UNIVERSIDAD DEL VALLE DE GUATEMALA

Ingeniería de Software 1, sección 30



AVANCES CORTE 2 VENTAS E INVENTARIO DIVINO SEAS

Sofia Garcia - 22210 Julio Garcia Salas - 22076 Joaquin Campos - 22155 Juan Fernando Menéndez - 17444 Juan Pablo Solis - 22102

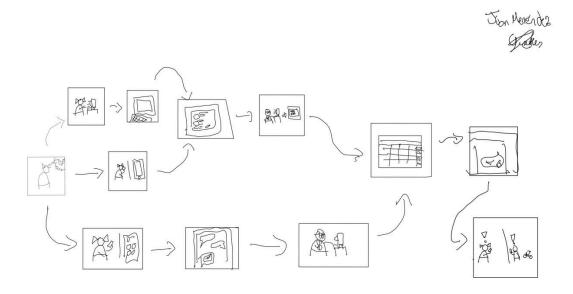
Resumen

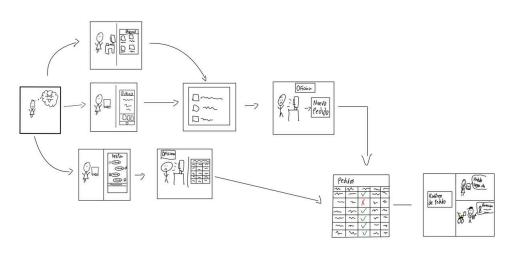
A lo largo del corte 2 se desarrolla el proceso de diseño, análisis y modelo del problema presentado por la empresa: Divino Seas, El problema presentado por la entidad fue la ineficiencia de inventario actual ya que es realizado por una persona manualmente, este conlleva a malentendidos con las ventas. Por lo tanto, se sugirió como solución al problema un inventario independiente el cual tenga poca intervención de personal, de manera que sólo puedan ayudar al inventario las personas que manejen el producto, dueños, influencers, entre otros. De esta manera, los objetivos de este Corte 2 son el afinar la interacción con el cliente, con el fin de sintetizar y concretar temas, por otro lado, el idear y crear prototipos ayudarán al objetivo principal.

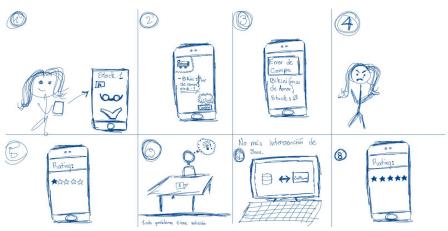
Definición del problema

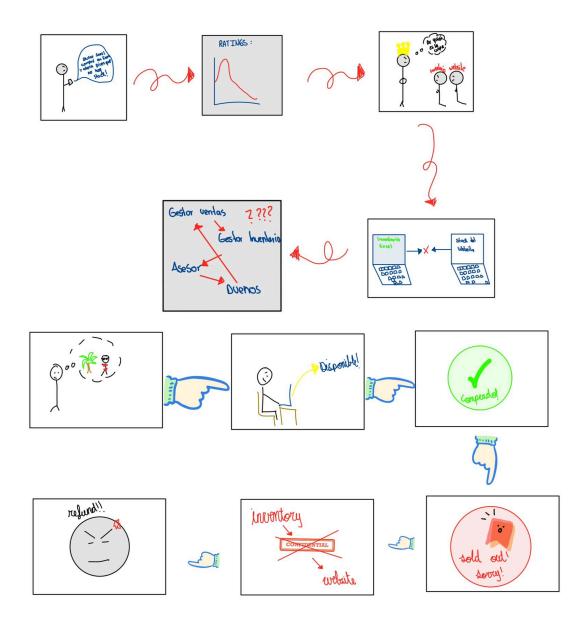
El problema central identificado en el documento es el desafío significativo que Divino Seas enfrenta en la gestión de su inventario y ventas debido a un sistema manual y desactualizado. Esto ha resultado en ineficiencias operativas, errores en el seguimiento del stock, problemas en la gestión de envíos, y una experiencia de cliente subóptima. Además, la falta de un sistema automatizado y fiable con permisos de acceso diferenciados ha incrementado el riesgo de errores humanos y ha limitado la capacidad de los dueños y gerentes para tomar decisiones estratégicas basadas en datos precisos y actualizados.

Generación de ideas individuales





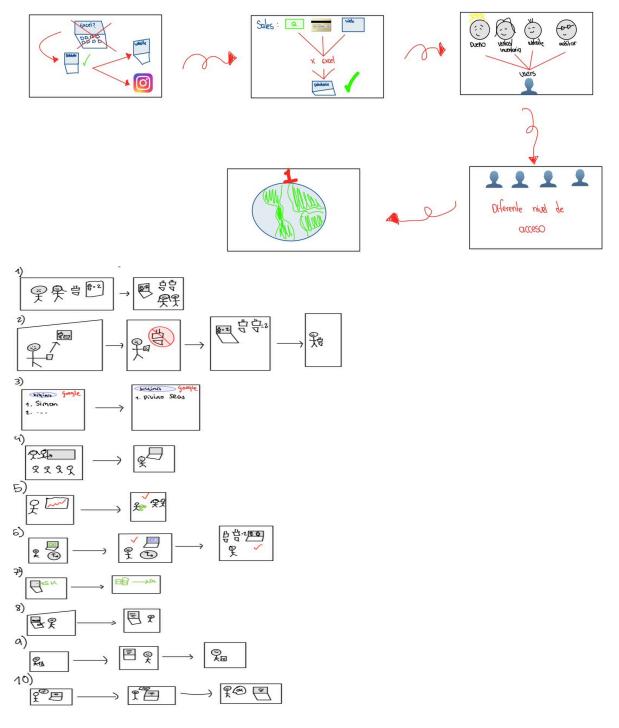




Presentación y Crítica

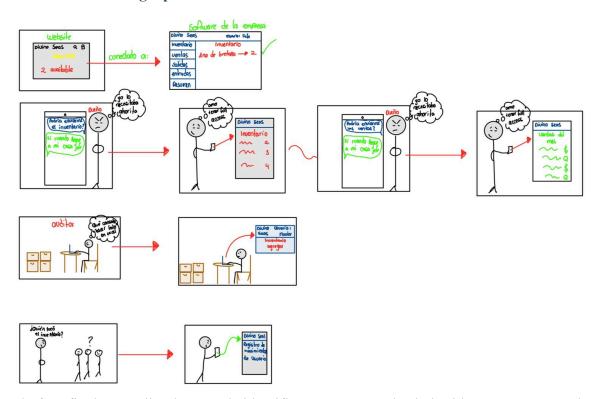
Tras la finalización de los dibujos por parte de todos los participantes, se observó que una mayoría de estos presentaban cierto grado de ambigüedad y no resultaban inmediatamente claros para el resto del grupo. Esta situación se resolvió cuando los autores de los dibujos tuvieron la oportunidad de explicar sus ideas de manera detallada y estructurada, lo que permitió una comprensión profunda de los conceptos representados. Como resultado, en la fase de agrupación y refinado se acordó enfatizar en la claridad y la comprensibilidad de las representaciones visuales antes de su presentación final, asegurando así que las ideas sean accesibles para todos los miembros del equipo desde el primer momento.

Agrupación y Refinado



Para este paso, se tomó la decisión estratégica de formar una pareja y un trío, con el objetivo de minimizar la redundancia que a menudo surge en las etapas iniciales de generación de ideas. Esta estructura permitió una colaboración más enfocada y eficiente, facilitando la convergencia hacia ideas más claras y concisas que se alineaban estrechamente con nuestra solución propuesta inicialmente. Al dividirnos de esta manera, cada grupo pudo profundizar en aspectos específicos de la solución, asegurando que todas las ideas contribuyeran significativamente al objetivo común.

Generación de la idea grupal



Para la fase final, se realizó la tarea de identificar y converger hacia las ideas y propuestas de mayor utilidad. El resultado final fue la creación de un diseño unificado que propone una solución integral al problema identificado: la ineficiencia operativa de Divino Seas debido a su sistema de inventario y ventas manual y desactualizado.

La solución representa un sistema integrado que promete mejorar la gestión de inventario y ventas de Divino Seas. Este sistema no solo automatiza y sincroniza todas las operaciones de venta en diversas plataformas, sino que también garantiza la fiabilidad y la facilidad de uso, ofreciendo actualizaciones en tiempo real y permitiendo un acceso diferenciado a la información según el rol del usuario. La claridad y precisión del diseño permiten visualizar cómo cada componente del sistema interactúa y contribuye a resolver los desafíos operativos actuales.

Asimismo, se establecieron criterios claros para evaluar la efectividad de la solución propuesta. Se acordó que la validación de esta solución se llevaría a cabo mediante una serie de pruebas piloto, utilizando versiones iniciales del sistema propuesto. Estas pruebas piloto se diseñarán para simular escenarios reales de operación, permitiendo al equipo medir de manera concreta el impacto de la solución en áreas clave como la eficiencia operativa, la precisión del inventario, la gestión de envíos y, fundamentalmente, la satisfacción del usuario. Las versiones piloto del sistema incorporarán funcionalidades esenciales identificadas como críticas para el éxito del proyecto, incluyendo, actualizaciones de inventario en tiempo real y un sistema de gestión de permisos de acceso diferenciado. Este enfoque de pruebas piloto

permitirá al equipo recopilar retroalimentación valiosa y realizar ajustes necesarios antes del lanzamiento completo, asegurando que la solución final sea robusta, eficaz y verdaderamente alineada con las necesidades de Divino Seas.

Ideas más repetidas

- Integración entre Plataformas

Esta fue una de las ideas más repetidas sugiriendo una conexión directa entre la tienda física, el sitio web y las ventas generadas en redes sociales, convergiendo en un sistema centralizado de inventario.

- Automatización de la Gestión de Inventario y Ventas

Otra de las ideas más repetidas, la cual fue representada con engranajes y flechas que indican el flujo automático de datos de ventas a actualizaciones de inventario independientemente del método de compra.

- Actualizaciones de Información en Tiempo Real

Esta idea fue frecuentemente representada con imágenes destacadas con relojes, enfatizando la importancia de la actualización instantánea de la información de inventario, de manera que los inventarios no se sobreescriban y no exista la posibilidad de que hayan ventas fantasmas.

- Interfaz Amigable para el Usuario

Una idea muy importante con dibujos que enfocan en interfaces de usuario simplificadas, con botones grandes y claros, y usuarios sonrientes, sugiriendo una experiencia de usuario positiva y sin complicaciones.

- Permisos de Acceso para Diferentes Roles

Esta idea es de suma importancia y también de las más repetidas representada por ilustraciones que presentan distintos niveles de acceso al sistema, diferenciados por llaves, símbolos de cerradura y estructuras de niveles, representando a dueños, gerentes, personal de ventas y auditores. Se concluyó que deben de haber permisos para evitar posibles robos y que la aplicación tenga la mayor seguridad y robustez posible. Además, que cualquier movimiento realizado se pueda detectar quién fue el responsable del mismo.

- Desarrollo de una Nueva Página Web Vinculada al Programa

Además se destacó la idea de una nueva página web con dibujos que ilustran el proceso de creación de una nueva página web, mostrando su integración con el sistema de gestión de inventario, destacando la conexión y el flujo de datos entre la página web y el sistema central.

- Generación de reporte de ventas automáticas

Dado que las ventas se estarían descontando directo entre el inventario, website y compras por las redes sociales, que este software también tenga la capacidad de ir guardando todas las ventas por fecha, cliente, producto y monto.

Link repositorio de github

https://github.com/Hayser8/DivinoSeasIngSoft/tree/main