Skilmálar:

Kristinn Jens Bjartmarsson (kt. 080592-2139) Kolfinna Þórisdóttir (kt. 250595-3449) Hallakur 4a, 210 Garðabæ reform@reform.is

Almennt

Það er okkar markmið að viðskipti þín við REFORM séu ánægjuleg. Til að stuðla að því mælum við með því að þú kynnir þér skilmála REFORM. Það mun fyrirbyggja allan misskilning og stuðla að góðum samskiptum í framtíðinni.

Þjónusta REFORM

REFORM veitir þjónustu á sviði upplýsinga og aðgangs að vefsvæði fyrir einstaklinga. Um er að ræða aðgang að smáforriti sem heldur utan um æfingaáætlanir, samskipti við þjálfara, fræðsluefni og persónuupplýsingar notenda. Þjónustu þessari er ætlað að veita notendum aðhald og aðstoða þá við að ná bættum árangri og betri heilsu.

Réttur til að hætta við pantanir

REFORM áskilur sér rétt til að hætta við pantanir, t.d. vegna rangra verðupplýsinga og einnig að breyta verðum eða hætta að bjóða upp á vörutegundir fyrirvaralaust. REFORM áskilur sér rétt til að segja upp áskrift (án endurgreiðslu) ef samband milli notanda og þjálfara er ekki að ganga.

Einstaklingsaðgangur

Óheimilt er að deila áskrift með öðrum sem hefur ekki greitt fyrir aðgang að tiltekinni þjónustu. Einstaklingar kaupa aðgang fyrir sig eina.

Höfundaréttur

Allt efni á heimasíðu reform.is, allt efni í smáforriti sem, fræðsluefni sem og annað efni sem seljandi býður upp á eða kann að deila með kaupanda er í eigu seljanda. Kaupanda er óheimilt að afrita efnið eða að deila því áfram með öðrum.

Greiðsluskylda kaupanda

Kaupandi sem skráir sig í mánaðarlega áskrift hjá REFORM skuldbindur sig til að greiða mánaðarlega (á 30 daga fresti) fyrir þjálfun og aðgang að smáforritinu.

Greiðslur

REFORM sendir greiðsluseðil í gegnum Payday. Payday fær fullt nafn, kennitölu og netfang notenda til þess að geta innheimt greiðslur. Skilmála Payday um meðferð persónuupplýsinga má finna á heimasíðu Payday.

Endurgreiðsluréttur

Kaupandi hefur ekki rétt á endurgreiðslu eftir að búið er að greiða áskriftargjald enda er alltaf greitt fyrirfram fyrir verðmæti sem kaupandi fær. Endurgreiðsluréttur stofnast ekki ef þátttakandi hefur ekki nýtt sér þjónustuna sem keypt var.

Uppsögn á áskrift

Kaupandi getur ekki sagt upp áskrift að þjónustu REFORM nema vegna óviðráðanlegra aðstæðna og þarf þá að hafa samband.

Verð

Verð geta breyst án fyrirvara. Ef áskriftargjald (mánaðarlegar áskriftir) breytist mun REFORM senda viðskiptavinum sínum tilkynningu þar um og taka verðbreytingar gildi frá og með næstu mánaðarmótum.

Eigin ábyrgð

Mikilvægt að hafa í huga að kaupandi ber ábyrgð á framkvæmd og niðurstöðu af þjónustu frá REFORM. Kaupandi ber ábyrgð á eigin heilsu og verður að treysta sér til að framkvæma æfingar og/eða til að nýta sér aðra þjónustu sem hann fær hjá REFORM. Ef um meiðsli eða önnur veikindi er að ræða hvetjum við iðkanda til að ráðfæra sig við sérfræðing áður en keypt er þjónusta hjá REFORM. Með kaupum á vöru eða þjónustu hjá REFORM staðfestir kaupandi að hann beri þessa ábyrgð (eigin áhættu).

Trúnaður

Seljandi heitir kaupanda fullum trúnaði um allar þær upplýsingar sem kaupandi gefur upp í tengslum við viðskiptin. Upplýsingar verða ekki afhentar þriðja aðila undir neinum kringumstæðum.

Varnarbing

Ákvæði og skilmála þessa ber að túlka í samræmi við íslensk lög. Komi upp ágreiningur eða telji einhver að hann eigi kröfu á hendur bfa-fit.is. á grundvelli ákvæða og skilmála, verður slíkum ágreiningi eða kröfu vísað til meðferðar hjá íslenskum dómstólum.

Breytingar

REFORM áskilur sér rétt til þess að breyta skilmálum sínum. Breytingarnar taka gildi þegar uppfærðir skilmálar hafa verið birtir hér á heimasíðunni.