CAHIER DES CHARGES

Projet Sweat

.

| **Société :** | Sweat |
| --- | --- |
| **Adresse :** | IUT de Lille, Av. Paul Langevin, 59653 Villeneuve-d'Ascq |
| **Contact projet :** | Mathis M |
| **Fonction :** | Chef de projet |
| **Tél :** | 0783257506 |
| **Mail** | mathis.magnier.etu@univ-lille.fr |
|  | |
| **Version :** | 01-2024 |

**SOMMAIRE**

1. [**INTRODUCTION 3**](#_30j0zll)
2. [**CONTEXTE 3**](#_1fob9te)
   1. [PRESENTATION DE L’ENTREPRISE 3](#_2et92p0)
   2. [OBJECTIF DE L’ENTREPRISE 3](#_3dy6vkm)
   3. [PRESENTATION DU PROJET WEB 3](#_4d34og8)
   4. [EXISTANT DANS L’ENTREPRISE 4](#_3rdcrjn)
   5. [ENVIRONNEMENT DE L’ENTREPRISE 4](#_26in1rg)
3. [**EXPRESSION DES BESOINS 4**](#_35nkun2)
   1. [CONTRAINTES TECHNIQUES (FACULTATIF) 4](#_44sinio)
   2. [ORGANISATION DU PROJET 5](#_z337ya)
   3. [PLANNING PREVISIONNEL 6](#_4i7ojhp)
   4. [CIBLES DU SITE WEB 6](#_2xcytpi)
   5. [ELEMENTS DE COMMUNICATION 7](#_3whwml4)
4. [**PRECISIONS FONCTIONNELLES 7**](#_qsh70q)
   1. [CONTENU ET ARBORESCENCE 7](#_1pxezwc)
   2. [FONCTIONS DU SITE 9](#_147n2zr)
   3. [GESTION DU SITE WEB 11](#_3o7alnk)
5. [**LE ROLE DU PRESTATAIRE 12**](#_ihv636)
   1. [LA CONCEPTION GRAPHIQUE - COMMUNICATION 12](#_1hmsyys)
   2. [DEPOT DE NOM DE DOMAINE 13](#_2grqrue)
   3. [REPRISE DE L’EXISTANT (FACULTATIF) 13](#_3fwokq0)
   4. [REDACTION DE CONTENU 14](#_2u6wntf)
   5. [FOURNITURES DIVERSES 14](#_19c6y18)
   6. [LES DEVELOPPEMENTS SPECIFIQUES (FACULTATIF) 14](#_28h4qwu)
   7. [HEBERGEMENT 15](#_1mrcu09)
   8. [FORMATION 15](#_46r0co2)
   9. [ASSISTANCE ET MAINTENANCE 15](#_111kx3o)
   10. [PROMOTION ET REFERENCEMENT 16](#_4k668n3)
   11. [ANALYSE DU TRAFIC 17](#_1egqt2p)
   12. [SECURITE 17](#_3ygebqi)
   13. [OPTIONS 17](#_sqyw64)
6. [**LES LIVRABLES ATTENDUS 18**](#_4bvk7pj)
7. [**CRITERE DE SELECTION DE PRESTATAIRES 18**](#_2r0uhxc)
8. [**REMARQUES COMPLEMENTAIRES 19**](#_3q5sasy)
   1. [CONDITIONS DE REGLEMENT ET DE FACTURATION (FACULTATIF) 19](#_kgcv8k)
   2. [BUDGET DU PROJET (FACULTATIF) 20](#_43ky6rz)
   3. [GRILLE D’OFFRE DE PRIX 20](#_2iq8gzs)

# INTRODUCTION

Notre projet est de réaliser une application de sport qui possède dans un système de stockage

toutes les adresses des salles de sport ou lieux sportifs afin qu’une personne cherchant à faire du sport n'ait qu'à lancer l’application pour trouver le lieu le plus adapté à ce qu’elle veut faire. De plus, nous voulons implémenter la possibilité de poster des annonces exemple :

“Il nous manque un joueur pour x activité”,”lieu”,”heure”,”Etc”.

La possibilité de poster des annonces permettrait donc à des utilisateurs de l’application de se retrouver pour faire n’importe quelle activité ensemble afin qu’il y ait de moins en moins de

personne contrainte à pratiquer un sport seule, uniquement car elle ne connaît personne qui le pratique également et où on peut le pratiquer.

Cependant nous sommes à l’écoute de propositions, d’idées et de solutions complémentaires permettant la réussite de notre projet.

# CONTEXTE

## PRESENTATION DE L’ENTREPRISE

La société Sweat est une société de développement de site internet et d'applications informatiques qui comporte XX employé et qui génère XX de CA. Sweat est fortement concurrencé puisque le marché du développement web est très concurrentiel

## OBJECTIF DE L’ENTREPRISE

Les objectifs que notre entreprise souhaite atteindre en utilisant le web sont les suivants :

* Réaliser du profit
* Favoriser les interactions humaines

## PRESENTATION DU PROJET WEB

Le projet concerne :

* Un site web permettant de recenser les lieux ou l’on peut pratiquer un sport
* Une application qui, en plus de recenser les lieux contient un chat afin de pouvoir poser des annonces afin de faire du sport avec d’autre personne

## EXISTANT DANS L’ENTREPRISE

La société possède un nombre d’utilisateurs convenable pour faire un bénéfice, un léger bénéfice qui ne permettra pas la moindre plus value mais nous assure une base solide pour les années prochaine a conditions que la courbe d'expansion continue dans ce sens. Les bouches à oreilles et les diverses publicités semblent suffire.

## ENVIRONNEMENT DE L’ENTREPRISE

Les sites internet de mon domaine sont :

- Sweat (site qui recense tous les lieux ou

pratiquer un sport)

# EXPRESSION DES BESOINS

## ORGANISATION DU PROJET

Le projet est géré par M XXX qui est responsable du service xxxx

* Monsieur Mathis Magnier responsable du projet
* Monsieur Milan Theron en charge de la rédaction
* Monsieur Aymane Benafquir en charge du système d’information
* Monsieur Sofiane Ben hamra en charge de la communication

## 

## PLANNING PREVISIONNEL

Notre société souhaite que le site soit opérationnel pour le 20/05/2024

car c’est la date à laquelle nous passerons au développement d’un autre site pour un autre projet

## CIBLES DU SITE WEB

La cible principale de ce site est de permettre à tous de connaître les lieux

à proximité de chez eux ou ils pourront aller faire du sport seul ou accompagné

en mettant une annonce sur notre future application

Nos produits répondent parfaitement à la norme RGPD et nous souhaitons

rassurer nos clients potentiel et les informer qu’aucune données personnelle

ne seront conservé sur ce site à des fin commerciale

Nous souhaitons montrer que nous avons un certain savoir faire dans le

développement web, et que nos produits sont finis et faciles d’utilisation. Et ce sur la régions des Hauts de France, puis sur tout le territoire métropolitain

# PRÉCISIONS FONCTIONNELLES

## CONTENU ET ARBORESCENCE

### Exemples d’organisation de l’information :

| ***Thème*** | ***Sous-thème*** | ***Description/but de la rubrique*** |
| --- | --- | --- |
| ***Brainstorming*** | *Aucun* | Maquette du site |
| *Vérification* | validation de la maquette |
| ***Développement*** | *Aucun* | Démarrage du développement |
| *Aucun* | Développement page par page |
| ***Vérification*** | *Aucun* | résolution des erreurs |
| ***Publication*** | *Compilation* | *compilation de toutes les pages du site* |
| *publication* | *Publication du site* |
| *Sauvegarde et mise à jour* | *Maintenance* |

## 

## FONCTIONS DU SITE

Fonction du site :

* Création de profils par utilisateur
* Création d’annonces afin de trouver des partenaire sportifs
* Possibilité de discussions entre utilisateurs
* L’affichage de map avec des adresses

**

## GESTION DU SITE WEB

Les mises à jour seront réalisées par notre équipe de maintenance qui sera en charge des mises à jour de notre site ainsi que de sa maintenance. Ils sont formés et compétent pour ces tâches

Nous créerons une page d’aide destiné au utilisateur qui rencontre un problème avec l’utilisation de notre site, cette page permettra donc de mettre en contact les utilisateurs avec l’équipe de maintenance

Nous souhaitons avoir des utilisateurs qui puissent saisir des informations mais que la mise en ligne soit vérifiée afin que le contenu ne soit pas inapproprié.

# LE RÔLE DU PRESTATAIRE

Le prestataire aura la charge des prestations suivantes :

* La publication du site sur internet
* l'hébergement du site sur des serveurs

## LA CONCEPTION GRAPHIQUE - COMMUNICATION

Le prestataire propose plusieurs pistes graphiques et ergonomiques intégrant la charte graphique de l’entreprise.

Le site internet devra être optimisé pour les mobiles et donc à minima en responsive design.

Avec un affichage épurée et dynamique

## DEPOT DE NOM DE DOMAINE

Le nom de domaine est Sweat.fr

## REDACTION DE CONTENU

Le prestataire devra réaliser un site qui répondra au contenu rédigé au préalable par nos soins afin qu’il répondent au maximum à ce que nous souhaitons

## FOURNITURES DIVERSES

Nous pouvons fournir les éléments suivants :

Logo de société et site

photo des produits

photo de l’équipe

les documents produits au format numérique

Un exemple par maquette d’une des pages souhaité

## HEBERGEMENT

Les serveurs seront hébergés sur par un opérateur externe nous coutant 125€/mois alors des machines dédiés seront utilisé lors de la première années, leurs nombre pourrait augmenter lors des prochaines années

## FORMATION

Une formation de sensibilisation pour les modérateurs sera nécessaire afin de mener leurs travaux au mieux

## ASSISTANCE ET MAINTENANCE

Le prestataire proposera un moyen simple pour la maintenance et la mise à jour du site qui pourra être réalisé par nos équipe (avec une formation si nécessaire)

## 

## PROMOTION ET REFERENCEMENT

Nous souhaitons développer la fréquentation du site et être accompagné sur ce point afin de pouvoir nous adapter au mieux à la demande des utilisateur qui peut varier, sur la région des Haut de France puis sur le territoire national

## ANALYSE DU TRAFIC

Nous souhaitons connaître la fréquentation de notre site web afin de voir l’évolution du trafic.

## SECURITE

Le prestataire devra garantir la sécurité du site web en conformité et préciser ce qu’il propose sur ce thème tant pour les applications que pour les données hébergées. Il précisera qui assure les fonctions de sécurités (prestataire, hébergeur....). Il devra mettre en place et paramétrer une solution de sauvegarde afin de sécuriser les données et applications installées sur le serveur.

## OPTIONS

Ce document résume les demandes et objectifs de l’entreprise, mais le prestataire est libre de proposer des idées, des offres complémentaires dans la mesure où elles contribuent à l’amélioration ou à la réussite du projet.

# 

# LES LIVRABLES ATTENDUS

Le prestataire devra fournir dans sa proposition :

* un planning de réalisation et les étapes de validation
* un descriptif précis des prestations
* le nom du chef de projet
* une arborescence envisagée
* la liste des différents intervenants sur le projet
* un contrat indiquant précisément les obligations et droit de chacun
* l’organisation qu’il mettra en place pour assurer la conception et réalisation du site web …

A la recette du site :

* un document décrivant le fonctionnement du site et son hébergement
* les adresses et codes permettant son administration ainsi que ceux des plateformes de mise à jour.

# CRITERE DE SELECTION DE PRESTATAIRES

La date de remise des offres est le 14/05/2024, nous nous engageons à fournir une réponse sur le ou les dossiers sélectionnés le 14/05/2024 pour un choix final le 20/05/2024.

Les critères de sélection seront les suivants :

* Un site ergonomique et facile à prendre en main
* une charte graphique cohérente et soignées
* Un simple accès pour nos équipe de maintenances à la modification de toutes choses qui serait nécessaire

# REMARQUES COMPLEMENTAIRES

## GRILLE D’OFFRE DE PRIX

En plus de votre présentation de votre offre globale, merci de compléter la grille synthétique de prix ci-dessous :

**Année 1 :**

| **Objet** | **Montant HT en €** | **Précisions sur le travail réalisé, temps passé…** |
| --- | --- | --- |
| Gestion de projet | 1500 |  |
| Création de la charte graphique | 500 | 40h pour le choix la création et la validation |
| Intégration web | 3000 | 250h de développement |
| Saisie de  données/traductions | 300 |  |
| Logiciel CMS | 3000 | Achat du logiciel permettant les mise à jour d’hebergement |
| Formation | 0 | Nos équipes sont qualifiés pour la modération et la maintenance donc aucune formation necessaire sur la première années du moins |
| Hébergement | 1500 | 125€/mois |
| Maintenance préventive | 500 | 45h |
| **Total HT** | 10800 |  |
| **Total TTC** | 12960 |  |

**Année 2 :**

| **Objet** | **Montant HT en €** | **Précisions sur le travail réalisé, temps passé…** |
| --- | --- | --- |
| Hébergement | 1500 | 125€/moins |
| Référencement | 500 | 33h |
| Maintenance préventive et corrective | 1000 | 75h |
| **Total HT** | 3000 | 198h |
| **Total TTC** | 3600 | 198h |