

06/10/2017

## *Cahier des charges*

Conception et développement d'une application mobile  
de gestion du transport public 'Medina bus'.

## *L'application MTBus*

Par : Hasnaa DYANI

2015/2016

# 1. Contexte et définition du problème :

La société Medina Bus est l'une des sociétés les plus connues dans le monde du transport marocain, néanmoins elle n'a pas encore évolué au niveau de la communication et des offres de service aux clients, par exemple toujours ils ont le problème de retard et de surcharge à cause de la mauvaise gestion du temps, les étudiants et les employés souvent ne peuvent pas arriver au temps. C'est pour cette raison là ils m'ont chargé d'élaborer une application de la gestion des bus. L'application doit offrir la possibilité de déterminer les trois bus les plus proches à un utilisateur localisé, sans qu'il mentionne sa position.

## 2. Objectif

L'application doit offrir à n'importe quel utilisateur quatre fonctionnalités :

- La première interface : demande de l'utilisateur de se connecter via internet et d'ouvrir la localisation, puis d'entrer le numéro de bus voulu, ainsi que la direction ; la direction contenant deux choix soit le point de départ ou le point d'arrivée du bus. Lorsque l'utilisateur puisse réussir les étapes ; l'application affiche les trois bus les plus proches en mentionnant la position de chacun ainsi que le temps restant pour qu'ils arrivent à la position actuelle de l'utilisateur.
- Un espace de connexion d'un utilisateur en demandant de saisir son email et son message (plaintes, remerciement, proposition pour développer un service ...).
- Un espace de consultation des différents services proposés par la société such as des réductions pour les étudiants et les employés qui prennent le bus chaque jour, les services Wi-Fi, mode de paiement ...
- Un espace contenant l'adresse, l'email et le téléphone des différentes agences de la société ainsi que les règles à suivre to take the bus.

## 3. Périmètre de MTBus

Notre objectif c'est de mettre en œuvre une solution mobile permettant d'offrir une multitude de services riches au profit des clients qui utilisent le transport public et bien particulièrement Medina Bus, et ce conformément aux Objectifs cités avant.

Le but de cette mission est de doter l'enseigne d'un moyen de communication et de service moderne et performant permettant d'améliorer l'image de Medina Bus dans le marché. L'application doit être évolutive et flexible pour répondre aux besoins actuels et futurs.

## 4. Parties prenantes

Cette application pourra service tout utilisateur !😊

## 5. Description des besoins

- Besoins fonctionnels
  - Connection internet.
  - Ouvrir l'option localisation sur le phone.
  - Saisir un numéro de bus.
  - Sélectionner une direction.
  - Envoyer un message de plainte.
  - Consulter les offres.
- Besoins non fonctionnels

L'application doit être maintenable, développée en utilisant Android, Web Service et le temps de chargement de chaque page doit être le minimum possible (en tenant compte du chargement de la localisation 😊), ainsi que l'application doit être livré en deux mois.

## 6. Planning prévisionnel

Application de l'atelier Gantt Project.

