



GRUPE FACTORIA

Factoria 2.0

GRUPE FACTORIA

« *L'Infogérance Flexible & Agile des PME* »



2 rue Bernard Palissy – 78100 SAINT GERMAIN EN LAYE
88Bis rue Garibaldi – 94100 SAINT MAUR DES FOSSES
11 – 13 avenue Ferdinand Buisson – 75116 PARIS
2 rue du Tertreau – 37390 NOTRE-DAME-D'OE
3 avenue du Pays d'Auge – 80000 AMIENS
159 Boulevard Stalingrad – 69100 VILLEURBANNE
61 rue Jean Briaud – 33700 MERIGNAC



VALEUR

L'engagement est notre code de conduite pour l'accomplissement de nos objectifs. Nos équipes sont 100% mobilisées pour vous.



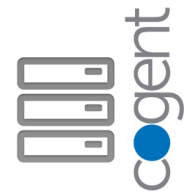
RESPONSABILITÉ

Nous veillons quotidiennement au respect des normes environnementales et sociétales en sélectionnant des fournisseurs éco-responsables.



INNOVATION

Le Groupe Factoria a lancé un projet d'entreprise collaboratif : le "Factoria Lab", afin de travailler ensemble sur l'émergence de nouvelles idées et de nouveaux projets.



**Baies 2 Datacenters
interconnectés
Poitiers & Bordeaux**



Factoria 2.0
GROUPE FACTORIA
ZI Parc d Activité Aérodrome OUEST
59 316 VALENCIENNES

Factoria 2.0
GROUPE FACTORIA
3 Avenue du Pays d'Auge
80000 AMIENS

Factoria 2.0
GROUPE FACTORIA
78100 Saint-Germain en Laye
94100 SAINT MAUR DES FOSSES

Factoria 2.0
GROUPE FACTORIA
44300 NANTES
35510 CESSON SEVIGNE

Factoria 2.0
GROUPE FACTORIA
Rue du Tertreau
37390 Notre-Dame-d'Oé

Factoria 2.0
GROUPE FACTORIA
Rue de Bignoux
86000 Poitiers

Factoria 2.0
GROUPE FACTORIA
159 Boulevard Stalingrad
69100 Villeurbanne

Factoria 2.0
GROUPE FACTORIA
61 rue Jean BRIAUD
33700 Mérignac

Equasys
GROUPE FACTORIA



VALEUR

L'engagement est notre code de conduite pour l'accomplissement de nos objectifs. Nos équipes sont 100% mobilisées pour vous.



RESPONSABILITÉ

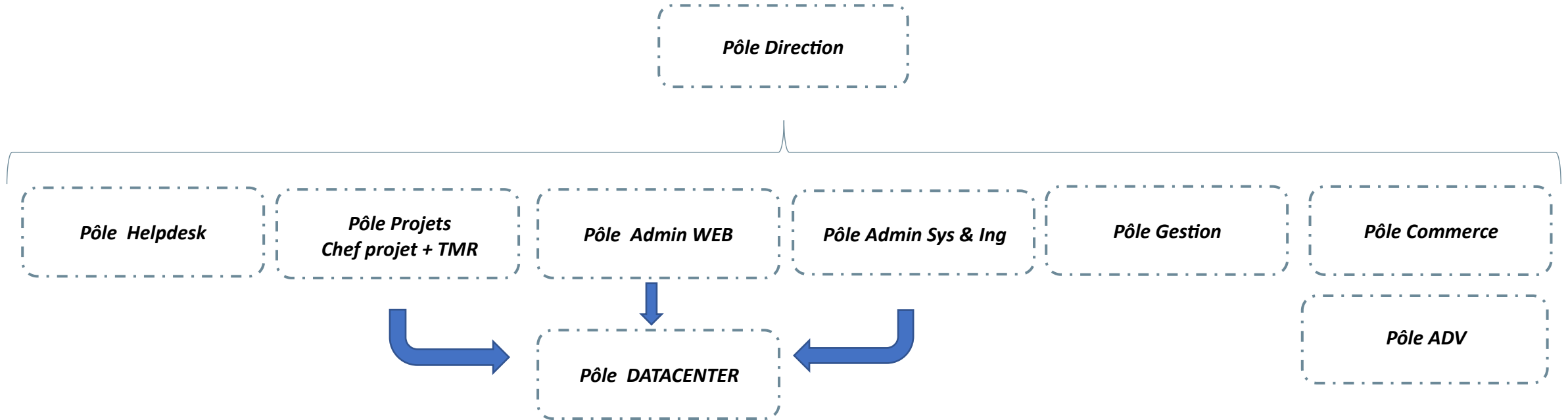
Nous veillons quotidiennement au respect des normes environnementales et sociétales en sélectionnant des fournisseurs éco-responsables.



INNOVATION

Le Groupe Factoria a lancé un projet d'entreprise collaboratif : le "Factoria Lab", afin de travailler ensemble sur l'émergence de nouvelles idées et de nouveaux projets.

9 Pôles de compétences





<https://www.sos-data.fr/>

SOS Data (du groupe Factoria 2.0), conseiller en SI pour entreprise (Bureautique, infrastructures, sécurité réseaux, de cloud et d'hébergement)

SOS DATA



Hébergement

Sauvegarde

Sécurité

Réseau

Cloud

Serveurs

PRI / PCI

Infrastructure

Anti-virus

Web

Nom de domaine

Data-center

Backup

Postes

Certificat SSL

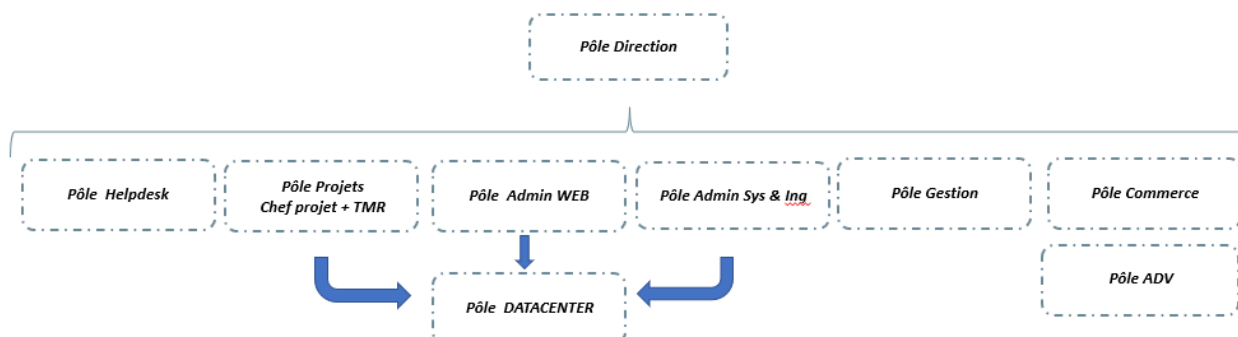
Messagerie

www.sos-data.fr
contact@sos-data.fr

Effectif :

- 5 admins réseaux
- 2 web
- 3 commerciaux
- 1 secrétaire
- helpdesk

9 Pôles de compétences



Lundi 15 mai 2023 :

Visite locaux, présentations entreprises, installation d'un poste de travail, observations : résolution de problème de clients (réseaux principalement).

Présentation des outils de travaux :

Office, communication par Teams, explorateurs de fichiers en commun au sein de l'entreprise, synchro : gestion des serveurs et de tous les postes gérés par SOS Data.

Système de ticket : les clients peuvent envoyer des tickets exposant leurs problèmes permettant au consultant de répondre le plus efficacement possible à chaque demande.

Planner : Les projets et leurs statuts sont répertoriés par agence

Prise en main à distance : Un outil permet la prise en main à distance sur les postes de tous les clients ainsi que les infos en temps réels du matériel déployés.

Résolution de problème auxquels j'ai pu assister : Les mails que reçoit un client de certaines adresses électroniques se retrouvent dans spam alors qu'il ne veut pas, il lui propose d'ajouter les deux adresses dans une whitelist pour qu'elles ne se retrouvent plus dans spam.

Mardi 16 mai 2023 :

Résolution de problèmes : Problème accès réseaux, site internet indisponible (problème d'IP), Problème d'impression, problème d'autorisation (fichier) donc travail sur les groupes, changement d'anti-virus, configuration d'un poste neuf, récupération d'un fichier supprimé, mise à niveau de logiciel, livraison et installation d'une télé, système de filtrage de mail bloqué (mise en relation avec l'éditeur du produit)

Un chef de projet répartit les tâches les plus urgentes entre les différents employés et planifie les installations chez les clients

Mercredi 17 mai 2023 :

Disque dur cassé donc récupération de donnée, Problème de réseau lié au prestataire, après les avoirs contactés le problème s'est résolu. Mise à niveau de différent logiciel (utilisation de Team viewer pour prendre le contrôle d'un poste à distance), problème de droit (permissions).

Jeudi 18 mai 2023 :

Férié

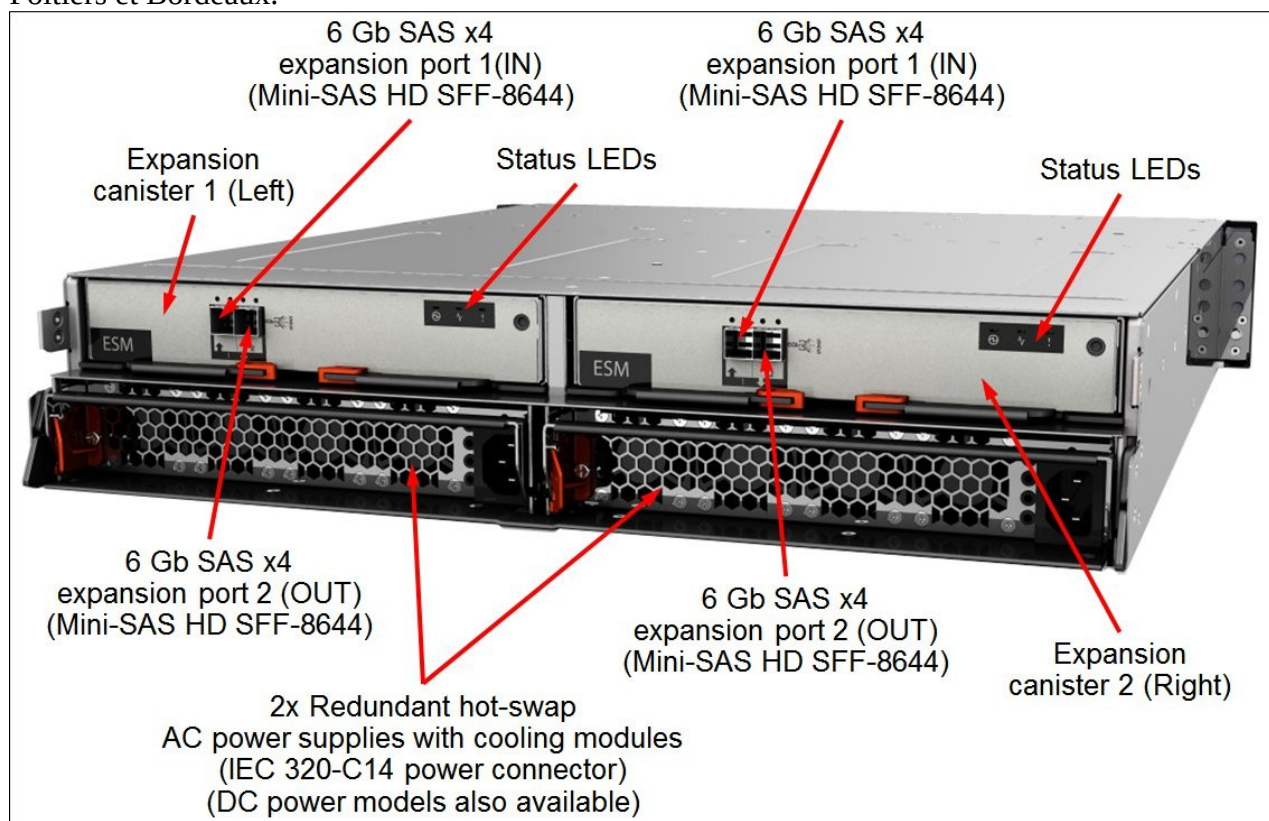
Vendredi 19 mai 2023 :

Création de comptes sur nouveaux postes (licences office), mises à niveau (explication aux clients pour expliquer l'importance de cette dernière car ils étaient en Windows 7), planification d'installation d'un SI (ou mise à niveaux), changer l'adresse électronique professionnel d'un client (car changement de nom d'agence), les commerciaux gèrent l'achat de licences (offices) qu'on utilise sur les postes des clients. Erreur de synchronisation, problème de VPN, (service pas lancé)

Lundi 22 mai 2023 :

Je suis passé dans le pôle admin web (jusque-là j'étais dans le pôle réseau). Il gère la maintenance des différents sites internet des clients ainsi que des machines virtuelles et des disques. Utilisation de différents logiciels de maintenance en temps réel comme Uptime Kuma.

Configuration d'un stockage réseau, pour stocker des sauvegardes et pouvoir les échangés entre Poitiers et Bordeaux.



Contient une vingtaine de disques relié à un réseau 40 (to).

Accès à un datacenter pour récupérer certaines sauvegardes et en poser d'autres, cette action est répéter 2 fois par semaine, pour toujours avoir des sauvegardes au cas où.



Les enregistrements des sauvegardes sont sous formes de cassettes avec leurs dates de sauvegardes inscrites dessus puis elles sont stockées dans un lecteur qui les enregistre. Tous les appareils sont dédoublés pour toujours avoir une solution si l'un a un problème. L'accès au datacenter se fait par un système de ticket : On envoie un mail avec les horaires de notre intervention puis ils nous

fournissent un code que l'on doit donner à l'entrer, la porte est ensuite déverrouillée, il n'y a personne dans le bâtiment mais il y a beaucoup de caméra ainsi qu'un système d'alarme.

Mardi 23 mai 2023 :

Présentation des logiciels de supervision web : permet de d'avoir des infos sur tout le matériel ainsi que les sites internet en temps réel et permet de réagir efficacement, de faire de la prévention et de savoir exactement où se situe les problèmes.

J'ai commencé un projet dont l'objectif est d'importer les données XML dans une base de données et les rendre consultables via une interface web. Le cahier des charges est le suivant :

Fonctionnalités :

- Importer les données au format XML dans une base de données
 - Définir la structure de la BDD : nombre de tables, nom et types des champs, ...
 - Parser le fichier XML pour récupérer les données
 - Peupler la base de données avec les données extraites
 - Dans un second temps - Mettre à jour les données de la BDD en fonction des données du XML
- Afficher les données de la base de données sur une interface web
 - Liste/tableau simple dans un premier temps
 - Tri et filtrage
 - Couler en fonction de certaines conditions (à affiner)

Contraintes :

- Base de données MySQL
- Développement en PHP ou toute autre qui t'intéresse si tu préfère
- Commenter et comprendre le code

Mercredi 24 mai 2023 :

Continuité du projet, mise en place d'un serveur Apache pour tester le programme.

Problème SOS data : les nœuds utilisés pour héberger les sites/vms sont saturés ce qui implique des soucis de sécurité (perte d'accès si l'un des nœuds est mort).

Projet : création de table réussie, ajout d'un affichage tableau html, ajout de CSS et du logo de l'entreprise SOS data

Jeudi 25 mai 2023 :

Projet inventaire web : mise en place d'une pagination car il y a énormément d'enregistrements dans les tables, réunion avec le pôle web pour préciser le cahier des charges du projet. Il faut que le résultat s'approche d'une appli web. Elle servira à faire le lien entre les commerciaux et les admins réseaux de l'entreprise. Ajout d'une fonction de tri permettant de cliquer sur un attribut de la table pour pouvoir afficher les enregistrements dans l'ordre de ce dernier.

Vendredi 26 mai 2023 :

On m'a donné un cahier des charges plus précis (document Excel), il faut que j'utilise la méthode POO pour pas que l'application web soit trop lourde.

Lundi 29 mai 2023 :

Férié

Mardi 30 mai 2023 :

J'ai abandonné la pagination pour le moment car ne fonctionnait pas très bien avec le tri ou la recherche dans les tables et j'ai disposé les tables dans des pages différentes avec une navigation entre elles par des bouton liens. J'ai organisé l'application selon une architecture MVC. La fonction de tri ne fonctionne pas pour toutes les tables et cela me pose un problème.

Mercredi 31 mai 2023 :

Ajout d'une interface pour pouvoir se connecter au site ainsi qu'une gestion de droit, les utilisateurs se connectant et ayant le rôle admin peuvent importer un fichier xml dans les tables.

Jeudi 1 juin 2023 :

Cahier des charges complété si ce n'est l'utilisation de la méthode POO,
Problème Sos data : les stockages web de l'entreprise sont complètement saturés provoquant des crashes réguliers et des latences chez les clients et mettant malgré les remarques régulières du pole web sur la situation aucune démarche n'a été faite pour régler le problème.
J'ai montré le site dans son état actuel au pôle web, ils ont donné des conseils d'affichages/fonctionnalités et ils ont mis à jour le cahier des charges.

Vendredi 2 juin 2023 :

Les nouvelles charges que je dois ajouter à l'inventaire web :

- Chiffrement des mots de passe stockés (pas de MD5, pas de SHA1)
 - Ajouter une page de création, modification, suppression des utilisateurs
 - uniquement pour un utilisateur de droits Admin.
 - Champs nom utilisateur, case à coché type droit, champs mot de passe nouveau et à confirmer (Formulaire)
- Mot de passe oublié avec envoi par mail
- Intégration de la donnée "email" dans le profil utilisateur
 - Envoi d'un mail avec lien de réinitialisation de mot de passe

Lundi 5 juin 2023 :

Ajout de flèche sur les attributs des tables pour indiquer le tri.

Mardi 6 juin 2023 :

Stockage des informations de comptes dans une table,

Ajout d'une page de gestion des utilisateurs accessible uniquement pour les admins, on peut ajouter un nouvel utilisateur en rentrant un identifiant, un mot de passe, un rôle et une adresse électronique, il est ensuite affiché dans un tableau qui répertorie tous les utilisateurs existants avec leurs informations. On peut aussi supprimer ou modifier un utilisateur déjà existant.

Mercredi 7 juin 2023 :

Ajout de Css, travail sur la possibilité de pouvoir cliquer sur mot de passe oublié pour que qu'il envoie un mail à l'adresse indiqué si elle correspond à l'un des comptes.

Jeudi 8 juin 2023 :

On a fait le point sur le site avec les chefs du projet, ajout de charge dans le cahier des charges :

- Stocker en base de données les événements de l'application (connexion/déconnexion d'un utilisateur, erreur d'utilisateur/mot de passe à la connexion, erreur d'import XML avec le nom d'utilisateur)
- Prévoir le stockage de l'horodatage au format chiffre (Jour/Mois/Année - Heure/Minute/Seconde) :

<https://www.php.net/manual/fr/datetime.format.php>

- Prévoir le stockage du message d'évènements.
- Créer une page permettant de visualiser la tableau avec numéro ID de l'évènement, l'horodatage et le message associé.
- La page ne peut être visible que par un administrateur.
- Un bouton sera ajouté au menu principal pour accéder à la page, uniquement si l'utilisateur connecté est admin.

Vendredi 9 juin 2023 :

Réglage d'une erreur de connexion due à ma base de données qui stock les mots de passes, ajout de message qui indique si les opérations effectuer sont un succès ou non.

Lundi 10 juin 2023 :

Tentative d'implémentation d'une fonction qui permet de consulter les évènements sur l'appli (connexion, déconnexion, modification etc.) mais c'est compliqué.

Mardi 11 juin 2023 :

Ajout d'une page contenant toutes les tables, la pagination sera nécessaire car la page a du mal a chargé les 67000 enregistrements

Mercredi 12 juin 2023 :

			Difficultés - Niv. 1 à 5 (1 aucune / 5 compliqué)
Import XML	Définir la structure de la <u>BDD</u>	Oui	1
Import XML	Créer la <u>BDD</u>	Oui	1
Import XML	Parser le XML	Oui	1
Import XML	Peupler la <u>BDD</u> avec les données extraites du XML	Oui	1
Import XML	Mettre à jour les données avec un XML plus récent	Oui	2
Import XML	Sélectionner le fichier XML depuis une boîte de dialogue	Oui	2
Général	Organiser l'application selon une architecture <u>MVC</u>	Oui	3
Général	Modifier le développement pour la méthode P.O.O.	Non	
Général	"Styliser" l'interface selon les tendances actuelles	Oui	1
Affichage des données	Affichage des données dans un tableau similaire au fichier <u>excel</u>	Oui	2
Affichage des données	Tri du tableau	En cours	5
Affichage des données	Filtrage du tableau	Oui	4
Gestion des droits	Authentification login + <u>mdp</u>	Oui	3
Gestion des droits	Gestion de 2 niveaux de droits : lecteur simple et administrateur	Oui	3
Moteur de Recherche	Champs de recherche sur nom de client / nom de serveur / <u>url</u> de site	Oui	3