

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ «ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 377-ФЗ»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, указанные ниже с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);

1.2. **Военнослужащий** — лицо, являющееся одним из лиц, указанных в пунктах 1 — 3 части 1 статьи 1 и в части 6 статьи 8 Закона и принимающих участие в специальной военной операции;

1.3. **Договор** — договор потребительского кредита, заключенный между Банком и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей индивидуальные условия, График платежей, а также Условия;

1.4. **Договор ПК** — Договор, который заключен Заемщиком до:

1.4.1. дня мобилизации Военнослужащего (если такой Заемщик является Военнослужащим, указанным в пункте 1 части 1 статьи 1 Закона, или членом семьи такого Военнослужащего); или

1.4.2. дня участия Военнослужащего в специальной военной операции (если такой Заемщик является Военнослужащим, указанным в пункте 2 части 1 статьи 1 Закона, или членом семьи такого Военнослужащего);

1.4.3. дня подписания контракта (если такой Заемщик является Военнослужащим, указанным в пункте 3 части 1 статьи 1 Закона, или членом семьи такого Военнослужащего);

1.4.4. дня участия Военнослужащего в обеспечении проведения специальной военной операции (если такой Заемщик является Военнослужащим, указанным в части 6 статьи 8 Закона, или членом семьи такого Военнослужащего);

1.5. **Договор ПК с Военнослужащим** — Договор ПК, заключенный с Заемщиком, являющимся Военнослужащим;

1.6. **Документы о статусе Военнослужащего (далее — Документы СВ)** — документы ¹, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации участие Военнослужащего в специальной военной операции;

1.7. **Документы о статусе члена семьи Военнослужащего (далее — Документы СЧСВ)** — документы ², подтверждающие статус Заемщика как члена семьи Военнослужащего, имеющего право на предоставление (установление) Льготного периода;

1.8. **Дополнительные условия** — настоящие Дополнительные условия «Льготный период в соответствии с Законом № 377-ФЗ», являющиеся неотъемлемой частью Условий;

1.9. **Заемщик** — физическое лицо, заключившее Договор ПК;

1.10. **Закон** — Федеральный закон от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

1.11. **Льготный период** — срок, в течение которого в соответствии с Законом приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по Договору ПК и который определяется в соответствии с пунктом 3.3 Дополнительных условий;

1.12. **Обстоятельства** — обстоятельства, указанные в части 1 статьи 2 Закона, а именно: гибель (смерть) Военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или объявление судом Военнослужащего умершим, или признание Военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации ³;

1.13. **Требование** — обращение Заемщика в Банк о приостановлении в соответствии с Законом исполнения

своих обязательств по Договору ПК на Льготный период;

1.14. **Условия** — Условия по кредитам, или Условия по обслуживанию кредитов, или Условия по обслуживанию кредитов с льготным периодом, или Условия по потребительским кредитам РС, которые являются неотъемлемой частью Договора;

1.15. **Call-Центр Русский Стандарт** — круглосуточная служба поддержки клиентов Банка, заключивших с Банком Договор ПК, неотъемлемой частью которых являются Условия по кредитам, или Условия по обслуживанию кредитов, или Условия по обслуживанию кредитов с льготным периодом, или Условия по потребительским кредитам РС.

Термины (либо их сокращенные наименования), не определенные в Дополнительных условиях, но используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в Условиях, которые применяются к отношениям Банка и Заемщика по соответствующему Договору ПК.

2. ТРЕБОВАНИЕ

2.1. Заемщик при условии соблюдения условий, установленных Законом для обращения к Банку с Требованием, вправе в любой момент в течение времени действия Договора ПК⁴, но не позднее 31 декабря 2024 года, обратиться к Банку с Требованием в рамках Договора ПК.

2.2. Заемщик может предоставить Банку Требование одним из следующих способов:

2.2.1. лично в подразделении Банка путем подачи письменного документа, составленного по форме Банка и подписанного собственноручно Заемщиком;

2.2.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа) путем устного обращения Заемщика;

2.2.3. с использованием чата Интернет-банка⁵ или Мобильного банка⁵ путем оформления Электронного документа⁵, содержащего Требование.

2.3. Если Заемщик является Военнослужащим, Заемщик вправе вместе с Требованием предоставить в отношении себя Документы СВ. Если Заемщик является членом семьи Военнослужащего, то Заемщик вместе с Требованием предоставляет в отношении себя Документы СЧСВ, а также вправе предоставить Документы СВ в отношении Военнослужащего, членом семьи которого он является.

2.4. Банк вправе в установленные Законом сроки запросить информацию, подтверждающую участие Военнослужащего в специальной военной операции, у федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах.

2.5. Банк принимает решение о предоставлении (установлении) Льготного периода на основании положений Закона.

2.6. Банк в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Требования уведомляет Заемщика о принятом решении (о предоставлении (установлении) Льготного периода либо об отказе в его предоставлении (установлении)) любым из следующих способов, по усмотрению Банка: 1) по адресу электронной почты Заемщика (сообщенному Заемщиком Банку в анкете либо иным образом); 2) СМС-сообщением на номер мобильного телефона Заемщика (сообщенный Заемщиком Банку в анкете либо иным образом) либо Push-уведомлением⁵; 3) в ходе беседы сотрудника Банка с Заемщиком по телефону; 4) путем размещения в Интернет-банке/Мобильном банке (при наличии Договора ДО); 5) путем вручения Заемщику под роспись. При этом если Требование было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, Банк также уведомляет Заемщика о принятом решении в отношении Льготного периода по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Банку Заемщиком.

2.7. Банк вправе после предоставления (установления) Льготного периода запросить у Заемщика Документы СВ в отношении Заемщика (если Заемщик является Военнослужащим) или в отношении Военнослужащего (если Заемщик является членом семьи Военнослужащего), направив ему запрос любым из способов, предусмотренных в пункте 2.6 Дополнительных условий.

2.8. До даты начала Льготного периода Заемщик вправе отозвать Требование, обратившись в Банк с соответствующим заявлением любым из способов, указанных в пункте 2.2 Дополнительных условий.

2.9. С момента поступления в Банк заявления Заемщика об отзыве Требования, такое Требование становится аннулированным (недействительным). Если у Банка на рассмотрении находится два и более Требования Заемщика и Заемщик в заявлении об отзыве Требования не указал, какое конкретно Требование он отзывает, то отозванными являются все Требования такого Заемщика.

2.10. Заемщик считается получившим от Банка направляемые в соответствии с Дополнительными условиями уведомления/запросы/сообщения в следующую дату: 1) в дату их направления Банком по адресу электронной почты; 2) в дату их направления Банком СМС-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика либо Push-уведомления; 3) в дату их сообщения сотрудником Банка Заемщику по телефону; 4) в дату их размещения Банком в Интернет-банке/Мобильном банке (при наличии Договора ДО); 5) в дату вручения Заемщику под роспись.

3. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

3.1. В течение Льготного периода Договор ПК действует с учетом следующего:

3.1.1. исполнение Заемщиком обязательств по Договору ПК приостанавливается на срок Льготного периода;

3.1.2. в течение Льготного периода Банк начисляет проценты за пользование Кредитом с применением процентной ставки, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком Требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями Договора ПК, действовавшими до установления Льготного периода (далее — **Проценты в течение ЛП**).

3.2. Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита и иной Задолженности без прекращения Льготного периода.

В течение Льготного периода погашение суммы (части суммы) Кредита и иной Задолженности осуществляется с учетом следующего: денежные средства, размещенные в Банке (на Счете или учитываемые Банком в рамках Договора ПК без зачисления на Счет) в соответствии с Договором ПК в течение Льготного периода, направляются Банком в погашение Основного долга и иной задолженности (за исключением процентов за пользование Кредитом и неустойки) в соответствии с очередностью, установленной Договором ПК.

3.3. Льготный период составляет (с учетом положений пунктов 3.4 — 3.8 Дополнительных условий) увеличенный на 30 (тридцать) дней:

3.3.1. срок мобилизации Военнослужащего — если такой Заемщик является Военнослужащим, указанным в пункте 1 части 1 статьи 1 Закона, или членом семьи такого Военнослужащего;

3.3.2. срок участия Военнослужащего в специальной военной операции — если такой Заемщик является Военнослужащим, указанным в пункте 2 части 1 статьи 1 Закона, или членом семьи такого Военнослужащего;

3.3.3. срок, на который Военнослужащий заключил контракт — если такой Заемщик является Военнослужащим, указанным в пункте 3 части 1 статьи 1 Закона, или членом семьи такого Военнослужащего;

3.3.4. срок участия Военнослужащего в обеспечении проведения специальной военной операции — если Заемщик является Военнослужащим, указанным в части 6 статьи 8 Закона, или членом семьи такого Военнослужащего.

3.4. Дата начала Льготного периода определяется Заемщиком самостоятельно в Требовании, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. Если Заемщик не определил дату начала Льготного периода в Требовании, датой начала установленного Льготного периода считается дата направления Заемщиком такого Требования Банку.

3.5. Льготный период продлевается на период нахождения Заемщика, являющегося Военнослужащим в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Льготный период продлевается в случае признания Заемщика, являющегося Военнослужащим, безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании такого Заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления такого Заемщика судом умершим.

3.6. Если Заемщик по запросу Банка не предоставил до окончания Льготного периода Документы СВ, запрошенные согласно пункту 2.7 Дополнительных условий, либо предоставленные Заемщиком Документы СВ не соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, то:

3.6.1. Банк направляет Заемщику уведомление о неподтверждении Льготного периода любым из способов, указанных в пункте 2.6 Дополнительных условий;

3.6.2. с даты получения Заемщиком такого уведомления, определяемой в соответствии с пунктом 2.10 Дополнительных условий, Льготный период считается не установленным.

3.7. Заемщик не позднее окончания Льготного периода обязан сообщить Банку о дате окончания Льготного периода любым из способов, предусмотренных в пункте 2.2 Дополнительных условий, и несет перед Банком

полную ответственность в случае неисполнения данной обязанности.

3.8. Заемщик вправе в любой момент прекратить срок действия Льготного периода, уведомив об этом Банк с любым из способов, указанных в пункте 2.2 Дополнительных условий. С момента получения Банком такого уведомления Льготный период считается прекратившим свое действие.

3.9. С момента предоставления (установления) Льготного периода в рамках Договора ПК автоматически досрочно прекращает свое действие льготный период (при его наличии), ранее установленный Заемщику в соответствии со статьей 6 1-2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.10. По Договору ПК с Военнослужащим Проценты в течение ЛП уплате не подлежат и по окончании Льготного периода по Закону обязательства по уплате Процентов в течение ЛП прекращаются, при этом действие настоящего пункта Дополнительных условий (пункта 3.10) не распространяется на Договор ПК с Военнослужащим, в рамках которого до 06.04.2024 (далее — **Учетная дата**) был установлен Льготный период и на Учетную дату обязательства Военнослужащего по такому Договору ПК с Военнослужащим прекращены, в том числе в связи с их исполнением.

3.11. По Договору ПК с Военнослужащим, в рамках которого до Учетной даты окончен Льготный период и обязательства Военнослужащего по такому Договору ПК с Военнослужащим не прекращены, Банк в течение 10 (десяти) дней с Учетной даты направляет Военнослужащему, заключившему такой Договор ПК с Военнослужащим, уведомление об отсутствии обязанности по уплате Процентов в течение ЛП и уточненный График платежей любым из способов, указанных в пункте 5.4 Дополнительных условий.

3.12. В случае, если до Учетной даты по Договору ПК с Военнослужащим таким Военнослужащим уплачены денежные средства в счет частичного или полного погашения обязательств по уплате Процентов в течение ЛП и по такому Договору ПК с Военнослужащим не исполнены все обязательства (в том числе по погашению Основного долга и иной задолженности по такому Договору ПК с Военнослужащим)⁶, то такие денежные средства в течение 10 (десяти) дней с Учетной даты Банк направляет в счет погашения обязательств по Основному долгу по такому Договору ПК с Военнослужащим, а если обязательства по Основному долгу по такому Договору ПК с Военнослужащим исполнены, то на исполнение иных обязательств по такому Договору ПК с Военнослужащим (погашение иной задолженности по такому Договору ПК с Военнослужащим) в соответствии с очередностью, установленной Договором ПК с Военнослужащим.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ ПК

4.1. В течение Льготного периода:

4.1.1. приостанавливается оказание Услуги по информированию заемщиков, Услуги по уведомлению заемщиков, Услуги «Периодически меняю дату платежа», если такие услуги (либо одна из них) оказывались Заемщику до начала Льготного периода (отдельно, либо в составе Пакета услуг). Такие услуги в течение Льготного периода Банком не оказываются, а Заемщиком не оплачиваются;

4.1.2. Банк и Заемщик не заключают дополнительные соглашения об оказании Услуги «Меняю дату платежа».

4.2. После окончания либо прекращения Льготного периода:

4.2.1. Услуга по информированию заемщиков, Услуга по уведомлению заемщиков, Услуга «Периодически меняю дату платежа», если такие услуги (либо одна из них) оказывались Заемщику до начала Льготного периода (отдельно, либо в составе Пакета услуг), продолжают оказываться на условиях, действовавших до начала Льготного периода, при этом сроки оказания таких услуг продлеваются на срок действия Льготного периода;

4.2.2. Банк и Заемщик вправе заключать дополнительные соглашения об оказании Услуги «Меняю дату платежа», если Договором ПК предусмотрена возможность заключения таких дополнительных соглашений.

Обязательства по уплате комиссий за оказание Услуги по информированию заемщиков, Услуги по уведомлению заемщиков, Услуги «Периодически меняю дату платежа», Услуги «Меняю дату платежа», начисленных до начала Льготного периода, (при наличии таких обязательств) отражаются в уточненном Графике платежей, направляемом согласно пункту 5.4 Дополнительных условий.

5. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПК ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ЛИБО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

5.1. После окончания либо прекращения Льготного периода Договор ПК продолжает действовать на условиях, действовавших до начала Льготного периода, при этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Льготного периода.

Если согласно Договору ПК по Кредиту для различных периодов были установлены различные процентные ставки, по такому Кредиту с даты окончания либо прекращения Льготного периода применяется процентная ставка, применявшаяся по нему до начала Льготного периода, и срок действия такой ставки продлевается на срок действия Льготного периода.

Обязательства по возврату Кредита, уплате процентов, начисленных после окончания либо прекращения Льготного периода, подлежат исполнению Заемщиком в соответствии с уточненным Графиком платежей, направленным согласно пункту 5.4. Дополнительных условий.

5.2. На дату окончания Льготного периода Банк определяет общую сумму (далее — **Зафиксированная сумма**), состоящую из:

- суммы начисленных и неуплаченных Заемщиком процентов за пользование Кредитом и суммы неустойки (при наличии) на дату начала Льготного периода; и
- суммы Процентов в течение ЛП (с учетом пункта 3.10. Дополнительных условий).

5.3. Зафиксированная сумма подлежит уплате Заемщиком Банку равными по сумме платежами (за исключением последнего платежа, сумма которого может отличаться от остальных) в соответствии с уточненным Графиком платежей, направленным согласно пункту 5.4. Дополнительных условий.

5.4. Банк не позднее 5 (пяти) дней с даты окончания Льготного периода направляет Заемщику уточненный График платежей одним из следующих способов по усмотрению Банка:

5.4.1. путем направления почтовым отправлением по последнему известному Банку адресу фактического проживания Заемщика или путем вручения лично Заемщику (при обращении Заемщика в Банк);

5.4.2. путем его размещения в Интернет-банке/Мобильном банке (при наличии технической возможности у Банка);

5.4.3. путем его направления Заемщику в электронной форме по адресу электронной почты (сообщенному Заемщиком Банку в анкете либо иным образом).

Если Заемщик в течение 10 (десяти) дней с даты окончания Льготного периода не получил от Банка уточненный График платежей, Заемщик может обратиться для получения такого графика платежей в подразделение Банка.

5.5. Погашение Задолженности после окончания либо прекращения Льготного периода осуществляется в порядке, предусмотренном Договором ПК, в соответствии с уточненным Графиком платежей, направленным согласно пункту 5.4. Дополнительных условий, и в соответствии с Очередностью. При этом Зафиксированная сумма уплачивается после платежей по Договору ПК, не относящихся к Зафиксированной сумме.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В случае наступления Обстоятельств обязательства Заемщика по Договору ПК прекращаются и Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда Банку стало известно о таких Обстоятельствах и дате их наступления, возвращает на Счет денежные средства, которые после наступления таких Обстоятельств: 1) были в соответствии с Договором ПК списаны со Счета / направлены без зачисления на Счет в погашение Задолженности; 2) поступили в рамках исполнительного производства Банку от Федеральной службы судебных приставов и были направлены в погашение Задолженности.

¹ Перечень документов размещен на сайте Банка по адресу: <https://www.rsb.ru>.

² Перечень документов размещен на сайте Банка по адресу: <https://www.rsb.ru>.

³ В соответствии с частью 1 статьи 2 Закона причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти Военнослужащего или признанию Военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

⁴ Обращение к Банку в отношении иных Договоров, не относящихся к Договору ПК, как этот термин определен в настоящих Дополнительных условиях, Законом не предусмотрено.

⁵ Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Электронный документ», «Push-уведомление» имеют в Дополнительных условиях те же значения, что и в Договоре дистанционного обслуживания.

⁶ В случае если по Договору ПК с Военнослужащим все обязательства исполнены (в том числе по погашению Основного долга и иной

задолженности по Договору ПК с Военнослужащим), то такие денежные средства возврату не подлежат.