

Условия по кредитам

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Банка** (далее — **АСП**) — графическое воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими средствами копирования / цифрового копирования / цифрового копирования и печати / типографским способом.

1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России).

1.3. **Банкомат** — автоматическое устройство Банка (банкомат, автоматическая касса), предназначенное в том числе для приема наличных денежных средств. Внесенные в Банкомат денежные средства являются размещенными в Банке: 1) в день их внесения — если они внесены в Банкомат не позднее 21 часа 00 минут по московскому времени; 2) в день, следующий за днем их внесения — если они внесены в Банкомат позднее 21 часа 00 минут по московскому времени.

1.4. **График платежей** — документ, содержащий кроме прочего информацию о суммах денежных средств, подлежащих размещению в Банке (на Счете или учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет), и датах, к которым должно быть произведено такое размещение с целью погашения Заемщиком Задолженности. График платежей передается Заемщику при заключении Договора, а также в случаях, установленных Условиями.

1.5. **Дата оплаты** — дата, к которой Заемщик должен разместить в Банке (на Счете или учитываемую Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) сумму денежных средств равную сумме Задолженности, указанной в Заключительном требовании.

1.6. **Дата погашения** — дата осуществления досрочного возврата всей суммы Основного долга (ее части), которая указана в Уведомлении о досрочном возврате и в которую Заемщик желает досрочно вернуть всю сумму Основного долга (ее часть).

1.7. **Договор** — договор потребительского кредита, заключенный между Банком и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Индивидуальные условия, настоящие Условия по кредитам (ранее и далее — **Условия**), являющиеся общими условиями договора потребительского кредита, и График платежей.

1.8. **Договор дистанционного обслуживания** (далее — **Договор ДО**) — действующий между Банком и Заемщиком договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системам ДО и регулирующий отношения между Банком и Заемщиком, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Заемщика посредством Систем ДО.

1.9. **Дополнительные условия** — документы, составленные дополнительно к Условиям и являющиеся их неотъемлемой частью, регламентирующие взаимоотношения Банка и Заемщика по заключению отдельных дополнительных соглашений в рамках Договора и/или по совершению отдельных действий в рамках Договора и/или по предоставлению отдельных услуг в рамках Договора. Перечень Дополнительных условий изложен в пункте 13.19 Условий.

1.10. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Кредитом, сумму начисленных, но неуплаченных Комиссий, сумму неустойки, сумму начисленной(-ых), но неуплаченной(-ых) Комиссии(-ий) за РКО.

1.11. **Заемщик** — физическое лицо, заключающее/заключившее Договор.

1.12. **Заключительное требование** — документ, формируемый и направляемый Банком Заемщику по усмотрению Банка в случаях, определенных Условиями, содержащий требование Банка к Заемщику о досрочном возврате всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору процентами, а также уплате иной Задолженности.

1.13. **Индивидуальные условия** — документ, являющийся индивидуальными условиями договора потребительского кредита, наравне с Условиями содержащий условия Договора и подписанный Заемщиком и Банком (со стороны Банка с использованием АСП). Индивидуальные условия могут быть оформлены как

на бумажном носителе, так и с использованием Систем ДО — в виде Электронного документа, формируемого с использованием информационных систем Банка и подписываемого Заемщиком с использованием СМС-банка ¹ АСП Клиента ¹ в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров.

1.14. **Иной счет** — банковский счет Заемщика (за исключением Счета и счета, на котором размещен вклад Заемщика), открытый Банком на основании договора, заключенного между Банком и Заемщиком;

1.15. **Коды доступа** — цифровой и (или) буквенный коды, позволяющие идентифицировать Заемщика при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт.

1.16. **Комиссии** — комиссии(-ия), подлежащие(-ая) уплате в соответствии с Договором и не являющиеся(-аяся) Комиссией за РКО.

1.17. **Комиссия за Услугу** — комиссия, уплачиваемая Заемщиком Банку в соответствии с Договором за предоставление Банком Заемщику Услуги, если в рамках Договора Банк предоставляет Заемщику Услугу.

1.18. **Комиссия за Услугу «Меняю дату платежа»** — комиссия, уплачиваемая Заемщиком Банку одновременно в соответствии с Договором за предоставление Банком Заемщику Услуги «Меняю дату платежа», если в рамках Договора Банк предоставляет Заемщику Услугу «Меняю дату платежа».

1.19. **Комиссия(-ии) за РКО** — вознаграждение Банка за ведение Счета либо за совершение по Счету расчетных и (или) кассовых операций, взимаемое Банком с Заемщика в размере, в порядке и на условиях, определенных в Индивидуальных условиях и Условиях.

1.20. **Кредит** — денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с Договором для приобретения/оплаты Товара.

1.21. **Новая дата платежа** — число месяца, на которое после оказания Услуги «Меняю дату платежа» будет приходиться дата каждого следующего (после изменения даты в соответствии с условиями оказания услуги) очередного платежа по Договору, подлежащего уплате Заемщиком в соответствии с Договором.

1.22. **Основной долг** — предоставленный Банком Заемщику Кредит, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком.

1.23. **Плата за ведение Счета** — плата за ведение Счета, взимаемая Банком с Заемщика в размере, в порядке и на условиях, определенных в Индивидуальных условиях.

1.24. **Система дистанционного обслуживания** (далее — **Система ДО**) — используемая Заемщиком (при наличии Договора ДО) в соответствии с условиями Договора ДО каждая из следующих систем, обеспечивающих дистанционное обслуживание Заемщика: Интернет-банк, Мобильный банк ¹ и СМС-банк ¹.

1.25. **Счет** — открытый в рамках Договора на имя Заемщика банковский счет в валюте Российской Федерации, номер которого указан в Индивидуальных условиях.

1.26. **Товар** — имущество, работа, услуга, реализуемые юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем (далее — **Организация**).

1.27. **Уведомление о досрочном возврате** — уведомление Заемщиком Банка, содержащее информацию о Дате погашения и сумме Основного долга (ее части), которую Заемщик желает вернуть досрочно в соответствии с Договором (далее — **Сумма возврата**). Уведомление о досрочном возврате может быть оформлено в виде документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Заемщика, или в виде Электронного документа ¹, сформированного в Интернет-банке либо в Мобильном банке (если его формирование предусмотрено функциональностью Интернет-банка / Мобильного банка) и подписанного в порядке, предусмотренном Договором ДО.

1.28. **Условия дистанционного заключения Договоров** — Условия дистанционного заключения договоров потребительского кредита с использованием кодов, направляемых в СМС-сообщениях, являющиеся неотъемлемой частью Договора ДО.

1.29. **Услуга «Меняю дату платежа»** — дополнительная услуга Банка, оказываемая Заемщику в рамках Договора в соответствии с разделом 12 Условий.

1.30. **Услуга по информированию заемщиков** ² (ранее и далее — **Услуга**) — дополнительная услуга Банка, оказываемая Заемщику в рамках Договора в соответствии с разделом 11 Условий.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор заключается одним из следующих способов:

2.1.1. без использования Системы ДО в соответствии с Условиями — путем акцепта Заемщиком предложения

(оферты) Банка о заключении Договора, изложенного в Индивидуальных условиях, оформленных на бумажном носителе и переданных Банком Заемщику. В этом случае акцептом Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Договора является подписание Заемщиком Индивидуальных условий и передача их Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заемщиком Индивидуальных условий от Банка;

2.1.2. с использованием СМС-банка в соответствии с Условиями и Условиями дистанционного заключения Договоров — путем акцепта Заемщиком с использованием СМС-банка предложения (оферты) Банка о заключении Договора, изложенного в Индивидуальных условиях, оформленных в виде Электронного документа и направленных Банком Заемщику на Зарегистрированный номер¹ в виде СМС-сообщения, содержащего ссылку на страницу сайта Банка в сети Интернет, на которой размещены Индивидуальные условия. В этом случае акцептом Заемщиком предложения (оферты) Банка о заключении Договора является подписание Заемщиком Индивидуальных условий с использованием Персонального кода для «СМС-банка»

¹ (далее — **Код СМС-банка**) в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком Заемщику Индивидуальных условий.

2.2. Договор считается заключенным:

2.2.1. при заключении Договора в соответствии с п. 2.1.1 Условий — с даты получения Банком подписанных со стороны Заемщика Индивидуальных условий, ранее переданных Банком Заемщику на бумажном носителе;

2.2.2. при заключении Договора в соответствии с п. 2.1.2 Условий — с даты фиксирования информационными системами Банка факта подписания Заемщиком Индивидуальных условий в соответствии с Условиями дистанционного заключения Договоров.

2.3. Кредит предоставляется Банком Заемщику в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях. Кредит предоставляется Банком Заемщику путем зачисления суммы Кредита на Счет и считается предоставленным с даты такого зачисления.

2.4. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке(-ам), указанной(-ым) в Индивидуальных условиях. Банк начисляет проценты за пользование Кредитом с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дате возврата Кредита (погашения Основного долга), а в случае выставления Заключительного требования — по Дате оплаты. Проценты начисляются Банком на сумму Основного долга, уменьшенную на сумму его просроченной части.

2.5. Банк вправе с учетом ограничений, установленных законами Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия.

2.6. Банк уведомляет Заемщика об изменении Условий, любым из следующих способов по усмотрению Банка:

2.6.1. путем размещения новых редакций Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.6.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rsb.ru> (далее — **Сайт**);

2.6.3. путем направления письменного уведомления Заемщику об изменении Условий.

2.7. Если иное не установлено настоящим пунктом (пунктом 2.7.) Условий, Банк уведомляет Заемщика об изменении Условий:

- не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если уведомление направляется способом, указанным в пункте 2.6.1. или в пункте 2.6.2. Условий;
- не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений, если уведомление направляется способом, указанным в пункте 2.6.3. Условий.

Если добавленные и(или) измененные положения Условий на дату введения их в действие не будут применяться к взаимоотношениям Банка и Заемщика в рамках Договора, Банк уведомляет Заемщика любым из способов, указанных в пункте 2.6 Условий, не позднее даты введения их в действие.

2.8. Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Заемщика с момента введения их в действие.

2.9. Банк вправе с учетом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке изменять условия Договора, изложенные в Индивидуальных условиях. В случае такого изменения Банк уведомляет об этом Заемщика не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такого изменения путем направления Заемщику письменного уведомления. Индивидуальные условия также могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к Договору, оформленного в виде документа

на бумажном носителе, подписанного Заемщиком и Банком (со стороны Банка с использованием АСП), или путем совершения Заемщиком действий (акцепта) по выполнению условий, предусмотренных в адресованном Заемщику (в том числе путем размещения на Сайте) предложении (оферте) Банка об изменении Индивидуальных условий, или путем направления Заемщиком Банку электронного документа, сформированного в Интернет-банке либо в Мобильном банке (если его формирование предусмотрено функциональностью Интернет-банка / Мобильного банка), подписанного Заемщиком в порядке, предусмотренном Договором ДО, и совершения Банком действий по выполнению условий, предусмотренных в таком электронном документе, или путем направления Банком Заемщику электронного документа, сформированного в Интернет-банке либо в Мобильном банке, и подписания Заемщиком такого электронного документа в порядке, предусмотренном Договором ДО.

2.10. Банк направляет Заемщику обновленный График платежей (в случае его формирования) на бумажном носителе почтовым отправлением по последнему известному Банку адресу фактического проживания Заемщика, и/или в электронной форме путем его размещения в Интернет-банке и/или в Мобильном банке (при наличии Договора ДО), и/или вручает обновленный График платежей лично Заемщику (при обращении Заемщика в Банк). При этом:

2.10.1. Банк самостоятельно выбирает способ направления такого Графика платежей Заемщику;

2.10.2. такой График платежей применяется в рамках Договора до исполнения Заемщиком обязательств по Договору или до прекращения действия такого Графика платежей в соответствии с Условиями;

2.10.3. с момента вступления в силу такого Графика платежей ранее применяемый в рамках Договора График платежей прекращает свое действие.

В случае если Заемщик не получил График платежей, направленный Банком в соответствии с настоящим пунктом Условий (пунктом 2.10), в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его формирования, то Заемщик обязан самостоятельно обратиться в Банк и получить такой График платежей. Заемщик понимает и соглашается, что не получение/несвоевременное получение в соответствии с настоящим пунктом Условий (пунктом 2.10) обновленного Графика платежей не освобождает Заемщика от уплаты Банку платежей, предусмотренных таким Графиком платежей, а также от ответственности, предусмотренной в Договоре за неуплату таких платежей.

2.11. Возврат Банку Кредита и погашение в целом Задолженности перед Банком должно производиться Заемщиком в рублях Российской Федерации и в порядке, изложенном в разделе 4 Условий, также Заемщик вправе досрочно погасить Задолженность в порядке, определенном в разделе 5 Условий.

2.12. Погашение Задолженности осуществляется в следующей очередности (с учетом положений разделов 4 — 6 Условий):

2.12.1. для Договоров, заключенных по 30.06.2024 года (включительно):

2.12.1.1. в первую очередь — погашение задолженности по процентам по Договору (уплата просроченных процентов);

2.12.1.2. во вторую очередь — погашение задолженности по Основному долгу (уплата просроченного Основного долга);

2.12.1.3. в третью очередь — уплата неустойки, подлежащей уплате по Договору;

2.12.1.4. в четвертую очередь — уплата процентов, которые подлежат оплате в ближайшую дату очередного платежа в соответствии с Графиком платежей, а в случае выставления Заключительного требования — в Дату оплаты;

2.12.1.5. в пятую очередь — погашение суммы Основного долга за текущий период платежей по Договору (сумма Основного долга, которая не является просроченной и которая подлежит плановому погашению в ближайшую дату очередного платежа в соответствии с Графиком платежей);

2.12.1.6. в шестую очередь — погашение суммы Основного долга (Суммы возврата), которую Заемщик досрочно возвращает в порядке и на условиях, установленных разделом 5 Условий;

2.12.1.7. в седьмую очередь — погашение суммы Основного долга, которая подлежит возврату в Дату оплаты;

2.12.1.8. в восьмую очередь — уплата просроченной(-ых) Комиссии(-ий) за Услугу;

2.12.1.9. в девятую очередь — уплата просроченной Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа»;

2.12.1.10. в десятую очередь — уплата начисленной Комиссии за Услугу;

2.12.1.11. в одиннадцатую очередь — уплата начисленной Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа»;

2.12.1.12. в двенадцатую очередь — уплата начисленных Комиссий за РКО, при этом уплата сумм Комиссий за РКО производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком.

2.12.2. для Договоров, заключенных 01.07.2024 года или позже:

2.12.2.1. в первую очередь — погашение задолженности по процентам по Договору (уплата просроченных процентов);

2.12.2.2. во вторую очередь — погашение задолженности по Основному долгу (уплата просроченного Основного долга);

2.12.2.3. в третью очередь — уплата процентов, которые подлежат оплате в ближайшую дату очередного платежа в соответствии с Графиком платежей, а в случае выставления Заключительного требования — в Дату оплаты;

2.12.2.4. в четвертую очередь — погашение суммы Основного долга за текущий период платежей по Договору (сумма Основного долга, которая не является просроченной и которая подлежит плановому погашению в ближайшую дату очередного платежа в соответствии с Графиком платежей);

2.12.2.5. в пятую очередь — уплата неустойки, подлежащей уплате по Договору;

2.12.2.6. в шестую очередь — погашение суммы Основного долга (Суммы возврата), которую Заемщик досрочно возвращает в порядке и на условиях, установленных разделом 5 Условий;

2.12.2.7. в седьмую очередь — погашение суммы Основного долга, которая подлежит возврату в Дату оплаты;

2.12.2.8. в восьмую очередь — уплата просроченной(-ых) Комиссии(-ий) за Услугу;

2.12.2.9. в девятую очередь — уплата начисленной Комиссии за Услугу;

2.12.2.10. в десятую очередь — уплата начисленных Комиссий за РКО, при этом уплата сумм Комиссий за РКО производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком.

До Даты оплаты обязательства Заемщика, перечисленные в настоящем пункте Условий (за исключением неустойки, подлежащей уплате по Договору) и относящиеся к просроченному очередному платежу, погашаются после полного погашения обязательств Заемщика, относящихся к предшествующему просроченному очередному платежу. При этом до Даты оплаты неустойка, подлежащая уплате по Договору, подлежит уплате после полного погашения обязательств Заемщика, относящихся ко всем просроченным очередным платежам.

При этом погашение Задолженности в соответствующую очередь производится в соответствии с Договором, если наступили срок и (или) основания для погашения соответствующего денежного (иного) обязательства именно в такую очередь, в противном случае погашение Задолженности в такую очередь не осуществляется и Банк переходит к погашению иной Задолженности (при ее наличии) в соответствии с очередностью (с учетом указанного выше).

2.13. Дополнительно к изложенному выше в настоящем разделе Условий изменения в условия Договора могут быть также внесены путем заключения Банком и Заемщиком дополнительного соглашения. При этом такое дополнительное соглашение может быть заключено как путем подписания Сторонами одного документа на бумажном носителе, так и путем совершения Заемщиком действий (акцепта) по выполнению условий, предусмотренных в адресованном Заемщику (в том числе путем размещения на Сайте) предложении (оферте) Банка об изменении Договора, так и в порядке, предусмотренном Дополнительными условиями (когда Дополнительные условия прямо позволяют заключить дополнительное соглашение в отношении тех либо иных условий Договора прямо определенных в Дополнительных условиях).

3 .РЕЖИМ СЧЕТА, УЧЕТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОСТУПАЮЩИХ ДЛЯ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

3.1. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета исключительно на основании письменных распоряжений Заемщика, составленных по форме, установленной Банком. При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.3. Банк имеет право на любом этапе не принимать письменное распоряжение Заемщика (его представителя) или вернуть/ оставить такое письменное распоряжение без исполнения в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении, в случае признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе

валютным законодательством, законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), и/или Договором.

3.4. На остаток денежных средств на Счете Банк проценты не начисляет.

3.5. Заемщик предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Заемщика списывать денежные средства со Счета в погашение Задолженности.

3.6. Если иное прямо не установлено действующими законами Российской Федерации, Банк вправе списывать со Счета денежные средства в погашение Задолженности в приоритете по отношению к любым распоряжениям, поданным к Счету.

3.7. Банк вправе в течение срока действия Договора производить на основании требований (расчетных документов) Банка без каких-либо дополнительных распоряжений Заемщика (заранее данный акцепт) списание со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет.

3.8. Банк зачисляет на Счет денежные средства по идентификатору, зарегистрированному в Системах ДО в качестве идентификатора Счета, позволяющего однозначно установить номер Счета, на что Заемщик даёт Банку своё согласие.

3.9. При совершении операции по выдаче денежных средств со Счета Банк рассчитывает и взимает комиссию за выдачу денежных средств в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Данная комиссия уплачивается Заемщиком в кассу Банка при выдаче Банком наличных денежных средств со Счета в момент такой выдачи.

3.10. Денежные средства, размещаемые в Банке / поступающие в Банк:

3.10.1. зачисляются на Счет — если в распоряжении/платежном документе/расчетном документе, поступившем в Банк в отношении таких денежных средств, содержится номер Счета;

3.10.2. без зачисления на Счет учитываются в Банке и используются с учетом пунктов 3.13. — 3.15. Условий для погашения Задолженности (в соответствии с Условиями в даты, предусмотренные Графиком платежей и/или Договором) — если в распоряжении/платежном документе/расчетном документе, поступившем в Банк в отношении таких денежных средств, отсутствует номер Счета и содержится следующая информация: 1) реквизиты Договора; либо 2) информация, позволяющая идентифицировать Договор или установить намерение лица, размещающего в Банке такие денежные средства, направить их в погашение Задолженности. Неиспользованный для погашения Задолженности остаток таких денежных средств продолжает учитываться в Банке без зачисления на Счет и используется с учетом пунктов 3.13. — 3.15. Условий для погашения Задолженности до ее полного погашения. После погашения всей Задолженности оставшийся неиспользованным для погашения Задолженности остаток денежных средств, которые без зачисления на Счет учитывались в Банке в рамках Договора, подлежит зачислению на Счет.

3.11. Если Заемщик размещает в Банке денежные средства путем внесения наличных в кассу подразделения Банка, и/или безналичным переводом, и/или почтовым переводом и в распоряжении/платежном документе/расчетном документе в отношении таких денежных средств отсутствует номер Счета, но содержится информация, определенная в пункте 3.10.2. Условий, то такие действия Заемщика приравниваются к:

3.11.1. волеизъявлению Заемщика Банку на учет Банком данных денежных средств без зачисления на Счет и использование их для погашения Задолженности в соответствии с Условиями;

3.11.2. распоряжению Заемщика на зачисление на Счет остатка таких денежных средств (неиспользованных для погашения Задолженности) после полного погашения всей Задолженности.

3.12. Если иное лицо (не Заемщик) размещает в Банке денежные средства путем внесения наличных в кассу подразделения Банка, и/или безналичным переводом, и/или почтовым переводом и в распоряжении/платежном документе/расчетном документе в отношении таких денежных средств отсутствует номер Счета, но содержится информация, определенная в пункте 3.10.2. Условий, то:

3.12.1. Банк учитывает такие денежные средства без зачисления на Счет и использует их для погашения Задолженности в соответствии с Условиями;

3.12.2. остаток таких денежных средств (неиспользованных для погашения Задолженности) после полного погашения всей Задолженности Банк зачисляет на Счет;

3.12.3. все вопросы, касающиеся размещения в Банке таким лицом денежных средств и получения суммы остатка, зачисленной Банком на Счет в соответствии с пунктом 3.12.2. Условий, разрешаются Заемщиком и таким лицом самостоятельно.

3.13. Денежные средства, размещенные на Счете, а также учитываемые Банком без зачисления на Счет, списываются/направляются в погашение Задолженности в даты, предусмотренные Графиком платежей и/или

Договором, независимо от дат размещения таких денежных средств в Банке на Счете или без зачисления на Счет. При этом денежные средства размещенные на Счете или учитываемые Банком без зачисления на Счет, списываются/направляются в погашение Задолженности, только если в соответствии с Договором наступила дата и/или наступило основание для погашения соответствующего денежного обязательства, в противном случае погашение Задолженности не осуществляется, и денежные средства, размещенные в Банке в соответствии с Договором на Счете или без зачисления на Счет не списываются / не направляются для погашения Задолженности.

3.14. В погашение Задолженности сначала списываются размещенные на Счете денежные средства (при отсутствии ограничений для такого списания), а затем (при недостаточности списанных денежных средств со Счета для погашения Задолженности либо при наличии ограничений для списания средств со Счета) направляются денежные средства, учитываемые Банком без зачисления на Счет.

3.15. При погашении Задолженности за счет денежных средств, учитываемых Банком без зачисления на Счет, а также при зачислении таких денежных средств на Счет либо при возврате таких денежных средств Заемщику иным способом, остаток денежных средств, учитываемых Банком без зачисления на Счет, уменьшается на сумму, направленную в погашение Задолженности за счет таких денежных средств, либо на сумму, зачисленную на Счет / возвращенную Заемщику иным способом.

3.16. При выявлении Банком признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Заемщика Банк и Заемщик в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее — **Закон № 161-ФЗ**) взаимодействуют в следующем порядке и на следующих условиях:

3.16.1. Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения Заемщика об осуществлении такого перевода на 2 (два) дня и незамедлительно направляет Заемщику предусмотренное Законом № 161-ФЗ уведомление любым из способов, указанных в пункте 9.12 Условий;

3.16.2. Заемщик не позднее 1 (одного) дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению такого распоряжения, вправе подтвердить такое распоряжение обратившись лично в подразделение Банка с оформленным по форме Банка заявлением о подтверждении распоряжения (далее — **Заявление о подтверждении**);

3.16.3. если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банка России (далее — **База данных Банка России**), Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения Заемщика об осуществлении такого перевода на 2 (два) дня с момента получения от Заемщика Заявления о подтверждении и незамедлительно направляет Заемщику предусмотренное Законом № 161-ФЗ уведомление любым из способов, указанных в пункте 9.12 Условий;

3.16.4. если при приостановлении Банком в соответствии с пунктом 3.16.3 Условий приема к исполнению распоряжения Банк в течение 2 (двух) дней с момента получения от Заемщика Заявления о подтверждении такого распоряжения не получил от Заемщика письменного заявления об отзыве такого распоряжения, Банк исполняет такое распоряжение, если отсутствуют иные основания, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для отказа в приеме такого распоряжения.

4. ПЛАНОВОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Плановое погашение Задолженности осуществляется платежами ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей. При этом каждый такой платеж, указывается Банком в Графике платежей. Если иное не согласовано Банком и Заемщиком дополнительно, то платежи включают в себя проценты (либо часть процентов), начисленные за пользование Кредитом, Комиссии (при наличии), а также часть Основного долга.

4.2. Для осуществления планового погашения Задолженности Заемщик не позднее даты очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечивает наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет)³ суммы денежных средств, равной сумме такого очередного платежа, указанной в Графике платежей. В случае наличия неоплаченного(-ых) ранее платежа(-ей) Заемщик обеспечивает в Банке (на Счете или учитываемую Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) дополнительно к сумме очередного платежа, указанной в Графике платежей, сумму денежных средств равную сумме неоплаченного(-ых) ранее платежа(-ей) и сумме неустойки (при наличии таковой). При этом списание/направление денежных средств, чье наличие в Банке в рамках Договора обеспечил Заемщик, в погашение Задолженности производится Банком в соответствии с очередностью, установленной в пункте 2.12. Условий (далее — Очередность) и с учетом пункта 3.14. Условий.

4.3. В случае если остаток денежных средств, чье наличие в Банке в рамках Договора обеспечил Заемщик, недостаточен для погашения суммы очередного платежа, указанной в Графике платежей на дату оплаты такого платежа, в полном объеме, Банк осуществляет списание/направление денежных средств, чье наличие в Банке в рамках Договора обеспечил Заемщик, в соответствии с Очередностью и с учетом пункта 3.14. Условий. При этом Задолженность уменьшается на сумму денежных средств, списанных/направленных в погашение Задолженности, но очередной платеж, подлежащий оплате, считается неоплаченным. Непогашенные в результате списания/направления денежных средств часть Основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом, Комиссии (при наличии), сумма которых входит в сумму неоплаченного очередного платежа, становятся просроченными и образуют сумму неоплаченного ранее платежа для целей пункта 4.2. Условий.

4.4. Очередной платеж по Графику платежей считается оплаченным Заемщиком в полном объеме после списания/направления Банком в соответствии с Очередностью и с учетом пункта 3.14. Условий суммы денежных средств, соответствующей сумме такого платежа, в оплату такого платежа.

5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Досрочное погашение Задолженности возможно в порядке и на условиях, изложенных в пунктах 5.2. — 5.4. Условий, и/или в порядке и на условиях, предусмотренных соглашением Сторон (при наличии такого соглашения).

5.2. Полное досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено в одну из дат оплаты очередного платежа, указанных в Графике платежей, в следующем порядке:

5.2.1. Заемщик, желающий полностью досрочно погасить Задолженность, должен к ближайшей дате очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечить наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств, включающей:

5.2.1.1. сумму Основного долга по состоянию на ближайшую дату очередного платежа, включительно;

5.2.1.2. сумму процентов за пользование Кредитом, рассчитанную на ближайшую дату очередного платежа, включительно, за вычетом оплаченных ранее;

5.2.1.3. сумму Комиссии(-ий) за Услугу, подлежащую уплате на ближайшую дату очередного платежа, включительно, за вычетом оплаченных ранее;

5.2.1.4. сумму Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа», подлежащую уплате на ближайшую дату очередного платежа, включительно;

5.2.1.5. сумму неустойки (при наличии таковой), за вычетом оплаченной ранее;

5.2.2. обеспечение Заемщиком на дату оплаты очередного платежа, указанную в Графике платежей, наличия в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств, определяемой в соответствии с пунктами 5.2.1.1. — 5.2.1.5. Условий, приравнивается к уведомлению Заемщиком Банка о полном досрочном погашении всей Задолженности;

5.2.3. Банк в соответствии с Очередностью и с учетом пункта 3.14. Условий списывает/направляет сумму денежных средств, равную сумме, определяемой в соответствии с пунктами 5.2.1.1. — 5.2.1.5. Условий, в погашение Задолженности, при этом Заемщик считается погасившим Задолженность;

5.2.4. в случае если Заемщик обеспечит наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) для целей полного досрочного погашения Задолженности суммы денежных средств меньшей, чем требуется в соответствии с пунктом 5.2.1. Условий, то в таком случае Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в порядке, определенном разделом 4 Условий.

5.3. Заемщик имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Кредита вернуть досрочно Банку всю сумму Основного долга (ее часть) без предварительного уведомления Банка для чего:

5.3.1. обеспечивает наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств для досрочного возврата всей суммы Основного долга (ее части);

5.3.2. предоставляет в Банк Уведомление о досрочном возврате, в котором указывает Сумму возврата и любую по выбору Заемщика Дату погашения, начиная с даты получения Банком от Заемщика Уведомления о досрочном возврате, и по дату, являющуюся днем истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Кредита. При этом Заемщик вправе сначала предоставить в Банк Уведомление о досрочном возврате, а затем обеспечить наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) Суммы возврата.

Если на Дату погашения Заемщик в соответствии с Договором будет обязан погасить иную Задолженность (в том числе, уплатить неоплаченный платеж, очередной платеж, сумму неустойки), то размещенной в Банке

(на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств может оказаться недостаточно для досрочного погашения Суммы возврата, в этом случае досрочное погашение суммы Основного долга (ее части) не будет осуществлено;

5.3.3. Банк в Дату погашения в соответствии с Очередностью и с учетом пункта 3.14. Условий списывает/направляет денежные средства в погашение Задолженности, при этом:

5.3.3.1. досрочный возврат (погашение) соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) производится, только если в Дату погашения на момент списания/направления денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) одновременно соблюдаются следующие условия:

5.3.3.1.1. у Банка отсутствуют (или уже являются погашенными) все требования к Заемщику об оплате соответствующих денежных (иных) обязательств, очередь погашения которых установлена в пункте 2.12. Условий выше, чем очередь погашения суммы Основного долга (Суммы возврата), которую Заемщик досрочно возвращает;

5.3.3.1.2. в Банке (на Счете или учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) достаточно денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата);

5.3.3.2. если в Дату погашения на момент списания/направления денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не соблюдается любое из условий, указанных в пункте 5.3.3.1. Условий, то досрочное погашение соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не осуществляется, и денежные средства для погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) не списываются/не направляются. При этом Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в порядке, определенном разделом 4 Условий;

5.3.3.3. если после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.3.3. Условий части Задолженности у Заемщика будет(-ут) иметься непогашенная(-ые) (неоплаченная(-ые)) сумма(-ы) Комиссии(-й), входящая(-ие) в состав очередного платежа, дата оплаты которого, указанная в Графике платежей, совпадает с Датой погашения, то такой очередной платеж будет считаться неоплаченным очередным платежом. При этом Банк и Заемщик в отношении такого неоплаченного очередного платежа осуществляют взаимодействие в соответствии с разделами 4 — 6 Условий.

5.4. Заемщик имеет право по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Кредита вернуть досрочно Банку всю сумму Основного долга (ее часть) в следующем порядке:

5.4.1. Заемщик оформляет Уведомление о досрочном возврате, в котором указывает Сумму возврата и Дату погашения, и передает его в Банк не позднее, чем за 1 (один) календарный день до Даты погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном возврате;

5.4.2. обеспечивает в Дату погашения наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) Суммы возврата. При этом если на Дату погашения Заемщик в соответствии с Договором будет обязан погасить иную Задолженность (в том числе, уплатить неоплаченный(-ые) платеж(-и), очередной платеж, сумму неустойки), то размещенной в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств может оказаться недостаточно для досрочного погашения Суммы возврата;

5.4.3. Банк в Дату погашения в соответствии с Очередностью и с учетом пункта 3.14. Условий списывает/направляет денежные средства в погашение Задолженности, при этом:

5.4.3.1. досрочный возврат (погашение) суммы Основного долга в размере Суммы возврата, указанной в Уведомлении о досрочном возврате, производится, только если в Дату погашения на момент списания/направления денежных средств для досрочного погашения соответствующей суммы Основного долга (Суммы возврата) одновременно соблюдаются следующие условия:

5.4.3.1.1. у Банка отсутствуют (или уже являются погашенными) все требования к Заемщику об оплате соответствующих денежных (иных) обязательств, очередь погашения которых установлена в пункте 2.12. Условий выше, чем очередь погашения суммы Основного долга (Суммы возврата), которую Заемщик досрочно возвращает;

5.4.3.1.2. в Банке достаточно размещенных в соответствии с Договором денежных средств для досрочного погашения суммы Основного долга (Суммы возврата);

5.4.3.2. в случае несоблюдения хотя бы одного из условий, указанных в пунктах 5.4.3.1.1, 5.4.3.1.2. Условий, досрочный возврат (погашение) части суммы Основного долга осуществляется в Дату погашения:

5.4.3.2.1. после погашения всех требований к Заемщику об оплате денежных обязательств, очередь погашения которых установлена в пункте 2.12. Условий выше, чем очередь погашения суммы Основного долга (Суммы возврата), которую Заемщик желает досрочно вернуть согласно Уведомлению о досрочном возврате;

5.4.3.2.2. в сумме, оставшейся после погашения требований, указанных в пункте 5.4.3.2.1. Условий (при наличии такой оставшейся суммы) (то есть в сумме меньшей Суммы возврата);

5.4.3.3. если в Дату погашения на момент списания/направления денежных средств для досрочного погашения суммы Основного долга (ее части) денежных средств, фактически размещенных Заемщиком в Банке (на Счете или учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет), недостаточно для досрочного погашения хотя бы части Основного долга, то досрочное погашение суммы Основного долга (ее части) не осуществляется. При этом Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в порядке, определенном разделом 4 Условий;

5.4.3.4. если после погашения Банком в соответствии с пунктом 5.4.3. Условий части Задолженности у Заемщика будет(-ут) иметься непогашенная(-ые) (неоплаченная(-ые)) сумма(-ы) Комиссии(-ий), входящая(-ие) в состав очередного платежа, дата оплаты которого, указанная в Графике платежей, совпадает с Датой погашения, то такой очередной платеж будет считаться неоплаченным очередным платежом. При этом Банк и Заемщик в отношении такого неоплаченного очередного платежа осуществляют взаимодействие в соответствии с разделами 4, 6 Условий.

5.4.4. В случае если в Дату погашения произошло досрочное погашение части суммы Основного долга в размере меньшем Суммы возврата, Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с Даты погашения формирует и направляет Заемщику График платежей, составленный с учетом совершенного досрочного погашения. Указанный График платежей направляется Заемщику в порядке, установленном в шестом абзаце пункта 5.5. Условий. Указанный График платежей применяется в рамках Договора с Даты погашения до полного погашения Задолженности или до прекращения действия такого Графика платежей в соответствии с Условиями. С Даты погашения ранее применяемый в рамках Договора График платежей прекращает свое действие.

5.5. Банк при получении от Заемщика Уведомления о досрочном возврате, в котором указана только одна Дата погашения, формирует и предоставляет Заемщику (за исключением случая, указанного в пятом абзаце настоящего пункта Условий (пункта 5.5)) График платежей, который вступает в силу и применяется в рамках Договора в следующем порядке:

5.5.1. График платежей, полученный Заемщиком, вступает в силу с даты, следующей за Датой погашения, указанной в таком Уведомлении о досрочном возврате, только в случае если в соответствии с Условиями произошло досрочное погашение (досрочный возврат) Суммы возврата, указанной в таком Уведомлении о досрочном возврате;

5.5.2. График платежей, вступивший в силу в соответствии с пунктом 5.5.1. Условий, применяется в рамках Договора до полного погашения Задолженности или до прекращения действия такого Графика платежей в соответствии с Условиями;

5.5.3. с момента вступления в силу Графика платежей в соответствии с пунктом 5.5.1. Условий ранее применяемый в рамках Договора График платежей прекращает свое действие.

Если на дату получения Банком от Заемщика Уведомления о досрочном возврате, в котором указана только одна Дата погашения (далее — Последнее уведомление), в Банке имеется одно или несколько ранее полученных от Заемщика таких уведомлений (далее — Предшествующие уведомления), Даты погашения указанные в которых не наступили на дату получения Банком от Заемщика Последнего уведомления, Банк формирует и предоставляет Заемщику График платежей на основании Последнего уведомления на следующий рабочий день после наступления последней из Дат погашения, указанных в Предшествующих уведомлениях. Такой График платежей применяется в порядке, предусмотренном подпунктами 5.5.1-5.5.3 пункта 5.5 Условий.

Банк направляет Заемщику График платежей в соответствии с настоящим пунктом Условий (пунктом 5.5) или в соответствии с пунктом 5.4.4. Условий в порядке, указанном в пункте 2.10 Условий. Если Заемщик не получил График платежей, направленный Банком в соответствии с настоящим пунктом Условий (пунктом 5.5) или в соответствии с пунктом 5.4.4. Условий в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его формирования, Заемщик обязан самостоятельно обратиться в Банк и получить такой График платежей. Заемщик понимает и соглашается, что не получение/несвоевременное получение в соответствии с настоящим пунктом Условий

(пунктом 5.5) или в соответствии с пунктом 5.4.4. Условий обновленного Графика платежей не освобождает Заемщика от уплаты Банку платежей, предусмотренных таким Графиком платежей, а также от ответственности, предусмотренной в Договоре за неуплату таких платежей.

5.6. Банк при получении от Заемщика Уведомления о досрочном возврате, в котором указаны две и более Суммы возврата с погашением в разные Даты погашения, предоставляет Заемщику информацию о датах и суммах платежей, учитывающую все Даты погашения и Суммы возврата, указанные в таком Уведомлении о досрочном возврате (далее — **Информация**), при этом:

5.6.1. Информация не является Графиком платежей, не влечет прекращение действия Графика платежей и не изменяет (отменяет) какие-либо условия Договора и такого Уведомления о досрочном возврате. Информация является памяткой для Заемщика о предстоящих платежах, учитывающих все Суммы возврата и Даты погашения, указанные в таком Уведомлении о досрочном возврате;

5.6.2. если в соответствии с Условиями произошло досрочное погашение (досрочный возврат) суммы Основного долга (ее части) в Дату погашения, указанную в таком Уведомлении о досрочном возврате, Банк направляет по адресу электронной почты Заемщика, предоставленному Заемщиком Банку, График платежей, который вступает в силу с даты, следующей за такой Датой погашения. Если Заемщик в течение 5 (пяти) календарных дней с такой Даты погашения не получил График платежей, то Заемщик обязан обратиться в подразделение Банка для получения Графика платежей. Неполучение Заемщиком Графика платежей либо отказ от его получения не освобождает Заемщика от обязанности уплачивать очередные платежи, установленные в Графике платежей, и погашать Задолженность в соответствии с Договором;

5.6.3. График платежей, вступивший в силу в соответствии с пунктом 5.6.2. Условий, применяется в рамках Договора до исполнения Заемщиком обязательств по Договору или до прекращения действия такого Графика платежей в соответствии с Условиями;

5.6.4. с момента вступления в силу Графика платежей в соответствии с пунктом 5.6.2. Условий ранее применяемый в рамках Договора График платежей прекращает свое действие.

5.7. Полученное Банком Уведомление о досрочном возврате, оформленное в виде документа на бумажном носителе, не принимается и досрочное погашение Задолженности на основании такого Уведомления о досрочном возврате не осуществляется в случае, если в таком Уведомлении о досрочном возврате отсутствует, либо не соответствует действительности, либо противоречит Договору:

5.7.1. информация, позволяющая идентифицировать Заемщика (в частности, фамилия, имя и отчество Заемщика, данные паспорта гражданина Российской Федерации Заемщика); и (или)

5.7.2. информация о Договоре, о Дате(-ах) погашения и Сумме(-ах) возврата; и (или)

5.7.3. подпись Заемщика; и (или)

5.7.4. иная информация, необходимая для исполнения такого Уведомления о досрочном возврате.

5.8. Заемщик при направлении Уведомления о досрочном возврате, оформленного в виде документа на бумажном носителе, в Банк почтовым отправлением (курьерской службой) принимает на себя все риски, связанные с непоступлением в Банк такого Уведомления о досрочном возврате, или поступлением в Банк такого Уведомления о досрочном возврате с нарушением сроков, необходимых для исполнения такого Уведомления о досрочном возврате.

5.9. Заемщик вправе отказаться от ранее оформленного Уведомления о досрочном возврате путем оформления не позднее календарного дня, предшествующего Дате погашения, соответствующего документа на бумажном носителе, составленного по форме Банка и подписанного собственноручной подписью Заемщика, или путем оформления не позднее указанного срока Электронного документа, сформированного в Интернет-банке либо в Мобильном банке (если его формирование предусмотрено функциональностью Интернет-банка / Мобильного банка) и подписанного в порядке, предусмотренном Договором Д.О. В случае отказа от ранее оформленного Уведомления о досрочном возврате такое Уведомление о досрочном возврате не подлежит исполнению Банком.

5.10. Совершение Заемщиком в соответствии с Условиями досрочного возврата суммы Основного долга (ее части) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств, установленных в Договоре.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БАНКА И ЗАЕМЩИКА ПРИ ПРОПУСКЕ ЗАЕМЩИКОМ ОЧЕРЕДНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. В случае неоплаты Заемщиком очередного(-ых) платежа(-ей) по Графику платежей, повлекшей нарушение Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом, Банк вправе по собственному усмотрению потребовать от Заемщика уплатить Банку неустойку, определенную в соответствии с Индивидуальными условиями. Неустойка не взимается с Заемщика

в случае, если Заемщик в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с даты возникновения первого пропуска платежа обеспечит наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств, равной сумме просроченного Основного долга и сумме просроченных процентов за пользование Кредитом. Первым пропуском считается случай, если Заемщик в установленную Графиком платежей дату, не оплатил платеж по Графику платежей (т.е. не обеспечил на дату платежа наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств достаточной для оплаты такого платежа) при отсутствии просроченных процентов, просроченного Основного долга, просроченных Комиссий.

6.2. Неоплатой очередного платежа по Графику платежей считается случай, если Заемщик в установленную Графиком платежей дату не оплатил очередной платеж по Графику платежей (т.е. не обеспечил на дату такого платежа наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств, достаточной для оплаты такого платежа). Неоплата очередного платежа по Графику платежей влечет возникновение просрочки в оплате такого платежа, которая (просрочка) длится до оплаты такого очередного платежа в полном объеме в соответствии с пунктом 4.4 Условий.

6.3. При наличии неоплаченного очередного платежа и при отсутствии направленного Банком Заемщику Заключительного требования погашение просроченной части Задолженности, а также уплата Заемщиком Банку неустойки, осуществляются следующим образом:

6.3.1. Заемщику необходимо обеспечить наличие в Банке (на Счете или учитываемую Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) суммы денежных средств, равной сумме просроченной части Задолженности и сумме неустойки. Наличие таких денежных средств должно быть обеспечено в Банке до даты очередного платежа. Сумма просроченной части Задолженности включает в себя сумму просроченной части Основного долга, сумму просроченных процентов за пользование Кредитом, сумму просроченных Комиссий;

6.3.2. Банк по поступлению денежных средств (вне зависимости от размера таких поступлений) производит списание/направление денежных средств со Счета в соответствии с Очередностью и с учетом пункта 3.14. Условий.

6.4. В случае если Заемщик пропустил последний очередной платеж по Графику платежей, то дата следующего платежа устанавливается как дата неоплаченного очередного платежа плюс один месяц и т.д.

6.5. В случае неоплаты Заемщиком очередного(-ых) платежа(-ей) по Графику платежей, повлекшей нарушение Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за пользование Кредитом, сформировав и направив Заемщику с этой целью Заключительное требование. При этом Банк с даты выставления Заемщику Заключительного требования вправе потребовать от Заемщика уплатить Банку неустойку, определенную в соответствии с Индивидуальными условиями.

6.6. Заключительное требование направляется Заемщику по почте либо вручается лично Заемщику. Неполучение Заемщиком Заключительного требования по почте либо отказ от его получения не освобождает Заемщика от обязанности погашать Задолженность и уплачивать Банку суммы неустойки, определяемой в соответствии с Условиями и Индивидуальными условиями. При выставлении Банком Заемщику Заключительного требования полное погашение Задолженности осуществляется следующим образом:

6.6.1. Заемщик обязан разместить в Банке (на Счете или учитываемую Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) сумму денежных средств равную сумме всей Задолженности (включая сумму неустойки, рассчитанной до даты выставления Заключительного требования (за вычетом оплаченной ранее), и сумму неустойки, рассчитанной с даты выставления Заключительного требования по Дату оплаты (включительно)), не позднее срока, указанного в Заключительном требовании;

6.6.2. Заключительное требование содержит в себе информацию:

6.6.2.1. о Дате оплаты;

6.6.2.2. о сумме Задолженности, подлежащей погашению Заемщиком, включая:

- сумму Основного долга по состоянию на дату выставления Заключительного требования;
- сумму процентов за пользование Кредитом, начисленных до Даты оплаты включительно, (за вычетом уплаченных Заемщиком);
- сумму Комиссии(-ий) за Услугу, подлежащую уплате на Дату оплаты включительно (за вычетом

- уплаченных Заемщиком);
- сумму Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа» (при наличии);
- сумму неустойки, рассчитанной до даты выставления Заключительного требования, за вычетом уплаченной ранее;
- сумму неустойки, рассчитанной с даты выставления Заключительного требования по Дату оплаты (включительно);
- сумму Комиссий за РКО (при наличии), за вычетом уплаченных ранее;

6.6.3. сумма, указанная в Заключительном требовании, является суммой полной Задолженности Заемщика перед Банком, при условии погашения Заемщиком Задолженности в Дату оплаты;

6.6.4. погашение Задолженности на основании Заключительного требования производится путем размещения Заемщиком в Банке (на Счете или учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) денежных средств в объеме, достаточном для погашения Задолженности, при этом:

6.6.4.1. денежные средства списываются/направляются Банком в погашение Задолженности в Дату оплаты;

6.6.4.2. в дальнейшем списание/направление денежных средств в погашение Задолженности, не погашенной в Дату оплаты, производится на ежедневной основе при размещении Заемщиком денежных средств в Банке (на Счете или учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет);

6.6.4.3. списание/направление производится в соответствии с Очередностью и с учетом пункта 3.14. Условий.

6.7. В случае нарушения Заемщиком сроков оплаты Заключительного требования Банк вправе взимать с Заемщика неустойку в размере, определенном в Индивидуальных условиях.

7. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

7.1. Предоставить Заемщику Кредит в установленном Договором порядке.

7.2. По запросу Заемщика, в том числе по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Заемщиком Кодов доступа) предоставлять Заемщику информацию о Задолженности, а также иную информацию, доступ к которой Банк обязан обеспечить в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Направить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности не позднее 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения любым по усмотрению Банка способом, определенным в Индивидуальных условиях.

7.4. Предоставить Заемщику по его запросу (при личном обращении Заемщика в Банк) выписку по Счету.

7.5. Предоставить Заемщику в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия Банком в соответствии с пунктом 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — **Федеральный закон № 115-ФЗ**) решения об отказе в выполнении распоряжения Заемщика о переводе денежных средств информацию о дате и причинах принятия такого решения любым из следующих способов (по усмотрению Банка):

7.5.1. по номеру телефона, сообщенному Заемщиком Банку в анкете, либо иным образом;

7.5.2. путем размещения в Интернет-банке и/или Мобильном банке (при наличии Договора ДО).

8. ЗАЕМЩИК ОБЯЗУЕТСЯ:

8.1. В порядке и на условиях Договора вернуть Банку Кредит (погасить Основной долг), а также осуществлять погашение иной Задолженности перед Банком, включая уплату начисленных Банком процентов за пользование Кредитом, Комиссий, сумм неустойки, Комиссий за РКО, Платы за ведение Счета.

8.2. Незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных им в документах, переданных в Банк при заключении / для заключения Договора (анкете) и/или заявлении о предоставлении потребительского кредита, в том числе: об изменении фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, адреса фактического проживания, паспортных данных, номеров домашнего и мобильного телефонов, об изменении финансового положения. При этом:

8.2.1. такие сообщения должны быть сделаны Заемщиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств;

8.2.2. такие сообщения должны быть сделаны Заемщиком способами, указанными в Индивидуальных

условиях и Условиях, с предоставлением по требованию Банка оригиналов подтверждающих документов (в том числе нового документа, удостоверяющего личность Заемщика (нового паспорта гражданина Российской Федерации), в случае замены предыдущего по любой причине) либо нотариально заверенных копий таких документов;

8.2.3. сообщения об изменении паспортных данных (за исключением адреса регистрации по месту жительства) могут быть сделаны Заемщиком с использованием Сайта, для чего Заемщик сообщает Банку о таких изменениях в соответствии с функциональностью Сайта, и последовательно на специальной странице Сайта выполняет, помимо прочего, следующие действия: 1) указывает в экранной форме такой страницы Сайта новые данные; 2) для целей аутентификации Заемщика вводит в экранную форму специальной страницы Сайта одноразовый код, направленный Банком Заемщику на номер мобильного телефона Заемщика (сообщенный Заемщиком Банку в анкете, либо в заявлении, либо иным образом);

8.2.4. в случае если информация предоставляется Заемщиком Банку по телефону Call-Центра Русский Стандарт или способом, указанным в пункте 8.2.3. Условий, Банк вправе запросить, а Заемщик обязан предоставить информацию иными способами, указанными в Индивидуальных условиях и Условиях.

8.3. Сохранять все документы, касающиеся поступления денежных средств на Счет и перевода денежных средств со Счета, в течение 1 (одного) года со дня составления таких документов и предоставлять их Банку по его первому запросу.

8.4. Представлять в Банк документы по операциям, проводимым по Счету, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.5. Не разглашать третьим лицам Коды доступа. При этом Заемщик понимает и согласен с тем, что Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в результате получения третьими лицами идентификационных Кодов доступа.

8.6. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы денежных средств, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

8.7. Незамедлительно обратиться в Банк для получения информации о реквизитах Счета (в том числе, о номере Счета), в случае размещения Банком в соответствии с пунктом 9.14. Условий информации о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета).

8.8. Незамедлительно сообщать Банку о введении/отмене в отношении Заемщика временных мер (направленных на обеспечение явки в военкомат), предусмотренных в ст. 7.1 Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе» и введенных/отмененных в отношении Заемщика после вступления данной статьи в силу (с 14.04.2023г.).

8.9. Выполнять иные требования, предусмотренные Договором.

9. БАНК ВПРАВЕ:

9.1. Проверять сведения, сообщенные Заемщиком в Индивидуальных условиях и (или) иных документах, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заемщиком сведений.

9.2. Использовать АСП при оформлении любых документов в рамках Договора.

9.3. Требовать от Заемщика возврата Кредита (погашения Основного долга), взимать с Заемщика проценты за пользование Кредитом, Комиссии, неустойку, Комиссии за РКО, Плату за ведение Счета.

9.4. Отказать Заемщику в приеме распоряжения по Счету, в исполнении распоряжений по Счету и совершении операций по Счету, если на Счете недостаточно денежных средств для совершения операции и уплаты Комиссии за РКО в отношении такой операции.

9.5. Потребовать от Заемщика (путем направления Заключительного требования) досрочного погашения Задолженности в случае, указанном в пункте 6.5. Условий, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Отказаться исполнять Уведомление о досрочном возврате и не осуществлять досрочное погашение Задолженности в соответствии с Договором в случаях, установленных в пункте 5.7. Условий.

9.7. В случае пропуска (нарушения) Заемщиком срока погашения Задолженности и при отсутствии размещенных в Банке (на Счете или учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Заемщика денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности, с Иных счетов и направлять их на погашение Задолженности, на что Заемщик дает свое безусловное согласие (заранее данный акцепт). В случае если Иные счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты Счета, провести конвертацию таких денежных средств по курсу Банка на дату списания. Настоящим Банк и Заемщик понимают и соглашаются

с тем, что положения настоящего пункта Условий (пункт 9.7.) являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Заемщиком в момент заключения Договора и (или) заключенных между Банком и Заемщиком в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Заемщику соответствующие Иные счета.

9.8. Предъявлять к Счету распоряжения на списание денежных средств в пользу Банка в погашение Задолженности, а при отсутствии размещенных в Банке (на Счете или учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) денежных средств, достаточных для погашения Задолженности, предъявлять к любому Иному счету распоряжения на списание денежных средств в пользу Банка в погашение Задолженности (расчеты по инкассо). При этом Банк по предъявлении таких распоряжений осуществляет действия по получению от Заемщика платежа путем списания денежных средств со Счета/Иного счета. В случае если Иной счет, к которому предъявлено распоряжение, открыт в валюте, отличной от валюты Счета, провести конвертацию по курсу Банка на дату списания. Настоящим Банк и Заемщик понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Условий (пункт 9.8) являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Заемщиком в момент заключения Договора и/или заключенных между Банком и Заемщиком в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Заемщику соответствующие Иные счета.

9.9. При наличии денежных средств на Счете списывать со Счета без дополнительных распоряжений Заемщика такие денежные средства и направлять их в погашение задолженности Заемщика перед Банком, возникшей по любому договору, заключенному между Заемщиком и Банком, предусматривающему предоставление Заемщику Банком кредитных средств, и/или договору, предусматривающему предоставление Заемщику Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора, на что Заемщик дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если Счет открыт в валюте, отличной от валюты счета, открытого в рамках договора, по которому имеется задолженность Заемщика перед Банком, провести конвертацию вышеуказанных денежных средств в валюту, в которой открыт такой счет, по курсу Банка на дату списания.

9.10. При наличии денежных средств на Счете предъявлять к Счету распоряжения на списание денежных средств в пользу Банка в погашение задолженности Заемщика перед Банком, возникшей по любому договору, заключенному между Заемщиком и Банком (расчеты по инкассо). При этом Банк по предъявлении таких распоряжений осуществляет действия по получению от Заемщика платежа путем списания денежных средств со Счета. В случае если Счет открыт в валюте, отличной от валюты счета, открытого в рамках договора, по которому имеется задолженность Заемщика перед Банком, провести конвертацию по курсу Банка на дату списания.

9.11. Отказать в приеме/ выполнении распоряжений Заемщика о проведении операций по Счету в случаях:

9.11.1. оформления распоряжения с нарушением требований, установленных Договором, Договором ДО;

9.11.2. при непредставлении необходимых документов (в том числе документов, являющихся основанием для проведения операции), в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством, законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма) и/или Договором;

9.11.3. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Заемщиком заявлений и документов, являющихся основанием для проведения операции), следует несоответствие проводимой операции режиму Счета и/или требованиям законодательства Российской Федерации (в том числе требованиям Федерального закона № 115-ФЗ) и/или Договору (в том числе Условиям).

9.12. Направлять Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору (в том числе указанные в пункте 3.16 Условий), иную информацию, связанную с Договором, а также коммерческие предложения Банка посредством (по усмотрению Банка): 1) почтового отправления; 2) электронного письма; 3) Систем ДО; 4) личного вручения; 5) телефонных переговоров; 6) СМС-сообщения или Push-уведомления на адреса/номера телефонов, сообщенные Заемщиком Банку в Индивидуальных условиях, либо иным образом. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Заемщику информация станет доступна третьим лицам.

9.13. Вести запись телефонных переговоров с Заемщиком, при его обращении в Банк, а также использовать запись переговоров для подтверждения факта такого обращения.

9.14. В одностороннем порядке изменить реквизиты Счета (в том числе, номер Счета). Банк самостоятельно определяет порядок уведомления Заемщика как о самом факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета), так и о новых реквизитах Счета (в том числе, о новом номере Счета). Банк, в том числе, вправе размещать

информацию о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или на Сайте.

9.15. При уступке (передаче) полностью или частично своих прав (требований) по Договору любым третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, передать такому третьему лицу (уполномоченным им лицам) документы, удостоверяющие право (требование), и сообщить сведения, имеющие значение для осуществления этого права (требования), в том числе о Заемщике и Задолженности.

9.16. Уведомлять Заемщика о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат Задолженности, путем направления такого уведомления любым из способов, согласованных в Индивидуальных условиях.

9.17. По своему усмотрению не взимать неустойку по Договору как полностью, так и частично, в том числе по своему собственному усмотрению принимать решения о приостановлении расчета и(или) взимания неустойки по Договору, о прекращении требования об уплате неустойки по Договору полностью или частично.

9.18. По своему усмотрению: 1) не начислять и (или) не взимать Комиссии и (или) Комиссии за РКО как полностью, так и частично, в том числе по своему собственному усмотрению принимать решения о приостановлении начисления и (или) взимания Комиссий и (или) Комиссий за РКО, об установлении периода, в течение которого Комиссии и (или) Комиссии за РКО не начисляются и (или) не взимаются; 2) принимать решения о прекращении требования об уплате Комиссий и (или) Комиссий за РКО полностью или частично.

9.19. Самостоятельно определять маршруты прохождения денежных средств по корреспондентской сети Банка, при выполнении распоряжений Заемщика по Счету.

10. ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ:

10.1. Досрочно погасить Задолженность перед Банком в порядке и на условиях, предусмотренных в разделе 5 Условий.

10.2. Изменять Коды доступа, обратившись по этому поводу в Банк.

10.3. Изменять с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) номер мобильного телефона Заемщика, предоставленный Заемщиком Банку, для чего Заемщику в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Заемщика; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Заемщика. Совершение Заемщиком всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Заемщика об изменении номера мобильного телефона Заемщика.

10.4. Зарегистрировать в Системах ДО, в порядке, установленном Договором ДО, предусмотренный функциональностью соответствующей Системы ДО, идентификатор в качестве идентификатора Счета, позволяющего однозначно установить номер Счета, в целях зачисления Банком денежных средств на Счет по такому идентификатору.

10.5. Получить остаток (либо часть остатка) денежных средств, учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет, не использованных для погашения Задолженности, путем обращения в Банк с соответствующим требованием. Возврат такого остатка (его части) осуществляется путем зачисления на Счет, если иной способ не будет согласован Сторонами дополнительно.

10.6. Подавать через Банк заявление в Банк России об исключении сведений, относящихся к Заемщику и/или Системам ДО, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из Базы данных Банка России, обратившись лично в любое подразделение Банка с оформленным по форме Банка заявлением на бумажном носителе. Банк направляет Заемщику уведомления, сообщения, решения, связанные с включением в Базу данных Банка России и исключением из неё сведений, относящихся к Заемщику и/или Системе ДО, любым из способов, указанных в пункте 9.12 Условий, в случаях, когда обязанность по направлению Банком Заемщику таких уведомлений, сообщений, решений установлена законодательством Российской Федерации.

11. УСЛУГА ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ЗАЕМЩИКОВ ПО ДОГОВОРУ

11.1. Термины, указанные в настоящем разделе Условий и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

11.1.1. **Адрес электронной почты** — адрес электронной почты, указанный в Индивидуальных условиях или в ином документе, представленном Заемщиком в Банк после заключения Договора и составленном по форме

Банка;

11.1.2. Номер мобильного телефона Заемщика для Услуги (далее — **Номер телефона Заемщика**) — номер мобильного телефона, используемый Заемщиком для получения IVR-сообщений / СМС-сообщений и указанный в Индивидуальных условиях либо предоставленный Заемщиком Банку в соответствии с пунктом 11.9. Условий;

11.1.3. Оператор сотовой связи — юридическое лицо, заключившее с Заемщиком договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Заемщику был предоставлен Номер телефона Заемщика;

11.1.4. Сообщение электронной почты — направляемое Банком Заемщику на Адрес электронной почты сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Банком Заемщику в рамках Услуги;

11.1.5. IVR-сообщение — направляемое Банком Заемщику на Номер телефона Заемщика голосовое сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Банком Заемщику в рамках Услуги;

11.1.6. Push-уведомление — текстовое сообщение, передаваемое Банком в соответствии с условиями Договора ДО (при наличии Договора ДО) по сети Интернет в мобильное устройство Заемщика, на котором установлен (инсталлирован) Мобильный банк (далее — **Мобильное устройство**), отображаемое на экране Мобильного устройства в виде всплывающего текстового сообщения и содержащее в себе сведения, которые предоставляются Заемщику в соответствии с Условиями;

11.1.7. СМС-сообщение — направляемое Банком Заемщику на Номер телефона Заемщика сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Банком Заемщику в рамках Услуги.

11.2. Банк предоставляет Заемщику Услугу в рамках Договора только в случае, если в заявлении о предоставлении дополнительных услуг содержится волеизъявление Заемщика к Банку о предоставлении Услуги. Услуга предоставляется Банком Заемщику с даты заключения Договора и до окончания срока предоставления Услуги, определенного в таком заявлении, если иное не предусмотрено в Условиях.

11.3. За предоставление Услуги Заемщик ежемесячно уплачивает Банку (если иное не согласовано Банком и Заемщиком дополнительно) Комиссию за Услугу в размере, указанном в заявлении о предоставлении дополнительных услуг. Комиссия за Услугу включается в состав каждого очередного платежа, определенного в Графике платежей, и взимается с Заемщика ежемесячно в порядке, установленном в Условиях, путем списания/направления денежных средств в уплату суммы Комиссии за Услугу в соответствии с Договором.

11.4. В рамках Услуги Банк направляет Заемщику Сообщения электронной почты или Push-уведомления, или IVR-сообщения, или СМС-сообщения с целью предоставления Заемщику следующих сведений:

11.4.1. сведения о предстоящем очередном платеже по Графику платежей и размере такого платежа — за 1 (один) календарный день до даты такого платежа, указанной в Графике платежей, а также в дату такого платежа, указанную в Графике платежей. Сведения, указанные в настоящем пункте Условий (пункте 11.4.1), предоставляются Банком если в соответствующую дату на начало календарного дня в Банке (на Счете или учитываемые Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) отсутствуют денежные средства в размере, достаточном для погашения очередного платежа, указанного в Графике платежей;

11.4.2. сведения о размещении денежных средств в Банке (на Счете или учитываемых Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) — не позднее даты, следующей за датой размещения денежных средств в Банке (зачисления их на Счет или учета Банком поступивших денежных средств в рамках Договора без зачисления их на Счет);

11.4.3. сведения об оплате платежа по Графику платежей — в дату списания/направления денежных средств в уплату платежа;

11.4.4. сведения о неоплате очередного платежа по Графику платежей⁴ — на следующий рабочий день после даты очередного платежа, установленной в Графике платежей в отношении такого платежа.

11.5. Банк направляет в соответствии с пунктом 11.4 Условий сведения Заемщику:

11.5.1. в Сообщениях электронной почты — если в Индивидуальных условиях указан адрес электронной почты;

11.5.2. в Push-уведомлениях — если не соблюдается условие, указанное в пункте 11.5.1 Условий, однако одновременно соблюдаются следующие условия:

11.5.2.1. между Заемщиком и Банком заключен и действует Договор ДО;

11.5.2.2. на Мобильном устройстве Заемщика установлен Мобильный банк, в котором в соответствии с его

функциональностью включена опция направления Push-уведомлений. При этом опция направления Push-уведомлений может быть включенной в Мобильном банке одновременно только на одном Мобильном устройстве Заемщика, поэтому Push-уведомления направляются на Мобильное устройство Заемщика, с использованием которого в Мобильном банке было произведено последнее по времени включение опции направления Push-уведомлений;

11.5.2.3. Мобильное устройство, указанное в пункте 11.5.2.2 Условий, подключено к сети Интернет и имеется техническая возможность направления/доставления Push-уведомлений на такое Мобильное устройство (с учетом технических настроек и ограничений Мобильного банка).

11.5.3. в IVR-сообщениях — если не соблюдаются условия, указанные в пунктах 11.5.1 и 11.5.2 Условий, однако имеется техническая возможность для направления IVR-сообщений;

11.5.4. в СМС-сообщениях — если не соблюдаются условия, указанные в пунктах 11.5.1, 11.5.2 и 11.5.3 Условий.

11.6. Предоставление Услуги прекращается:

11.6.1. по окончании срока предоставления Услуги, указанного в заявлении о предоставлении дополнительных услуг, — в день окончания такого срока;

11.6.2. при отказе Заемщика от получения Услуги в порядке, определенном пунктом 11.7 Условий, — в дату, определяемую согласно пунктов 11.7.1, 11.7.2 Условий;

11.6.3. при выставлении Банком Заключительного требования — в день такого выставления;

11.6.4. при полном досрочном погашении Задолженности в соответствии с пунктом 5.2. Условий — в дату полного досрочного погашения Задолженности, определяемую в соответствии с пунктом 5.2. Условий;

11.6.5. при досрочном погашении в соответствии с пунктом 5.3. или пунктом 5.4. Условий всей суммы Основного долга — в Дату погашения, определяемую в соответствии с пунктом 5.3. или пунктом 5.4. Условий.

11.7. В случае если Заемщик желает отказаться от получения Услуги, то Заемщик должен обратиться в Банк:

- с заявлением по установленной Банком форме, которое может быть оформлено в виде документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Заемщика, или в виде Электронного документа, сформированного в Интернет-банке либо в Мобильном банке (если его формирование предусмотрено функциональностью Интернет-банка / Мобильного банка), подписанного в порядке, предусмотренном Договором ДО, при этом, в случае оформления заявления на бумажном носителе Заемщик должен предъявить документ, удостоверяющий личность; либо
- с устным заявлением по телефону в Call-Центр Русский Стандарт, при этом Заемщик должен быть идентифицирован Банком на основании Кодов доступа,

после чего:

11.7.1. Банк прекращает предоставлять Заемщику Услугу с даты, следующей за датой обращения с таким заявлением, в случае:

11.7.1.1. если Заемщик обратился с таким заявлением в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, и при этом Договор заключен в период до 20.01.2024 года, либо

11.7.1.2. если Заемщик обратился с таким заявлением в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора, и при этом Договор заключен 21.01.2024 года или позже;

11.7.2. Банк прекращает предоставлять Заемщику Услугу с даты, следующей за датой ближайшего после подачи такого заявления очередного платежа, установленной в Графике платежей, в случае:

11.7.2.1. если Заемщик обратился с таким заявлением по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, и при этом Договор заключен в период до 20.01.2024 года, либо

11.7.2.2. если Заемщик обратился с таким заявлением по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора и при этом Договор заключен 21.01.2024 года или позже;

11.7.3. в случае, указанном в пункте 11.7.1. Условий, сумма Комиссии за Услугу не подлежит оплате Заемщиком;

11.7.4. в случае, указанном в пункте 11.7.2. Условий, Заемщик обязан в полном объеме оплатить Банку в соответствии с Условиями сумму Комиссии(-ий) за Услугу по дату ближайшего после подачи такого заявления очередного платежа, установленную в Графике платежей если такая сумма Комиссии(-ий) за Услугу не была оплачена им ранее;

11.7.5. Банк не позднее дня, следующего за днем получения от Заемщика такого заявления, формирует

обновленный График платежей, в котором указывается новый размер очередных платежей, подлежащих уплате по Графику платежей с даты прекращения Услуги, из которых исключается Комиссия за Услугу. Банк передает Заемщику График платежей в порядке, указанном в пункте 2.10 Условий. Неполучение Заемщиком Графика платежей либо отказ от его получения не освобождает Заемщика от обязанности уплачивать очередные платежи, установленные в Графике платежей, и погашать Задолженность в соответствии с Договором.

11.8. Отказ от получения Услуги не влечет за собой расторжение Договора в целом или прекращение действия Договора.

11.9. Заемщик вправе изменить Номер телефона Заемщика, обратившись в Банк одним из следующих способов:

11.9.1. с заявлением по установленной Банком форме, которое может быть оформлено в виде документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Заемщика, или в виде Электронного документа, сформированного в Интернет-банке либо в Мобильном банке (если его формирование предусмотрено функциональностью Интернет-банка / Мобильного банка), подписанного в порядке, предусмотренном Договором ДО, при этом, в случае оформления заявления на бумажном носителе Заемщик должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

11.9.2. с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) в порядке, аналогичном изложенному в пункте 10.3. Условий, при этом совершение Заемщиком для изменения Номера телефона Заемщика всех указанных в пункте 10.3. Условий действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Заемщика об изменении Номера телефона Заемщика.

При изменении Номера телефона Заемщика одним из указанных в настоящем пункте Условий (пункте 11.9.) способом Банк в рамках предоставления Услуги начинает направление IVR-сообщений / СМС-сообщений на новый Номер телефона Заемщика не позднее рабочего дня, следующего за днем, в котором заявление, указанное в первом предложении настоящего пункта Условий (пункта 11.9.), было принято Банком.

11.10. Порядок использования Заемщиком Номера телефона Заемщика регулируется договорными отношениями между Заемщиком и Оператором сотовой связи.

11.11. Информация об Операторах сотовой связи, в рамках правоотношений с которыми обеспечивается возможность получения IVR-сообщений / СМС-сообщений от Банка, размещается на информационных стендах подразделений Банка и (или) на Сайте.

11.12. При несовпадении сведений, содержащихся в Заключительном требовании и (или) ином документе, направляемом Банком Заемщику в рамках Договора, и сведений, предоставленных Заемщику в соответствии с пунктом 11.4. Условий, и при разрешении всех спорных ситуаций, вызванных таким несовпадением, Заемщик и Банк руководствуются сведениями, указанными в Заключительном требовании и (или) ином документе, направленном Банком Заемщику в рамках Договора.

11.13. Банк не несет ответственности за невозможность направления Заемщику Сообщений электронной почты /Push-уведомлений/IVR-сообщений/СМС-сообщений (за невозможность предоставления Услуги) в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Заемщика и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Заемщика, Оператора сотовой связи и/или иного третьего лица или с иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Заемщиком в результате действий или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

11.14. Отсутствие у Заемщика на дату заключения Договора либо утрата Заемщиком в последующем технических и/или иных возможностей для получения Услуги не снимает с Заемщика обязанности по уплате Банку Комиссии(-ий) за Услугу до того момента, пока Заемщик не откажется от получения Услуги в соответствии с пунктом 11.7. Условий.

11.15. Банк не несет ответственность за убытки, расходы, а также иные негативные последствия, которые могут возникнуть в случае, если Сообщения электронной почты /Push-уведомления/ IVR-сообщения / СМС-сообщения, направленные Банком Заемщику, не будут получены Заемщиком полностью или частично по какой-либо причине или станут доступны третьим лицам.

12. УСЛУГА «МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»

12.1. В случае если между Заемщиком и Банком заключено к Договору дополнительное соглашение об оказании Услуги «Меняю дату платежа» (далее — **Дополнительное соглашение**) Банк оказывает Заемщику Услугу «Меняю дату платежа» путем предоставления Заемщику возможности установить Новую дату платежа с учетом

следующих условий:

12.1.1. Новая дата платежа не может приходиться на 1 (первое), 29 (двадцать девятое), 30 (тридцатое) и 31 (тридцать первое) числа месяца;

12.1.2. в случае если Дополнительное соглашение между Заемщиком и Банком заключено в дату очередного платежа по Графику платежей, Новая дата платежа устанавливается и применяется в отношении каждого следующего очередного платежа по Графику платежей с даты, следующей за датой заключения Дополнительного соглашения;

12.1.3. в случае если Дополнительное соглашение между Заемщиком и Банком заключено не в дату очередного платежа, Новая дата платежа устанавливается и применяется в отношении каждого очередного платежа по Графику платежей, следующего за ближайшим очередным платежом по Договору с даты заключения Дополнительного соглашения.

12.2. Услуга «Меняю дату платежа» считается оказанной с момента заключения Дополнительного соглашения.

12.3. После заключения Дополнительного соглашения Банк выдает Заемщику График платежей, который составлен с учетом согласованной между Банком и Заемщиком Новой даты платежа. Отказ Заемщика от получения и/или от подписания Графика платежей не влечет недействительность такого Графика платежей или Дополнительного соглашения, не освобождает Заемщика от обязанности уплачивать Банку очередные платежи в соответствии с таким Графиком платежей и от обязанности уплатить Банку Комиссию за Услугу «Меняю дату платежа».

12.4. Банк вправе отказать Заемщику в предоставлении Услуги «Меняю дату платежа» по своему усмотрению без объяснения причин, а также Услуга «Меняю дату платежа» не предоставляется, если соблюдается любое из следующих условий:

12.4.1. Заемщик обратился к Банку с просьбой оказать Услугу «Меняю дату платежа» в дату заключения Договора;

12.4.2. у Заемщика имеется просроченная Задолженность;

12.4.3. Заемщику выставлено Заключительное требование;

12.4.4. Банк в соответствии с Условиями принял от Заемщика Уведомление о досрочном возврате и Дата погашения, указанная в таком Уведомлении о досрочном возврате, не наступила;

12.4.5. на дату обращения Заемщика в Банк с просьбой оказать Услугу «Меняю дату платежа» по Договору Заемщику осталось уплатить Банку менее трех очередных платежей по Графику платежей;

12.4.6. Банк и Заемщик не достигли соглашения в отношении Новой даты платежа.

12.5. Заемщик единовременно, с учетом положений пункта 12.6. Условий, уплачивает Банку Комиссию за Услугу «Меняю дату платежа» в размере, действующем в Банке на дату заключения Дополнительного соглашения и указанном в Дополнительном соглашении и Графике платежей. С информацией о действующем в Банке размере Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа» Заемщик может ознакомиться на Сайте и/или на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений.

Комиссия за Услугу «Меняю дату платежа» взимается с Заемщика в случае, если Дополнительное соглашение, информация о котором указана в пункте 12.1 Условий, заключено до 01.09.2024 г.

12.6. Комиссия за Услугу «Меняю дату платежа» включается в состав первого очередного платежа по Графику платежей, в отношении которого применяется Новая дата платежа, и взимается с Заемщика в порядке, установленном в Условиях, путем списания/направления денежных средств в уплату суммы Комиссии за Услугу «Меняю дату платежа» с учетом положений пункта 12.5 Условий.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Если Заемщик возвращает Организации Товар, либо отказывается от Товара, либо обменивает Товар на иной Товар меньшей стоимости, в таком случае возврат Заемщику оплаченной стоимости Товара (либо разницы в стоимости Товаров) производится следующим образом:

13.1.1. часть стоимости Товара, определяемая как разница между стоимостью Товара и суммой Кредита, либо разница в стоимости Товаров в сумме, не превышающей разницу между стоимостью обмениваемого Товара и суммой Кредита, возвращается Заемщику через кассу Организации;

13.1.2. часть стоимости Товара, оплаченная Заемщиком за счет предоставленного Банком Кредита (но не более суммы Кредита), переводится Организацией на Счет. Денежные средства, поступившие на Счет в результате такого перевода, списываются Банком в соответствии с Очередностью и с учетом пункта 3.14.

Условий в погашение Задолженности в порядке, определенном разделами 4 — 6 Условий.

13.2. Замена или возврат Товара Заемщиком, неполучение Заемщиком Товара, отказ Заемщика от его получения либо несогласие Заемщика с его качеством, комплектностью, наличие у Заемщика иных претензий к Товару и/или Организации его продавшей, не является и не может рассматриваться как отказ Заемщика от Договора (в том числе от получения Кредита и от погашения Задолженности), такой факт не может рассматриваться как основание для расторжения Договора, его изменения, либо прекращения иным способом.

13.3. Банк и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и обращения Банком в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности по Договору с Заемщика в порядке приказного судопроизводства в судах, определенных в Индивидуальных условиях.

13.4. В случае если права (требования) по Договору уступлены третьему лицу, Заемщик поручает Банку переводить денежные средства, поступающие на Счет, в пользу третьего лица, которому уступлены вышеуказанные права (требования), вплоть до исполнения Заемщиком своих обязательств, на которых основаны уступленные права (требования). Настоящим Заемщик предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Заемщика.

13.5. Зачет денежных обязательств Заемщика перед Банком, связанных с предоставленным Банком Кредитом, не допускается.

13.6. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору.

13.7. Изменение или расторжение Договора не освобождает Заемщика и/или Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения/расторжения.

13.8. Заемщик подтверждает, что личность кредитора по Договору не имеет для Заемщика существенного значения.

13.9. За неисполнение Заемщиком перед Банком, а Банком перед Заемщиком своих обязательств по Договору Заемщик и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями, Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

13.10. Если в соответствии с Индивидуальными условиями бесплатным способом исполнения обязательств для Заемщика является перевод Заемщиком денежных средств в Банк почтовым переводом через ФГУП «Почта России» (далее — **Почта**), то Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

13.10.1. Банк в отношении каждой суммы денежных средств, поступившей в Банк через Почту в качестве почтового перевода, рассчитывает и выплачивает Заемщику на Счет с учетом ограничений, установленных в пункте 13.10.2. Условий, компенсацию (далее — **Компенсация**), являющуюся суммой денежных средств, достаточной для того, чтобы после удержания Банком в качестве налогового агента и в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации из этой суммы налога на доходы физических лиц, такая сумма денежных средств была бы равна сумме комиссии Почты за почтовый перевод, рассчитанной исходя из условий договора, заключенного между Банком и Почтой;

13.10.2. Банк не рассчитывает и не зачисляет на Счет Компенсацию:

- если в соответствии с Индивидуальными условиями для Заемщика перевод денежных средств через Почту не является бесплатным способом исполнения обязательств;
- если Заемщиком через Почту совершен перевод, который не является почтовым переводом;
- в отношении суммы денежных средств, составляющей разницу между суммой денежных средств, поступившей в результате перевода через Почту, и суммой Задолженности.

13.11. Договор заключен на неопределенный срок.

13.12. Договор может быть расторгнут в порядке и на условиях, определенных законодательством Российской Федерации (с учетом положений пункта 13.7. Условий). Договор считается прекратившим свое действие, если в рамках Договора отсутствует Задолженность и Банком получено от Заемщика письменное заявление о расторжении Договора по форме, установленной Банком. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и операций по Счету, предупредив об этом Заемщика одним из следующих способов (по усмотрению Банка): 1) почтовым отправлением; 2) путем размещения в Интернет-банке и/или Мобильном банке (при наличии Договора ДО); 3) по адресу электронной почты Заемщика (сообщенному Заемщиком Банку в анкете, либо в заявлении, либо иным образом); 4) в ходе телефонных переговоров; 5) СМС-сообщением на номер мобильного телефона

Заемщика (сообщенный Заемщиком Банку в анкете, либо в заявлении, либо иным образом) и/или Push-уведомлением. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Заемщику, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства и если в течение указанного срока у Заемщика перед Банком не возникла Задолженность.

При наличии оснований, предусмотренных пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, связанных с ведением Счета и совершением операций по нему. Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от исполнения обязательств по Договору, связанных с ведением Счета и совершением операций по нему, направляет Заемщику соответствующее уведомление, содержащее информацию о дате и причинах принятия такого решения, одним из следующих способов (по усмотрению Банка): 1) путем личного вручения; 2) почтовым отправлением; 3) путем размещения в Интернет-банке и/или Мобильном банке (при наличии Договора ДО).

Отказ Банка от исполнения обязательств по Договору, связанных с ведением Счета и совершением операций по нему:

- является основанием для закрытия Счета;
- не прекращает и не изменяет иных обязательств по Договору. Обязательства Заемщика по возврату Кредита, по уплате процентов за пользование Кредитом, по уплате иных платежей, а также все другие обязательства, не связанные с ведением Счета и совершением операций по нему, подлежат исполнению Заемщиком в соответствии с условиями Договора. При этом исполнение денежных обязательств Заемщика по Договору должно осуществляться в порядке, предусмотренном Договором, без использования Счета.

13.13. Настоящим Заемщик уведомлен, понимает и соглашается с тем, что: 1) в случае изменения Банком реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) Банк будет осуществлять зачисление на Счет денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием на их зачисление по предыдущим реквизитам Счета; 2) Заемщик несет ответственность, если в виду указания некорректных реквизитов (в том числе, прежних реквизитов Счета) денежные средства не поступят в Банк для зачисления на Счет.

13.14. Заемщик может с использованием программного обеспечения, устанавливаемого на мобильный телефон или иное устройство, (далее — ПО) ознакомиться с предоставляемой Банком по своему усмотрению и в соответствии с функциональностью ПО информацией в отношении Договора и/или иной информацией. Для использования ПО в указанных целях Заемщик должен зарегистрироваться в ПО, указав в таком ПО номер договора, заключенного и действующего между Банком и Заемщиком, и код, направленный Банком Заемщику в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, предоставленный Заемщиком Банку ранее при обращении в Банк. Информация, предоставленная Банком с использованием ПО лицу, которое зарегистрировано в ПО в соответствии с настоящим пунктом (пункт 13.14.) Условий, считается полученной Заемщиком. При этом Банк не несет ответственность за работу ПО и за то, что информация, предоставляемая Банком Заемщику с использованием ПО, может стать доступна третьим лицам.

13.15. В случае заключения между Банком и Заемщиком с использованием СМС-банка Договора, доказательствами доведения Банком до Заемщика всех существенных условий Договора и заключения Договора будут являться, помимо прочего Электронные документы, сформированные с использованием информационных систем Банка, содержащие Индивидуальные условия, в целях подписания (подтверждения) которых Заемщиком использовался АСП Клиента (Код СМС-банка) и которые хранятся в программном обеспечении Банка.

13.16. Электронный документ (включая Электронный документ, необходимый для заключения Договора), подписанный (подтвержденный) Заемщиком с использованием АСП Клиента (Код СМС-банка) с использованием СМС-банка в соответствии с Условиями и Условиями дистанционного заключения Договоров, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заемщика, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

13.17. Если Заемщик в соответствии с Законом № 377-ФЗ⁵ обратился к Банку с требованием об изменении условий Договора и в рамках Договора Заемщику устанавливается предусмотренный Законом № 377-ФЗ льготный период, то к отношениям между Банком и Заемщиком по Договору применяется Закон № 377-ФЗ и Дополнительные условия «Льготный период в соответствии с Законом № 377-ФЗ». При этом настоящие Условия и иные Дополнительные условия применяются к отношениям Банка и Заемщика по Договору в части не противоречащей Закону № 377-ФЗ и Дополнительным условиям «Льготный период в соответствии с Законом № 377-ФЗ».

13.18. Если Заемщик в соответствии с Законом № 353-ФЗ⁶ обратился к Банку с требованием об изменении

условий Договора и в рамках Договора Заемщику устанавливается предусмотренный Законом № 353-ФЗ льготный период, то к отношениям между Банком и Заемщиком по Договору применяется Закон № 353-ФЗ и Дополнительные условия «Льготный период в соответствии с Законом № 353-ФЗ». При этом настоящие Условия и иные Дополнительные условия применяются к отношениям Банка и Заемщика по Договору в части не противоречащей Закону № 353-ФЗ и Дополнительным условиям «Льготный период в соответствии с Законом № 353-ФЗ».

13.19. Дополнительными условиями к настоящим Условиям являются:

13.19.1. Дополнительные условия предоставления кредитных каникул путем обращения Заемщика в Call-Центр Русский Стандарт к Условиям по кредитам;

13.19.2. Дополнительные условия «Льготный период в соответствии с Законом № 377-ФЗ»;

13.19.3. Дополнительные условия «Льготный период в соответствии с Законом № 353-ФЗ».

¹ Термины "АСП Клиента", «Интернет-банк», «Мобильный банк», «СМС-банк», «Зарегистрированный номер», «Персональный код для «СМС-банка» и «Электронный документ» имеют в настоящих Условиях те же значения, что и в Договоре ДО.

² До 23.09.2019 года услуга имела наименование «СМС-услуга».

³ Здесь и далее обязательство Заемщика обеспечить наличие в Банке (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) соответствующей суммы денежных средств считается исполненным, если совокупная сумма: 1) денежных средств, находящихся на Счете (при отсутствии ограничений для списания Банком такой суммы со Счета); и 2) денежных средств, учитываемых в Банке в соответствии с Договором без зачисления на Счет, — равна или больше суммы, наличие которой в Банке Заемщик должен обеспечить в соответствии с Договором. Любые денежные средства, размещаемые Заемщиком в Банке (на Иных счетах или иным образом) в соответствии с другими договорами, заключенными между Банком и Заемщиком, не учитываются для целей исполнения Заемщиком обязательств по обеспечению наличия в Банке суммы денежных средств (на Счете или учитываемой Банком в рамках Договора без зачисления на Счет).

⁴ Банк уведомляет Заемщика о наличии просроченной Задолженности бесплатно способами, указанными в Индивидуальных условиях. Направление Заемщику в рамках Услуги сообщений о наличии просроченной Задолженности является дополнительным платным способом информирования Заемщика.

⁵ Под Законом № 377-ФЗ понимается Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁶ Под Законом № 353-ФЗ понимается Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».