

Дополнительные условия «Льготный период в соответствии с Законом № 353-ФЗ»

Настоящие Дополнительные условия «Льготный период в соответствии с Законом № 353-ФЗ» (далее — **Дополнительные условия**) являются неотъемлемой частью Условий по кредитам, Условий по обслуживанию кредитов, Условий по обслуживанию кредитов с льготным периодом, Условий по потребительским кредитам РС (далее — **Условия**).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, указанные ниже с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Договор** — договор потребительского кредита, заключенный между Банком и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей индивидуальные условия, Условия, а также График платежей;
- 1.2. **Документы** — документы ¹, подтверждающие нахождение Заемщика в Трудной жизненной ситуации;
- 1.3. **Закон** — Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- 1.4. **Льготный период по Закону** — срок, в течение которого в соответствии с Законом по Требованию Заемщика действуют измененные условия Договора, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком обязательств по Договору;
- 1.5. **Требование** — обращение Заемщика в Банк о предоставлении Льготного периода по Закону, предусматривающего приостановление в соответствии с Законом исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- 1.6. **Трудная жизненная ситуация** — одно из следующих обстоятельств:
 - 1.6.1. снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика в Банк с Требованием (далее — **Основание 1**);
 - 1.6.2. проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера (далее — **Основание 2**).
- 1.7. **Call-Центр Русский Стандарт** — круглосуточная служба поддержки клиентов Банка, заключивших с Банком Договор, неотъемлемой частью которого являются Условия по кредитам, или Условия по обслуживанию кредитов, или Условия по обслуживанию кредитов с льготным периодом, или Условия по потребительским кредитам РС.

Иные термины (либо их сокращенные наименования), не перечисленные в разделе 1 Дополнительных условий, используемые в настоящем документе, написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в Условиях.

2. ТРЕБОВАНИЕ

2.1. Заемщик вправе обратиться к Банку с Требованием в рамках Договора только, если соблюдаются все следующие условия:

- 2.1.1. на момент предоставления такого Требования сумма предоставленного по Договору Кредита (на дату его предоставления) не превышает 450 000 (четырёхсот пятидесяти тысяч) рублей Российской Федерации (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Банка России на дату предоставления Кредита);
- 2.1.2. Банком по Договору ранее не предоставлялся Льготный период по Закону по Основанию 1 (если в таком полученном Банком Требовании указано Основание 1) или по Основанию 2 (если в таком полученном Банком Требовании указано Основание 2), за исключением Договора, заключенного с Заемщиком, который проживает на территории Курской области, Белгородской области и Брянской области и которому ранее уже был предоставлен Льготный период по Закону (далее — **Заемщик с ЧС**) ²;
- 2.1.3. Банком по Договору ранее не предоставлялся льготный период по Закону № 106-ФЗ ³, за исключением Договора, заключенного с Заемщиком с ЧС, в рамках которого Льготный период по Закону по Основанию 2 может быть предоставлен Банком в соответствии с Дополнительными условиями после 13.08.2024;
- 2.1.4. на момент предоставления такого Требования по Договору не действует льготный период по Закону

№ 377-ФЗ⁴. При этом предоставление Банком ранее по Договору льготного периода по Закону № 377-ФЗ не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода по Закону;

2.1.5. на момент предоставления такого Требования Заемщик находится в Трудной жизненной ситуации. При этом Заемщик вправе обратиться в Банк с Требованием, в котором указано Основание 2, только в течение 60 (шестидесяти) дней со дня установления факта наступления Основания 2;

2.1.6. на день получения Банком Требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по Договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика и (или) о расторжении Договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика и (или) о расторжении Договора;

2.1.7. к такому Требованию приложены Документы или Документы предоставлены Заемщиком Банку в порядке и сроки, указанные в пункте 2.3 Дополнительных условий;

2.1.8. на день получения Банком такого Требования Банком не предъявлен исполнительный документ;

2.1.9. на момент предоставления такого Требования в отношении Договора и Заемщика соблюдаются условия, указанные в статье 6 1-2 Закона.

2.2. Заемщик может предоставить Банку Требование одним из следующих способов:

2.2.1. лично в подразделении Банка путем подачи письменного документа, составленного по форме Банка и подписанного собственноручно Заемщиком;

2.2.2. с использованием чата Интернет-банка или Мобильного банка путем оформления электронного документа, содержащего Требование⁵;

2.2.3. путем направления Требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;

2.2.4. по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа) путем устного обращения Заемщика.

2.3. В случае непредоставления Заемщиком Документов одновременно с предоставлением Требования Заемщик обязан предоставить Банку Документы в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Банку Требования одним из следующих способов:

- лично в подразделении Банка;
- с использованием чата Интернет-банка или Мобильного банка;
- путем направления по адресу электронной почты spravka@rsb.ru.

2.4. До даты начала Льготного периода по Закону Заемщик вправе отозвать Требование, обратившись в Банк с соответствующим заявлением любым из способов идентичных любому из способов направления Требования, указанных в пункте 2.2 Дополнительных условий.

2.5. С момента поступления в Банк заявления Заемщика об отзыве Требования, такое Требование становится аннулированным (недействительным). Если у Банка на рассмотрении находится два и более Требования Заемщика и Заемщик в заявлении об отзыве Требования не указал, какое конкретно Требование он отзывает, то отозванными являются все Требования такого Заемщика.

2.6. Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Требования уведомляет Заемщика о предоставлении Льготного периода по Закону либо об отказе в его предоставлении (если не соблюдается любое из условий, указанных в пункте 2.1 Дополнительных условий) любым из следующих способов, по усмотрению Банка: 1) по адресу электронной почты Заемщика (сообщенному Заемщиком Банку в анкете либо иным образом); 2) СМС-сообщением на номер мобильного телефона Заемщика (сообщенный Заемщиком Банку в анкете либо иным образом) либо Push-уведомлением⁵; 3) в ходе беседы сотрудника Банка с Заемщиком по телефону; 4) путем размещения уведомления в Интернет-банке/Мобильном банке (при наличии Договора ДО); 5) путем вручения уведомления Заемщику под расписку. В уведомлении Банка о предоставлении Льготного периода по Закону, помимо прочего, должна быть указана следующая информация:

2.6.1. о максимальной сумме Кредитов (их части), которую Заемщик в течение Льготного периода по Закону вправе досрочно погасить без прекращения Льготного периода по Закону, и которая определяется в соответствии с пунктом 3.4 Дополнительных условий;

2.6.2. о возможности досрочного прекращения Льготного периода по Закону при наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.6.2 Дополнительных условий (если на день получения Требования Банком направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности Заемщика и (или) о расторжении Договора).

2.7. Заемщик считается получившим от Банка направляемые в соответствии с Дополнительными условиями уведомления/ сообщения в следующую дату: 1) в дату их направления Банком по адресу электронной почты; 2) в дату их направления Банком СМС-сообщением на номер мобильного телефона Заемщика либо Push-уведомлением; 3) в дату их сообщения сотрудником Банка Заемщику по телефону; 4) в дату их размещения Банком в Интернет-банке/Мобильном банке (при наличии Договора ДО); 5) в дату их вручения Заемщику под роспись.

3. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД ПО ЗАКОНУ

3.1. В течение Льготного периода по Закону Договор действует с учетом следующего:

3.1.1. исполнение Заемщиком обязательств по Договору приостанавливается на срок Льготного периода по Закону;

3.1.2. в течение срока действия Льготного периода по Закону на размер Основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору на день установления Льготного периода по Закону (за исключением просроченного Основного долга), Банк начисляет проценты за пользование Кредитом с применением ставки, предусмотренной условиями Договора, действовавшими до предоставления Льготного периода по Закону;

3.1.3. денежные средства, размещенные в Банке (на Счете или в рамках Договора без зачисления на Счет) в соответствии с Договором в течение Льготного периода по Закону направляются Банком в погашение Основного долга и иной задолженности (за исключением процентов за пользование Кредитом и неустойки) в соответствии с очередностью, установленной Договором;

3.1.4. положения Договора действуют с учетом положений, изложенных в разделах 3 — 4 Дополнительных условий.

3.2. Длительность Льготного периода по Закону определяется Заемщиком самостоятельно в Требовании и не может быть более 6 (шести) месяцев. Если Заемщик в Требовании не определил длительность Льготного периода по Закону, то Льготный период по Закону считается равным 6 (шести) месяцам.

3.3. Дата начала Льготного периода по Закону определяется Заемщиком самостоятельно в Требовании и не может быть ранее даты направления Требования Банку, уменьшенной на один месяц. Если Заемщик в Требовании не определил дату начала Льготного периода по Закону, датой начала Льготного периода по Закону считается дата направления Заемщиком Требования Банку.

3.4. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода по Закону вправе досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода по Закону с учетом следующих условий:

3.4.1. максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода по Закону (далее — **Максимальная сумма**) рассчитывается путем сложения платежей по Договору, сроки уплаты которых вошли в Льготный период по Закону в соответствии с Графиком платежей, действовавшим по Договору до предоставления Льготного периода по Закону;

3.4.2. если совокупная сумма денежных средств, размещенная Заемщиком в течение Льготного периода по Закону в Банке (на Счете или в рамках Договора без зачисления на Счет) в соответствии с Договором и направленная Банком в погашение Кредита, превышает Максимальную сумму, Льготный период по Закону прекращается досрочно.

3.5. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода по Закону вправе прекратить действие Льготного периода по Закону, уведомив об этом Банк любым из способов идентичных любому из способов направления Требования, указанных в пункте 2.2 Дополнительных условий. С момента получения Банком такого уведомления Льготный период по Закону считается прекращенным.

3.6. Льготный период по Закону прекращается досрочно:

3.6.1. в дату, когда совокупная сумма денежных средств, размещенная в Банке (на Счете или в рамках Договора без зачисления на Счет) в соответствии с Договором и направленная Банком в погашение Кредита в течение Льготного периода по Закону, превысит Максимальную сумму;

3.6.2. в дату вступления в силу: 1) постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика и (или)

о расторжении Договора; либо 2) постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина;

3.6.3. в дату включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом;

3.6.4. в дату начала действия льготного периода по Закону № 377-ФЗ, предоставленному Банком в рамках Договора.

3.7. Льготный период по Закону, предоставленный в рамках Договора по Основанию 1, автоматически досрочно прекращается в дату начала действия Льготного периода по Закону, предоставленному Банком в рамках Договора по Основанию 2. Льготный период по Закону, предоставленный в рамках Договора по Основанию 2, автоматически досрочно прекращается в дату начала действия Льготного периода по Закону, предоставленному Банком в рамках Договора по Основанию 1.

3.8. После окончания либо прекращения Льготного периода по Закону Договор продолжает действовать на условиях, действовавших до начала Льготного периода по Закону, при этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Льготного периода по Закону.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

4.1. В течение Льготного периода по Закону:

4.1.1. приостанавливается оказание Услуги по уведомлению заемщиков, если такая услуга оказывалась Заемщику до начала Льготного периода по Закону. Такая услуга в течение Льготного периода по Закону Банком не оказывается, а Заемщиком не оплачивается;

4.1.2. Банк и Заемщик не заключают дополнительные соглашения об оказании Услуги «Меняю дату платежа».

4.2. После окончания либо прекращения Льготного периода по Закону:

4.2.1. Услуга по уведомлению заемщиков, если такая услуга оказывалась Заемщику до начала Льготного периода по Закону, продолжает оказываться на условиях, действовавших до начала Льготного периода по Закону, при этом сроки оказания такой услуги продлеваются на срок действия Льготного периода по Закону;

4.2.2. Банк и Заемщик вправе заключать дополнительные соглашения об оказании Услуги «Меняю дату платежа» если Договором предусмотрена возможность заключения таких дополнительных соглашений.

Обязательства по уплате комиссий за оказание Услуги по уведомлению заемщиков, Услуги «Меняю дату платежа», начисленных до начала Льготного периода по Закону, (при наличии таких обязательств) отражаются в Графике платежей, направляемом согласно пункту 5.3 Дополнительных условий.

5. ЗАФИКСИРОВАННАЯ СУММА

5.1. На дату окончания Льготного периода по Закону Банк определяет зафиксированную сумму (далее — **Зафиксированная сумма**), которая состоит из следующих сумм: 1) суммы начисленных и неуплаченных Заемщиком процентов за пользование Кредитом и суммы неустойки (при наличии) на дату начала Льготного периода по Закону; и 2) суммы начисленных в течение Льготного периода по Закону процентов за пользование Кредитом.

5.2. Зафиксированная сумма подлежит уплате Заемщиком Банку равными по сумме платежами в соответствии с Графиком платежей, направляемом Банком Заемщику согласно пункту 5.3 Дополнительных условий.

5.3. Банк не позднее 5 (пяти) дней с даты окончания Льготного периода по Закону направляет Заемщику График платежей, включающий все платежи по Договору, в том числе платежи по Зафиксированной сумме, одним из следующих способов по усмотрению Банка:

5.3.1. путем его размещения в Интернет-банке/ Мобильном банке (при наличии технической возможности у Банка);

5.3.2. путем его направления Заемщику в электронной форме по адресу электронной почты (сообщенному Заемщиком Банку в анкете либо иным образом).

В случае если Заемщик в течение 10 (десяти) дней с даты окончания Льготного периода по Закону не ознакомился с полученным от Банка Графиком платежей, Заемщик может обратиться для получения такого графика платежей в подразделение Банка.

5.4. Погашение Задолженности, в том числе платежей по Зафиксированной сумме, после окончания Льготного периода осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, в соответствии с Графиком платежей,

направленным согласно пункту 5.3Дополнительных условий, и в соответствии с Очередностью.

¹ Перечень документов, подтверждающих нахождение Заемщика в Трудной жизненной ситуации, размещен на сайте Банка по адресу: <https://www.rsb.ru>.

² Льготный период по Закону может быть предоставлен в рамках Договора один раз по Основанию 1 и один раз по Основанию 2 (за исключением Договора, заключенного с Заемщиком с ЧС, в рамках которого Льготный период по Закону по Основанию 2 может быть предоставлен в соответствии с Дополнительными условиями два раза: первый раз до 13.08.2024 и второй раз после 13.08.2024 (при условии, что первый Льготный период по Закону по Основанию 2 прекратил действие)).

³ Под Законом № 106-ФЗ понимается Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

⁴ Под Законом № 377-ФЗ понимается Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁵ Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Push-уведомление» имеют в Дополнительных условиях те же значения, что и в Договоре дистанционного обслуживания.