

## **Ürün İade Ve Değişim Uygulamaları**

### **Nakit satın aldığım ürünü nasıl iade edebilirim?**

Satış fişi / fatura ibrazı ile ürününüzün iadesini 30 gün içerisinde LC Waikiki mağazalarından gerçekleştirebilirsiniz.

### **Kredi kartı ile satın aldığım ürününü nasıl iade edebilirim?**

Satış fişi ve kredi kartı slip ibrazı ile ürününüzün iadesini 30 gün içerisinde LC Waikiki mağazalarından gerçekleştirebilirsiniz.

### **İade/değişim süresi kaç gündür?**

Kanunen mağazalardan satılan ürünlerde eğer bir üretim hatası bulunmuyorsa (ayıplı mal değilse) değişim/iade zorunlu değildir.

Buna rağmen, LC Waikiki mağazalarımızda 30 güne kadar fiş veya fatura ibrazı ile kullanılmamış ve deformasyona uğramamış ürünlerde değişim/iade konusunda destek olmaktadır.

Hatta ürün indirime girmemişse müşteri memnuniyeti adına 60 güne kadar bu süre uzatılmaktadır.

## **İş Ve Staj Başvurusu**

### **İş başvurularını nereden yapabilirim?**

Firmamızla ilgili açık pozisyonları

[www.facebook.com/LCWaikikiKariyer](http://www.facebook.com/LCWaikikiKariyer)

[www.twitter.com/LCWaikikiIK](http://www.twitter.com/LCWaikikiIK)

[www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)

[www.kariyer.net](http://www.kariyer.net)

web sayfaları üzerinden takip edebilirsiniz.

Ayrıca "[hr@lcwaikiki.com](mailto:hr@lcwaikiki.com)"dan CV'nizi direk tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

### **Staj başvurularını nereden yapabilirim?**

Üniversite Stajyer başvurularınızı [lcwaikikikampuste@lcwaikiki.com](mailto:lcwaikikikampuste@lcwaikiki.com) veya [www.kariyer.net](http://www.kariyer.net) açık olan stajyer ilanımıza gerçekleştirebilirsiniz. Lise stajyer alımlarımızı ise, Meslek Liseleri aracılığı ile yapılmaktadır bireysel başvurular kabul edilmemektedir.

### **LC Waikiki de kaç kişi çalışıyor?**

LC Waikiki, merkez binasında yaklaşık 5.600 kişi olmak üzere 1.500'ü aşkın farklı pozisyonda Türkiye ve yurtdışında toplam 54.700 kişiyi istihdam etmektedir.

## **Bayilik Talebi**

### **Bayilik veriyor musunuz?**

Nihai tüketicilere kendi mağazalarımızla ulaşma stratejimiz doğrultusunda, (Francis'e, bayi, korner veya toptan satış adı altında dahi olsa) bayilik vermeyip, mağazalarımızı kendi bünyemizde

açmaktayız. Farklı ülkelerdeki uygulamalarımızı ilgili linkten <http://corporate.lcwaikiki.com/en-US/franchise-application-form> takip edebilirsiniz.

## **Mağazalar**

**Mağaza açılış ve kapanış saatlerimiz;**

**Cadde mağazalarınızın açılış ve kapanış saatleri nedir?**

Cadde mağazalarımız, genellikle 10:00 - 21:00 saatleri arasında çalışmaktadır. Hafta sonları mağaza açılış saatleri değişkenlik göstermektedir.

**AVM mağazalarınızın açılış ve kapanış saatleri nedir?**

AVM mağazalarımız, bulundukları alışveriş merkezinin açılış ve kapanış saatlerine (10:00 - 22:00) uymaktadır.

**LC Waikiki mağazalarında taksit imkanı var mı?**

Taksit imkanı sağlayabildiğimiz kartlar; Bonus, World, Maximum, Axess, Paraf, Bank Kart, Ziraat Bankası, Card Finans, HSBC Advantage

**LC Waikiki mağazalarında hangi kredi kartları geçerlidir?**

Master / Visa özelliği taşıyan tüm kredi kartları ve harcama özelliği tanımlanmış debit kartları mağazalarımızda geçerlidir. Ayrıca Bonus, World, Maximum, Axess, Paraf, Bank Kart, Ziraat Bankası, Card Finans, HSBC Advantage banka kartları geçerlidir.

**Katalog çekimlerinizde nasıl yer alabilirim?**

LC Waikiki olarak, katalog çekimlerimiz için ajanslarla çalışmaktayız. Eğer tanıtım ve çekimler gibi organizasyonlarda yer almak istiyorsanız, doğrudan ajanslarla irtibat kurmanızı tavsiye ederiz. Çalıştığımız ajans bilgilerini paylaşamamakla birlikte, internet üzerinden farklı ajansların bilgilerine ulaşabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

**Yurtdışında kaç tane mağazanız var?**

Yurt içinde, 550 mağazamızla sizlere hizmet vermektedir. Kendi mağaza açma çalışmalarımız devam etmekte olup, güncel mağaza bilgilerimize <http://corporate.lcwaikiki.com/Magazalar> adresinden ulaşabilirsiniz.

**Yurtdışında kaç tane mağazanız var?**

Yurt dışında, e-ticaret hizmetimizle 81 ülkede 750 mağaza ile hizmet vermektedir. Kendi mağaza açma çalışmalarımız devam etmekte olup, güncel mağaza bilgilerimize <http://corporate.lcwaikiki.com/Magazalar> adresinden ulaşabilirsiniz.

**\*LC Waikiki olarak tüm dünyada e-ticaret hizmetimizle 81 ülkede Türkiye'de 550 ve yurt dışında 750 olmak üzere toplam 1300 mağaza sayısına ulaşmış bulunmaktayız.**

## **Ürün**

### **LC Waikiki ürünlerini nerede ürettiyor?**

Ürünlerimizin %70’ni Türkiye ürettirmekle beraber, %30’luk kısmını ise yurtdışında ürettirmektedir.

### **Ekolojik ürün stratejiniz nedir?**

Satışa sunduğumuz tüm ürünleri üretim aşamasından başlayarak, tüm süreçlerde örneklem yöntemle testlere tabi tutmaktayız. Kendi bünyemizde laboratuvar kuracak kadar hassas davrandığımız bu konuda daha detaylı bilgi almak için <http://corporate.lcwaikiki.com/ekoloji> adresini ziyaret edebilirsiniz.

### **LC Waikiki de aksesuar ürünleri var mı?**

Çanta, Gözlük, Saat, Outdoor Aksesuar, Bujuteri , Taşınabilir ve takılabilir aksesuarlar gibi ürünlerimiz belirli mağazalarımızda satışa sunulmaktadır.

## **Yardım Talebi Başvurusu**

Yardım talepleri; İl/İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla firmamıza talepte bulunulması halinde değerlendirilmektedir.

### **Burs desteği;**

Annesi, babası veya her ikisi ölmüş, (Öksüz ve yetim) maddi yetersizliği olan, Baba sağ ancak, çalışamayacak derece sağlık sorunu olan, Geliri, bakmak ile yükümlü olduğu aile bireylerinin temel giderlerini karşılayamayacak derecede ağır maddi zorluk çeken, Temel ihtiyaçlarını karşılayamayan ve eğitimine devam edemeyecek seviyede ihtiyaçlı olan ve vakıfta dosyası olup ihtiyaçlı olduğu bağlı olduğu ilçede bulunan sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakfı tarafından da doğrulanın öğrencilere verilmektedir.

### **Giyim yardımları;**

Stok durumumuzun uygun olması halinde ürünlerin gönderimi, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları aracılığıyla yapılmaktadır.