



หัวข้อโครงการวิศวกรรม

- ชื่อโครงการ: การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมบำรุงหอพักพร้อมการจัดการคลังวัสดุ
Development of web for Repair Requests in Dormitory with Material management
- อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์พลีการณ ตรีนนท์รัตน์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และปัญญาประดิษฐ์
- ประเภทของงาน:1.ผลิตเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับห้องปฏิบัติการ
...✓...2.โครงการออกแบบและพัฒนา
.....3.โครงการทฤษฎีหรือโครงการที่เคยมีผู้ทำมาแล้ว
- คำสำคัญ: Web service, แจ้งซ่อมบำรุงหอพัก, จัดการวัสดุคงคลัง
- วัตถุประสงค์: 1) เพื่อสร้างเว็บแจ้งซ่อมบำรุงหอพักพร้อมเบิกและจัดการคลังวัสดุอุปกรณ์
2) เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บแจ้งซ่อมบำรุงหอพักพร้อมเบิกและจัดการคลังวัสดุ

ขอบเขตโครงการ

1. ระบบจัดการข้อมูลค่าคงที่
 - 1.1. ข้อมูลค่าคงที่ห้องพัก
 - 1.2. ข้อมูลค่าคงที่ผู้พักอาศัย
 - 1.3. ข้อมูลค่าคงที่นิติบุคคล
 - 1.4. ข้อมูลค่าคงที่เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง
 - 1.5. ข้อมูลค่าคงที่ผู้จัดการ
 - 1.6. ข้อมูลค่าคงที่ประเภทการแจ้งปัญหา
 - 1.7. ข้อมูลค่าคงที่สถานะในระบบ
 - 1.8. ข้อมูลค่าคงที่ตำแหน่งและสิทธิการเข้าถึงระบบ
2. การแจ้งปัญหา
 - 2.1. ผู้พักอาศัยสามารถกรอกฟอร์มแจ้งปัญหา โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1.1.ประเภทของปัญหา (เช่น ระบบไฟฟ้า, ระบบน้ำ, อุปกรณ์ในห้องพัก)
 - 2.1.2.รายละเอียดปัญหา
 - 2.1.3.ภาพถ่ายปัญหา
3. การจัดการปัญหา
 - 3.1. นิติบุคคลสามารถเข้าถึงรายการปัญหาที่แจ้งเข้ามาและส่งเรื่องไปให้เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง

- 3.2. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถเข้าถึงรายการปัญหาที่นิติบุคคลแจ้งเข้ามาและรับเรื่องซ่อมบำรุง
4. การนัดเวลาเข้าซ่อม
 - 4.1. นิติบุคคลสามารถดูตารางเวลาที่เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงว่างเพื่อใช้นัดเข้าซ่อม
 - 4.2. นิติบุคคลติดต่อผ่านระบบไปยังผู้פקอาศัยเพื่อตกลงเวลากับผู้พักอาศัย
 - 4.3. นิติบุคคลสามารถรายงานให้กับช่างซ่อมบำรุงหลักและเพิ่มผู้ช่วยช่างซ่อมบำรุงได้
 - 4.4. นิติบุคคลแจ้งเวลาที่ตกลงกับผู้พักอาศัยไปยังเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงผ่านระบบ
 - 4.5. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถรับเรื่องเวลาซ่อมผ่านระบบ
5. การติดตามสถานะและการแจ้งเตือนสถานะ
 - 5.1. ผู้พักอาศัยสามารถดูสถานะของการแจ้งปัญหาผ่านหน้าแดชบอร์ด เช่น รอการตอบรับ (นิติบุคคลตรวจสอบ), รอการตอบรับจากเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง, เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงตรวจสอบวัสดุ, รับเรื่องแล้ว, รอนัด, กำลังดำเนินการ, เสร็จสิ้น หากไม่มีวัสดุจะปรับเปลี่ยนสถานะเป็น รอสั่งซื้อวัสดุ
 - 5.2. ระบบสามารถส่งการแจ้งเตือนผ่าน Line เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะของการแจ้งปัญหา
6. การบันทึกและติดตามประวัติ
 - 6.1. ระบบสามารถแสดงประวัติการซ่อมบำรุง (ทุกสิทธิ์)
7. การประเมินและการให้คะแนน
 - 7.1. ผู้พักอาศัยสามารถให้คะแนนและรีวิวคุณภาพการซ่อมบำรุงผ่านหน้าเว็บหลังงานเสร็จ มี ด้านได้แก่ ด้านคุณภาพ, ด้านความรวดเร็ว, ด้านการบริการ
 - 7.2. ผู้พักอาศัยสามารถยื่นคำร้องขอซ่อมใหม่หากประเมินคุณภาพแล้วไม่ผ่าน
8. ระบบเบิกวัสดุและการจัดการคลังวัสดุ
 - 8.1. การเบิกวัสดุและอุปกรณ์
 - 8.1.1. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถส่งคำร้องเบิกวัสดุ โดยระบุรายละเอียดเช่น ประเภทและจำนวนวัสดุที่ต้องการเบิก
 - 8.1.2. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงสามารถส่งคำร้องเบิกอุปกรณ์การซ่อม เช่น บันได, สว่าน
 - 8.1.3. ระบบสามารถติดตามสถานะการเบิกวัสดุ เช่น รอการอนุมัติ, ดำเนินการเบิก, เบิกเสร็จสิ้น
 - 8.2. การจัดการคลังวัสดุ
 - 8.2.1. นิติบุคคลสามารถจัดการคลังวัสดุ เช่น การบันทึกจำนวนวัสดุคงเหลือ, การอัปเดตสต็อก
 - 8.2.2. ระบบสามารถแสดงเมื่อวัสดุในคลังใกล้หมดหรือหมดสต็อกผ่านหน้าแดชบอร์ด
 - 8.2.3. ระบบสามารถคืนอุปกรณ์ได้
 - 8.3. การสั่งซื้อวัสดุ
 - 8.3.1. นิติบุคคลสามารถสร้างใบสั่งซื้อผ่านหน้าเว็บ โดยระบุรายละเอียดเช่น รายละเอียดซื้อสินค้า ประเภท ยี่ห้อ รุ่น และจำนวนวัสดุที่ต้องการสั่งซื้อ
 - 8.3.2. นิติบุคคลสามารถส่งใบสั่งซื้อไปให้ผู้จัดการอนุมัติผ่านระบบ

8.3.3. ระบบสามารถติดตามสถานะใบสั่งซื้อ เช่น รอการอนุมัติ, อนุมัติแล้ว, ดำเนินการจัดซื้อ
(ทุกสิทธิ์ยกเว้นผู้פקอาศัย)

8.4. การรับวัสดุและบันทึกเข้าคลัง

8.4.1. นิติบุคคลสามารถบันทึกข้อมูลวัสดุเข้าคลังผ่านระบบ

8.4.2. นิติบุคคลสามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลคลังวัสดุผ่านระบบ

8.5. ระบบอนุมัติใบสั่งซื้อ

8.5.1. ผู้จัดการสามารถอนุมัติใบสั่งซื้อผ่านระบบ

9. การออกรายงาน

9.1. ระบบสามารถออกรายงานเกี่ยวกับจำนวนปัญหาที่แจ้งเข้ามา, จำนวนปัญหาที่ได้รับการแก้ไข, และปัญหาที่ค้างอยู่

9.2. ระบบสามารถออกรายงานการสั่งซื้อวัสดุและอุปกรณ์ในแต่ละเดือน

9.3. ระบบสามารถออกรายงานการเบิกวัสดุและอุปกรณ์ในแต่ละเดือนและในแต่ละปี

9.4. ระบบสามารถออกรายงานสรุปรายจ่ายประจำเดือนและประจำปี

9.5. ระบบสามารถออกรายงานการประเมินคุณภาพหลังการซ่อม

ตารางดำเนินงานโครงการ1

[illegible]

จำนวนนักศึกษาต่อกลุ่ม : 1 คน จำนวนกลุ่ม :กลุ่ม

นักศึกษาต้องผ่านวิชา

1. ด้วยเกรดไม่ต่ำกว่า.....
2. ด้วยเกรดไม่ต่ำกว่า.....
3. ด้วยเกรดไม่ต่ำกว่า.....