


Korisnici: Uposlenici MUP-a i vozači

Aplikacija: Evidencija prekršajnih naloga

<p>Opis korisnika </p> <p><i>Policijski službenici zaduženi za administriranje prekršajnih naloga.</i></p> <p><i>Vozači kojima trebaju informacije o prekršajnim nalogima.</i></p>	< >	<p> Postojeća praksa</p> <p><i>Prekršajni nalozi se vode u zatvorenom informacionom sistemu MUP-a. Podaci se prekucavaju sa izvještaja terenskih patrola, jer se ti izvještaji pišu na papirnim nalogima.</i></p> <p><i>Vozači mogu dobiti informacije dolaskom u najbliži CJB ili pozivom na telefonski broj. To je obično povezano sa pronalaskom prave institucije i čekanjem u redovima.</i></p>
<p>Korisičke potrebe </p> <p><i>Radnici MUP-a žele da se rasterete upita koje dobivaju mailom ili telefonom. Zakonski su obavezni da efikasno pruže informacije građanstvu.</i></p> <p><i>Vozačima treba pristup podacima o prekršajnim nalogima kada planiraju obaviti registraciju vozila. Dešava se da nisu platili ili je uplata pogrešno proknjižena, pa imaju problem prilikom registracije ili prelaska granice.</i></p>	< >	<p> Ključne funkcionalnosti aplikacije</p> <p><i>Evidentiranje prekršaja na lokaciji dešavanja.</i></p> <p><i>Dopuna prekršajnog naloga naknadnim informacijama.</i></p> <p><i>Označavanje naloga kao plaćenog</i></p> <p><i>On-line uvid o podacima o prekršajnim nalogima.</i></p> <p><i>Mehanizmi autorizacije pristupa podacima.</i></p> <p><i>Zbirni izvještaji.</i></p>
<p>Radni uslovi i specifični zahtjevi </p> <p><i>Administracija MUP-a želi da omogući pristup podacima o prekršajima trećim stranama. Na taj način će i drugim organima uprave omogućiti da unaprijede svoje servise, a potencijalno taj pristup može biti izvor dodatnog prihoda.</i></p> <p><i>Vozači preferiraju pristup informacijama putem smartphone-a. Žele da informacije dobiju na jednom mjestu i da je servis raspoloživ 24/7.</i></p>	< >	<p> Dodatne funkcionalnosti</p> <p><i>API-ji za eksterne sisteme.</i></p> <p><i>Smartphone interfejs za vozače.</i></p> <p><i>Chatbot ili slična funkcionalnost koja omogućava interakciju vozaca sa sistemom u slučaju da ne pronađe informaciju na predviđeni način.</i></p>
<p>Benefiti za korisnike </p> <p><i>Uposlenici MUP-a će da brže i efikasnije obavljaju redovne poslove vezano za prekršajne naloge.</i></p> <p><i>Vozači će da štede vrijeme i izbjegavaju frustraciju višestrukog odlaska u CJB.</i></p>	< >	<p> Indikatori uspješnosti</p> <p><i>Broj radnih sati koji je umanjn na poslovima vezano za prekršajne naloge u MUP-u.</i></p> <p><i>Broj pristupa podacima o prekršajnim nalogima u jednom danu.</i></p>