

Proyecto **Abogabot**

Objetivo

Facilitar y automatizar el proceso de toma de los datos necesarios para que un usuario levante una denuncia o demanda, al proveer de un formulario alojado en una página web que permita la captura de la información necesaria para tal fin.

Requerimientos funcionales

- a) Debe contener una barra de navegación para permitir al usuario navegar por el sitio web
- b) Debe permitir la creación de una cuenta para el usuario
- c) Debe permitir el ingreso a su cuenta al usuario
- d) Debe permitir la modificación de datos del usuario, como contraseña y correo electrónico, más no así los datos personales inmutables como aquellos de identificación personal y nombre de usuario
- e) Debe permitir al usuario cerrar su sesión
- f) Debe permitir la captura de datos del usuario a través de un formulario
- g) El formulario debe poder tomar los siguientes datos del usuario:
 - i. Nombre del denunciante/demandante
 - ii. Área de trámite (Ej.: civil, penal, etc.)
 - iii. Tipo de trámite: Denuncia o demanda (según aplicabilidad)
 - iv. Exposición de hechos de acuerdo con el afectado
 - v. Casilla para marcar el consentimiento de utilización y verdad de datos proporcionados por el usuario
 - vi. Botón para enviar la información al administrador del sitio web

- h) El usuario debe poder revisar el avance de su trámite
- i) El usuario debe poder cancelar un trámite iniciado
- j) Al presionar el botón "Enviar" del formulario, el usuario debe ser redirigido a la página de pago por iniciar el trámite
- k) El usuario debe poder realizar un pago con tarjeta a través de la página de pago o en su defecto, pedir la generación de una ficha de pago
- l) El administrador del sitio debe poder visualizar los pagos hechos por los usuarios, por cualquier medio de pago, una vez que estos se vean reflejados en la cuenta del administrador

Requerimientos no funcionales

- a) Debe ser un sitio web
- b) El sitio web debe tener la capacidad de ser responsivo para adaptarse a diferentes resoluciones de pantalla, desde dispositivos móviles hasta pantallas "*widescreen*"
- c) Los estilos del sitio web deben estar estandarizados y los colores predominantes deben ser el azul marino y blanco
- d) Debe incluir una página que permita que el usuario pueda crear una cuenta para ingresar a las funcionalidades del sitio web
- e) Debe incluir una sección en la página principal para que el usuario o el administrador puedan ingresar a su cuenta
- f) Debe incluir una sección a la que el usuario se pueda dirigir para ingresar al formulario
- g) Debe incluir una página que muestre el formulario para el usuario
- h) Debe incluir una página de contacto para el usuario
- i) Debe incluir una página dónde se especifiquen los términos de uso y privacidad de la información que el usuario pueda proporcionar de acuerdo con la Ley aplicable para los fines de dicha información

- j) Debe incluir una página dónde el usuario pueda verificar el avance del trámite (s) iniciado (s)
- k) El usuario debe poder visualizar el cargo aplicable al terminar el llenado del formulario
- l) El usuario debe recibir un correo electrónico cada vez que alguno de los siguientes pasos sea alcanzado:
 - i. El usuario creó una cuenta correctamente
 - ii. El usuario modifica alguno de los datos relacionados con el acceso a su cuenta
 - iii. El usuario termina el llenado del formulario y realiza el pago correspondiente al trámite a realizar
 - iv. Se ha alcanzado una nueva etapa en el proceso del usuario
 - v. Se ha cancelado alguna denuncia / demanda por parte del usuario
 - vi. El trámite iniciado por el usuario ha concluido