

Senaryo Referansı	UC02		
Senaryo Adı	Müşteri Kaydı Oluşturma		
Hedef / Amaç / Açıklama	<p>Ofis personeli yeni müsteriyi sisteme kaydeder. <b>Kaydet</b> işlemiyle sistem; kimlik doğrulama (TC &amp; GSM kontrolü), tekilleştirme, son 24 saat içinde kredi sorusu kontrolü ve kredi notu sorgulamasını <b>otomatik</b> yürütür. Uygun sonuçlarda müşteri tipi atanır ve kayıt tamamlanır.</p>		
Kullanan Kullanıcılar	Ofis Personeli		
<i>Bağımlı Olduğu Senaryolar</i>	PR04 - Müşteri Kaydı Oluşturma Süreci		
<i>Alt (Child) Senaryolar</i>	Çeşitli sistemsel uyarılar – çoklu UC		
<i>Özellik Aldığı Senaryolar</i>	PR06 - Müşteri Tipi Belirleme Süreci		
1.'il Aktör	Ofis Personeli		
2.'il Aktörler	Sistem, Dış Doğrulama Servisleri (TC & GSM), Kredi Notu Servisi		
Başlama Önkoşulları	Kullanıcı oturum açmış durumda (PR02). TC kimlik, ad-soyad, GSM gibi temel bilgiler hazır.		
Tetikleyen Olay	Ofis çalışanı, Müşteri Kayıt Ekranında "KAYDET" butonuna tıklar.		
Etkileşim Adımları	Ref.	Kullanıcı	Sistem
A	Ana Akış	A.1	<b>SCR01</b> (Müşteri Kayıt) ekranını açar. Form alanlarını gösterir.
		A.2	TC, ad-soyad, GSM, e-posta ve (varsayımsa) müşteri tipini girer. Zorunlu alanları kontrol eder. Eksik/format hatası varsa <b>SCR09</b> ile uyarır.
		A.3	<b>Kaydet</b> seçeneğini kullanır. Kimlik & GSM doğrulaması yapar, tekilleştirme kontrol eder; sonucu <b>IDENTITY_VERIFICATION</b> tablosuna loglar.
		A.4	Son 24 saatte kredi sorusu var mı kontrol eder; yoksa kredi notu sorgular; sonucu <b>CREDIT_SCORE_QUERY</b> tablosuna yazar.
		A.5	Kredi skoru ve girişe göre müşteri tipi önerisini ekranın bilgi mesajı olarak gösterir.
		A.6	Öneriyi kabul eder veya tipini elle seçer ve <b>Kaydet</b> ile onaylar. <b>CUSTOMER</b> tablosuna kaydı ekler; "Kayıt başarıyla oluşturuldu." mesajını gösterir.
		B.1	Müşteri tipini öneriden farklı seçer ve <b>Kaydet</b> der. Seçilen tipe göre gerekli alanları aktifleştirir ve kayıt işlemini tamamlar.

B	Alternatif Akış	B.2	Daha önce soru yapılmışsa, <b>Kaydet</b> sonrası sistem "son 24 saatte soru mevcut" bilgisini gösterir. Kullanıcı <b>Kaydet</b> ile mevcut skorla devam eder.	Mevcut skoru kullanarak işlemi tamamlar (yeni soru açmaz).
İstisna Yönetimi		Ref.	Kullanıcı	Sistem
		E1	Kimlik doğrulama başarısız/servis erişilemedi	<b>SCR09:</b> "Kimlik doğrulanamadı. Lütfen bilgileri kontrol edip tekrar deneyin."
		E2	Kredi notu sorgusu başarısız	<b>SCR09:</b> "Kredi skoru alınmadı. Mevcut skor ile devam edebilir veya sonra tekrar deneyebilirsiniz."
		E3	Aynı TC ile mevcut kayıt (tekilleştirme)	<b>SCR09:</b> "Bu TC ile kayıt mevcut. Mevcut kaydı açabilirsiniz."
Son Durum Koşulları		E4	Sistem bağlantısı veya loglama hatası olması.	"Sistem geçici olarak yanıt vermiyor" mesajı gösterilir.
			Yeni müşteri kaydı başarıyla tamamlandı ve <b>CUSTOMER</b> tablosuna eklendi (aktif).	
			Kimlik doğrulama ve kredi skoru bilgileri <b>IDENTITY_VERIFICATION</b> ve <b>CREDIT_SCORE_QUERY</b> tablolarında loglandı.	
Çıktı (Garanti) Kontrolleri			Müşteri tipi sistem tarafından atanarak kayıt süreci sonlandırıldı.	
			Tüm kayıt alanları eksiksiz doldurulmuş olmalıdır. TCKN sistemde tekrarlanmamalıdır. Başarılı kayıt mesajı sistem ekranında görülmelidir.	
Diğer Gereksinimler			Kredi sorgusu işlemi için aktif internet bağlantısı zorunludur. E-Devlet ve KKB servislerine erişim açık olmalıdır.	
			Kredi notu sadece bireysel müşteriler için sorgulanır. Aynı TC ile ikinci kayıt oluşturulamaz.	
Ekranlar			SCR01 – Müşteri Kayıt Ekranı → Form doldurulur, <b>Kaydet</b> seçeneğiyle işlem başlatılır.	
			SCR06 – Kredi Notu Sorulama Bilgisi → Sistem otomatik olarak sonuç bilgisini gösterir.	
			SCR07 – Kimlik Doğrulama → Sistemsel işlem, kullanıcı müdahalesi gerekmez.	
			SCR09 – Uyarı / Hata Ekranı → Olası sistem mesajları veya bilgilendirmeler gösterilir.	