

Rapport Interface Homme-Machine

Hayk ZARIKIAN et Alexandre DUBERT

NB : Toutes les notions expliquées dans le rapport ne sont pas forcément illustrées dans les wireframes pour éviter une surcharge de wireframes et de contenu beaucoup trop précis. Par exemple, la page des paramètres ou bien la barre déroulante du bouton « période » ou « filtre ».

1 Contexte de prise en main de l'application

Il est important de définir le contexte de la prise en main de l'application. Les banquiers ont suivi une présentation de l'application pour leur permettre de connaître toutes les fonctionnalités. Il existe également une documentation que le banquier peut consulter en cas de besoin extrême. Quoi qu'il en soit, l'application est intuitive et simple d'utilisation. Par conséquent, l'application ne nécessite pas de tutoriel de présentation intégré.

2 Explication par page

2.1 Page d'authentification

Notre première page est la page d'authentification. Elle permet à l'utilisateur de se connecter via son adresse email et son mot de passe, définit par son administrateur. Si le banquier a oublié ses identifiants, il peut cliquer sur le bouton « Identifiant oublié ? », un mail est envoyé par l'administrateur pour le déblocage sécurisé du compte avec un mot de passe provisoire à changer par le banquier par la suite.

2.2 Page d'accueil

Notre page d'accueil indique directement au banquier des graphiques représentant les transactions récentes. Il y a également deux graphiques pour illustrer l'évolution des transactions. Nous avons la possibilité de faire varier ses graphiques selon la période et de filtrer par agence(s), banquier(s) ou bien d'autres caractéristiques. Nous avons aussi décidé de mettre un bouton afin d'exporter l'ensemble des résultats, une barre déroulante s'ouvre et laisse le choix au banquier de choisir quelles canaux, familles, versions il veut exporter et dans quels formats (.csv, .pdf, .xlsx, ...). En ce qui concerne, le menu à gauche il permet d'accéder à chaque canaux, familles ou versions, nous pouvons aussi remarquer que nous avons le chemin courant de notre navigation, celle-ci permet aussi de se positionner là où nous le souhaitons de manière rapide avec une autocomplétion. La recherche permet au banquier de taper des mots clés afin d'être redirigé vers ces mots. Le banquier peut voir son profil avec ses statistiques et ses performances en cliquant sur le logo du profil.

2.3 Page canal Ventes

Dans le canal Ventes, qui est divisé en plusieurs familles : Prêts, Comptes, Chéquiers, Cartes. La famille Prêts est divisée en version avec prêt habitation, prêt automobile, prêt consommation. De la même manière Comptes avec compte courant et compte épargne.

Dans la page « Ventes » nous allons retrouver les 4 familles avec leurs historiques (transactions récentes), en cliquant sur la famille qu'on souhaite, on se dirige vers le détail de la famille. Si la famille possède des versions alors nous sommes dirigés vers une page avec l'historique des deux versions de la famille en question. Si nous cliquons ensuite sur une version, nous sommes dirigés vers la liste qui correspond à cette version. Par exemple, Ventes=>Prêts=>prêt habitation ou Ventes=>Chéquiers.

Un prêt en général est défini par une date, client (identifiant client qui pointe vers les informations du client), emprunt, banquier, agence, taxe, état (en attente, en cours, terminé). La différence entre les prêts habitations, automobiles et consommation réside dans le taux de la taxe. Il est possible de changer la forme d'affichage avec le bouton « Affichage » pour mettre sous forme graphique ou liste (par défaut dans les wireframes, l'affichage est sous forme liste).

Chaque liste ou/et graphique peut être export dans plusieurs formats de tableur. Une fois exporté, le fichier tableur pourra être filtré directement dans le logiciel de tableur (client, banquier, taxe, service, prix, date, ...).

2.4 Page canal Assurances

Le canal « Assurances » fonctionne de la même manière que le canal « Ventes », la différence est que la liste comporte « Service » et « Prix » au lieu de « Emprunt » et « Taxe ».

2.5 Page canal Bourse

Ce canal est un peu différent car le bouton « Affichage » possède un graphique supplémentaire, il permet de visualiser un graphique d'évolution entre les actionnaires et la banque ce qui permet un meilleur suivi en choisissant le type d'affichage « graphique d'évolution », il possède également une liste qui répertorie les actionnaires avec leurs investissements.

3 Gestions d'erreurs

Les gestions d'erreur se met en place lors de l'authentification, si le banquier se trompe d'identifiant, l'application l'invite à contacter l'administrateur. De plus, lorsque le banquier veut exporter les données sensibles dont il ne possède pas les droits, le bouton en question n'est pas accessible pour lui.

4 Accessibilité

Les banquiers n'auront pas à s'inscrire à l'application, l'administrateur les inscrit puis leur transmet leurs identifiants, ce qui simplifie au banquier la prise en main. L'authentification de l'application est assez simple est compréhensive, elle est limitée à la saisie de ses identifiants et du bouton « Connexion ». En ce qui concerne la visibilité, il sera possible d'accéder au paramètre de l'application et de choisir un thème (thème noir et blanc, thème daltonien, ...) via l'icône d'engrenage. On peut également mettre l'application en mode nuit en cliquant sur l'icône « croissant de lune ». L'application peut être accessible uniquement avec le clavier en utilisant la tabulation pour basculer entre les différents boutons et options. Il est aussi possible dans les préférences d'assigner une action à une touche afin d'être plus rapide. Par exemple, assigner la touche 'CTRL-A' pour se diriger directement vers le menu « Assurances » directement.

5 Sécurité

Dans notre production d'interface homme-machine, nous prenons en compte la sécurité. Tout d'abord, chaque banquier est inscrit via l'administrateur directement pour des raisons de sécurité. De plus, l'extraction des données sensibles comme le chiffre d'affaires est seulement accessible pour l'administrateur. Dans notre IHM, nous considérons que l'administrateur possède un compte admin de l'application, et donc qui a les droits pour exporter les données sensibles.