



MYQ@UPSI : MODUL AUDIT ISO

Pengenalan

MyQ@UPSI ialah satu inovasi **Sistem Pengurusan Audit ISO** dalam talian yang dibangunkan khas untuk Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) bagi meningkatkan keberkesanan pengurusan kualiti. Sistem ini bertujuan untuk menggantikan kaedah pengauditan dan pemantauan manual dengan automasi berpusat yang cekap, menyeragamkan pengumpulan dan perekodan hasil audit, serta mempermudah akses capaian dokumen secara menyeluruh. Dengan integrasi sistem dalam talian ini, MyQ@UPSI bukan sahaja menyokong proses auditan yang lebih efisien dan terkawal, tetapi juga mempercepatkan tempoh semakan penemuan, sekaligus menyumbang kepada peningkatan kualiti dalam penyelidikan, pengajaran, dan pembelajaran di UPSI.

Masalah dan sebab Inovasi dihasilkan

Penyataan Masalah:

- Pengauditan dan Pemantauan Manual: Proses pengauditan ISO dilakukan secara manual, dengan rekod disimpan dalam bentuk *hardcopy* atau *softcopy*, yang menyebabkan kurang efisien.
- Isu Pengurusan Dokumentasi pada 2017: Pengendalian dokumen yang kurang cekap; maklumat ISO terdahulu disimpan di sistem storan Xythos yang kini tidak lagi tersedia.
- Alternatif Penyimpanan Tidak Efektif: Penggunaan Google Drive sebagai alternatif penyimpanan dokumen menghadapi limitasi seperti ruang storan terhad dan antaramuka yang kurang mesra pengguna.

Sebab Inovasi Dihasilkan:

- Keperluan Pengurusan Automasi: Perlunya sistem yang mengautomasi pengurusan audit kualiti dalam talian, menggantikan kaedah manual.
- Standardisasi Proses Audit: Memastikan pengumpulan dan perekodan hasil audit antara PTJ dijalankan secara seragam.
- Pengurusan Dokumen Berpusat: Membolehkan pengurusan dokumen audit yang lebih teratur, dikawal secara sistematik, dan cekap.
- Meningkatkan Keberkesanan Proses Semakan: Memendekkan tempoh semakan penemuan audit untuk proses audit yang lebih pantas dan efektif.

Implikasi dan sumbangan

Implikasi

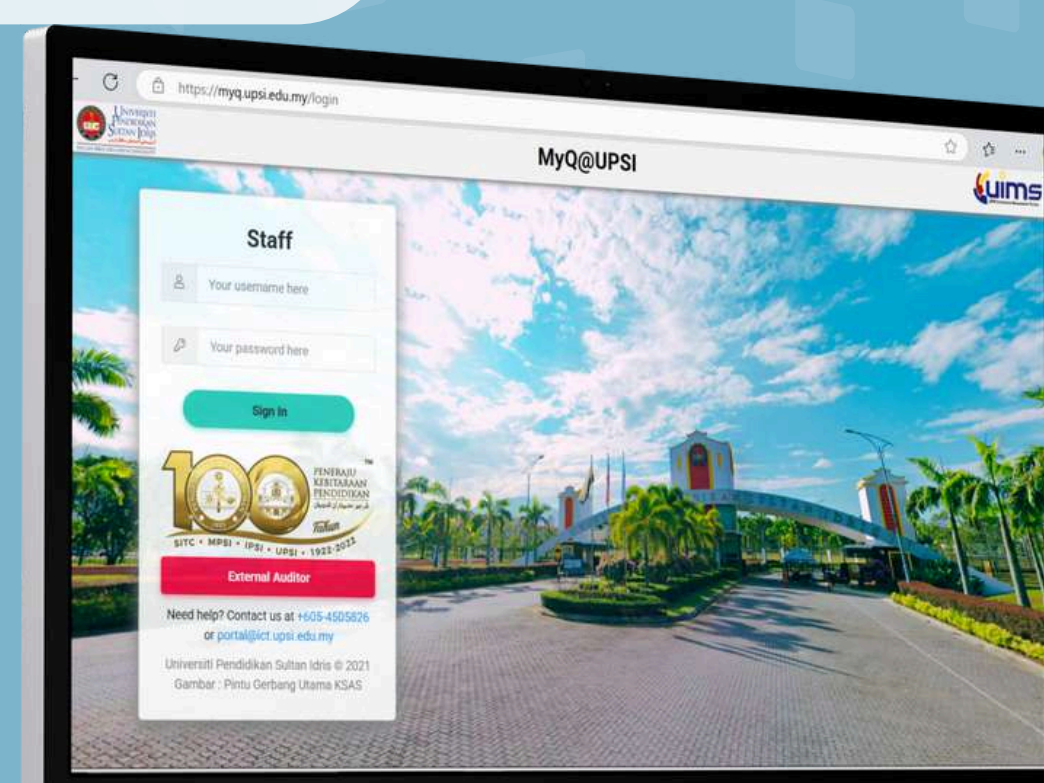
- **Peningkatan Efisiensi Pengurusan Kualiti:** Mengurangkan beban kerja manual, menjadikan pengurusan kualiti lebih cekap.
- **Pemantauan Penemuan yang Lebih Cepat dan Tepat:** Akses segera kepada data audit membolehkan tindakan pantas untuk penambahbaikan.
- **Pengurangan Penggunaan Sumber Fizikal dan Kos:** Menyokong dokumentasi digital, mengurangkan keperluan dokumen fizikal.

Sumbangan

- **Penyelarasan Standard Kualiti di UPSI:** Meningkatkan kualiti akademik dan pentadbiran melalui proses audit berstandard.
- **Pengurangan Tempoh Semakan dan Respons:** Mempercepatkan proses semakan penemuan audit, yang membolehkan UPSI bertindak lebih cepat dalam penambahbaikan.
- **Model Sistem untuk Institusi Lain:** Berpotensi menjadi rujukan bagi institusi lain dalam meningkatkan pengurusan kualiti dan audit..

Ahli Kumpulan

- Ts. Dr. Muhammad Modi Bin Lakulu
- Dr. Bahijah binti Abas
- Dr. Khairul Azam bin Bahari
- Puan Nurul Fadzillah binti Sapengin
- Encik Muhammad Hazlan Shah Bin Idris
- Puan Wan Teh Siti Hajar binti Wan Hassan
- Puan Nor Asiah binti Yahya
- Encik Muhamad Hanis Shafiq bin Muhamad Zibidi



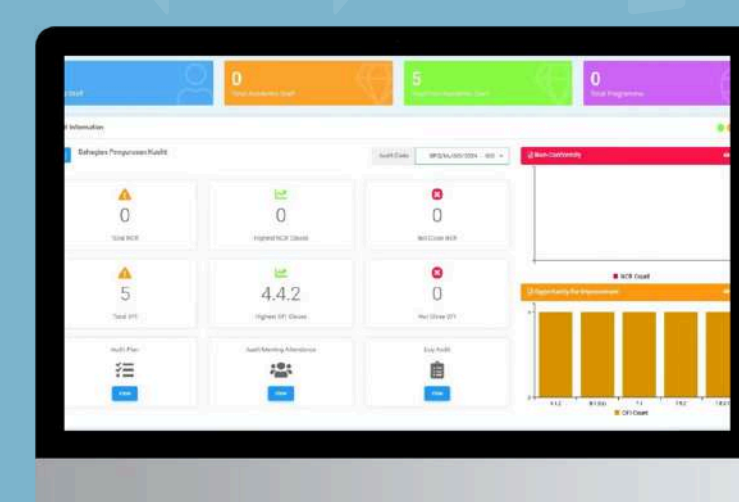
Login Page



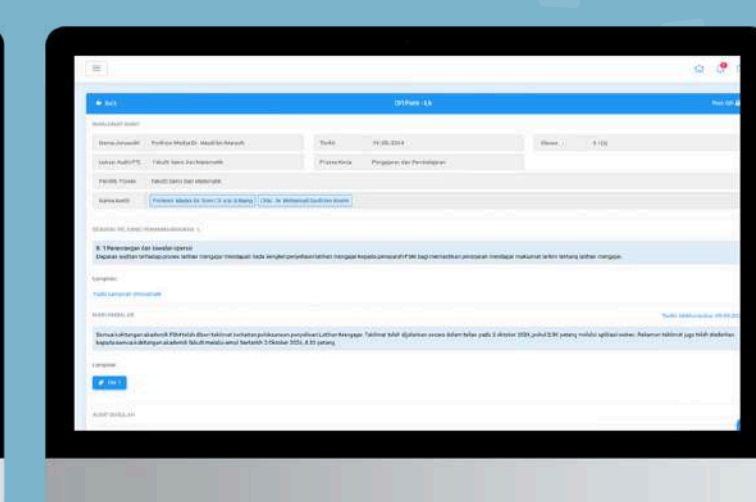
NCR/OFI Audit Finding Dashboard



Audit Monitoring Dashboard Page



Auditee Audit Finding Dashboard



NCR / OFI form page

Keaslian dan Kebaharuan

- Sistem pertama di UPSI yang mengautomasi sepenuhnya pengurusan audit ISO, dari perancangan hingga pelaporan.
- Menyediakan platform dalam talian berpusat yang mesra pengguna untuk pengumpulan, perekodan, dan pengurusan dokumen audit.
- Menggantikan kaedah manual dengan pendekatan automasi yang lebih cekap dan terkawal.
- Memungkinkan akses serta-merta terhadap hasil penemuan audit oleh semua Pusat Tanggungjawab (PTJ), mempercepatkan proses pemantauan.
- Menyeragamkan rekod penemuan audit dan mempercepat tempoh semakan, memenuhi keperluan pengurusan kualiti di UPSI.
- Menyumbang kepada peningkatan keberkesanan serta penambahbaikan kualiti dalam pengurusan audit dan kualiti secara keseluruhan di UPSI.

Adaptasi dan Potensi Pengkomersialan Inovasi

Adaptasi

- **Penggunaan di Universiti Lain:** MyQ@UPSI boleh diadaptasi oleh universiti lain untuk automasi pengurusan audit ISO dan kualiti akademik.
- **Penyesuaian kepada Pelbagai Standard:** Sistem boleh disesuaikan dengan pelbagai standard kualiti seperti ISO 9001 dan ISO 14001.
- **Integrasi Modular:** Boleh diintegrasikan sebagai modul tambahan kepada sistem sedia ada tanpa mengganggu operasi utama.

Potensi Pengkomersialan

- **Penyelesaian SaaS:** Berpotensi sebagai perkhidmatan SaaS yang boleh dilanggan oleh institusi pendidikan lain.
- **Lesen Penggunaan:** Universiti dan institusi pendidikan boleh melesenkan sistem untuk meningkatkan pengurusan kualiti mereka.
- **Pasaran Organisasi Lain:** Menarik minat organisasi awam dan swasta yang memerlukan pengurusan audit berkesan untuk standard kualiti mereka.

Gambar Inovasi