**FDU Mail Checker测试报告**

作者： 干悦

日期： 2014.3.9

目录

[目录 2](#_Toc274842767)

[1. 概述 4](#_Toc274842768)

[2. 测试时间、地点及人员 4](#_Toc274842769)

[3. 测试环境 4](#_Toc274842770)

[4. 缺陷统计 5](#_Toc274842771)

[4.1 测试缺陷统计 5](#_Toc274842772)

[4.2 测试用例执行情况统计 5](#_Toc274842773)

[5. 测试活动评估 6](#_Toc274842774)

[6. 测试对象评估 6](#_Toc274842775)

[7. 遗留缺陷列表 7](#_Toc274842778)

[7.1 遗留缺陷统计 7](#_Toc274842779)

[7.2 遗留缺陷详细列表 7](#_Toc274842780)

FDU Mail Checker 测试报告

邮箱是现在人们工作交流的必须途径，而邮件的及时收发处理直接影响整个工作进度。复旦大学学号邮箱在平时发挥了学生与老师、学生与辅导员、社团、学工、教务等重要事务的交流。在讲求时间节点的现在，学号邮箱邮件的及时处理对复旦大学的学生、老师都十分重要。

FDU Mail Checker是一款基于复旦大学学号邮箱方便快捷使用的Chrome浏览器插件。在登陆学号邮箱的前提下，该款插件能够在有新邮件到达时，及时提醒用户；并且提供用户查看、快捷回复、转发、删除等功能。

关键词：集成测试、手工测试、自动化测试

摘 要：本次测试包括功能测试、用户界面测试、性能测试、安全性和访问控制测试、配置测试、安装测试。不包括数据和数据库完整性测试、业务周期测试、强度测试、容量测试、故障转移和恢复测试。

# 概述

本次测试对FDU Mail Checker插件进行测试。

FDU Mail Checker的主要功能有三点：1. 登陆学邮并在有新邮件时提醒用户；2. 显示最近10封的新邮件的列表；3. 显示邮件内容，并提供回复、转发、删除和标记已读的功能。

Fudan Mail Checker的开发主要使用的技术有javascript、ajax、php技术。在web UI的基础上，使用javaScript和Ajax实现邮件的收发提醒操作。

本次测试包括功能测试、用户界面测试、性能测试、安全性和访问控制测试、配置测试、安装测试。不包括数据和数据库完整性测试、业务周期测试、强度测试、容量测试、故障转移和恢复测试。

# 测试时间、地点及人员

本次测试的时间、地点和测试人员如下表所示：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 描述 |
| 测试轮次 | 本版本测试共经过一轮测试 |
| 测试时间 | 第1轮：2天 2014.3.8 至2014.3.9 |
| 测试地点 | 机房 |
| 测试人员 | 干悦 |

# 测试环境

本次测试的测试环境，包括硬件配置、所使用的软件及软件版本号如下表所示:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 软件环境 | 软件名称 | 版本 | | 备注 |
| Chrome | 35.0.1862.2 dev | |  |
| Mac OS X | 10.9.1 | |  |
| 硬件配置 | 硬件名称 | 数量 | 规格 | 备注 |
| Macbook Air | 1 | 13inch, mid 2011 |  |

# 缺陷统计

## 测试缺陷统计

列表显示本版本测试活动的测试缺陷统计情况，和Mantis时的缺陷对应。

1. 测试缺陷统计表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试轮次 | 人力（人\*天） | 新增缺陷数 | 解决的缺陷数 | | 未解决的缺陷数 | 遗留缺陷总数 |
| Close缺陷数 | Reopen 缺陷数 |
| 1 | 2 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 |

其中：

新增缺陷数：本次测试中新发现的缺陷数目。

关闭缺陷数：本次测试中开发已解决上版本遗留的缺陷并验证通过的缺陷数目。

重新打开缺陷数：本次测试中开发已解决上版本遗留的缺陷并但验证失败的缺陷数目。

未解决的缺陷数：指发布此版本时，上版本遗留的缺陷还未解决的缺陷数。

遗留缺陷总数：指对应轮次测试完成并报告后，仍未得到解决的缺陷。

## 测试用例执行情况统计

对本版本测试的项目进行统计，包括总项数，通过多少项，失败多少项，没有执行多少项，阻塞多少项及百分比等，一般根据TestLink中的测试用例情况进行统计，可用以下表格进行描述。

1. 测试用例执行结果统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例项 | 总测试用例数 | 实际测试的用例数 | 新增测试用例数 | Not Run项 | Passed 项 | Failed 项 | Blocked 项 |
| 用例1 | 10 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 用例2 | 10 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 用例3 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 |
| 总计 | 30 | 30 | 0 | 0 | 20 | 10 | 0 |
| 百分比 | 100% | 100% | 0% | 0% | 67% | 33% | 0% |

其中：

Not Run：本次测试不需要执行

Passed：测试结果正确

Failed：测试结果有错误

Blocked：由于各种原因本次无法测试

新增测试用例：是指本版本有新的特性增加，而执行新的测试用例数，适用于回归测试。

# 测试活动评估

本次测试花费人数、时间合理，用例正确，测试过程流畅，没有碰到很大的问题。

# 测试对象评估

FDU Mail Checker大致上完成了检查并提醒新邮件这一基本任务，并且用户界面友好，使用方便。

然而它毕竟还存在很多问题，比如没有完成回复邮件和转发邮件的功能，显示未读邮件列表速度差强人意。

# 遗留缺陷列表

## 7.1遗留缺陷统计

1. 遗留缺陷统计表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 缺陷总数 | 致命缺陷 | 严重缺陷 | 一般缺陷 | 提示缺陷 |
| 数目 |  |  |  |  |  |
| 百分比 |  |  |  |  |  |

其中：

致命缺陷： 对应Mantis中的缺陷级别Crash。

严重缺陷：对应Mantis中的缺陷级别Major。

一般缺陷：对应Mantis中的缺陷级别Minor。

提示缺陷：对应Mantis中的缺陷级别Tweak。

## 7.2遗留缺陷详细列表

1. 遗留缺陷详细列表

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷单号** | 1 |
| 缺陷简述 | 未完成回复及转发功能 |
| 缺陷描述 | 未完成回复及转发功能 |
| 缺陷级别 | 严重 |
| 缺陷分析与对策 | 如有时间，请继续完成 |
| 避免措施 | 无 |
| 备注 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷单号** | 2 |
| 缺陷简述 | 显示邮件列表速度太慢 |
| 缺陷描述 | 显示邮件列表速度太慢 |
| 缺陷级别 | 一般 |
| 缺陷分析与对策 | 如有时间，请继续优化 |
| 避免措施 | 无 |
| 备注 | 无 |

|  |  |
| --- | --- |
| **缺陷单号** | 3 |
| 缺陷简述 | Mac系统上的Chrome登陆框显示不全 |
| 缺陷描述 | Mac系统上的Chrome登陆界面的密码框只能显示大半，但是不影响输入和查看；Windows上无此问题 |
| 缺陷级别 | 提示 |
| 缺陷分析与对策 | 建议了解Chrome在这两个系统上显示的区别，做出修改 |
| 避免措施 | 用Windows |
| 备注 | 无 |