

**Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежных (банковских) карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express посредством ПО Партнера
№ 1 от «29» февраля 2016 г.**

г. Москва

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России);
- 1.2. **Внутренний перевод** — Перевод, Идентификатор получателя Перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной Эмитентом Получателя перевода на территории Российской Федерации;
- 1.3. **Договор** — договор об осуществлении перевода денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежной (банковской) карты международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express посредством ПО Партнера, заключаемый/заключенный между Банком и Клиентом на основании принятого Клиентом Предложения;
- 1.4. **Идентификатор получателя Перевода** — номер Карты, выпущенной в рамках договора, заключенного Эмитентом с физическим лицом, в пользу которого осуществляется Перевод;
- 1.5. **Идентификация** — установление личности Клиента, совершающего Трансграничный перевод с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента);
- 1.6. **Интернет-страница Эмитента Клиента** — отдельная Интернет-страница Эмитента Клиента с защищенным доступом, обеспечивающая возможность Эмитенту Клиента осуществлять дополнительную аутентификацию Клиента в соответствии с правилами и процедурами, установленными Эмитентом Клиента и правилами Платежных систем, при условии использования Эмитентом Клиента Технологии 3-D Secure;
- 1.7. **Карта** — платежная карта, выпущенная Эмитентом в рамках Платежной системы Visa International или Платежной системы MasterCard Worldwide, или платежная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платежной системы Diners Club International, или платежная (банковская) карта, выпущенная Банком в рамках Платежной системы American Express и Договора о предоставлении и обслуживании Карты, неотъемлемой частью которого являются Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» или Условия по банковским картам «Русский Стандарт»;
- 1.8. **Карта Клиента** — Карта, являющаяся банковской картой (за исключением предоплаченной карты), выпущенная на территории Российской Федерации на имя Клиента, с использованием которой (ее реквизитов) осуществляется Перевод;
- 1.9. **Клиент** — физическое лицо, на имя которого, на территории Российской Федерации выпущена Карта;
- 1.10. **Максимальная сумма Перевода** — максимально возможная сумма Перевода, указанная в интерфейсе ПО Партнера или Экранных формах сайта в момент оформления Перевода в зависимости от параметров Перевода и ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, положениями Банка России и/или Участниками расчетов;
- 1.11. **Минимальная сумма Перевода** — минимально возможная сумма Перевода, указанная в интерфейсе ПО Партнера или Экранных формах сайта в момент оформления Перевода в зависимости от параметров Перевода и ограничений, устанавливаемых законодательством Российской Федерации, положениями Банка России и/или Участниками расчетов;
- 1.12. **Партнер** — Общество с ограниченной ответственностью «ЭсБиСи Технологии» (123098, г. Москва, ул. Максимова, д. 8, помещение 8205-1, ИНН 7734698470, ОГРН 1137746293343, КПП 773401001), если Перевод совершается посредством ПО Партнера, указанного в Приложении № 1 к настоящему документу, или Общество с ограниченной ответственностью «Гуд Айдиа Технолоджис» (123098, г. Москва, ул. Маршала Новикова, д. 1, оф. 1307, ИНН 7734559885, ОГРН 1077746701053, КПП 773401001), если Перевод совершается посредством ПО Партнера, указанного в Приложении № 2 к настоящему документу, или Общество с ограниченной ответственностью «ЮСС-СПБ» (198215, г. Санкт-Петербург, проспект Народного ополчения, д. 115, литер А, оф. 5, пом. 4-Н, ИНН 7801606734, ОГРН 1137847279470, КПП 780501001), если Перевод совершается посредством ПО Партнера, указанного в Приложении № 3 к настоящему документу;
- 1.13. **Перевод** — операция по переводу денежных средств, осуществляемая с использованием Карты Клиента на основании распоряжения, составленного посредством ПО Партнера;
- 1.14. **Платежная система** — каждая из следующих международных систем: Visa International, MasterCard Worldwide, American Express и Diners Club International;

1.15. **ПО Партнера** — программное обеспечение, указанное в Приложении № 1, или в Приложении № 2, или в Приложении № 3 к настоящему документу, обеспечивающее без участия уполномоченного работника Банка или Партнера, оформление Клиентом распоряжения для его передачи в Банк с целью осуществления Перевода. В зависимости от вида, ПО Партнера размещается в сети Интернет на отдельных интернет-страницах с защищённым доступом на веб-сайтах, перечень которых указан в приложениях к настоящему документу, или устанавливается физическим лицом на свое мобильное устройство (мобильный персональный компьютер, дополненный функциональностью мобильного телефона: смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.). Порядок использования ПО Партнера определяется на основании соглашения, заключенного между Партнером и физическим лицом, желающим осуществить Перевод. Описание вида ПО Партнера дано в приложениях к настоящему документу;

1.16. **Получатель перевода** — физическое лицо, заключившее договор с Эмитентом, в рамках которого Эмитентом выпущена Карта, номер которой является Идентификатором получателя Перевода;

1.17. **Предложение** — официальное предложение (публичная оферта) Банка Клиентам заключить Договор;

1.18. **Регистрационный код** — уникальная последовательность цифровых символов, присвоенная Клиенту Банком в соответствии с заключенным между Банком и таким Клиентом отдельным соглашением, позволяющая произвести Идентификацию Клиента при совершении им Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента);

1.19. **Реквизиты Карты Клиента** — номер Карты Клиента, срок действия Карты Клиента, код безопасности (CVV2/CVC2/Batch code/CVV II/CAV2);

1.20. **Технология 3-D Secure** — технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая соответствующими Платежными системами и используемая Эмитентами при совершении операции с использованием Карт в сети Интернет;

1.21. **Трансграничный перевод** — Перевод, Идентификатор получателя Перевода, указанный Клиентом в целях осуществления которого, является номером Карты, выпущенной в рамках Платежной системы MasterCard Worldwide за пределами территории Российской Федерации Эмитентом Получателя перевода, являющимся иностранным юридическим лицом;

1.22. **Участники расчетов** — Банк, Клиент, Платежные системы, расчетные кредитные организации/ расчетные центры Платежных систем, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя перевода;

1.23. **Экранные формы сайта** — экранные формы, размещенные в сети Интернет на отдельных интернет-страницах специальных веб-сайтов, как с защищённым доступом, так и без защищенного доступа, перечень которых указан в приложениях к настоящему документу, на которых Клиент вводит сумму Перевода, выбирает валюту Перевода, знакомится с настоящим документом и с размером комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, а также с иной информацией, выводимой Клиенту в соответствующих экранных формах; обеспечивающие переадресацию Клиента в ПО Партнера и передачу в ПО Партнера данных, указанных выше;

1.24. **Электронная квитанция** — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о параметрах Перевода, являющийся подтверждением приема Банком электронного документа Клиента к исполнению, содержащего распоряжение Клиента Банку на осуществление расчетов по проведению Перевода;

1.25. **Эмитент** — юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платежные карты Платежных систем;

1.26. **Эмитент Клиента** — Эмитент, выпустивший Карту Клиента;

1.27. **Эмитент Получателя перевода** — Эмитент, выпустивший Карту, номер которой является Идентификатором получателя Перевода.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора осуществляется Перевод с использованием Карты Клиента, эмитированной на территории Российской Федерации.

2.2. Для совершения Трансграничного перевода Клиенту необходимо иметь Регистрационный код.

2.3. Данный документ совместно с информацией, размещенной в интерфейсе ПО Партнера, и/или Экранными формами сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, является Предложением и содержит все существенные условия Договора. Данный документ размещается Партнером в интерфейсе ПО Партнера или в Экранных формах сайта.

2.4. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе, в интерфейсе ПО Партнера и/или Экранных формах сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом Предложения является выполнение таким Клиентом всех следующих действий в ПО Партнера или в ПО Партнера и Экранных формах сайта:

2.4.1. введение Клиентом параметров Перевода, в том числе, Реквизитов Карты Клиента, Идентификатора получателя

Перевода, суммы Перевода, валюты Перевода, требуемых для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода);

2.4.2. ознакомление с условиями Договора, в том числе с размером взимаемой Банком комиссии за осуществление Перевода;

2.4.3. подтверждение Клиентом факта своего ознакомления с положениями настоящего документа и факта принятия им Предложения (всех условий, изложенных в настоящем документе), путем проставления соответствующей отметки в специальном поле соответствующей экранной формы;

2.4.4. подтверждение Клиентом параметров Перевода, завершившееся получением Банком от Участников расчетов, а именно от Платежных систем/ расчетного центра, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента, от Эмитента Получателя перевода, разрешения на совершение Перевода.

Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после получения Банком от Участников расчетов, а именно от Платежных систем/ расчетного центра, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода, разрешения на совершение Перевода.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования ПО Партнера, Экранных форм сайта и Интернет-страницы Эмитента Клиента. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Договора, а также указаний и рекомендаций, размещенных в интерфейсе ПО Партнера, Экранных формах сайта и на Интернет-странице Эмитента Клиента, в том числе Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

2.5. Предметом Договора является осуществление Банком за комиссию, взимаемую с Клиента, расчетов по проведению Перевода в пользу Получателя перевода.

2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчетов по проведению Внутреннего перевода в рублях Российской Федерации. Внутренний перевод в иностранной валюте в рамках Договора не осуществляется.

2.7. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчетов по проведению Трансграничного перевода в рублях Российской Федерации, в долларах США или евро. Трансграничный перевод в валюте, не указанной в первом предложении настоящего пункта (пункта 2.7. настоящего документа), в рамках Договора не осуществляется.

2.8. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчетов по проведению Перевода в сумме, не превышающей Максимальную сумму Перевода, и не менее Минимальной суммы Перевода. Перевод в сумме, превышающей Максимальную сумму Перевода, или менее Минимальной суммы Перевода, Банком в рамках Договора не осуществляется.

2.9. В рамках Договора Клиент с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, вправе дать распоряжение Банку осуществить расчеты по проведению Перевода только за счет собственных средств, размещенных на банковском счете, к которому Банком выпущена Карта Клиента. Расчеты по проведению Перевода за счет кредита, предоставляемого Банком, с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, в рамках Договора не осуществляются.

2.10. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку осуществить расчеты только по проведению того Перевода, который предусмотрен функциональностью ПО Партнера и/или Экранных форм сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера.

2.11. В рамках Договора Клиент вправе дать Банку распоряжение осуществить расчеты только по проведению того Перевода, на совершение которого получено разрешение от Участников расчетов, а именно от Платежных систем/ расчетного центра, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода.

2.12. В случае несоблюдения Клиентом условий, изложенных в пунктах 2.6.-2.10. настоящего документа, и/или в случае неполучения Банком разрешения на совершение соответствующих операций в целях осуществления Перевода от Платежных систем/ расчетного центра, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента, и/или Эмитента Получателя перевода, Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор заключенным.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

3.1 В целях осуществления Перевода (и заключения Договора), в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, Клиент последовательно выполняет следующие действия:

3.1.1. в случае если Клиент обращается непосредственно к ПО Партнера, руководствуясь инструкциями, указанными в интерфейсе ПО Партнера, Клиент самостоятельно:

- заполняет в соответствующих полях интерфейса ПО Партнера параметры Перевода, в том числе Реквизиты Карты Клиента, Идентификатор получателя Перевода, сумму Перевода, валюту Перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода);
- при совершении Клиентом Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента), Клиент для целей его Идентификации Банком дополнительно вводит Регистрационный код. Регистрационный код, введенный в соответствующем поле интерфейса ПО Партнера при совершении Клиентом Трансграничного перевода, должен соответствовать Регистрационному коду, присвоенному Клиенту Банком и содержащемуся в информационной базе Банка. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им Трансграничного перевода в случае отрицательного результата проверки Регистрационного кода, введенного в соответствующем поле интерфейса ПО Партнера при совершении соответствующего Трансграничного перевода;
- после заполнения необходимых полей интерфейса ПО Партнера Клиент подтверждает согласие с параметрами Перевода и размером взимаемой Банком комиссии за осуществление Перевода, подтверждает факт своего ознакомления с положениями настоящего документа и факт принятия им Предложения (всех условий, изложенных в настоящем документе) и направляет в Банк электронный документ, содержащий распоряжение для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода;

3.1.2. в случае если Клиент обращается к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, руководствуясь инструкциями, указанными в Экранных формах сайта и интерфейсе ПО Партнера, Клиент самостоятельно:

- заполняет в соответствующих полях Экранных форм сайта параметры Перевода, в том числе сумму Перевода, валюту Перевода, требуемые для расчета комиссии, взимаемой Банком за осуществление Перевода, подтверждает согласие с параметрами Перевода и размером взимаемой Банком комиссии за осуществление Перевода, подтверждает факт своего ознакомления с положениями настоящего документа и факт принятия им Предложения (всех условий изложенных в настоящем документе), после чего Клиент переадресовывается в ПО Партнера;
- в интерфейсе ПО Партнера Клиент заполняет Реквизиты Карты Клиента, Идентификатор получателя Перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться в рамках Договора основанием осуществления Банком Перевода (основанием для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода);
- при совершении Клиентом Трансграничного перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной не Банком (другим Эмитентом Клиента), Клиент для целей его Идентификации Банком дополнительно вводит Регистрационный код. Регистрационный код, введенный в соответствующем поле интерфейса ПО Партнера при совершении Клиентом Трансграничного перевода, должен соответствовать Регистрационному коду, присвоенному Клиенту Банком и содержащемуся в информационной базе Банка. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им Трансграничного перевода в случае отрицательного результата проверки Регистрационного кода, введенного в соответствующем поле интерфейса ПО Партнера при совершении соответствующего Трансграничного перевода;
- после заполнения необходимых полей интерфейса ПО Партнера, Клиент направляет в Банк электронный документ, содержащий распоряжение для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода;

3.1.3. в случае если Карта Клиента выпущена в рамках Платежной системы, не являющейся Платежной системой Diners Club International, после направления электронного документа, содержащего распоряжение для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода, в порядке, предусмотренном пунктом 3.1.1. или пунктом 3.1.2. настоящего документа, информационная система Банка автоматически перенаправляет Клиента на Интернет-страницу Эмитента Клиента, на которой Клиент указывает в соответствующих полях информацию, запрашиваемую Эмитентом Клиента. В случае если Эмитент Клиента не использует Технологию 3-D Secure, информационная система Банка не перенаправляет Клиента на Интернет-страницу Эмитента Клиента и уведомляет Клиента о невозможности осуществления Перевода.

3.2 После осуществления действий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего документа, при условии успешного прохождения Клиентом процедур, предусмотренных Технологией 3-D Secure, с учетом положений пункта 3.1.3. настоящего документа:

3.2.1. в случае получения от Участников расчетов, а именно от Платежных систем, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, от Эмитента Клиента и от Эмитента Получателя перевода, разрешения на осуществление Перевода, информационная система Банка формирует Электронную квитанцию, которая направляется Партнеру для ее последующего отображения в интерфейсе ПО Партнера, в случае если Клиент обращался непосредственно к ПО Партнера в соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего документа, или для ее отображения в Экранной форме сайта, в случае если Клиент обращался к Экранной форме сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа, в целях ознакомления Клиента;

3.2.2. в случае неполучения от Платежных систем, участвующих в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Эмитента Клиента, и/или Эмитента Получателя перевода разрешения на совершение соответствующих операций в целях осуществления Перевода, Банк уведомляет Клиента о невозможности осуществления Перевода путем направления сообщения, которое выводится Партнером в интерфейсе ПО Партнера, в случае если Клиент обращался непосредственно к ПО Партнера в соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего документа, или выводится в Экранной форме сайта, в случае если Клиент обращался к Экранной форме сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа.

3.3 Банк осуществляет Перевод в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежных систем. При этом:

3.3.1. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода);

3.3.2. Перевод, совершаемый в соответствии с Договором, квалифицируется Участниками расчетов как эквайринговая операция — Банк на основании электронного документа Клиента, сформированного посредством ПО Партнера, в соответствии с Договором перечисляет сумму Перевода за счет собственных средств с последующим возмещением ему Эмитентом Клиента суммы Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, в порядке, предусмотренном правилами безналичных расчетов по операциям с использованием платежных (банковских) карт, установленными Банком России, и правилами Платежных систем;

3.3.3. возмещение Эмитентом Банку суммы Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, осуществляется за счет Клиента:

- за счет денежных средств Клиента, размещенных на открытом Эмитентом Клиента банковском счете, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Клиента, а при недостаточности или отсутствии денежных средств на таком банковском счете — за счет денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, — если Карта Клиента является расчетной (дебетовой) картой и выпущена не Банком (другим Эмитентом Клиента); или
- за счет денежных средств, предоставляемых Клиенту Эмитентом для совершения Перевода и уплаты комиссии за осуществление Перевода, взимаемой Банком, — если Карта Клиента является кредитной картой и выпущена не Банком (другим Эмитентом Клиента); или
- за счет собственных средств Клиента, размещенных на открытом Банком банковском счете, на котором подлежат отражению операции, совершаемые с использованием Карты Клиента, — если Карта Клиента является расчетной (дебетовой) картой и выпущена Банком;

3.3.4. сумма Перевода поступает Получателю перевода в момент получения Эмитентом Получателя перевода электронного журнала/реестра по операциям с использованием платежных (банковских) карт, в состав которого Банком/ соответствующей Платежной системой включена информация о Переводе, если иные сроки не определены Получателем перевода в договоре с Эмитентом Получателя перевода.

3.4 За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в размерах, в порядке и на условиях, указанных в приложении к настоящему документу, содержащем описание ПО Партнера (посредством которого совершается такой Перевод).

3.5 Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в случае, если Банк не имеет технической возможности осуществить передачу информации о Переводе Платежной системе, участвующей в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Эмитенту (технологические проблемы с каналом связи, приостановка осуществления расчетов по осуществлению Переводов по инициативе Платежной системы и прочее). Банк предоставляет Клиенту сведения об ограничениях сервиса (возможности совершения Перевода) до момента совершения Перевода.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений пунктов 4.4., 4.5. настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк не несет ответственности за невозможность использования Клиентом ПО Партнера и/или Экранных форм сайта, в частности невозможности формирования и направления в Банк электронного документа, содержащего распоряжение для осуществления Банком расчетов по осуществлению Перевода.

4.3. Доступ Клиента, осуществляющего Перевод к Интернет-странице Эмитента Клиента осуществляется (наряду с изложенным в пункте 4.2. настоящего документа) при условии использования Эмитентом Клиента Технологии 3-D Secure. При этом Банк не несет ответственности за отказ в осуществлении Перевода, в случае если Эмитент Клиента не использует Технологию 3-D Secure.

4.4. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

4.4.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и/или органов законодательной и/или исполнительной власти иностранного государства (в случае совершения Трансграничного перевода), которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

4.4.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчетов, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);

4.4.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

4.4.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

4.5. Банк (наряду с изложенным в пункте 4.4. настоящего документа) не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе/подтверждении в интерфейсе ПО Партнера и/или Экранных формах сайта параметров Перевода, в том числе Идентификатора получателя Перевода. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

4.6. Претензия Банку может быть подана Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом (с приложением к заявлению Электронной квитанции, сформированной информационной системой Банка, выведенной Клиенту для ознакомления в интерфейсе ПО Партнера, в случае если Клиент обращался непосредственно к ПО Партнера в соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего документа, или в Экранной форме сайта, в случае если Клиент обращался к Экранной форме сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа — в случае если претензия касается исполнения Банком Договора, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка www.rsb.ru). Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком, а в случае если претензия касается совершения Трансграничного перевода, то — в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.

4.7. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием ПО Партнера или Экранных форм сайта в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

4.7.1. Электронная квитанция, сформированная Банком и направленная Партнеру для ее отображения Клиенту в интерфейсе ПО Партнера, в случае если Клиент обращался непосредственно к ПО Партнера в соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего документа, или в Экранной форме сайта, в случае если Клиент обращался к Экранной форме сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, в соответствии с пунктом 3.1.2. настоящего документа;

4.7.2. электронный журнал/реестр по операциям с использованием платежных (банковских) карт, в состав которого Банком/соответствующей Платежной системой включена информация о Перевode;

при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал/реестр по операциям с использованием платежных (банковских) карт, в состав которого Банком включена информация о Перевode, являются документами, подтверждающими принятие Клиентом Предложения и действительность совершенного им Перевода.

4.8. Все споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

4.9. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

4.10. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

4.11. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента, а также не связан с профессиональной деятельностью Клиента (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию) и что Перевод носит частный характер и осуществляется на текущие расходы Получателя перевода.

4.12. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что в случае совершения им Трансграничного перевода Получателем перевода не является сам Клиент.

4.13. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка

и его подразделений;

- путем размещения информации об отзыве Предложения в сети Интернет на сайте Банка: www.rsb.ru.

4.14. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым подтверждает, что:

4.14.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;

4.14.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

4.14.3. Договор не содержит другие явно обременительные для такого Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

4.14.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

4.14.5. Клиент, до заключения Договора, получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

4.14.5.1. о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

4.14.5.2. о размере и порядке взимания Банком комиссии за совершение Перевода.

5. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36; ОГРН 1027739210630; ИНН 7707056547; БИК 044583151; к/с № 30101810600000000151 в Отделении 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва.

Приложение № 1

к Публичной оферте АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежных (банковских) карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express посредством ПО Партнера № 1 от «29» февраля 2016 г.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА СУММЫ КОМИССИИ БАНКА И ОПИСАНИЕ ПО ПАРТНЕРУ

Общество с ограниченной ответственностью «ЭсБиСи Технологии»

1. Сумма денежных средств, составляющая комиссию за осуществление Перевода, рассчитывается и указывается в интерфейсе ПО Партнера или в Экранных формах сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, до момента подтверждения Клиентом параметров Перевода, направления в Банк электронного документа, содержащего распоряжение Клиента на осуществление расчетов по Переводу и заключения Договора. При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер комиссии, взимаемой Банком в соответствии с Договором.

2. Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).

3. В случае осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, уплата комиссии за осуществление Перевода за счет кредита, предоставляемого Банком, не осуществляется.

4. За осуществление Перевода посредством ПО Партнера, указанного ниже, Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в следующем размере:

Вид ПО Партнера	Адрес ПО Партнера	Адрес в сети Интернет, по которому размещается Экранная форма сайта	Комиссия, взимаемая с Клиента за осуществление Перевода ¹	
			Внутренний перевод ²	Трансграничный перевод ³
ROSTELECOM PEREVOD	https://card2card.rt.ru	https://card2card.rt.ru	1,5 % (минимум 35 рублей)	—
ONLIME PEREVOD	https://onlime.dengisend.ru	https://onlime.dengisend.ru	1,5 % (минимум 35 рублей)	—
SPUTNIK PEREVOD	https://sputnik.dengisend.ru	https://sputnik.dengisend.ru	1,5 % (минимум 35 рублей)	—

Мобильное приложение INSTABANK	—	—	не взимается	не взимается
Мобильное приложение IBANK	—	—	не взимается	не взимается
Сайт БКС Онлайн	https://bcs.dengisend.ru/	—	не взимается	не взимается
Мобильное приложение ROCKET	—	—	1,45 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт ЯРБАНК	https://yarbank.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт VTB24	https://vtb24.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт АЭБ	https://albank.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Банк Казани	https://bankofkazan.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Банк Оранжевый	https://bankorange.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт НС Банк	https://nsbank.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Проинвестбанк	https://pibank.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Банк МБА-Москва	https://ibam.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт НовикомБанк	https://novikom.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Банк Александровский	https://alexbank.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Оплата Просто	https://oplataprosto.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Банк Славянский кредит	https://slavcred.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт ФорБанк	https://forebank.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Ростелеком	https://rt.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Сити лайф	https://clcorp.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)

Сайт МПБ	https://mpbbank.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Златкомбанк	https://zkb.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт Банк Таврический	https://tavrich.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт РосинтерБанк	https://rosinterbank.dengisend.ru	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Мобильное приложение ATB-ONLINE	—	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Мобильное приложение YA TRANSFER	—	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт YA TRANSFER	https://money.yandex.ru/card2card/?from=ip2c	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Мобильное приложение TOPMEUP P2P	—	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Мобильное приложение HOME CREDIT	—	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт HOME CREDIT	https://ib.homecredit.ru/	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Сайт TRUST BANK	https://online.trust.ru/	—	1,5 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)
Мобильное приложение PLATFON SERVICE	—	—	1,9 % (минимум 70 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)

Приложение № 2

к Публичной оферте АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежных (банковских) карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express посредством ПО Партнера № 1 от «29» февраля 2016 г.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА СУММЫ КОМИССИИ БАНКА И ОПИСАНИЕ ПО ПАРТНЕРУ

Общество с ограниченной ответственностью «Гуд Айдиа Технолоджис»

- Сумма денежных средств, составляющая комиссию за осуществление Перевода, рассчитывается и указывается в интерфейсе ПО Партнера или в Экранных формах сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, до момента подтверждения Клиентом параметров Перевода, направления в Банк электронного документа, содержащего распоряжение Клиента на осуществление расчетов по Переводу и заключения Договора. При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер комиссии, взимаемой Банком в соответствии с Договором.
- Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).
- В случае осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, уплата комиссии

за осуществление Перевода за счет кредита, предоставляемого Банком, не осуществляется.

4. За осуществление Перевода посредством ПО Партнера, указанного ниже, Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в следующем размере:

Вид ПО Партнера	Адрес ПО Партнера	Адрес в сети Интернет, по которому размещается Экранная форма сайта	Комиссия, взимаемая с Клиента за осуществление Перевода ¹	
			Внутренний перевод ²	Трансграничный перевод ³
Мобильное приложение PAYBER.COM	—	—	1 % (минимум 70 рублей) ⁴	1,8 % (минимум 100 рублей/ 2 USD/ 1,5 EUR) ⁴
			1,5 % (минимум 70 рублей) ⁵	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR) ⁵

Приложение № 3

к Публичной оферте АО «Банк Русский Стандарт» по осуществлению операций по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежных (банковских) карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express посредством ПО Партнера № 1 от «29» февраля 2016 г.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА СУММЫ КОМИССИИ БАНКА И ОПИСАНИЕ ПО ПАРТНЕРА

Общество с ограниченной ответственностью «ЮСС-СПБ»

1. Сумма денежных средств, составляющая комиссию за осуществление Перевода, рассчитывается и указывается в интерфейсе ПО Партнера или в Экранных формах сайта, в зависимости от того, обращается ли Клиент непосредственно к ПО Партнера или к Экранным формам сайта, с последующей переадресацией в ПО Партнера, до момента подтверждения Клиентом параметров Перевода, направления в Банк электронного документа, содержащего распоряжение Клиента на осуществление расчетов по Переводу и заключения Договора. При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер комиссии, взимаемой Банком в соответствии с Договором.

2. Комиссия за осуществление Перевода взимается Банком с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).

3. В случае осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, выпущенной Банком, уплата комиссии за осуществление Перевода за счет кредита, предоставляемого Банком, не осуществляется.

4. За осуществление Перевода посредством ПО Партнера, указанного ниже, Банк взимает с Клиента, по распоряжению которого осуществляется Перевод, комиссию в следующем размере:

Вид ПО Партнера	Адрес ПО Партнера	Адрес в сети Интернет, по которому размещается Экранная форма сайта	Комиссия, взимаемая с Клиента за осуществление Перевода ¹	
			Внутренний перевод ²	Трансграничный перевод ³
ООО «ЮСС-СПБ»	https://card2card.net/	https://card2card.net/	1 % (минимум 100 рублей)	2 % (минимум 200 рублей/ 4 USD/ 3 EUR)

¹ Комиссия рассчитывается в валюте Перевода от суммы Перевода.

² В рамках Договора Внутренний перевод осуществляется в рублях Российской Федерации (далее по тексту настоящего Приложения № 1 — рубли).

³ В рамках Договора Трансграничный перевод осуществляется в рублях, в долларах США (далее по тексту настоящего Приложения № 1 — USD) или евро (далее по тексту настоящего Приложения № 1 — EUR).

¹ Комиссия рассчитывается в валюте Перевода от суммы Перевода.

² В рамках Договора Внутренний перевод осуществляется в рублях Российской Федерации (далее по тексту настоящего Приложения № 2 — рубли).

³ В рамках Договора Трансграничный перевод осуществляется в рублях, в долларах США (далее по тексту настоящего Приложения № 2 — USD) или евро (далее по тексту настоящего Приложения № 2 — EUR).

⁴ Применяется в случае осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, эмитированной в рамках Платежной системы MasterCard Worldwide, по номеру Карты.

⁵ Применяется в случае: осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, эмитированной в рамках Платежной системы Visa International по номеру Карты; осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, эмитированной в рамках Платежной системы American Express, выпущенной Банком, по номеру Карты; осуществления Перевода с использованием Карты Клиента, эмитированной в рамках Платежной системы Diners Club International, выпущенной Банком, по номеру Карты.

¹ Комиссия рассчитывается в валюте Перевода от суммы Перевода.

² В рамках Договора Внутренний перевод осуществляется в рублях Российской Федерации (далее по тексту настоящего Приложения № 3 — рубли).

³ В рамках Договора Трансграничный перевод осуществляется в рублях, в долларах США (далее по тексту настоящего Приложения № 3 — USD) или евро (далее по тексту настоящего Приложения № 3 — EUR).