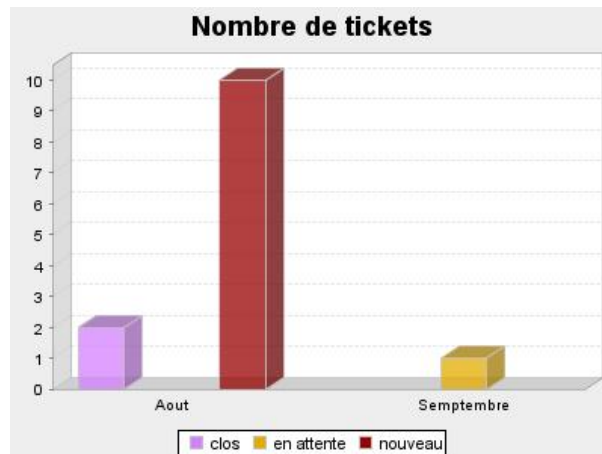


Statistiques:

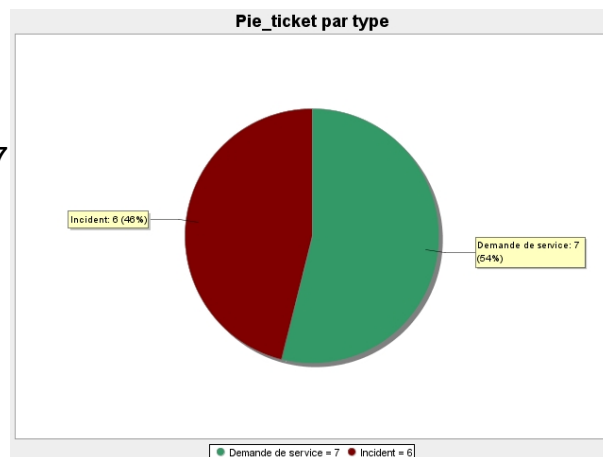
A propos du nombre des tickets:

Nombre de nouveaux tickets: 0
Nombre de tickets en attente: 0
Nombre de tickets non resolus:0
Nombre de tickets clos: 0

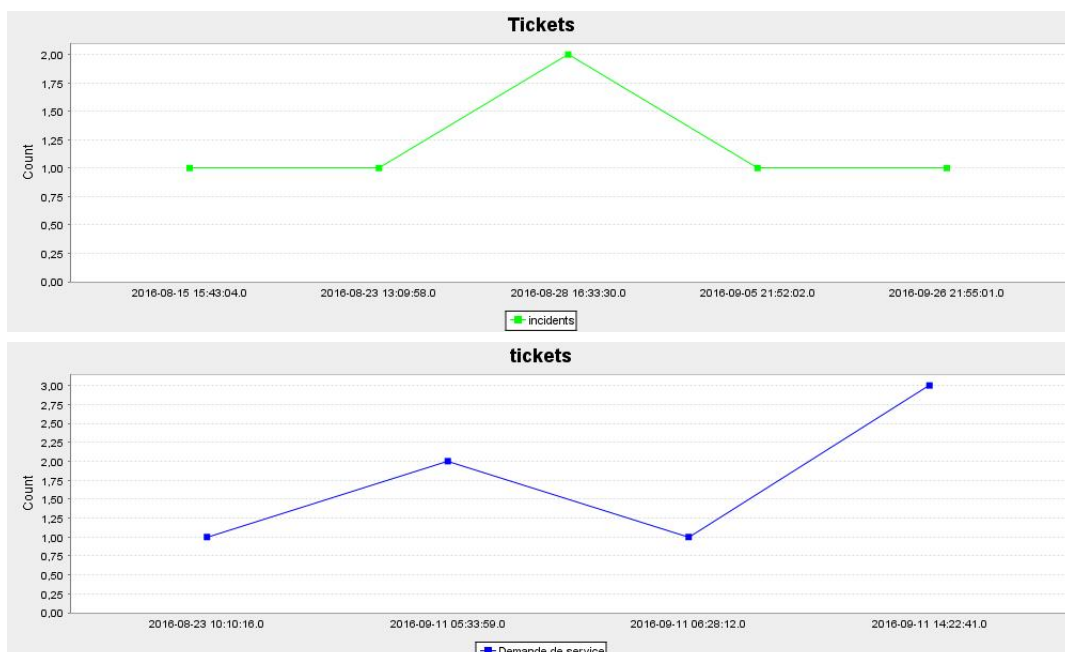


A propos du type des tickets:

Nombre des Demande de service:7
Nombre des Incident:5

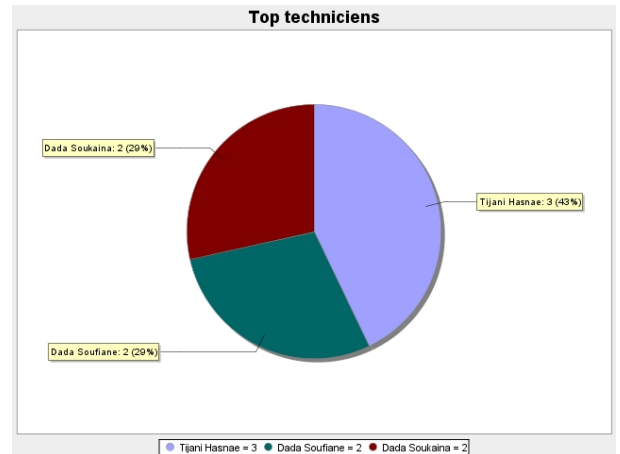


Nombre des incidents et des demandes de services:



Performance des techniciens:

Nom du technicien:	Pourcentage d'intervention:
Tijani Hasnae	42.0%
Dada Soufiane	28.0%
Dada Soukaina	28.0%



Durée réelle de la prise en charge d'un ticket/ durée max:

Priorite du ticket:	Temps de la prise en charge:	Cible temps de résolution:
Critique	00:48:40	1:00:00