



Portabilidad Prepago

1

Datos
personales
y de envío

2

Validación

3

Resumen

Laurina, tu solicitud de portabilidad se encuentra en proceso

[Descarga >](#)

Estado: **Pendiente**

Número de solicitud: 5255120779

Día de solicitud: 08/Sep/2022

Tu solicitud se realizó para la línea: 3105689041

Se enviará un SMS donde se indicará si la solicitud se aprobó o se rechazó.

La fecha que elegiste para realizar tu portación es: **16/Sep/2022**

Información de envío

Recolección en Tienda Claro

Términos y Condiciones



Hemos cambiado nuestro proceso de atención, te invitamos a consultar tus inquietudes en nuestras preguntas frecuentes dando clic [aquí](#). Si deseas recibir atención en línea escríbenos a [@Claroteayuda](#), [Facebook](#), [WhatsApp](#).

Si deseas radicar una reclamación sobre tus pedidos te invitamos a registrar tu petición en nuestro formulario web dando clic [aquí](#).

[Seguir comprando >](#)