

Modelagem de Sistemas de Informação

Processos e Requisitos

Luiz Sérgio Almeida da Silva

luiz.sasilva@sp.senac.br

Curso.: BSI



O que é Engenharia de Software?

"Uma disciplina da Engenharia que se ocupa de todos os aspectos da produção de software, desde os estágios iniciais de especificação do sistema até a manutenção desse sistema, depois que ele entrou em operação."

[Sommerville 2003]

- O que é software?
- Qual a diferença entre Engenharia de Software e Curso de Tecnologia?
- Qual a diferença entre Engenharia de Software e Engenharia de Computação?



Software: Produto

Software, enquanto produto, compreende os programas de computador, dados e documentação associada.

Características [Pressman 2001]:

- É desenvolvido, não manufaturado;
- Não gasta, mas deteriora;
- Na maior parte do tempo, é desenvolvido sob medida.

Importância: está presente na maior parte dos produtos atuais.



O que é processo de software?

"Conjunto de atividades e resultados associados que geram um produto de software."

[Sommerville 2003]

Quatro atividades comuns a todos os processos de software:

- Especificação do software
- · Desenvolvimento do software
- Validação do software
- Evolução do software

Cada processo organiza essas atividades de diferentes maneiras e com diferentes graus de exigência no formalismo e detalhamento de seus resultados.



Produto ou Processo?

• O foco principal da Engenharia de Software está no produto ou no processo?

Sugestão de leitura: Margaret J. Davis (1995). *Process and Product: Dichotomy or Duality?*, *ACM* SIGSOFT Softw. Eng. Notes **20(2):17-18**.



PROCESSO DE SOFTWARE



Atividades fundamentais nos processos de software?

Especificação: funcionalidades e restrições de operação;

Desenvolvimento: projeto e implementação do software que cumpra a especificação;

Validação: garantia de que o software produzido cumpre a especificação;

Evolução: adequação a novas necessidades.



Processos: Levantamento de Requisitos

O que o sistema deve fazer?

Técnicas de entrevista, observação Dificuldades em obter a resposta:

- Muitas vezes, as partes interessadas (stakeholders) não;
- Conseguem comunicar claramente o que desejam
- Às vezes, os stakeholders não sabem o que querem;
- Pode ocorrer conflitos entre diferentes partes;
- Pode não estar claro quem são os stakeholders;

Como isto se reflete no trabalho acadêmico?



O que são requisitos de Software?

- ☐ Descrições das demandas impostas para o sistema a ser desenvolvido;
- ☐ Nível de detalhamento dessa descrição varia muito:
 - Descrição em linguagem formal;
 - Documento em texto semi-estruturado;
 - Descrições textuais livres;
 - Implementação de testes;



Tipos de Requisitos

Dois tipos básicos de requisitos devem ser considerados

Funcionais: representam quais funções o sistema deve oferecer em alguns casos, o que o sistema não deve Fazer;

Não funcionais: representam as restrições relativas às funções que o sistema realiza;

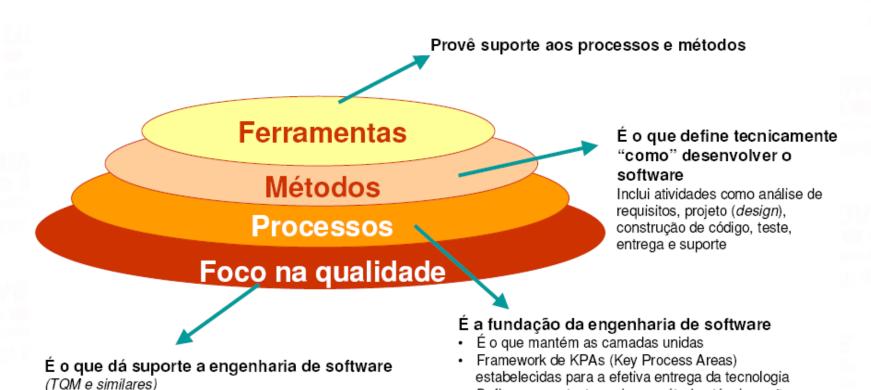
- Requisitos do produto: eficiência, confiabilidade. . .
- Requisitos da organização: prazos,padrões. . .
- Requisitos externos: éticos, legais. . .



Processo de Software

Engenharia de Software:

Aplicação de uma abordagem sistemática, disciplinada e quantificável, no desenvolvimento, operação e manutenção de um software (IEEE Standards Collection 1993)



aplicados

Definem o contexto onde os métodos técnicos são

Modelagem de Sistemas de Informação - Prof. Luiz Sérgio A. Silva



Engenharia de Software

Tecnologia em Camadas

- Foco em Qualidade
 - É a base fundamental da Engenharia de Software
- Processo
 - Estabelece as fundações
 - Une as camadas tecnológicas
 - Define um conjunto de Áreas Chave do Processo KPAs
 - (KPA Key Process Area)
 - KPAs formam a base do controle de gerenciamento do projeto do software
 - KPAs definem
 - Contexto da aplicação dos métodos
 - Como os Produtos s\(\tilde{a}\)o produzidos (modelos, documentos, ...)
 - Quais bases são estabelecidas
 - Como a qualidade é garantida
 - Gerenciamento das mudanças



Engenharia de Software

Tecnologia em Camadas

Métodos

- Detalhes de como fazer
- Definem as características de cada etapa do desenvolvimento do software

Ferramentas

- Apoio automatizado ou semi-automatizado para as camadas de Processo e Métodos
- Sistema de apoio ao desenvolvimento de software:
 CASE Computer-Aided Software Engineering
 - ferramenta integrada cuja informação criada pode ser utilizada por outra ferramenta
 - Combina hardware e Software
 - Similar as ferramentas CAD/CAE
 (Computer-Aided Design/ Engineering)



Processo de Software

Abrange um conjunto de três elementos fundamentais:

Métodos, Ferramentas e Processos;

	•		•		•	metas:			
u	rı	n	٦r	12	10	m	Δ 1	- -	c.
		ıı	a I L	Ja	13			La	.
_			7 - F		_				_

- ☐ *Melhorar a qualidade* de produtos de software;
- ☐ Aumentar a produtividade do pessoal técnico;
- □ Aumentar a satisfação do cliente;

Processos: constituem o elo de ligação entre os métodos e ferramentas

- ☐ Seqüência em que os métodos serão aplicados;
- ☐ Produtos que se exige que sejam entregues;
- ☐ Controles que ajudam assegurar a qualidade e coordenar as alterações;
- ☐ Marcos de referência que possibilitam administrar o progresso do software:





Processo de Software

Ferramentas: dão suporte automatizado aos métodos:

- Existem atualmente ferramentas para sustentar cada um dos métodos;
- Ferramentas integradas estabelecem um sistema de suporte ao desenvolvimento de software chamado CASE - Computer Aided Software Engineering;

Métodos: proporcionam os detalhes de como fazer para construir o software:

- Planejamento e estimativa de projeto
- Análise de requisitos de software e de sistemas
- Projeto da estrutura de dados
- Algoritmo de processamento
- Codificação
- Teste

Essas etapas são conhecidas como componentes de CICLO DE VIDA DE PROJETO DE SOFTWARE



O Processo de Software

• O <u>Processo</u> do software é a base para a definição das tarefas requeridas para "construir" um software de alta qualidade

• <u>Engenharia de Software</u> engloba o processo do software e as tecnologias utilizadas neste processo

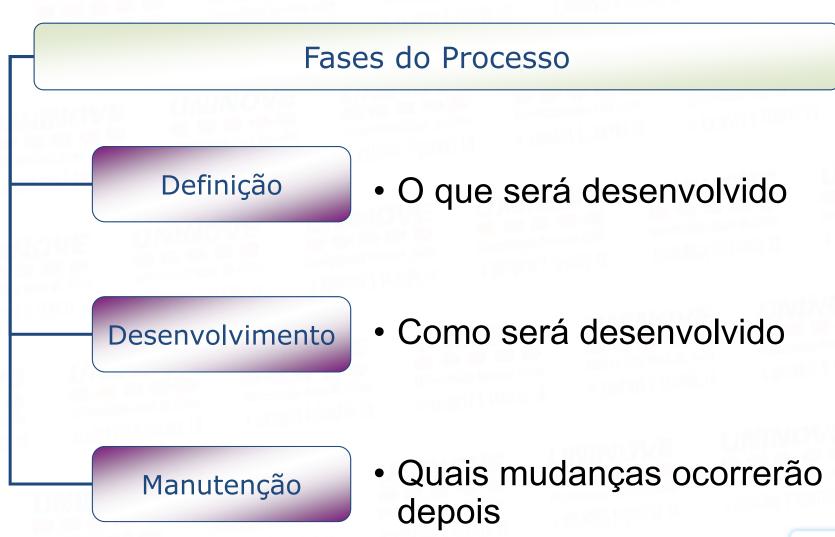


Engenharia de Software Visão Genérica

- Engenharia é Análise, Projeto, Construção, Verificação e Gerenciamento
- Questões a serem respondidas
 - Qual o problema a ser resolvido?
 - Quais as características do software que será utilizado para resolver o problema ?
 - Como o software (solução) será obtido ?
 - Como o software será construído?
 - Qual método será utilizado para corrigir erros de projeto e construção do software ?
 - Como o software será mantido (manutenção) a longo prazo quando correções, adaptações e melhorias serão solicitadas pelos usuários?



Engenharia de Software Visão Genérica



Modelagem de Sistemas de Informação - Prof. Luiz Sérgio A. Silva



Fases do Processos

Fase de Definição

Análise de Sistemas

Define o papel de cada elemento em um sistema baseado em computador

Planejamento do Projeto

Com o escopo do software definido, riscos analisados, recursos alocados, custos estimados e tarefas definidas

Análise de Requisitos

Definição detalhada do domínio da informação e da função do software



Fases do Processos

Fase de Desenvolvimento

Projeto de Software

Traduz os requisitos em representações descrevendo a estrutura de dados, arquitetura do software, procedimentos e características da interface

Codificação

Conversão em linguagem artificial para serem executadas pelo computador

Testes de Software

Após a implementação, o software deve ser testado para descobrir *defeitos* de função, lógica e implementação



Fases do Processos

Fase de Manutenção

Corretiva - 20 %

 É provável que o cliente encontre defeitos no software, mesmo com as melhores práticas de garantia de qualidade

Adaptativa – 20 %

Manutenção Evolutiva Melhoramento Funcional

Perfectiva - 60 %

 Alterações para acomodar mudanças de ambiente – Sistema Operacional, CPU, periféricos,...

Estende o software além das funções originais
 reconhecimento de benefícios adicionais



Visão Genérica **Manutenção**

Bons Softwares são Mantidos

Maus Softwares são Descartados

Erro:

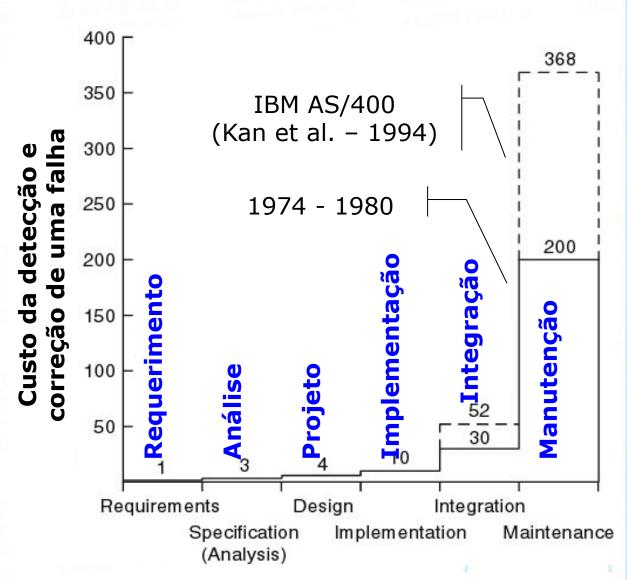
erro humano

Defeito:

resultado do erro evidenciado em algum desenvolvimento ou manutenção do produto

Falha:

divergência entre o comportamento requerido para o sistema e o comportamento real



Fonte: Stephen R. Schach

Object-Oriented and Classical Software Engineering
Fifth Edition, WCB/McGraw-Hill, 2002

Reengenharia de Software

Software de deteriora devido as mudanças

- Manutenção Preventiva também chamada Reengenharia de Software
 - Revisões Técnicas
 - garantia de qualidade
 - Documentação
 - garantir informações completas
 - Controle de Mudança
 - aprovação e acompanhamento





QUESTÕES



Questões

- 1. A engenharia de software é uma disciplina em camadas. Em que se fundamentam estas camadas ? Explique
- 2. O que definem as KPAs (Áreas Chave dos Processos)?
- 3. Quais são as ferramentas da Engenharia de Software?
- 4. Quais são as fases genéricas de todo desenvolvimento de software? Explique.
- 5. Qual a função da Análise de Requisitos?
- 6. Porque a manutenção é importante?
- 7. A função da manutenção é a correção dos erros de projeto. Esta afirmação está certa ou errada ? Comente.
- 8. O que é reengenharia de Software?



Obrigado !!!

