

# BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Fundamentos de Sistemas de Informação

- Prof. Sergio Nascimento
- sergio.onascimento@sp.senac.br





#### **AGENDA**

- Orientações gerais
- Apresentação
- Objetivos da disciplina
- Critérios de avaliação e participação





## ORIENTAÇÕES GERAIS





Atividades



Participação





# Ementa 23357

Aborda e discute os conceitos e usos de dados, informação e comércio eletrônico, e sua influência na modelagem de processos organizacionais e desenvolvimento de negócios, objetivando a aplicação de ferramentas de tecnologia da informação para controlar o fluxo de produção e distribuição baseados no ITIL, além de implementar os processos de desenvolvimento de negócios e auxiliar na solução de problemas e na tomada de decisão.

# Objetivo Objetivo

A disciplina tem o objetivo de proporcionar aos alunos os elementos teóricos e práticos que envolvam os alunos em um processo de resolução de problemas quanto ao gerenciamento de Sistemas de Informação e a compreensão de como integrar a Tecnologia de Informação nas empresas.



#### Composição da nota semestral

$$NF = [(P1 + P2) / 2] * 0.9 + 3 ADO's$$

onde,

NF = Nota Final Semestral

P1 = Nota da Avaliação Individual 1 (Nota de 0 a 10)

P2 = Nota da Avaliação Individual 2 (Nota de 0 a 10)

ADO = Média das notas das Atividades Discentes Orientadas – ADO (individuais ou em grupo) (Notas de 0 a 1)

O aluno que faltar em alguma das avaliações individuais poderá fazer uma Avaliação Substitutiva (3ª Prova), contemplando toda a matéria do semestre, cuja nota será usada como nota da avaliação não realizada.

Não existirá Avaliação Substitutiva com o intuito de melhoria da nota obtida em qualquer uma das avaliações individuais.

O aproveitamento do aluno será permanente avaliado no que diz respeito ao desempenho nos trabalhos em sala de aula, nas tarefas individuais ou em grupo, e na prova (individual, por escrito e com consulta). Será imprescindível a frequência às aulas e a participação efetiva em todas as atividades programadas, conforme Plano de Ensino.



• Princípios de Sistemas de Informação

Tecnologia x Transformação Digital

# Show da banda Coldplay em 2005



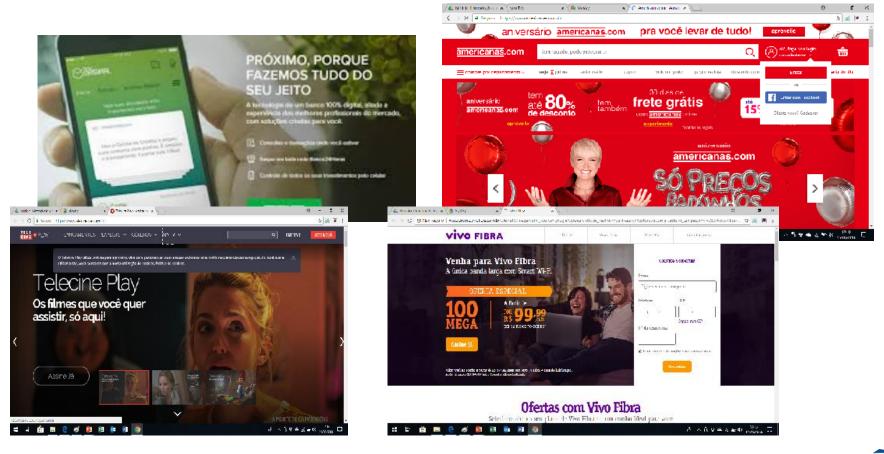


Tecnologia x Transformação Digital Show da banda Coldplay em 2015





#### Como as empresas querem vender?





#### Como as pessoas querem comprar?









## Tecnologia x Transformação Digital

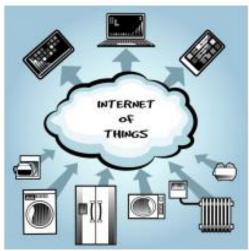


A integração de tecnologias é um dos principais vetores da transformação digital!



# O que irá mudar na nossa vida











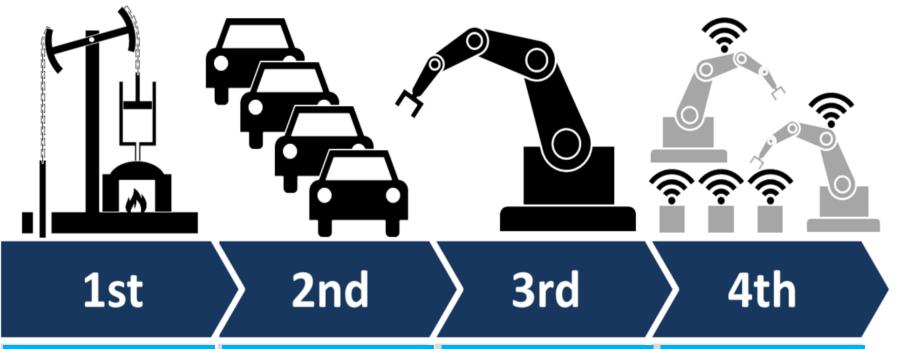


### TI quebrando paradigmas de negócios

- □ 1ª Onda (anos 1960/70) ∘ Automação das atividades da cadeia de valor.
- □ 2ª Onda (anos 1980/90) ∘ Coordenação e integração de atividades individuais ∘ Permite uma cadeia global de valor.
- □ 3ª Onda (hoje e futuro)
- Computação dentro dos produtos
- Conectividade dos produtos (IoT)
- Autonomia dos produtos
- Computação em núvem
- Necessidade de mudança total nos negócios e nas infraestruturas de TI (Big Data)



## Redefinindo os limites da indústria



Mecanização, cavalo, vapor, mão-de-obra humana

Produção em massa, linha de montagem, eletricidade Computação, automação, mecânica, roboti zação

Sistemas cibernéticos, interação homem-robô



#### Cenário de Maturidade









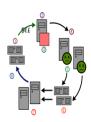








1950 – 1960	Sistemas Eletrônicos de Processamento de Dados	Se limitavam a automatizar processos de escritório
1960 – 1970	Relatórios Gerenciais	Passaram a auxiliar no controle gerencial do escritório
1970 – 1980	Sistemas de Apolo à Decisão	Foco ainda está em automatizar processos existentes
1980 – 1990	Suporte à estratégia e ao usuário final	Departamentos criam seus próprios sistemas de informação
1990 - 2000	E-Business a E-Commerce	Empresas habilitadas pela web
2000 – 2010	Enterprise Resource Planning (ERP) a Business Intelligence (BI)	Foco na eficiência e na velocidade dos processos
2010 em diante	Sistemas móveis e mídias sociais	Foco na mobilidade e interação





Hoje em dia, há muitos casos nos quais o uso organizacional dos SIs e das TICs ultrapassou as fronteiras da própria organização, de modo a chegarem até os fornecedores, aos canais de distribuição e aos clientes finais.

### Transformações no mundo dos negócios

Transformação nas organizações	<ul> <li>Achatamento de níveis hierárquicos</li> <li>Descentralizações</li> <li>Flexibilização</li> <li>Independência de localização</li> <li>Empowerment</li> <li>Trabalho colaborativo</li> </ul>	Sistemas de Informação: Utilizados nos processos de gestão
Surgimento das	<ul> <li>Empresas com os seus</li></ul>	Elas SÃO
empresas	negócios baseados	sistemas de
digitais	completamente na TI	informação

amazon.com





- □ Nos últimos 50 anos, a humanidade gerou a mesma quantidade de informação que os últimos 5 mil anos !
- Novas informações técnicas dobram a cada 2 anos!



#### Transformações no mundo dos negócios

 Administrar mercados globais Sistemas de l Concorrência em nível mundial Informação: poder de Globalização Grupos de trabalho comunicação internacionais e análise Sistemas de entregas globais

Agregação de valor em produtos e serviços, gerando "vantagem competitiva"!

