

Les Valeurs Mobilax

Mobilax est votre grossiste en pièces détachées et accessoires pour smartphones, mais pas seulement. Nous prôtons bien plus, à travers des valeurs jugées essentielles lors de la création de cette entreprise jusqu'à aujourd'hui. Que cela soit à travers notre clientèle, nos employés ou encore nos partenaires, nous avons mis l'accent sur des valeurs fondamentales telles que la confiance, la fidélité, la modernité et l'humanité.

Confiance

La confiance que vous nous accordez est primordiale. C'est une importante responsabilité qui nous pousse à vous apporter le meilleur de nous-mêmes, dans le respect de nos engagements, dans la qualité de notre service et dans nos compétences. En d'autres termes, Mobilax repose sur des promesses de transparence, de sincérité, de considération, de cohérence et de compétence. Des valeurs que nous jugeons importantes en tant que société proposant des produits et services.

Fidélité

La satisfaction de nos clients est notre force motrice. C'est pourquoi nous estimons que la fidélité et la sincérité sont des points importants dans notre activité. Nous nous efforçons de fournir des produits de qualité, ainsi qu'une garantie de 12 mois*. Mobilax considère la fidélité comme l'expression de l'engagement, de la probité et de la bonne foi envers sa clientèle.

values.loyalty-note

Modernité

La modernité à laquelle Mobilax souhaite aspirer est souvent associée à la notion de progrès. Il s'agit plus précisément de la modernité technologique qui nous intéresse. En effet, Mobilax a besoin de connaître les dernières tendances et produits dans le domaine des pièces détachées et accessoires pour smartphone. Ce besoin s'explique par notre volonté de satisfaire au mieux les demandes de notre clientèle.

Humanité

L'humain est le cœur de la performance de toute entreprise. À long terme, l'humain est l'unique facteur d'innovation, de différenciation et de réussite durable. Au sein même de Mobilax, nous estimons que l'individu doit être placé au centre des préoccupations des comités de direction et de leurs stratégies. En effet, un environnement propice à l'épanouissement, au dépassement de soi et à la réalisation de ses idées permet à chaque collaborateur de se dépasser et de créer de la performance et de la valeur pour le groupe. Ainsi, nous désirons que notre clientèle ressente cette implication humaine lors de nos échanges.

Pays

- Mobilax.com international
- Mobilax.es espagne
- Mobilax.it italïe
- Mobilax.fr France

Distributeur depuis 2010

Un service client à votre écoute

Plus de 30 000 références disponibles

Païements sécurisés par Systempay

Livraison express avant 13h

Expédition et Livraison

Mobilax est à votre service depuis 2010. L'ensemble des commandes sont prises via notre site mobilax.com, et expédiées sur plusieurs territoires francophones : France, Belgique, Suisse ainsi que les départements d'outre-mer français.

Il est également possible d'expédier en Europe et à différentes adresses dans le monde, en nous contactant.

Nos entrepôts et nos équipes sont capables de traiter et d'expédier plusieurs milliers de pièces chaque jour.

Mobilax a mis en place une chaîne logistique permettant de gérer au mieux vos commandes et assurant ainsi une traçabilité et une sécurité optimales. Nous

utilisons des outils de pilotage et de gestion permettant de suivre l'acheminement de vos produits entre les différentes étapes de la préparation de commande dans un objectif de rationalisation et de réactivité. Cela nous permet de vous assurer qualité, délais et sécurité.

Nos engagements

Mobilax s'engage :

Toute commande passée avant 19h00 sera livrée le lendemain avant 13h.

Toute commande passée avant 16h le samedi sera livrée le lundi.

Possibilité de livraisons avant 9h et avant 10h du matin le lendemain. Nous consulter pour les tarifications.

Nos partenaires

Nos prestataires de transports, en fonction du lieu de livraison et du choix du client :

Chronopost

TNT

UPS

DPD

DHL

Becycle

Livraison

Livraison à vélo possible avec notre partenaire Becycle

Toute commande passée avant 14h sera livrée avant 17h le jour même*.

Les commandes urgentes peuvent être livrées le matin, 2 heures après la validation de la commande*.

- **offre valable pour Lyon et Villeurbanne.**

Livraison hors France métropolitaine :

Il faut compter, selon la zone, 2 jours de livraison.

Concernant les envois plus éloignés, cela peut prendre entre 4 et 5 jours.

Les batteries au lithium sont envoyées par voie terrestre pour la France métropolitaine et les pays limitrophes. Pour les pays plus éloignés, elles seront livrées par voie maritime, ce qui pourrait rallonger le temps de livraison.

Pour toute demande de délai et de prix, veuillez nous contacter.

Litiges en cas de livraison

En cas de retard de livraison (après 13h), le client doit contacter son commercial dédié ou Mobilax pour signaler le retard.

Si le client constate que le colis est endommagé lors de la livraison :

Il doit inscrire sur le bordereau « sous réserve de ».

Par la suite, il doit vérifier que tous les produits sont fonctionnels. Si ce n'est pas le cas, il doit nous le signaler par e-mail avec photo à l'appui des produits défectueux (cassés).

Un colis signalé livré alors que ce n'est pas le cas (fraude) :

Le client doit nous fournir une lettre de dénégaration, certifiant ne pas avoir reçu le colis.

Il doit également nous fournir la photocopie de sa pièce d'identité.

Garantie et Service Après-Vente

La satisfaction de nos clients fait partie de nos objectifs premiers et nous sommes engagés à leur offrir un Service Après-Vente digne de ce nom.

Cependant, en tant qu'INTERMÉDIAIRE, nous sommes soumis à des conditions de retour imposées par les CONSTRUCTEURS ou leurs DISTRIBUTEURS, que nous devons appliquer à la lettre.

LORSQUE VOUS COMMANDEZ CHEZ MOBILAX, VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE GARANTIE DE :

6 mois pour les pièces détachées

Traitement sous 48 à 72 heures à réception du colis*

6 mois pour les smartphones d'occasion

Les smartphones neufs sont sous garantie constructeur

- Le traitement peut être plus long en fonction des congés.

Merci de bien vouloir envoyer votre colis dans un délai de 30 jours suivant votre demande à l'adresse suivante :

ND DISTRIBUTIONS AV 8 RUE DE L'EPEE 69003 LYON, FRANCE

CRITÈRES DE REPRISE

Pièce testée dysfonctionnelle avant montage : oui repris

Stickers retirés d'un produit original : non repris

Produit reçu endommagé, présentant un défaut de fabrication ou reçu cassé : oui repris

Produit commandé par erreur : oui repris

Emballage endommagé ou absent d'un produit commandé par erreur : non repris

Produit reçu endommagé, présentant un défaut de fabrication ou reçu cassé :

- **Contactez notre service SAV pour signaler la réception d'un produit dans les 72h.**

*** Produit commandé par erreur (erreur de référence, désistement du client, etc) :**

- **Contactez notre SAV pour signaler l'erreur le jour même, renvoi sous 8 jours.**
- **Attention : Si les stickers sont retirés d'un produit commandé par erreur, il ne sera pas repris.**

Pour plus de détails, veuillez contacter votre commercial référent ou notre service après-vente.

Pour traiter une demande de retour, un délai de 48 à 72 heures ouvrées est à prévoir, à compter de la réception du colis. Cette durée reste indicative et

dépendra de la disponibilité du service SAV au moment de la demande (charge de travail, congé exceptionnel, etc.).

Pour que le retour d'un produit soit accepté, ses stickers ou cachets de garantie ne doivent en aucun cas avoir été enlevés ni dégradés.

Si le produit envoyé en SAV est endommagé durant son transport, les frais sont à la charge exclusive du client. Il lui incombe donc de l'emballer avec la plus grande précaution et de choisir un transporteur professionnel, de manière à limiter au maximum les risques liés à l'envoi de son colis en SAV.

Les frais de retour sont également à la charge exclusive du client.

Un client ayant envoyé un produit en SAV et dont la reprise a été refusée par le service dispose de 2 mois pour le réclamer. Il devra donc prendre contact avec son commercial en lui communiquant toutes les références de son retour.

Si un produit n'apparaît plus sur le compte personnel du client, cela signifie que sa garantie est expirée.

Les produits envoyés en SAV et étant notifiés comme : erreur de commande, produit encore neuf, client s'étant désisté... , seront acceptés et repris sous 8 jours. .

Attention, une boîte endommagée, des écritures ou autres signes distinctifs présents sur la boîte sont des causes de refus de reprise d'un produit.

Nos smartphones et tablettes d'occasion disposent d'une garantie de 6 mois.

Pour bénéficier d'une reprise sur les ordinateurs portables, tablettes et smartphones, le client devra obligatoirement commencer par prendre contact avec son commercial et lui fournir des preuves (photos ou vidéos) des raisons de son retour SAV.

Pour les outils et équipements à prix élevé (machines laser, de séparation, de polissage, les microscopes, etc), si le client reçoit une machine défectueuse, le client devra envoyer une vidéo à son commercial permettant de clairement constater le dysfonctionnement le plus tôt possible après le déballage.

Si aucune solution à distance n'est trouvée, les conditions suivantes doivent impérativement être respectées pour bénéficier d'un remplacement :

- Il doit s'agir d'une panne au déballage, d'un défaut de fabrication. Absence totale d'utilisation : Le produit ne doit présenter aucune trace d'usure. Emballage d'origine intact : Il doit être retourné dans son emballage d'origine intact, propre et non endommagé (pas de déchirures, d'écritures autres que l'étiquette de transport, de ruban adhésif excessif). Tous les accessoires, câbles, documentations, consommables éventuels et protections internes d'origine doivent être présents et en parfait état.

Si ces conditions ne sont pas respectées, le client devra alors attendre que sa machine soit réparée par Mobilax avec l'aide du constructeur (des délais d'environ 1 mois peuvent être nécessaires en cas de pièces à remplacer devant être expédiées depuis la Chine).

POUR UN RETOUR SUR TOUT PRODUIT ORIGINAL

Le produit doit être retourné dans son emballage intact et en parfait état.

La pièce ne doit pas avoir été montée sur le smartphone d'un client.

Aucune écriture ne doit apparaître sur l'emballage d'origine.

Important : la reprise d'une pièce originale sera impossible si celle-ci a déjà été installée sur l'appareil d'un client.

Le réparateur doit donc penser à la tester avant de retirer ses stickers de garantie.

Païement différé

Le paiement différé Mobilax

Mobilax a été le premier grossiste en accessoires et pièces détachées à mettre en place le paiement différé dès 2010. Au-delà d'une simple relation client-fournisseur, Mobilax désire agir en tant que véritable partenaire pour répondre au mieux à vos besoins.

Ainsi, Mobilax vous propose de mettre en place un système d'encours mensuel, afin de faciliter vos achats et de vous aider à mieux vous organiser.*

Nous avons construit ce service autour des valeurs que nous jugeons essentielles pour travailler ensemble.

Comment mettre en place l'encours ?

L'encours est attribué en fonction de l'éligibilité du client. La mise en place du paiement différé est systématiquement soumise à l'accord préalable de nos partenaires financiers (quel que soit votre statut fidélité).

Une fois l'encours autorisé

Un nouveau mode de paiement "Prélèvement différé" est alors disponible sur votre compte. En le sélectionnant, vos commandes seront automatiquement prises en compte dans notre système et expédiées dans la foulée.

À savoir que si vous le désirez, vous avez toujours la possibilité de régler vos commandes par carte bancaire (ou si votre encours est expiré).

Comment se déroule le prélèvement ?

À tout moment, vous êtes en capacité de voir ou télécharger vos commandes sur votre compte. Il vous suffit de vous rendre dans la rubrique "Commandes" de votre compte, et vous aurez ainsi accès à l'intégralité de celles-ci sur la période sélectionnée.

Les prélèvements sont effectués le 5 du mois suivant. Au préalable, toute demande de retour doit être faite avant le 25e jour suivant votre première commande mensuelle. Au-delà, elles seront prises en compte pour le mois suivant.

Programme de fidélité

Mobilax mise tout d'abord sur des services et des produits de qualité. Nous vendons nos produits uniquement aux professionnels via notre site internet, par téléphone, par e-mail ou en boutique.

5 comptes de fidélité Mobilax

Mobilax met à la disposition de ses clients 5 comptes correspondant à leurs consommations mensuelles.

Ces comptes (Bronze, Silver, Gold, Platinum et Diamond) sont des statuts que le client atteint grâce à ses achats sur le site Mobilax. Plus la consommation mensuelle du client est importante, plus son statut sera élevé et lui donnera accès à des prix préférentiels.

Retrouvez ci-dessous le schéma et les paliers correspondant aux différents statuts clients Mobilax.

DIAMOND

à partir de 15 000 €

PLATINIUM

de 6 000 € à 14 999,99 €

OR

de 3 000 € à 5 999,99 €

ARGENT

de 1 500 € à 2 999,99 €

BRONZE

de 0 € à 1 499,99 €

Bénéficiez de remises sur la totalité de nos produits, y compris les produits d'origine, les produits Service Packs ou les téléphones. Chez Mobilax, les réductions ne se limitent pas aux accessoires.

Des comptes clients adaptés à tous. Mobilax vous propose des paliers en concordance avec l'amplitude de vos achats. Si vous développez votre activité, il vous sera facile d'atteindre les échelons supérieurs et de profiter de prix encore plus attractifs.

Profitez de remises encore plus folles et bénéficiez d'avantages plus intéressants qu'un simple pourcentage.

Encore une dernière chose : le montant des remises de votre compte client sera calculé en fonction du montant moyen de vos achats sur les trois derniers mois. En quelques mots : les clients professionnels les plus fidèles profiteront des prix les plus avantageux. De la même manière, si votre consommation vient à diminuer dans les mois suivants, l'algorithme recalculera automatiquement le montant de votre remise.

Exemple

Achats SEPTEMBRE : 3500 € HT

Achats OCTOBRE : 5155 € HT

Achats NOVEMBRE : 4605 € HT

Votre palier client calculé au 1er Décembre sera de $(3500 + 5155 + 4605) / 3 = 4420$ € HT.

Vous êtes donc client du palier correspondant. OR

Conditions générales de vente ND Distribution

ARTICLE 1 : Objet et champ d'application

1.1 La société ND DISTRIBUTION (ci-après « le Vendeur ») est une société par actions simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 798 215 521, dont le siège social est situé 1 rue de l'Épée à Lyon (69003). Le Vendeur a pour activité la vente, auprès de professionnels de même spécialité (ci-après « le Client »), de tous matériels informatiques, électroniques, multimédias et de téléphonie, et la vente d'accessoires et de pièces de rechange se rapportant à ces matériels (ci-après « les Produits »). Le Client reconnaît que le seul fait de passer commande implique qu'il se reconnaît comme un professionnel de la même spécialité que le Vendeur.

1.2 Toute commande de produit passée par le Client implique l'acceptation sans réserve par le Client, et son adhésion pleine et entière, aux présentes conditions générales de vente, qui sont librement consultables sur le site internet du Vendeur accessible à l'adresse suivante : mobilax.fr/fr/.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent notamment quel que soit le lieu de livraison des produits (retrait en magasin, livraison en France ou à l'étranger), et quel que soit le pays d'implantation du Client (en France ou à l'étranger).

Les présentes conditions générales s'appliquent également quel que soit le mode de passation de la commande par le Client (en magasin ou sur internet). Il est précisé que toute commande passée en magasin est précédée de l'ouverture d'un compte au nom du Client, comme indiqué à l'article 2.1. Lors de l'ouverture de compte préalable à la commande en magasin, le Client sera invité à confirmer l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Par ailleurs, le fait de passer commande sur le site internet du Vendeur impose au Client de cliquer pour cocher la case « j'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve ».

1.3 Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document émanant du Client, et notamment sur toutes autres conditions générales ou particulières émanant du Client, sauf accord écrit donné par le Vendeur préalablement à la commande. Tous les autres documents émanant du Vendeur, et notamment catalogues, publicités, site internet, n'ont qu'une valeur informative et non contractuelle.

1.4 Le Vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement les présentes conditions générales. Les conditions générales en vigueur correspondent à celles qui sont accessibles en ligne sur le site internet du Vendeur à la date de la commande.

1.5 Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque clause des présentes conditions générales ne saurait valoir renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

ARTICLE 2 : Ouverture de compte et commande

2.1 Toute commande implique l'ouverture préalable d'un compte client. L'ouverture d'un compte client nécessite la fourniture des informations et documents suivants : un extrait Kbis de moins de trois mois ou un document équivalent pour les sociétés étrangères, un RIB, ainsi que les coordonnées complètes du Client (raison sociale, adresse du siège social et adresse de livraison si différente, numéro de téléphone, adresse e-mail). Le Client s'engage à informer le Vendeur sans délai de toute modification affectant ces informations.

2.2 Toute commande transmise au Vendeur en magasin ou par le biais de son site internet est ferme, définitive et irrévocable pour le Client. Toute modification ultérieure de la composition ou du volume d'une commande passée par le Client suppose une acceptation écrite du Vendeur. Lorsque le Client passe commande sur le site internet du Vendeur, la fourniture des coordonnées bancaires du Client et la validation de sa commande vaudront preuve de son engagement irrévocable. Le Client dispose d'un accès au récapitulatif de sa commande, et à sa facture en se connectant à la rubrique « Mon compte » du site internet du Vendeur. Le Vendeur a toujours la faculté d'exiger l'exécution de la commande passée par le Client. Si le Vendeur ne fait pas usage de cette faculté, toute somme versée lors de la commande restera

acquise définitivement au Vendeur. Dans l'hypothèse où aucune somme n'aurait été versée par le Client lors de la commande, et si le Vendeur ne fait pas usage de sa faculté d'exiger l'exécution de la commande, le Client sera redevable d'une indemnité fixée forfaitairement à 30 % du prix hors taxe des Produits commandés.

2.3 Lorsqu'une commande est passée par le Client sur le site internet du Vendeur, la fourniture des données bancaires du Client et la validation de sa commande constitueront la preuve de son engagement irrévocable. Le Client a accès au récapitulatif de sa commande et à sa facture en se connectant à la rubrique "Mon compte" du site internet du Vendeur.

ARTICLE 3 : Conditions de livraison

3.1 Délais de livraison Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif. Le Vendeur s'efforce de respecter les délais de livraison qu'il indique à l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

3.2 Modalités de livraison La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acheteur, soit par avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou à un transporteur dans les locaux du Vendeur. Le Client s'engage à prendre livraison dans les cinq (5) jours qui suivent l'avis de mise à disposition. Ce délai expiré, le Vendeur pourra considérer que la commande est annulée et la vente unilatéralement résiliée par le Client.

3.3 Transfert de propriété et risques Le transfert de propriété des Produits n'intervient qu'au paiement complet du prix de la commande par le Client, comme indiqué à l'Article 6 ci-après. Toutefois, le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits vendus s'effectuera lors de leur livraison dans les conditions prévues à l'Article 3.2 ci-dessus, de sorte que les Produits voyagent aux risques et périls exclusifs du Client.

3.4 Frais de livraison La livraison des Produits en France est effectuée gratuitement pour toute commande supérieure à 390 euros hors taxes. Toute

demande de livraison de Produits hors de la France métropolitaine peut être soumise à des frais spécifiques à la charge du Client.

3.5 Transport Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage, le nombre et le contenu des colis ainsi que l'état des Produits lors de leur réception. Il appartient au Client, en cas d'avarie des Produits ou de Produits manquants, de faire toutes réserves claires et précises auprès du transporteur. Tout Produit qui n'aura pas fait l'objet de réserves adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours suivant la livraison, conformément à l'Article L. 133-3 du Code de commerce, suivie de l'envoi d'une copie de cette lettre au Vendeur, sera considéré comme accepté par le Client, même en cas de transport international. La responsabilité du Vendeur ne pourra jamais être invoquée pour des faits de destruction, avaries, perte ou vol survenus lors du transport des Produits.

3.6 Réception et réclamations La réception sans réserve des Produits commandés par le Client couvre tout défaut apparent des Produits et tout Produit manquant. En cas de défauts apparents des Produits ou de Produit manquant, et sans préjudice de la réclamation que le Client est tenu d'adresser au transporteur dans les conditions décrites à l'Article 3.5, la réclamation du Client ne sera prise en compte par le Vendeur que si elle est effectuée par écrit, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les trois (3) jours suivant la réception. Il appartient au Client de fournir avec sa réclamation toutes les justifications de nature à démontrer la réalité des défauts apparents des Produits ou la réalité des Produits manquants. La réclamation effectuée par le Client, dans les conditions et selon les modalités décrites au présent article, ne suspend pas le paiement par le Client des Produits concernés.

3.7 Retours de Produits Après réception de la réclamation du Client, dans les conditions et selon les modalités prévues à l'Article 3.6, un retour de Produits pourra être effectué par le Client après obtention de l'accord préalable écrit du Vendeur. Les frais de retour seront alors à la charge du Client et seul le transporteur choisi par le Vendeur sera habilité à prendre en charge le retour des Produits. Les produits seront retournés directement à l'adresse indiquée par le Vendeur ou à un centre de maintenance du fabricant dont les coordonnées seront communiquées au Client par le Vendeur. Le Vendeur procédera directement ou par l'intermédiaire d'un mandataire à un contrôle des Produits retournés afin de vérifier la réalité des défauts apparents ou des

articles manquants. En cas d'acceptation de la réclamation du Client par le Vendeur, le Client ne pourra demander au Vendeur que le remplacement des Produits non conformes et/ou le complément à fournir pour combler les articles manquants, à l'exclusion de toute indemnité et de la résolution de la commande.

ARTICLE 4 : Prix

4.1 Les prix sont fixés par le tarif en vigueur le jour de la passation de la commande. La liste des prix en vigueur figure au catalogue tarifaire du Vendeur accessible sur son site internet à la date de la commande. Les prix sont exprimés en euros hors taxes. La TVA et autres taxes non incluses seront facturées en sus, ainsi que les frais de livraison qui ne seraient pas pris en charge par le Vendeur dans les conditions prévues à l'Article 3.4 ci-dessus.

4.2 Aucun escompte ne sera accordé au Client en cas de paiement anticipé, sauf en cas d'accord dérogatoire exprès, préalable et écrit du Vendeur.

ARTICLE 5 : Paiement

5.1 Le prix est payé par le Client dans les délais et selon les modalités convenus lors de la commande. En l'absence de convention particulière, toute commande est payée comptant. À titre exceptionnel, le Vendeur peut accorder au Client des délais de paiement, qui ne peuvent excéder 60 jours à compter de la date d'émission de la facture par le Vendeur. Le Client accepte de recevoir les factures du Vendeur par voie électronique, conformément à l'Article 289 VI du Code général des impôts.

5.2 Conformément à l'Article L. 441-6 du Code de commerce, des pénalités de retard sont dues en l'absence de paiement le lendemain de la date de paiement figurant sur la facture. Le taux de ces pénalités de retard est fixé à 5 % par mois. Il est rappelé que le Client ne peut jamais, au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes devenues exigibles, ni opérer une compensation.

5.3 Dans le cas où le Vendeur devrait engager des frais pour recouvrer les sommes qui lui sont dues, il aura droit au remboursement intégral par le Client. La somme due par le Client au titre du remboursement des frais de recouvrement ne pourra jamais être inférieure à 10 % du montant hors taxes de la somme à recouvrer, à titre d'indemnité forfaitaire.

ARTICLE 6 : Réserve de propriété

Les Produits vendus demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix, même en cas d'octroi de délais de paiement. Toute clause contraire est réputée non écrite.

Jusqu'au paiement intégral du prix, le Client s'engage à ne procéder à aucune revente, transformation ou incorporation des Produits vendus, ni à accorder aucune garantie sur ces Produits.

Par convention expresse, le Vendeur pourra exercer les droits qu'il détient en vertu de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances, sur l'ensemble de ses Produits en possession du Client, ces derniers étant réputés conventionnellement être les impayés, et le Vendeur pourra les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées.

Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle à ce que les risques soient transférés au Client au moment de la livraison des Produits. Jusqu'au paiement intégral du prix, le Client se constitue dépositaire et gardien de ces biens.

ARTICLE 7 : Garantie des vices cachés

7.1 Absence de garantie contractuelle du Vendeur Le Vendeur rappelle qu'il ne fournit personnellement aucune garantie contractuelle attachée aux Produits vendus. Certains Produits peuvent toutefois bénéficier d'une garantie contractuelle fournie par leur fabricant, selon les conditions et modalités définies par ce fabricant, qui ne lient en aucun cas le Vendeur. Les conditions de la garantie contractuelle éventuellement fournie par le fabricant des Produits seront communiquées à tout Client qui en fera la demande auprès du Vendeur.

7.2 Garantie des vices cachés Le Vendeur est tenu de la garantie légale contre les vices cachés dans les conditions prévues par les Articles 1641 et suivants du Code civil. Il est toutefois rappelé que les défauts et détériorations des Produits résultant de conditions anormales de stockage et/ou de conservation par le Client ne peuvent donner lieu à cette garantie. De même, il est rappelé que la garantie des vices cachés sera exclue dès lors que les Produits auront été utilisés dans des conditions d'utilisation non prévues. Le Client étant un professionnel de la même spécialité que le Vendeur, il est présumé avoir reçu avant la commande toutes les informations techniques relatives aux Produits.

Le fait que le Client invoque l'existence d'un vice caché ne le dispense pas de son obligation de payer au Vendeur les Produits concernés. La garantie due par le Vendeur se limite au remplacement ou à la réparation des Produits ou des pièces affectées par un vice caché.

ARTICLE 8 : Responsabilité

La responsabilité du Vendeur, quelle qu'en soit la cause, est limitée au montant hors taxes payé par le Client pour la commande concernée. Le Vendeur ne sera jamais tenu de dédommager le Client pour des dommages indirects ou pour des dommages immatériels.

ARTICLE 9 : Force majeure et cas fortuit

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits des événements indépendants de la volonté du Vendeur, que le Vendeur ne pouvait raisonnablement prévoir, éviter ou surmonter, et dont la survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations du Vendeur. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure déchargeant le Vendeur de ses obligations : les grèves, incendies, inondations, et plus généralement tout événement causant une interruption de l'approvisionnement des Produits pour des raisons non imputables au Vendeur. Dans de telles circonstances, le Vendeur avertira le Client par écrit, dans les 48 heures suivant la date à laquelle il aura eu connaissance de l'événement constitutif d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit. Le contrat entre le Vendeur et le Client sera suspendu de plein droit sans indemnité. Si l'événement devait durer plus de trente (30) jours à compter de la date de sa survenance, le contrat de vente pourra être résilié à l'initiative du Vendeur ou du Client, sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts. Cette résiliation prendra effet à la date de la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant le contrat en application de la présente clause.

ARTICLE 10 : Données personnelles

10.1 Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client est informé que les informations demandées par le Vendeur dans le cadre de l'utilisation de son site internet sont

obligatoires pour permettre au Vendeur de traiter et exécuter les commandes passées sur le site.

10.2 Le Client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression concernant ses données personnelles, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la loi en adressant un courrier électronique à l'adresse du Vendeur, en précisant son nom, prénom, adresse e-mail et identifiant de compte.

10.3 Avec l'autorisation expresse du Client, le Vendeur peut lui adresser des informations commerciales sur l'entreprise, ses produits et ses services. Aucune information concernant le Client ne sera transmise à des tiers, sauf aux fournisseurs du Vendeur dans le seul but d'exécuter les commandes et dans la limite des informations strictement nécessaires à cet effet.

10.4 Les coordonnées de tous les utilisateurs inscrits sur le Site sont conservées pour une durée maximale d'un an à compter de la suppression de l'espace personnel, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du site et à l'utilisation normale des données.

ARTICLE 11 : Clause d'attribution de juridiction et loi applicable

11.1 Toute question, contestation ou litige relatif aux présentes conditions générales de vente, ainsi qu'aux ventes régies par les présentes conditions générales, sera régi par la loi française, même dans le cas où le Client serait domicilié hors du territoire français, et ce quel que soit le lieu de livraison des Produits, à l'exclusion de toute autre législation, et notamment à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne sur la Vente Internationale de Marchandises.

11.2 Tout litige relatif à l'application des présentes conditions générales de vente, à leur interprétation ou à leur exécution, ainsi que tout litige relatif aux ventes régies par les présentes conditions générales ou au paiement du prix, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lyon, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. L'attribution de compétence est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou d'un référé.

Guide d'achat

Technologies d'affichage d'écran

Écran OLED

Écran Soft OLED

Comme les écrans originaux des iPhone X et supérieurs, l'écran Soft OLED est fabriqué à base de verre souple et flexible, ce qui offre à l'OLED souple une meilleure capacité d'absorption des chocs que l'OLED rigide.

Écran Hard OLED

Contrairement à un écran d'iPhone original, l'écran Hard OLED est fabriqué à base de verre rigide, le rendant ainsi plus facilement cassable lors d'une réparation. Cependant, son coût de production est plus bas, et il offre une meilleure luminosité qu'un écran Soft OLED.

Pour plus de renseignements, retrouvez l'article explicatif sur notre blog.

<https://www.newsbook-mobilax.fr/gadgets/ecran-soft-oled-ou-hard-oled-caracteristiques-differences/>

Écran TFT

Écran TFT

TFT (Thin Film Transistor) est une technologie d'écran LCD à matrice active connue pour sa grande qualité d'image. Un transistor est attribué à chaque pixel, lui permettant d'être activé et désactivé individuellement, garantissant ainsi un temps de réponse plus rapide et un meilleur contraste.

Gammes de pièces Mobilax

ZEN

La désignation ZEN signifie qu'il s'agit d'une pièce d'origine.

REFURB

La désignation REFURB signifie qu'il s'agit d'une pièce d'origine reconditionnée.

PREMIUM

La gamme PREMIUM est réservée exclusivement aux pièces détachées OEM (originales non estampillées), ainsi qu'aux pièces détachées non originales de qualité supérieure, garanties 100 % compatibles.

Cette désignation vous permettra de choisir en toute confiance les pièces de rechange offrant le meilleur rapport qualité-prix pour vos différentes réparations de smartphones.

Les pièces à mention PREMIUM ont été sélectionnées avec soin et expérience, en étroite collaboration avec nos agents et nos fournisseurs, afin de vous proposer ce qui se fait de mieux sur le marché, aussi bien en termes de fiabilité que de performances générales.

ORIGINAL

Tout comme notre gamme PREMIUM, la gamme ORIGINAL a été mise à jour pour mieux répondre à vos besoins.

Désormais, la qualification ORIGINAL sera réservée aux pièces détachées originales Service Pack : des pièces officielles testées et approuvées par le constructeur et fabriquées avec des matériaux de qualité supérieure, soigneusement sélectionnées à l'aide de nos collaborateurs européens afin de garantir leur provenance.

Pour satisfaire vos clients avec un service de qualité supérieure et des réparations fiables et durables et vous garantir leur fidélité, choisissez nos pièces de rechange Service Pack issues d'un marché officiel et supervisé par le constructeur.