

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ «ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА»

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, указанные ниже с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. Банк — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.2. **Договор** — договор потребительского кредита, заключенный между Банком и Заемщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей индивидуальные условия, а также Условия, являющиеся общими условиями договора потребительского кредита;
- 1.3. **Документы** — документы<sup>1</sup>, подтверждающие снижение дохода Заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения Заемщика с Требованием, более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика за год, предшествующий дате обращения Заемщика в Банк с Требованием;
- 1.4. **Дополнительные условия** — настоящие Дополнительные условия «Льготный период в соответствии с требованиями законодательства», являющиеся неотъемлемой частью Условий;
- 1.5. Заемщик — физическое лицо, заключившее Договор до 01.03.2022;
- 1.6. **Закон** — Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»;
- 1.7. **Льготный период** — определяемый Заемщиком срок, не превышающий 6 (шесть) месяцев, в течение которого в соответствии с Законом приостанавливается исполнение Заемщиком обязательств по Договору;
- 1.8. **Требование** — обращение Заемщика в Банк о приостановлении в соответствии с Законом исполнения своих обязательств по Договору путем предоставления Льготного периода;
- 1.9. **Условия** — Условия по потребительским кредитам с лимитом кредитования, которые являются неотъемлемой частью Договора.

Термины (либо их сокращенные наименования), не определенные в Дополнительных условиях, но используемые в Дополнительных условиях и написанные с заглавной буквы, имеют те же значения, что и в Условиях, которые применяются к отношениям Банка и Заемщика по соответствующему Договору.

### 2. ТРЕБОВАНИЕ

2.1. Заемщик вправе обратиться к Банку с Требованием в рамках Договора только если соблюдаются все следующие условия:

- 2.1.1. на момент предоставления такого Требования в отношении такого Договора и такого Заемщика соблюдаются условия, указанные в статье 6 Закона;
- 2.1.2. Банком по такому Договору ранее не был предоставлен Льготный период на основании Требования, предоставленного Заемщиком Банку в период с 01.03.2022 по 31.12.2023;
- 2.1.3. сумма предоставленных по Договору Кредитов (на момент их предоставления) не превышает 100 000 (сто тысяч) рублей;
- 2.1.4. на момент предоставления такого Требования не действует льготный период по Закону № 377-ФЗ<sup>2</sup>.

2.2. Заемщик может предоставить Банку Требование одним из следующих способов:

- 2.2.1. лично в подразделении Банка путем подачи письменного документа, составленного по форме Банка и подписанного собственноручно Заемщиком;
- 2.2.2. по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа к Call-Центру Русский Стандарт) путем устного обращения Заемщика;
- 2.2.3. с использованием чата Интернет-банка<sup>3</sup> или Мобильного банка путем оформления электронного документа, содержащего Требование.

2.3. До даты начала Льготного периода Заемщик вправе отозвать Требование, обратившись в Банк

с соответствующим заявлением любым из способов, указанных в пункте 2.2 Дополнительных условий.

2.4. С момента поступления в Банк заявления Заемщика об отзыве Требования, такое Требование становится аннулированным (недействительным). Если у Банка на рассмотрении находится два и более Требования Заемщика и Заемщик в заявлении об отзыве Требования не указал, какое конкретно Требование он отзывает, то отозванными являются все Требования такого Заемщика.

2.5. Банк вправе в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем получения Требования запросить у Заемщика Документы, направив ему запрос любым из следующих способов, по усмотрению Банка: 1) по адресу электронной почты Заемщика (сообщенному Заемщиком Банку в анкете либо иным образом); 2) СМС-сообщением на номер мобильного телефона Заемщика (сообщенный Заемщиком Банку в анкете либо иным образом) либо Push-уведомлением; 3) в ходе беседы сотрудника Банка с Заемщиком по телефону; 4) путем размещения в Интернет-банке/Мобильном банке (при наличии Договора ДО) 5) путем вручения запроса Заемщику под роспись.

2.6. При запросе Банком у Заемщика Документов, Банк Требование Заемщика до предоставления Документов не рассматривает и Льготный период не устанавливает. По получении Банком от Заемщика Документов Банк рассматривает Требование Заемщика, при этом срок рассмотрения Требования составляет 5 (пять) календарных дней с момента получения Документов.

2.7. Банк в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Требования (если к Требованию приложены Документы) или в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Документов (если к Требованию не приложены Документы) уведомляет Заемщика о предоставлении Льготного периода либо об отказе в его предоставлении (если не соблюдается любое из условий, указанных в пункте 2.1 Дополнительных условий) любым из способов, предусмотренных в пункте 2.5 Дополнительных условий.

2.8. Заемщик считается получившим от Банка направляемые в соответствии с Дополнительными условиями уведомления/запросы/сообщения в следующую дату: 1) в дату их направления Банком по адресу электронной почты; 2) в дату их направления Банком СМС-сообщением на номер мобильного телефона Заемщика либо Push-уведомления; 3) в дату их сообщения сотрудником Банка Заемщику по телефону; 4) в дату их размещения Банком в Интернет-банке/Мобильном банке (при наличии Договора ДО); 5) в дату вручения Заемщику под роспись.

### **3. ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД**

3.1. В течение Льготного периода Договор действует с учетом следующего:

3.1.1. исполнение Заемщиком обязательств по Договору приостанавливается на срок Льготного периода;

3.1.2. Банк в течение Льготного периода приостанавливает предоставление Заемщику Кредитов;

3.1.3. в течение Льготного периода Банк начисляет проценты за пользование Кредитами с применением ставки, которая определяется в соответствии с Законом с использованием среднерыночного значения полной стоимости кредита (далее — **ПСК**), установленного Банком России для второго квартала 2022 года, и применяемого Банком порядка расчета ПСК при заключении Договора.

3.2. Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита(-ов) и иной Задолженности без прекращения Льготного периода.

В течение Льготного периода погашение суммы (части суммы) Кредита(-ов) и иной Задолженности осуществляется с учетом следующего: денежные средства, размещенные в Банке (на Счете или учитываемые Банком в рамках Договора без зачисления на Счет) в соответствии с Договором в течение Льготного периода, направляются Банком в погашение Основного долга и иной задолженности (за исключением процентов за пользование Кредитом(-ами) и неустойки) в соответствии с очередностью, установленной Договором.

3.3. Заемщик вправе в любой момент прекратить срок действия Льготного периода, уведомив об этом Банк любым из способов, указанных в пункте 2.2 Дополнительных условий. С момента получения Банком такого уведомления Льготный период считается прекратившим свое действие.

3.4. Льготный период автоматически досрочно прекращается в дату начала действия льготного периода по Закону № 377-ФЗ, предоставленному Банком в рамках того же Договора.

### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. В течение Льготного периода:

4.1.1. приостанавливается оказание Услуги по уведомлению заемщиков, если такая услуга оказывалась Заемщику до начала Льготного периода. Такая услуга в течение Льготного периода Банком не оказывается, а Заемщиком не оплачивается;

4.1.2. Банк и Заемщик не заключают дополнительные соглашения об оказании Услуги «Меняю дату платежа».

4.2. После окончания либо прекращения Льготного периода:

4.2.1. Услуга по уведомлению заемщиков, если такая услуга оказывалась Заемщику до начала Льготного периода, продолжает оказываться на условиях, действовавших до начала Льготного периода, при этом сроки оказания такой услуги продлеваются на срок действия Льготного периода;

4.2.2. Банк и Заемщик вправе заключать дополнительные соглашения об оказании Услуги «Меняю дату платежа» если Договором предусмотрена возможность заключения таких дополнительных соглашений.

Обязательства по уплате комиссий за оказание Услуги по уведомлению заемщиков, Услуги «Меняю дату платежа», начисленных до начала Льготного периода, (при наличии таких обязательств) отражаются в уточненном Графике платежей, направляемом согласно пункту 5.4. Дополнительных условий.

## **5 . ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ЛИБО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА**

5.1. После окончания либо прекращения Льготного периода Договор продолжает действовать на условиях, действовавших до начала Льготного периода, при этом сроки возврата Кредитов продлеваются на срок действия Льготного периода.

Если согласно Договору по Кредиту(-ам) для различных периодов были установлены различные процентные ставки, по каждому из таких Кредитов с даты окончания либо прекращения Льготного периода применяется процентная ставка, применявшаяся по такому Кредиту до начала Льготного периода, и срок действия такой ставки продлевается на срок действия Льготного периода.

Обязательства по возврату Кредитов, уплате Процентов, начисленных после окончания либо прекращения Льготного периода, подлежат исполнению Заемщиком в соответствии с уточненным Графиком платежей, направленным согласно пункту 5.4. Дополнительных условий.

5.2. На дату окончания Льготного периода Банк определяет общую сумму (далее — **Зафиксированная сумма**), состоящую из:

- суммы начисленных и неуплаченных Заемщиком процентов за пользование Кредитами и суммы неустойки (при наличии) на дату начала Льготного периода; и
- суммы начисленных в течение Льготного периода процентов за пользование Кредитами.

Доступная сумма Кредита уменьшается на Зафиксированную сумму.

5.3. Зафиксированная сумма подлежит уплате Заемщиком Банку равными по сумме платежами (за исключением последнего платежа, сумма которого может отличаться от остальных) в соответствии с уточненным Графиком платежей, направленным согласно пункту 5.4. Дополнительных условий.

5.4. Банк не позднее 5 (пяти) дней с даты окончания Льготного периода направляет Заемщику уточненный График платежей одним из следующих способов по усмотрению Банка:

5.4.1. путем направления почтовым отправлением по последнему известному Банку адресу фактического проживания Заемщика или путем вручения лично Заемщику (при обращении Заемщика в Банк);

5.4.2. путем его размещения в Интернет-банке/Мобильном банке (при наличии технической возможности у Банка);

5.4.3. путем его направления Заемщику в электронной форме по адресу электронной почты (сообщенному Заемщиком Банку в анкете либо иным образом).

Если Заемщик в течение 10 (десяти) дней с даты окончания Льготного периода не получил от Банка уточненный График платежей, Заемщик может обратиться для получения такого графика платежей в подразделение Банка.

5.5. Погашение Задолженности после окончания либо прекращения Льготного периода осуществляется в порядке, предусмотренном Договором, в соответствии с уточненным Графиком платежей, направленным согласно пункту 5.4. Дополнительных условий, и в соответствии с Очередностью.

## **6. КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ**

6.1. Настоящий раздел Дополнительных условий (раздел 6) регулирует исключительно взаимоотношения между Банком и Заемщиком, связанные с предоставлением Заемщиком Требования в период с 03.04.2020 по 30.09.2020. В случае предоставления Заемщиком Требования после 30.09.2020 настоящий раздел Дополнительных условий (раздел 6) к взаимоотношениям Банка и Заемщика не применяется, при этом ничто из Дополнительных условий не указывает и не может указывать на обратное.

6.2. Если Заемщик в период с 03.04.2020 по 30.09.2020 предоставил Требование и Банком на основании такого Требования установлен Заемщику Льготный период, но Заемщик не смог в отведенное время предоставить Документы, и/или представленные Заемщиком Документы оформлены ненадлежащим образом либо не подтверждают заявленные Заемщиком факты / основания для установления Льготного периода (например, Заемщик совершил ошибку в расчетах дохода при обращении за Льготным периодом), то Банк и Заемщик осуществляют взаимодействие в следующем порядке:

6.2.1. Банк в отношении такого Льготного периода направляет Заемщику уведомление о неподтверждении Льготного периода и устанавливает Заемщику кредитные каникулы вместо Льготного периода, которые равны сроку Льготного периода, ранее установленному Банком (ранее и далее — **Кредитные каникулы**). При этом дата начала Кредитных каникул приходится на дату начала такого Льготного периода;

6.2.2. к взаимоотношениям Банка и Заемщика по Кредитным каникулам (как в течение Кредитных каникул, так и после их окончания) применяются в полном объеме все положения Дополнительных условий, касающиеся Льготного периода и изложенные в разделах 3 — 5 Дополнительных условий (для целей исполнения данного раздела вместо «Льготного периода» в соответствующем падеже в разделах 3 — 5 Дополнительных условий следует применять «Кредитные каникулы» в соответствующем падеже);

6.2.3. исполнение Заемщиком обязательств по Договору приостанавливается на срок Кредитных каникул;

6.2.4. Банк в течение Кредитных каникул начисляет проценты за пользование Кредитом с использованием ставки, которая подлежит применению в соответствии с Дополнительными условиями в течение Льготного периода (с учетом пунктов 3.1.3., 5.1. Дополнительных условий);

6.2.5. на дату окончания Кредитных каникул Банк определяет Зафиксированную сумму, которая подлежит уплате Заемщиком Банку после окончания Кредитных каникул в соответствии с уточненным Графиком платежей, направленным согласно пункту 5.4. Дополнительных условий. При этом Банк и Заемщик в отношении Зафиксированной суммы осуществляют взаимодействие в соответствии с разделом 5 Дополнительных условий.

6.3. С момента предоставления Кредитных каникул положения Договора действуют с учетом положений, изложенных в разделах 3 — 6 Дополнительных условий.

---

<sup>1</sup> Перечень документов, подтверждающих снижение дохода Заемщика, размещен на сайте Банка по адресу: <https://www.rsb.ru>

<sup>2</sup> Под Законом № 377-ФЗ понимается Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

<sup>3</sup> Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Push-уведомление» имеют в Дополнительных условиях те же значения, что и в Договоре дистанционного обслуживания.