

บทที่ 1

บทนำ

1. บทนำ

การบริหารจัดการหอพักเป็นงานที่ต้องการความใส่ใจและการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้พักอาศัยได้รับความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตประจำวัน หนึ่งในปัญหาที่พบบ่อยในการบริหารจัดการหอพักคือการจัดการเรื่องการซ่อมบำรุงอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพัก เนื่องจากมีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายหรือชำรุดตามมาเป็นธรรมดา การแจ้งซ่อมและการจัดการซ่อมบำรุงในปัจจุบันมักใช้วิธีการแบบดั้งเดิม เช่น การกรอกแบบฟอร์มแจ้งปัญหาในกระดาษหรือการแจ้งผ่านโทรศัพท์ ซึ่งวิธีการเหล่านี้มักทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการและข้อมูลที่ได้รับไม่ครบถ้วน การสื่อสารระหว่างผู้พักอาศัยและเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงก็มักเกิดความคลาดเคลื่อน ส่งผลให้การดำเนินการซ่อมบำรุงไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาและผู้พักอาศัยได้รับความไม่สะดวก

นอกจากนี้ การจัดการคลังวัสดุและอุปกรณ์ซ่อมบำรุงยังเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่พบในการบริหารจัดการหอพัก การตรวจสอบและบันทึกข้อมูลวัสดุที่มีอยู่ในคลัง การเบิกจ่ายวัสดุและการสั่งซื้อวัสดุเพิ่มเติมมักใช้วิธีการที่ไม่เป็นระบบ ทำให้เกิดปัญหาวัสดุขาดแคลนหรือวัสดุเกินความจำเป็นในบางครั้ง ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการแจ้งซ่อมบำรุงหอพักและการจัดการคลังวัสดุที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งที่จำเป็น เว็บแอปพลิเคชันนี้จะช่วยให้การแจ้งปัญหา การติดตามสถานะการซ่อมบำรุง และการจัดการคลังวัสดุเป็นไปอย่างเป็นระบบ สามารถลดความล่าช้าในการดำเนินการและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหอพัก ทำให้ผู้พักอาศัยได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

เว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นจะช่วยให้ผู้พักอาศัยสามารถแจ้งปัญหาผ่านระบบออนไลน์ได้ง่ายและรวดเร็ว พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะการซ่อมบำรุงได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ระบบยังสามารถจัดการคลังวัสดุให้เป็นระบบมากขึ้น ลดปัญหาวัสดุขาดแคลนและการจัดการวัสดุที่ไม่เป็นระบบ ช่วยให้การดำเนินงานซ่อมบำรุงเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อสร้างเว็บแจ้งซ่อมบำรุงหอพักพร้อมเบิกและจัดการคลังวัสดุอุปกรณ์
- 2.2. เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บแจ้งซ่อมบำรุงหอพักพร้อมเบิกและจัดการคลังวัสดุ

ตารางดำเนินงานโครงการ1

[illegible]

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำโครงการ

- 3.1. การจัดการการแจ้งซ่อมและการบริหารคลังวัสดุในหอพักอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2. การติดตามและการรายงานการดำเนินงานซ่อมบำรุงและระดับคลังวัสดุที่ดีขึ้น
- 3.3. การลดเวลาที่ใช้ในการดำเนินการแจ้งซ่อม
- 3.4. ความถูกต้องและประสิทธิภาพในการจัดการคลังวัสดุ