



مستمع

لتجربة طلب ذكية

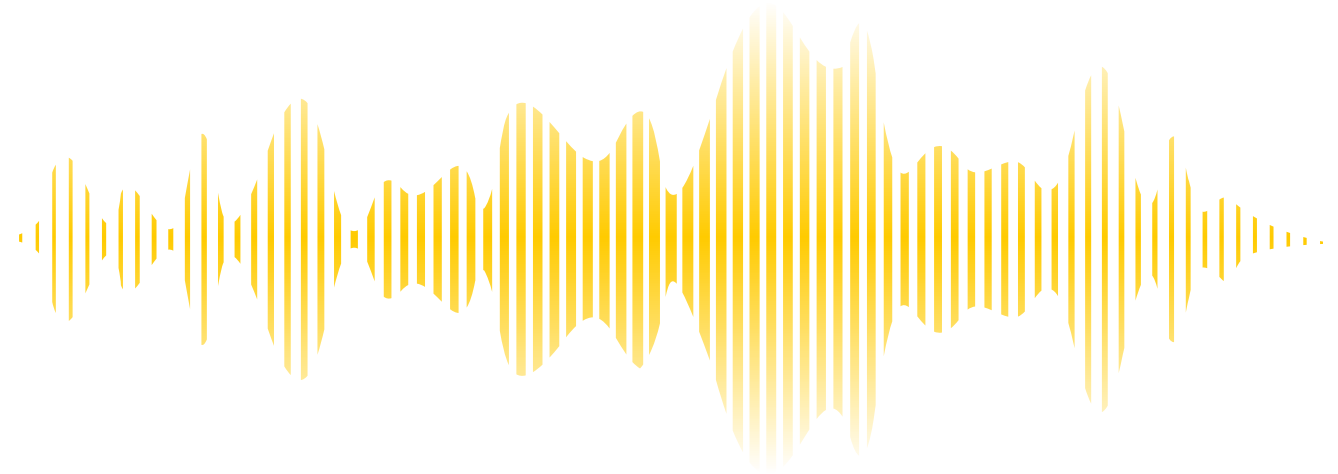
بيان المشكلة

مشاكل الطلب بالطريقة التقليدية

- تكلفة أجور الموارد البشرية على أصحاب العمل

- بطء إجراء الطلبات بالنسبة للعملاء

- محدودية التواصل



حل المشكلة



من خلال استعمال نظام مُستمع وهو نظام ذكاء اصطناعي متخصص في التعرف على الأصوات وتحويلها إلى نصوص قابلة للمعالجة، حيث يقوم بتحويل الطلبات الصوتية إلى طلبات نصية ومن ثم إرسالها إلى نقاط البيع مباشرة مما يساعد في تسريع عملية الطلبات وأتمتها وتحسين دقة الاستجابة من خلال الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على الكلام.

فوائد استعمال مستمع



- تقليل تكلفة الموارد البشرية على أصحاب العمل
- تسريع إجراء الطلبات بالنسبة للعملاء
- تحسين تجربة الطلب عبر تغطية النظام لأكثر من لغة والتعرف على حالة صاحب الطلب

كيف يمكن تطبيق مُستمع؟

يمكن تطبيق مستمع في أكثر من بيئة وهي:



- طلبات السيارات (Drive-thru): حيث يمكن للنظام التعرف على الطلبات الصوتية من العملاء في السيارات وتحويلها إلى أوامر نصية يتم إرسالها مباشرة إلى نقاط البيع
- ميزة في تطبيقات التوصيل (Plugin): يمكن دمج النظام في تطبيقات التوصيل لتحسين تجربة المستخدم من خلال السماح لهم بتقديم طلباتهم صوتيًا بدلاً من كتابتها.
- ميزة إضافية في التطبيقات : من خلال جعل عملية التواصل والبحث عن طريق الصوت داخل التطبيقات للأشخاص الذين يعانون صعوبة في الكتابة

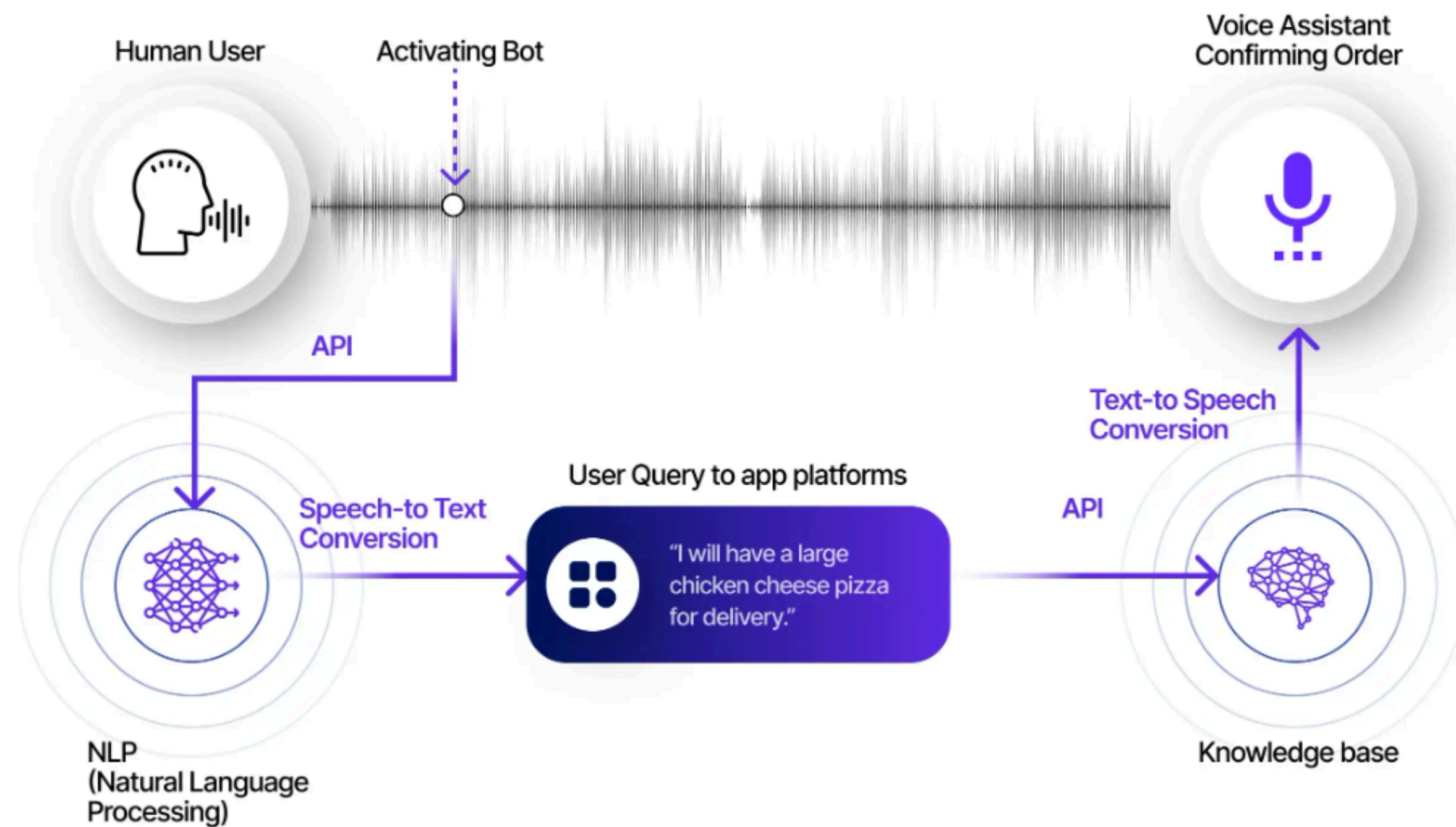


مستمع ورؤية 2030

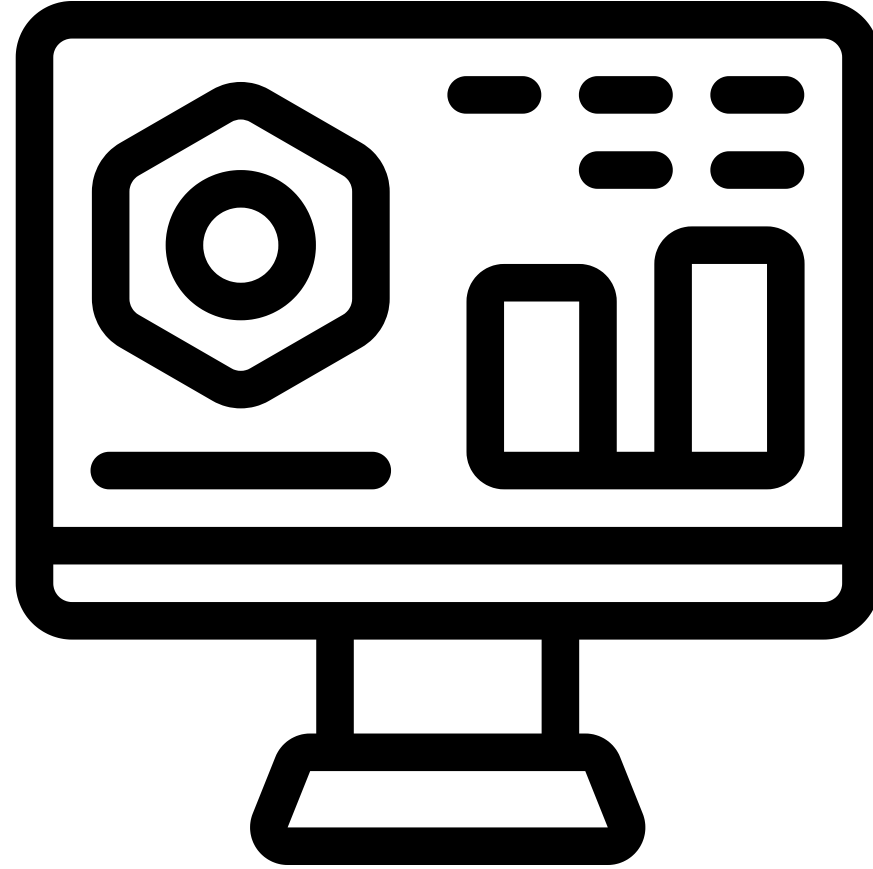
مُستمع يقوم بأتمتة عملية الطلب مما يساهم في
تحقيق محاور رؤية 2030

- التحول الرقمي
- تحسين البيئة الاقتصادية
- رفع كفاءة قطاع الخدمات

بنية النظام System architecture



البيانات المستخدمة



- أسماء المطاعم: تحديد قائمة المطاعم المشاركة في النظام.
- أسماء الوجبات: إدراج أسماء الأطباق المتوفرة في القائمة
- أسعار الوجبات: تحديد تكلفة كل وجبة بشكل دقيق.
- مقاطع صوتية: استخدام مقاطع صوتية لمحاكاة عملية الطلب وتدريب النظام على التعرف على الأصوات المختلفة.



Faster Whisper for voice to text



RAG

الأدوات



text to voice



LLM



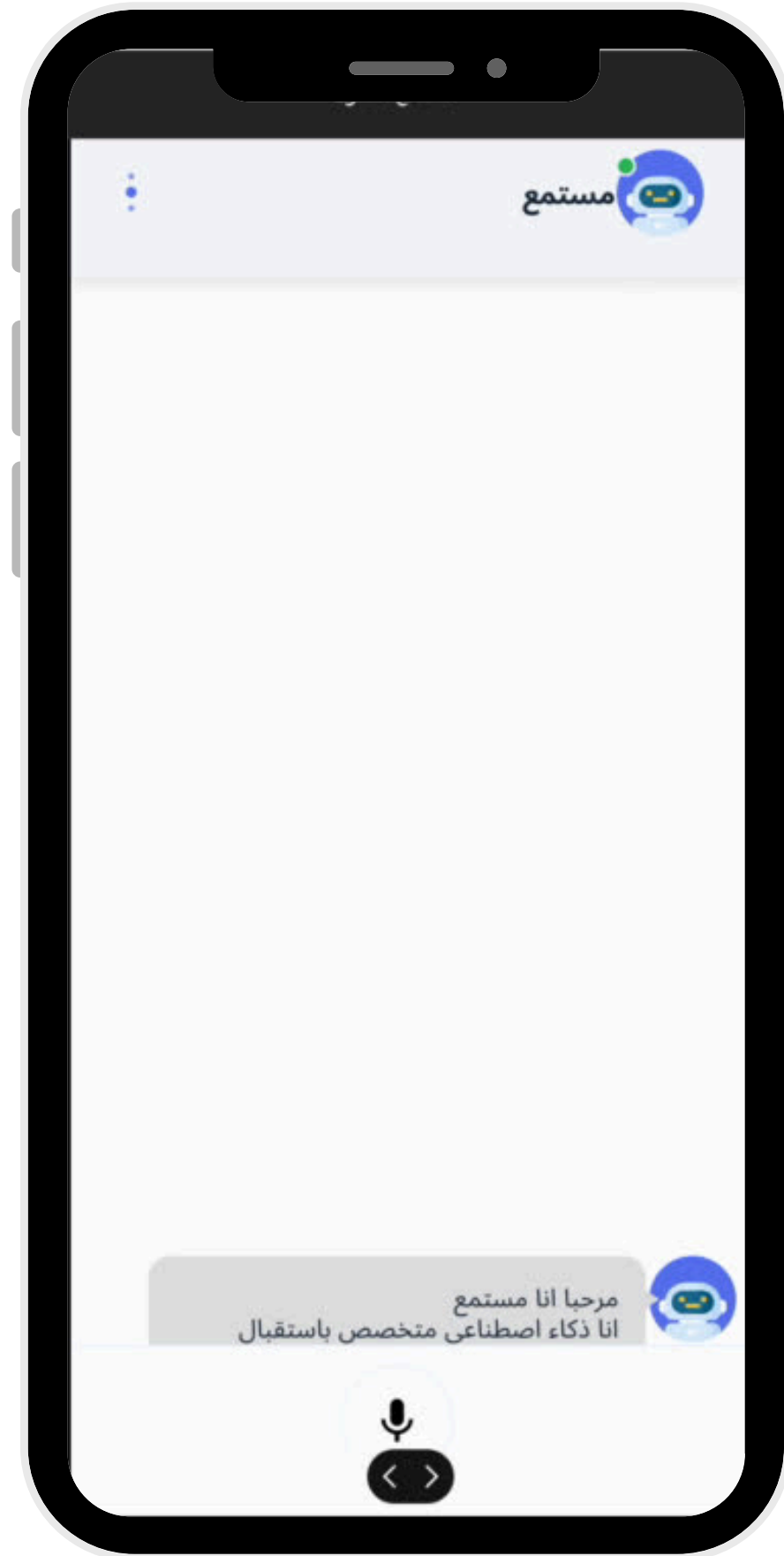
Vector Database



Embedding



IDE



UX/UI

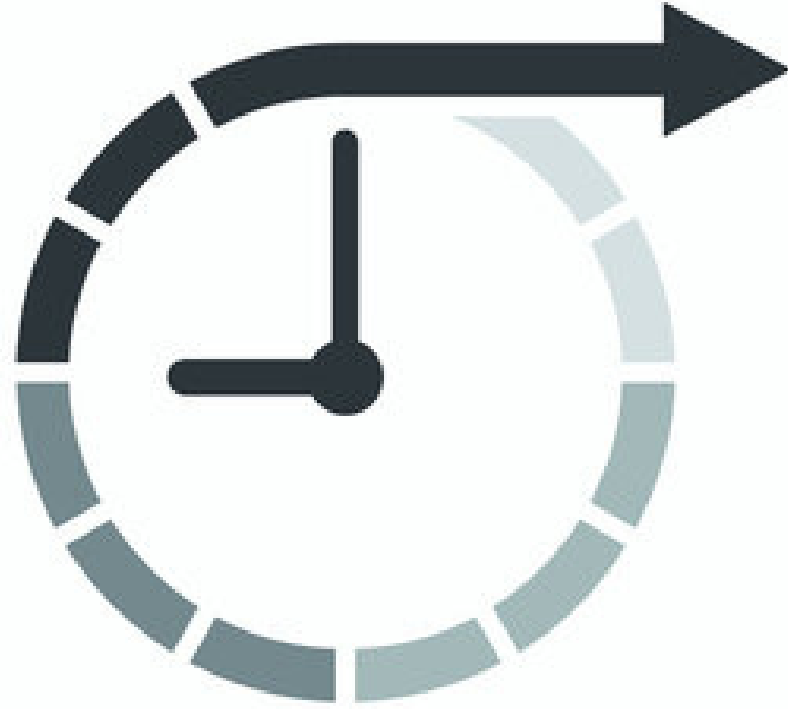


SCAN ME

عرفض جي

العمل المستقبلي:

- تحويل مستمع إلى تطبيق منفصل



- تحسين النتائج بضبط Whisper: ضبط Whisper على بيانات عربية لتحسين دقة التعرف على الصوت.

- التكامل مع Twilio: دمج Twilio لإجراء المكالمات وإرسال الرسائل النصية أو من خلال الواتس اب لتأكيد الطلبات.

شكرًا لاستماعكم