

Остекление холодильной витрины

1

- **Проблема:** повышенная температура продуктов в холодильной витрине.
- **Причина:** отсутствие фронтального остекления, высокая температура в кассовой зоне в летний период.
- **Решение:** заказать стеклопакет с крепежным элементом.
Установить на холодильную витрину согласно инструкции.

[Где заказать](#)
[Инструкция по установке](#)

- **Ресурсы:** 1 час; 19 400 ₽*. Монтаж от 2 000 ₽.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.
Логистика и монтаж не включены в стоимость.

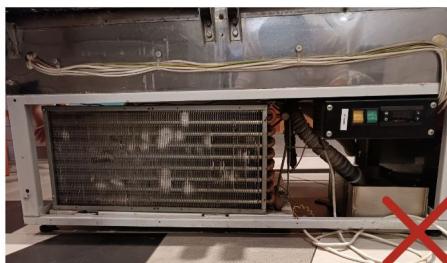


DODO BRANDS

Холодильные витрины

- **Проблема:** холодильные витрины на кассе, установленные до 2019 года (Veneto), не держат необходимую температуру от +2 до +6 °C.
- **Причина:** неверное расположение решетки конденсатора — выдув отработанного теплого воздуха происходит в открытый отсек холодильной витрины.
- **Решение:** изменить расположение конденсаторного блока. Детальная инструкция по переносу конденсаторного блока доступна [по ссылке](#).
- **Ресурсы:** 2 часа работы техника; 8400 ₽*.

Расположение конденсаторного блока



Неверное



Верное

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Температура холодильной витрины

3

- **Проблема:** в холодильной витрине на полках различная температура.

• Решение:

- Расположение конденсатора соответствует [инструкции](#);
- Расстояние продукции от фронтальной и задней части не менее 10 см;
- От источника тепла (прямых солнечных лучей, радиаторов отопления и пр.) до витрины не менее 1 метра;
- Настройки температуры [от +2 °С и ниже](#);
- В помещение работает вентиляция;
- Своевременное обслуживание (обязательной продувкой конденсатора и чисткой решеток).



Уплотнительные резинки для дверей

- **Проблема:** быстрый износ.
- **Причина:** нет критериев для замены, использование твердых и острых предметов при уборке.
- **Решение:**
 1. Градация нарушений — критерии для замены резинок.
 2. Следовать стандарту уборки — соблюдать периодичность, использовать согласованный инвентарь (тряпки, щетка-утюжок).
 3. Для уборки труднодоступных мест использовать кисти, компрессор для продувки.
- **Ресурсы:** инвентарь для уборки – 450 ₽/мес*



* Может отличаться в зависимости от интенсивности использования.

Уплотнительные резинки для дверей

- **Проблема:** плохое качество и конструктив резинок.
- **Причина:** сильное натяжение резинок при уборке из-за низкой гибкости и прочности материала, а также использование уплотнителя неверной конструкции.

- **Решение:**

1. Использование резинок от компании "Ниже нуля" (протестированы на гибкость, прочность);
2. Использование уплотнителя с конструкцией «шип-паз».
3. Хранить доп. объем уплотнителя для быстрой замены.

- **Ресурсы*** : [Как замерить уплотнитель](#)

Стоимость уплотнителя (изделие размер 631*391):

Ниже нуля ([Способ заказа](#)) — 772 ₽/изделие + доставка;
«Алтэк» ([Способ заказа](#)) — 1881 ₽/изделие + доставка.

Стоимость работ:

— самостоятельно
— сервис — 1500 ₽.

* Может отличаться в зависимости от размера уплотнителя, региона, условий поставки, объема работ.



DODO BRANDS

Самостоятельная замена уплотнительных резинок холодильника

6

- **Проблема:** нужен быстрый и недорогой способ заменить уплотнительные резинки.
- **Решение:** Видеоинструкции по самостояльному монтажу резинок 

Причины неисправностей
уплотнительных резинок холодильника

Рекомендации по установке
уплотнительных резинок

Установка уплотнительных резинок

- **Ресурсы:** 30–60 минут*.



* Может отличаться в зависимости от объема работ.

Чистка холодильного агрегата линии начинения

- Проблема:** нестабильная работа линии начинения.
- Причина:** редкое или некачественное обслуживание.
- Решение:** выполнить чистку внутренних элементов холодильного агрегата. Для тщательного обеспыливания воспользуйтесь воздушным компрессором.



ВидеоИнструкция по чистке

Инструменты: отвертка, пылесос.

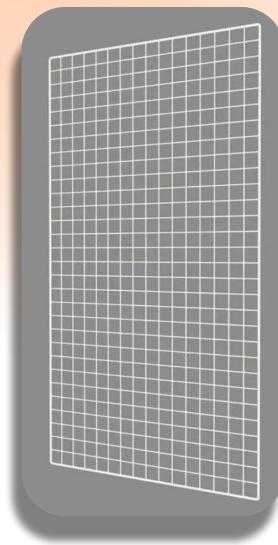
- Ресурсы:** 30 минут; 3300 ₽*.

* Включая стоимость инструмента.

Защита испарителя в холодильной камере

8

- **Проблема:** повреждение радиатора испарителя холодильной камеры
- **Причина:** перемещение грузов, отсутствие защиты.
- **Решение:** Установить защитную решетку.
- [Пример используемой решетки.](#)
- [Крепеж](#)



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Разбор частых вопросов при эксплуатации холодильного и морозильного оборудования

9

- **Проблема:** необходима информация для быстрой диагностики поломки холодильного и морозильного оборудования.
- **Решение:** использовать руководство по работе с оборудованием.

Руководство по эксплуатации
холодильного и морозильного
оборудования



Ржавчина на потолке в холодильной камере

10

- **Проблема:** образование ржавчины на потолке холодильной камеры.
- **Причина:** самосборные конструкции, длительный срок эксплуатации, повышенная влажность, некачественный ремонт.
- **Решение:** зачистка и покраска холодильной камеры:
 - покраска съемных элементов (без остановки работы камеры);
 - покраска потолка-стен (требуется остановка работы камеры).

[Подробная инструкция](#)



Освещение в холодильной камере

11

- **Проблема:** поврежденные плафоны светильников, скрутки проводов, отсутствие распределительных коробок.
- **Причина:** механические повреждение, не качественный монтаж.
- **Решение:** правильный выбор осветительного прибора:
 - степень пылевлагозащиты — рекомендуемая не ниже IP65;
 - антивандальный корпус;
 - источник освещения (светодиоды);
 - минимальная температура эксплуатации.



Монтаж и месторасположение согласно
[инструкции](#)

- **Ресурсы:** 1,5 часа; 5000 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Разбор типовых ошибок в работе конвейерной печи

12

- **Проблема:** необходима информация для быстрой диагностики поломки печи.
- **Решение:** использовать руководство по работе с печью.

Руководство по работе с печами

Рекомендации по эксплуатации
конвейерных печей



Фильтры для печей и холодильников

- Проблема:** быстрый износ, нужен альтернативный вариант материала для фильтра.
- Причина:** сильное загрязнение, частое мытье.
- Решение:** использование ретикулированного пенополиуретана (ППУ Regisell PPI 10) для замены фильтра.

Подходит для фильтров конвейерных печей, линий начинения, холодильных и морозильных столов.

Преимущества:

- устойчив к возгоранию;
- высокая пылеемкость;
- легко моется.

Заказать можно: [1 вариант](#); [2 вариант](#).

Ресурсы: от 930 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и способа доставки.



использование оборудования без фильтров



Ретикулированный пенополиуретан РРи 10

DODO BRANDS

Направление движения конвейера печи

14

- **Проблема:** необходимо изменить направление движения конвейерной ленты.

- **Решение:**

[Инструкция для печей Robochef](#) (видео);

[Инструкция для печей Zanolli](#) — изменение полярности питания привода;

[Инструкция для печей XLT](#) — через заводской технологический режим.

- **Ресурсы:** 1 час; 1500 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Лотки для крошек (поддоны) для печей XLT

15

- Проблема:** на полу под конвейерной лентой скапливается мусор.
- Причина:** лотки для конвейерной ленты с отверстиями (перфорированные).
- Решение:** Установить сплошной лоток.

Детальное решение по поддонам

Печи, которые поставляются после апреля 2024 года, — со сплошными поддонами.

В остальных случаях можно заказать сплошной поддон (лоток) через [форму](#).

Артикула для заказа:

- Лоток для крошек твердый, Crumb trays, solid — XLT, XM-9501B-18xx
— это сплошной поддон только для печей серии 3240 ([Чертеж](#)).
- Лоток для твердых крошек - XLT, XM 9501C-32xx — это сплошной поддон только для печей серии 1832 ([Чертеж](#)).

Поставка в 2024 году

👉 Для одного яруса печи необходимы 2 лотка.

👉 Если стоит 2-3 яруса печей, то на самый нижний ставятся сплошные лотки, а на все верхние — перфорированные. Крошки будут скапливаться на нижних поддонах.

👉 Замену (монтаж) лотка осуществляется самостоятельно сотрудниками пиццерии.

- Ресурсы:** 4000–6000 ₽*.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от размера лотка и способа доставки

Огнеупорный уплотнитель для печей

16

- **Проблема:** износ огнеупорного уплотнителя на печах Zanolli.
- **Решение:** замена уплотнителя. Уплотнитель легко снимается и вставляется в существующие пазы [Артикул для заказа в Алтэк](#).
- **Ресурсы:** 30 минут; 14 000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Безопасное подключение печей

17

- **Проблема:** свисающие провода без прочного соединения, нарушение целостности гофры.
- **Причина:** монтаж не по проекту, механическое воздействие, износ и деформация пластиковой гофры из за передвижения печи во время уборки, некачественный монтаж, неверно выбранный материал.
- **Решение:** для исключения свисающих проводов, проложить провода усиленном металлическом кабель-канале. использовать металлическую гофру в ПВХ изоляции.
- [инструкция по монтажу](#)
- **Данный способ подключения возможен только в существующих пиццериях. при спускании кабеля с запотолочного без прочного соединения.**
- **Ресурсы:** 4 часа; 15000 ₽*.

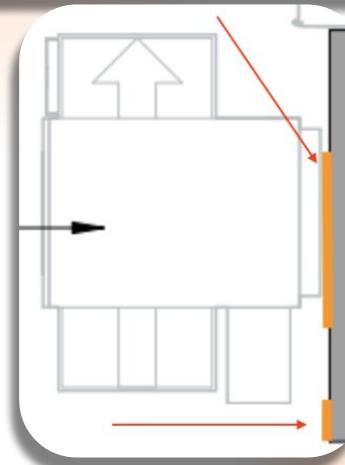


* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Защита кафельной плитки на стене в зоне печей

18

- **Проблема:** Сколы на плитке, сколы на углах.
- **Причина:** Механические повреждения при передвижении печи, во время уборки
- **Решение:** Установить защитные отбойники, в местах соприкосновения печи с плиткой.
При монтаже на углах крепить вертикально, на стене соприкасаемой с печью.
- Где заказать: [пример 1](#), [пример 2](#)



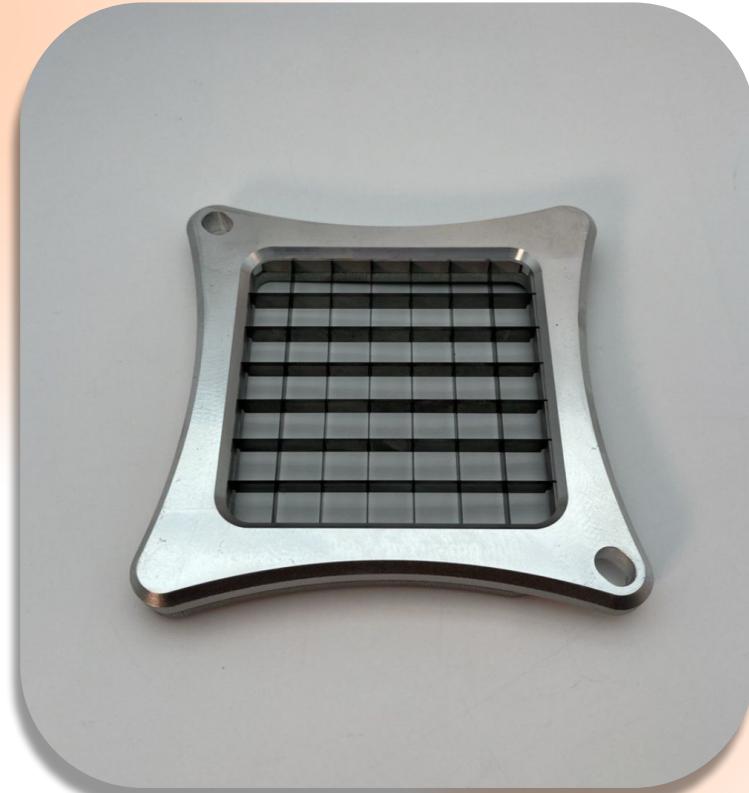
DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Аналоги томаторезки от Российского производителя «Немко 74»

19

- **Проблема:** долгое ожидание, ржавеющий корпус держателя лезвий, дороговизна ЗИП.
- **Причина:** сложность с поставками (иностранный товар), корпус держателя не из нержавеющей стали.
- **Решение:** Использовать протестированный аналог томаторезок «Немко 74» как полноценное изделие, либо как ЗИП для оригинальной томаторезки.
- **Кроме ЗИПа «Толкатель в сборе с рукояткой NEMCO EASY CHOPPER», будьте внимательны при заказах.**



[Бланк заказа Деловая Русь](#)

DODO BRANDS

Электрическая тележка для подъема грузов по лестнице

20

- **Проблема:** ручной подъем грузов при поставке, высокая физическая нагрузка на сотрудников.
- **Решение:** закупить и использовать электрическую тележку в пиццериях с лестницами для подъема грузов.
- [Где купить.](#)
- [Инструкция по эксплуатации.](#)
- [Правила безопасности.](#)
- [ВидеоИнструкция.](#)
- **Ресурсы:** 115 000 ₽*



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Струна для нарезки сыра

21

- **Проблема:** где купить или как заменить струну на рогатке для нарезки сыра.
- **Причина:** быстрый износ.

Решение:

Где купить новую рогатку:

- [Артикул в «Деловой Руси»](#)
- [Артикул в «Алтэк»](#)
- [Запасная струна](#)

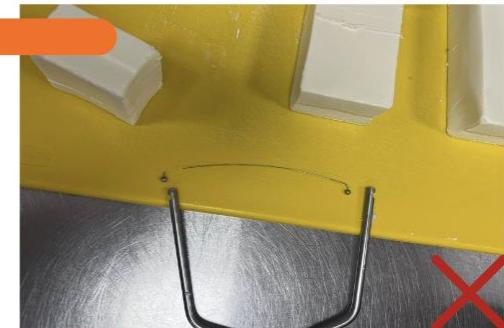
Как заменить струну на рогатке:

- Купить струну для резки пищевых продуктов (толщина 1 мм, длина 12 см, нержавеющая сталь, устойчивая к коррозии). [Где купить](#);
- Просверлить отверстия (ушки) и пропилы сверху в рогатке;
- Натянуть струну между ушками, просунув в местах пропила и закрепить (замотать).

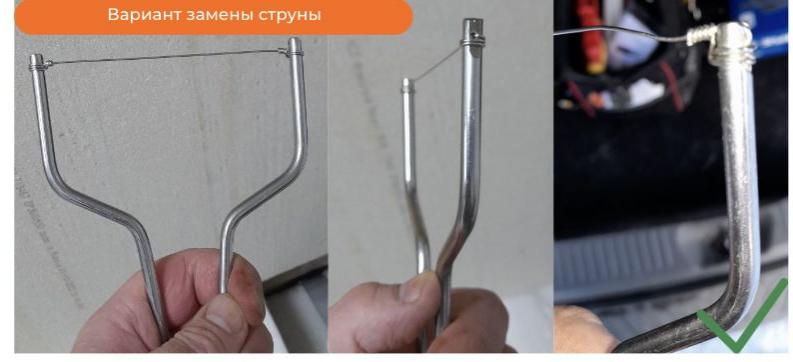
Ресурсы*: новая рогатка — от 830 ₽; запасная струна — 289 ₽; струна 25 метров — от 800 ₽.

* Может отличаться в зависимости от условий доставки.

Поломка струны



Вариант замены струны



DODO BRANDS

Точилка для ножей электрическая

22

- **Проблема:** нужен быстрый и недорогой способ заточки ножей.

- **Причина:** частое использование.

- **Решение:** купить и использовать электрическую точилку для ножей.

Артикул: Точилка для ножей электрическая HURAKAN HKN-KNS4, артикул 137544

Где купить: «Алтэк» ([Способ заказа](#))

- **Ресурсы:** от 4754 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от условий доставки.

- **Проблема:** необходимы правила эксплуатации мелкого оборудования пиццерии (термощупы, весы, гигрометры).
- **Решение:** следовать рекомендациям по эксплуатации:

Обслуживание и калибровка
приборов в пиццерии



Защитные пленки на экраны и крепления планшетов

24

- **Проблема:** частые падения планшетов и повреждение экрана. Попадание осколков в продукт.
- **Решения:** установка защитных пленок и надежных кронштейнов; размещение планшета не над зоной приготовления продукта.

Пленка подбирается индивидуально в зависимости от модели планшета.

Пример защитной пленки

Инструкция по поклейке

Примеры размещения планшетов над линией начинения

Рекомендованные кронштейны

- **Ресурсы:** 1 час; от 3000 ₽*.



Защитные пленки на экраны и крепления планшетов

25

- **Проблема:** частые падения планшетов и повреждение экрана. Попадание осколков в продукт.
- **Решения:** установка защитных пленок и надежных кронштейнов; размещение планшета не над зоной приготовления продукта.

Пленка подбирается индивидуально в зависимости от модели планшета.

Пример защитной пленки

Инструкция по поклейке

Примеры размещения планшетов над линией начинения

Рекомендованные кронштейны

- **Ресурсы:** 1 час; от 3000 ₽*.



Эксплуатация овощерезок

26

- **Проблема:** повреждение лезвий, потеря крепежных элементов, ржавчина на корпусе, разборка и чистка.
- **Причина:** окончание эксплуатационного срока, отсутствие контроля за крепежными элементами, отсутствие инструкции по эксплуатации.
- **Решение:** воспользоваться инструкцией по замене и чистке лезвий, маркировка крепежных элементов. Разбор и чистка томаторезки.

Инструкция

Бланк заказа лезвий — [«АлтЭК»](#)



DODO BRANDS

Накипь в бойлерах (старого образца) Coffee Queen

- **Проблема:** Накипь внутри бака, попадание осадков в стаканчик гостя, накипь и ржавчина на кранах.
- **Причина:** Жесткость воды, отсутствие то и чистки.
- **Решение:** Провести декальцинацию при помощи инструкции, заменить кранник.
- В связи с высокими ценами на зип, рекомендуем заменить водонагреватель на новые модели из [матрицы оборудования](#).

[Инструкция по очистке](#)

[Заказ крана](#)



DODO BRANDS

Чистка бойлера от накипи (HURAKAN)

28

- **Проблема:** накипь внутри бака, попадание осадков в стаканчик гостя, накипь и ржавчина на кранах.
- **Причина:** жесткость воды, отсутствие то и чистки.
- **Решение:** провести декальцинацию при помощи инструкции, заменить кранник.
- **Инструкция по очистке**
- **Заказ крана**
- Рекомендуется производить силами подрядной организации.
- **Ресурсы:** 2 часа; 8400 ₽*



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Сетка москитная в дверной проем

29

- Проблема:** большое количество мух в производственных помещениях.
- Причина:** Летний сезон, инсектицидные лампы не справляются в светлое время суток. долгое время открыты двери при поставке.
- Решение:** Использовать москитную сетку для установки в дверной проем служебного входа.
Использовать в летнее время года, производить демонтаж в зимний период.
[Инструкция по монтажу](#)
[Где заказать](#)
- Ресурсы:** 1 часа; 1000 ₽*.

ВНИМАНИЕ

ИНСТРУКЦИЯ КАК ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ СТОРОНУ РАЗРЕЗА СЕТКИ

1. Определите, с какой стороны двери (внутренняя или наружная) Вы будете крепить антимоскитную сетку

3. Закажите антимоскитную сетку с нужной стороной разреза

2. Стоя перед дверью с той стороны, где будете крепить сетку, определите, с какой стороны (справа или слева) находится ручка двери

разрез справа



разрез слева



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Мягкая крыша для горки Quadro

30

- **Проблема:** Залезание детей на крышу горки, отсутствие решения по закрытию доступа к крыше.
- **Решение:** Заказать и установить тканевую крышу.
В комплект входит Тканевая крыша, крепления.
- Где заказать: [Бланк заказа Топ остров](#)
[Инструкция по монтажу.](#)
- **Ресурсы:** 2 часа; 7000 ₽*.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Крепление горок Quadro

- Крепление горок Quadro к стене.
- Для придания устойчивости конструкции горки.
- **Решение:** в качестве крепежного элемента использовать 2 варианта:
 1. Есть зазор между стеной и горкой.
[SPRINKLER д 36 мм.](#)
 2. Нет зазора между сеной и горкой.
[Скоба двухлапковая.](#)
- [Инструкция по монтажу](#)
- **Ресурсы:** 1 час; 1500 ₽*.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Дополнительная фиксация пластиковых панелей горки

32

- **Проблема:** выкручивание крепежных элементов, падение пластиковых панелей.
- **Причина:** Пластиковый крепеж имеет не надежную фиксацию, легко выкручивается и теряется.
- **Решение:**
 - При сборке дополнительно проклеивать винтовые соединения (клей-герметик).
 - Проверка крепления панелей.
 - Заказать дополнительный комплект ЗИП (крепежные элементы), для своевременной замены.
- [Инструкция по сборке](#)



DODO BRANDS

Бронепленка на стеклопакет в игровой комнате

33

- **Проблема:** Появление трещин на остеклении. В случае повреждения остекление возможно появление мелких осколков внутри игровой комнаты.
- **Причина:** Механическое воздействие на стекло
- **Решение:** Дополнительная оклейка внутренней части стеклопакета бронепленкой, для придания стеклу эффекта безосколочности при повреждении.
- Использовать бронепленку 112 мкр, для достижения класса защиты стекла SB2(D)

[Пример пленки](#)

- Для самостоятельной оклейки используйте-

[Инструкцию](#)

- **Ресурсы:** 1 час; 2500 ₽* .

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.



DODO BRANDS

Монтаж сетки для лабиринтов и виниловых рукавов

34

- **Проблема:** провисание сетки лабиринта.
- **Причина:** неверный монтаж, естественное растягивание при использовании.
- **Решение:** выполнить перетяжку сетки лабиринта, следуя [инструкции](#).
- **Ресурсы*:** 4 часа; 6000 ₽*.



Сетку приобретайте у поставщика лабиринта. Рекомендуемый размер ячеек - 20*20 мм, чтобы ребенок не мог залезать на лабиринт по сетке.

* Может отличаться в зависимости от региона, компании, предоставляющей услугу, и квалификации сотрудников.

Монтаж сетки на окно в детской комнате

35

- **Обновленный вариант крепления сетки в игровой комнате.**
- **Крепление сетки осуществлять при помощи углового профиля, окрашенного в RAL в соответствии с концепцией.**
- EasySpot и EasyForm уголок цвета RAL 7035, сетка белая.
- NewLevel уголок цвета RAL 5018, сетка белая.
- Октябрьский, Орбита, Пиксель-Арт уголок цвета RAL 1023, сетка желтая.

[Инструкция по установке](#)

[Бланк заказа](#)



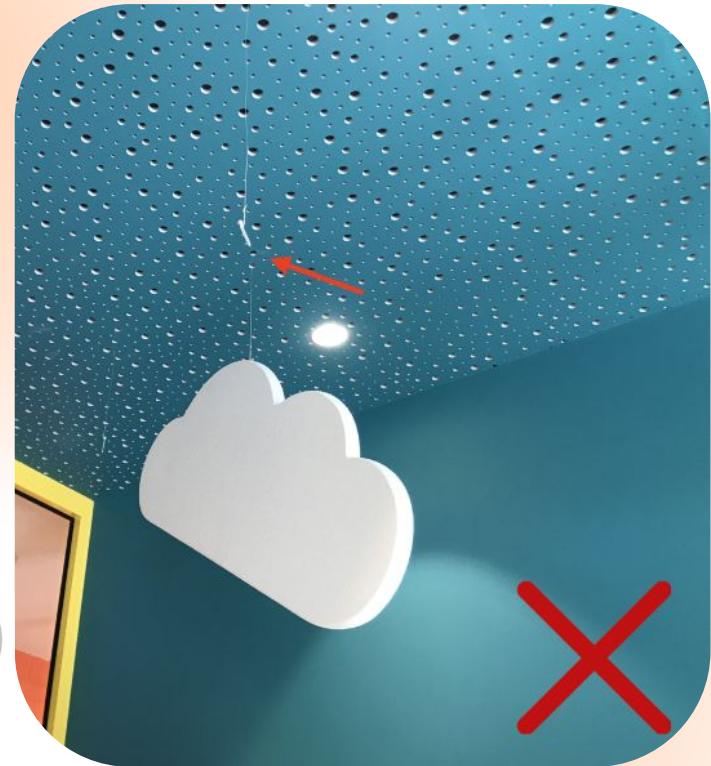
Крепление облачков

36

- **Проблема:** падение облачков.
- **Причина:** слабое крепление, физическое воздействие.
- **Решение:** изменить способ крепления. Осуществить крепление облачков при помощи пластиковых втулок.

Подробнее [в инструкции](#)

- **Ресурсы:** 2 часа; 2000 ₽*.



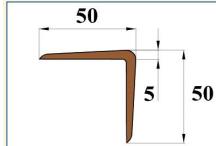
DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Защитные (амортизирующие) уголки

- Проблема:** необходима защита (амортизация) опасных углов в детской комнате.
 - Решение:**
 - Использовать самоклеящиеся защитные уголки от компании [«Противоскользящие системы»](#). [Артикул для заказа](#) (выбирайте уголки в цвет поверхности стен).
 - Установить защитный уголок в цвет стены на все опасные места на высоте не менее 1,3 метра от пола, следуя [рекомендациям по монтажу](#).
 - Установку уголка производить строго на чистую и обезжиренную поверхность. При монтаже использовать резиновый валик.
 - Ресурсы:** 1 час; уголок от 740 ₽* за 1 метр, монтаж от 200 ₽*
-  При обрезке цена не меняется и считается за каждый метр

Угол-отбойник 50x50 для ступеней, колонн, стен, пандусов



Технические размеры отбойника 50x50



Отбойник 50x50 для стен, лестниц, колонн и пандусов

Артикул уголка для заказа



Цветовая палитра доступная для заказа



Защитный уголок на подоконнике

* Может отличаться в зависимости от способа доставки и компании, предоставляющей услугу по монтажу.

Протекторы на стены в детскую комнату

38

- **Проблема:** необходимо решение по амортизации стен в зоне приземления с горки.
- **Решение:** необходимо установить протектор на опасные места на стенах, согласно инструкции ниже.

Рекомендуемая высота протектора 1,2 м.
Протектор выбирайте в цвет стен.

Стеновые протекторы доступны к заказу у поставщиков детских лабиринтов [«Спарта»](#) и [«Авира»](#)

[Инструкция по креплению стеновых
протекторов в детскую комнату](#)

- **Ресурсы:** 3 часа; от 5000 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.



Пример реализации

DODO BRANDS

Износ теплого пола в детской

39

- **Проблема:** «пропекание» линолеума.
- **Причина:**
 - Ошибки эксплуатации теплых полов (не отключается на ночь, настраивается на максимальный режим);
 - Нет отвода тепла от пола (завален кубиками или матами).  Исключения будо маты, так как они теплопроводны;
 - Ошибки монтажа теплого пола (не был уложен тепловыравнивающий материал).
- **Решение:** следовать [рекомендациям по эксплуатации теплого пола](#) в случае обнаружения неисправностей.



Экран для рисования в игровых комнатах

40

- **Проблема:** поломки клавиши блокировки стирания изображений, в результате не стираются изображения.
- **Причина:** механические воздействия.
- **Решение:** выполнить ремонт клавиши блокировки согласно инструкции.

[Инструкция по ремонту](#)

- **Ресурсы:** 1 час; 2000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Монтаж ударопоглощающего (мягкого) напольного покрытия

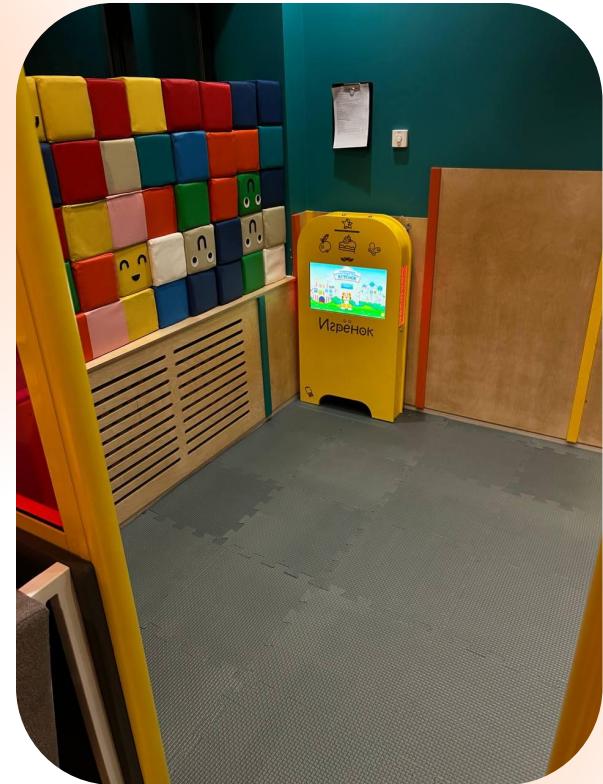
41

- **Проблема:** отсутствие ударопоглощающего покрытия пола в детской комнате, высокие риски получения травм при падении.
- **Решение:** для минимизации риска травмирования детей осуществить монтаж **будо-матов из ЭВА**.
- **Минимальная толщина напольного покрытия 20 мм.**

Где купить:

[Обязательные поставщики](#)
[Инструкция по монтажу](#)

- **Ресурсы:** 2 часа*; от 1700-3200 ₽ за кв. м.**



* Может отличаться в зависимости от площади детской комнаты.

**Может отличаться в зависимости от региона и компании поставщика (в стоимость не входят услуги монтажа).

Автосмеситель (дозатор) для химии

- Проблема:** использование автосмесителя без ограничителя приводит к разбрызгиванию химии.
- Причина:** отсутствие ограничителя на трубке автосмесителя (см. картинку)

Решение:

- При вводе новых средств или поломках обращайтесь в «Эколаб» для установки и настройки автосмесителя.
- Контролируйте наличие ограничителей при использовании химии в автосмесителе.

[Инструкция по использованию дозатора PENGUIN 4U](#)

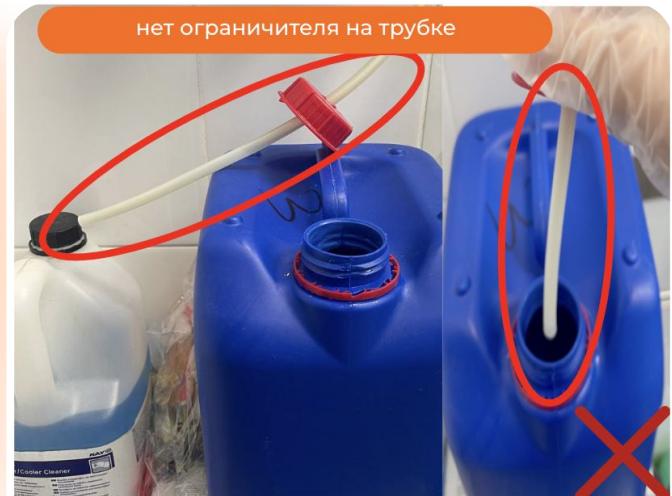
[Инструкция по использованию дозатора PENGUIN PRO HF](#)

Ресурсы:

Обслуживание от «Эколаб» бесплатно (за счет использования химии).

В каких случаях происходит выезд от компании «Эколаб»:

- Есть заявка от пиццерии;
- Плановый визит — 1 раз в 3 мес (если был выезд по заявке, он учитывается в плановом);
- Внеплановый — нарушение, перерасход (инициатива «Эколаба»).



DODO BRANDS

Защитное покрытие панелей из нержавеющей стали

43

- **Проблема:** быстрое загрязнение панелей из стали, следы от прикосновений, разводы после уборки.

- **Причина:** отсутствие защитного покрытия.

- **Решение:** нанести защитное покрытие на панели, согласно инструкции.

Очищает поверхность от загрязнений
создает защитное покрытие
предотвращая появление отпечатков.

- [Где заказать](#)
- [Инструкция по нанесению](#)
- **Ресурсы:** 2 часа; 1000 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.



DODO BRANDS

Как избавится от накипи

44

- **Проблема:** образование накипи на оборудовании (посудомоечные и стиральные машины).
- **Причина:** плохое качество воды, отсутствие профилактики образования накипи.
- **Решение:**

1. Установите умягчители воды перед подачей воды к посудомоечной машине. Рекомендуем установить водоумягчитель ([пример](#)).
2. Выполняйте чистку от накипи специальным средством от [«Эколаба»](#).

Инструкция по применению

- Заказывайте химию «Эколаб» через компанию [«Гудвин»](#)



DODO BRANDS

Очистка спинок диванов из рогожки

45

- Проблема:** нужен быстрый и недорогой способ очистки спинок диванов из рогожки.
- Причина:** быстрое загрязнение рогожки из-за интенсивного использования.
- Решение:** использовать чистящее средство для мебельной обивки LENOT
Где купить: [LENOT 0,5 л](#); [LENOT 5 л](#)

Способ применения:

Очистку рекомендовано проводить на ночь перед закрытием гостевого зала, предварительно укрыв сидение дивана. Точечное удаление пятен невозможно — остаются разводы. Необходимо производить полную очистку спинки.

Вручную: распылить на загрязнение с расстояния 15-20 см, влажной тряпкой (салфеткой) втереть в обивку, через 15 минут вытереть чистой влажной губкой (салфеткой). Дать высохнуть. При необходимости обработку повторить.

Примерный расход: 3 спинки = 0,5 л средства

- Ресурсы:** 15-20 минут на очистку 1 дивана; от 240 ₽ за 0,5 литра*.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от объема загрязнения, региона и компании-продавца.

Отделка крыльца (новые материалы)

46

- **Проблема:** низкий эксплуатационный срок, слабый противоскользящий коэффициент.
 - **Решение:** При строительстве пиццерии, при ремонте крыльца в существующей, использовать рекомендованные материалы.
1. [С3 ступени и плиты](#)
 2. [Керамогранит Италон](#)
 3. [Тротуарная плитка вибропресованный квадрат](#)
- [Где заказать](#)- раздел отделка крыльца.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Временная замена разбитых стеклопакетов дверей и окон

47

- **Проблема:** При разбитом стекле входной двери либо окна, есть риск получения порезов, травм и невозможность ее использовать.
- **Причина:** Отсутствует временное решение по безопасной защитной вставке взамен разбитого стекла.
- **Решение:** Взамен поврежденного элемента устанавливать сэндвич панель.
- Установку производить силами подрядной организации.
- Установку данной панели производить при первом выезде мастера на замеры стеклопакета.
- Дополнительно усилить прочность стекла можно при помощи оклейки стеклопакета бронепленкой:
Подробней в [техническом решении](#)

Где заказать:

- [Пример 1](#)
- [Пример 2](#)

Ресурсы: 2 часа; 3000 ₽*

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.



DODO BRANDS

Замена планкена из натурального дерева

48

- **Проблема:** Короткий эксплуатационный срок, высокая стоимость реставрации
- **Причина:** Натуральный материал не стоек к механическим и атмосферным нагрузкам.
- **Решение:** Заказать изготовление планкена из алюминия.
- Пример - АКП FRM(O) 3-03-1500/4000 Ирландский дуб BW 1802
- Данные панели имеют более высокие эксплуатационные характеристики, стойкая к воздействию ультрафиолетового излучения.
- Работы производятся силами компаний по изготовлению и монтажу рекламных конструкций.
- Рекомендуемые компании для обращения:
- **Дион-Сайт:** <https://rpk-dion.ru/>
- Менеджер - Карина
- Тел.: +7 962 900 1763
- Почта: karina@rpk-dion.ru
- **ЭйБиСи Медиа:** Сайт: www.abcgroups.ru
- Менеджер - Елена Васильева
- Тел.: +7 916 817-34-11
- Почта: ev@abcgroups.ru



DODO BRANDS

Как убрать сосульки и снег с фасада

49

- **Проблема:** образование сосулек на козырьке и фасаде.
- **Причина:** климатические особенности, неверно смонтированная теплоизоляция (теплопотери), особенности конструкции крыши.
- **Решение:**
 1. Следить за состоянием ливневой системы: чистить от мусора и снега, ремонтировать.
 2. Выполнить монтаж греющего кабеля для ливневой системы.
- [Смотреть инструкцию](#)
- 3. **⚠ Работы должен проводить техник или коммунальные службы!** Выполнять уборку сосулек при помощи [телескопической штанги](#). При проведении уборки на технике должна быть надета [каска](#), зона уборки должна быть [огорожена](#) в радиусе 1-1,5 метра. Сбивание сосулек штангой должно происходить на расстоянии 1-1,2 метра от них.
- **Ресурсы:** 1 час; от 2500 ₽*.



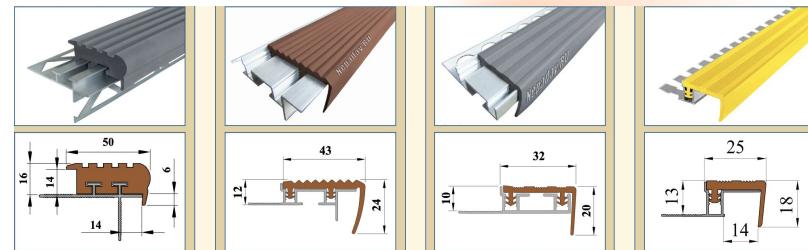
* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Противоскользящие накладки и закладные профили

50

- Проблема:** скользкие ступени крыльца и поверхность пандуса пиццерии в зимний период, разрушение крыльца и облицовочных материалов.
- Причина:** некачественное крепление на саморезы, отсутствие легко монтируемые противоскользящие элементы альтернативных покрытий на клеевой основе.
- Решение: для ступеней и пандусов**
 - Существующее крыльцо: использовать противоскользящие накладки и полосы из резины.
 - Строящееся крыльцо: использовать закладные противоскользящие профили угловые истыковочные.

Где заказать материал и способы монтажа описаны в инструкции - [Инструкция](#)



Ремонт и чистка фасадных вывесок

51

- **Проблема:** скопление влаги и грязи в элементах вывески.
 - **Причина:** нарушение герметичности элементов, отсутствие дренажных отверстий, не разборное изготовление
 - **Решение:** чистка и герметизация элементов вывески, изготовление дренажных отверстий, правильное ТЗ при производстве
- [Инструкция по ремонту и чистке.](#)

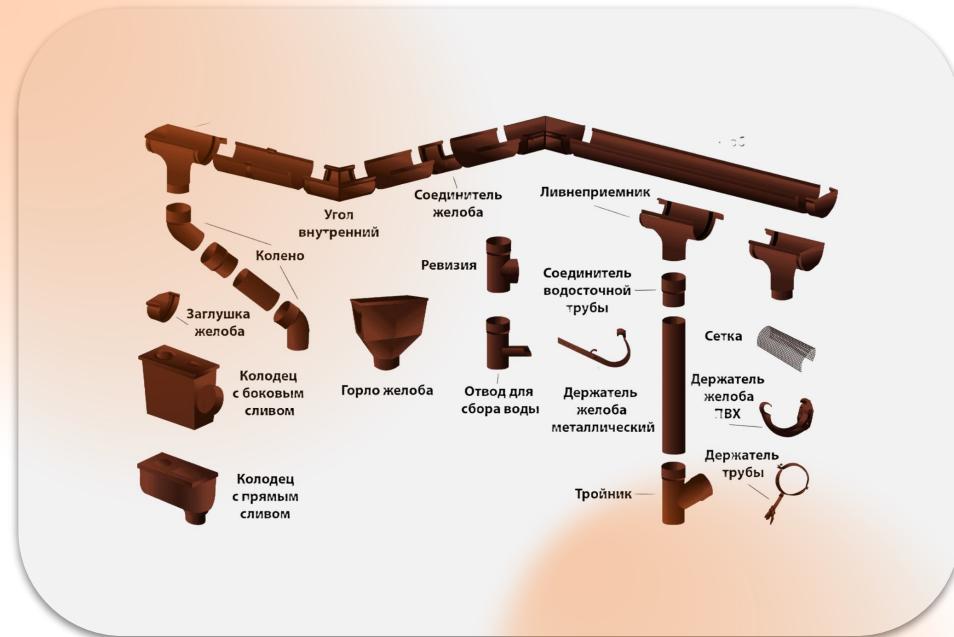


DODO BRANDS

Ремонт и обслуживание водосточной системы

52

- Проблема:** частые поломки, протечки.
- Причина:** разрушение из-за обмерзания, неправильный монтаж, отсутствие технического обслуживания.
- Решение:** проводить обязательное ТО водосточной системы, проверка правильности монтажа и выбора элементов системы, ремонтные работы.
- Более подробная информация [в инструкции по ремонту и техническому обслуживанию водостоков.](#)



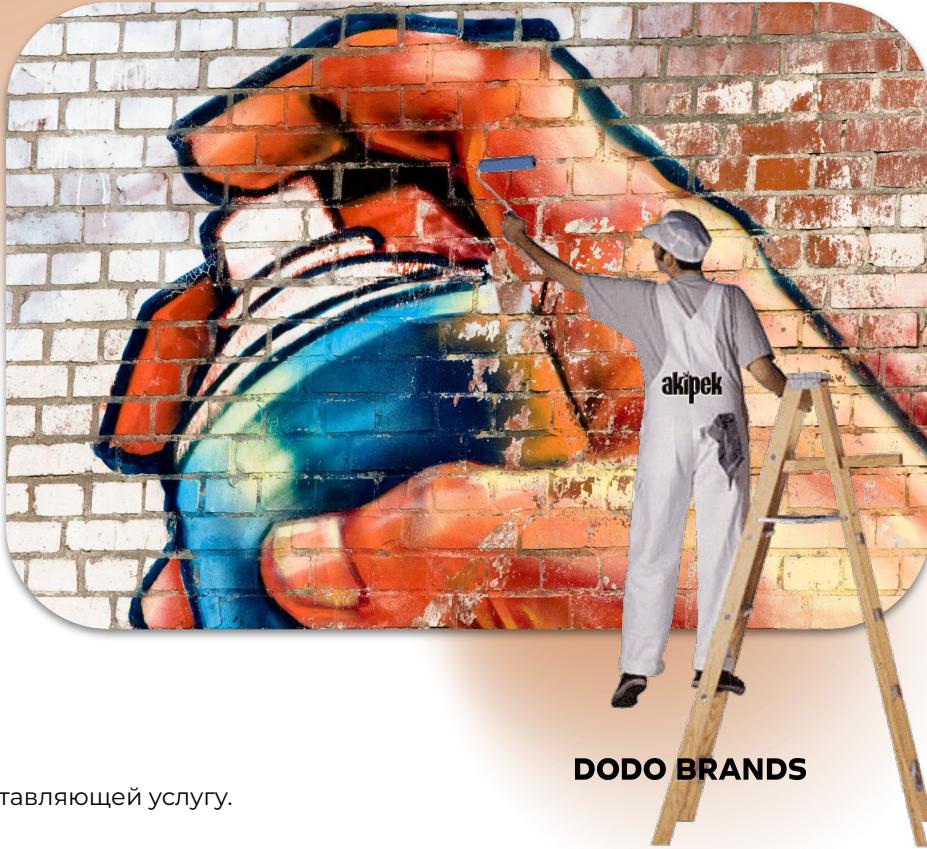
* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Защита от вандализма (*Граффити*)

53

- **Проблема:** загрязнение и порча фасадов.
Сложности удаления загрязнения.
- **Причина:** механическое воздействие на фасад
(краска, маркеры, грязь).
- **Решение:** нанесение на фасад специального защитного покрытия
- покрытие образует прочный защитный слой который позволяет произвести быструю очистку поверхности обычной водой.
- **При остатках средства после проведения работ, запрещается хранение в пиццерии.**
- 1 вариант покрытия. (срок эксплуатации до 2 лет)
- 2 вариант покрытия. (срок эксплуатации до 10 лет)
- Инструкция по применению №1
- Инструкция по применению №2
- **Ресурсы:** 4 часа; от 15000 ₽*

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.



DODO BRANDS

Наледь на крыльце

54

- **Проблема:** нужен быстрый способ избавления от гололеда и обледенения ступеней.
- **Причина:** скопление конденсата и его обмерзание.
- **Решение:** использование антигололедного реагента, в составе которого: хлористый кальций, хлористый натрий, ингибитор коррозии.

Пример: [Реагент противогололедный, Бионорд Универсал \(-30°C\)](#)

Способ применения:

1. Когда не выпадают осадки рассыпать реагент* по поверхности, которую необходимо очистить от наледи;
2. Подождать от 15 до 30 минут (в зависимости от слоя наледи), чтобы соли натрия и кальция разрушили структуру льда;
3. Убрать образовавшуюся кашеобразную массу снега.

*Расход 100-170 грамм на метр квадратный площади.

- **Ресурсы:** общее время на работу 45-60 минут; от 1630 ₽**

** Может отличаться в зависимости от региона и условий доставки.



Лестница входа в пицерию в наледи



Противогололедный реагент

DODO BRANDS

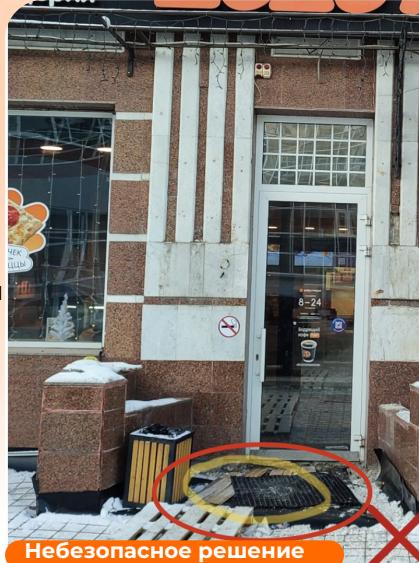
Устройство входных зон пиццерии на время ремонта

55

- Проблема:** нужен безопасный способ устройства входных зон в период ремонтных работ.
- Решение:** смонтировать **временное** крыльцо из европоддонов.

Крыльцо из европоддонов

- Разместите европоддоны рядом друг с другом;
- Скрепите их между собой с помощью саморезов и уголков;
- Добавьте дополнительные доски сверху для создания ровной поверхности.



Небезопасное решение



Ступени из европоддонов

Крыльцо из европоддонов

Каркас для ступеней крыльца из дерева

- Разберите поддоны на доски;
- Используйте доски для создания ступеней и боковых опор;
- Создайте прочный каркас из деревянных брусьев или балок;
- Установите паллеты или доски сверху, чтобы создать ступени.

Ступени для крыльца из паллет

- Выберите паллеты одинакового размера;
- Разместите их рядом друг с другом, чтобы создать площадку;
- При необходимости добавьте дополнительные доски сверху для большей прочности и устойчивости.

👉 Для дополнительной защиты от скольжения рекомендовано установить на смонтированное крыльцо из европоддонов [резиновое покрытие](#). Резиновое покрытие обязательно крепить гвоздями к поддонам.

- Ресурсы:** 3 часа; от 10000 ₽*.

DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Покраска уличной мебели и велопарковки

56

- **Проблема:** необходим способ реставрации уличной мебели и велопарковки.

- **Причина:** износ.

- **Решение:** выполнить окраску мебели и велопарковки согласно [инструкции](#).

Перед окрашиванием избавьтесь от ржавчины, обезжирьте поверхность.

[Грунт — эмаль по ржавчине и металлу для окраски.](#)

Рал определяется самостоятельно по факту, исходя из фактических характеристик мебели.

Для велопарковки рал 2003.

- **Ресурсы:** 4 часа; 4000 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.



DODO BRANDS

Звонок вызова сотрудников для МГН

57

- **Проблема:** звонки для вызова МГН на батарейках не работают в регионах с сильными морозами.

- **Решение:**

1. При температуре до -30°C можно использовать Беспроводную кнопку вызова помощи при условии замены батарейки каждые 12 месяцев.
2. При температуре ниже -30°C рекомендуется устанавливать проводной звонок на батарейках внутри помещения и проводную кнопку на улице. Прокладку кабеля выполнить скрыто либо в кабель-канале в цвет отделки. Соединение кабелей выполнить с помощью скотчлока. Примерный комплект для использования: табличка, проводной звонок на батарейках, проводная кнопка звонка.

- **Ресурсы:** 1 час; 1500 ₽*.



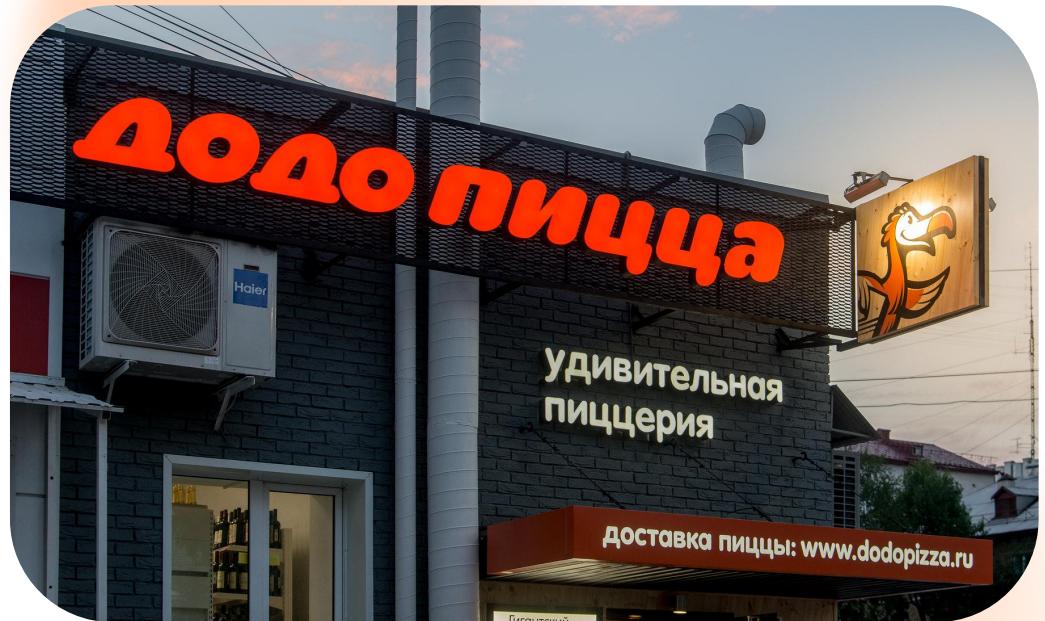
DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Крепление рекламных конструкций

58

- **Проблема:** нужны способы крепления рекламных конструкций.
- **Решение:** способы крепления описаны [в инструкции](#).



DODO BRANDS

Ручка-скоба в умывальник, сан. узел, подсобное помещение

59

- Проблема:** Короткий эксплуатационный срок нажимных ручек, застревание гостей в сан. узле. отсутствие индикации «занято».
- Причина:** Нажимной механизм, язычок защелки с блокировкой двери (открывает только при нажатии ручки).
- Решение:** Замена нажимного механизма на ручку-скобу.
При заказе поставляется полный комплект: декоративные накладки из нержавеющей стали, ручка скоба, фиксатор с индикатором занятости, врезная защелка, двусторонняя лента, ответная планка.
- Двери в умывальную-пластина+ручка.
- Двери в санузел-пластина, ручка, защелка с индикатором.

Где заказать: [Бланк заказа](#)

[Инструкция по установке](#)

Ресурсы: 2 часа; 5000 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.



DODO BRANDS

Стулья для сотрудников

Варианты хранения стула в холодном цехе

60

- Проблема:** недостаточно мест для быстрого отдыха сотрудников.
- Решение:** использование складных стульев во время кратковременных перерывов:
 - в холодном цехе в перерывах между сменой деятельности.
 - в курьерской зоне.

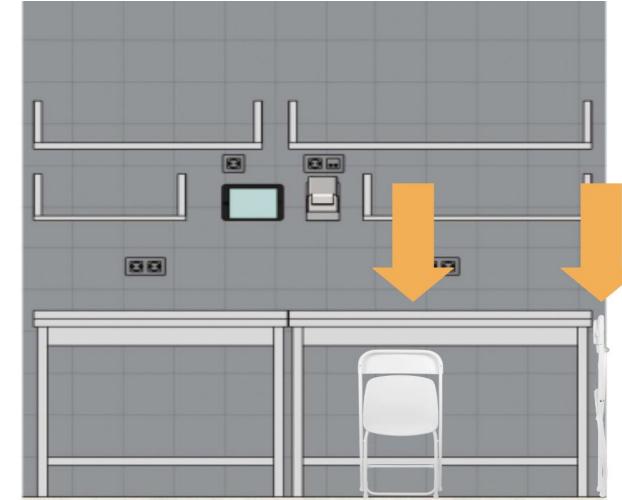
Стул складной: [Вариант 1](#); [Вариант 2](#); [Вариант 3](#)

Хранение только в складном виде на [крючке](#).

Место расположения: на стене в ХЦ, на стене в курьерской зоне

⚠ Хранение и использование стула не должно загромождать эвакуационные пути и создавать угрозу падения или травмирования гостей и сотрудников.

- Ресурсы:** от 3000 ₽*.



DODO BRANDS

Защитное покрытие для обоев, OSB, алюмокомпозита

- **Проблема:** быстрое загрязнение и износ материала.
- **Причина:** механические воздействия, повреждения от обуви, пятна от продуктов питания
- **Решение:** после поклейки обоев наносить на обои специальное защитное покрытие
 1. Двухкомпонентный полиуретановый лак на водной основе матовый
 2. Акриловый паркетный лак матовый

Подходит как для строящихся пиццерий, так и для поддержания чистоты обоев в существующих.

Для подклейки обоев и нанесения покрытия воспользуйтесь инструкцией.

[Используемые материалы, инструкция по нанесению защитного покрытия](#)

[Видео материалы тестирования покрытий](#)



DODO BRANDS

Ремонт подоконника из фанеры

62

- **Проблема:** механические повреждения, изменение цвета покрытия.
- **Причина:** легкая впитываемость материала, отсутствие защитного покрытия.
- **Решение:** нанесение защитного покрытия, для повышения износостойкости материала.

Защитное покрытие

Инструкция по нанесению

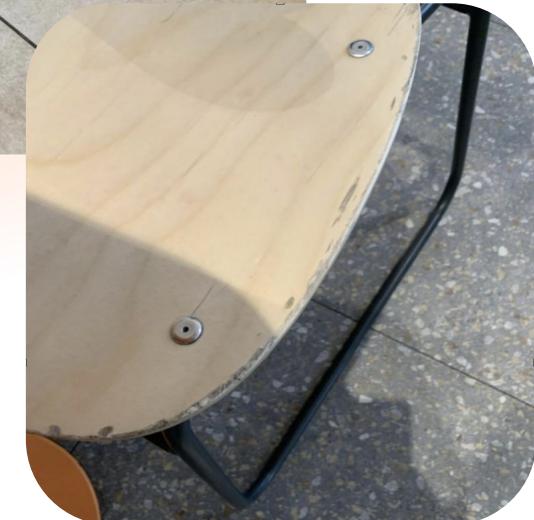
- **Ресурсы:** 5 часов; 7000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Ремонт стульев

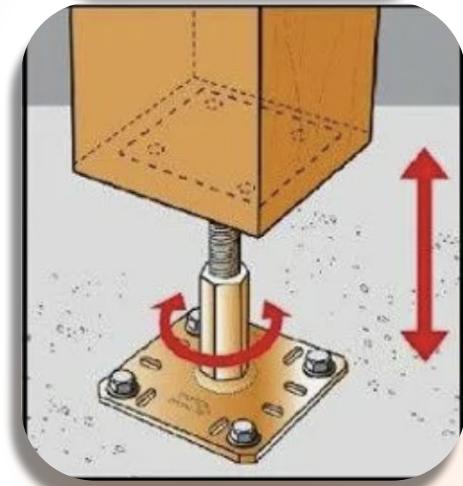
- **Проблема:** Износ лакокрасочного покрытия, износ протекторов, потеря визуальных характеристик сидений.
- **Причина:** несоблюдение технологии покраски при ремонте, износ.
- **Решение:**
 - Покраска элементов стула с соблюдением технологии ([инструкция по покраске](#));
 - Установка протекторов (силиконовые, фетровые, пластиковые) на ножки стульев ([где заказать протекторы](#));
 - Полная замена сидения стула.
- Заказать сидушку, спинку в ООО «Лаборатория Итон», срок изготовления 30 рабочих дней ([как и где заказать сидушки](#)).



Крепление интерьерных балок в концепции орбита

64

- **Проблема:** Падение балок в гостевом зале, крепление не выдерживает.
- **Причина:** Слабое крепление, не рассчитанное на вес балки
- **Решение:** Заменить крепеж.
Использовать регулируемый анкер.
- [Инструкция по монтажу](#)
- **Ресурсы:** 1 часа; 2500 ₽*.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Крепление полки для сумок

65

- **Проблема:** слабое крепление полки для сумок.
- **Причина:** чрезмерные нагрузки, ослабленное соединение.
- **Решение:** протяжка либо замена крепежного элемента.

Подробности в [инструкции](#)

- **Ресурсы:** 1 час; 2000 ₽*.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Кодовые замки

66

- **Проблема:** в пиццериях с большим трафиком гостевые туалеты нужно оборудовать СКУД.
- **Решение:** смонтировать электромагнитный замок с кодонаборной панелью.

[Рекомендации по монтажу и примерный комплект оборудования](#)

[Пример кодового замка](#) — Tantos TS-KBD-EM2 Metal

* устанавливайте кнопку не выше уровня ручки

- **Ресурсы:** 4 часа; от 12 000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Беспроводной электронный замок

67

- **Проблема:** вырывание магнита из дверной коробки, обрыв проводов.
- **Причина:** слабое крепление, физическое воздействие.
- **Решение:** использовать электронный замок для открытия двери с антипаникой [вариант замка](#).
- Использовать замок с индикатором занятости для ограничения доступа внутри санузла [вариант защелки](#).
- **Ресурсы:** 2 часа; 16000 ₽*.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Защита от солнечных лучей

68

- **Проблема:** нагрев помещения от солнца.
- **Причина:** попадание прямых солнечных лучей из окон.
- **Решение:** для снижения попадания можно установить:

1. Атермальная пленка.

Прозрачная пленка, пропускание видимого света не менее 75%.

2. Рулонные шторы.

1. Нейтрально-серого цвета (близкого к RAL 7042).

2. Прозрачность 70%.

3. Материал должен быть трудногорючим, соблюсти это требование можно двумя путями:

- ткань должна быть выполнена из трудногорючего материала, что подтверждается сертификатом негорючести материала,
- ткань должна быть обработана огнезащитной специализированной компанией с выдачей подтверждающего сертификата (обработка должна проводиться не реже одного раза в 5 лет).

4. Установка желательна на автоматическом приводе с датчиком освещенности.

- **Ресурсы:** 3 часа; от 3000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Антивандальное крепление для диспенсера

69

- **Проблема:** воровство автоматических диспенсеров для освежителя воздуха.
 - **Причина:** быстросъемный монтаж диспенсера.
 - **Решение:** вариант антивандального крепления диспенсера.
- [Инструкция по креплению](#)



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Фурнитура для металлических плинтусов

70

- **Проблема:** Повреждение, потеря элементов, нет информации где заказать утраченные элементы.
- **Решение:** В зависимости от установленного плинтуса, заказать нужные элементы.
Где заказать:
[Вариант 1](#)
[Вариант 2](#)



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

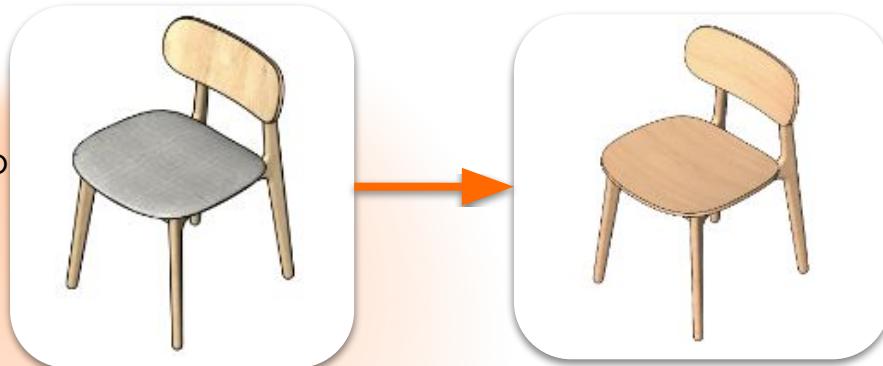
Обновленный стул в концепцию New Level

- **Проблема:** Короткий срок эксплуатации стула Sid.
- **Причина:** Материалом каркаса служит фанера, мягкий материал подверженный внешним воздействиям.
- **Решение:** Для замены согласован стул Vitra Standard.
Данный стул имеет металлокаркас с порошковой окраской, спинка и сидушка из фанеры с усиленным лаковым покрытием.
Срок изготовления 30 рабочих дней.
[Форма заказа](#)
*Для поддержания единого стиля в интерьере, не допускается частичный переход на новые стулья.
Только полная замена.
- **Ресурсы:** 13 312 ₽*.



Стул SIDE концепция Easy Form

- **Проблема:** Частые загрязнения тканевого материала сидушки.
- **Причина:** Отсутствие защитной пропитки материала, высокая эксплуатационная нагрузка.
- **Решение:** Замена сидушки на фанерную.
 - Модель сидушки заказывать от аналогичного стула Side. (Спинка сидушка фанера высшего сорта)
- Артикулы:
 - FEF.03.11.0 — Стул с тканевой сидушкой.
 - FEF.03.11.1 — Стул с фанерной сидушкой.
- **Где заказать:** «[Лаборатория Итон](#)».



DODO BRANDS

Подвесные потолки

- **Проблема:** необходима замена потолка Armstrong Dune Max board 1200x600 мм для концепции Октябрьский, Pixel Art, Street Art, Орбита.
- **Причина:** нет на рынке.
- **Решение:** использовать плиты с кромкой борд:
 1. ARMSTRONG DUNE Supreme Board 1200x600x15 мм.
 2. Палитра СХ кромка А (Борд) 1200x600x20 мм РАЛ9003.

👉 Внимание, что плита Борд толщиной 20мм.

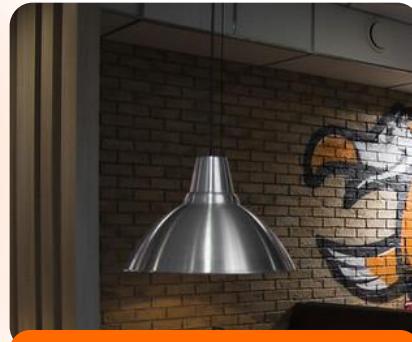
Плиты в наличии у поставщиков. Поставщики по ссылке [в таблице](#).



Альтернатива светильникам Ikea Foto

- Проблема:** необходимо альтернативное решение для замены светильников Ikea Foto.
- Причина:** нет на рынке запроектированной модели.
- Решение:** заменить Ikea Foto на накладной светильник.

Вариант 1. Поискать светильник Ikea Foto на вторичном рынке.



Подвесной светильник Ikea Foto

Вариант 2. Использовать накладной светильник ([пример](#)).

При использовании накладного светильника необходимо скорректировать расположение проектных икеевских светильников так, чтобы замена была не очевидна. Например, оставить над всей низкой посадкой подвесные, а над барной заменить на накладные. Характеристики накладных светильников: световой поток 750 лм, температура света 2700-3000К, угол рассеивания 15-20°. При количестве более 2 шт. в линии над группой посадочных мест размещать нашине.



Накладной светильник Art-N-Cup

- Ресурсы:** 2 часа; от 5 000 ₽*.

DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона, продавца светильника и компании, предоставляющей услугу по замене.

Обои в детской комнате концепции “Октябрьский”

- **Проблема:** нужен вариант замены обоев на стенах в детских комнатах.
- **Причина:** износ.
- **Решение:** выполнить печать и монтаж обоев локальными поставщиками.

Требования к обоям: печать на пленке Orajet, наклейка на пластик ПВХ 3 мм, матовая ламинация. Размер паттерна фотообоев указан в названии файла макета.

[Ссылка на макет](#)

- **Ресурсы:** 3 часа; от 4000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Постеры для пиццерий Pixel Art

- **Проблема:** нужен способ замены поврежденных постеров.
- **Причина:** износ.
- **Решение:** самостоятельное изготовление постеров.

Изготовить самостоятельно в типографии по месту, следуя техническому заданию для постера.

Техническое задание: интерьерная печать 1440 dpi на холсте, с последующей натяжкой на подрамник, толщиной 40 мм. Торцы холста также должны быть запечатаны изображением.

Ссылка [на макеты](#)

- **Ресурсы:** 1–3 дня; от 900 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Реставрация столешниц

- Проблема:** нужен способ обновления столешниц.
- Причина:** износ.
- Решение:** реставрация.

Для пиццерий Москвы и Московской области — ООО «Лаборатория Итон».

Другие регионы — локальные мебельные компании либо «Лаборатория Итон» при отправке к ним столешниц.

Процедура реставрации: «Лаборатория Итон» самостоятельно выезжает в пиццерию и демонтирует столешницы. Для того чтобы не терять посадочные места, на их место «Лаборатория Итон» устанавливает подменные столешницы из ЛДСП.

• Ресурсы:

Стоимость ремонта: около 6 000 ₽ за один кв. м (или 4 740 ₽ за столешницу размером 1100*700).

Дополнительно оплачивается доставка, демонтаж, монтаж столешниц, стоимость зависит от местоположения пиццерии*.

Срок ремонта: 3–4 недели*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Замена столешниц из лиственницы на МДФ или ДСП

- Проблема:** нужен способ обновления столешниц.

- Причина:** износ.

- Решение:** замена лиственницы на МДФ или ДСП.

Для пиццерий в крупных городах

Для центральных локаций в крупных (300 тыс.+) городах единственным решением для поддержания состояния столешниц из лиственницы является реставрация. Затраты на нее компенсируются трафиком и значением пиццерии.

Для пиццерий в небольших городах или локациях не в центре

Для таких пиццерий доступен вариант единовременной замены столешниц из натуральной лиственницы на более износостойкое решение — МДФ или ДСП ламинированное пластиком H3395 ST12 Egger Дуб Корбридж, толщиной 38 мм, кромка в цвет декора.

Допускается замена прямоугольных столешниц только обычных и коммунальных столов. Материал стоек-«кусочек» не меняется, их также нужно реставрировать.

- Ресурсы:**

Заказать можно у ООО «Лаборатория Итон».

Стоимость столешницы: МДФ+ Пластик Egger (1100x700x38мм Пластик Egger Дуб Корбридж) — 7 970 ₽.

⚠ Важно! На ламинированных пластиком столешницах остаются следы от горячих подносов.



Реставрация подстольев

- **Проблема:** нужен способ избавится от ржавого подстолья.
- **Причина:** износ.
- **Решение:** реставрация подстольев. Выполнить реставрацию могут локальные мебельные компании, собственная служба эксплуатации. Способ реставрации доступен [в инструкции](#). Заказать защитные пластины на подстолья : [Лаборатория Итон](#) Цена: 1220 р.
- **Ресурсы:** 1–3 дня; от 8500 ₽ за 1 подстолье ([пример расчета затрат](#))*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Замена подстольев

- **Проблема:** нужен способ избавится от ржавого подстолья.
- **Причина:** износ.
- **Решение:** замена подстольев.
- **У кого заказать:** ООО «Лаборатория Итон» или у локальных производителей мебели в соответствии с требованиями [в матрице мебели](#).
- **Ресурсы*:**

Стоимость одного нового подстолья — около 7 970 ₽.

Дополнительно оплачивается доставка.

Срок изготовления: около 5–6 недель.

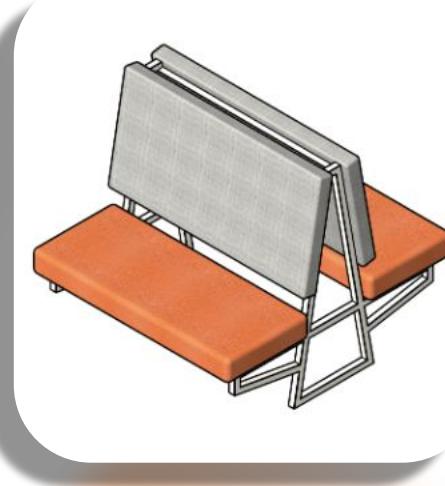
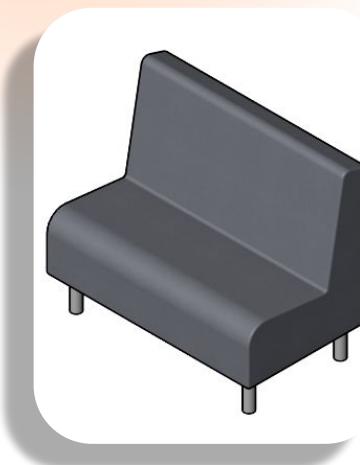


* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Пошив чехлов на диваны

81

- **Проблема:** Отсутствие цифровых лекала для локального изготовления.
- **Решение:** Использовать цифровые лекала, и материалы для изготовления чехлов на диваны.
Заказать готовые изделия.
- Концепции: Орбита, октябрьский, пиксель-арт, стрит-арт, New level/
[Цифровые лекала и материалы](#)
- Заказ готовых чехлов: [Лаборатория Итон](#)
- *Изготовление готовых чехлов осуществляется на позиции изготовленные исключительно по матрице мебели.
- К заявке на изготовление чехлов, прилагать фото.



Замена обивки сидений



- Проблема:** необходимо описание способов замены изношенных сидений на диванах.
- Решение:** описание процесса полной замены и перетяжка сидений диванов доступны [в инструкции](#).

⚠ На период проведения работ по замене обивки дивана не оставляете место пустым: перераспределяйте имеющиеся диваны и стулья в гостевом зале либо временно убирайте стол из гостевого зала.

Ресурсы: 1-3 дня, от 4 000 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Износ перемычек у барных стульев

- Проблема:** нужен способ снизить износ перемычек у барных стульев.
- Причина:** износ.
- Решение:** закупить или изготовить накладку для перемычек.

Требования к накладкам описаны [в матрице мебели](#) и [техническом задании](#).

Способ монтажа

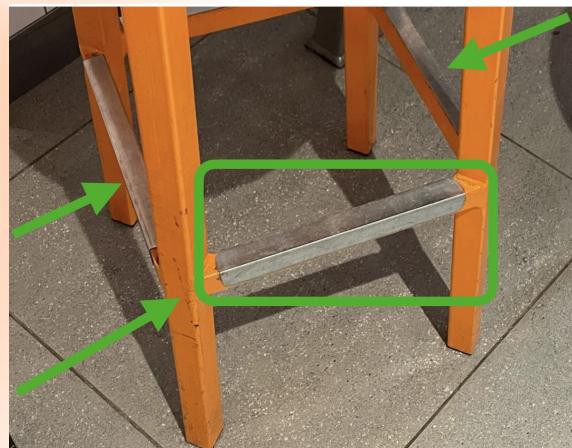
Монтаж накладки для барного стула сотрудники пиццерии могут осуществить самостоятельно на двухсторонний скотч «3М». Для этого:

1. Зачистите перекладину стула, куда будет устанавливаться накладка, от ржавчины и старой краски, других загрязнений.
2. Обезжирьте растворителем.
3. Наклейте накладку на двухсторонний скотч фирмы «3М».

Ресурсы*:

1 ремкомплект состоит из 4 накладок и стоит от ООО «Лаборатория Итон» от 997 ₽. Стоимость ремкомплекта от ООО «Интерия» — от 619 ₽ за комплект при заказе от 5 штук.

Сроки изготовления: 3–4 недели.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Скользкая плитка в производственных помещениях

- **Проблема:** снизить скольжение пола в зоне повышенной влажности.
 - **Причина:** заниженные характеристики скольжения плитки (внешние условия — вода)
 - **Решение:** обработка плитки в зоне повышенной влажности противоскользящим составом. Решение применимо для плитки с коэффициентом противоскользения не ниже R11. Для керамогранита с меньшими характеристиками применение противоскользящего состава не применимо (малоэффективно).

⚠ Средство теряет свои свойства по истечении 2–3 месяцев эксплуатации. Далее требуется повторная обработка.

Антискользин:

- После нанесения вступает в реакцию с поверхностью, образует микроскопические поры, увеличивает поверхностное трение и значительно снижает эффект скольжения на влажных поверхностях. Расход на ровную горизонтальную поверхность — 1 л на 10 м кв.

Где купить

Инструкция по применению

- **Ресурсы:** 2 часа; 10000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

DODO BRANDS

Дополнительный обогрев в помещениях

85

- **Проблема:** Низкая температура в пиццериях, при недостаточном основном отоплении, северные регионы.
- **Причина:** отсутствие безопасного оборудования для дополнительного обогрева.
- **Решение:** Использовать керамический ИК обогреватель серии: Пион Термоглас Керамика. Ballu GSW
Данная позиция протестирована, а также утверждена командой дизайна.
*терморегулятор заказывается отдельно
Где заказать:
[Обогреватель 1](#); [Обогреватель 2](#)
[Терморегулятор 1](#); [терморегулятор 2](#)
-
- [Инструкция по монтажу](#)
- **Ресурсы:** 2 часа; 12000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Износ светодиодной ленты

86

- **Проблема:** быстрый износ светодиодной ленты.
- **Причина:** несоблюдение технологии монтажа.
- **Решение:** осуществить монтаж светодиодной ленты согласно [Инструкция по монтажу диодной ленты.](#)



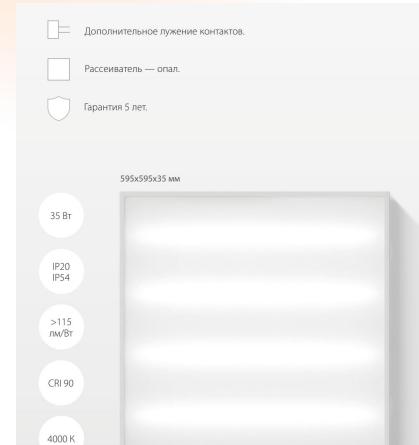
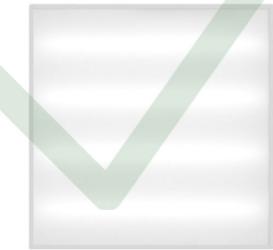
Безопасные светильники для производственных помещений

87

- Проблема:** возгорания светильников 600*600 мм в производственных помещениях.
- Причина:** использование незаводских моделей светильников; незащищенные (нелуженые) контакты светильников.
- Решение:** использование светильников [GALAD Константа LED](#)
 1. GALAD Константа LED-35-D120-IP20 — 3367 ₽*
 2. GALAD Константа LED-35-D120-IP54 (для мокрых зон, цехов теста и складов муки) — 4640 ₽*
- Условия закупки:**
 1. [Контакты компании Минимакс и география покрытия.](#)
 2. Стоимость указана с НДС. Возможен бесплатный самовывоз по сети «Минимакс».
 3. Срок поставки — до 28 календарных дней. Комплектующие в наличии и зарезервированы под «Додо» на производстве «Галад». В срок поставки входят: 14 дней производство и 14 дней — доставка по всей сети «Минимакс».
 4. Гарантия на светильники — 5 лет.



GALAD Константа LED



GALAD Константа LED

DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании-продавца.

Удлинители

88

- **Проблема:** необходимы дополнительные безопасные способы подключения электроприборов.
- **Причина:** недостаточное количество розеток.
- **Решение: для временного подключения**
допускается использовать удлинитель с заземлением и тепловой защитой, с крышками на розетках, кабель КГН 3х2,5; IP44.

Пример

⚠ Удлинитель подключать строго к розетке с дифавтоматом.

На ночь удлинитель отключать от сети.

- **Ресурсы:** от 1800 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от модели, продавца и способа доставки.

Повреждение проводов купольных светильников ИКЕА

89

- **Проблема:** постоянный разрыв изоляции проводов подключения купольных светильников.
- **Причина:** при установке купольных светильников не были установлены уплотнители (втулки).
- **Решение:** данная втулка (уплотнитель) является держателем плафона. Решением проблемы с растягивание (повреждением проводов) будет — установка нового патрона. Вам нужно закрепить плафон, чтобы он не оттягивал провода. Сделать это можно, используя патроны ИКЕА, либо любой другой патрон ([пример 1](#), [пример 2](#)).
- **Ресурсы:** 1 час; от 1000 ₽*.



Как должно быть

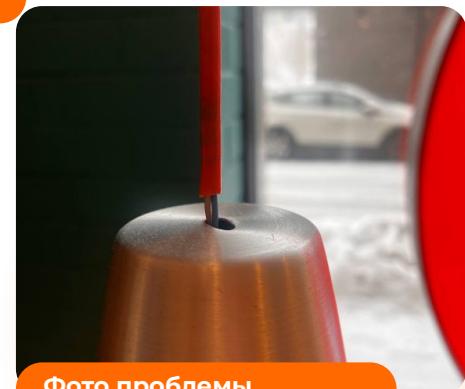


Фото проблемы

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Замена ламп в гостевом зале

90

- Проблема:** различная цветность и тусклое (либо слишком яркое) свечение ламп в гостевом зале.
- Причина:** неверно подобранные параметры при замене ламп.
- Решение:** при замене ламп или светильников следите за соблюдением следующих параметров:

Светильники общего освещения в гостевом зале:

- световой поток 800 люмен,
- температура цвета 2700-3000К (теплый белый).

Для купольных светильников над обеденными столами:

- 450 люмен,
- температура цвета 2700K (теплый белый),
- мощность лампы 5-6 Ватт.



Реле для логотипов

91

- **Проблема:** не включается логотип в летнее (сумеречное) время.
- **Причина:** некорректно настроено реле.
- **Решение:**
 1. Выполнить регулировку чувствительности фотореле: изменить место установки (установить под козырек), изолировать от источников света, очистить фоточувствительный элемент, [другие варианты](#).
 2. Использовать астрономическое реле времени ([пример 1](#), [пример 2](#)) и настраивать нужное время работы логотипа.
- **Ресурсы:** 1 час; от 2000 ₽.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Снижение потребления электроэнергии

92

- Проблема:** необходимы рекомендации по снижению энергопотребления.
- Решение:** Основные мероприятия по снижению потребления собраны в инструкции

[Рекомендации по снижению энергопотребления](#)

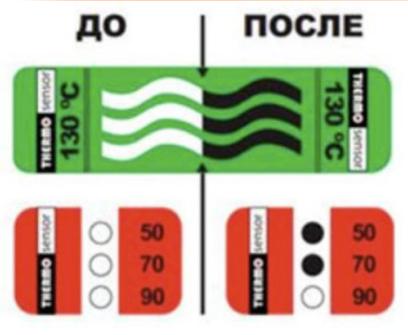
Таблица среднего потребления электроэнергии в пиццериях нашей сети по площади и выручке:

Группа пиццерий по выручке	Среднее потребление электроэнергии в месяц
Группа 1, до 5 млн. рублей	8500 квт
Группа 2, от 5 до 8 млн. рублей	17500 квт
Группа 3, от 8 млн. рублей	20500 квт

Группа пиццерий по площади	Среднее потребление электроэнергии в месяц
Группа 1, до 100 м ²	10500 квт
Группа 2, от 100 до 150 м ²	14000 квт
Группа 3, от 150 до 200 м ²	18500 квт
Группа 4, более 200 м ²	20000 квт

Термостикеры (термоэтикетки) для контактных соединений в электро щите

93



- Проблема:** нужен дополнительный контроль нагрева электрических контактов и соединений.
- Решение:** Описание решения — [в статье](#).
Где купить — на сайте [«Термоэлектрика»](#).
- Ресурсы:** 1 час; 3000 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Почему нужно проводить лабораторные испытания

94

- **Проблема:** необходимо пояснение к проведению лабораторных испытаний электроустановок.
- **Решение:** ответы на все вопросы собраны в руководстве ниже.
[Лабораторные испытания рекомендации и пояснения.](#)
- **Ресурсы на проведение испытаний:** 4 часа; от 7000 ₽*.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Как выполнить заземление нейтрального оборудования в пиццерии (ДСУП)

95

- **Проблема:** нет информации как выполнить заземление нейтрального оборудования в действующей пиццерии.
- **Решение:** все рекомендации и ответы на частые вопросы собраны в руководстве ниже.
[Заземление нейтрального оборудования](#)
- **Ресурсы:** 6 часов; от 10900 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Замерзание труб водоснабжения

96

- **Проблема:** необходим способ предотвращения замерзания водопроводных труб.
- **Причина:** неверный монтаж, отсутствие утеплителей на трубах, аномально низкие температуры.
- **Рекомендации по предотвращению замерзаний:**
 1. Проверить утепление труб, устраниТЬ разрывы и неровности изоляции.
 2. Запенить (утеплить) трещины и отверстия в местах прохода труб.
 3. Проверить и устраниТЬ наличие конденсата на трубах, чтобы исключить обмерзание.
 4. Установить нагревательный кабель (электрическая лента).
 - a. [Пример 1](#) [Пример 2](#) [Пример 3](#)
 - b.  Монтаж и использование нагревательных лент требует соблюдения правил безопасности. Необходимо точно следовать указаниям в инструкции.
 5. В период особо низких температур на улице обеспечить циркуляцию воды в системе — периодически спускать воду либо давать течь маленькой струей в период сильных перепадов температур (ночью).
 6. Поддерживать давление жидкости в водопроводе.
 7. Утеплить стены, по которым идут трубы. Утеплить можно изнутри или снаружи.
 8. Поддерживать стабильную температуру в помещении.



Пурифайер

97

- **Проблема:** необходимо описание способа монтажа и эксплуатации пурифайера.
- **Решение:** используйте рекомендации ниже.
[Инструкция по установке и эксплуатации пурифайера](#)



Подвод теплой воды для дозатора химии

98

- Проблема:** Подводка холодной воды к дозатору химии.
- Решение:** Использовать терmostатический смеситель для выставления нужной температуры.
- Для выравнивания давления использовать редуктор давления.
- инструкция по установке и материалам.**
- Ресурсы:** 9000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Вес теста

- Проблема:** быстрый износ тестомесов; не описаны требования по объему замеса теста нашей рецептуры.
- Причина:** несоблюдение объемов разового замеса теста (кг), замеса в час (кг/ч), некачественное техническое обслуживание.
- Решение:**

Соблюдать паспортные значения **объемов разового замеса и рабочий объем** (количество замешанного теста в час).

Масса теста для замеса уменьшается при уменьшении влажности теста. Влажность нашего теста не менее 38%.

Для нашей рецептуры теста допускается сократить максимально допустимые (по паспорту) объемы замесов в 1,5 раза.

Допустимые объемы замеса, при которых оборудование будет меньше изнашиваться, на таблице ниже.

Рабочий объем определяется строго по паспорту на оборудование. В случае отсутствия характеристик, рекомендуем обратится к производителям с запросом.

Периодичность проведения **технического обслуживания**: ежесменное (осмотр, очистка и мойка); один раз в три месяца; один раз в год.

Замену масла и смазку деталей производить через каждые через 3000 часов, но не реже 1 раза в год.

Модель тестомеса	Максимальная загрузка, кг	Допустимая загрузка для меньшего износа, кг
PRISMAFOOD IBT 30	18	12
PRISMAFOOD IBT 40	21	14
Восход "Прима 300"	140	130
Восход "Прима 100"	57	40
Абат (в зависимости от модели)	12	8

Видеокурсы по обслуживанию и ремонту кофемашины WMF

100

- **Проблема:** необходима информация для быстрой диагностики поломки кофемашины.
- **Решение:** использовать руководство по работе с кофемашиной.
- Данное руководство создано на базе кофемашины WMF 1500S+
- Материалы собранные в видеороликах будут также актуальны для кофемашин WMF 1100S, WMF 1300S



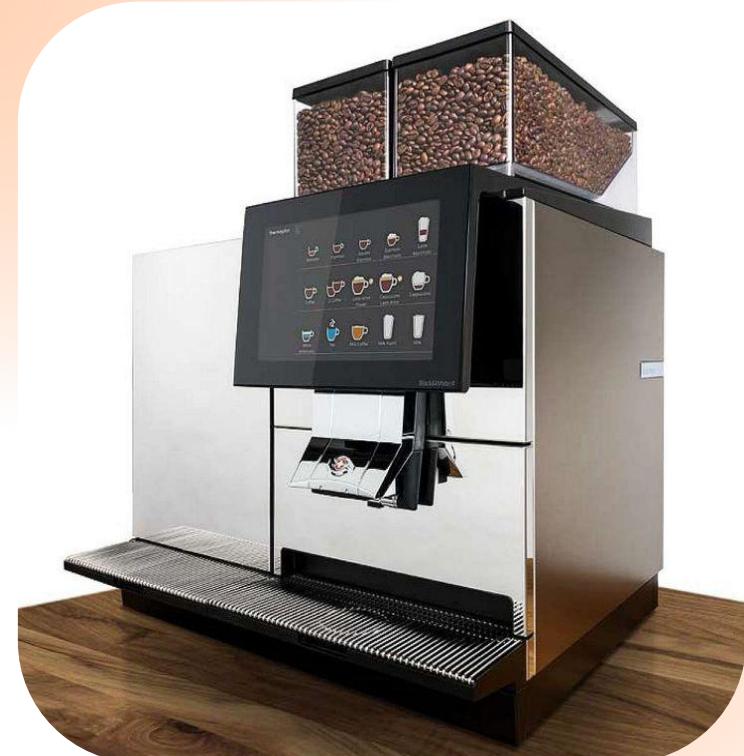
Руководство по работе с
кофемашиной

DODO BRANDS

Видеоуроки по обслуживанию и ремонту кофемашины Thermoplan BW4c

- **Проблема:** Отсутствие материалов по обслуживанию и основным проблемам.
- **Решение:** использовать руководство по работе с кофемашиной.
- Данное руководство создано на базе кофемашины Thermoplan BW4c
В данном мануале содержатся полезные материалы как для новых сотрудников, которые помогут разобраться в устройстве и работе кофемашины, так и для технических специалистов с полным разбором кофемашины и всеми компонентами.

[Руководство по работе с кофемашиной](#)



DODO BRANDS

Дренажная система у кофемашин

- Проблема:** отсутствие дренажной системы. Слив остатков из кофемашины происходит в ведро. Доп. нагрузка сотрудников — следить за ведром.
- Причины:** не учтено проектом/строительством место монтажа кофемашины; ограничения выбранной площадки — нет коммуникаций и возможности обеспечить систему слива.

Решения:

- Закрыть зону (тумба) и сделать решения, как предложено в видео:

[Вариант 1: Решение по системе слива](#)

[Вариант 2: Решение по системе слива](#)

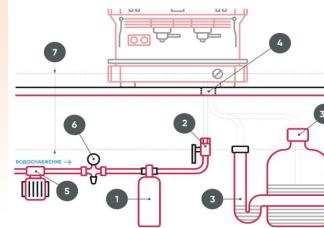
- Решение от WMF в двух вариантах (см. картинку):

- с канализацией,
- без канализации.

- Ресурсы:** 3 часа; от 2000 ₽*.



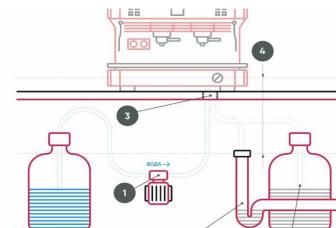
Фото проблемы



Подключение к водопроводу

- Фильтр
- Вывод системы водоснабжения
- Канализация/без канализации
- Отверстие в столешнице
- Расстояние 1 м.
- Редуктор.

Решение от WMF



Подключение к бутыли

- Бутыль с водой
- Вывод системы водоснабжения
- Канализация/без канализации
- Отверстие в столешнице
- Расстояние 1 м.

DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Как улучшить температурный режим пиццерии

103

- **Проблема:** в горячем цехе жарко или в гостевом зале сильно пахнет пиццей.
- **Причина:** отклонения в эксплуатации систем отопления, вентиляции и кондиционирования.
- **Решение:** проверьте соблюдение [Рекомендации по эксплуатации ОВК](#).



Использование дополнительного охладительного оборудования **должно быть временным** на период ремонта основного оборудования.

Для дополнительного охлаждения :

- горячего цеха используйте строго мобильные кондиционеры;
- гостевого зала, кассовой зоны (вне мест работы с продуктом), комнаты для сотрудников используйте колонный вентилятор или мобильный кондиционер.

 Не располагайте вентиляторы в зеленой зоне. Вентиляторы должны располагаться вне мест работы с продуктом, так как это создает угрозу пищевой безопасности. При работе вентилятора: воздух не фильтруется и с лопастей разлетается пыль и грязь.

При использовании оборудования строго соблюдайте правила безопасности.

Что делать, если кондиционер вышел из строя?

В случае выхода из строя оборудования:

1. По возможности покупайте и располагайте дополнительное оборудование для охлаждения и нагрева помещения. Например, мобильные кондиционеры и тепловые завесы.

 Использование дополнительного охладительного оборудования (например, мобильные кондиционеры) **должно быть временным** на период ремонта основного оборудования.

 Не располагайте вентиляторы в зеленой зоне.

2. Выполните балансировку (настройку) систем вентиляции.

3. Оптимизируйте время работы производственного оборудования: не включайте без надобности вторые и третий ярусы конвейерных печей, отстройте температуру на тепловых полках или отключите дополнительные тепловые полки.

4. Допустимо не закрывать окна в гостевом зале и комнате для сотрудников, если на окнах есть москитные сетки. 
Запрещается открывать окна в горячем и холодном цехе.

5. Чаще ротируйте команду: периодически направляйте сотрудников для работы в зоны с комфортной температурой.

Как установить мобильный кондиционер

Допускается временное использование мобильных кондиционеров в зонах с повышенной температурой.

При использовании учитывайте следующие требования:

1. Электрическое подключение мобильного кондиционера выполняйте без использования удлинителей, провод питания не должен быть перекручен, натянут или пережат, свисать и препятствовать перемещению гостей и сотрудников пиццерии. Вилка для подключения не должна иметь повреждений.
2. Отвод теплого воздуха должен выполняться гофрой без провисания и разрывов в общую вытяжную систему. Отвод воздуха в запотолочное пространство запрещен.
3. Расположение мобильного кондиционера не должно загромождать эвакуационные проходы, сужать расстояния между производственным оборудованием.
4. Мобильный кондиционер должен быть исправен и периодически обслуживаться сервисными компаниями.
5. Должна проводиться поверхностная чистка воздушного фильтра и воздухозаборных решеток в соответствии с правилами и графиком чистки кондиционеров.

Увеличение теплообмена от радиаторов

107

- **Проблема:** недостаточная температура в гостевых залах. Низкий теплообмен в период зимних морозов.
- **Причина:** закрытые радиаторы.
- **Решение:** в период сильных зимних морозов, **временное** снятие декоративной решетки радиатора.

Для быстрого снятия и установки использовать скрытое крепление на неодимовых магнитах.

[Инструкция](#)

- **Ресурсы:** 2 часа; 5000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Чистка технологической вентиляции

108

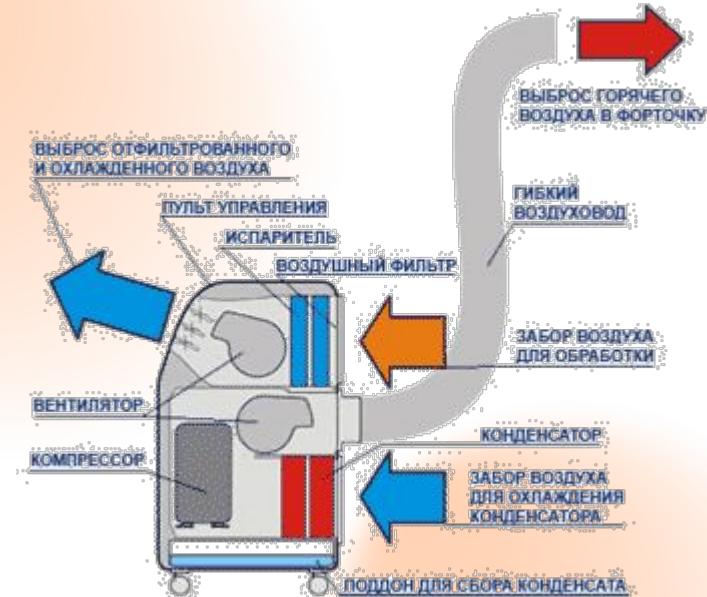
- **Проблема:** нет инструкции по очистке технологической вентиляции для сотрудников.
- **Решение:** [Инструкция по очистке технологической вентиляции.](#)



Как установить мобильный кондиционер

109

- **Проблема:** нужна инструкция по монтажу мобильного кондиционера.
- **Решение:** использовать инструкцию по монтажу [Установка мобильного кондиционера.](#)



Жаропрочное стекло для тепловых витрин

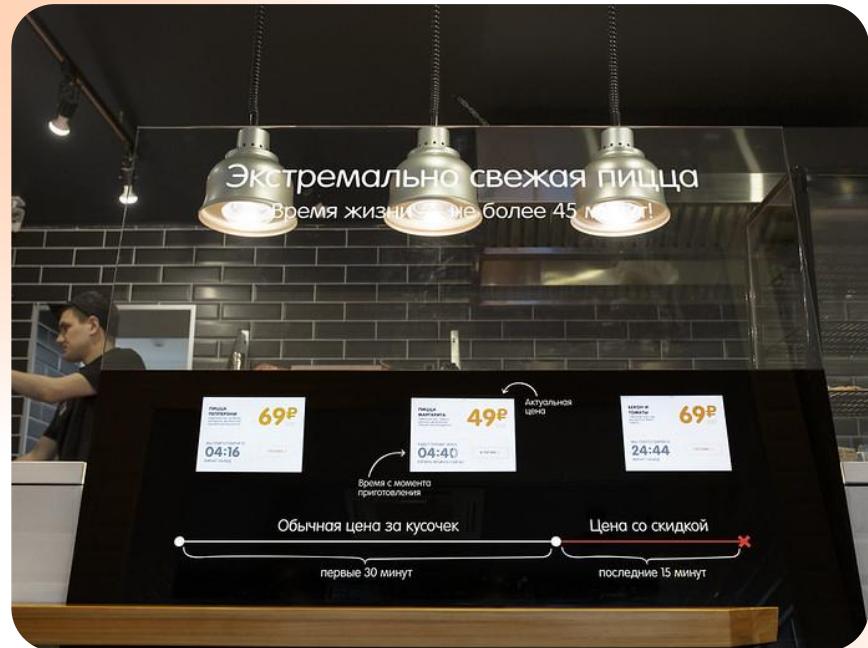
110

- **Проблема:** необходимы варианты для заказа жаропрочного стекла на тепловую витрину на кассе.

- **Решение:**

Заказать жаропрочное стекло можно в компаниях ниже 

- [Приоргласс](#),
- [Технодело](#),
- [Налету.ру](#),
- [Robax](#),
- [Istek Group](#).



Эксплуатация противопожарного шкафа для зарядки АКБ

111

- **Проблема:** падение защитных пластин, затруднение циркуляции воздуха.
- **Причина:** крепление пластин осуществляется при помощи термоклея, чтобы обеспечить правильное функционирование пластин в момент возгорания и повышения температуры. Во время эксплуатации возможно механическое воздействие на пластину, в результате которого происходит падение.
- **Решение:** вести ежедневный контроль. В случае падения, закрепить защитные пластины согласно видеоИнструкции.

[ВидеоИнструкция](#)



DODO BRANDS

Огнезащитная обработка деревянных поверхностей

112

- **Какую проблему решает:** минимизирует риск возгорания и распространения огня деревянных поверхностей.
- **Решение:** огнезащитная обработка не обработанных ранее поверхностей протестированными составами:
 - МИГ 09;
 - ОГНЕЗА ЛАК ОД.

Подробнее в инструкции ниже:

[Инструкция по огнезащитной обработке горючих поверхностей](#)

- **Ресурсы:** 12 часов; 200-600 ₽/м²*
- **Требования к подрядчику:** данный вид работ требует наличия лицензии МЧС РФ.
- **После завершения работ:** подрядчик готовит протокол испытаний по контролю качества огнезащитной обработки. Испытания проводит лицензированный испытательный центр, либо сама подрядная организация при наличии соответствующей лицензии.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от объема, вида обрабатываемой поверхности, огнезащитного состава, региона и компании, предоставляющей услугу.

Автономное устройство пожаротушения в электрощит

- **Какую проблему решает:** уменьшает риск распространения пожара в электрощите.
- **Решение:** автономное устройство пожаротушения с тепловым пуском.

Где купить:

- [ЯндексМаркет](#)
- [Wildberries](#)
- [ВсеИнструментыРу](#)

Либо аэрозольное устройство — АГС 12/1. Место установки — свободная внутренняя сторона корпуса электрощита.

Способ монтажа

- **Инструкции:**
[Устройство и принцип действия](#)

Монтаж и установка

- **Ресурсы:** 5-20 минут* ; 4200 ₽**.

* Может отличаться в зависимости от исполнения электрощита и конфигурации установки наполнения электрощита.

** Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.



DODO BRANDS

Защита пожарных извещателей

114

- **Проблема:** повреждение корпуса пожарных извещателей.
- **Причина:** механическое воздействие на корпус (лотки, коробки).
- **Решение:** использование защитного кожуха для защиты от механических повреждений в погрузочно-разгрузочных зонах, кладовых, детских комнатах.
- Примеры для заказа:
[защитный кожух для ип](#)
[защитный кожух для ипр](#)
- **Ресурсы:** 0.5 часа; 2000.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

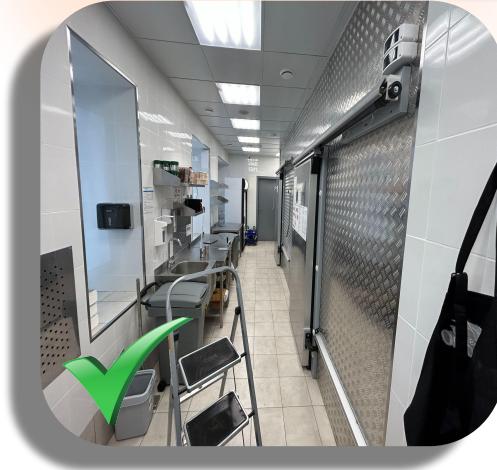
Обшивка стен холодильных и морозильных камер и мокрых точек

- **Проблема:** износ наружных стен холодильной камеры. Механические воздействия.
- **Решение:** Обшить внешнюю часть холодильной камеры листами из нержавеющей стали. Если у стен нет прямого контакта с водой, можно использовать алюминий.
Фартук для мокрых точек изготавливать только только из нержавеющей стали.
Для крепежа использовать клеевое соединение.

Пример клея



115



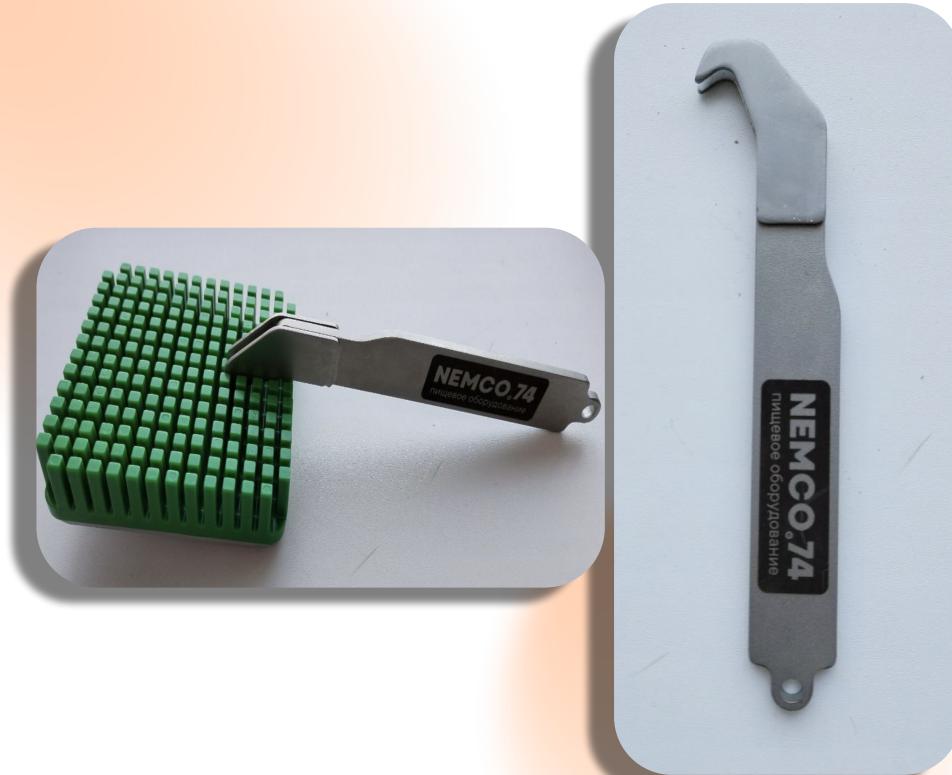
Примеры неверного выбора материала.

DODO BRANDS

Очистка блока толкателя томаторезки

116

- **Проблема:** Короткий срок эксплуатации чистящего коврика блока толкателя томаторезки.
- **Причина:** Не удобный метод съема коврика, с одной стороны. В результате неравномерного натяжения происходит разрыв.
- **Решение:** Заказать и использовать чистящее устройство блока толкателя от Nemco 74.
Для очистки блока толкателя, провести чистящим устройством между ячейками.
- Где заказать: [NEMCO 74](#)
- **Ресурсы:** 6500 ₽*.



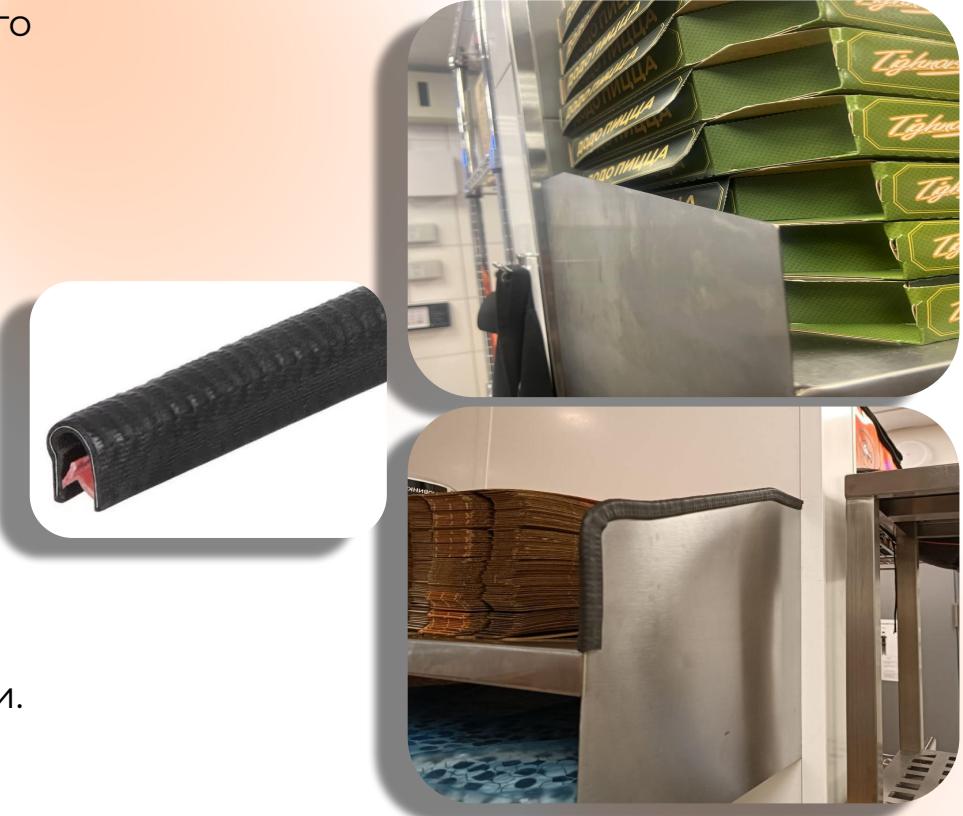
DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Защита острых краев нейтрального оборудования

117

- **Проблема:** Острые кромки нейтрального оборудования, травмирование сотрудников (царапины, порезы)
- **Решение:** При заказе нейтрального оборудования указывать скругление кромок.
- Для защиты острых кромок на существующем оборудовании использовать кромочный профиль. Разрешенные зоны: зеленая зона (зона упаковки), желтая зона.
- установить профиль на требуемые участки, плотно обжать при помощи плоскогубцев. Снимать во время уборки.
- Где заказать: [Кромочный профиль](#)
- **Ресурсы:** 0.5 часа; 800 ₽*.



DODO BRANDS

Монтаж профиля при входе в детскую комнату, при установке Будо матов

118

- **Проблема:** При укладке покрытия из будо матов в детскую комнату, на входе образуется незащищенный край ударопоглощающего покрытия
- **Решение:** Использовать скругленный профиль (порожек) со скрытым креплением, для устранения перепада высот.
- [Где заказать](#)
- **Ресурсы:** 1 час; 2800.



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Заглушки на замок тамбурной двери

119

- **Проблема:** Запирание на ключ тамбурных и/или промежуточных дверей на путях эвакуации с отсутствием бесключевого доступа.
- **Решение:** Оборудовать заглушкой цилиндра замка тамбурные и/или промежуточные двери на путях эвакуации, не требующие запирания на ключ.

1. [вариант](#)
2. [вариант](#)
3. [вариант](#)



Установка киосков на места тв бордов

120

- **Проблема:** Потребность установить киоск самообслуживания вместо ТВ
- **Решение:** Произвести монтаж киоска согласно инструкции
- [Инструкция по монтажу](#)



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Каплесборник для диспенсера с антисептиком

- **Проблема:** повреждение облицовочного материала, ложные срабатывания, распыливание в лицо детям.
- **Решение:** Разрешен демонтаж диспенсера в пиццериях с санузлом.
- Установка каплесборника на расстоянии 7 см от диспенсера.
- Где заказать: [Компания Zeytz](#)
- При демонтаже диспенсера: удалить наклейки указатели, восстановить покрытие зоны места крепления диспенсера.
- **Ресурсы:** 1 час, 368Р*.



Подставка для улавливания капель Санитайзера

/шт

На складе

Доступное количество: 10000 ✓ В наличии

ПОДПИСАТЬСЯ

ПОСТАВКА ОЖИДАЕТСЯ



Характеристика

Артикул	00-00006369
Категория	Другие материалы
Вес	0.2

Описание:



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Чехол и сидение диванов

- **Проблема:** где можно приобрести чехол и сидение целиком для диванов.
- **Решение:** изготовление чехлов и сидений целиком у локальных мебельных компаний либо Лаборатория «Итон», «Интерия».

Вместо материала обивки сидения «Искусственная кожа (экокожа) арт. “Morelli col.43” оранжевый цвет», допускается использовать материал «Кожа (экокожа) арт. “Alba Aries 529” оранжевый цвет» от поставщика экокожи ООО [«Артефакт»](#).

- **Ресурсы*:** 3-4 недели.

Лаборатория «Итон»	«Интерия» — при заказе от 5 штук
Сидение целиком — 8 495 ₽	Сидение целиком — 8 185 ₽
Чехол для сидения — 3 289 ₽	Чехол для сидения – 3 680 ₽

* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.

Дополнительные розетки на кухне

123

- **Проблема:** Расширение линейки используемого оборудования на кухне, нет возможности осуществлять скрытый монтаж прокладки кабельных линий.
- **Решение:** Для наружной прокладки кабельных линий использовать жесткую негорючую ПВХ трубу для прокладки кабеля. Крепление трубы осуществлять при помощи клипсы.

*Прокладка кабеля в данном кабель канале возможна в производственных зонах, для подключения нового оборудования. При отсутствии возможности скрытого монтажа. Вне зоны видимости гостей.

Пример трубы.

Расходные материалы



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.



- **Проблема:** необходим способ автоматизации энергоснабжения в пиццерии.
- **Причина:** высокое потребление, не отключение оборудования ночью, неэффективное использование электричества.
- **Решение:** [Система IQnergy](#).

Отключение кондиционеров по таймеру

125

- **Проблема:** Повышенное энергопотребление из-за работы кондиционеров в ночное время.
- **Причина:** Отсутствие настройки автоматического таймера отключения;
- Сотрудники забывают выключать оборудование после окончания смены.
- **Решение:** Настроить таймеры включения/отключения кондиционеров в соответствии с графиком работы пиццерии:

День: Включение к началу рабочей смены;

Ночь: Автоматическое отключение после закрытия.

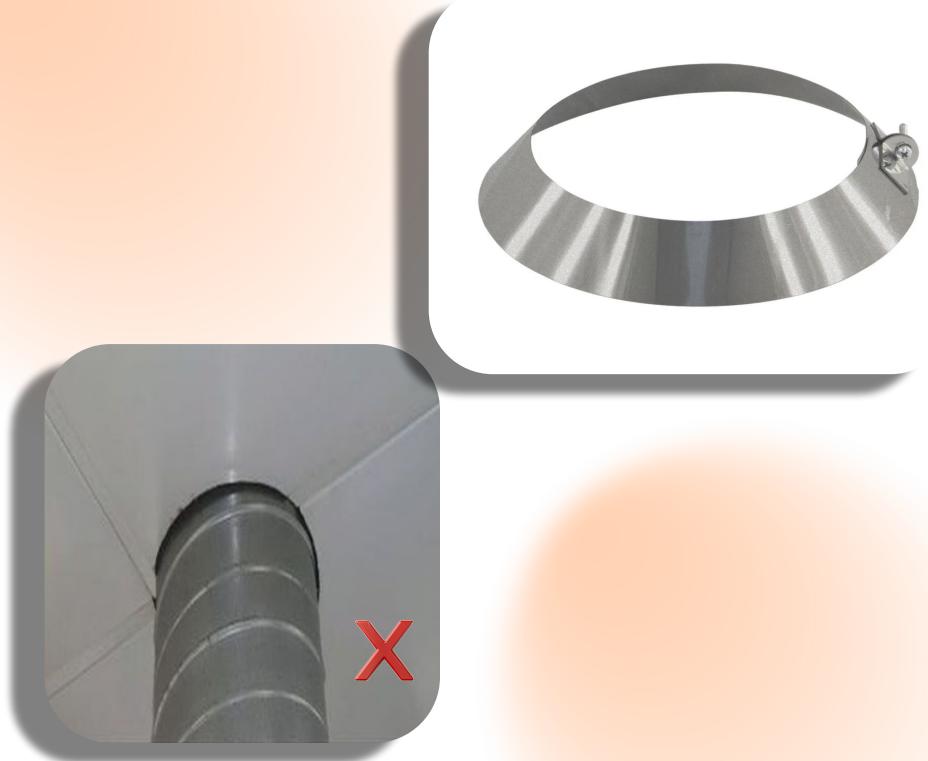
- Используйте инструкцию к вашей модели кондиционера для настройки таймера:
[Инструкции по настройке](#)



Обжимной хомут (юбка) примыкания для вентиляционных труб

126

- Проблема:** Щели в местах примыкания вентиляционных труб к потолочным плитам. Не герметичное соединение, возможность проникновения вредителей, пыли.
- Решение:** В местах примыкания использовать обжимной хомут конусный (юбка).
- Представляет собой усеченный конус из нержавеющей стали. Края стягиваются с помощью болта и гайки.
- Где заказать: [пример 1](#); [пример 2](#)
- Ресурсы:** 1 час; 1000 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Держатель зарядных блоков

127

- **Проблема:** Нет места для установки блоков зарядных устройств, уменьшение места для зарядки АКБ, перекрывают поток воздуха.

- **Решение:** Произвести монтаж блоков держателей зарядных устройств, по 2 блока на один отсек шкафа.
- Комплектация на одну секцию: 2 блока держателя, хомуты для крепления проводов, саморезы.

Где заказать: [Бланк заказа](#)

Инструкция по монтажу: [Инструкция](#)

• **Ресурсы:** 1 час; 1470 ₽*.

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.



DODO BRANDS

Пломба вместо замка на пожарный шкаф

128

- **Проблема:** утрата ключей от запорных механизмов пожарных шкафов, Низкая оперативность доступа к средствам пожаротушения в аварийных ситуациях
- **Решение:** Замена замковых механизмов на пломбировочные устройства с разделением на две группы:
 1. Шкаф с предустановленными отверстиями:
Установка пломб без дополнительных работ
 2. Шкаф без технологических отверстий:
Сверление Ø2.5 мм + установка пломбы.
- **Ресурсы:** 1 час; 400.



Сокращение времени доступа к оборудованию с 45 до 7 секунд*

Заказать здесь:

[Вариант 1](#)
[Вариант 2](#)

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

DODO BRANDS

Эксплуатация и ремонт Смесителей

129

- **Проблема:** Замена смесителей при незначительных повреждениях
 - **Причина:** износ элементов: кран букса, аэратор, картридж, гибкая подводка.
 - **Решение:** Замена смесителя не всегда необходима! Большинство поломок устраняется заменой компонентов.
 - Для диагностики проблемы воспользуйтесь инструкцией
- [Инструкция по эксплуатации и ремонту](#)



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Лабиринтные жироулавливающие фильтры

130

- **Проблема:** поломка либо отсутствие жироулавливающего фильтра
- **Решение:** Использовать для заказа нового фильтра рекомендуемые компании. Возможно изготовление на заказ по нужным размерам, так же готовое изделие.

[Компании и инструкция по замеру](#)



DODO BRANDS

Замена декоративной решетки радиатора

131

- **Проблема:** Повреждение пластикового корпуса декоративное решетки радиатора. Отсутствие более износостойкого аналога
- **Причина:** Механическое воздействие на корпус.
- **Решение:** Заказать и установить встраиваемую металлическую решетку на радиатор.
При отделке стен желтой краской- заказывать в RAL-1018
При использовании фотообоев, заказывать в RAL-7040

Где заказать:

[Заказать здесь](#)

*При совершении заказа, уведомить что заказ для Додо пицца. и получить скидку 10%



RAL 1018



RAL 7040

DODO BRANDS

Блокиратор окна для безопасности детей

132

- Проблема:** Легкость открытия створок стандартных пластиковых окон создает риск выпадения ребенка. Отсутствует механизм, предотвращающий его открытие.
- Причина:** Проблема обусловлена конструкцией стандартной фурнитуры, которая не предусматривает защиты от свободного поворота ручки. Любой человек, включая ребенка, может без усилий открыть окно.
- Решение:** Установить на раму и створку дополнительный механический блокиратор (детский замок). Устройство физически ограничит полное распахивание створки, но сохранит возможность безопасного откидного проветривания.
- Примеры для заказа:
[Блокиратор окна](#) [Блокиратор окна 2](#) [Инструкция по монтажу](#)
- Ресурсы:** 1 часа; 600.



DODO BRANDS

Крепление игровых элементов в детских комнатах

133

- **Проблема:** Падение, перемещение игровых элементов в детских комнатах. (кухня, холодильник, магазин)
- **Причина:** Отсутствие дополнительной защитной фиксации для предотвращения падения
- **Решение:** Для крепления изделий с задней стенкой использовать:
саморезы с декоративной заглушкой
- Для крепления изделий без задней стенки использовать
монтажный мебельный уголок, с пластиковой накладкой
- При монтаже в стену из ГКЛ использовать:
Дюбель бабочка
- **На каждое изделие предусмотреть минимум 2 точки крепления**
- **Ресурсы:** 1 часа; 300 р*

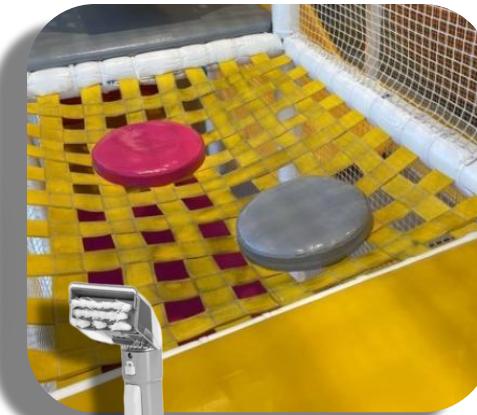


* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

DODO BRANDS

Уборка лабиринта

- **Проблема:** Загрязнение поверхностей лабиринта. Отсутствие способа очистки.
- **Решение:** Для очистки всех поверхностей лабиринта, использовать моющее средство для очистки обивки + моющий пылесос.
- Для очистки поверхностей воспользуйтесь инструкцией:
- [Инструкция по очистке](#)
- Где заказать:
- [Моющий пылесос](#)
- Чистящее средство:
[LENOT 0,5 л](#)
[LENOT 5 л](#)



DODO BRANDS

Температурный режим линии начинения

- **Проблема:** случайное нажатие кнопки выключения во время рабочего процесса, вследствие чего нарушается температурный режим хранения ингредиентов
- **Решение:** заказать и установить крышку-защиту переключателя кнопки питания
- **Защитный кожух**
- **Ресурсы:** 1 час; 200 ₽*.



* Может отличаться в зависимости от региона и компании, предоставляющей услугу.
Логистика и монтаж не включены в стоимость.

Усиление сигнала сотовой связи

136

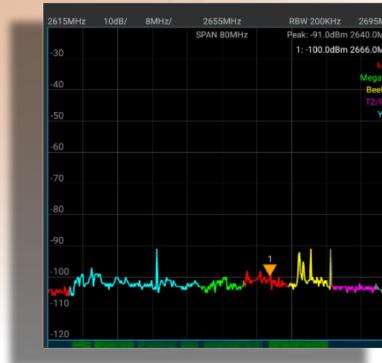
- Проблема:** Слабый сигнал сотовой связи и мобильного интернета, отсутствие возможности сделать онлайн заказ, проблемы при работе с приложением у курьеров.

- Причина:** Цокольные этажи здания, архитектурные особенности здания, отсутствие оборудования усиливающего сигнал.

- Решение:** Установка дополнительного оборудования усиливающего сигнала.
- *В зависимости от расположения пиццерии может потребоваться согласования места установки внешней антенны.**

- Примеры для заказа:
[Смета на оборудование и монтаж](#)
- [Контакты компании по монтажу](#)
[Видеопрезентация проекта](#)
- Ресурсы:** 1 часа; 181000 ₽*.

ДО



ПОСЛЕ



DODO BRANDS

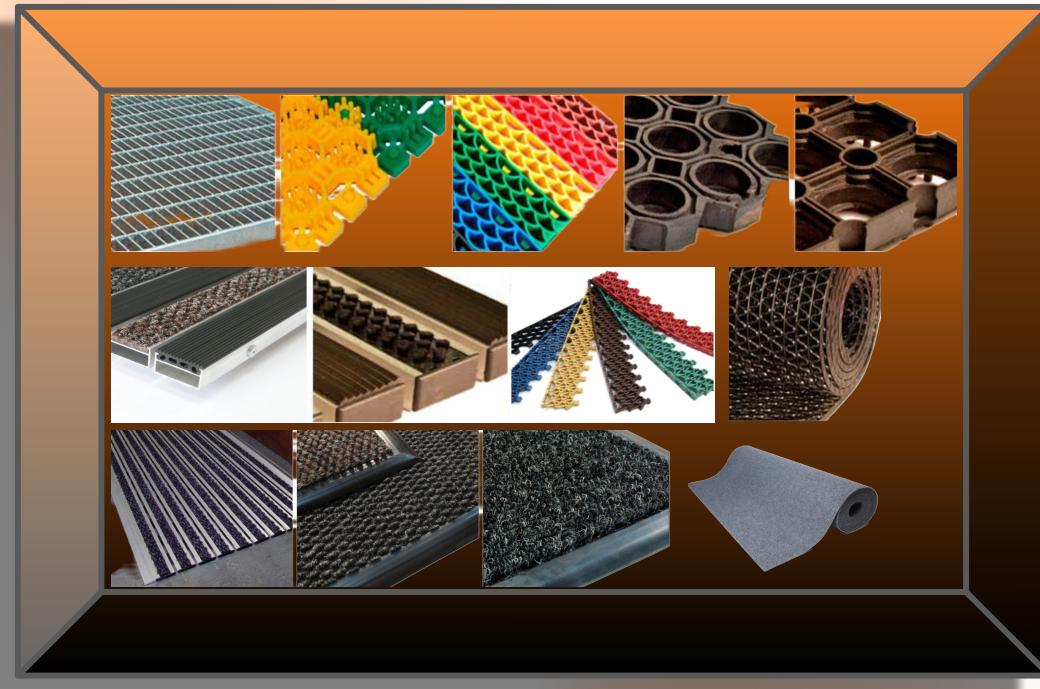
* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.

Трехступенчатая система грязезащиты

137

- **Трехступенчатая система** включает в себя различные виды грязезащитных покрытий, которые расположены в четко выверенной последовательности. Это позволяет задерживать на входе до **98%** вносимой с улицы грязи, снега и воды.

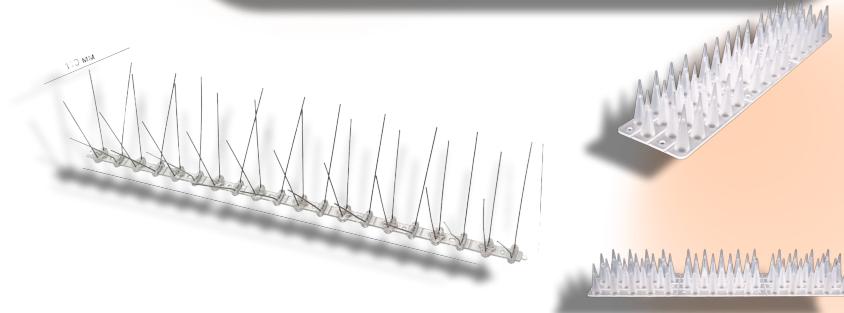
[Описание ступеней грязезащиты](#)
[примеры для заказа](#)



Защита от птиц

138

- Проблема:** Массовое скопление птиц на летних террасах приводит к их загрязнению. Птичий помет не только портит внешний вид, но и создает антисанитарные условия. Это напрямую ухудшает клиентский опыт.
- Причина:** Отсутствие установленных механизмов по отпугиванию, не проводится уборка следов жизнедеятельности птиц.
- Решение:** Установка элементов по отпугиванию птиц.
Противоприсадные шипы:
 - [вариант 1](#)
 - [вариант 2](#)
- [Струна растяжка от птиц](#)
- [Инструкция по монтажу](#)



DODO BRANDS

* Может отличаться в зависимости от региона и компании предоставляющей услугу.