



Personal

ผู้ขับขี่ที่มีรถยนต์ส่วนตัวที่มีความต้องการแบ่งปันการเดินทางกับผู้อื่น และให้ความสำคัญกับความปลอดภัย

Goal

ผู้ขับสามารถเผยแพร่เส้นทางการเดินทางของตนเองผ่านระบบเพื่อหาผู้โดยสารที่มีจุดหมายใกล้เคียงกัน และลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

ช่วงของการรับรู้และพิจารณา

ต้องการที่จะหารือในการนำคนขึ้นรถไปด้วย

User Actions

ผู้ใช้งานต้องการอะไร?

ผู้ใช้ต้องการลักษณะเดียวกันมั้ย?

ผู้ใช้งานค้นหาใน Platform ต่างๆ ว่ามีใครที่จะไปเลี้ยงเด้อกับหรือใกล้เคียงมั้ย

เข้าใช้ระบบ

สมัครสมาชิกเพื่อยืนยันตัวตน และ ข้อมูลของคนขับ

ผู้ใช้ต้องสมัครสมาชิกและเข้าสู่ระบบ

ผู้โดยสารต้องยืนยันตัวตนผ่านบัตรประชาชนและกรอกข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ, เบอร์โทรศัพท์, เพศ, ใบขับขี่

สร้างเส้นทาง

ค้นหาเส้นทางที่ตรงกับการเดินทาง

คนขับสร้างเส้นทาง

- คนขับกรอกจุดเริ่มต้นและจุดหมายที่ต้องการเดินทางไป
- คนขับต้องกรอกข้อมูลที่สำคัญ เช่น วันเวลาของสัมภาระ, อุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น สถานที่เดินทาง เช่น สถานที่ท่องเที่ยว, สถานที่ทำงาน, สถานที่พัก

ติดต่อกับผู้โดยสาร

ผู้ขับต้องการติดต่อผู้โดยสารเพื่อยืนยันรายละเอียด

คนขับต้องการติดต่อผู้โดยสารเพื่อยืนยันรายละเอียด

คนขับต้องพูดคุยกับผู้โดยสารเกี่ยวกับการเดินทาง เช่น สถานที่ท่องเที่ยว, สถานที่ทำงาน, สถานที่พัก เพื่อตัดสินใจว่าจะรับผู้โดยสารหรือไม่

ยืนยันการเดินทาง

ยืนยันการเดินทาง

คนขับกดยืนยันว่าจะไปรับผู้โดยสาร

Touchpoints

จุดเชื่อมระหว่าง User กับ Website

เว็บหน้าเว็บไซต์ “ไปนำแทบ”

ผู้ใช้งานจะเข้าสู่เว็บไซต์ “ไปนำแทบ” ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ใช้ในการติดต่อกับคนขับไปด้วยมั้ย?

Emotions

ความรู้สึกของ User



มีคนขับ

พร้อมแล้ว

รอค่าตอบแทน

หน้าสมัครสมาชิก / เข้าสู่ระบบ

ผู้ใช้งานต้องกรอกแบบฟอร์มข้อมูลบัญชีผู้ใช้ ข้อมูลส่วนตัว และยืนยันตัวตน



มีคนขับ

พร้อมแล้ว

รอค่าตอบแทน

ไม่มีคนขับ

พร้อมแล้ว

รอค่าตอบแทน

ฟอร์มการสร้างเส้นทาง

คนขับสามารถสร้างเส้นทางได้โดย กรอกจุดเริ่มต้น จุดปลายทาง จุดเวลา วันที่ และวันเวลาที่นั่งที่ว่าง



มีคนขับ

พร้อมแล้ว

รอค่าตอบแทน

ไม่มีคนขับ

พร้อมแล้ว

รอค่าตอบแทน



มีคนขับ

พร้อมแล้ว

รอค่าตอบแทน

Pain Points

สิ่งที่ User จะต้องเจอกับ

- ผู้ใช้จะต้องสร้างเส้นทางเดินทางด้วยตัวเอง ผ่านโพสต์ใน Social Media
- มีความรู้สึกไม่ปลอดภัยถ้าจะต้องไปกับใครก็ไม่รู้

- ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลตัวตนจากผู้ดูแลระบบก่อนเข้ามาสามารถใช้งานได้
- ต้องกรอกข้อมูลละเอียดและต้องใช้บัตรประชาชน

- บางครั้งผู้ขับสร้างเส้นทางไปแล้วแต่ปลายทางที่ต้องการไม่ตรงกับ

- การติดต่อโดยโทรศัพท์มือถือทำให้ไม่สะดวก
- ไม่มีข้อมูลการติดต่อกับผู้ใช้

- สัมภาระไม่ตรงกับต่อกลังก์ที่ต้องการ
- มาสายหรือมาไม่ตรงเวลาบังหนาย

Solutions

วิธีที่ บริษัท จะแก้ไข

- นอกเหนือจากการโพสต์ใน Social Media แล้ว User จะต้องไปดูว่าคนที่จะขึ้นรถไปไหน มีความบันทึกแค่ไหน จากราคาถูก
 - โปรไฟล์เพื่อเข้าสู่ระบบ
 - บัตรประชาชน
 - ดูว่าเคยมีประวัติอะไรก่อให้มา

- อาจจะต้องใช้ตัวเลือกอื่นในการยืนยันตัวตน เช่น ThaID หรือ Google

- แสดงเส้นทางที่ผู้ขับสามารถเลือกได้

- เพิ่มระบบเบรกภายในเว็บ หรือข้อมูลติดต่ออีเมล ชัก

- ต้องกำหนดจําวนบันทึกการและประเภทต่อการโดยสาร