**调课及退费说明**

**1、如何退课（退款）？**

如果对购买的课程不满意或因个人原因无法正常上课，符合退款条件可以申请退款。

**2、哪些情况可以申请退课（退款）？**

（1）课程开课前可以申请退课退款。

（2）已经开课的课程，可申请退回未开始课节的课酬。退款成功后，已上过的课节仍可以继续看回放，未上过的课节则不能继续学习。

（3）您可在跟谁学APP“我的-钱包”查看您的退款记录。

**3、哪些情况不可以申请退课（退款？）**

（1）视频课（录播课）节不可申请退款；

（2）已经上完的课节，或课程已全部结束，不可申请退款。

**4、退款问题可参见【支付问题】-【退款】相关说明。**

**5、如何调课？**

（1）目前暂不支持不同课程间的直接调换。您需要先退掉您不想上的课程，再购买新的课程。

（2）您可申请相同课程内容，不同上课时间的班级；

（3）对辅导老师不满意时，您也可申请调换辅导老师；

（4）具体调课事项可联系自己所报课程的辅导老师，如有问题可联系客服4000-910-910。