Resumo das Análises das Imagens

# Imagem: 1\_baixar\_relatorio.png

### Navegação para a seção de Relatórios  
Navegação da página inicial para a seção de "Relatórios" e "Estatísticas".

# Imagem: 2\_baixar\_relatorio.png

### Navegação para a última página de estatísticas  
Clique na última página de estatísticas (exemplo: página 3) para acessar os dados mais recentes.

# Imagem: 3\_baixar\_relatorio\_executar.png

### Executar Relatório SAP Ariba  
Clique no ícone de play para executar o relatório SAP Ariba.

# Imagem: 4\_baixar\_relatorio\_executar.png

### Executar Estatísticas  
Clique em "Executar agora" para gerar a estatística com as configurações atuais.

# Imagem: 5\_salvar\_relatorio\_pasta\_correta.png

### Movendo Arquivo para Pasta Específica  
  
O arquivo está sendo movido da pasta "Downloads" para a pasta "dashboard\_csc", localizada em "Documentos" dentro da pasta do usuário "Joel Ferreira Heanna Dos Reis".

# Imagem: 6\_deletar\_relatorios\_sap\_relatorio\_novo.png

### Selecionar e deletar arquivos  
  
\* Os arquivos "relatorio\\_novo.xlsx" e "sap.xlsx" estão destacados em vermelho, indicando que devem ser selecionados e excluídos.

# Imagem: 7\_abrir\_vs\_code.png

### Abertura do VS Code via Terminal  
  
1. \*\*Comando `pwd`\*\*: Exibe o caminho absoluto do diretório atual.  
2. \*\*Comando `code .`\*\*: Abre o VS Code no diretório exibido pelo comando `pwd`.

# Imagem: 8\_executar\_script\_merge\_csc\_report.png

### Executando Script Python no VS Code  
O arquivo `merge\_csc\_report.py` está aberto no VS Code. Clique no botão "Run Python File in Terminal" (seta vermelha) para executar o script.

# Imagem: 9\_relatorio\_final\_gerado.png

### Arquivo de saída e execução do script  
O script Python "merge\_csc\_report.py" foi executado com sucesso. O arquivo "relatorio\_final.xlsx" foi gerado na pasta do projeto.

# Imagem: 11\_filtrar\_planilha\_por\_Estado.png

### Filtrando status "Solucionado" na coluna "Estad"  
Filtrar a coluna "Estad" da planilha para exibir apenas os registros com o status "Solucionado".  
  
- Desmarcar todas as opções de status.  
- Marcar a opção "Solucionado".  
- Clicar em "OK" para aplicar o filtro.

# Imagem: 10\_abrir\_relatorio\_final.png

### Abrir Arquivo "relatorio\_final"  
Abrir arquivo selecionado.

# Imagem: 12\_filtrar\_planilha\_por\_Servico.png

### Filtro da coluna "Serviço" no LibreOffice Calc  
  
\* Na coluna "Serviço", um filtro está sendo aplicado.  
  
\* Os itens marcados indicam os dados que serão exibidos após a aplicação do filtro.  
 \* "Dados da Classificação Anterior": SAP - Dúvidas Gerais, SAP - SLP Fornecedores, SAP - Usuários, SAP - Workflow, SI - Tabela RH.  
 \* "Dados novos para Classificação": Tecnologia da Informação::SAP Ariba, Tecnologia da Informação::SAP Ariba::Dados: Alteração de Workflow de Aprovação, Tecnologia da Informação::SAP Ariba::Dados: Solicitação de Perfil de Usuário, Tecnologia da Informação::SAP Ariba::P2O: PO.  
  
\* Após selecionar os dados desejados, clica-se em "OK" para aplicar o filtro.

# Imagem: 13\_clasificando\_planilha\_por\_Servico.png

### Filtragem de Dados no LibreOffice Calc  
  
- \*\*Serviço:\*\* Filtrando dados na coluna "Serviço" para mostrar apenas linhas que contêm "Tecnologia da Informação::SAP Ariba::P2O: PO".  
- \*\*Título:\*\* Observando a coluna "Título" para identificar chamados com "portal comercial".

# Imagem: 14\_exemplo\_apos\_classificacao.png

### Dados em planilha  
Os serviços ERP: ALMOX de linhas 5 e 10, possuem os números de tickets 2025032885003574 e 2025032885002521, respectivamente. O serviço Tecnologia da Informação::SAP Ariba::P2O: PO, na linha 17, possui o ticket 2025032885001361.

# Imagem: 15\_apos\_classificar\_salvar.png

### Filtrando dados na coluna "Serviço"  
Filtrando os dados da coluna "Serviço" na planilha.  
  
\* Desmarcando a opção "Todos" e selecionando itens específicos para filtrar os dados exibidos na coluna.  
\* Clicando em "OK" para aplicar o filtro selecionado.

# Imagem: 16\_executar\_dasboard\_streamlit.png

### Verificando o diretório atual e executando o script Streamlit  
- \*\*`pwd`\*\*: Mostra o diretório atual, que é `/c/Users/jfreis/Documents/dashboard\_csc`.  
- \*\*`streamlit run analitics\_incidents.py`\*\*: Executa o script Python `analitics\_incidents.py` usando o Streamlit.

# Imagem: 17\_executando\_dashboard.png

### Executando o Streamlit  
Executa o comando `streamlit run analitics\_incidents.py` para iniciar a aplicação Streamlit.  
  
- A aplicação Streamlit estará acessível através dos seguintes URLs:  
 - Local URL: `http://localhost:8502`  
 - Network URL: `http://192.168.0.106:8502`

# Imagem: 18\_interface\_dashboard.png

### Análise de Incidentes  
O painel exibe estatísticas de incidentes para o mês de março de 2025, incluindo:  
  
- Total de incidentes abertos no mês: 928  
- Total de incidentes encerrados: 1071  
- Total de incidentes sem atendente: 5  
- Total de incidentes em backlog: 2  
- Total de incidentes abertos: 186  
- Incidentes em atendimento: 17  
- Incidentes aguardando terceiros: 128  
- Incidentes aguardando cliente: 31  
- Incidentes agendados: 0  
- Gráfico de incidentes encerrados por analista com total de 1247.

# Imagem: 19\_opcao\_download\_imagem.png

### Gráfico de chamados abertos por serviço  
Gráfico de chamados abertos por serviço, mostrando o total de chamados e o chamado mais antigo por serviço.  
- No canto superior direito, há um botão para baixar o plot como um arquivo PNG.

# Imagem: 20\_opcao\_download\_tabela\_csv.png

### Download do relatório  
Clique no botão "Download as CSV" para baixar o relatório exibido na tela em formato CSV.

# Imagem: 21\_opcao\_grafico\_tela\_cheia.png

### Gráfico de Chamados Criados por Mês  
Acesso à opção de visualização em tela cheia do gráfico, clicando no botão "Fullscreen" destacado em vermelho.

# Imagem: 22\_resultado\_grafico\_tela\_cheia.png

### Gráfico de Chamados Criados por Mês  
O gráfico apresenta o total de chamados criados por mês, variando de Março de 2024 a Março de 2025.  
  
- \*\*Março de 2024:\*\* 11 chamados  
- \*\*Abril de 2024:\*\* 2 chamados  
- \*\*Maio de 2024:\*\* 1 chamado  
- \*\*Julho de 2024:\*\* 79 chamados  
- \*\*Setembro de 2024:\*\* 133 chamados  
- \*\*Novembro de 2024:\*\* 1730 chamados  
- \*\*Janeiro de 2025:\*\* 1869 chamados  
- \*\*Março de 2025:\*\* 928 chamados