

# УСЛОВИЯ УСЛУГИ «УМЕНЬШАЙ ПРОЦЕНТЫ»

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В Условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **АСП** — графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка механическими средствами копирования / цифрового копирования и печати / типографским способом;
- 1.2. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (адрес: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.3. **Уменьшенная ставка** — ставка в процентах, размер которой указан в Договоре;
- 1.4. **Договор** — договор об оказании услуги «Уменьшай проценты», заключаемый(-енный) между Клиентом и Банком, включающий в себя в качестве составной и неотъемлемой части Условия;
- 1.5. **Договор о карте** — заключенный(-аемый) между Банком и Клиентом договор обслуживания дебетовой карты, включающий в себя в качестве составной и неотъемлемой части в том числе Условия обслуживания дебетовых карт, по которому Банк предоставляет Клиенту пакет услуг «Банк в кармане Стандартный» или «Банк в кармане Золотой» или «Банк в кармане Премиальный» или «Банк в кармане Платиновый»;
- 1.6. **Договор ПК** — заключенный между Банком и Клиентом договор потребительского кредита, номер и дата заключения которого указаны в Договоре, включающий в себя в качестве составной и неотъемлемой части в том числе Условия по потребительским кредитам с лимитом кредитования;
- 1.7. Договор дистанционного обслуживания (далее — Договор ДО) — действующий между Банком и Клиентом договор, определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системам ДО и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным обслуживанием Клиента посредством Систем ДО.
- 1.8. **Договор страхования** — договор страхования, который в течение всего срока его действия соответствует всем изложенным условиям: 1) по договору страхования Клиент является страхователем и застрахованным лицом; 2) по договору страхования страхование осуществляется в пользу Клиента (в качестве выгодоприобретателя не назначены иные лица); 3) страховыми случаями по договору страхования являются произошедшие с Клиентом в течение срока страхования следующие события смерть; установление инвалидности 1 (первой) или 2 (второй) группы; временная утрата трудоспособности; получение телесных повреждений в результате несчастного случая ; 4) страховая сумма по договору страхования составляет сумму не меньшую, чем сумма Кредита;
- 1.9. **Заявка-распоряжение** — документ, номер и дата которой указаны в Договоре, переданный Клиентом Банку в день заключения Договора в соответствии с Договором ПК, составленный по форме Банка и содержащий распоряжение Клиента о переводе денежных средств со Счета при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете;
- 1.10. **Клиент** — физическое лицо;
- 1.11. Коды доступа — цифровой и (или) буквенный коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт;
- 1.12. **Комиссия за Услугу** — комиссия за оказание Услуги, размер которой указан в Договоре, уплачиваемая Клиентом Банку в соответствии с разделом 4 Условий;
- 1.13. **Кредит** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором ПК на основании Заявки-распоряжения;
- 1.14. **Система дистанционного обслуживания (ранее — Система ДО)** — используемая Клиентом (при наличии Договора ДО) в соответствии с условиями Договора ДО система, обеспечивающая дистанционное обслуживание Клиента: Мобильный банк <sup>1</sup>.
- 1.15. **Сторона** — Клиент или Банк;
- 1.16. **Стороны** — Клиент и Банк, упоминаемые совместно;
- 1.17. **Счет** — открытый в рамках Договора ПК на имя Клиента банковский счет;
- 1.18. **Условия** — настоящие Условия услуги «Уменьшай проценты»;
- 1.19. **Услуга «Уменьшай проценты» либо Услуга** — услуга, оказываемая Клиенту Банком в соответствии с Условиями;
- 1.20. Условия дистанционного заключения Договора — Условия дистанционного заключения Договоров

об оказании услуги «Уменьшай проценты», являющиеся неотъемлемой частью Договора ДО;

1.21. **Услуга по уведомлению заемщиков** — дополнительная услуга Банка, оказываемая Клиенту в соответствии с Договором ПК, если в Заявке-распоряжении содержится волеизъявление Клиента к Банку о ее предоставлении.

## 2. ДОГОВОР И УСЛОВИЯ

2.1. Договор заключается:

- путем составления одного документа на бумажном носителе, подписанного Банком с использованием АСП, а Клиентом собственноручно; либо
- в виде Электронного документа, сформированного в Мобильном банке (если его формирование предусмотрено функциональностью Мобильного банка), подписанного в порядке, предусмотренном Условиями и Условиями дистанционного заключения Договора.

Договор считается заключенным:

- при заключении Договора путем составления одного документа на бумажном носителе — с даты подписания Договора Клиентом;
- при заключении Договора в виде Электронного документа, сформированного в Мобильном банке — с даты фиксирования информационными системами Банка факта подписания Клиентом с использованием Мобильного банка Договора, ранее предоставленных Банком Клиенту посредством Мобильного банка.

2.2. Договор может быть заключен, если в день заключения Договора Клиент в рамках Договора ПК обратился к Банку с Заявкой-распоряжением.

2.3. Клиент и Банк самостоятельно принимают решение о заключении Договора. Как Клиент, так и Банк вправе отказаться от заключения Договора. Ни Клиент, ни Банк не вправе требовать от другой Стороны заключения Договора и/или требовать взыскания убытков либо применения иных мер ответственности в случае отказа от заключения Договора.

2.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений. Банк доводит до Клиента информацию об изменении Условий любым из следующих способов (по выбору Банка):

2.4.1. путем размещения печатных экземпляров новой редакции Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.4.2. путем размещения электронной версии новой редакций Условий на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.rsb.ru>.

2.5. Любые изменения и дополнения, внесенные в Условия, вступают в силу с момента их размещения Банком с соблюдением процедур, установленных пунктом 2.4. Условий, и становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Банк оказывает Клиенту Услугу только в отношении Кредита, предоставляемого Клиенту в соответствии с Договором ПК на основании Заявки-распоряжения.

3.2. По Договору в рамках оказания Услуги Банк обязуется:

3.2.1. в течение срока действия Договора предоставлять по запросу Клиента информацию о соблюдении на момент обращения с таким запросом условий, перечисленных в пунктах 3.3.1.-3.3.6., 3.3.8.-3.3.10. Условий. С такими запросами Клиент вправе обратиться в любое отделение Банка либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа). Информация по таким запросам предоставляется Клиенту устно;

3.2.2. обязуется при совместном выполнении всех условий, перечисленных в пунктах 3.3.1.-3.3.10. Условий, выплатить Клиенту часть процентов за пользование Кредитом, уплаченных Клиентом Банку по Договору ПК, а именно, уплатить денежную сумму, рассчитанную в соответствии с пунктом 3.5. Условий, (далее — **Разница в процентах**) в порядке и в срок, предусмотренные пунктом 3.6. Условий.

3.3. Разница в процентах подлежит уплате Клиенту исключительно при совместном выполнении всех перечисленных ниже условий:

3.3.1. Клиент полностью и своевременно уплатил Банку Комиссию за Услугу в соответствии с разделом 4 Условий;

3.3.2. Клиент полностью и своевременно возвратил Банку Кредит и уплатил проценты за пользование Кредитом, начисленные в соответствии с Договором ПК;

3.3.3. с даты предоставления Кредита по дату его полного возврата Клиент не допускал просрочек при возврате Кредита и при уплате процентов за пользование Кредитом;

3.3.4. с даты предоставления Кредита по дату его полного возврата Клиент не осуществлял полного либо частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту;

3.3.5. с даты предоставления Кредита по дату его полного возврата Клиент пользовался Услугой по уведомлению заемщиков, предоставляемой на основании Заявки-распоряжения;

3.3.6. с даты предоставления Кредита по дату его полного возврата действовал Договор о карте и Клиент полностью и своевременно исполнял свои обязательства по Договору о карте;

3.3.7. с даты предоставления Кредита по дату его полного возврата действовал Договор страхования;

3.3.8. с даты предоставления Кредита по дату его полного возврата Клиент в соответствии с пунктом 3.6. Условий своевременно предоставлял Банку по его требованию справки, выданные страховщиком, заключившим Договор страхования, (далее — Страховщик), подтверждающие соблюдение условий, предусмотренных пунктом 3.3.7. Условий;

3.3.9. в дату заключения Договора Клиент предоставил Банку согласие на обработку его персональных данных (далее — Согласие), включая право передачи персональных данных Страховщику и право получения Банком от Страховщика персональных данных Клиента в целях определения Банком того, соблюдены ли условия, предусмотренные пунктом 3.3.7. Условий;

3.3.10. с даты предоставления Кредита по дату его полного возврата Клиент не отзывал Согласие.

В случае несоблюдения любого из условий, перечисленных в пунктах 3.3.1.-3.3.10. Условий, Разница в процентах не подлежит уплате Клиенту.

3.4. В случае если Договор действует в день, следующий за днем наступления срока возврата Кредита по Договору ПК (то есть совместно были выполнены все условия, перечисленные в пунктах 3.3.1. — 3.3.10. Условий), Банк осуществляет расчет Разницы процентов и ее выплату Клиенту.

3.5. Разница в процентах определяется по следующей формуле:

Разница в процентах = Сумма фактических процентов — Сумма процентов по уменьшенной ставке,

где:

Сумма фактических процентов — это сумма процентов за пользование Кредитом, фактически начисленных Банком за период с даты предоставления Кредита Банком и до даты его фактического возврата Клиентом и уплаченных Клиентом Банку.

Сумма процентов по уменьшенной ставке — это сумма процентов, которая была бы начислена в рамках Договора ПК за пользование Кредитом за период с даты его предоставления Банком и до даты его фактического возврата Клиентом, если бы проценты за пользование Кредитом начислялись по Уменьшенной ставке, при этом Клиент не допускал бы просрочек при возврате Кредита и не осуществлял бы полного либо частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту.

3.6. В случае, если Разница в процентах подлежит уплате Банком Клиенту (при соблюдении всех условий, перечисленных в пунктах 3.3.1.-3.3.10. Условий), то уплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты полного возврата Кредита Клиентом. Разница в процентах уплачивается Банком Клиенту путем зачисления на Счет если иной способ не будет согласован между Банком и Клиентом дополнительно.

3.7. Клиент обязуется по требованию Банка, направленному Клиенту любым из способов, предусмотренных в индивидуальных условиях Договора ПК (далее — Требование), не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Требования Банком, предоставлять Банку письменную справку, выданную Страховщиком, подтверждающую, что условия, предусмотренные пунктом 3.3.7. Условий, выполнялись с даты предоставления Кредита и до даты выдачи справки (включительно) также соблюдаются. Клиент настоящим предоставляет право Банку напрямую запрашивать подтверждение от Страховщика, что условия, предусмотренные пунктом 3.3.7. Условий, выполнялись с даты предоставления Кредита и до даты получения Банком соответствующего ответа от Страховщика.

3.8. Стороны признают, что:

3.8.1. Услуга считается полностью оказанной независимо от того, были ли соблюдены условия, перечисленные в пунктах 3.3.1.-3.3.10. Условий;

3.8.2. факт оказания Услуги не требует подтверждения путем оформления Сторонами актов или иных документов.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОМИССИИ ЗА УСЛУГУ**

4.1. Клиент за предоставление Услуги единовременно уплачивает Банку Комиссию за Услугу в размере, указанном в Договоре, в дату заключения Договора.

4.2. Обязательство Клиента по уплате Банку Комиссии за Услугу считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счет Банка (если Комиссия за Услугу уплачивается путем безналичного перевода) либо с момента внесения денежных средств в кассу Банка (если Комиссия за Услугу уплачивается наличными в кассу Банка).

4.3. Клиент вправе отказаться от Договора (если до момента такого отказа Договор не прекратился по основаниям, указанным в пункте 5.5.1. или в пункте 5.5.2. Условий) посредством обращения с письменным заявлением к Банку. Банк прекращает предоставлять Клиенту Услугу с даты, следующей за датой обращения с таким заявлением, в случае:

4.3.1. если Клиент обратился с таким заявлением в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты выражения Клиентом согласия на оказание Услуги, и при этом Договор заключен в период с 30.12.2021 года по 20.01.2024 года, либо

4.3.2. если Клиент обратился с таким заявлением в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выражения Клиентом согласия на оказание Услуги, и при этом Договор заключен 21.01.2024 года или позже.

Банк обязуется полностью вернуть Клиенту (путем зачисления на Счет) полученную от него Комиссию за Услугу в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения от Клиента такого заявления.

#### **5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Банк вправе: 1) использовать АСП при оформлении любых документов в рамках Договора; 2) вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись переговоров для подтверждения факта такого обращения.

5.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

5.3. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам.

5.4. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается.

5.5. Договор действует с даты его заключения. Действие Договора прекращается в момент:

5.5.1. полного исполнения Банком обязательства по уплате Клиенту Разницы в процентах — в случае если были совместно соблюдены все условия, перечисленные в пунктах 3.3.1. — 3.3.10. Условий;

5.5.2. первого несоблюдения любого из условий, перечисленных в пунктах 3.3.1.-3.3.10. Условий, — в случае если любое из условий, перечисленных в пунктах 3.3.1. — 3.3.10. Условий, было не соблюдено;

5.5.3. получения Банком от Клиента заявления, направленного в соответствии с пунктом 4.3. Условий, — в случае направления Клиентом такого заявления.

---

<sup>1</sup> Термины «Мобильный банк» и «Электронный документ» имеют в настоящих Условиях те же значения, что и в Договоре ДО.