

أمين  
أمانة منطقة جازان

# تطبيق أمين



يواجه العالم تحديات بيئية متزايدة، كالتلوث وتراكم النفايات والتخلص غير السليم من النفايات التقليدية و الإلكترونية. هناك حاجة ماسة لممارسات مستدامة وأدوات حديثة لدعم مشاركة المجتمع في حماية البيئة

يقدم تطبيق "أمين" حلاً ذكياً يربط المستخدمين بخدمات رئيسية:

- إدارة النفايات
- الإبلاغ عن المشكلات البيئية
- تتبع مواقع إعادة التدوير

يُمكن التطبيق المواطنين ويدعم البلديات باستخدام:

- تقنيات الذكاء الاصطناعي
- المراقبة باستخدام الطائرات بدون طيار

تسبب المنصة الجهود البيئية وتعزيز السلوك المسؤول من خلال خدمات سهلة الاستخدام ومدعومة بالتكنولوجيا



# بماذا يتميز أمين؟

## تقنيات حديثة

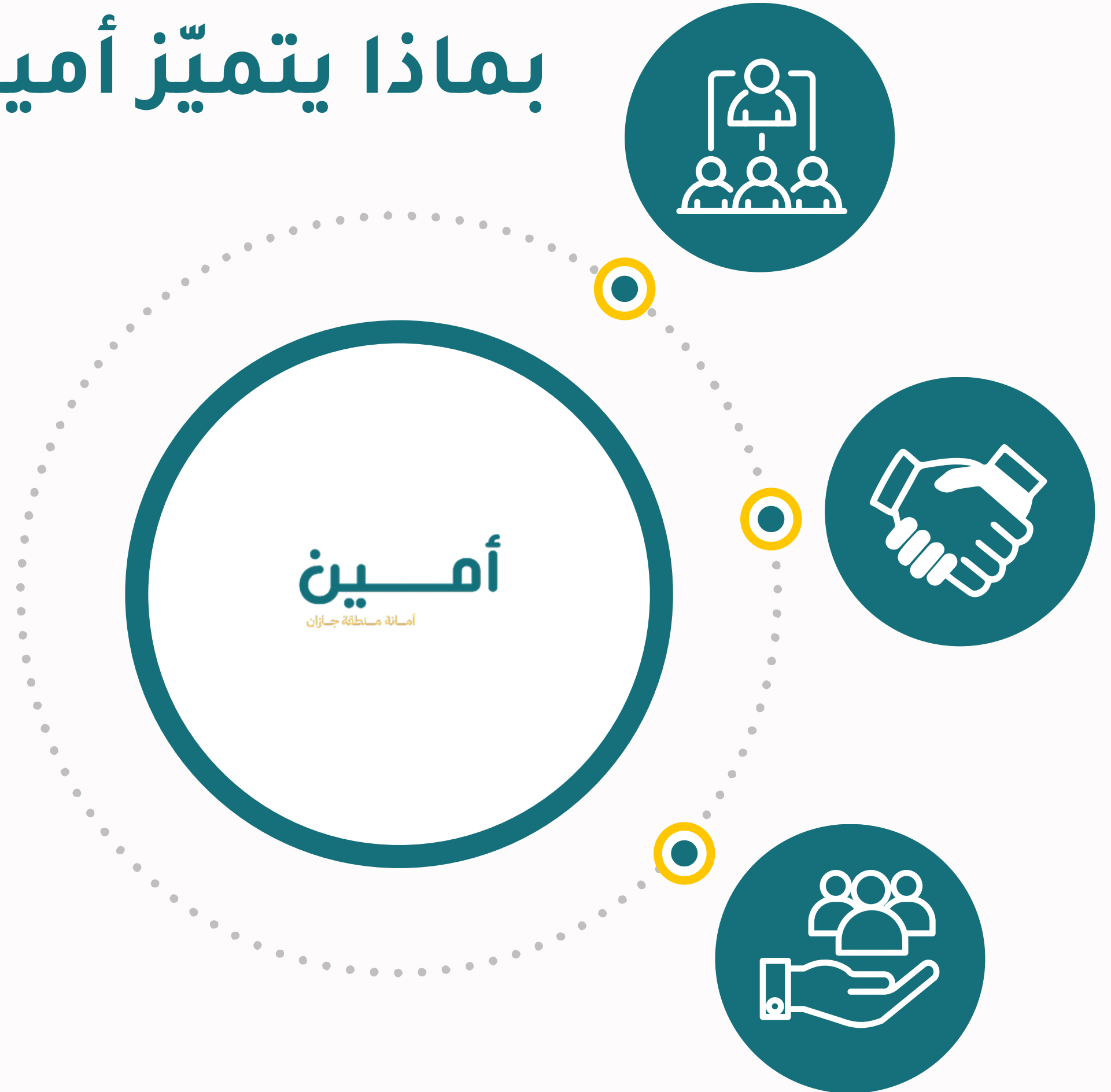
يحتوي مشروع أمين على تقنيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي والدرونز للمساهمة في حل المشكلات البيئية

## التكامل

يقدم تجربة متكاملة للمسؤول في إدارة البلاغات والطلبات ومتابعة التقارير عبر منصة لوحة تحكم واحدة

## سهولة الاستخدام

يمكن لجميع أفراد المجتمع استخدام أمين بكل سهولة تم تصميمه ليناسب جميع الفئات العمرية



# الخدمات

يقدم أمين ثلاث خدمات رئيسية للمستخدمين وهي..

## الاستعلامات

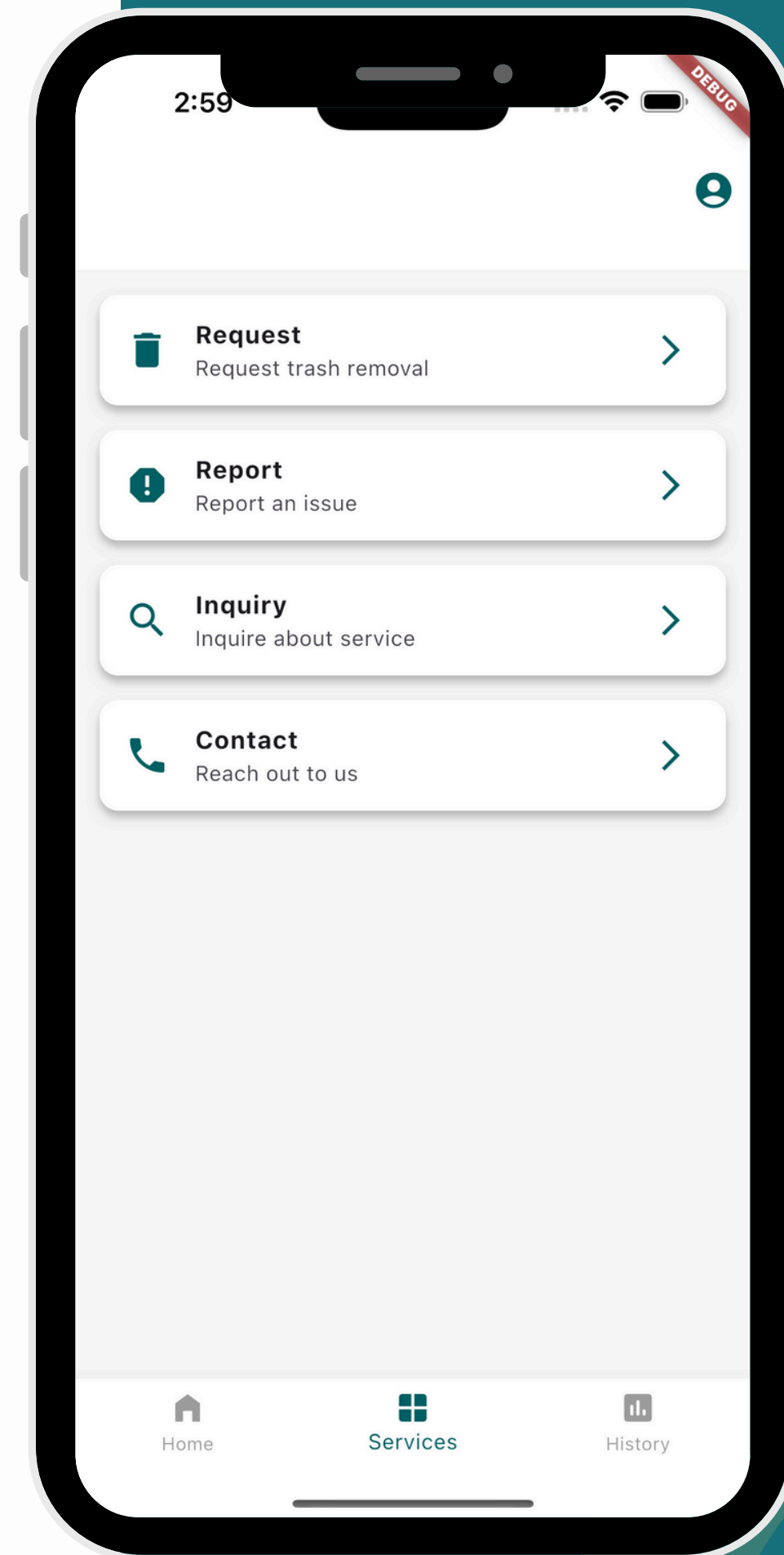
يمكن للمستخدم الاستعلام عن حاويات الورق والأجهزة القديمة

## البلاغات

يمكن للمستخدم رفع بلاغات عن تجمعات النفايات وتجمعات المياه ومخلفات البناء وأي مشاكل أخرى تخص البيئة المحيطة من حوله

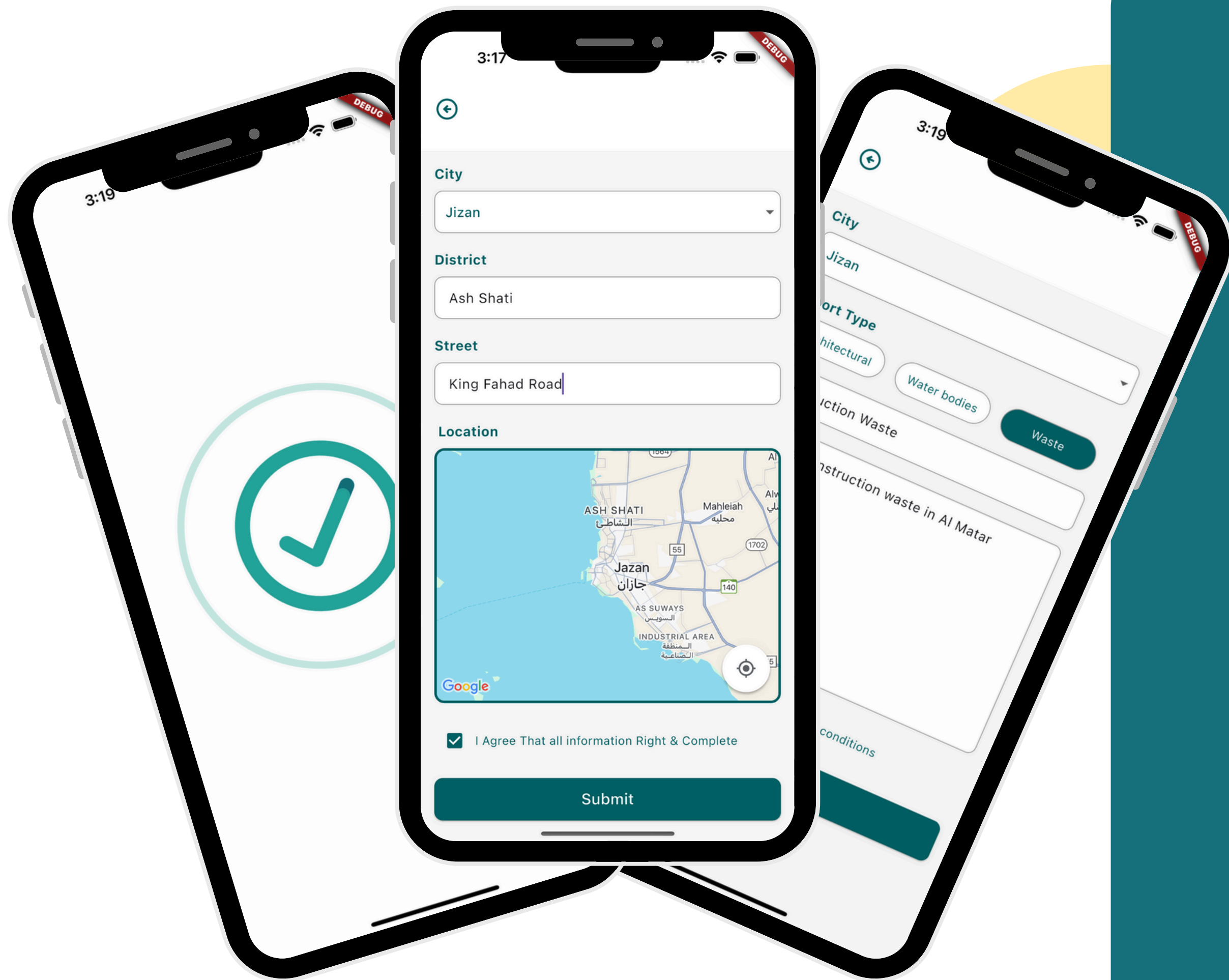
## الطلبات

تسمح للمستخدم بطلب خدمة إزالة النفايات

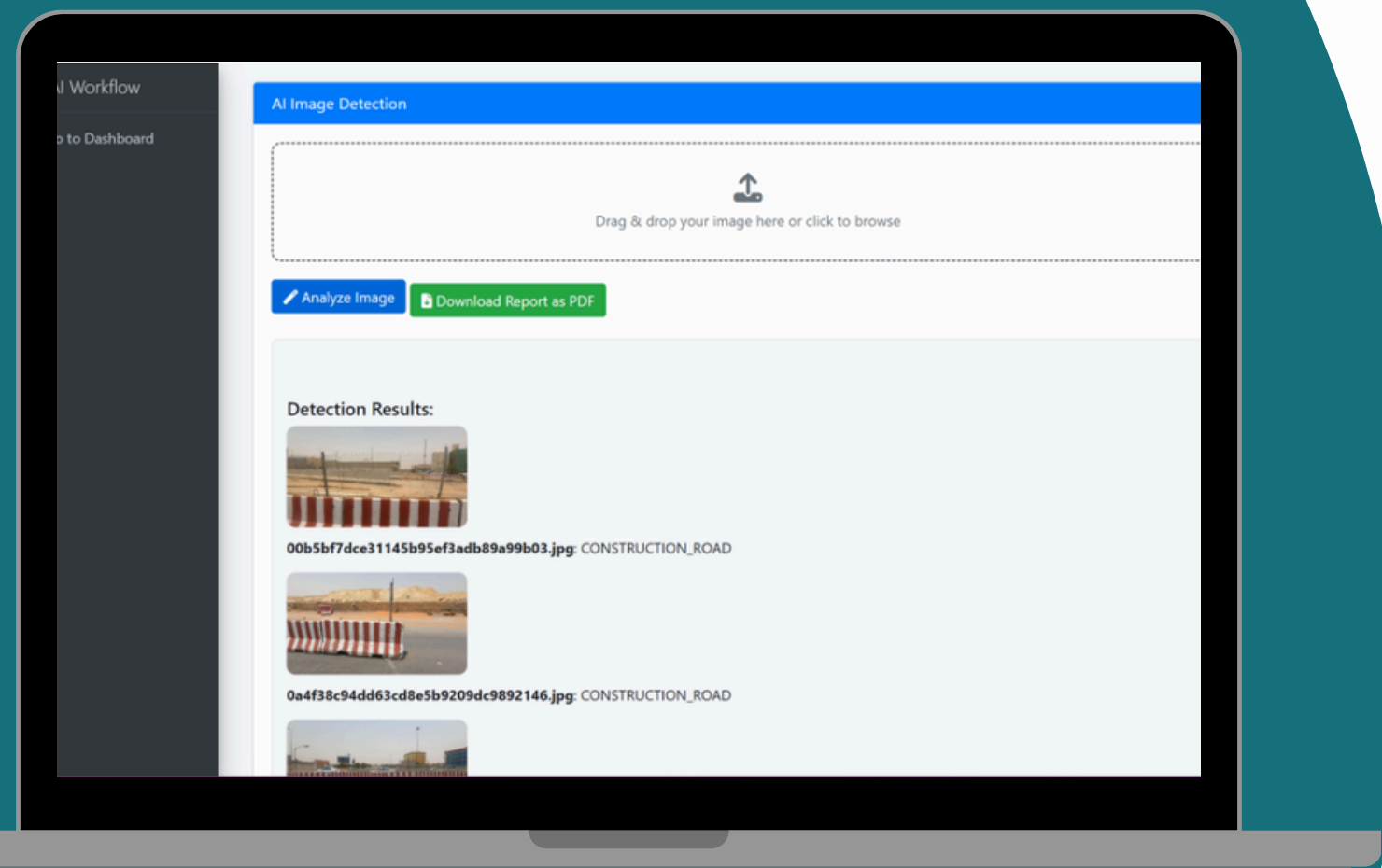




# واجهات الخدمات



# نظام الذكاء الاصطناعي والدرونز



01

استخدام الطائرات المسييرة لمسح المناطق  
وتحديد بؤر التلوث والمشاكل المتعددة

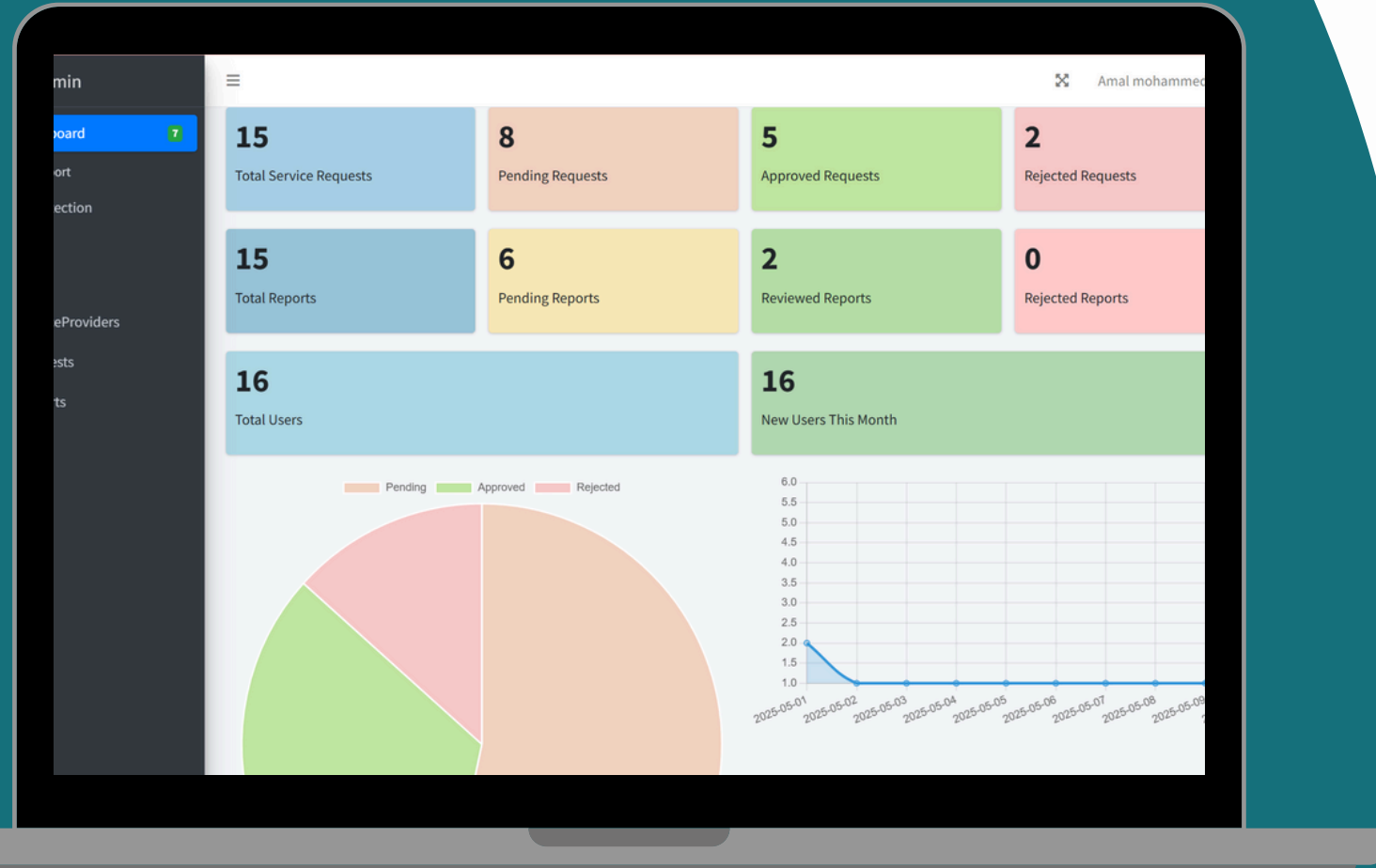
02

تحليل الصور عبر الذكاء الاصطناعي  
لاكتشاف النفايات المتراكمة، والأماكن  
المهملة

03

إنشاء تقارير أسبوعية تحتوي على تحليل  
المشكلات البيئية

# لوحة التحكم



01

متابعة الطلبات والبلاغات

02

تحليل البيانات

03

معالجة نتائج المسح الدوري لطائرات  
الدرونز

04

إدارة النظام بشمولية بين تطبيق  
المستخدم وتقنيات الذكاء الاصطناعي  
والدرونز

# أداء نظام الذكاء الاصطناعي في أمين

94.4%

الدقة

7868

حجم مجموعة البيانات

75%-15%-10%

نسبة تقسيم الصور



القسم	التكلفة
التكاليف التشغيلية والتقنية	\$20,000
التكاليف الإدارية والتصاريف	\$1,000.00
الرواتب والمكافآت	\$10,000.00
الموارد والتسويق	\$15,000.00
<b>الإجمالي</b>	<b>\$46,000.00</b>

## شرائح العملاء

- مواطن يهتم بنظافة الحي والبيئة.
- طالب جامعي يشارك في مبادرات تطوعية.
- موظف بلدية يبحث عن حلول مبتكرة.
- أمانة المنطقة والبلديات
- جمعيات بيئية تريد تتبع الأثر المجتمعي.

## المستخدمون الاوائل

- من سيستخدم التطبيق أولاً؟
- المتطوعون في المبادرات البيئية.
- طلاب الجامعات.
- سكان الأحياء النشطة اجتماعيًا.
- موظفو البلديات أو الجمعيات التطوعية.

## مصادر الايرادات

- شراكات مع البلديات مقابل تقديم الخدمة.
- اشتراكات من الجمعيات أو الجهات الخاصة.
- عروض مخصصة للجامعات أو المدارس.
- رعاية إعلانات داخل التطبيق (بشكل مسؤول).

## الميزة التنافسية

- ما الذي يميزنا عن المنافسين؟
- تكامل مباشر مع الجهات الرسمية.
- تجربة مستخدم سهلة وسريعة.
- إمكانية إرسال الإشعارات والتحديثات للمستخدم.

## القنوات

- حملات توعية عبر وسائل التواصل.
- شراكة مع البلديات والجامعات.
- ورش عمل وفعاليات توعوية.
- إدراج التطبيق ضمن خدمات الحكومة الرقمية.

## القيمة الفريدة للعرض

- ما الذي يجعل الناس يستخدمون التطبيق؟
- بلغ، وتابع، وشاهد التغيير
- تطبيق أمين يجعل صوتك مسموعًا وحلك أقرب.

## هدف المشروع

- "أمين" يربط المواطن بالجهات الخدمية بكفاءة ويعزز الوعي المجتمعي بالمشاركة في تحسين البيئة.

## الحل

- كيف سيتم حل هذه المشكلات؟
- تطبيق رقمي يمكّن المستخدم من رفع البلاغ في ثوانٍ مع تحديد الموقع والصورة والوصف.
- إرسال إشعار تلقائي للجهة المختصة ومتابعة الحالة.
- توفير خاصية تتبع حالة البلاغ لحظة بلحظة حتى إغلاقه.

## مؤشرات الأداء

- كيف نقيس نجاح التطبيق؟
- عدد البلاغات المُسجلة شهريًا.
- معدل إغلاق البلاغات.
- تقييم رضا المستخدمين.
- معدل استخدام التطبيق النشط يوميًا.

## هيكل التكاليف

- ما هي التكاليف الثابتة والمتغيرة؟
- تصميم وبرمجة التطبيق.
- استضافة قواعد البيانات والسيرفرات.
- الحملات الترويجية والإعلانات.
- صيانة تقنية وتحديثات دورية.
- رواتب الفريق أو الحوافز التطوعية.

## المشكلة

- ما المشاكل التي يواجهها الناس؟
- صعوبة الإبلاغ عن المخالفات البيئية أو الخدمية.
- بطء استجابة الجهات المعنية أو عدم المتابعة.
- عدم وجود وسيلة سهلة لتتبع حالة البلاغ.

## البدائل الحالية

- كيف يتم حل المشكلة حاليًا؟
- الاتصال الهاتفي بمركز البلاغات (وقد يكون بطيء).
- تقديم شكوى ورقية.
- التبليغ عبر مواقع التواصل غير الرسمية.

# فريق العمل..



د.عواطف بالعبيد  
مشرفة



د.رؤى أبو راسين  
مشرفة



أمل فقيهي  
ذكاء اصطناعي&درونز



زهراء حكيم  
مصممة واجهات



ولاء سهلي  
مسؤولة قاعدة البيانات



هديل حكيم  
مطورة برمجيات

شكراً..