# 信息办

### 数据保存周期

- 保证数据保持得越久越好
- 接受已经离校的师生的数据留底,只提供离线查询

#### 分校区之间的网络连接

• 分校区之间的网络正在铺设,但是不能赶上一卡通系统上线时间,需要有临时的处理方案

### 头像问题

- 用户的一卡通头像最初由学生信息管理系统导出
- 一卡通的头像管理是独立于其他系统的,即学生更改其一卡通照片并不能改变除一卡通外其他任何 地方的照片。

# 一卡通管理中心 (财务)

#### 透支问题

- 学生在办理第一张卡时提供押金, 具有等额的透支额度
- 在师生离校的时候提供余额和押金退款
- 财务处看到的学生的账务将是学生看到账务+押金

比如学生在办理一卡通的时候被要求支付20元的押金,并且存入卡内100元。则学生查询自己卡内金额为100元,财务处则查询卡内金额为120元。

# 头像问题

- 可以跟换头像,但是头像必须是师生本人并且可以辨认
- 学生头像认证功能将由辅导员在线完成提交
  - ? 老师的头像可否在办理卡的时候由一卡通管理中心审核

### 挂失机制

- 挂失流程如下
  - 1. 网上/圈存机提交挂失申请
  - **2.** 提交办事处,办事处立即锁定该卡,则该卡不能进行消费、图书馆借书等一切一卡通服务(相当于失效)
  - 3. 办理新卡
  - 4. 将旧卡的信息转移到新卡上,包括身份信息(包括用户头像)、余额、图书馆信息
  - 5. 发放新卡

- 从提交申请到锁定卡为立即生效
- 锁定卡到发放周期为一到两个工作日

## 消费记录

• 需要提供学生的在何时何地消费多少

提供的信息为: 消费师生 消费时间 消费地点 消费金额 不需要提供具体消费项目

# 后勤

### 图书馆接口

• 需要与图书馆系统通过接口连接,只需要提供身份认证信息

提供信息为: 借/还书人员

### 详细消费记录

• 需要有详细的消费记录

提供的信息为: 消费物品 消费时间 消费地点 消费金额 不需要提供具体消费人员

# 师生代表

# 透支问题

• 在第一次办理卡时收取一定额押金, 在校期间一卡通具有与工本费等额的透支额度

如财务处要求押金为20元,则一卡通拥有20元的透支额度。并且只在第一次办理一卡通时收取押金。

• 在离校的时候将退还余额、押金。并且提供将改金额转至银行卡/支付宝服务

# 头像自定义问题

- 最初头像由信息办提供
- 必须保证头像是本人并且可以辨认
- 头像通过网站上传
- 学生头像上传后需要本班级辅导员认证提交,才能使用
  - ? 教师的头像自定义问题还在与一卡通中心商议

### 挂失问题

- 可以在网站和圈存机提交挂失申请
- 挂失申请提交后一卡通立即被锁定,即不能进行消费、借书等一切操作
- 需要在一到两个工作日后才能拿到新卡
- 新卡包含旧卡的一切信息,包括个人身份信息、头像、余额、借书信息等

## 消费记录

• 本人可以查询在何时何地消费何种物品

提供的信息为: 消费物品消费时间消费地点消费金额

• 在特殊情况下(如财务和后勤发现该用户的财务不平衡,需要审查),被有关部门(财务、后勤) 查看具体消费明细

提供信息为: 消费人员 消费物品 消费时间 消费地点 消费金额

- 在其他任何时候其余人员不得查看具体消费
- 查询信息界面没有要求