**跟谁学用户服务协议**

欢迎访问跟谁学！跟谁学网站（genshuixue.com）及相应的手机应用软件由北京百家互联科技有限公司负责运营，致力于打造令人尊敬的在线教育机构，实现科技让教育更美好。

请用户在访问和使用跟谁学提供的服务前仔细阅读本协议。用户点击“提交注册”，即表示您已阅读并同意遵守跟谁学网站条款。

**一、用户**

本服务协议双方分别为“跟谁学”和“跟谁学用户”；

注册、使用、购买跟谁学服务的家长及学生，均称为用户。用户必须是具备完全民事行为能力的自然人，无民事行为能力人及限制民事行为能力人注册为跟谁学用户或使用、购买跟谁学服务，应由其监护人陪同或征得其监护人同意。

**二、跟谁学服务**

1、跟谁学提供的服务为在线课程，课程主要形式为在线直播，部分课程为录播。

2、跟谁学提供的在线课程包括付费课程和免费课程。用户需注册跟谁学账号并支付费用后方可进行付费课程的学习及接受付款课程的相关服务。

3、在线直播课程，用户需遵守直播课程的时间安排进行上课，因故错过在线直播时间的，用户需按照规定时间及时观看直播回放；在线录播课程，请用户务必在规定时限内完整观看录播课程，因用户个人原因在规定时限内未完整观看录播课程，超过规定时限后无法继续观看的，由此导致的不利后果由用户自行承担；

4、在线录播课程购买后不可退费；

在线直播课程，已超过授课时间且老师已完成正常授课的课节，无论您是否上课均不可退费；但针对未到授课时间的课节，如果您基于个人原因无法按时上课，您可按照跟谁学的规则申请调班或申请退费。“调班及退费规则”详见跟谁学网站底部“常见问题”中关于退换课说明部分。

5、用户理解，跟谁学只提供在线课程服务，与学习在线课程相关的设备及网络条件，均由用户自行负担。建议用户通过电脑下载跟谁学“直播助手”并在网络较为流程的环境下进项在线课程的学习，以保证良好的学习体验。

**三、跟谁学网站使用规则**

1. 用户注册

为了完整使用跟谁学提供的服务，用户需要注册一个跟谁学账户。账户名为用户所提供的常用手机号码，用户需设置密码并确认，通过跟谁学下发的验证码进行账户验证后，该账户即完成初步注册。在个人中心里，用户可设置相关个人信息。用户可以在账户中查询到自己的课程记录和资金等情况。

2. 账户管理

用户使用跟谁学服务，应负责维护自己账户的保密性并限制第三方使用/访问其计算机或移动设备，用户对其账户和密码下发生的所有活动承担法律责任。

3. 订单及支付

本条款所述“订单”，是指用户根据自身需求与跟谁学达成的在线教学服务协议。订单在下述条件同时满足时正式成立：

1) 用户在跟谁学找到符合自己需求的在线课程；

2） 用户已向跟谁学支付订单费用；

用户向跟谁学支付课程费用后，需按照跟谁学规定的上课时间按时上课。若用户因故不能按时完成课程，可通过跟谁学网站或跟谁学APP发起调班或未完成课节的退款申请，有关调班、退费等事项，请参见跟谁学网站的具体规则介绍。

5、授课

在线课程的授课方式主要为在线直播，部分课程为录播。

6、发布评价

用户学习在线课程后，可在跟谁学网站或APP上对课程质量及课程服务做出相应评价，用户应保证评价的真实性和客观性，对不真实不客观或者侵犯授课老师及跟谁学合法权益的评价，跟谁学有权依法删除。

用户在跟谁学发布的评价、意见、建议或其他任何信息，均不得违反中国现行法律法规及其他规范性文件的规定，不得含有非法、淫秽、威胁、侮辱、诽谤、侵犯隐私权、侵犯名誉权、侵犯知识产权等合法权益的内容或以其他形式对第三方权利构成侵犯。

跟谁学在接到有关权利人的投诉与举报后将采取合理的删除或屏蔽等技术措施；情节严重的，跟谁学有权采取封号等措施终止用户使用跟谁学服务。基于用户的过错给跟谁学造成损失时，用户须对跟谁学承担赔偿责任。

**四、跟谁学的权利及义务**

1、跟谁学有义务在现有技术上维护在线教育平台的正常运营。跟谁学享有对用户使用本协议约定服务的监督、提示、检查、纠正等权利。

2、跟谁学有权保留用户注册及使用跟谁学服务时预留及上传的所有信息。跟谁学在线上线下针对跟谁学服务进行宣传推广活动时，有权合理使用用户上传的信息。

3、跟谁学有权删除或屏蔽用户上传的非法及侵权信息。

4、跟谁学谨慎使用用户的所有信息，非依法律规定及用户许可，不得向任何第三方透露用户信息。

5、跟谁学不对任何其他第三方搜索引擎的合法信息抓取功能采取屏蔽措施。

6、跟谁学在首页底导为任何涉嫌被侵权的权利人设置便捷的投诉渠道，并依法采取合理救济措施。

7、跟谁学建立客户服务体系，协助用户解决使用跟谁学服务过程中的投诉与纠纷。

8、跟谁学有权按照“前台自愿、后台实名”的原则对用户进行实名化登记与管理。

**五、用户的权利及义务**

1、用户须为合法目的使用跟谁学提供的服务。

2、用户注册的跟谁学账号，仅供注册用户本人使用，不得将账号及密码提供给其他人共同使用。用户发现任何非法使用用户账号的情况，应立即通知跟谁学。

3、用户不得利用跟谁学平台发布任何商业信息，包括但不限于销售信息、招聘信息、寻求合作信息等。

4、用户对其发布信息的真实性、合法性、有效性及完整性承担法律责任。用户不得在跟谁学平台上发布任何虚假、违法信息及言论。用户上传跟谁学的任何内容如涉嫌违法或侵犯第三方合法权利的，用户须独立承担因此所产生法律责任。

5、用户仅基于自我学习之目的享有使用跟谁学服务的权利，未经跟谁学书面许可，用户不得对跟谁学网站中包括但不限于音频、视频、文字、图片、软件等任何内容进行下载、录屏、复制、售卖等违反知识产权相关法律、法规的行为，由此所导致的一切民事、行政或刑事责任，由用户自行承担。

6、用户购买的在线课程仅供购买用户本人学习，不得采取下载、录屏、出售、上传其他存储空间等任何方式提供给其他人。

7、用户的注册信息发生变化时，用户应及时更新自己的注册信息，保证其个人资料的详尽和准确。

8、用户不得恶意攻击、辱骂、诽谤、骚扰跟谁学工作人员、授课老师或跟谁学上的其他用户。

9、用户购买跟谁学网站上的在线课程后，应在规定期限按时上课，基于用户个人原因导致无法正常上课或观看视频的，相关不利后果由用户自行承担。

10、用户购买跟谁学网站上的在线课程后，应按要求完成加入课程班级群等规定动作，以便完整接受相关课程辅导服务。

**六、用户注意义务特别提示**

用户上传跟谁学网站的信息不得含有以下内容：

　　（一）反对宪法确定的基本原则的；

　　（二）危害国家统一、主权和领土完整的；

　　（三）泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；

　　（四）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；

　　（五）宣扬邪教、迷信的；

　　（六）扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

　　（七）诱导未成年人违法犯罪和渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动的；

　　（八）侮辱或者诽谤他人，侵害公民个人隐私等他人合法权益的；

　　（九）危害社会公德，损害民族优秀文化传统的；

（十）有关法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

用户不得利用跟谁学服务从事违法活动。用户应对自己在跟谁学网站上的违法行为承担全部法律责任。

**七、知识产权**

1、网站及软件使用

用户登录跟谁学网站或需要下载跟谁学提供的直播工具、手机/pad软件并安装后方得以从客户端使用跟谁学所提供的服务。跟谁学在此授予用户免费的、不可转让的、非独占的全球性个人许可，允许用户使用由跟谁学提供的、包含在服务中的软件。但是，用户不得复制、修改、发布、出售或出租跟谁学的服务软件或所含软件的任何部分，也不得进行反向工程或试图提取该软件的源代码。

2、版权

跟谁学网站以任何形式表现的作品包括但不限于网页文字、图片、音频、视频、软件等的知识产权均归跟谁学所有或跟谁学已取得合法授权，非经跟谁学书面许可，用户非基于自我学习之目的外，不得以任何方式下载、录屏、复制、修改、转让、分发、出售或传输跟谁学网站的内容或创造相关衍生作品。

用户在跟谁学网站自行上传的所有内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频等），用户应享有相关知识产权或经过第三方合法授权。用户在此授权跟谁学对用户上传的所有内容享有永久的、免费的使用权，包括但不限于复制、发表、修改、汇编、展示、翻译等，以及以现在已知或日后开发的任何形式或技术，将上述内容纳入其它作品内或制作其他衍生作品。

3、企业标识及商标

跟谁学企业标识及商标均为跟谁学所有的合法财产。用户未经跟谁学书面许可不得擅自使用，不得以任何方式或理由对跟谁学网站标识或商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播或与其它产品捆绑使用，不得以任何可能引起消费者混淆的方式或任何诋毁或诽谤跟谁学的方式用于任何商品或服务上。未经跟谁学的书面许可，跟谁学网站上的任何内容都不应被解释为以默许或其他方式授予许可或使用跟谁学网站上出现的标识或商标的权利。

**八、免责条款**

如发生以下情况，跟谁学不对用户的直接或间接损失承担法律责任：

1、跟谁学的服务包含信息存储空间，针对用户自行上传的内容，跟谁学不保证该等内容的准确性、有效性、及时性或完整性，该等内容的真实性、合法性、有效性及完整性等由提供信息的用户承担相关法律责任；

2、不可抗力事件导致的服务中断或跟谁学无法控制的原因所导致的用户损失，跟谁学不承担任何责任；

3、用户使用跟谁学网站（包括链接到第三方网站或自第三方网站链接）而可能产生的计算机病毒、黑客入侵、系统失灵或功能紊乱等导致的用户损失，跟谁学不承担任何责任；

4、由于用户将个人注册账号信息告知他人或与他人共享注册帐号，由此导致的任何风险或损失，由用户自行承担；

5、用户的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障或自身操作不当；

6、由于网络信号不稳定等原因所引起的登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等；

7、用户发布的内容被他人转发、复制等传播可能带来的风险和责任；

8、其他跟谁学无法控制的原因；

9、如因系统维护或升级而需要暂停网络服务，跟谁学将尽可能事先在跟谁学网站进行通知。

**九、服务终止**

用户在使用跟谁学服务的过程中，具有下列情形时，跟谁学有权采取封号等措施终止对该用户的服务：

1. 用户以非法目的使用跟谁学服务；
2. 用户不以上课的真实交易为目的使用跟谁学服务；
3. 用户存在多次被投诉等不良记录的；
4. 用户存在采用非法下载、录屏、出售等方式侵犯跟谁学或其他第三方知识产权等合法权益的行为；
5. 用户存在严重违反本协议约定义务的行为；
6. 其他跟谁学认为需要终止服务的情况。

跟谁学终止用户服务时，将以用户注册时预留的手机号码等联系方式通知用户。

**十、隐私声明**

详见跟谁学网站的隐私条款

**十一、法律适用与争议解决**

1、本协议的履行与解释均适用中华人民共和国法律。

2、跟谁学与用户之间的任何争议应友好协商解决，协商不成的，任一方有权将争议提交北京市海淀区人民法院诉讼解决。

**十二、本协议条款的修改权与可分性**

1、为更好地提供服务并符合相关监管政策，跟谁学有权及时修改本协议条款，并通过本网站予以公告，请用户定期查阅本协议条款。跟谁学在网站发布的各项管理规则、使用规则、调班退费规则等均视为本协议的组成部门，用户同样应当遵守。

2、本协议条款中任何一条被视为无效或因任何理由不可执行，不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

**十三、通知**

跟谁学将通过在本网站上发布通知或其他方式与用户进行联系。用户同意用网站发布通知方式接收所有协议、通知、披露和其他信息。

**十四、协议生效**

1、本协议自用户注册跟谁学之日起生效。

2、跟谁学在法律许可范围内对本协议拥有解释权。