BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Nom et prénom : Belhadj Mansour Haythem Centre de formation : Les Chartreux Croix-Rousse					N° candidat : 02147909061		
					Option :	□ SISR	⊗ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://haythem	42.githul	o.io/					
Compétences mises en œuvre	ЈЈ/ММ/АА)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MI	 Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	 Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	 Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	 Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
	Réal	isation en cours	de formation	1 -	<u> </u>	1	
Intitulé : Audit d'un site internet Document : Rapport d'audit du site internet KLEKT	01/04/21 - 30/04/21	X					
Intitulé : Appel d'offre Document : Réponse d'appel d'offre	10/09/20 - 03/10/20		x				
Intitulé: Webinar présentatant un logiciel Production: Mail d'invitation pour un webinar + Mail de remerciement	24/02/21 - 09/04/21			X			
Intitulé : Réalisation de documentation de chefferie de projet Document : Spécifications fonctionnelles et techniquues	10/01/21 - 24/02/21				X		
Intitulé : Organisation d'un projet Document : Déroulement projet Prixy	10/01/21 - 16/03/21				X		
Intitulé : Notice d'installation et d'utilisation d'un logiciel Document : Documentation utilisateur	10/01/21 - 24/02/21					X	
Intitulé: Portfolio pour présenter son identité professionnelle Production: Portfolio	01/09/21 - 25/04/22						Х
Réalisation	ons en mili	eu professionne	el en cours de p	remière année			
Intitulé : Site web pour l'association ASHIFA Document : Site wordpress (le document)	01/06/21 - 05/07/21			х			
Intitulé : Travail en mode projet (méthode agile) + gestion du projet Document : Rapport de stage	01/06/21 - 05/07/21				X		