# EDITAL DE FLUXO CONTÍNUO PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NA INCUBADORA TECNOLÓGICA PAMPATEC ALEGRETE

#### PLANO DE NEGÓCIO

Nome da Empresa ou do Projeto: Ideiah Soluções em Software - Empresa Júnior

#### Empreendedor(es):

Sendo a empresa caracterizada como Associação Sem Fins Lucrativos, ela é dirigida por uma diretoria, eleita anualmente em assembléia, com mandato de um ano. No ano vigente, é constituída por: Peterson Luiz R. Rodrigues, nas funções de Diretor de Negócios e Diretor Presidente; Anderson Schwede Raugust, como Diretor Administrativo; e Pedro Henrique França, como Diretor de Desenvolvimento. Legalmente, quem responde pela empresa é o Diretor Presidente do ano vigente.

#### O NEGÓCIO

#### Segmento de clientes:

- 1 Pessoas jurídicas filantrópicas que não possuem recursos para contratar serviço de desenvolvimento de software.
- 2 Órgãos públicos ou privados que apoiam e visam o crescimento tecnológico da região.

# Proposta de valor:

Prestação de serviço de desenvolvimento de software customizado com qualidade e alto valor agregado ao cliente.

#### Atividades Chave:

A atividade principal da Ideiah é a prestação de serviço de desenvolvimento de software. De forma complementar, a Ideiah realiza: implantação, treinamento e manutenção de software.

#### ANÁLISE DE MERCADO

#### Relações com clientes:

- 1 Pré-venda: Inicialmente através do site, onde o cliente caracteriza sua necessidade realizando uma solicitação inicial de contato com os dados preliminares do projeto para que a Ideiah possa avaliar sua necessidade, depois através do atendimento pessoal.
- 2 Pós-venda: Suporte pós-venda através de redes sociais e atendimento pessoal ao cliente, tanto para mapeamento da necessidade quanto para acompanhamento final quando o serviço foi realizado e entregue.

## Parcerias Chave:

UNIPAMPA, através da parceria com os cursos de Engenhara de Software e Ciência da Computação, onde os alunos tem na Ideiah a oportunidade de adquirir experiência como desenvolvedores e empreendedores.

#### Canais:

- 1 Site da empresa (www.ideiah.com);
- 2 Eventos, feiras, congressos, etc;

- 3 Redes Sociais (facebook.com/ldeiahSoftware);
- 4 Email:
- 5 Telefone.

#### **Recursos Principais**:

- Recursos Humanos:
  - Diretores: Composta por 3 membros da equipe sendo eles, (1) Diretor Administrativo que compete as responsabilidade de recursos humanos e administrativo da empresa, (1) Diretor de Negócio, que compete as responsabilidade de marketing e financeiro da empresa, (1) Diretor de Desenvolvimento que compete as responsabilidade de gestão de desenvolvimento e planejamento da produção dos produtos;
  - Desenvolvedores: 3 desenvolvedores que compõe a equipe de desenvolvimento de software, levando em conta os demais que estão em processo de avaliação.
- Recursos Físicos:
  - Precisamos mobiliar escritório para dar suporte para dar suporte para 9
    pessoas, neste contexto precisamos de 9 estações de trabalho, constituído por
    cadeira, mesa, computador desktop, além disso para mobiliar o escritório:
    armários, telefone, impressora, quadros branco, ambiente para o Servidor
    (REC), ambiente para realizarmos testes nos software(computador desktop).

#### Concorrentes:

Considerando o tipo de empresa jurídica que somos e nosso segmento de clientes, somos a única que presta serviço de desenvolvimento de software na região, ou seja, não temos concorrente. Analisando apenas o ramo de desenvolvimento de software, outras empresas existentes na região são: Acesso Informática, atuando com comércio e suporte de sistemas de automação e gestão empresarial; SoftPampa, na área de gerenciamento de consultório médico; Porthal, na área de sistemas comerciais; STT, desenvolvendo sob demanda...

# PRODUTO OU SERVIÇO

Estágio de evolução:			
(	) Ideia básica		
(	) Projeto básico		
(	) Projeto detalhado		
(	) Protótipo desenvolvido		
(	) Em teste no mercado		
(X	() Clientes pagando		
(	) Outro:		

# Tecnologia e processos (não poluentes):

Desenvolvemos softwares com tecnologia de ponta, utilizando conceitos de Engenharia de Software, visando identificar os melhores métodos, processos, frameworks para o desenvolvimento em um determinado padrão de qualidade que almejando a satisfação dos nossos stakeholders. Adotamos o SCRUM como metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos de software. Com este processo conseguimos dividir os projetos em ciclos (tipicamente mensais) chamados de Sprints, pois dessa forma encontramos mais produtividade e aumento da colaboração do nosso cliente para com o projeto.

## Potencial de inovação tecnológica:

Enquanto prestadores de serviço de software, visamos o uso de engenharia eficiente e qualificada para o desenvolvimento destes, agregando os conhecimentos adquiridos durante a faculdade e utilização de tecnologias atuais. Também somos potencialmente um laboratório para experimentação daquilo que é gerado dentro de pesquisa em Engenharia de Software, oportunizando assim o aumento de qualidade e da produtividade.

## Aplicações:

Dado a natureza de nossa empresa, nós temos condições de atender demanda de software de qualquer natureza, levando sempre em consideração que somos uma empresa escola, sendo assim nosso ritmo de desenvolvimento é diferente de uma empresa que visa fins lucrativos em um determinado tempo.

## Dificuldades esperadas:

- Rotatividade de membros, pois como os colaboradores são alunos de graduação, a sua estadia na empresa é condicionada pelo tempo de curso, podendo ser de, no máximo, 4 anos.
- Manutenção da gestão, pois da mesma forma que finalizamos nosso ciclo dentro da empresa a gestão altera, com isso, temos problemas em garantir com que ideias e planejamentos prosperem.

## Interação entre empresa e Universidade:

A empresa funciona como uma escola, onde os alunos da UNIPAMPA, em especial da Engenharia de Software e da Ciência da Computação, adquirem experiência como desenvolvedores e como empreendedores. Além disso, a Ideiah é potencialmente um laboratório de experimentação de pesquisas de Engenharia de Software.

#### Interação entre empresa, comunidade e governo:

Como uma empresa sem fins lucrativos, priorizamos a demanda de quem não pode pagar por serviços de desenvolvimento de software, podendo assim sanar a deficiência de orgãos governamentais, não-governamentais e de ação social, auxiliando também a comunidade.

#### Infraestrutura necessária para o desenvolvimento e produção:

Nossa média de membros é de 9 por semestre, portanto a empresa necessita de 9 estações de trabalho compostas por cadeira, mesa e uma fonte de alimentação, além de uma extra com um computador para a implantação de software para o auxílio na gestão da empresa. Uma boa conexão com a internet é necessária, para a utilização de ferramentas online e download de ferramentas desktop. Um climatizador é necessário para tornar o ambiente mais agradável e possibilitar o trabalho. Lousas e canetas para as mesmas, utilizadas no processo de desenvolvimento. Um projetor multimídia para reuniões, treinamentos e projetos em equipe. Servidores locais para auxiliar no desenvolvimento.

#### **GESTÃO DE PESSOAS**

#### Formação dos sócios:

- 1 Graduandos em Engenharia de Software, com qualificações em Frameworks de desenvolvimento de software.
- 2- Curso técnico em gerenciamento de sistemas de informação.

# Experiência profissional dos sócios:

1 - Gestão financeira de uma empresa que desenvolve softwares.

## Competências dos sócios nas áreas técnica, administrativa e comercial:

- 1 Possuímos experiência de dentro de sala de aula, tendo em vista que aplicamos conceitos reais da industria de desenvolvimento de software.
- 2 Um(uns) dos sócio(s) já exerceram atividades comerciais, de venda de produto;
- 3 Um(uns) dos sócio(s) já exerceram atividades no setor administrativo de uma empresa.

# Descrição da participação acionária:

Como a empresa é sem fins lucrativos, não teremos divisão de lucro entre a diretoria.

# Potencial de geração de emprego e renda:

Serão geradas vagas de estágio obrigatório e não obrigatório, sendo em torno de 9 a 12 semestralmente. Por sermos uma Associação Sem Fins Lucrativos com foco em projetos filantrópicos, não temos estimativa de renda.

#### **PLANO FINANCEIRO**

#### Fontes de receita:

1 - Projetos de desenvolvimento de software cujos clientes possuam capital para investir.

#### Estrutura de custos:

Segue a tabela da estrutura de custos previstos, sendo o tipo "V" para "variável" e "F" para "fixo".

NOME	DESCRIÇÃO	TIPO	VALOR
Servidor	Servidor virtual privado (VPS), variando de acordo com o dólar no mês atual.	V	\$ 7,00
Mantimentos	Varia pela quantidade e pelo local da compra.	V	R\$ 40,00
Alteração de estatuto	Registro de alterações estatutárias	V	R\$ 85,00
Registro de ata de eleição	Registro anual de nova diretoria	F	R\$ 85,00
Participação em eventos	Custo de viagem de aperfeiçoamento de equipe, variando conforme o evento, o local e quantidade de membros.	V	R\$ -
Aluguel	Permuta do aluguel por serviço de desenvolvimento de software com o Pampatec	F	R\$ -

#### Investimento inicial:

Devido ao desenvolvimento de software ser sob demanda, não há necessidade de investimento inicial.