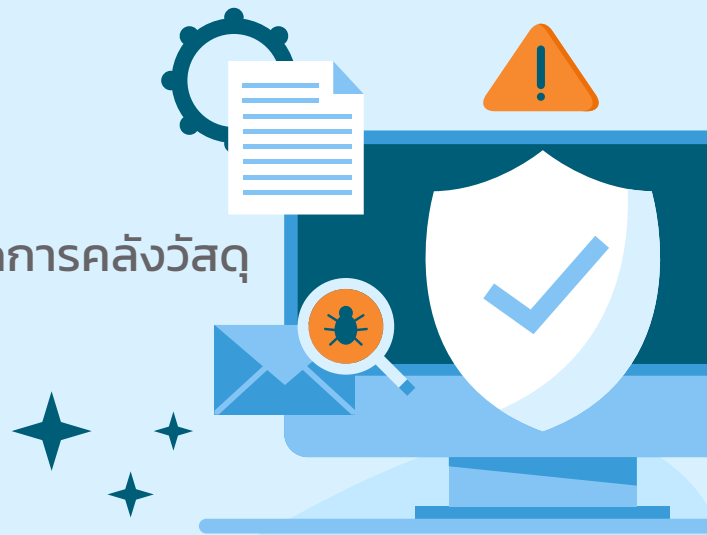


# Development of web for Repair Requests in Dormitory with Material management

การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมบำรุงหอพักพร้อมระบบเบิกและจัดการคลังวัสดุ

**Reference : หอพักทรง-จิตต์**



# ระบบจัดการข้อมูลค่าคงที่

01

ข้อมูลค่าคงที่ห้องพัก

02

ข้อมูลค่าคงที่ผู้พักอาศัย

03

ข้อมูลค่าคงที่เจ้าหน้าที่

04

ข้อมูลค่าคงที่วัสดุในคลัง



# ระบบจัดการข้อมูลค่าคงที่

05

ข้อมูลค่าคงที่ประเภทการแจ้งปัญหา

06

ข้อมูลค่าคงที่สถานะในระบบ

07

ข้อมูลค่าคงที่สิทธิการเข้าถึงระบบ



# ระบบการลงทะเบียนและจัดการผู้ใช้



01

ผู้ดูแลระบบสามารถลงทะเบียนผู้จัดการ เจ้าหน้าที่  
ซ่อมบำรุงและนิติบุคคล

02

ผู้จัดการสามารถลงทะเบียนเจ้าหน้าที่ซ่อม  
บำรุงและนิติบุคคล

03

นิติบุคคลสามารถลงทะเบียนเจ้าหน้าที่ซ่อม  
บำรุง

04

นิติบุคคลสามารถลงทะเบียนผู้พัก  
อาศัย



# ระบบการลงทะเบียนและจัดการผู้ใช้



05

ผู้พักอาศัยสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ผ่านหน้า  
โปรไฟล์

06

ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงและจัดการ  
ข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด



# การแจ้งปัญหา

ผู้พักอาศัยสามารถกรอกฟอร์มแจ้งปัญหา

Dashboard

แจ้งซ่อม

ประวัติการแจ้งซ่อม

Chat กับหอพัก

Logout

แจ้งซ่อมบำรุงหอพัก

ข้อมูลผู้แจ้ง

วันที่แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล

หมายเลขห้อง

ข้อมูลปัญหา

ประเภทของปัญหา

หัวข้อของปัญหา

รายละเอียดปัญหา/งานซ่อม

ข้อมูลปัญหา

อัพโหลดไฟล์รูปภาพ

A caption for the above image.

A caption for the above image.

A caption for the above image.

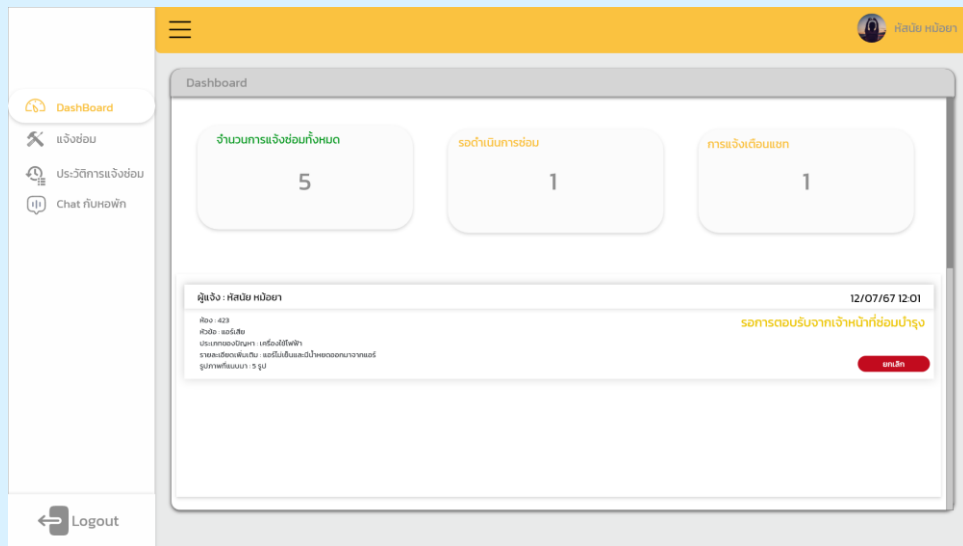
A caption for the above image.

ส่งคำร้อง



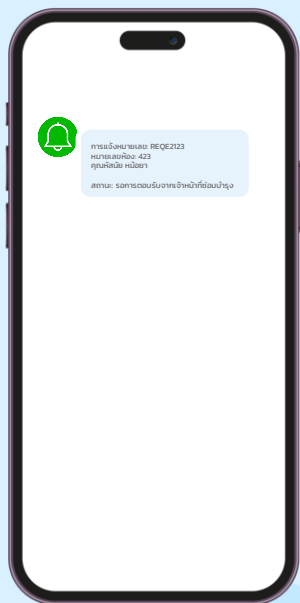
# การติดตามสถานะการแจ้งปัญหา

ผู้พักอาศัยสามารถดูสถานะของการแจ้งปัญหาผ่านหน้าแดชบอร์ด



# การแจ้งเตือนสถานะ

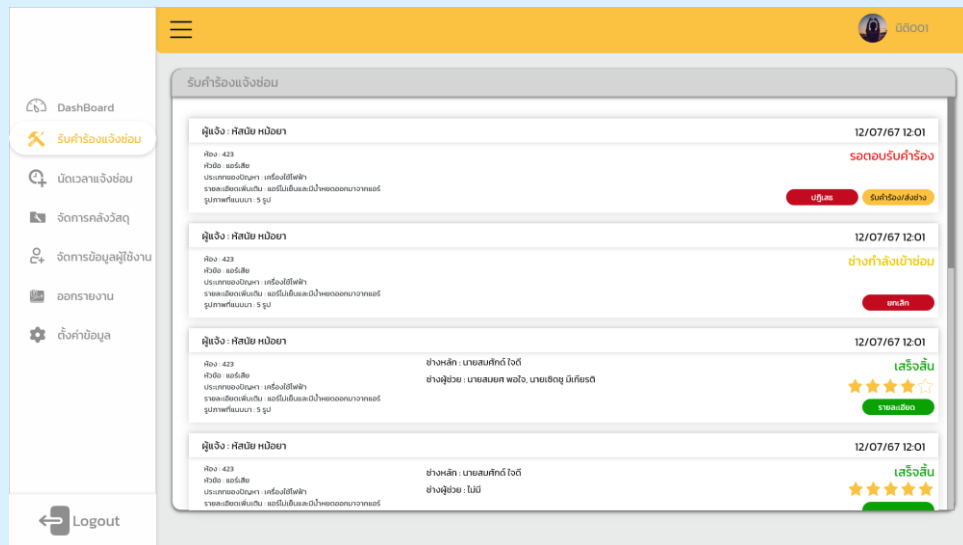
ระบบสามารถส่งการแจ้งเตือนผ่าน Line เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะของการแจ้งปัญหา





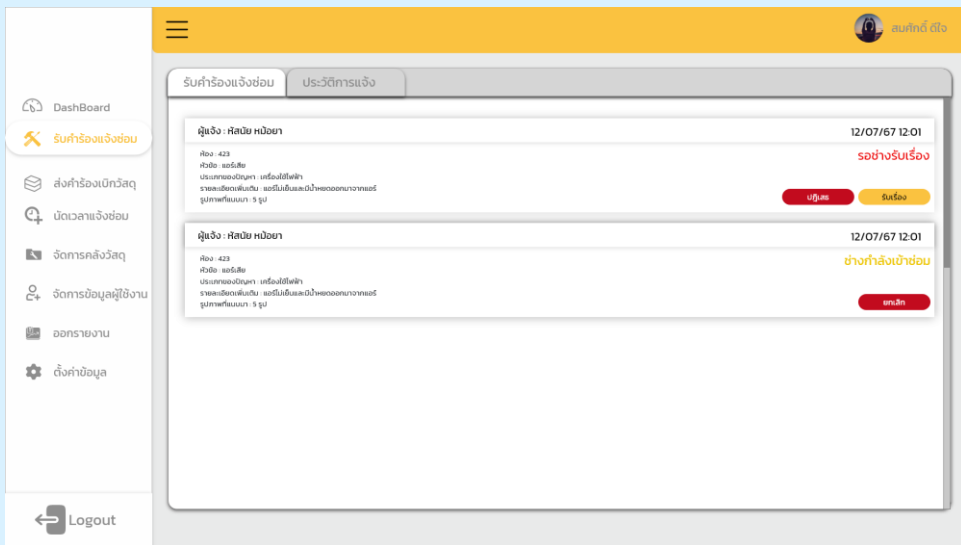
# การจัดการปัญหา

นิติบุคคลสามารถเข้าถึงรายการปัญหาที่แจ้งเข้ามาและส่งเรื่องไปให้เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง



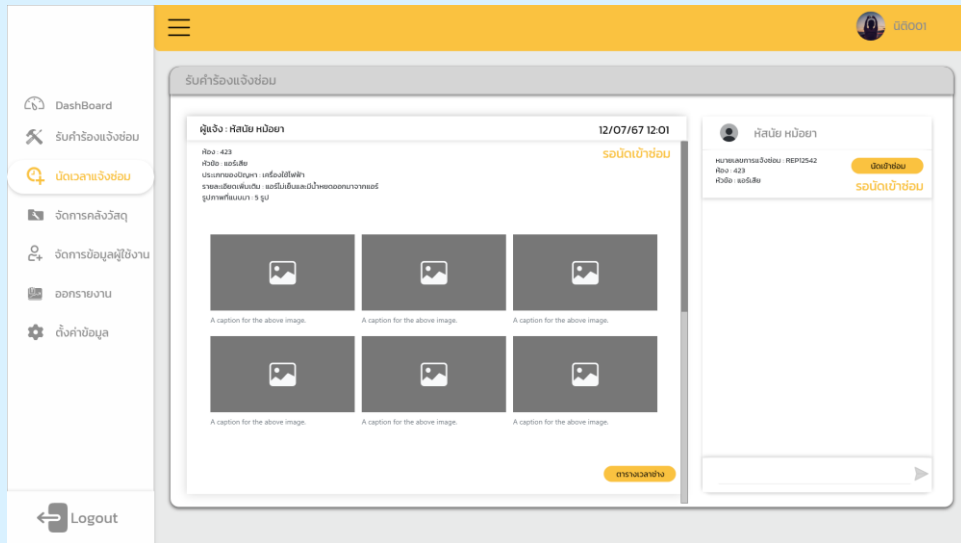
# การจัดการปัญหา

เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถเข้าถึงรายการปัญหาที่นิติบุคคลแจ้งเข้ามาและรับเรื่องซ่อมบำรุง



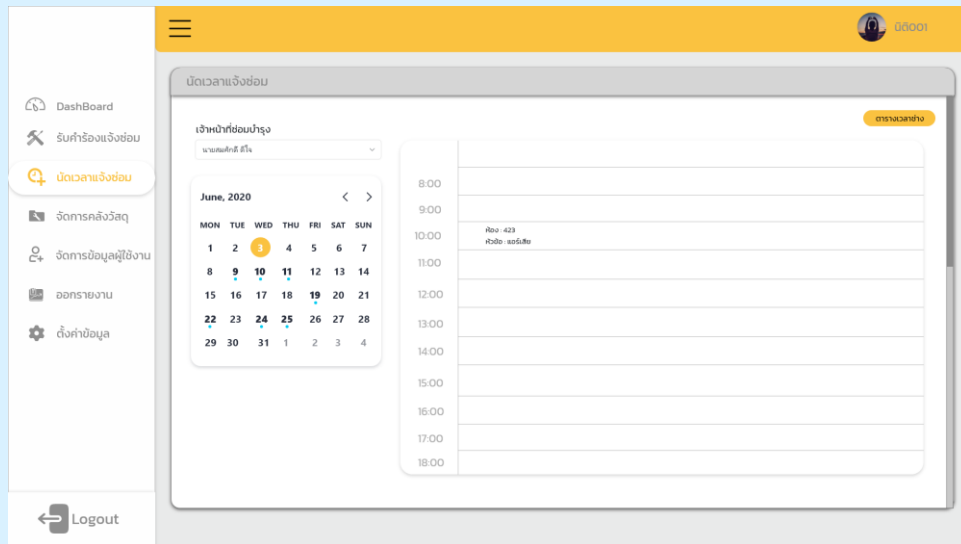
# การนัดเวลาเข้าชม

นิติบุคคลติดต่อผ่านระบบไปยังผู้פקอาศัยเพื่อตกลงเวลากับผู้פקอาศัย



# การนัดเวลาเข้าชม

นิติบุคคลสามารถดูเวลาที่เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงว่างเพื่อใช้นัดเข้าชม

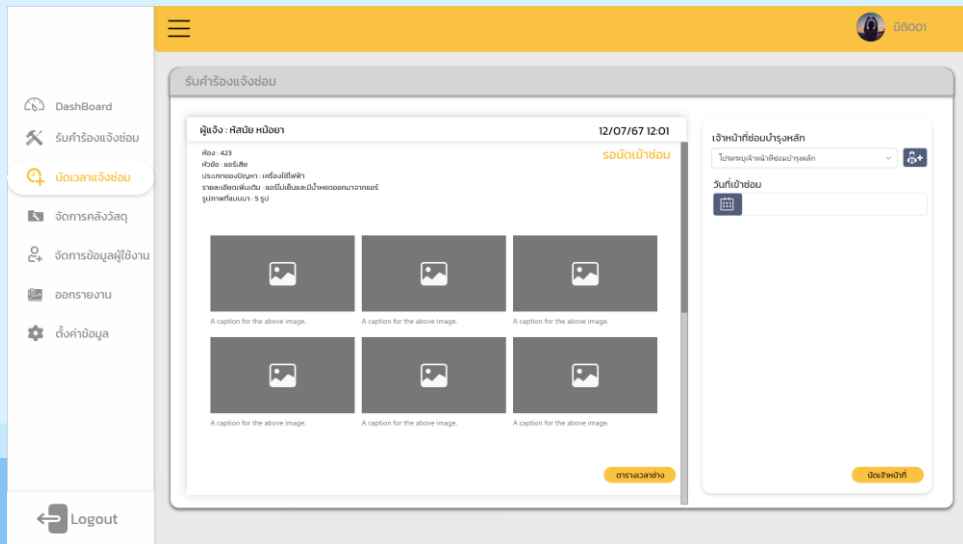


The screenshot shows a web application interface for scheduling appointments. The top navigation bar is orange and contains a menu icon, a user profile icon, and the text "นิติ๑๑". The left sidebar is white and contains several menu items: "DashBoard", "รับคำร้องแจ้งซ่อม", "นัดเวลาแจ้งซ่อม" (highlighted), "จัดการคลังวัสดุ", "จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน", "ออกรายงาน", and "ตั้งค่าข้อมูล". The main content area is titled "นัดเวลาแจ้งซ่อม" and features a calendar for June 2020. The calendar shows the days of the week (MON to SUN) and the dates. A yellow highlight is on the 10th of June. To the right of the calendar is a time slot selection area with a vertical list of times from 8:00 to 18:00 in 1-hour increments. A yellow button labeled "ตารางเวลาซ่อม" is located in the top right corner of the main content area. The bottom of the sidebar has a "Logout" button with a back arrow icon.



# การนัดเวลาเข้าชม

- นิติบุคคลสามารถจ้างงานให้กับช่างซ่อมบำรุงหลักและเพิ่มผู้ช่วยช่างซ่อมบำรุงได้
- นิติบุคคลแจ้งเวลาที่ตกลงกับผู้พักอาศัยไปยังเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงผ่านระบบ
- เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถรับเรื่องเวลาซ่อมผ่านระบบ



# การบันทึกและติดตามประวัติ

- ระบบสามารถติดตามประวัติการ  
ซ่อมบำรุงและการแก้ไขปัญหา  
ทั้งหมด (ทุกสิทธิ์)



# การประเมินและการให้คะแนน

- ผู้พักอาศัยสามารถให้คะแนนและรีวิวคุณภาพการซ่อมบำรุงผ่านหน้าเว็บหลังงานเสร็จ มี ด้านได้แก่ ด้านคุณภาพ, ด้านความรวดเร็ว, ด้านการบริการ
- ผู้พักอาศัยสามารถยื่นคำร้องขอซ่อมใหม่หากประเมินคุณภาพแล้วไม่ผ่าน



# ระบบเบิกวัสดุและการจัดการคลังวัสดุ

- เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถส่งคำร้องเบิกวัสดุ

Dashboard

รับคำร้องแจ้งซ่อม

ส่งคำร้อง/เบิกวัสดุ

นัดเวลาแจ้งซ่อม

จัดการคลังวัสดุ

จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

ออกรายงาน

ตั้งค่าอีเมล

Logout

ส่งคำร้อง/เบิกวัสดุ

ประวัติการเบิกวัสดุ

ผู้แจ้ง : พลโท หนิงยา

12/07/67 12:01

รอเบิกวัสดุ

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

รูปถ่าย 423

การประเมินงานซ่อมเบื้องต้น

1. รายละเอียดงาน  
2. รายการวัสดุ

วันที่เข้ารับวัสดุ

วัสดุ

รหัส	ชื่อ	ยี่ห้อ	จำนวน
MATR001	ผ้าขาว R22	ORAFON	2
MATR002	ท่อแอร์ 1/4" x 0.50	M&E	1

ยืม-คืนเครื่องมือและอุปกรณ์

รหัส	ชื่อ	จำนวน
TOOL001	สว่าน	2
TOOL002	ฉันท	1

วันที่คืน

ส่งคำร้อง

คลังวัสดุ

ค้นหา

รหัส	ชื่อ	ยี่ห้อ	รุ่น	คงเหลือ
MATR001	ผ้าขาว R22	ORAFON	R2245BA	4
MATR002	ท่อแอร์ 1/4" x 0.50	M&E	P54P454	3

วัสดุที่ต้องการเพิ่ม

ผ้าขาว R22

จำนวน

0

เพิ่ม



# ระบบเบิกวัสดุและการจัดการคลังวัสดุ

- เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถส่งคำร้องเบิกอุปกรณ์การซ่อม

Dashboard

รับคำร้องแจ้งซ่อม

ส่งคำร้อง/เบิกวัสดุ

นัดเวลาแจ้งซ่อม

จัดการคลังวัสดุ

จัดการอิมเมจลิฟวิ่งงาน

ออกรายงาน

ตั้งค่าอีเมล

Logout

ส่งคำร้อง/เบิกวัสดุ

ประวัติการเบิกวัสดุ

ผู้แจ้ง : พลโท หน้อยยา

12/07/67 12:01

รอเบิกวัสดุ

เรื่อง : 423

รหัส : 423

ประเภทของปัญหา : เครื่องมือไฟฟ้า

รายละเอียดปัญหา : ขอเบิกเครื่องมือช่างตามใบรายชื่อ

ประเภทของงาน : 5 ปี

การประเมินงานซ่อมเบื้องต้น

1. เบื้องต้น

2. เบื้องต้น

วันที่เข้าวัสดุ

วัสดุ

รหัส	ชื่อ	ยี่ห้อ	จำนวน
MATR001	ฉนวน R22	ORAFON	2
MATR002	แผ่น 1/4" x 0.50	M&E	1

ยืม-คืนเครื่องมือและอุปกรณ์

รหัส	ชื่อ	จำนวน
TOOL001	สว่าน	2
TOOL002	คีม	1

วันที่คืน

ส่งคำร้อง

คลังอุปกรณ์ / ยืม

ค้นหา

รหัส	ชื่อ	ยี่ห้อ	รุ่น	คงเหลือ
TOOL001	สว่าน	Bosch	GBH2-26D	4
TOOL002	บันได	BARCO	7ฟุต	3

วัสดุที่ต้องการเพิ่ม

สว่าน

จำนวน

0

เพิ่ม

# ระบบเบิกวัสดุและการจัดการคลังวัสดุ

- ระบบสามารถติดตามสถานะการเบิกวัสดุ
- นิติบุคคลสามารถจัดการคลังวัสดุ
- ระบบสามารถแจ้งเตือนเมื่อวัสดุในคลังใกล้หมดหรือหมดสต็อก
- ระบบสามารถคืนอุปกรณ์ได้



# ระบบเบิกวัสดุและการจัดการคลังวัสดุ

## การสั่งซื้อวัสดุ

- นิติบุคคลสามารถสร้างใบสั่งซื้อผ่านหน้าเว็บ
- นิติบุคคลสามารถส่งใบสั่งซื้อไปให้ผู้จัดการอนุมัติผ่านระบบ
- ระบบสามารถติดตามสถานะใบสั่งซื้อ



# ระบบเบิกวัสดุและการจัดการคลังวัสดุ

## การรับวัสดุและบันทึกเข้าคลัง

- นิติบุคคลสามารถบันทึกข้อมูลวัสดุเข้าคลังผ่านระบบ
- นิติบุคคลสามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลสต็อกในระบบคลังวัสดุผ่านระบบ
- นิติบุคคลสามารถยื่นคำขอการอนุมัติใบสั่งซื้อผ่านระบบ
- ผู้จัดการสามารถอนุมัติใบสั่งซื้อผ่านระบบ



# การออกรายงาน

- ระบบสามารถออกรายงานเกี่ยวกับจำนวนปัญหาที่แจ้งเข้ามา
- ระบบสามารถออกรายงานการสั่งซื้อวัสดุในแต่ละเดือน
- ระบบสามารถออกรายงานวัสดุที่อยู่ในสต็อก
- ระบบสามารถออกรายงานสรุปรายจ่ายในแต่ละเดือน
- ระบบสามารถออกรายงานการประเมินคุณภาพหลังการซ่อม



# เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

Fontend	Vue.js framework
Backend	Nodejs/Express framework
Database	Mysql
security	Jwt (JSON Web Tokens)



express

