

Bijlage 9 stappenplan KIK-V

1 De 6 stappen van KIK-V

Het Programma KIK-V onderscheidt zes stappen om automatische gegevensuitwisseling via een datastation te realiseren. De 6 stappen zullen hieronder toegelicht worden.



Stap 1: kennismaken met KIK-V



Deze stap staat in het teken van kennismaken met de KIK-V werkwijze en gedachte. Kennismaken met KIK-V kan op meerdere manieren. Aan het eind van deze stap ben je goed geïnformeerd over KIK-V en heb je het startdocument ondertekend.

Informatiebijeenkomst

Een goede manier om kennis te maken met KIK-V is tijdens de informatiebijeenkomst "Kennismaken met KIK-V". Tijdens de bijeenkomst geven implementatieadviseurs van KIK-V uitleg over het programma, het implementatietraject en vervolgstappen. Er is ruimte voor vragen. Bekijk het [actuele activiteitenoverzicht](#) voor de eerstvolgende informatiebijeenkomst.

KIK-V zelfscan

De zelfscan helpt je inzicht te krijgen in de meerwaarde van KIK-V en de huidige staat van informatiehuishouding binnen jouw organisatie. Het toont hoe de [KIK-V afsprakenset](#) gerealiseerd kan worden binnen bestaande processen en systemen.

Startdocument

Op basis van de zelfscan stelt een implementatieadviseur van KIK-V een startdocument op. Dit bevat een advies over het vervolg van de implementatie en vraagt om een bestuurlijke intentie om met KIK-V te starten. Het startdocument geeft inzicht in de impact en voordelen voor de organisatie. Met dit document bepaal je om KIK-V op dit moment wél of niet te implementeren.

Met de ondertekening van het startdocument geeft je aan (interne) capaciteit en

middelen toe te wijzen voor de verdere implementatie van KIK-V.

Hulpmiddelen stap 1

- Informatiebijeenkomst (incl. PowerPoint presentatie)
- KIK-V zelfscan

Stap 2: analyse



Na de kennismaking begint de analyse. In deze stap krijg je inzicht in het eigen applicatielandschap en de beschikbaarheid van gegevens voor KIK-V. Een formele opdracht vanuit het management of bestuur om te starten met de analyse is essentieel.

Aan het eind van deze stap weet je in hoeverre de huidige brongegevens aansluiten op de KIK-V werkwijze en wat er nog te doen is. Ook heb je inzicht in de datakwaliteit, een voorkeurs leverancier voor de technische oplossing, een projectplan voor de implementatie en inzicht in de benodigde budgetten voor de verdere uitrol van KIK-V.

Analyse KIK-V gegevensbeschikbaarheid

In deze analyse onderzoek je of de brongegevens beschikbaar zijn voor de uitvragen van informatie-vragende partijen. De analyse bestaat uit de volgende stappen:

- **Inventarisatie bronsystemen:** bronsystemen zoals HRM, financiële programma's en het ECD worden in kaart gebracht.
- **Inrichting bronsystemen:** beoordeel of de benodigde gegevens voor het beantwoorden van de vragen in de bronsystemen aanwezig zijn. Gegevens die ontbreken, onvolledig zijn of verkeerd geregistreerd zijn uit de bronsystemen worden aangeduid als 'niet beschikbare gegevens'.

Je kunt deze stap zelf uitvoeren (do it yourself, DIY) of uitbesteden aan een dienstverlenende partij. Voor de meest gebruikte bronsystemen is een referentieontwerp beschikbaar. Dit ontwerp toont hoe de benodigde gegevens beschikbaar kunnen worden gesteld voor het berekenen van de antwoorden op de indicatoren (de vragen).

Met de [referentieontwerpen](#) kan worden bepaald in hoeverre de [modelgegevensset](#), het totaal aan gegevens wat gebruikt kan worden binnen de KIK-V werkwijze, geautomatiseerd kan worden samengesteld. Sommige gegevens worden wellicht al op de juiste wijze geregistreerd uit de bronsystemen, andere niet. Als de inrichting niet volledig volgens de KIK-V werkwijze is, zijn aanpassingen nodig om ontbrekende, onvolledige of verkeerd geregistreerde gegevens beschikbaar te maken. Samen met de implementatieadviseur wordt gekeken hoe dit te doen is.

In bijlage 1 vind je uitgebreidere informatie over de scenario's die zich voor kunnen doen na het uitvoeren van de KIK-V gegevensbeschikbaarheidsanalyse.

Selectie gegevensgroepen

Je kunt ervoor kiezen om gegevens voor de hele modelgegevensset in één keer of in delen per gegevensgroep te ontsluiten. Een gegevensgroep is bijvoorbeeld de set aan personeelsgegevens of de set aan financiële gegevens. Het is handig om te beginnen met een set aan gegevens die al wél beschikbaar zijn en makkelijk uit de bronsystemen zijn te halen. De gegevensgroep die je hebt ontsloten kun je vervolgens ook hergebruiken voor andere informatie-uitvragen waarin (een deel van) dezelfde informatie nodig is.

Op het [publicatieplatform](#), het platform waar alle KIK-V producten worden gepubliceerd, zie je welke gegevens gebruikt worden voor welk uitwisselprofiel.



Figuur 1 Hergebruik van data voor verschillende informatie-uitvragen

KIK-V datakwaliteitsanalyse

In de KIK-V datakwaliteitsanalyse controleer je of de kwaliteit van brongegevens voldoet aan de eisen van de modelgegevensset. Je controleert of de brongegevens (zoals ingevoerd in de bronsystemen) na bewerking volgens het referentieontwerp de juiste antwoorden op de indicatoren opleveren. Dit kan met beschikbare tooling op de markt, bijvoorbeeld via een dienstverlenende partij, of met een eigen gekozen aanpak.

Nadat inzicht is gekregen in de eigen informatiehuishouding en kwaliteit van data kan er een projectplan worden opgesteld.

Projectplan KIK-V

In deze stap stel je het projectplan voor de implementatie op. Dit omvat:

- Activiteiten om gegevens beschikbaar te maken, gebaseerd op de analyse KIK-V gegevensbeschikbaarheid en de keuze voor gegevensgroepen.
- Selectie van DaaS-leveranciers voor de technische oplossing.
- Realisatie van het datastation (door de DaaS-leverancier) en testen van de gegevensuitwisseling.

Binnen het programma is een format voor het projectplan beschikbaar.

Oriënteren op DaaS-leveranciers

DaaS-leveranciers bieden de technische oplossing die nodig is binnen de KIK-V werkwijze: een datastation-as-a-service (DaaS). In deze stap maak je een voorkeursselectie op basis van hun aanbod. Dit stelt je in staat om in de volgende stap gesprekken aan te gaan met de gekozen leveranciers.

Go/no-go beslissing

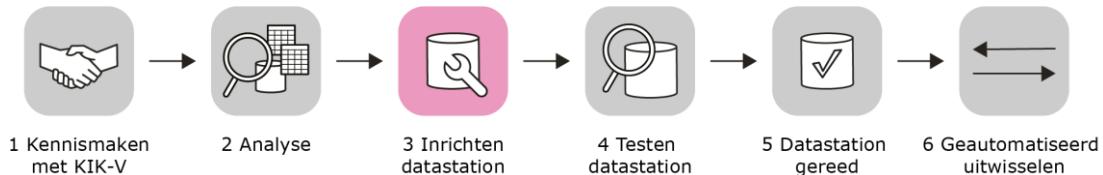
Het projectplan biedt inzicht in de interne investering (tijd en geld), de doorlooptijd van het project en de benodigde expertise. Dit kan besproken worden met de implementatieadviseur van KIK-V. Op basis van deze informatie neem je een go/no-go beslissing over de voortzetting van de implementatie bij jou in de organisatie.

Bij een 'Go' wordt er een interne projectorganisatie met projectleider en projectteam aangesteld. Effectief opdrachtgeverschap vanuit de zorgaanbieder richting de DaaS-leverancier (en eventueel ondersteunende partners) bevordert een succesvolle implementatie.

Hulpmiddelen stap 2:

- Format projectplan implementeren KIK-V
- Leeswijzer publicatieplatform (video)
- Werksessie | DIY gegevensbeschikbaarheidsanalyse

Stap 3: inrichten datastation



In een eerdere stap is de beschikbaarheid en kwaliteit van de data geanalyseerd. Stap 3 richt zich op het inrichten van het datastation. Aan het einde van deze stap heb je een DaaS-leverancier gekozen en is het datastation ingericht.

DaaS-leveranciersselectie

De DaaS-leveranciers bieden de technische oplossing die nodig is binnen de KIK-V werkwijze: het datastation. De DaaS-leverancier wordt geselecteerd en een contract met deze leverancier wordt ondertekend.

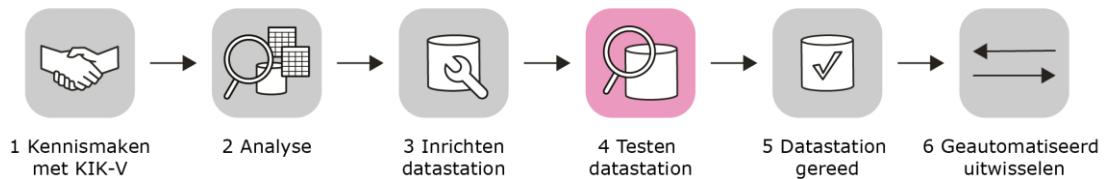
Inrichten datastation

Na de analyse en de keuze voor een DaaS-leverancier kan het datastation worden ingericht en gekoppeld. Dit omvat het inladen van de technische onderdelen in samenwerking met de DaaS-leverancier.

Hulpmiddelen stap 3:

- Overzicht DaaS-leveranciers
- Leidraad implementatie datastation t.b.v. implementatie KIK-V

Stap 4: testen datastation



In deze stap bevindt het datastation zich in de testfase. Het eindresultaat van deze stap is een technisch werkend datastation.

Testen van het datastation en verwerken van bevindingen

Na de inrichting van het datastation worden de betrouwbaarheid van de gegevens en berekeningen getest. Waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd. Het resultaat is een datastation dat gegevens uit de bronsystemen kan ophalen, kan gebruiken voor berekeningen en automatische uitwisseling voorbereidt.

Ketenacceptatietest

Zodra de belangrijkste functionele en technische verbeteringen zijn doorgevoerd, wordt het datastation voorlopig opgeleverd en kan de ketenacceptatietest plaatsvinden.

Tijdens de ketenacceptatietest ga je daadwerkelijk gegevens uitwisselen met de informatie-vragende partij. De afgesproken gegevensgroepen (zoals beschreven in het projectplan van stap 2) verstuur je naar de informatie-vragende partij. Bij een succesvolle test is bewezen dat de uitwisseling technisch en functioneel werkt. Het testresultaat wordt vervolgens vastgelegd in een testrapport.

Hulpmiddelen stap 4:

- Leidraad implementatie datastation t.b.v. implementatie KIK-V

Stap 5: datastation gereed



In deze stap staat het afronden en permanent in gebruik nemen van het datastation centraal. Er worden afspraken gemaakt over het beheer en onderhoud van het datastation. Om een datastation permanent te kunnen gebruiken is het van belang dat alle benodigde brongegevens aansluiten op de KIK-V werkwijze.

Beheer van het datastation

Bij de afronding van implementatie van het datastation is het belangrijk afspraken te maken met de leverancier over beheer en onderhoud. Dit omvat verantwoordelijkheden voor het datastation, de implementatie van nieuwe [uitwisselprofielen](#)/gegevenssets en updates van de afsprakenset. Afspraken over de betrokkenheid van de DaaS-leverancier moeten worden vastgelegd in een beheercontract.

Opleveren van beheerafspraken met KIK-V

Er wordt afgesproken hoe en bij wie je incidenten, storingen en wijzigingsverzoeken kunt melden.

Ook vanuit de KIK-V beheerorganisatie zelf zullen periodiek updates worden gedaan. Dit omvat een halfjaarlijkse release van de afsprakenset en de ontologie.

Afronding KIK-V implementatietraject

Tijdens de eindbijeenkomst evalueer je het project met de DaaS-leverancier en de implementatieadviseur van KIK-V. Vanaf nu implementeer je zelfstandig andere gegevensgroepen.

Wanneer het datastation én het beheer ervan volledig is ingericht en functioneert, kan je alle uitvragen van informatie-vragende partijen beantwoorden via het datastation.

Hoe gaat de uitwisseling via het datastation in zijn werk?

Het datastation kan de gestelde vragen, ook wel indicatoren genoemd, automatisch berekenen door koppelingen met bronsystemen. Met de ingeladen gegevens berekent het datastation de antwoorden op de benodigde indicatoren. De zorgaanbieder kan deze controleren en indien nodig handmatig aanpassen om fouten te corrigeren.

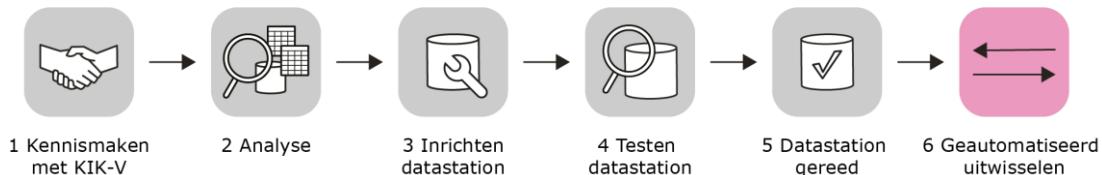
Als zorgaanbieder moet je actief de uitwisseling initiëren door de uitvraag goed te keuren. Je blijft dus altijd in controle over wanneer en welke gegevens je met informatie-vragende partijen uitwisselt. Je kunt uitvragen van verschillende partijen

beantwoorden en antwoorden op indicatoren vrijgeven, zonder dat deze partij toegang heeft tot de brondata.

Hulpmiddelen stap 5:

- Leidraad implementatie datastation t.b.v. implementatie KIK-V
- Checklist projectoplevering

Stap 6: geautomatiseerd uitwisselen



Het beheer is nu overgedragen aan de interne beheerorganisatie. In deze stap kunnen storingen, wijzigingsverzoeken en ondersteuningsvragen over het datastation worden ingediend bij de afgesproken (zie stap 5) partij. Vragen met betrekking tot uitwisselprofielen, de modelgegevensset en specifieke schakels in de keten kunnen worden gericht aan de KIK-V-beheerorganisatie.

Na afronding van deze stap kun je zelfstandig, geautomatiseerd informatie uitwisselen met informatie-vragende partijen.

Autorisatie en veiligheid

Informatie-uitwisseling met informatie-vragende partijen gebeurt via gevalideerde vragen die zijn vastgelegd in een uitwisselprofiel. Doordat vragen goedgekeurd moeten worden is het helder welke vragen wel en niet gesteld mogen worden.

Informatie-vragende partijen stellen deze gevalideerde vragen en ondertekenen ze met een elektronische handtekening, die alleen toegankelijk is voor geregistreerde partijen. Dit garandeert dat je weet wie de vrager is. Gegevens worden versleuteld verstuurd via een vertrouwensnetwerk, het zogenoemde [Nuts-netwerk](#). Dit zorgt voor integriteit en herleidbaarheid.

Verantwoording en wijzigingen

Informatie die via de KIK-V werkwijze wordt uitgewisseld wordt niet gebruikt voor herbeoordeling van verantwoording uit het verleden. Bij wijzigingen in bronsystemen, de modelgegevensset of het datastation is het essentieel om de gegevensoverdracht opnieuw te testen.

Beheer

Team beheer heeft verschillende platformen van KIK-V in beheer, waaronder de [KIK-starter](#). De KIK-starter is de applicatie die informatie-vragende partijen, gebruiken om data op te halen uit het datastation van een zorgaanbieder om daarmee de betreffende indicator te berekenen via een uitwisselprofiel. In het informatieblad hieronder vind je een toelichting van de KIK-starter en de andere platformen die bij KIK-V in beheer zijn.

Hulpmiddelen stap 6:

- Leidraad eerste uitwisseling volgens KIK-V
- KIK-V architectuur