

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OAXACA**

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN

CARRERA: INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

Sistema de punto de venta y e-commerce para las sucursales de Farmacias Gi S.A. de C.V, en Zimatlán de Álvarez, Oaxaca

**PRESENTAN:**

Hernández Martínez Heber Zabdiel 15161317

Molina Reyes Adelaida 15161377

**EMPRESA:**  
Farmacias Gi S.A. De C.V.

**ASESOR INTERNO**

GABRIELA AGUILAR ORTIZ

**ASESOR EXTERNO**

DRA. LEICY CÓRDOVA HERRERA.

Oaxaca de Juárez, Oaxaca, a 27 de Septiembre del 2020.

**MANUAL DE USUARIO**

**Objetivos de la aplicación**

Desarrollar un sistema de punto de venta y e-commerce para las sucursales de Farmacias Gi S.A. de C.V, en Zimatlán de Álvarez, Oaxaca.

**Requisitos del sistema**

* procesador intel P IV/ AMD o superior
* Memoria RAM mínima recomendado
* Coonfiguración de pantalla 1024 x 768
* Acceso a internet Banda Anche no inferior a 256 Kb/s
* Navegador web: Chrome / mozilla/ opera o versiones superiores.
* Descripción de los módulos

**Descripción de los módulos.**

Inventario

* Módulo de inventario
* Ingresar producto
* Eliminar producto
* Actualizar producto
* Consultar el producto

Empleados

* Alta de empleados
* Baja de empleados
* Actualización de los datos del empleado

En el módulo de empleados se registran nuevos empleados, se dan de baja los que ya no trabajan y se modifican los datos del cliente. En resumen, realizará un CRUD para realizar estos procesos.

Ventas

* Crear formulario para generar ventas
* Codificar la generación de ventas

El módulo de ventas se encargará de realizar el proceso de las ventas, desde solicitar los datos necesarios y suficientes al generar una venta hasta que se descuenta del inventario lo que se vendió y se haya guardado correctamente los datos.

Clientes con línea de crédito

* Registrar productos que han salido, pero no se han procesado como vendidos en el sistema
* Pasar a la venta los productos que están en stock de la lista de deudores.
* Eliminar los productos de la lista de deudores.
* Actualizar los productos de la lista de deudores.
* Modificar los productos de la lista de deudores.
* Consultar los productos de la lista de deudores.

Este módulo se encarga de almacenar temporalmente en una lista los productos que tuvieron una salida pero que no fueron procesados como venta en el sistema. Cuando ya se hayan terminado de pagar, pasarán a la venta y se eliminarán de la lista de deudores. Se podrá consultar los productos que están en deudores.

Reportes

* Reporte de movimientos. Entrada, salidas y actualización de los productos
* Reporte de ventas diarias, semanal, mensual.
* Corte general
* Hacer un formulario para consultar las ventas y hacer el filtrado.
* Codificar el filtrado de ventas y hacer las operaciones correspondientes

En el módulo de reportes se da la opción de solicitar un reporte de las entradas que hubieron de los productos, de las salidas y las actualizaciones que hicieron de los productos.

Este módulo además facilita el reporte de ventas diarios, semanales y mensuales. Se empieza con el diseño de un formulario para especificar lo que se quiere generar como reporte.

Monitoreo de los productos

* Notificar productos que están por agotarse y próximos a caducar

El monitoreo de productos hace referencia a que se debe enviar un mensaje por Telegram y por Gmail cuando un producto está por agotarse y cuando un producto está próximo a caducar.

Catálogo de productos

* Mostrar las nombre, imagen, precio y cantidad del producto
* Asignar un estilo de vista de los productos

El catálogo de productos ofrecerá una gama de productos mostrando los siguientes datos: el nombre, una imagen del producto, existencia y precio del producto.

Carrito de compras

* Guardar un historial de los productos seleccionados
* Eliminar productos agregados al carrito de compras
* Actualizar datos de lo productos agregados al carrito de compras

El carrito de compras guardará un historial de los productos que el usuario ha seleccionado, el usuario tiene la opción de eliminar un producto agregado o actualizar los datos de los productos agregados.

CRUD del cliente

* Alta de clientes
* Baja de clientes
* Actualización de clientes
* Baja de clientes

El módulo de cliente contempla el CRUD del cliente y el acceso del mismo al sistema para poder realizar una compra.

Módulo de pagos

* Crear formulario para registrar pagos
* Usar api de Paypal o pago de efectivo a domicilio sólo en Zimatlán de Álvarez, Oaxaca.
* Verificar los datos ingresados
* Autorizar la salida del producto

Este módulo empieza con la creación de un formulario para registrar pagos. Se usará la API de Paypal o en otro caso el pago en efectivo mismo que se cobrará al momento de entregar el producto en el domicilio éste último sólo aplica en Zimatlán de Álvarez.

Seguimiento de pedidos

* Crear página para mostrar el seguimiento de pedido del producto
* Definir una paquetería a usar
* Usar api de terceros para monitorear el pedido
* Actualizar en tiempo real la ubicación y estado del paquete.

En este apartado se hará uso de una API de terceros para el envío de la paquetería y se deberá recuperar la información en tiempo del estado y ubicación del paquete para mostrarlo al cliente.

**Funcionalidad del sistema**

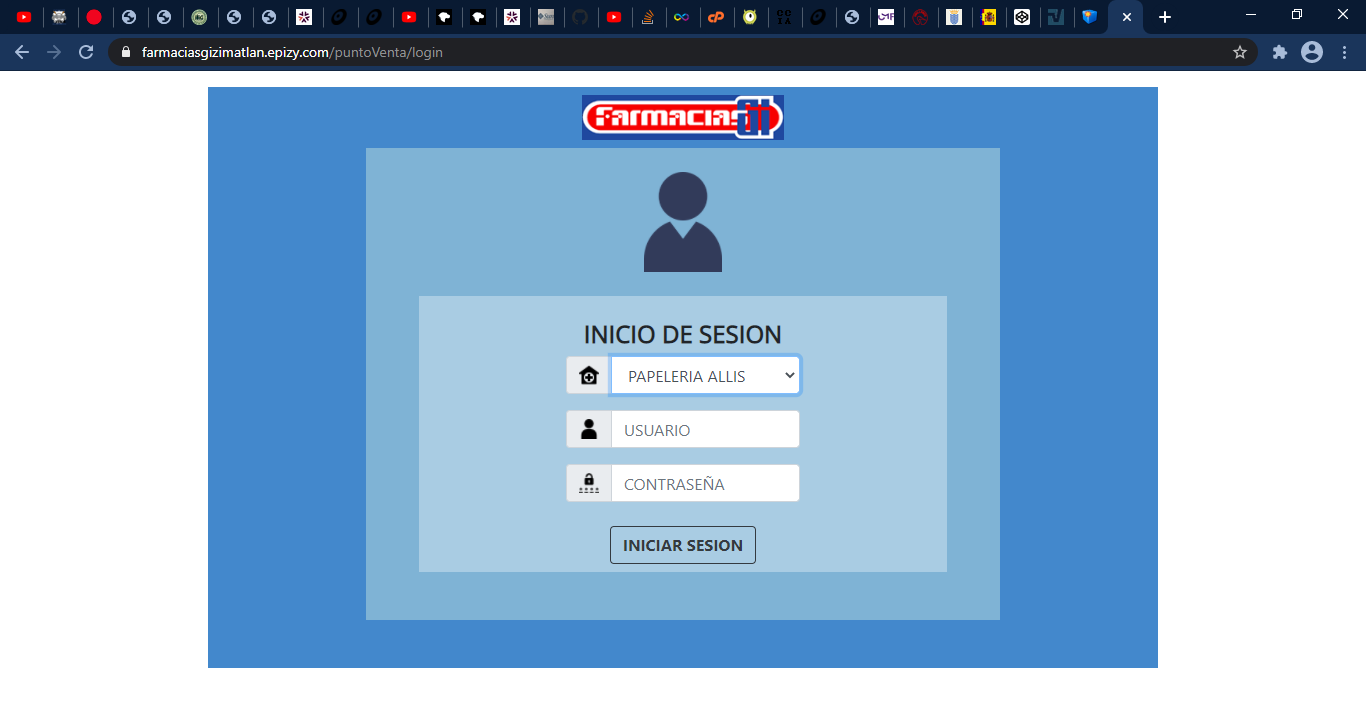
**Ingresar al ecommerce como cliente**

Para ingresar al ecommerce com cliente y poder hacer compras abrir el siguiente enlace en el navegador web:

**Ingreso a la aplicación web: Punto venta**

Para ingresar a la aplicación web: **Punto de venta**, se abre el siguiente enlace en el navegador web:

Una vez cargado el enlace anterior se muestra una pantalla como la siguiente. Poner la información necesaria y clic en: INICIAR SESION



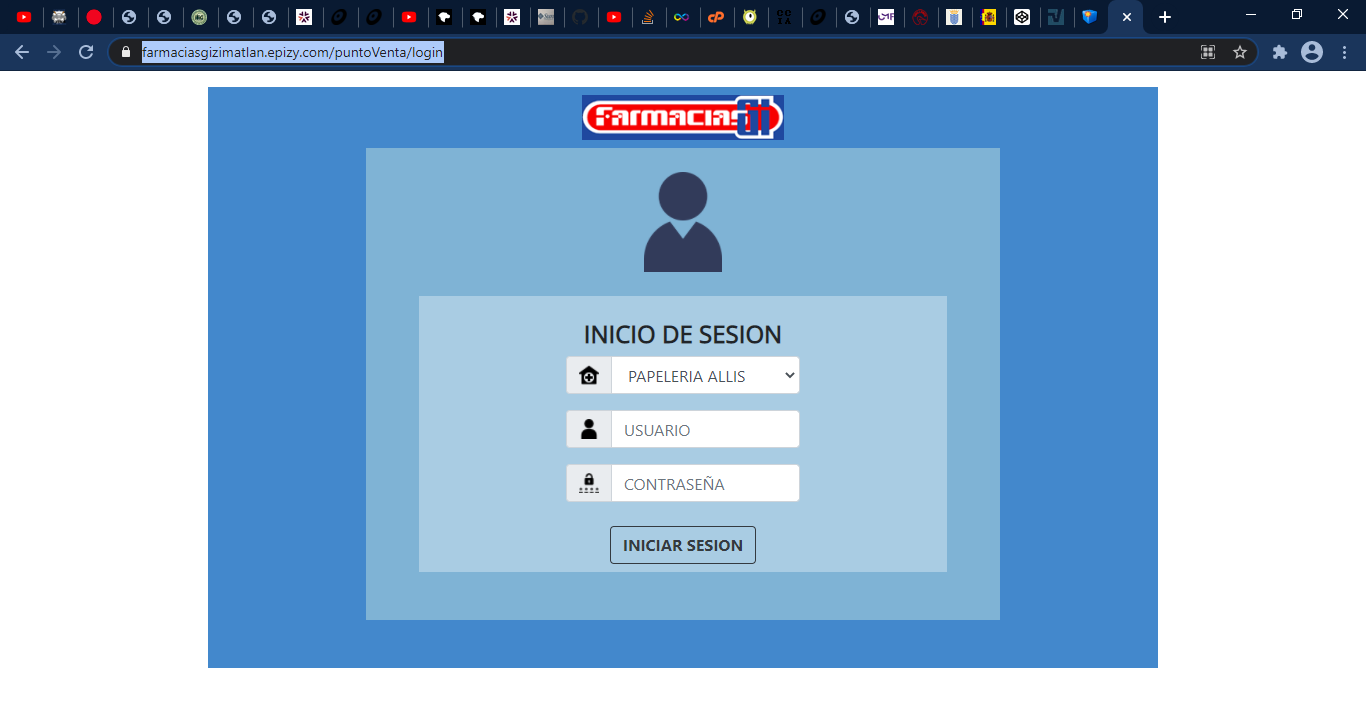
Clic en: INICIAR SESION

Elegir sucursal

Ingresar correo

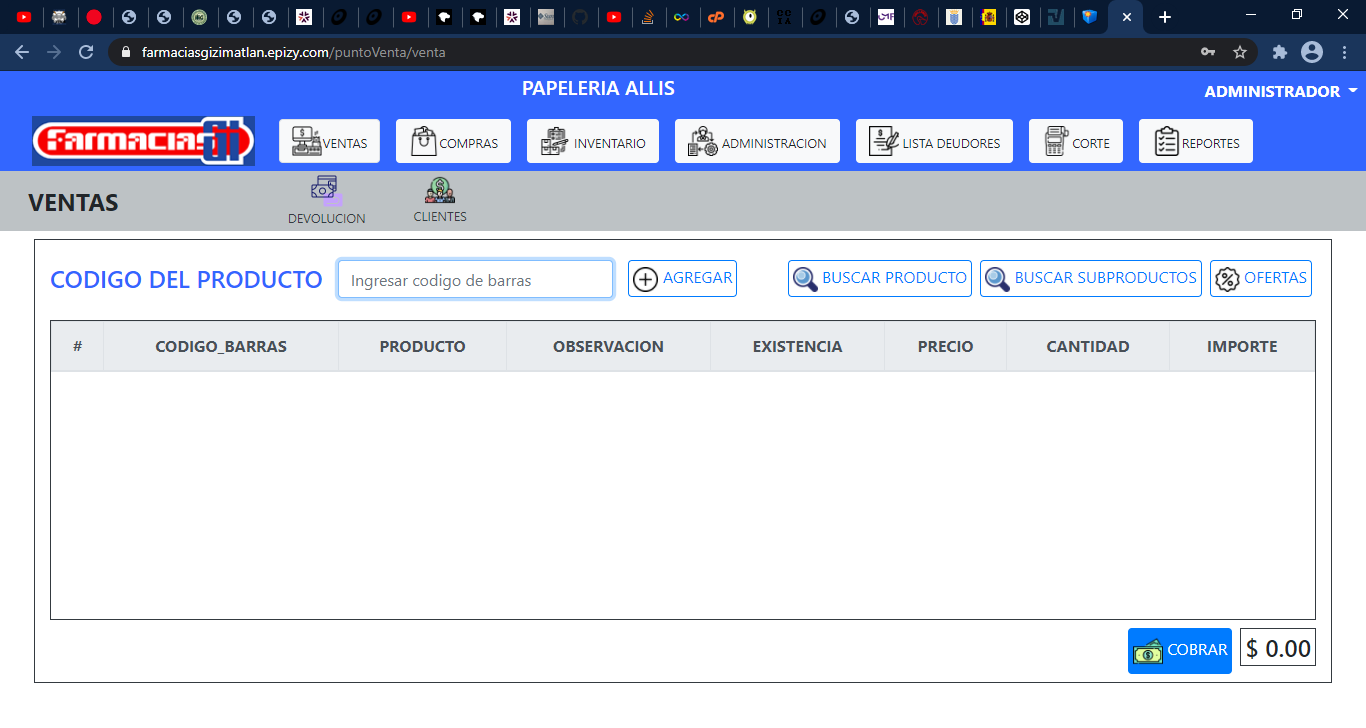
ingresar contraseña

Nota: En caso de que la vista anterior no cargue, verificar que la URL sea la misma: <https://farmaciasgizimatlan.epizy.com/puntoVenta/login>



Página principal

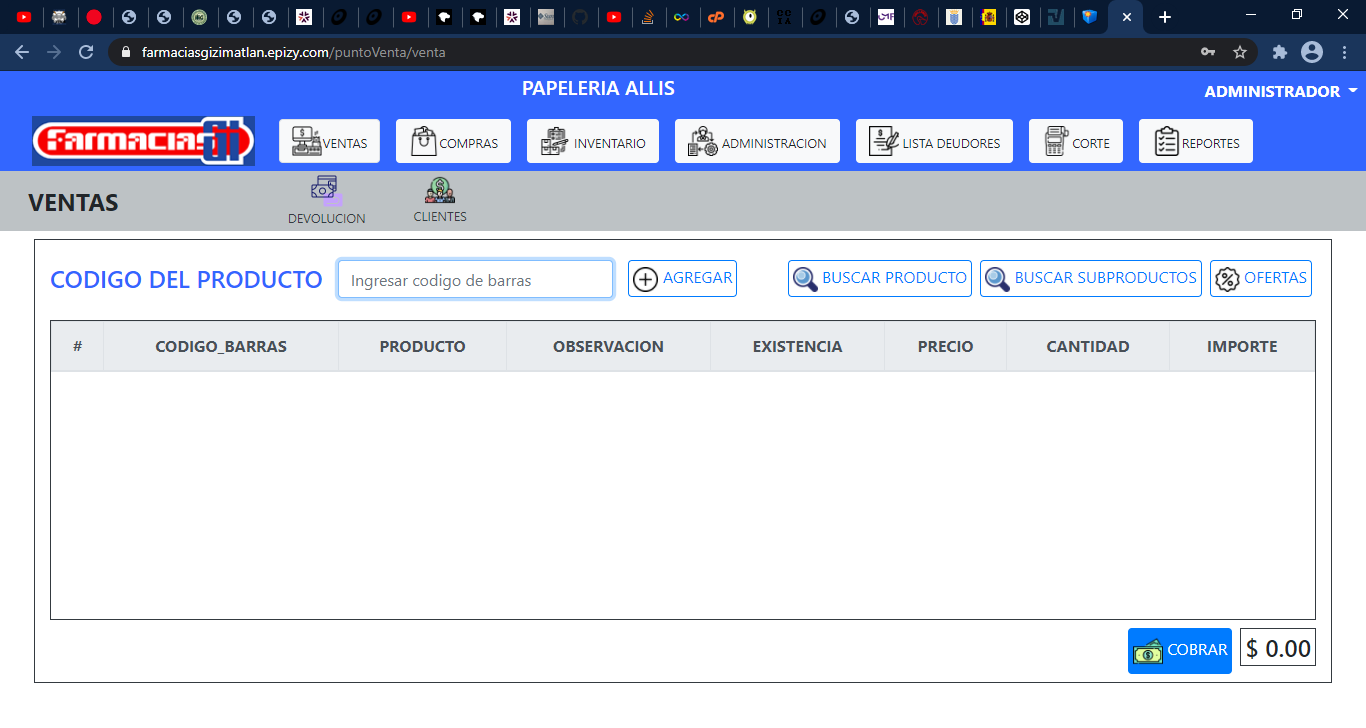
Si los datos ingresados son correctos ya estaremos logueados en el punto de venta. La vista principal que se nos muestra es la de ventas una vez iniciada la sesión.



Menú principal del punto de venta: ADMINISTRADOR

En el menú principal, podemos ver los módulos principales: Ventas, Compras, Inventario, Administración, Lista Deudores, Corte, Reportes.

Nota: EL Módulo de Administración aparecerá sólo si el usuario que esta iniciando sesión es el administrador.



|  |
| --- |
| MODULO: VENTAS  Para realizar una venta en el menú principal, escogemos la opción VENTAS. |
| Para escoger productos:   1. Buscar ingresando código de barras   Ingresamos el código de barras y clic en agregar.    2)  clic en BUSCAR PRODUCTO    En el recuadro ingresar el nombre del producto a vender. Si ya se visualiza el producto que buscamos. Clic sobre el producto para agregarlo a la venta.    El producto tiene existencia 0:  Si el producto que se quiere vender tiene existencia 0. Aparecerá un mensaje que lo notificará y no se podrá agregar a venta. Para agregar un producto diferente a venta volver a dar clic en BUSCAR PRODUCTO.    Producto agregado a la lista de venta.  Aquí se podrá visualizar los productos agregados para pararlos a venta. Debajo de cantidad se puede dar clic en “+” o “-“, para modificar la cantidad de productos a vender.  Para cancelar ese producto de la lista clic en borrar -> clic en confirmar.    Para procesar la venta  Una vez agregados todos los productos a vender, para procesar la venta clic en COBRAR.    Procesar venta en efectivo  Si es una venta en efectivo sólo se tendrá que ingresar la clave de empleado y clic en “SOLO COBRAR” si no queremos ticket, de lo contrario “COBRAR E IMPRIMIR TICKET”.    PROCESAR VENTA A CREDITO  Seleccionamos la opción CREDITO, elegimos un CLIENTE, en caso de que el cliente decida abonar algo de dinero a esta venta agregarlo en abono, ingresamos la clave del empleado que está haciendo la venta y clic en SOLO COBRAR    GENERAR VENTAS |
|  |
| Agregar subproductos a venta:  Clic en Buscar subproductos |
| Escribir el nombre del producto en el recuadro “BUSCAR PRODUCTO” |
|  |
| Agregar producto que están en oferta a venta.      CONSULTAR VENTAS |
| DEVOLUCION  Para hacer una devolución clic en la opción devolución    Ingresar el folio de la venta a devolver y automáticamente se cargaran los productos que se vendieron en esa venta.  Hacer la devolución  Por cada producto diferente que se vendio en esa venta aparecerá un botón al lada derecho “DEVOLVER”. Para devolver un producto clic en devolver.    Aparecerá una ventana como la siguiente  Ingresar la cantidad de productos a devolver y automáticamente se hará un cálculo del total a devolver, agregamos una descripción y clic en devolver.    Buscar el folio de una venta  Clic en BUSCAR VENTA |
| CLIENTES  Para ir al módulo de clientes, clic en la opción clientes |
| Nos aparecerá esta ventana  CREAR CLIENTE  Para crear un nuevo cliente clic en NUEVO CLIENTE.    Formulario crear nuevo cliente    Clic en AGREGAR  Ingresar teléfono 10 dígitos  Ingresar domicilio del cliente  Ingresar nombre completo el |
|  |
| EDITAR CLIENTE  Para editar la información de un cliente: dar click sobre el nombre del cliente y en la parte de la derecha se habilitarán los datos para poder modifcarlos. Para guardar cambios clic en GUARDAR.  Poner foto de editar cliente aqui |
| CONSULTAR CLIENTES  En la parte de la izquierda aparece un listado con todos los clientes actuales. |
| ELIMINAR CLIENTE  Para eliminar un cliente: clic sobre el nombre del cliente a agregar en la parte de la izquierda y en la parte de la derecha clic en borrar.  Agregar foto |
| PROVEEDOR  Para abrir el módulo de proveedor: Ir al menú principal en la opción de compra |
| Ahora dar clic en PROVEEDORES    CREAR PROVEEDOR  Para crear un nuevo proveedor clic en NUEVO PROVEEDOR. Ala derecha aparece un formulario para agregar datos del nuevo proveedor. Nombre, rfc, teléfono y dirección. Al terminar del rellenar el formulario clic en AGREGAR. |
| Si el proveedor se creo correctamente automáticamente aparecerá en el listado de la izquierda.  DAR DE BAJA PROVEEDOR |
|  |
| EDITAR PROVEEDOR |
| ALTA PROVEEDOR |
| Cuando se de clic en ALTA PROVEEDORES aparecerá una venta como la siguiente. Aquí se mostrarán un listado con todos los proveedores dados de baja. Para dar de alta un proveedor clic en DAR DE ALTA, ahora se podrán visualizar los provedores dados de alta en el apartado [consultar proveedor](#consultar_proveedor)      CONSULTAR PROVEEDOR  En la parte de la izquierda aparecerá un listado con los proveedores disponibles y activos en la sucursal actual. |
| COMPRAS  Para ir al módulo de compras: en el menú principal clic en COMPRAS |
| CONSULTAR COMPRAS  Aquí podremos visualizar todas las compras realizadas. En la parte de la izquierda podemos buscar las compras realizadas por proveedor, también se puede buscar por la fecha de compra o fecha de registro de esa compra. |
| En la parte superior se puede buscar por el folio de la compra o por productos comprados.    CREAR COMPRAS |
| Aparecerá una ventana como la siguiente  Para crear una nueva compra: primero elegir el proveedor, agregar la fecha de compra, especificar si lleva iva o no la compra, especificar si la compra es a crédito o no, en caso de registrar una compra a crédito especificar el abono en caso de ser necesario de lo contrario dejarlo en blanco.  En la opción AGREGAR PRODUCTO, escogemos los productos a agregar en la compra a registrar.    Una vez completada toda la información y agregados todos los productos a la compra clic en GUARDAR COMPRA, para agregarla.    PAGOS  Para ver los pagos realizados sobre las compras a crédito tenemos el apartado de pagos.  Clic en PAGOS |
| Aquí podremos visualizar los pagos previamente realizados de las compras a crédito. Para ver información sobre un pago realizado ingresar el folio de la compra sobre la cual se desea conocer el pago.    INVENTARIO |
|  |
| DEPARTAMENTOS  Para ir al módulo de departamentos clic en Inventario y después en el submenú que aparece en inventario clic en la opción DEPARTAMENTOS. |
| CREAR DEPTO  Para crear un nuevo departamento ahora en la parte del derecha aparecé un espacio en donde podemos agregar un nombre de departamento. Una vez agregado el nombre del nuevo departamento a agregar clic en el botón AGREGAR. Automaticamente aparecerá en el lado izquierdo. |
| EDITAR DEPTO  Para editar un departamento clic sobre el nombre del departamento y se habilitará el espacio donde podemos modificar el nombre del departamento. Una vez hechos los cambios clic en GUARDAR CAMBIOS |
| ELIMINAR DEPTO  Para eliminar un departamento clic sobre el nombre del departamento a eliminar después del lado derecho clic en ELIMINAR. |
| NUEVO PRODUCTO  Para agregar un nuevo producto primero ir a inventario, después clic en NUEVO PRODUCTO. |
| Ahora aparecerá el siguiente formulario en donde tenemos que rellenar con los datos solicitados. Una vez rellenados todos los campos clic en GUARDAR PRODUCTO.    AGREGAR STOCK  Esta opción nos permite agregar productos que ya están creados pero aún no están agregados a esta sucursal. |
| Agregar foto agregardestock vista  Cuando todos los productos han sido agregados a esta sucursal aparecerá lo siguiente    Si hay productos que faltan agregar a esta sucursal se mostrará lo siguiente  ALTA PRODUCTOS |
| En la venta que se abre se pueden visualizar todos los productos que se han dado de baja. Para volver a mostrarlos en esta sucursal clic en ALTA |
|  |
| BAJA PRODUCTOS |
| EDITAR PRODUCTOS |
| CONSULTAR PRODUCTO |
| EDITAR: PRECIO, COSTO Y EXISTENCIA PROD |
| PROXIMOS A CADUCAR |
| INVENTARIO RAPIDO |
|  |
| SUBPRODUCTO  AGREGAR SUBPRODUCTO  Para agregar subproductos, elegir un producto. Dar clic en el ojito de la derecha. |
| Clic en AGREGAR SUBPRODUCTO |
|  |
|  |
|  |
| Clic rn GUARDAR PRODUCTO. Una vez agregado el subproducto este se podrá visualizar en el inventario. |
|  |
|  |
| ELIMINAR SUBPRODUCTO |
| SUBPRODUCTO: EXISTENCIA STOCK |
| SUBPRODUCTO: EXISTENCIA NUEVO |
| CONSULTAR SUBPRODUCTOS |
| OFERTAS |
| CONSULTAR OFERTAS |
| ADMINISTRACION |
| SUCURSALES |
| CREAR SUCURSAL |
| DAR DE BAJA SUCURSAL |
| EDITAR SUCURSAL  Para editar una sucursal clic sobre la sucursal a modificar |
| Posteriormente aparecerán cargados los datos de la sucursal seleccionada pudiendo modificar dicha información. Para guardar cambios clic en  GUARDAR CAMBIOS    CONSULTAR SUCURSAL  En la parte de la izquierda aparece un listado con las sucursales creadas y activas. |
| ALTA SUCURSAL |
| AGREGAR EMPLEADOS A SUCURSAL |
| ELIMINAR EMPLEADOS DE LA SUCURSAL |
| DAR PERMISOS A EMPLEADOS EN SUCURSAL |
| EMPLEADOS |
| CREAR EMPLEADO |
| EDITAR EMPLEADO |
| Para editar un empleado clic sobre el nombre del empleado a editar. A continuación aparecerán los datos del empleado cargados a la derecha    Clic en EDITAR DATOS para poder hacer modificaciones. |
| ELIMINAR EMPLEADO  Para eliminar empleados |
| CONSULTAR EMPLEADO  En la parte de la izquierda se puede visualizar un listado con los empleados agregados en la empresa Farmacias GI |
| LISTA DEUDORES |
| ABONAR DEUDAS |
| CORTE |
| IMPRIMIR CORTE |
| REPORTES |
| REPORTE INVENTARIO |
| GENERAR REPORTE |
| IMPRIMIR REPORTE INV |
| REPORTE VENTAS |
| GENERAR REPORTE |
| IMPRIMIR REPORTE VENTAS |
| REPORTE COMPRA-VENTA |
| GENERAR REPORTE |
| IMPRIMIR REPORTE COMPRA-VENTA |
| MONITOREO BAJOS DE EXISTENCIA |
| MONITOREO FECHAS DE CADUCIDAD |