

- Health Serv Res, 2007, 42(4): 1443 - 1463.
- [7] Ludman EJ, Peterson D, Katon WJ, *et al.* Improving confidence for self-care in patients with depression and chronic illnesses[J]. Behav Med, 2013, 39(1): 1 - 6.
- [8] Remmers C, Hibbard J, Mosen DM, *et al.* Is patient activation associated with future health outcomes and healthcare utilization among patients with diabetes? [J]. J Ambul Care Manage, 2009, 32(4): 320 - 327.
- [9] 宗宝玉, 熊红芳, 李占江. 老年抑郁症患者的非理性信念和应对方式[J]. 中国心理卫生杂志, 2012, 26(1): 15 - 18.
- [10] 史振华. 抑郁症患者的防御方式、家庭环境和人格特征的相关研究[D]. 郑州: 郑州大学, 2015: 27 - 29.
- [11] 张燕, 李达, 徐志文, 等. 工作相关社交技能训练对抑郁症患者职业康复的效果[J]. 中国健康心理学杂志, 2013, 21(11): 1709 - 1711.
- [12] 赵振海, 刘民. 抑郁症患者对抑郁症知识知晓情况调查研究[C]. 义乌: 中国中西医结合学会精神疾病专业委员会第十一届学术年会论文汇编, 2012: 306 - 311.
- [13] 陈银娣, 汪作为, 张少平, 等. 抑郁症残留症状及对疾病结局影响[J]. 临床精神医学杂志, 2010, 20(2): 76 - 78.
- (收稿日期: 2016-11-18; 修回日期: 2017-10-16)  
(本文编辑 李亚琴)

# 基于文献研究的护理管理信息系统现状分析

段 丹, 刘继芬, 万长秀

## Survey of status quo of nursing management information system based on literature research

Duan Dan, Liu Jifen, Wan Changxiu (Hubei University of Chinese Medicine, Hubei 430065 China)

**摘要:** [目的] 梳理护理管理信息系统体系框架, 分析我国护理管理信息系统建设现状, 为护理管理信息系统总体架构设计提供参考依据。[方法] 采用文献研究法对中国期刊全文数据库(CNKI)收录的护理管理信息系统总体架构相关文献进行分析。[结果] 护理管理信息系统总体架构的相关文献报道较少, 持续性研究不足; 临床信息与管理信息混杂; 系统架构缺乏总体规划。[结论] 通过提高医院管理层的重视程度, 加强护理管理信息化人才的培养, 明确护理管理信息系统使用对象, 建立护理管理信息系统体系架构, 加强护理信息标准化建设, 实现医院信息系统一体化来提高护理管理信息系统的资源共享。

**关键词:** 护理管理; 信息系统; 文献研究; 现状

中图分类号: R47 文献标识码: B doi: 10.3969/j.issn.1009-6493.2017.31.034 文章编号: 1009-6493(2017)31-4010-03

护理管理信息系统是医院护理信息系统的重要组成部分, 其主要任务是使用信息技术实现对护理活动的规范化、科学化、现代化管理。建设护理管理信息系统的根本目的是利用信息技术手段, 及时动态地掌控护理过程中所涉及的所有人、财、物、业务等信息流, 利用数据对护理信息资源进行整合和优化配置, 辅助临床护理决策, 降低护理管理成本, 提升护理质量。目前, 国内文献报道中的护理管理信息系统主要是针对护理排班、护理质量管理、护理不良事件上报等部分功能进行研究和应用, 系统建设缺乏体系化, 系统功能不能够完全满足护理管理的业务需求。本研究对近年来我国护理管理信息系统相关文献进行整理与分析, 为护理管理系统体系架构提供参考依据。

### 1 资料与方法

#### 1.1 资料收集 纳入标准: 选取中国期刊全文数据库

(CNKI)已收录的护理管理信息系统总体架构相关文献。检索方法: 应用 NoteExpress 2.8.1.2024 对中国期刊全文数据库中收录的护理管理信息系统建设相关文献进行在线检索。①使用“护理管理信息系统”进行主题词检索, 查询文献 37 篇, 导入题录; ②使用“护理管理”and“信息系统”进行主题词检索, 查询文献 339 篇, 导入题录。③根据纳入标准纳入文献 33 篇, 分析 33 篇文献中提及的系统名称分别为: “护理管理信息系统”“护理信息管理系统”“护理管理综合信息系统”“护理部信息管理系统”“临床护理管理系统”“护理管理信息平台”“护理一体化管理系统”等; ④使用文献中提及的系统名称分别进行篇名检索, 导入题录; ⑤对二次检索的文献进行去重处理后收集文献 107 篇; ⑥截至 2016 年 11 月 30 日, 根据文献纳入标准纳入文献共 45 篇。

1.2 资料分析方法 应用 Excel 建立表格, 对符合纳入标准的 45 篇文献进行阅读和分析。根据文献的外部特征和内容特征分别建立分析单元。按照论文外部特征如发表时间、收录期刊、作者单位、作者地区、基金资助情况等, 以及论文内部特征如研究内容等进行量化描述(频数、构成比)和分析。

### 2 结果

#### 2.1 论文发表情况 自 1995 年—2016 年 21 年间共

**基金项目** 国家中医药管理局中医药信息标准研究与制定项目, 编号: SATCM—2015—XXBZ[013]。

**作者简介** 段丹, 护士, 硕士研究生在读, 单位: 430065, 湖北中医药大学; 刘继芬、万长秀(通讯作者)单位: 430065, 湖北省中医院。

**引用信息** 段丹, 刘继芬, 万长秀. 基于文献研究的护理管理信息系统现状分析[J]. 护理研究, 2017, 31(31): 4010 - 4012.

纳入文献 45 篇,其中获得基金支持的文献 3 篇;2002 年发表 6 篇,2012 年发表 5 篇,2014 年发表 4 篇,1996 年、1998 年均无相关文献报道。

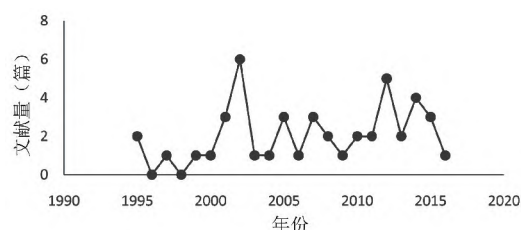


图 1 1995 年—2016 年我国护理管理信息系统相关文献年度分布情况

2.2 作者相关情况 对 45 篇文献作者发文量进行统计,发文 1 篇者 43 人;发文 3 篇者 1 人(含 1 篇为硕士学位论文)。按第一作者单位进行统计,作者单位为医院的 40 人,学校 3 人,研究所 1 人,另 1 人单位未查明。发文数量居前 3 位的单位分别为北京军区总医院(4 篇,8.89%),中国人民解放军第九四医院(3 篇,6.67%),南京军区福州总医院(2 篇,4.44%),占总文献量的 20.00%。按第一作者单位所在地进行统计,45 篇文献由全国 19 个省/市完成,发文数量前 6 位分别为广东省(6 篇,13.33%)、江西省(5 篇,11.11%)、江苏省(5 篇,11.11%)、北京市(4 篇,8.89%),占总发表文献的 44.44%。

2.3 期刊分布情况 纳入的 45 篇文献刊载于 32 种期刊上,其中医学卫生类期刊 29 种,共收录文献 42 篇,工业技术类杂志 1 种,共收录 3 篇;核心期刊刊载 29 篇,普通期刊 16 篇。按照期刊收录文献量排序,前 3 种期刊分别为《医学信息》(5 篇,11.11%)、《护理研究》(4 篇,8.89%)、《中国数字医学》(3 篇,6.67%),共 12 篇,占总发表文献的 26.67%。

2.4 系统名称 45 篇文献中系统名称共 19 种,其中护理管理信息系统出现 8 次;护理管理系统出现 5 次;护理信息管理系统、护理信息系统均出现 4 次;护理综合信息系统、护理管理信息平台、护理部信息管理系统均出现 3 次;护理综合管理信息系统、护理综合管理信息软件、护理部管理系统均出现 2 次;护理综合信息管理系统、护理部综合信息管理系统、护理管理计算机信息管理系统、护理管理软件、护理信息综合管理平台、护理信息综合管理系统、护理一体化管理系统、信息管理系统、医院办公自动化管理均出现 1 次。

2.5 系统功能模块 按 45 篇文献中介绍的一级功能模块进行统计分析,共有 245 个一级功能模块。4 篇论文介绍的系统中包含了临床护理信息管理功能模块共 13 个,系统名称分别为护理管理信息平台、护理综合信息管理系统、护理管理综合信息软件。去除 13 个临床护理信息管理功能模块,对余下的 232 个功能模块进行归纳分析,45 个系统中的一级功能模块共 26 种,出现频次排名前 5 位的功能模块为:护理质量管理(37 个,15.95%);人力资源管理(31 个,13.36%);系

统维护(19 个,8.19%);病区事务管理(17 个,7.33%);护理综合信息管理、护理安全管理(13 个,5.60%)。共占系统一级功能模块的 50.43%。

### 3 讨论

医院护理信息系统包括临床护理信息系统和护理管理信息系统。临床护理信息系统着重于病人信息与临床护理相关信息的采集、存储和处理,其信息主要来源于临床;护理管理信息系统是运用数据进行统计分析来实现对护理活动过程中的全对象、全过程、全方位的管理,其信息主要来源于临床护理信息系统、医院人力资源系统、财务系统、物资管理系统及医院其他业务管理信息系统。

随着“互联网+医疗”的深入发展,护理管理逐步向数据化、精细化管理的方向迈进,这对我国护理管理人员的管理能力提出了更高的要求。国内各医院护理信息系统建设以临床护理信息系统(护士工作站、移动护士工作站等)为主,对护理管理信息系统建设的关注不足,各医院的护理管理信息系统质量水平与应用状况参差不齐,总体发展比较缓慢,且明显滞后于发达国家<sup>[1-3]</sup>。当前医院护理管理信息系统已不能完全满足护理信息化发展的需求,加快护理管理信息化建设步伐是护理行业发展的重要趋势。

目前我国护理管理信息系统存在问题:①相关文献报道较少,持续性研究不足。从 1995 年—2016 年 22 年间对护理管理信息系统总体架构介绍的相关文献共 45 篇,分别有 1 名作者和 3 家单位针对系统的总体建设持续发表了文章。②系统建设过程中未能理清临床信息与管理信息之间的区别。45 篇文献中有 4 个系统中存在临床信息与管理信息混杂的现象。③系统架构缺乏总体规划。如护理质量分析模块在不同系统中被设置为一级、二级、三级功能模块;特护费申请功能模块与科室业务功能模块同时设置为一级功能模块;各系统的功能模块均不能全面覆盖所有的护理管理业务等。

### 4 对策

4.1 提高医院管理层的重视程度 医院管理层对护理信息系统的建设发展具有重要导向作用。提高医院管理层对护理管理信息系统建设的重视程度,充分认识护理管理信息系统建设对医院信息化建设的重要性,为系统研发质量和总体实施进程提供有力保障。

4.2 加强护理管理信息化人才的培养 护理管理信息系统从开发过程中对各级护理人员的需求分析,到系统的实际应用都需要护理人员的参与。具有高信息化素养的护理人员参与到系统的建设之中,可以避免因与系统开发人员交流不畅而引发的各种后续问题,提高系统的实用性;在系统使用过程中可以提高工作质量。各医院应努力增强护理人员的信息化意识和系统操作能力,培养具有一定软件开发能力的护理人员,促进医院信息化建设和发展。

4.3 明确护理管理信息系统使用对象 世界卫生组织对护理管理的定义是:护理管理是为了提高人们的健康水平,系统地利用护士的潜在能力和有关的其他人员或设备、环境以及社会活动的过程<sup>[4]</sup>。护理管理信息系统是护理管理人员借助计算机设备进行护理管理,通过临床真实数据信息来实现各项护理资源的优化配置,从而提高人们的健康水平。护理管理信息系统的使用对象主要是医院各级护理管理人员和临床护士,护士提供基本信息的录入,各级护理管理人员根据其业务范畴,借助系统对相应工作进行管控和考核,并利用系统对采集信息的处理结果来辅助临床决策。

4.4 建立护理管理信息系统体系架构 我国护理人力资源匮乏,临床护理信息系统的建设极大地减少了护士手工记录的时间,帮助护士将更多的工作时间用于病人的护理,国内临床护理信息系统历经近 30 年的发展和技术的进步,当前医院临床护理信息系统已拥有并将继续产生海量的数据用于临床决策,如果不能有效地使用这些数据,不仅会造成巨大的信息资源浪费,同时也会间接导致部分管理行为的重复,增加护理管理人员的工作量,降低护理管理效率。建立护理管理信息系统体系架构可以保障系统对临床护理信息系统产生的各项数据利用最大化。

以护理管理学学科体系为指导,分析护理管理业务流程,对临床护理信息系统产生的信息进行分类、整合,构建护理管理信息系统体系架构,有利于护理管理信息系统建设的总体规划及系统软件模板设计,一方面可以避免系统反复开发造成的医院人力、财力的浪

费,另一方面可以减少信息丢失,提高临床护理信息的使用效率。

4.5 加强护理信息标准化建设 护理信息标准化包括护理信息的标准化及信息的标准化处理<sup>[5]</sup>。有效地运用标准化,投入信息化建设的资源才能得到充分利用<sup>[6]</sup>。护理信息标准化是实现节约型、共享型医疗的重要基础。护理信息标准化建设要求各医院在系统建设过程中充分遵循各类国家标准、行业标准和技术规范,积极开展信息标准化培训,从源头上保证信息的准确性和一致性。

4.6 实现医院信息系统一体化 护理管理信息系统建设应与医院其他信息系统相协调,实现院内各子系统集成,促进医院内部信息的交换和共享,有利于医院的扁平化管理;同时应与上级医疗卫生信息系统链接,逐步推进全省乃至全国护理信息的互联互通和信息共享,提高护理行业监管能力,促进护理行业健康有序的发展。

#### 参考文献:

- [1] 张萍,程薇,齐卫东.“护理管理信息系统”应用与管理体会[J].医学信息,2003,16(6):317-319.
- [2] 王艳红,李继平.护理信息系统在护理管理中的应用现状及发展趋势[J].护理研究,2005,19(2A):189-190.
- [3] 黄美红,俞文敏,张学敏,等.护理信息系统延伸功能的开发和管理[J].护理学杂志,2012,27(21):4-6.
- [4] 库红,崔红玉.浅谈护理管理的特点和内容[J].世界最新医学信息文摘,2013,13(6):323-324.
- [5] 王再超,陈莉.护理信息标准化是建设医院护理信息系统的基础工程[J].中西医结合肝病杂志,1998,S1:469-470.
- [6] 刘涛,沈绍武.中医医院基础信息标准化问题及其思考[J].中国中医药信息杂志,2012,5:4-5.

(收稿日期:2016-12-09;修回日期:2017-10-16)

(本文编辑 李亚琴)

# “共建共享”的护理专业教学资源信息化平台建设方案研究

刘艳丽,林翠霞,黄 振

Construction scheme of “co-construction and sharing” nursing professional teaching resource information platform

Liu Yanli, Lin Cuixia, Huang Zhen

(Nursing College of Shandong University of Traditional Chinese Medicine, Shandong 250355 China)

**摘要:**高校教学资源信息化平台建设是教育信息化背景下我国高等教育发展的新趋势,通过分析护理专业教学资源信息化平台建设的必要性及目前国内教学资源建设的现状,提出适应社会需要的教学资源信息化平台建设思路和建设内容。

**关键词:**护理教育;教学资源;信息化;平台建设;建设思路;信息化内容

中图分类号:R47-05 文献标识码:B doi:10.3969/j.issn.1009-6493.2017.31.035 文章编号:1009-6493(2017)31-4012-03

随着“互联网+”时代的到来,数字化教学资源的

建设与应用日益受到重视,相关研究广泛开展。利用互联网丰富的信息资源进行教学已经成为当前普通高校教育教学改革的一个重要方面。护理学作为技能型和实用性很强的一门学科,信息化资源建设对于学生专业技能的培养、临床思维的形成以及终身学习目标的实现都有重要的意义。国家也在倡导将信息技术作为提高教学质量的重要手段,并明确指出了教学资源

**基金项目** 山东中医药大学教育科学研究课题,编号:ZY2014061。

**作者简介** 刘艳丽,副教授,博士,单位:250355,山东中医药大学护理学院;林翠霞、黄振单位:250355,山东中医药大学护理学院。

**引用信息** 刘艳丽,林翠霞,黄振.“共建共享”的护理专业教学资源信息化平台建设方案研究[J].护理研究,2017,31(31):4012-4014.