

Senaryo Referansı		UC02		
Senaryo Adı		Müşteri Kaydı Oluşturma		
Hedef / Amaç / Açıklama		Ofis personeli yeni müşteriyi sisteme kaydeder. Kaydet işlemiyle sistem; kimlik doğrulama (TC & GSM kontrolü), tekilleştirme, son 24 saat içinde kredi sorgusu kontrolü ve kredi notu sorgulamasını otomatik yürütür. Uygun sonuçlarda müşteri tipi atanır ve kayıt tamamlanır.		
Kullanan Kullanıcılar		Ofis Personeli		
Bağımlı Olduğu Senaryolar		PR04 - Müşteri Kaydı Oluşturma Süreci		
Alt (Child) Senaryolar		Çeşitli sistemsel uyarılar – çoklu UC		
Özellik Aldığı Senaryolar		PR06 - Müşteri Tipi Belirleme Süreci		
1.'il Aktör		Ofis Personeli		
2.'il Aktörler		Sistem, Dış Doğrulama Servisleri (TC & GSM), Kredi Notu Servisi		
Başlama Önkoşulları		Kullanıcı oturum açmış durumda (PR02). TC kimlik, ad-soyad, GSM gibi temel bilgiler hazır.		
Tetikleyen Olay		Ofis çalışanı, Müşteri Kayıt Ekranında "KAYDET" butonuna tıklar.		
Etkileşim Adımları		Ref.	Kullanıcı	Sistem
A	Ana Akış	A.1	SCR01 (Müşteri Kayıt) ekranını açar.	Form alanlarını gösterir.
		A.2	TC, ad-soyad, GSM, e-posta ve (varsa) müşteri tipini girer.	Zorunlu alanları kontrol eder. Eksik/format hatası varsa SCR09 ile uyarır.
		A.3	Kaydet seçeneğini kullanır.	Kimlik & GSM doğrulaması yapar, tekilleştirme kontrol eder; sonucu IDENTITY_VERIFICATION tablosuna loglar.
		A.4		Son 24 saatte kredi sorgusu var mı kontrol eder; yoksa kredi notu sorgular; sonucu CREDIT_SCORE_QUERY tablosuna yazar.
		A.5		Kredi skoru ve girişe göre müşteri tipi önerisini ekranda bilgi mesajı olarak gösterir.
		A.6	Öneriyi kabul eder veya tipini elle seçer ve Kaydet ile onaylar.	CUSTOMER tablosuna kaydı ekler; "Kayıt başarıyla oluşturuldu." mesajını gösterir.
		B.1	Müşteri tipini öneriden farklı seçer ve Kaydet der.	Seçilen tipe göre gerekli alanları aktifleştirir ve kayıt işlemini tamamlar.

B	Alternatif Akış	B.2	Daha önce sorgu yapılmışsa, Kaydet sonrası sistem "son 24 saatte sorgu mevcut" bilgisini gösterir. Kullanıcı Kaydet ile mevcut skorla devam eder.	Mevcut skoru kullanarak işlemi tamamlar (yeni sorgu açmaz).
İstisna Yönetimi		Ref.	Kullanıcı	Sistem
		E1	Kimlik doğrulama başarısız/servis erişilemedi	SCR09 : "Kimlik doğrulanamadı. Lütfen bilgileri kontrol edip tekrar deneyin."
		E2	Kredi notu sorgusu başarısız	SCR09 : "Kredi skoru alınamadı. Mevcut skor ile devam edebilir veya sonra tekrar deneyebilirsiniz."
		E3	Aynı TC ile mevcut kayıt (tekilleştirme)	SCR09 : "Bu TC ile kayıt mevcut. Mevcut kaydı açabilirsiniz."
		E4	Sistem bağlantısı veya loglama hatası olması.	"Sistem geçici olarak yanıt vermiyor" mesajı gösterilir.
Son Durum Koşulları	<p>Yeni müşteri kaydı başarıyla tamamlandı ve CUSTOMER tablosuna eklendi (aktif).</p> <p>Kimlik doğrulama ve kredi skoru bilgileri IDENTITY_VERIFICATION ve CREDIT_SCORE_QUERY tablolarında loglandı.</p> <p>Müşteri tipi sistem tarafından atanarak kayıt süreci sonlandırıldı.</p>			
Çıktı (Garanti) Kontrolleri	<p>Tüm kayıt alanları eksiksiz doldurulmuş olmalıdır.</p> <p>TCKN sistemde tekrarlanmamalıdır.</p> <p>Başarılı kayıt mesajı sistem ekranında görülmelidir.</p>			
Diğer Gereksinimler	<p>Kredi sorgusu işlemi için aktif internet bağlantısı zorunludur.</p> <p>E-Devlet ve KKB servislerine erişim açık olmalıdır.</p>			
Varsayım-Kabul-Kısıt	<p>Kredi notu sadece bireysel müşteriler için sorgulanır.</p> <p>Aynı TC ile ikinci kayıt oluşturulamaz.</p>			
Ekranlar	<p>SCR01 – Müşteri Kayıt Ekranı → Form doldurulur, Kaydet seçeneğiyle işlem başlatılır.</p> <p>SCR06 – Kredi Notu Sorgulama Bilgisi → Sistem otomatik olarak sonuç bilgisini gösterir.</p> <p>SCR07 – Kimlik Doğrulama → Sistemsel işlem, kullanıcı müdahalesi gerekmez.</p> <p>SCR09 – Uyarı / Hata Ekranı → Olası sistem mesajları veya bilgilendirmeler gösterilir.</p>			