

Exercício de Fixação Matriz GUT – Estudo de Caso

Vocês devem identificar os três principais riscos e aplicar os conceitos de matriz GUT para priorizar as ações a serem tomadas no caso a seguir:

A "CyberShield Tech Solutions" é uma empresa renomada no setor de tecnologia, especializada em oferecer soluções avançadas para segurança da informação a uma variedade de clientes. No entanto, ultimamente, a empresa tem enfrentado desafios significativos relacionados à própria segurança da informação interna.

- Nos últimos meses, a CyberShield tem experimentado um aumento alarmante em tentativas de ataques cibernéticos e violações de segurança em seus sistemas internos. A crescente sofisticação dos ataques, incluindo phishing altamente direcionado e ataques de ransomware, tem colocado em risco não apenas os dados confidenciais da empresa, mas também informações sensíveis de clientes confiados a ela.
- Essa série de incidentes levou a uma interrupção em suas operações regulares, com sistemas críticos sendo afetados e tornando a continuidade dos negócios um desafio. Os clientes, que haviam escolhido a CyberShield devido à sua reputação sólida de segurança, agora expressam preocupação com a capacidade da empresa de proteger adequadamente seus próprios ativos e informações.
- A equipe interna de segurança da informação da CyberShield está trabalhando incansavelmente para conter os ataques e mitigar os danos. No entanto, a natureza altamente evolutiva das ameaças cibernéticas tem dificultado a identificação completa das vulnerabilidades subjacentes e a rápida implementação de medidas eficazes de defesa.
- Além disso, os funcionários da empresa estão preocupados com o fato de que informações confidenciais de clientes podem ter sido comprometidas, o que pode ter sérias implicações legais e financeiras. A confiança no compromisso da empresa com a segurança da informação foi abalada, o que também pode afetar seu posicionamento no mercado.
- Este período de desafios está sendo tratado como uma oportunidade para a CyberShield Tech Solutions se fortalecer, aprendendo com as deficiências e emergindo como uma empresa ainda mais resiliente, com uma abordagem ampliada e uma abrangente compreensão das complexidades da segurança cibernética.
- A CyberShield reconhece a urgência de lidar com esses problemas de segurança de forma proativa. Está buscando uma maneira de realizar uma avaliação completa de suas práticas de segurança, identificar as lacunas existentes e implementar soluções robustas. A empresa está comprometida em recuperar sua posição de confiança no mercado e assegurar que seus clientes e parceiros possam continuar a contar com seus serviços com a certeza de que seus dados estão em mãos seguras. Diante desse cenário a CyberShield resolveu num primeiro momento utilizar a matriz GUT para priorizar as ações a serem tomadas.