

# 沟通记录

## 第一次会议

时间：2014.3.4

人物：客户XXX（以下简称客户）、需求分析人员干悦（以下简称分析）

客户：你好，我想要一个chrome的插件，用来收学邮的新邮件。

分析：好的，您能说一下您的具体要求么？

客户：就是有新邮件的时候会提醒的那种，然后点一下图标就能显示新邮件。还有要有回复啊删除啊这些功能。

分析：好的，那我们从头来确定一下您的具体要求。首先有了新邮件是要提示是吧？您需要怎么样的提示呢？

客户：就图标变一个颜色吧，绿色变成红色。

分析：那不需要声音提醒是吧？

客户：恩，不需要。

分析：好的。接下来是点一下图标显示所有新邮件的列表？

客户：对，我经常一下子有很多新邮件的。不过最多显示10条吧。

分析：好的。那新邮件列表的界面还需要其他功能么？

客户：我想想。哦要有手动刷新！我对自动刷新这种东西不放心的。

分析：好的没问题。那接下来是查看邮件对吧？

客户：恩，就点一下邮件要显示邮件内容，然后要能回复、转发、删除。

分析：好的。那么这些功能在前面那个新邮件列表的界面也要有么？

客户：哦对要的，有些邮件一看标题就想删掉。

分析：没问题。还有什么吗？

客户：我想想啊。

分析：好的，您慢慢想。我先跟您确认一下，这个插件肯定要有登陆邮箱功能的对吧？那么这样您看行不行，如果没有登陆的话，点插件的图标就会有框让您输入用户名和密码，然后登陆以后就是新邮件列表。这样可以么？

客户：好啊，但是你们能保证我的密码安全吧？

分析：那是肯定的。

客户：那就好。哦，我想到了，前面删除邮件那些功能啊，还要有标记已读的。

分析：好的没问题。还有什么想的么？

客户：差不多就是这样，暂时没有了。

分析：好的，那您有变化的话请即使联系我们。

客户：好的。

分析签名：干悦

客户签名：XXX