avez commandé concernant un problème que vous n'avez pas et donc obtenir un remboursement.

Vous me direz, mais c'est pas possible que les entreprises remboursent comme cela, et bien si, comme dit plus haut ce qu'une entreprise recherche c'est d'**accroître sa notoriété et sa réputation auprès de ses clients et du grand public**, cela demande de faire des concessions et sur une grande minorité de clients procéder à un remboursement et donc perdre de l'argent.

Cela fait partie des frais d'une grosse entreprise comme par exemple Amazon qui est un des leader mondial de la vente sur internet.

Il leur a fallu des années pour construire leur réputation et gagner la confiance des consommateurs, admettons qu'une personne n'ai réellement pas reçu son article et que Amazon refusait de lui rembourser, il en parlerait partout autour de lui et cela leur ferait une pub monstrueusement mauvaise, surtout vu le nombre de soucis de livraison auquel font face cette entreprise.

QUELQUES ASTUCES ET CONSEILS

Remboursement refusé après X tentatives :

Si pour X raison votre remboursement est refusé (arrive dans -1 % des cas environ lorsque vous suivez à la lettre mes indications) il vous suffit de renvoyer l'article, **vous avez légalement 14 jours pour vous rétracter et n'avez aucune raison à donner**. Il est néanmoins toujours bon de donner une réponse, par exemple vous dite qu'un voisin de l'autre bout de la rue vous a finalement ramené votre colis mais que c'était un cadeau pour X et que son anniversaire est passé, ne pas hésiter à se plaindre sur leur méthode de livraison et leur erreur pour passer pour un client ordinaire.

Les risques encourus ?

Le remboursement tel que nous l'abordons est considéré comme une escroquerie et donc une opération illégale.

Vous ne pouvez pas passer 3 commandes à 5000 EUR par jour sur le même site et la même identité. **Il faut que l'entreprise ciblée n'ait pas de certitude que vous réclamez des remboursements à tort.**

Des comportements abusifs ou une erreur causeront la fermeture définitive de votre compte sur le site. Il est possible en théorie d'avoir des problèmes avec les autorités mais si vous ne faites pas n'importe quoi et que vous n'êtes pas trop gourmand cela ne vous arrivera pas.

C'est de loin pour ma part l'**escroquerie la moins risquée** et au moins la cible n'est pas le pauvre particulier qui vend sa voiture ou autre sur LBC et qui va se retrouver avec un faux chèque ou des faux billets. On attaque de grosses firmes qui dans la plupart du temps exploitent leurs employés et font des profits monstres.

Utiliser un compte vierge ?

Utiliser un compte fraîchement créé (avec 0 commandes) est possible pour effectuer une commande et se faire rembourser mais ce que **je recommande surtout pour une commande de valeur, c'est d'avoir un petit historique de commandes**. Généralement ce que je fais pour les comptes fresh, c'est que je passe 3-4 commandes (le montant n'importe pas), par exemple 3 de 5 euros font l'affaire.

C'est comme pour commander, **il existe un système de scoring bien que moins contraignant**, par rapport à la **date de création du compte, nombre de commande** (surtout).

Comment éviter les enquêtes et autres soucis ?

Ce qui provoque systématiquement une enquête c'est de déclarer que vous avez reçu **un colis ouvert ou endommagé**. Lorsque le conseiller vous demande si le colis était intact il faut répondre oui, aucune trace quelconque d'ouverture ou de dommage sur ce dernier.

Si malgré cela le conseiller vous dit qu'il y a besoin de procéder à une enquête, **raccrochez immédiatement et rappelez le plus vite possible et répétez le même speech (vous avez un délai de 5 minutes généralement pour que votre compte soit mis à jour avec le compte rendu de votre appel.**

La méthode privée, si bien appliquée vous évitera toute enquête la plupart du temps.

Que faire si un article dont vous avez été remboursé ne fonctionne plus au bout de X temps ?

Peu importe l'article concerné vous pouvez avoir un remplacement sans problème, d'une manière très simple. **Recommandez le même article** exactement sur le même site. Une fois reçu, vous demandez un retour car le produit est défectueux, **vous mettez par exemple le téléphone qui ne fonctionne plus dans la boîte du téléphone reçu, vous prenez le neuf et renvoyez le colis avec l'étiquette gratuite de retour Amazon.**

Quoi revendre et où ?

Alors là je ne pense rien vous apprendre mais les **articles Hi-Tech** se revendent le plus facilement, sur Leboncoin par exemple.

C'est safe à revendre et il n'y a pas de blocage ou blacklistage mais pour des raisons évidentes, **ne fournissez pas la facture ou faites en une autre**. Ce serait bête que l'acheteur appelle Amazon ou autre site avec la facture d'un objet que vous avez refund, c'est typiquement le genre d'**erreur à ne jamais faire**.

On vous demandera très souvent une facture lors de revente mais soit vous inventez quelque chose pour justifier l'absence de facture soit vous en faites / faites faire une fausse avec les infos du produit.

C'est simple avec un petit coup de main Photoshop ou encore en payant une dizaine d'euros sur un forum du DW.

Est-ce qu'il y a des risques de blacklist pour les articles high-tech ?

Si vous procédez à un remboursement sur un site fabriquant directement, par exemple un iPhone sur le site Apple il est possible que l'IMEI du téléphone soit blacklisté ou que l'article soit bloqué.

Je recommande vivement de passer votre remboursement sur un site e-commerce revendeur (ex Amazon ou Cdiscount proposent du Apple, Samsung etc...).

En procédant de cette manière je n'ai jamais eu de problème, vous pouvez tester un IMEI un an après un remboursement et constater qu'il est **clean et non blacklisté**.

Pour tout ce qui est chaîne HI-FI, casques, et autres **appareils électroniques qui ne nécessitent pas une connexion directe à internet**, vous pouvez les commander et vous les faire **rembourser directement sur les sites fabriquant** sans risquer quoi que ce soit par la suite.

Utiliser une Carte de Crédit Virtuelle (VCC)

Appelées VCC en anglais (pour Virtual Credit Card), vous pouvez vous procurer une carte de crédit virtuelle sur internet moyennant une dizaine d'euros environ. **L'intérêt c'est simplement d'avoir un moyen de paiement neuf et non blacklisté (si vous n'avez plus de CC réelle n'ayant pas servi à un refund par exemple).**

Enormément de sites en proposent, certains sont plus regardants que d'autres sur votre identité réelle.

Sur ce site : <https://ezzocard.com>

Vous pouvez acheter des VCC avec du Bitcoin et sans aucune vérification d'identité !

Cela vous donne accès à une **sorte de compte bancaire en ligne**, vous avez un relevé de transaction (qui permet de **vérifier un compte PayPal par exemple**).

Pour passer une commande sur un site e-commerce il vous suffit de recharger votre VCC avec une autre CC ou même avec du BTC et de passer à l'action. Il existe énormément de tutoriaux expliquant la marche à suivre, je ne m'étalerais pas sur ce point ici.

Attention vous ne **pouvez pas faire de retrait aux DAB** avec cette carte évidemment.

LES DIFFERENTES METHODES DE REMBOURSEMENT

1- Colis non reçu

2- Boîte vide ou article manquant

3- La méthode privée que j'utilise, qui offre un taux de succès exceptionnel

4- Remboursement automatique Amazon (-180 EUR)

Le plus important ce n'est pas la méthode utilisée mais d'utiliser la méthode qui correspond le mieux à votre situation et au site ciblé.

Par exemple pour Amazon, si il s'agit d'un colis de valeur (je dirais +150EUR) le colis vous sera remis uniquement contre signature et pas déposé en boîte aux lettres comme il y a 2-3 ans où cela se faisait encore.

Il arrive aussi que le livreur dépose votre commande chez un voisin et vous laisse un avis de passage avec l'adresse de ce dernier dans votre BAL.

Dans le cas où le colis est remis à vous ou votre voisin en main propre et que vous choisissez d'utiliser la méthode colis non reçu, il est évident que ça ne se passera pas comme prévu, vous allez vous attirer les foudres du livreur, votre voisin risque aussi d'être interrogé par ce dernier enfin bref vous avez compris. **Là il faudra opter pour la boîte vide ou article manquant.**

Aussi je tiens à préciser que mise à part ces 4 méthodes il n'y a pas de solution miracle, par exemple ceux qui utilisent la méthode de la batterie qui a coulé sous prétexte qu'elle est moins utilisée je ne recommande pas.

Bien que les méthodes 1 et 2 soient les plus exploitées elles fonctionnent toujours bien, particulièrement la méthode 2.

Ce sont les méthodes connues les plus efficaces sinon elles ne seraient pas utilisées.

Les entreprises sont déjà préparées à ces 2 problèmes, c'est du vu et revu pour ces dernières. **Ce qui va vous démarquer des autres quant à votre taux de réussite ce sera de connaître le fonctionnement interne de l'entreprise pour les requêtes de ce genre afin de guider au mieux votre conseiller vers un remboursement sans encombre.**

Il est très important de donner les réponses qui correspondent aux critères privilégiés du système pour une réponse positive. A 99 % le conseiller que vous avez au téléphone va juste retranscrire les infos que vous lui donnez sur le système.

Toutes les décisions ou presque sont faites par le système de traitement des problèmes liés à la livraison et non par l'humain à qui vous parlez (pour ne pas que le conseiller ne fasse d'erreur ou soit trop influencé).

En connaissant le système visuellement et en donnant les réponses qu'il faut **vous guidez juste le conseiller là où vous voulez**, je me répète mais c'est un élément clé à intégrer dans vos démarches de remboursement pour les méthodes 1 et 2.

Quasiment chaque problème est déjà prévu par le système, lorsque vous expliquez votre problème au téléphone, **le conseiller se contente de cliquer sur les cases correspondantes dans leur système informatique et vous donne la réponse qu'il a obtenu du système** (ce dernier a conclu que c'était le plus adaptée à la situation).

Lors de votre contact téléphonique, il faut que vous agissiez comme un **client lambda qui rencontre un problème**, c'est évident mais je le répète.

Il faut **se montrer frustré et inquiet quant à la résolution de votre problème, rendre la chose vraie** et ne pas hésiter à en rajouter, par exemple dire que c'est un cadeau pour l'anniversaire d'un proche et que **ça vous met dans une situation délicate** (j'ai déjà commandé des articles avec emballage cadeau, le petit mot personnel pour le proche etc.).

Même si ça ne joue pas à 100 % **c'est ce genre de choses qui donnent du crédit à votre histoire** et qui peuvent faire avancer les choses, du style **obtenir un remboursement plus rapidement** en expliquant que vous n'avez du coup plus les moyens d'acheter le cadeau vu que vous n'avez plus votre argent.

Enfin vous avez compris, il faut broder mais pas trop exagérer non plus. En général l'appel de remboursement tient en 3-4 minutes.

Chaque méthode est expliquée en détail dans les pages suivantes !

1- COLIS NON REÇU

La méthode classique, vous appelez le SAV une fois le colis reçu et vous dites que vous ne l'avez pas reçu.

Valable dans 2 cas uniquement à mon goût :

- Colis déposé en BAL
- Colis jeté par dessus le portail ou déposé dans le hall / couloir de l'immeuble

Là encore on va jouer sur le fait que vous attendiez ce colis avec impatience et que ça vous met dans une situation délicate, votre fils, votre oncle, le frère de l'oncle de votre tante n'aura pas son cadeau en temps voulu. Restez sur les situations de base comme celle-ci pas besoin d'aller plus loin.

Cependant à ce jour je ne recommande plus l'utilisation de cette méthode, car une enquête en découlera avec le transporteur. Il y a quelques années cette méthode était très fonctionnelle mais il faut savoir se renouveler et s'adapter.

Que vous ayez signé ou non le papier de livraison, l'entreprise va rejeter la faute sur le livreur et dans certains cas il risque même de repasser vous voir (très rare mais possible).

Aujourd'hui je recommande d'autres méthodes pour le remboursement, en particulier le colis vide/article manquant et surtout ma méthode privée pour les montants importants, nous les aborderons dans les prochaines pages.

Schéma explicatif de ce que voit le conseiller lorsque vous l'appellez pour un colis non reçu

Les rectangles bleus sont les choix que le système permet au conseiller de faire pour chaque élément que vous lui apportez

J'ai un problème avec ma commande

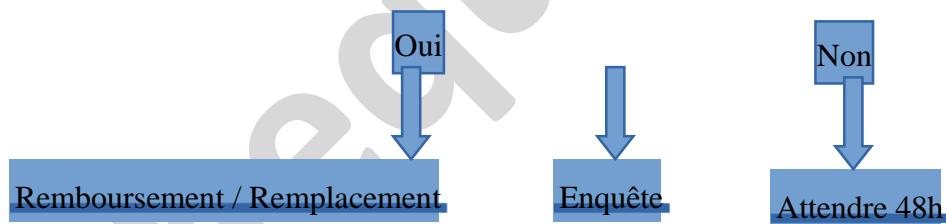
Problème
commande

Questions
générales

Où est ma commande ?

Commande non reçue malgré le suivi indiquant livré

Le système demande généralement si cela fait plus de 48h que le suivi indique livré



Ici l'objectif est que vous compreniez le fonctionnement interne d'Amazon et de la plupart des sites e-commerce quant au pouvoir extrêmement limité du conseiller et de l'importance de connaître le fonctionnement interne pour le guider.

2- COLIS VIDE OU INCOMPLET

Ici je vais vous expliquer comment se faire rembourser un article en utilisant la méthode du colis vide ou incomplet.

Vous contactez le SAV en expliquant que vous avez reçu un colis vide avec simplement des papiers de protection pour le transport à l'intérieur.

Ici encore on va **manifeste son mécontentement vis-à-vis de leur service**, si vous avez déjà passé commande sur ce site, préciser que d'habitude vous n'avez aucun problème et que vous êtes **vraiment déçu par cette mésaventure, vous ne commanderez plus rien de valeur sur leur site.**

Si ils insistent pour que vous retourniez le colis, dites que votre compagne l'a déjà jeté car pas d'intérêt à garder une boîte vide.

Dans le cas où votre remboursement serait refusé, raccrochez et rappelez aussi vite que possible, vous tomberez sur un autre conseiller et réitérez votre demande.

Une note est mise sur votre dossier après chaque appel mais seulement au bout de 5 minutes et donc si vous avez une réponse favorable à votre second appel, la note du 1^{er} appel ne sera pas enregistré (Amazon notamment).

Pour ne pas avoir tous ces soucis, passez d'office par la méthode privée !

Si vous souhaitez vous faire rembourser plusieurs articles que ce soit du hi-tech ou des habits, commandez le nombre d'articles que vous voulez et rajoutez un article peu cher (ex 10 15 EUR). Une fois votre colis reçu vous expliquez que vous n'avez reçu qu'un seul article (en l'occurrence le moins cher). Cela passera comme une lettre à la poste et vous permettra de commander plusieurs articles.

Cette méthode est la **méthode publique la plus utilisée et la plus efficace** depuis plusieurs années déjà.

Pour ma part c'est la méthode que j'ai utilisé le plus pendant très longtemps vu son efficacité et sa simplicité. Maintenant ce n'est plus ma méthode de prédilection, **j'utilise une méthode privée qui est pour moi le Saint Graal du remboursement, garantissant un taux de réussite très proche de 100 % peu importe le site concerné.** Elle est détaillée dans la suite de l'Ebook.

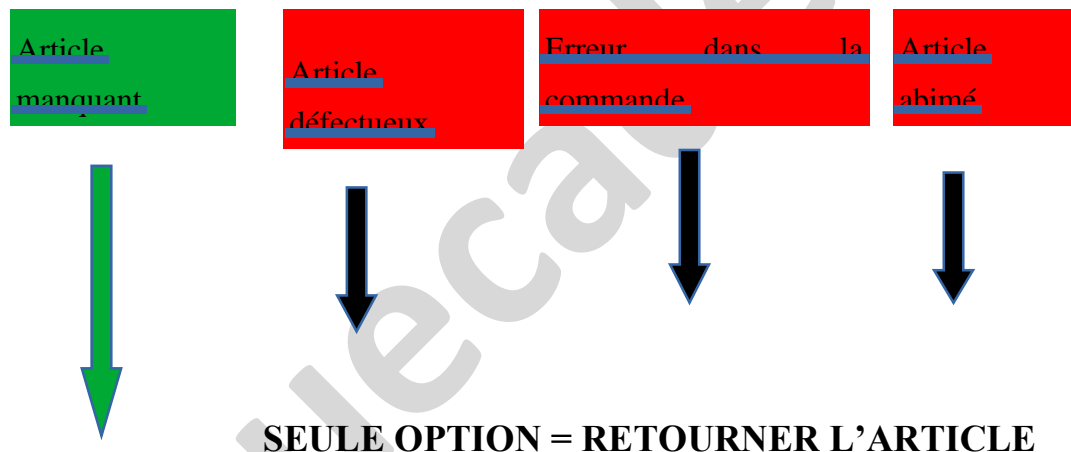
Schéma explicatif de ce que voit le conseiller lorsque vous l'appellez pour un colis incomplet ou vide chez Amazon

Les rectangles sont les choix que le système permet au conseiller de faire pour chaque élément que vous lui apportez, vous l'aurez compris il faut donner les réponses en vert pour obtenir un remboursement sans encombre.

« J'ai un problème avec ma commande »



« Article manquant dans mon colis »



Colis dégradé ?



Généralement lorsque vous suivez le schéma et donnez les bonnes réponses il n'y aura pas d'enquête mais cela peut arriver de façon aléatoire, si c'est le cas raccrochez et rappelez le SAV en moins de 5min puis réitérez les mêmes réponses, cela devrait se solder sans enquête.

En cas d'enquête malgré tout, pas de panique la procédure sera seulement un peu plus longue mais vous serez remboursé quand même !

Remboursement sur les sites de vêtements (exemple ici Zalando)

Aussi testé sur les sites suivants Nike, Calvin Klein, Hollister, Abercrombie Fitch, Tommy Hilfiger, Victoria Secret, Rebook, Ralph Lauren

Pour les sites de vêtements j'utilise la **méthode commande incomplète**, vous **commandez ce que vous voulez et prenez un article pas cher en plus**. Une fois reçu vous **contactez le SAV** par mail/chat/tel et **demandez quand le reste des articles va arriver, vous avez seulement reçu un article**. Là ils vont vous annoncer que toute la commande est partie dans ce colis, vous dites avec étonnement que vous n'avez que reçu un article. En utilisant la méthode du remboursement partiel vous avez 99,9 % de chance de réussite si ce n'est 100 %.

Pour un délai de réponse rapide appelez directement, mais par mail ils sont assez réactif quand même et ça marche parfaitement.

Vous pouvez refund facilement Zalando :

- France
- Allemagne
- Autriche
- Danemark
- Pays Bas
- Italie
- Finlande

Toujours possible à refund mais processus plus long :

- Zalando co uk (Royaume-Unis)
- Zalando Pologne

Si vous choisissez de faire la démarche par mail voici un texte type que j'utilise régulièrement :

Bonjour,

J'ai récemment acheté plusieurs articles. Malheureusement j'ai seulement reçu "le moins cher" qui coûte "x euros". Tous les autres articles ne sont pas arrivés. J'ai vérifié et le colis n'avait aucune trace de choc ou d'ouverture. Ma femme et moi ne comprenons vraiment pas, un autre colis doit-il arriver avec le reste ? Nous sommes très déçus et frustrés, le contenu de ce colis était destiné à notre fils pour son anniversaire ! Pourriez-vous nous apporter une solution au plus vite ? Son anniversaire est dans quelques jours.

Cordialement, M/Mme X

Si vous avez commandé sur un autre Zalando que le FR utilisez ce modèle :

Hello,

I recently made a purchase of multiple items. Unfortunately I only received "Article" for "Prix de l'article". All other items are completely missing. I checked the package for damages, but didn't find any. Me and my wife are utterly upset and frustrated about the situation, because it was supposed to be a present for our son. I would appreciate if you can solve our issue as soon as possible.

Thank you

Une fois le mail de réclamation envoyé, **Zalando va répondre et vous demander de faire une déclaration sur l'honneur** comme quoi ce que vous dites est vrai. **Envoyez leur par mail.**

Modèle Attestation sur l'honneur : <https://droit-finances.commentcamarche.com/faq/6251-attestation-sur-l-honneur-modele-de-lettre>

Vous leur renvoyez le document scanné / photographié sous cette forme :

Bonjour,

Merci pour votre réactivité, mon attestation sur l'honneur est attachée dans ce mail, j'espère sincèrement que vous allez trouver une solution adaptée, je vous le répète cette commande était un cadeau... D'ailleurs l'anniversaire de mon fils est déjà passé, nous avons dû faire autrement.

En attente de votre réponse au plus vite.

M. X

Pour tous les autres sites cités plus haut on ne vous demandera généralement pas de déclaration sur l'honneur. Ils proposeront un remplacement, précisez que c'est trop tard et que vous n'avez plus besoin des articles, ils procéderont alors à un remboursement des articles manquants.

3- LA METHODE PRIVÉE

C'est la méthode que j'utilise le plus pour ma part, elle n'est pas compliquée mais c'est un moyen extrêmement efficace et intelligent pour obtenir un remboursement complet sur la totalité des sites e-commerce français ou étrangers.

Elle n'est pas répandue du tout, on doit être une poignée tout au plus à l'utiliser.

Contrairement à toutes les autres méthodes de remboursement où on contacte l'entreprise concernant un problème, ici on va procéder d'une autre manière ! On va jouer sur le retour du colis et le suivi du colis. Ça peut vous paraître étrange mais je vais vous expliquer ça en détail !

Le processus pour que vous compreniez :

-Vous commandez un ou plusieurs articles

(Pour qu'ils soient envoyés dans le même colis choisissez max 2 articles et des produits communs susceptibles d'être dans tous les dépôts de l'entreprise (exemple 1 PS4 et un Iphone X))

-Une fois le colis reçu vous contactez l'entreprise et dites que vous souhaitez retourner votre commande *(inventez une histoire comme quoi vous n'en avez plus besoin finalement)*

-Là vous renvoyez un paquet vide avec le bordereau retour fourni par le site lors de votre demande de retour ; **si le site n'en fourni pas il suffit d'en faire un Colissimo** par exemple.

-Une fois que le suivi indique livré vous appelez le SAV et demandez pourquoi vous n'avez pas eu de remboursement alors que votre retour a été reçu.

Là vous avez vraiment l'ossature de la méthode très grossièrement.

Il y a des **détails très importants** qu'il faut prendre en compte pour que votre remboursement se déroule sans problème, **suivez attentivement les étapes suivantes** ! Sur certains sites la procédure est plus longue mais à **+99 % des cas tout se déroulera comme prévu.**

Vous avez 2 solutions :

-Paiement par carte bancaire

-Paiement par Paypal (expliquée à la fin de l'ebook)

Préparer le retour dans les bonnes conditions

Nous allons voir comment préparer le retour auprès du site concerné

Une fois que vous avez exigé de retourner le ou les articles reçus vous aurez 2 cas de figure :

- ♦ **Le site vous envoie par mail un bordereau de retour gratuit** (si FR à FR la plupart des sites le propose) ; *demandez à le recevoir par mail et non sous forme de code barre à imprimer à la poste, c'est mieux (prétextez que la machine est souvent défectueuse)*
- ♦ **Le site vous demande de procéder au retour avec vos moyens** et vous donne l'adresse de retour (dans ce

Si vous avez un bordereau fourni par le site c'est le plus rapide et le plus simple pour vous.

Si le site n'en fournit pas, rendez-vous ici : <https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne>
Vous payez en ligne (*attention pesez le colis à la réception et mettez un poids correspondant pour le retour*) et sélectionnez un bordereau pour un colis.

J'ai essayé cette méthode avec Colissimo, DHL et UPS et des services postaux étrangers (Hollande, Belgique, Allemagne, USA et d'autres)

The screenshot shows the 'VOTRE COLIS' (Your Parcel) section of the Colissimo website. It includes dropdown menus for 'Départ de votre colis' (Origin of your parcel) and 'Arrivée de votre colis' (Destination of your parcel), both set to 'France Métropolitaine'. The 'Poids de votre colis' (Weight of your parcel) is set to '0,25 kg soit 250 g'. The price is displayed as 'A partir de 4,95 €'. A red button at the bottom says 'Envoyez votre colis >'. On the left, there is a large heading 'Envoyez vos Colissimo depuis chez vous' and a link 'En savoir plus sur l'envoi en boîte aux lettres'.

Mettez bien l'adresse de livraison en expéditeur et l'adresse donnée par le site en destinataire avec le nom utilisé pour la commande.

Une fois que vous avez votre bordereau de retour on va passer à la manipulation de ce dernier, tout est expliqué en images dans les pages suivantes.

Vous allez vous munir d'une enveloppe à bulle non affranchie ou d'une enveloppe simple mais assez grande pour coller le bordereau (à la poste ou en papeterie), prenez la taille la plus petite possible, juste ce qu'il faut pour coller l'étiquette retour.

L'idée ça va être de coller votre bordereau de retour dessus et d'envoyer la lettre vide.

LES 3 MANIÈRES DE PROCÉDER:

1-Ne pas modifier le bordereau de retour (Fortement déconseillé)

Dans la plupart des centres de retour, les employés vont voir la **petite lettre** et la **jeter croyant que c'est du démarchage commercial**, ils ne vont pas prendre de note concernant cette lettre. **Mais le suivi transporteur indiquera bien que la livraison a été effectuée au dépôt.** Peu importe qu'ils aient le colis en leur possession ou non, si le suivi retour indique le colis comme livré vous aurez votre remboursement.

En ne procédant à aucun changement sur le bordereau retour, les chances que l'entreprise se rende compte que vous avez renvoyé une lettre vide à la place de votre article sont très importantes, je vous conseille de ne jamais procéder comme cela.

La méthode 2 consistant à retirer vos informations personnelles du bordereau offre un taux de réussite infiniment supérieur.

La méthode 3 consistant à retirer vos informations personnelles et à changer l'adresse de retour est ma préférée, elle permet d'atteindre un taux de réussite de presque 100%.

2- Enlever vos informations personnelles du bordereau

Certaines entreprises **prennent des notes sur chaque lettre / colis reçu peu importe la taille**. Cette méthode consiste à **manipuler le bordereau sur Photoshop ou Paint et supprimer vos informations personnelles**. Si ils ont un colis/lettre mais pas d'infos personnelles, le suivi indiquera quand même livré mais ils n'auront aucune trace dans leur système, ce n'est pas votre problème.

Ici nous allons enlever du bordereau les informations permettant de vous identifier :

- Le code barre destiné à l'entreprise** (voir exemples pages suivantes)
- Votre adresse, nom, numéro de compte client** (et toute autre info sur vous)
- Le numéro de suivi**

Généralement le code barre destiné à l'entreprise (qu'ils scannent au service retour) est le plus petit (voir exemple pour + de précisions)

Le problème avec la méthode 2 c'est que même en retirant toutes vos infos personnelles, le site peut toujours suivre votre retour de commande.

Une fois votre commande au dépôt, si ils scannent le code QR (code barre carré) ils auront accès au suivi du colis que l'on a effacé.

La plupart des entreprises ne procèdent jamais de la sorte mais on n'est jamais à l'abri qu'elle le fasse, ça ne m'est personnellement jamais arrivé mais c'est possible pour les entreprises qui ont un faible flux de retour et qui ont beaucoup été impactées par des remboursements.

Pour éviter tout problème et avoir la conscience tranquille je recommande très vivement d'utiliser la méthode privée 3 consistant à retirer vos informations personnelles et à changer l'adresse de retour.

3- Modifier l'adresse de livraison et supprimer vos informations personnelles du bordereau

Vous faites exactement la même opération que précédemment : supprimez toutes vos informations personnelles mais en plus vous allez changer l'adresse de destination de façon à ce que le suivi indique livré à 100 % (et sur le site du suivi sera mentionnée l'adresse du dépôt de l'entreprise vu que le bordereau est manipulé après coup) **alors qu'en réalité le colis n'est jamais arrivé au dépôt.**

Lorsque vous achetez un bordereau de retour auprès d'un transporteur, entrez bien l'adresse de retour fournie par l'entreprise, c'est très important. Il faut modifier manuellement le bordereau après que le transporteur l'ait générée de façon à ce que si l'entreprise vérifie le suivi, elle voit que le colis a été livré à son dépôt retour (même si ce n'est pas le cas).

Lorsque vous contacterez l'entreprise, en demandant pourquoi vous n'avez pas eu votre remboursement malgré le fait que votre retour leur soit parvenu, ils vous mettront en attente et demanderont des comptes à leur département en charge des retours. Mais étant donné qu'ils n'auront aucune information sur ce retour et que vous avez en votre possession la preuve que le retour est bien arrivé chez eux (numéro de suivi Colissimo par exemple) **vous obtiendrez gain de cause et par conséquent votre remboursement !**

Si l'entreprise fournit elle-même le bordereau vous avez **juste à modifier l'adresse** dessus avant l'envoi.

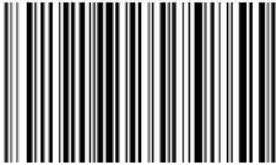


Attention : Lorsque vous changez l'adresse, il faut obligatoirement que vous mettiez une adresse dans la même ville que l'adresse de retour fournie par l'entreprise et le plus proche possible de cette dernière ; dans la même rue / une rue voisine.

Vous pouvez choisir de l'envoyer à un restaurant, ou à une autre entreprise, peu importe. **L'essentiel c'est que la cible accepte la lettre** lorsque le transporteur lui livre donc pensez à une structure qui reçoit du courrier régulièrement (c'est le cas pour grande majorité).

Ce n'est pas extrêmement complexe mais c'est redoutable pour obtenir un remboursement d'un gros montant simplement, vous serez surpris de l'efficacité de cette méthode !

Exemples pratiques de modification du bordereau


Original :


Colissimo services F FRANCE METROPOLITAINE REMIET FONCT SIGNATURE	
Expéditeur DORIM MARC 97 Rue de la faille 75001 Paris Ref Expedition: 1354264614618 	RETOUR NE PAS AFFRANCHIR Poids: Remis le:
Destinataire No Compte de facturation: 8965263 Amazon 1401 Rue Du Champ Rouge 45962 Orleans CEDEX 9  N° de PCH: 8R1 751617161517651	PREUVE DE DEPOT RETOUR NE PAS AFFRANCHIR N° colis : 1X 5263256352 4 Poids : Kg A remplir par le bureau de poste Raison sociale Amazon 1401 Rue Du Champ Rouge 45962 Orleans CEDEX 9 France TIMBRE A DATE LA POSTE
 1X 5263256352 4	


Méthode 2 : Suppression de vos informations personnelles

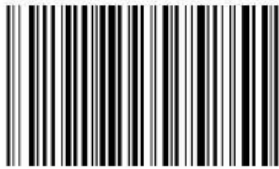
Colissimo services F FRANCE METROPOLITAINE REMIET FONCT SIGNATURE	
Expéditeur DORIM MARC 97 Rue de la faille 75001 Paris Ref Expedition: 1354264614618 	RETOUR NE PAS AFFRANCHIR Poids: Remis le:
Destinataire No Compte de facturation: 8965263 Amazon 1401 Rue Du Champ Rouge 45962 Orleans CEDEX 9  N° de PCH: 8R1 751617161517651	PREUVE DE DEPOT RETOUR NE PAS AFFRANCHIR N° colis : 1X 5263256352 4 Poids : Kg A remplir par le bureau de poste Raison sociale Amazon 1401 Rue Du Champ Rouge 45962 Orleans CEDEX 9 France TIMBRE A DATE LA POSTE
 1X 5263256352 4	

Rendu final (méthode 2) :


Colissimo services

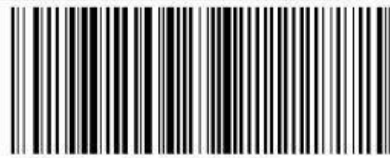

FRANCE MÉTROPOLITAINE
REMISE EN VENTE - SIGNATURE


RETOUR
NE PAS AFFRANCHIR



Poids:
Remis le:

Destinataire
 Amazon
 1401 Rue Du Champ Rouge
 45962 Orleans CEDEX 9




N° de PCH: 8R1 751617161517651

Cher Client,

Afin de récupérer au plus vite votre objet défectueux, nous vous demandons de renvoyer votre appareil dans un emballage adéquat accompagné de l'étiquette ci-jointe.

Veillez à conserver la preuve de dépôt en prenant soin de la faire tamponner par le bureau de poste.

Je vous confirme que vous n'aurez pas à régler les frais de port pour cet envoi.


RETOUR
NE PAS AFFRANCHIR


N° colis : 1X 5263256352 4
Poids : Kg

A remplir par le bureau de poste

PREUVE DE DEPOT

Raison sociale
 Amazon
 1401 Rue Du Champ Rouge
 45962 Orleans CEDEX 9
 France

TIMBRE A DATE



Méthode 3 : Suppression de vos informations personnelles et changement de l'adresse de retour du site


Colissimo services


FRANCE MÉTROPOLITAINE
REMISE EN VENTE - SIGNATURE


RETOUR
NE PAS AFFRANCHIR



Poids:
Remis le:

Expéditeur
 DORIM MARC
 97 Rue de la faille
 75001 Paris
 Ref Expedition: 1354264614618



N° de PCH: 8R1 751617161517651

Cher Client,

Afin de récupérer au plus vite votre objet défectueux, nous vous demandons de renvoyer votre appareil dans un emballage adéquat accompagné de l'étiquette ci-jointe.

Veillez à conserver la preuve de dépôt en prenant soin de la faire tamponner par le bureau de poste.

Je vous confirme que vous n'aurez pas à régler les frais de port pour cet envoi.


RETOUR
NE PAS AFFRANCHIR

N° colis : 1X 5263256352 4
Poids : Kg

A remplir par le bureau de poste

PREUVE DE DEPOT

Raison sociale
 Amazon
 1401 Rue Du Champ Rouge
 45962 Orleans CEDEX 9
 France

TIMBRE A DATE




ENLEVER


ENLEVER

CHANGER ADRESSE

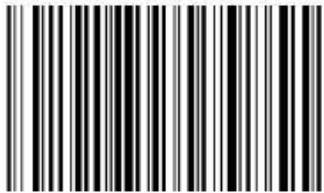
ENLEVER

Rendu final (méthode 3) :

**Colissimo**services

FRANCE
MÉTROPOLITAINE

RETOUR
NE PAS AFFRANCHIR

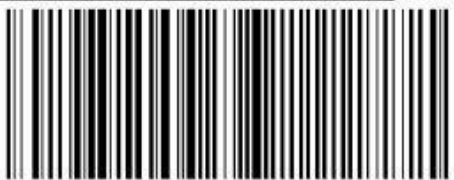


Poids:

Remis le:


Destinataire
KALI KEBAB
1200 RUE DU CHAMP ROUGE
45962 ORLEANS CEDEX 9

SPECIFIQUE



N° de PCH: 8R1 751617161517651

PREUVE DE DEPOT



NE PAS AFFRANCHIR

N° colis : 1X 5263256352 4
Poids : Kg

A remplir par le bureau de poste

Raison sociale
Amazon
1401 Rue Du Champ Rouge
45962 Orleans CEDEX 9
France

TIMBRE
A
DATE



Cher Client,

Afin de récupérer au plus vite votre objet défectueux, nous vous demandons de renvoyer votre appareil dans un emballage adéquat accompagné de l'étiquette ci-jointe.

Veillez à conserver la preuve de dépôt en prenant soin de la faire tamponner par le bureau de poste.

Je vous confirme que vous n'aurez pas à régler les frais de port pour cet envoi.

Cheque

Exemple de manipulation de bordereau DHL

Il est possible d'utiliser la méthode privée pour effectuer un remboursement pour une commande passée sur un site étranger (exemple Amazon.de)

Bordereau acheté directement sur le site du transporteur :

The diagram illustrates the process of converting a private return label into a standard return label. A large red arrow points from the left label to the right label.

Left Label (Private Return):

- Paket bis 5 kg** (DHL Online Frankierung)
- Von:** Bob Ross, Mars street 500, 12345 Snickers, Moon
- An:** Digital River Ireland, Ltd., Nvidia - EU Attn: Returns, Scheidtweilerstr. 4, 50933 Köln Deutschland
- GO GREEN**
- Sendungsnummer:** 36.845.157865 7
- max. 120 x 60 x 60 cm**
- Leitcode/Routingcode:** 50963.102504.01.3
- Barcode:** 50963.102504.01.3
- Identcode:** 36.845.157865 7

Right Label (Standard Return):

- Paket bis 5 kg** (DHL Online Frankierung)
- An:** Digital River Ireland, Ltd., Nvidia - EU Attn: Returns, Scheidtweilerstr. 4, 50933 Köln Deutschland
- GO GREEN**
- max. 120 x 60 x 60 cm**
- Leitcode/Routingcode:** 50963.10504.01.3
- Barcode:** 50963.10504.01.3
- Identcode:** 50963.10504.01.3

Bordereau prépayé fourni par le site :

The diagram illustrates the process of converting a pre-paid return label into a standard return label. A large red arrow points from the left label to the right label.

Left Label (Pre-paid Return):

- DHL Retoure** (DHL)
- VON:** Bob Ross, Moonstreet 10, 13337 Saturn, Germany
- TO:** AUGEN GmbH, Traumstraße 37, 81673 München, Deutschland
- Abrechnungsnr.:** 51181982640704
- Sendungen:** 401305164038
- Kundenreferenz:** F1583815
- Kundenreferenz Barcode:** (Y)F1583815
- Leitcode/Routingcode:** 403127681673+990084392719361
- Identcode/License Plate:** 40.130.5616403.8

Right Label (Standard Return):

- DHL Retoure** (DHL)
- TO:** AUGEN GmbH, Traumstraße 37, 81673 München, Deutschland
- Leitcode/Routingcode:** 403127681673+990084392719361
- Identcode/License Plate:** 40.130.5616403.8

Vous pouvez constater (pour l'image précédente) que la **seule différence entre un bordereau prépayé par l'entreprise et un autre que vous achetez vous-même au transporteur** ce sont les éléments en bleu, ils sont seulement utiles aux sites ecommerce mais non au transporteur. Cela permet au site de suivre votre retour.

Les informations à modifier / supprimer sont les mêmes pour tous les transporteurs / pays, elles sont juste situées à un endroit différent selon le transporteur.

Vous vous demandez probablement comment lors de votre envoi à Laposte, le bordereau peut être accepté ? En réalité tant qu'ils peuvent scanner le code barre nécessaire à l'envoi ils ne sont pas du tout regardants. Si jamais on vous demande pourquoi il manque votre nom ou autre information il suffit de répondre que vous avez reçu le bordereau comme cela, ça passe toujours.

Quel logiciel utiliser pour éditer les bordereaux de retour ?

- ◆ **Paint (Basique mais suffisant)**
- ◆ **Adobe Acrobat**
- ◆ **Photoshop (CS6 édition portable : Recommandé)**

Téléchargement PS CS6

<https://mega.nz/#!/mAQmURYR!mcPskgNeIuRWr76Jfb4xkicLbTb9lLunr4iF2DtsteY>

4- REMBOURSEMENT AUTO – AMAZON.COM & .CO.UK

Actuellement, aux Etats-Unis et au Royaume-Unis Amazon est en train de tester un système pour procéder aux remboursements de façon automatique, sans faire appel à un conseiller humain.

Le remboursement instantané et automatique **ne fonctionne pas à tous les coups**, le chat bot est uniquement **activé lorsque Amazon a beaucoup de requêtes de contact**. Préférez donc le contact pour cette méthode entre **11h et 14h** et entre **16h30 et 19h** heure des Etats-Unis pour le .com et heure du Royaume-Unis pour le .co.uk, c'est l'heure où les gens ne travaillent généralement pas et sont plus à même de contacter le site pour leurs requêtes. Je recommande vivement le contact en fin d'après-midi/début de soirée.

Requis :

- Compte avec une ou plusieurs petites commandes
- Commande de maximum 180 euros
- Le chat bot (chat robot automatique) doit être activé au moment où vous procédez à votre demande de remboursement.

Cette méthode ne permet pas le remboursement de commandes très onéreuses et donc n'est pas très intéressante mais peut toujours être utile.

Méthode bonus pour recevoir un remplacement de commande instantanément depuis un compte Amazon legit ou encore un compte cracké

J'ai testé cette méthode seulement sur Amazon.de et elle fonctionne bel et bien malgré le fait qu'elle puisse paraître bancal. Elle devrait fonctionner sur tous les sites Amazon selon moi.

Compte legit :

-Contacter Amazon

-Expliquer que vous avez reçu un article défectueux, que vous avez tout essayé pour le réparer et qu'une boutique de hi-tech local vous a dit qu'il était irréparable.

-Dire au SAV que c'est extrêmement urgent parce que c'est un cadeau pour votre fils dont l'anniversaire est dans 3-4 jours à peine.

-Quand ils demanderont de leur renvoyer l'article demandez leur si ils pourraient exceptionnellement procéder à un remplacement avant qu'ils aient reçu le retour, c'est la seule façon pour que votre fils ait un cadeau pour son anniversaire, vous n'avez pas les moyens de lui racheter vu que vous avez déboursé la somme sur leur site pour au final recevoir un article qui ne fonctionne pas. Il faut parler de manière un peu désespérée et inquiète !

-Normalement ils devraient accepter et vous envoyer une étiquette de retour pour le premier article défectueux. Si vraiment ils disent que ce n'est pas possible, parlez de manière très froide en leur disant que c'est triste pour une si grande entreprise de mettre ses clients dans une situation semblable et de ne même pas accepter de faire un geste. Demandez leur qu'ils vérifient avec un supérieur si ils disent que leur système ne permet pas de procéder à un remplacement sur le champ.

-Si ils refusent toujours, fermez le chat/raccrochez et réitérez la demande plusieurs fois, généralement au bout de 2-3 essais voire 4 ça fonctionne.

Si ça fonctionne et que vous ne renvoyez pas l'article vous risquez d'être refacturé, donc pour renvoyer le premier article utilisez la méthode privée expliquée plus haut.

Sur compte crackés (très rentable, il faut juste prévoir un drop comme pour le card) :

Même démarche que pour un compte clean, sauf qu'il faut rentrer l'adresse où vous souhaitez recevoir le remplacement à l'avance car une fois le remplacement enclenché vous n'aurez pas plus de 1 ou 2 minutes pour changer l'adresse de livraison dans vos commandes.

RENTABILISER UNE ID AU MAXIMUM : NOM-ADRESSE-CC

Sur Amazon :

Les différents Amazon (fr, com, it, de, co.uk etc) ne communiquent pas d'informations clients entre eux.

Si vous effectuez un remboursement sur Amazon.fr, les Amazon des autres pays ne le verront pas, étant donné que les commandes ne sont pas transmises.

Vous pouvez donc vous faire rembourser sur tous les Amazon sans aucun problème.

Voici des limites à titre indicatif (si vous êtes novice, commencez avec des montants plus modestes) :

Amazon.fr : 2000-3500 euros (compte avec gros historique)

Amazon.com : 2000 \$ (compte avec historique)

Amazon.com.au : 2000 \$

Amazon.de : 1200 euros (compte avec historique)

Amazon.ca : 1000 \$

Amazon.co.uk : 300 £

Amazon.es : 600 euros (long et fastidieux) – No Apple

Amazon.it : 1000 euros – No Apple

Diviser les montants par 2 si votre compte a 0 commandes à son actif (sauf pour Amazon. Fr : 900 euros max sans historique de commande.

Faire vivre votre compte avant de procéder à un refund important ne vous coûte pas grand-chose et **augmente grandement la limite et le taux de réussite** de l'opération simplement en passant **2-3 commandes** pour un total d'une vingtaine ou trentaine d'euros.

Pour utiliser la même adresse et le même nom mais avec un CB différente, il existe une méthode simple qui consiste à modifier la typographie de votre nom et adresse.

Exemple : *EMMANUEL MACRON
14 RUE DE LA MAILLE
75012 PARIS*

*EMANUEL MACON
14 RUE DE LA MAILLE
75012 PARIS*

L'idée c'est de la **modifier de façon à ce que le système Amazon ne fasse pas le rapprochement avec l'adresse de votre ancien compte**, tout en permettant au livreur de trouver l'adresse de livraison.

Rentabiliser une ID en général

En principe, avec la même identité, CC et adresse vous pouvez procéder à des remboursements sur des dizaines de sites. Mais je recommande tout de même de ne pas être trop gourmand et de passer quelques commandes legit à chaque fois, ça ne mange pas de pain.

Les montants maximums que je recommande :

Boulangier : 800 euros

LDLC : 1000 euros

Fnac : 900 euros

Darty : 1000 euros

CDiscount : 1200 euros

Zalando : 700 euros

Nike : 600 euros

Calvin Klein : 600 euros

Ralph Lauren : 500 euros

Adidas : 300 euros

Tommy Hilfiger : 500 euros

Victoria Secrets : 400 euros

Asos : Attention, limite très basse voire patché pour ma part je déconseille

Pour délai d'obtention d'un remboursement dépend fortement du site ecommerce, du montant de la commande et de la méthode utilisée.

Pour des petites commandes (-300 euros) vous aurez la confirmation le **jour même** ou du moins dans **les 72h** qui suivent la demande .

Pour les commandes importantes (+700 euros) il faut vous attendre généralement à un délai plus long pouvant aller **jusqu'à 3 ou 4 semaines** dans certains cas.

Je recommande la méthode privée pour un taux de réussite et un délai de remboursement optimal (généralement 14 jours max peu importe le montant).

LES 2 TYPES D'ENQUÊTE DANS LE ECOMMERCE

Interne

Il s'agit d'une enquête sur votre compte et profil client. Le site examine votre **problème en profondeur** notamment pour pouvoir anticiper ce genre de problèmes pour les futurs clients.

Si ils ont un doute ou remarque quelque chose de suspect concernant le compte ils vérifient si vous avez déjà émis des requêtes ou rencontré des problèmes inhabituels.

Si ils estiment que vous avez un **comportement abusif**, par exemple **plusieurs** problèmes de livraison suivis d'une demande de **remboursement**, cela peut entraîner une **fermeture de votre compte** et une mise sur **liste noire** de votre nom, adresse et moyen de paiement (le site ne voulant plus traiter avec vous).

Il est en théorie possible d'avoir des **problèmes d'ordres juridiques** mais en de nombreuses années d'activité cela ne **m'est jamais arrivé, ni à moi ni à un client**. Si vous n'êtes **pas trop gourmand** et que vous **réfléchissez avant d'agir** vous êtes à l'abri.

Comme précisé plus haut en cas d'adresse blacklist vous pouvez contourner le système en changeant légèrement l'orthographe de cette dernière et en utilisant une carte de paiement ou un compte Paypal différent.

Externe

Il s'agit ici d'une enquête au niveau du transporteur. **Généralement c'est quand vous ne mettez pas assez l'accent sur le fait que votre colis était intact et sans trace d'ouverture lors de votre déclaration au conseiller.** Si le conseiller dit qu'il va démarrer une **enquête** auprès du transporteur, **raccrochez et rappelez** pour tomber sur un autre conseiller puis réitérez la demande.

Il arrive parfois qu'une enquête soit tout de même enclenchée mais cela débouchera quand même sur le remboursement de votre commande, le délai sera simplement un plus long que sans enquête.

NOTE : MÉTHODE PRIVÉE = ENQUÊTE ÉVITÉE À 99 %

MÉTHODE PRIVÉE + PAYPAL = MINE D'OR

Vous avez bien assimilé la méthode privée ?

Voici comment vous faire rembourser sur n'importe quel site acceptant PayPal (bien physiques uniquement)

Le montant peut être très important, j'ai déjà obtenu des remboursements jusqu'à 10 000 euros et on doit pouvoir taper un peu plus haut je pense !

Pré-requis :

- Compte Paypal vérifié
- Au moins 2 mois d'ancienneté et une dizaine de transactions peu importe le montant
- Une bonne somme à investir
- Entre 2 et 5 semaines pour récupérer votre argent

Je recommande de faire les refunds de façon classique et pendant ce temps vous faites vivre votre compte, n'allez **pas faire un refund PayPal pour 1000 ou 2000 euros**, tapez plus haut. Personnellement je vous recommande de faire **une seule grosse opération par compte Paypal** ou alors vous pouvez en faire plusieurs de montants moins importants mais en passant beaucoup de commandes legit entre chaque et en laissant du temps (6 mois au moins). **Plus vous ferez de commandes legit avec de gros montants, plus vous pourrez faire des refund souvent depuis le même compte.**

Ce qui est beau avec la combinaison de la méthode privée et de PayPal c'est que ce système de paiement est extrêmement à cheval sur la protection de l'acheteur.

Explication :

- Passez commande** sur un site
- Recevez** votre colis
- Demandez le retour et utilisez la méthode privée** en modifiant le bordereau
- Attendez que le suivi indique livré**
- Contactez l'entreprise et **exigez votre remboursement**
- Si elle prend son temps, **ouvrez un litige PayPal en expliquant la situation et en fournissant le suivi du retour**
- Dès que Paypal constate que le suivi retour indique livré au dépôt de l'entreprise vous obtiendrez gain de cause et donc votre remboursement intégral**

Comptez plus ou moins 3 semaines pour avoir votre remboursement

COMMENT DÉGAGER UN MAXIMUM DE PROFITS ?

Vous l'aurez compris, vous ne pouvez pas utiliser votre propre identité à l'infini sans attirer l'attention sur votre personne.

Parlez-en avec les personnes de confiance de votre entourage et proposez-leur un remboursement ponctuel ou un partenariat 50/50 à la revente, beaucoup sont intéressés à l'idée de prendre un billet sans bouger le petit doigt.

Proposer vos services sur internet (sur le CW en particulier, sur le DW les personnes n'aiment pas traiter avec des infos sensibles même si ce ne sont pas les leurs), il y a pas mal de forums où vous pourrez vous faire une clientèle avec le temps, mais il faut que vous soyez très expérimenté, une commande ratée = feedback négatif = fin de carrière ! Et la concurrence est rude.

Ce qui est intéressant c'est que vous pouvez réclamer entre 15 et 30 % de la valeur de la commande, donc ça peut aller vite si vous avez pas mal de clients et vous avez seulement la logistique des commandes à gérer, pas de réception de colis, trouver de nouvelles ID etc.

Snapchat/Instagram est aussi une option intéressante, il faut s'adapter aux nouveaux réseaux. Vous pouvez proposer votre service remboursement avec paiement après le remboursement reçu pour mettre les acheteurs potentiels en confiance (en cas de non paiement après refund, vous avez les infos et il vous suffit d'annuler le remboursement). En faisant un marketing béton, une bonne présentation du service, le bouche à oreille fera le reste.

Ce qui est très intéressant en proposant votre service sur internet, c'est que vous traitez sous un pseudo (avec toute la sécurité qui va derrière niveau VPN etc, je ne m'étalerais pas là dessus, il existe assez de tutoriels).

Par contre si vraiment votre affaire tourne bien et que vous devez gérer des dizaines de remboursements en simultané, il faut une organisation béton sinon vous allez vous faire dépasser très rapidement.

Vous avez saisi, en réfléchissant vous trouverez toujours de nouveaux moyens de dégager du bénéfice.

LE MOT DE LA FIN

Tu es désormais prêt à passer à l'action

Ce domaine est très juteux et en ayant la bonne stratégie tu peux te faire un bon gros billet tous les mois.

Travaille avec intelligence et précision, certes les efforts à fournir sont moindres pour se faire rembourser mais gardes en tête que la moindre erreur peut avoir des conséquences.

Prends ce business comme un autre, l'organisation et la discipline sont des qualités à avoir pour prospérer. Sois ambitieux mais ne sois pas trop gourmand, prends ton temps, acquiert de l'expérience et ne brûles pas les étapes, tout arrive à point à qui sait attendre comme on dit.

Sur ces belles paroles,

- ♦ **N'hésites pas à me faire un retour sur mon snap Chequecadeau pour donner ton avis sur cet Ebook que ce soit après ta première lecture puis après ton premier remboursement effectué !**